

*Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida*

Parto Respetado en Tiempos de Pandemia

Mat. Camila López – Mat. Victor Flores – Mat. Susana Quezada - Mat. Gonzalo Leiva



OPEN ACCESS

Edited by:
Robbie Elizabeth Davis-Floyd,
Rice University, United States

Reviewed by:
Mounia El Kotri,
École des Hautes Études en Sciences
Sociales, France
Pamela Downe,
University of Saskatchewan, Canada

***Correspondence:**
Gonzalo Leiva
gonzalo.leiva.rojas@gmail.com

***ORCID:**
Gonzalo Leiva
<http://orcid.org/0000-0002-0654-2615>

Michelle Sadler
<http://orcid.org/0000-0002-3895-047X>

Camila López
<http://orcid.org/0000-0002-4718-1588>

Susana Quezada
<http://orcid.org/0000-0002-7532-8794>

Victor Flores
<http://orcid.org/0000-0003-2298-8614>

Christian Sierra
<http://orcid.org/0000-0002-3737-4132>

Susan Diaz
<http://orcid.org/0000-0002-2236-5647>

Christian Figueroa
<http://orcid.org/0000-0001-9446-8588>

Specialty section:
This article was submitted to
Gender, Sex and Sexualities,
a section of the journal
Frontiers in Sociology

Received: 05 October 2020
Accepted: 15 January 2021
Published: 02 March 2021

Citation:
Leiva G, Sadler M, López C,
Quezada S, Flores V, Sierra C, Diaz S
and Figueroa C (2021) Protecting
Women's and Newborns' Rights in a
Public Maternity Unit During the
COVID-19 Outbreak: The Case of Dra.
Eloísa Díaz - La Florida Hospital in
Santiago, Chile.
Front. Sociol. 6:614021.
doi: 10.3389/fsoc.2021.614021

Protecting Women's and Newborns' Rights in a Public Maternity Unit During the COVID-19 Outbreak: The Case of Dra. Eloísa Díaz - La Florida Hospital in Santiago, Chile

Gonzalo Leiva^{1,2,3,4*}, Michelle Sadler^{3,4†}, Camila López^{1†}, Susana Quezada^{5†}, Victor Flores^{1†}, Cristian Sierra^{1†}, Susan Diaz^{1†} and Christian Figueroa^{1,2†}

¹Maternity Dra. Eloísa Díaz - La Florida Hospital, Santiago, Chile, ²Faculty of Medicine, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile, ³Chilean Observatory of Obstetric Violence, Santiago, Chile, ⁴Faculty of Liberal Arts, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, Chile, ⁵International Consultant, Early Childhood Development and Maternal and Child Health, Washington, DC, United States

The Maternity in Dra. Eloísa Díaz' hospital, located in the municipality of La Florida and city of Santiago, Chile, opened its doors in 2014, and has integrated a humanistic model of care called the "Safe Model of Personalized Childbirth" since 2016. With around 3,000 births per year, it has been recognized as an example of excellence in maternity care in the country. The COVID-19 outbreak presented a big challenge to this Maternity: to maintain its quality of care standards despite the health crisis. This article presents the Maternity's responses to the pandemic from March to July 2020, describing the strategies that were deployed and the obstetric outcomes achieved. Semi-structured interviews with midwives and OB-GYNs, and a retrospective review of the childbirth standards of care and outcomes of the 55 women who tested positive for SARS-CoV-2, were carried out. The results show how the Maternity's staff responded in order to avoid a significant negative impact on the rights of women and newborns. Protocols to reestablish the companion during labor and childbirth and skin-to-skin contact, which were suspended for almost three weeks at the beginning of the outbreak, and the creation of an Instagram account to communicate with the external community were some of the measures taken. After some initial weeks of adjustment, the standards of care for all women, included for those diagnosed with COVID-19, were reestablished almost to pre-pandemic levels. This case shows that quality of care can be maintained and the rights of women and newborns can be respected during health crisis such as the COVID-19 pandemic.

Keywords: humanistic childbirth, human rights in childbirth, COVID-19, public health, midwifery

Proceso de descripción y sistematización de la respuesta al brote de COVID-19 por parte de la Maternidad del Hospital Dra. Eloísa Díaz en el periodo entre marzo y julio de 2020 utilizando metodología mixta.

Entrevistas cualitativas semiestructuradas para indagar sobre las experiencias y percepciones del personal de salud con ocho funcionarios clave de maternidad: seis matronas(es) y dos médicos(as) obstetras.

