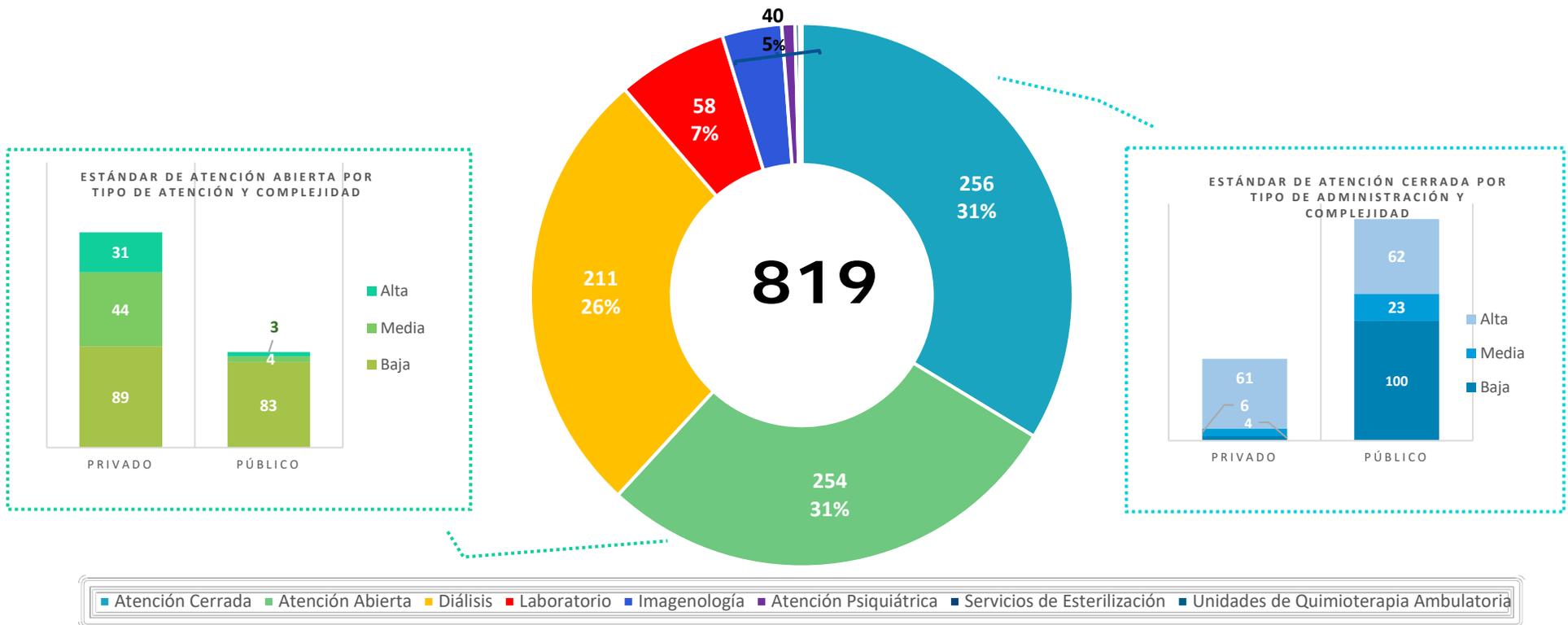


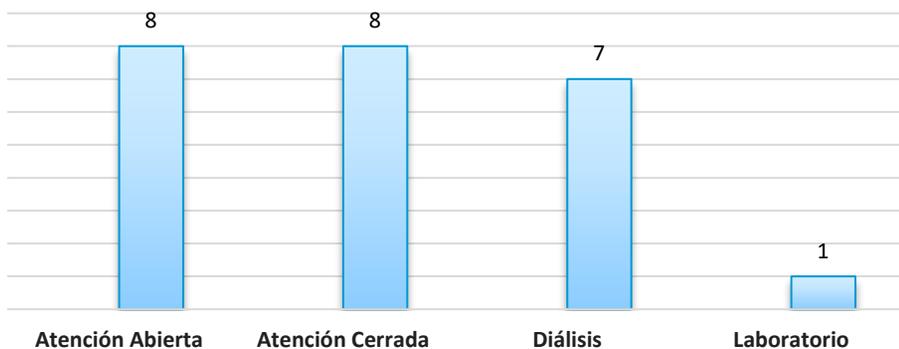
I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



