



Subdepto de Atención de Personas y Participación Ciudadana

## Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud Acta N°41

Sesión Ordinaria

25 de junio de 2021

<b>Medio de realización</b>	Plataforma Meet	
<b>Horario</b>	11:00 – 13:00 hrs	
<b>Representantes Institución</b>	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
<b>Consejeras(os) asistentes</b>	Elizabeth Vera	Representante AUSECH
	Pablo Cumio	Representante ANADEUS
	Emilia Solis	Representante SINDUCAP
	Beatriz Moscoso	Representante ASODI
	María Eliana Díaz	Representante CONADECUS
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS CHILE

No asiste Rosa Vergara de ANCOSALUD.

### Desarrollo de la Reunión:

Se realiza reunión de manera telemática a través de plataforma MEET <https://meet.google.com/csr-nmzv-vxx>.

La reunión tiene como objetivo hacer una evaluación de lo que fue la cuenta pública del Superintendente este año y agradecer compromiso de los consejeros/as en el video realizado, así mismo se dio cuenta de los desafíos de la institución para este 2021 que están en los temas de fiscalización, resolución de reclamos, consultas, entre otros.

### Desafíos Institucionales 2021

**CUENTA PÚBLICA 2020**

#### Fiscalización

- Garantías Explícitas en Salud (GES).
- Ley 20.584 Derechos y Deberes de las y los pacientes
- Cumplimiento prestadores de camas críticas.

#### Coronavirus Covid-19

#### Resolución de reclamos

- Mantención e implementación de aplicativos: Formulario Único de Reclamos, Alza Precio Base (APB), Sistema Único de Reclamo Digital IF-IP.

#### Resolución de consultas

- Mantención e implementación de canales de atención .

#### Institucionalización del enfoque de género

#### Regulación

- Suscripción electrónica.
- Estandarización de Planes.
- Movilidad dirigido a personas con preexistencias.



En relación al tema de las fiscalizaciones a los consejeros/as les interesa saber el detalle de lo que se está fiscalizando en la Intendencia de Prestadores y fiscalización de las garantías GES, y en este punto principalmente lo referido a las garantías suspendidas.

Otro punto de relevancia es el funcionamiento de las isapres, principalmente en la realidad de regiones donde no existen convenios con prestadores en la región, lo que produce en muchas ocasiones que las personas deban trasladarse a otra región lo que es improcedente en este período de emergencia sanitaria.

La idea es organizar para el segundo semestre un conversatorio amplio donde se pueda convocar a otras organizaciones para dialogar respecto de estos puntos.

Queda como acuerdo enviar esta minuta para las observaciones de los/as consejeros y ver si hay otra materia que pudiera ser evaluada en estos conversatorios.

Culmina la reunión a las 13:00 hrs.

