



Subdepto de Atención de Personas y Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud Acta N°41

Sesión Ordinaria

25 de junio de 2021

| | | |
|-----------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Medio de realización | Plataforma Meet | |
| Horario | 11:00 – 13:00 hrs | |
| Representantes Institución | Johanna Pozo | Encargada Participación Ciudadana |
| Consejeras(os) asistentes | Elizabeth Vera | Representante AUSECH |
| | Pablo Cumio | Representante ANADEUS |
| | Emilia Solis | Representante SINDUCAP |
| | Beatriz Moscoso | Representante ASODI |
| | María Eliana Díaz | Representante CONADECUS |
| | Gonzalo Tobar | Representante LUPUS CHILE |

No asiste Rosa Vergara de ANCOSALUD.

Desarrollo de la Reunión:

Se realiza reunión de manera telemática a través de plataforma MEET <https://meet.google.com/csr-nmzv-vxx>.

La reunión tiene como objetivo hacer una evaluación de lo que fue la cuenta pública del Superintendente este año y agradecer compromiso de los consejeros/as en el video realizado, así mismo se dio cuenta de los desafíos de la institución para este 2021 que están en los temas de fiscalización, resolución de reclamos, consultas, entre otros.

Desafíos Institucionales 2021

CUENTA PÚBLICA 2020



Fiscalización

- Garantías Explícitas en Salud (GES).
- Ley 20.584 Derechos y Deberes de las y los pacientes
- Cumplimiento prestadores de camas críticas.



Coronavirus Covid-19



Resolución de reclamos

- Mantención e implementación de aplicativos: Formulario Único de Reclamos, Alza Precio Base (APB), Sistema Único de Reclamo Digital IF-IP.



Resolución de consultas

- Mantención e implementación de canales de atención .



Institucionalización del enfoque de género



Regulación

- Suscripción electrónica.
- Estandarización de Planes.
- Movilidad dirigido a personas con preexistencias.



En relación al tema de las fiscalizaciones a los consejeros/as les interesa saber el detalle de lo que se está fiscalizando en la Intendencia de Prestadores y fiscalización de las garantías GES, y en este punto principalmente lo referido a las garantías suspendidas.

Otro punto de relevancia es el funcionamiento de las isapres, principalmente en la realidad de regiones donde no existen convenios con prestadores en la región, lo que produce en muchas ocasiones que las personas deban trasladarse a otra región lo que es improcedente en este período de emergencia sanitaria.

La idea es organizar para el segundo semestre un conversatorio amplio donde se pueda convocar a otras organizaciones para dialogar respecto de estos puntos.

Queda como acuerdo enviar esta minuta para las observaciones de los/as consejeros y ver si hay otra materia que pudiera ser evaluada en estos conversatorios.

Culmina la reunión a las 13:00 hrs.