**El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009** con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19; mostrando un repunte el presente año, superando la tasa de crecimiento presentada en el periodo 2021-2022**

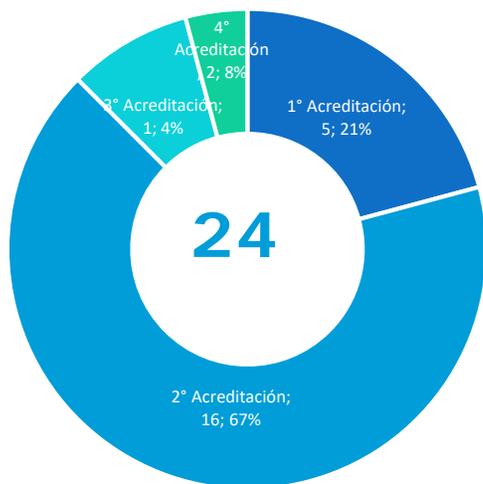
Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 31 de Diciembre de 2023

Prestadores Acreditados con Observaciones al 31 de diciembre de 2023

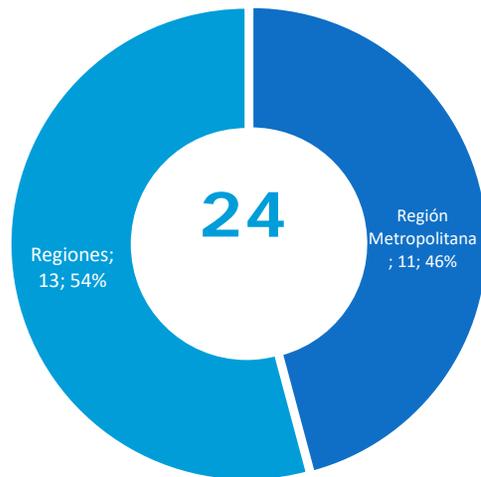


De un total de **819** prestadores institucionales acreditados al 30 de junio, **24** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **2,9%** del total de prestadores acreditados.

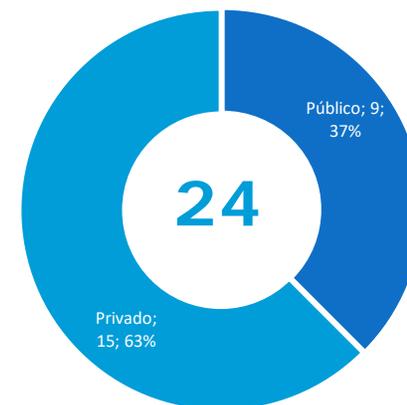
■ 1° Acreditación ■ 2° Acreditación ■ 4° Acreditación ■ 3° Acreditación



■ Región Metropolitana ■ Regiones



■ Público ■ Privado



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de Diciembre de 2023, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
<b>Atención Cerrada</b>		<b>71</b>	<b>185</b>	<b>256</b>
Alta		61	62	123
Media		6	23	29
Baja		4	100	104
<b>Atención Abierta</b>		<b>164</b>	<b>90</b>	<b>254</b>
Alta		31	3	34
Media		44	4	48
Baja		89	83	172
<b>Centro de Diálisis</b>		<b>209</b>	<b>2</b>	<b>211</b>
Media		209	2	211
<b>Laboratorio Clínico</b>		<b>51</b>	<b>7</b>	<b>58</b>
Alta		37	3	40
Media		14	4	18
<b>Servicios de Imagenología</b>		<b>31</b>	<b>-</b>	<b>31</b>
Alta		28	-	28
Media		3	-	3
<b>Atención Psiquiátrica Cerrada</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
Alta		-	1	1
Media		-	2	2
Baja		2	1	3
<b>Servicios de Esterilización</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
Baja		2	-	2
<b>Unidades de Quimioterapia Ambulatoria</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
Media		1	-	1
<b>Total general</b>		<b>531</b>	<b>288</b>	<b>819</b>

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Cerrada: 31,3%
- o Atención Abierta: 31,0%
- o Centro de Diálisis: 25,8%
- o Laboratorio Clínico: 7,1%
- o Servicios de Imagenología: 3,8%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,7%
- o Servicios de Esterilización: 0,2%
- o Unidades de Quimioterapia Ambulatoria: 0,1%

Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(\*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de Diciembre de 2023, de acuerdo a número de procesos de acreditación aprobados y complejidad.

