

Informe basados en las encuestas recibidas a través del portal web.

- Se programó el siguiente periodo de recepción de encuestas.
- Lunes 29-12-2008 al 26-01-2009
- Durante el proceso de consulta se recibieron un total de **226** encuestas.

A continuación se entregan algunos datos para determinar los perfiles de las personas que participaron de esta encuesta en línea.

- Género

Género	N°de Encuestas
Femenino	124
Masculino	101
Total	225

- Rangos de edad

Rangos de Edad	N°de Encuestas
21 - 30	38
31 - 40	80
41 - 50	55
51 - 60	34
61 - 70	13
71 - 80	4
81 - 90	1
Totales	225

- Aseguradora que pertenece.

Aseguradora	N°de Encuestas
Fonasa	79
Isapre	147
Total	226

- Institución de Pertenencia

Tipo de Institución	N° de Encuestas
Empresa privada	103
Institución pública	87
Organización comunitaria	3
Organización social	8
Otra	25
Totales	226

- Región de procedencia

Región	N° de Encuestas
I Región de Tarapacá	6
II Región de Antofagasta	3
III Región de Atacama	-
IV Región de Coquimbo	2
V Región de Valparaíso	19
VI Región del Libertador Bernardo O'Higgins	6
VII Región del Maule	6
VIII Región del Bío Bío	22
IX Región de la Araucanía	2
X Región de Los Lagos	8
XII Región de Magallanes y Antártica Chilena	2
XIII Región Metropolitana de Santiago	142
XIV Región de Arica y Parinacota	3
XV Región de los Ríos	4
Totales	225

- Procedencia de las encuestas.

Procedencia	N° de Encuestas
Superintendencia de Salud	21
Independientes	205
Total	226

- Se solicitó a los participantes ordenar según el grado de priorización que ellos consideran, deben tener las siguientes materias en relación a la Fiscalización AUGE-GES, por parte de la Superintendencia de Salud.

El resultado fue:

Materias	Priorización					
	1	2	3	4	5	6
Materia 1: Fiscalización de la entrega oportuna de medicamentos en la Atención Primaria de Salud (APS).	65	44	29	31	18	39
Materia 2: Fiscalización de la Notificación que se realiza a los usuarios diagnosticados de un Problema de Salud AUGE, en la Atención Primaria. (Consultorios).	51	41	41	28	44	21
Materia 3: Fiscalización de los mecanismos y procedimientos con que se realiza la Notificación de un Problema de Salud AUGE a los usuarios de los Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOF).	31	27	41	65	28	34
Materia 4: Fiscalización de la Notificación de un Problema de Salud AUGE que realizan médicos particulares a los usuarios de Isapres.	47	23	45	35	47	29
Materia 5: Fiscalización de los pagos realizados por usuarios de Isapres, en relación a prestaciones AUGE.	43	38	22	28	33	62
Materia 6: Fiscalización de los plazos en que se otorga la Atención por Especialista en problemas de salud AUGE.	99	37	24	15	28	23

