

**Atención Centrada en las
Personas ¿Qué estrategias
debemos implementar
para abordar esta dimensión
de la calidad como un
derecho?**

Dr. Osvaldo Artaza Barrios.

Decano Facultad de Salud y Ciencias Sociales,
Universidad de las Américas.



XI Encuentro Nacional de Calidad en Salud

A una década de la entrada en vigencia de la Ley de Derechos y Deberes de las Personas en Salud: “En el camino a una Salud Universal ¿Cómo se proyectan los Derechos y la Calidad en Salud?”

26 oct 2022

04 exponentes
03 plenarios
15 panelistas

Conéctate
Vía Streaming

Inscripciones
Desde el jueves
29 de septiembre

Temas:

- Salud Universal ¿Cómo avanzar en la búsqueda de sistemas de salud universales más justos, rol de la APS?
- ¿Cómo avanzamos hacia un Nuevo Modelo de Estándares de Acreditación?
- Atención Centrada en las Personas ¿Qué estrategias debemos implementar para abordar esta dimensión de la calidad como un derecho?



El derecho a la salud

- El derecho a la salud es universal, progresivo y exigible, o no lo es
 - + Condiciones para la buena vida
 - + Acceso oportuno a servicios integrados de calidad



Derecho a la salud y calidad

- En Chile se instala el 2005 la salud como derecho exigible
- La calidad es la última garantía en iniciar su implementación gradualmente
- La calidad es sistémica es valoración ciudadana o no la es
- ¿El sistema de acreditación de la calidad observa todas sus dimensiones?
 - + Derechos del paciente, seguridad de la atención... un comienzo de un largo camino





**Sistemas integrados
centrados en las
personas y sus
comunidades**



Preguntas esenciales:

- ¿Quién es el que manda o quien captura?: ¿Personas, comunidades, intereses de la industria-mercado, intereses corporativos, paradigmas imperantes, operaciones políticas?
- ¿Diseñamos, estructuramos, **financiamos**... e implementamos nuestros procesos en base a necesidades? ¿las priorizamos junto a personas y comunidades?
- ¿Quién, y desde donde se gestiona agenda de especialistas hospitalarios, funcionan los horarios diferidos?
- ¿Quién, y desde donde se gestionan los procesos asistenciales y los casos (prequirúrgico, usuarios con padecimientos crónicos)?
- ¿Estamos midiendo y generando lógicas de mejora desde observar metas, resultados o impacto?
- ¿La participación usuaria es real, o meramente formal utilitarista o incluso clientelar?



estrategias

- Evaluar a nuestro sistema de acreditación desde una mirada integradora y centrada en las personas
- Proponer y debatir
 - + Sociedades científicas
 - + Agrupaciones de usuarios
 - + Líderes comunitarios
- Pilotear/evaluar/Instalar
- Difundir