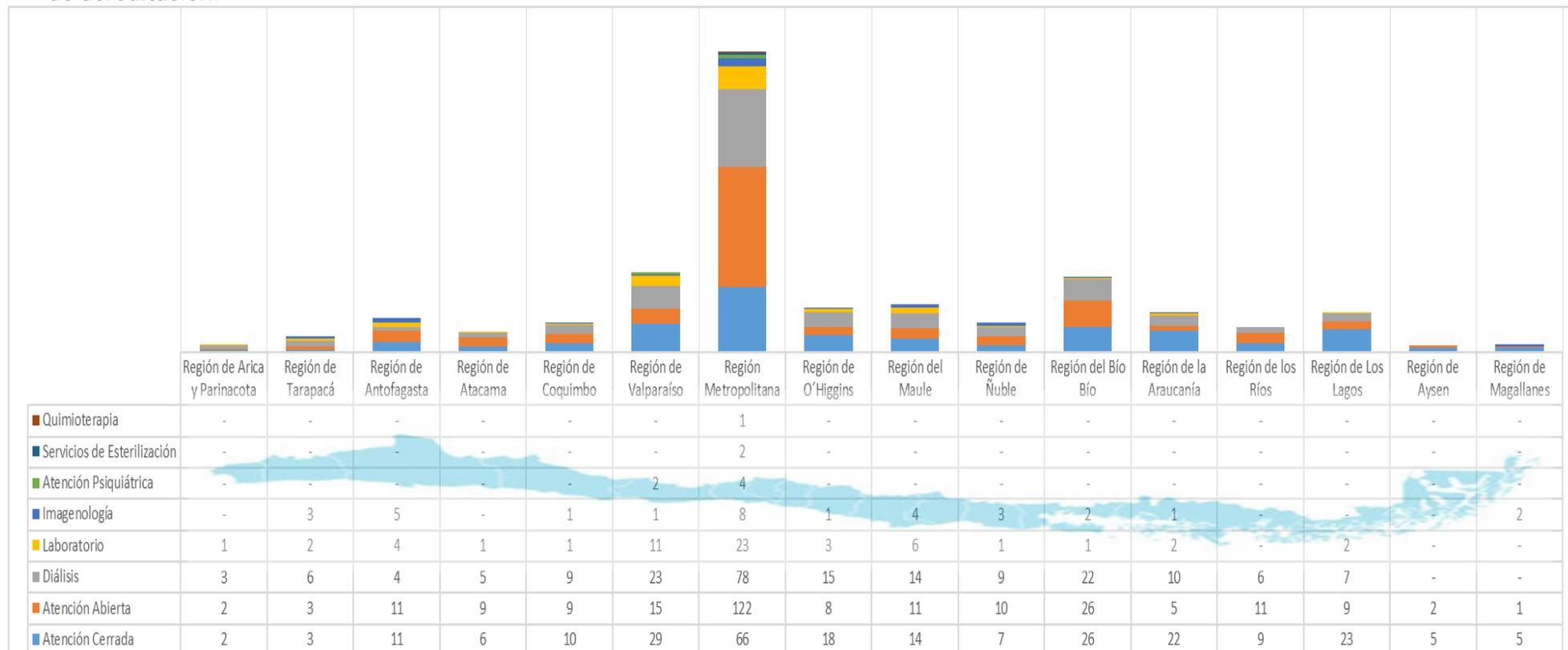
Estándar de Acreditación	Complejidad	1° Acreditación	2° Acreditación	3° Acreditación	4° Acreditación	Total General
<b>Atención Cerrada</b>		<b>76</b>	<b>143</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>256</b>
	Alta	19	73	28	3	123
	Media	13	15	1	-	29
	Baja	44	55	5	-	104
<b>Atención Abierta</b>		<b>114</b>	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>254</b>
	Alta	11	17	4	2	34
	Media	20	22	5	1	48
	Baja	83	71	15	3	172
<b>Diálisis</b>		<b>36</b>	<b>169</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>211</b>
	Media	36	169	6	-	211
<b>Laboratorio</b>		<b>26</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>58</b>
	Alta	14	22	4	-	40
	Media	12	5	1	-	18
<b>Imagenología</b>		<b>17</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>31</b>
	Alta	16	11	-	1	28
	Media	1	2	-	-	3
<b>Atención Psiquiátrica</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
	Alta	-	-	1	-	1
	Media	1	1	-	-	2
	Baja	1	2	-	-	3
<b>Servicios de Esterilización</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
	Baja	1	1	-	-	2
<b>Unidades de Quimioterapia</b>		<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
	Media	-	1	-	-	1
<b>Total general</b>		<b>272</b>	<b>467</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>819</b>