Para reportar los principales resultados obstétricos, recolectamos la información de todos los partos ocurridos en la Maternidad durante 2019 y 2020 (hasta el 31 de julio) de las bases de datos del Hospital, y realizamos una revisión retrospectiva de 55 gestantes con confirmación por laboratorio de COVID-19 que ingresaron en la Maternidad y dieron a luz entre el 1 de mayo de 2020 y el 31 de julio de 2020.

Este trabajo fue traducido al español, de manera preliminar para los participantes de este curso.

Se solicita no reproducirlo en su versión en español, pues será publicada prontamente junto a la versión en inglés disponible en

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fsoc.2021.614021/full>

Los hechos de manera cronológica...



Primera
comunicación
desde la
jefatura



2
marzo
2020



Primer caso
COVID-19
confirmado

El **lunes 16 de marzo**, el día en que los municipios de Santiago y La Florida fueron declarados en estado de emergencia, **fue enviado el primer correo electrónico por los jefes de la unidad a todo el equipo, reconociendo que el escenario no tenía precedentes a nivel nacional y mundial, y enumerando las primeras medidas a implementar:** suspensión del cuarto turno regular, moviéndose a un esquema de 24 × 3 (un turno de 24 horas seguido de 3 días de descanso); evitar besos y saludos de mano, prohibición de llegar al hospital vistiendo el uniforme (obligación de vestirse con el uniforme dentro del hospital); y suspensión de las vacaciones y cursos de capacitación. Una de las matronas entrevistadas (jefa de turno) señalaba:

Respecto a la gestión, siento que mis jefes entendieron cómo se es jefe, cómo se es líder, con enfoque en las personas que trabajaban con ellos, supieron canalizar muy bien el miedo que teníamos y hacer todo posible por canalizar el miedo... (1)