Se puede observar que la distribución porcentual de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por proceso de acreditación aprobado, se presenta de la siguiente manera:

- o 1° Acreditación: 33,2%
- o 2° Acreditación: 57,0%
- o 3° Acreditación: 8,5%
- o 4° Acreditación: 1,2%

**II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, DESAGREGADOS POR REGIÓN**

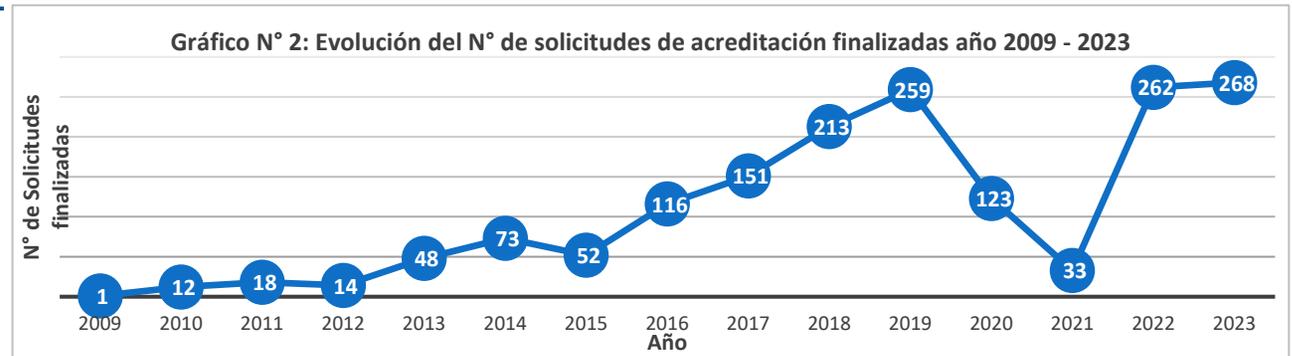
**Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de Diciembre de 2023, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.**



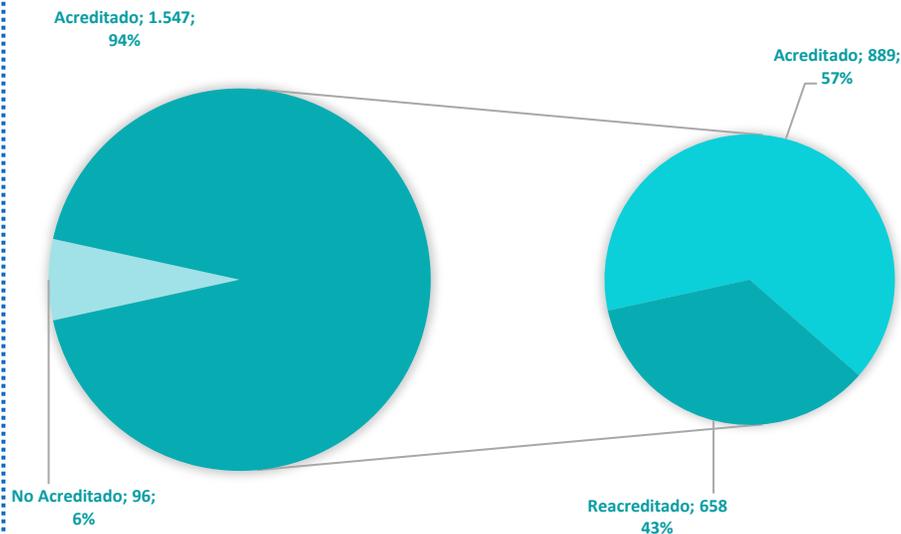
En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana con un total de 304, concentra el 37% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso con 81 prestadores, representando un 10%, y Bío-Bío, con 77 prestadores, alcanzando el 9%. El resto de las regiones comprenden el 44% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

### III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19. Destacar que desde el período 2022, se ha observado un aumento importante de las solicitudes de acreditación finalizadas a consecuencia de la reactivación de los procesos de acreditación.



**Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 31 de diciembre de 2023, por estado final de la solicitud**

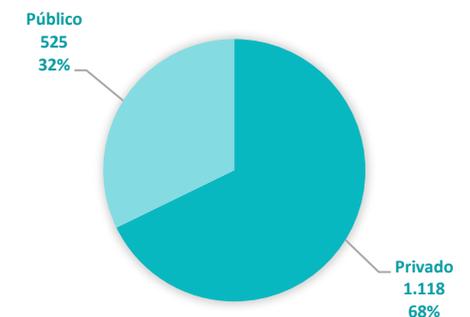


De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.643 procesos finalizados** al 31 de Diciembre de 2023, el 94% (1.547) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 6% (96) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 57% (889) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 43% (658) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 68% de ellas (1.118)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el 32% (525) corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

**Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 31 de diciembre de 2023, por tipo de administración.**



**IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 31 de Diciembre de 2023, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estándar de Acreditación	Etapa del proceso de acreditación							
		Solicitada	En evaluación	Aceptada	Notificada	Designación Aceptada	Planificada	Evaluable	Total general
Privado	Atención Abierta	17	12	-	-	1	12	8	50
	Atención Cerrada	3	4	1	1	1	12	20	42
	Atención Psiquiátrica	-	-	-	1	-	-	1	2
	Diálisis	11	1	-	-	-	6	7	25
	Imagenología	4	2	1	-	-	1	1	9
	Laboratorio	5	1	-	-	2	4	5	17
	Quimioterapia	1	-	-	-	-	-	2	3
	Servicios de Esterilización	1	-	-	-	-	-	2	3
	Atención Cerrada Plan de Corrección	1	-	-	-	-	-	-	1
	Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	-	-	2	4	6
	Imagenología Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	1	1
	Atención Abierta Plan de Corrección	-	1	-	-	-	-	-	1
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	2
	Atención Abierta Mediana Plan de Corrección	-	1	-	-	-	1	-	2
Imagenología Plan de Corrección Mediana	1	-	-	-	-	-	-	1	
		44	22	2	2	4	39	52	165
Público	Atención Abierta	16	4	-	-	1	4	19	44
	Atención Cerrada	11	18	1	3	2	52	38	125
	Atención Psiquiátrica	1	-	-	-	-	-	1	2
	Diálisis	1	-	-	-	-	1	-	2
	Laboratorio	-	-	-	-	-	-	1	1
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	2	3
	Diálisis Plan de Corrección	1	-	-	-	-	-	-	1
	Atención Abierta Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	1	1
	Atención Cerrada Baja Complejidad Plan de Corrección	-	-	-	-	-	-	1	1
	SENDA	-	-	-	-	-	1	-	1
		30	22	1	3	3	59	63	181
	<b>Total general</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>98</b>	<b>115</b>	<b>346</b>

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 47,7% de solicitudes (165), realizadas por prestadores privados, y otro 52,3%(181), corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 29% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 49%, teniendo el resto de los estándares una participación del 22%, en esta materia.

**Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 31 de Diciembre de 2023, desagregadas por región del prestador y tipo de administración.**

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	68	42	110
Región de Valparaíso	17	25	42
Región del Bío Bío	16	20	36
Región de la Araucanía	6	17	23
Región de Los Lagos	4	16	20
Región de O´Higgins	6	12	18
Región de Antofagasta	13	5	18
Región de Coquimbo	7	10	17
Región de Ñuble	5	7	12
Región del Maule	7	4	11
Región de Tarapacá	3	8	11
Región de Atacama	6	1	7
Región de los Ríos	3	3	6
Región de Magallanes	3	3	6
Región de Arica y Parinacota	1	4	5
Región de Aysen	0	4	4
<b>Total general</b>	<b>165</b>	<b>181</b>	<b>346</b>

En este cuadro es posible establecer que, el **31,8%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación, **concentrados en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **68,2%**, **se distribuye en las demás regiones del país**.

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 61,8% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 38,2%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 41,1%, en tanto el otro 58,9% son solicitudes de establecimientos públicos.

**Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud**

**Solicitada**

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

**En evaluación**

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

**Aceptada**

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

**Cancelada**

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

**Asignada**

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

**Notificada**

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

**Designación aceptada**

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

**Designación rechazada**

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

**Planificada**

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

**Evaluado**

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

**Informe acreditado**

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Informe acreditado con observaciones**

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Informe no acreditado**

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Registrado**

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

**No acreditado**

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.