Transmisión
comunitaria
La Florida estado
de emergencia



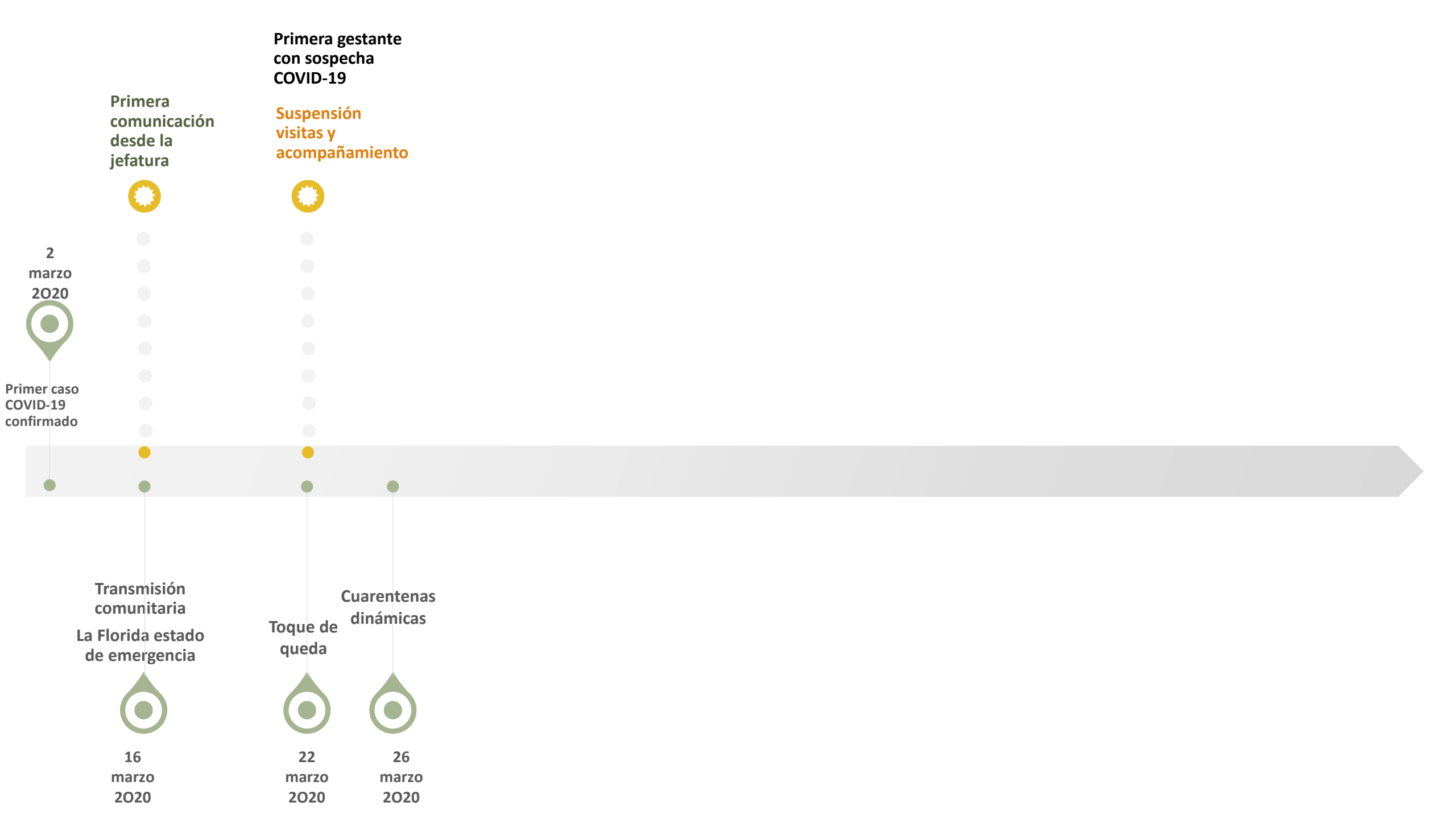
16
marzo
2020

Anticipación y comunicación efectiva

MEJORANDO LAS COMPETENCIAS DE LOS EQUIPOS GESTORES

CHILE CRECE CONTIGO
/ COMPONENTE SALUD





Primera gestante con sospecha COVID-19

Suspensión visitas y acompañamiento

Primera comunicación desde la jefatura

2 marzo 2020



Primer caso COVID-19 confirmado

Transmisión comunitaria La Florida estado de emergencia

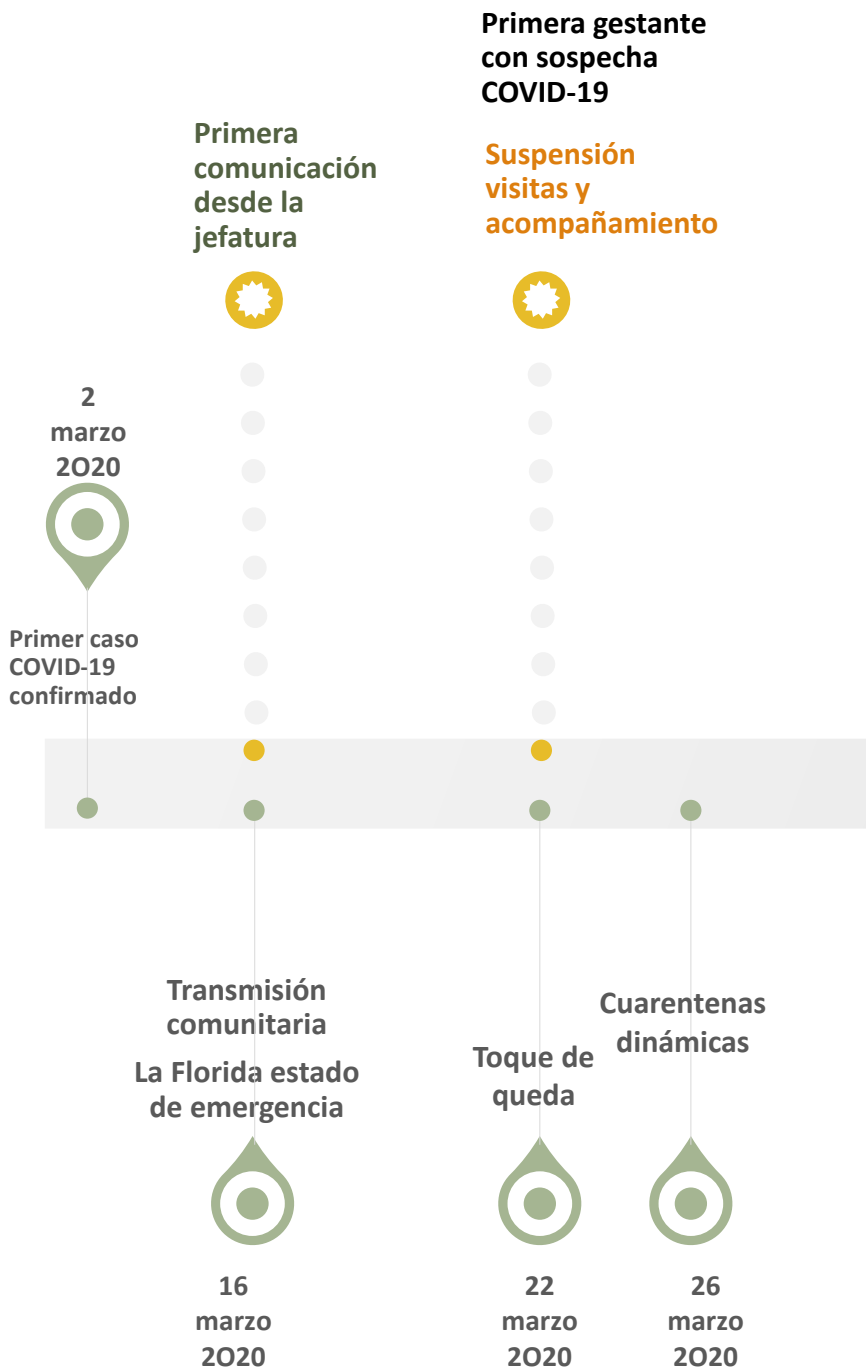
16 marzo 2020

Toque de queda

22 marzo 2020

Cuarentenas dinámicas

26 marzo 2020

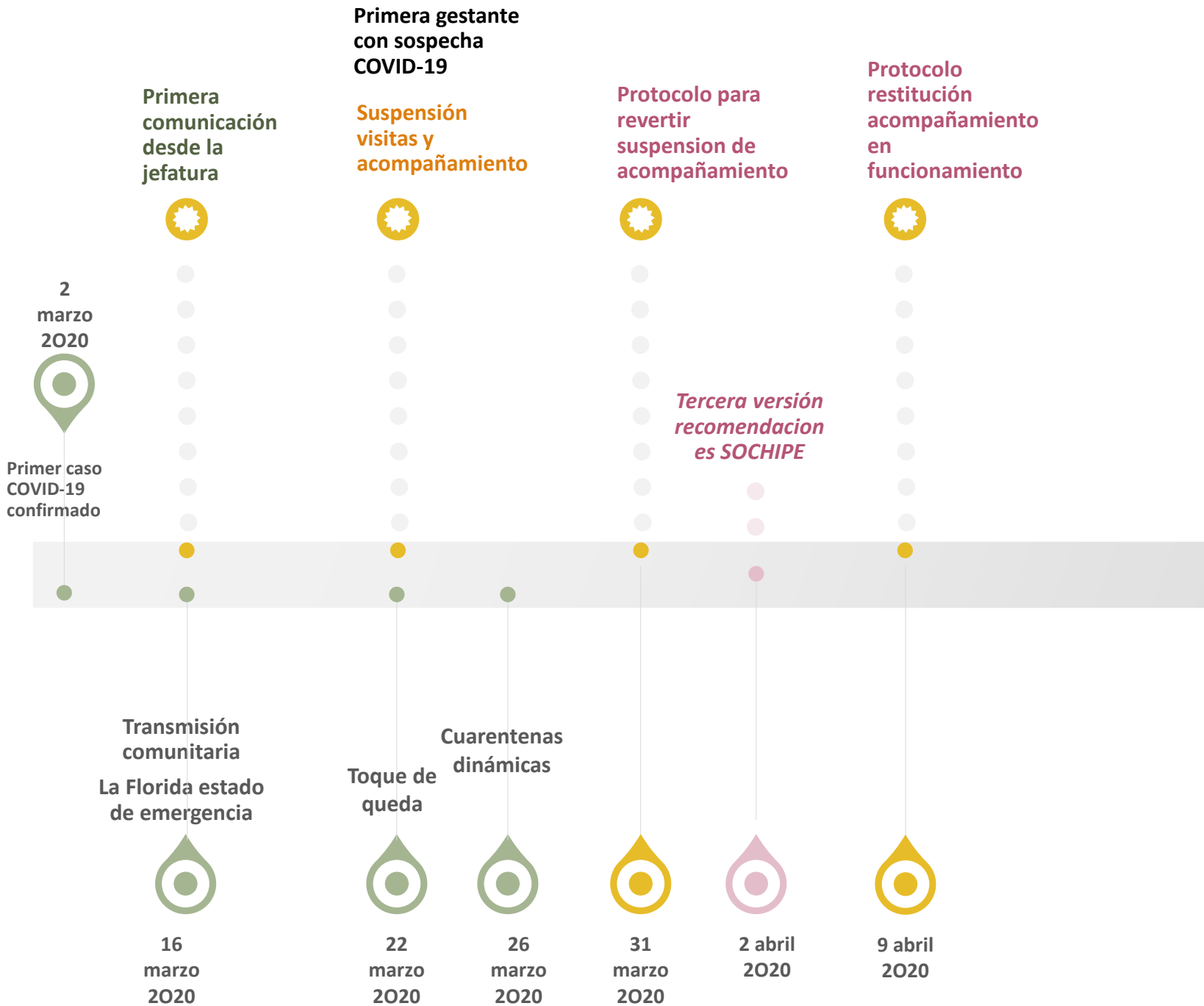


MEJORANDO LAS COMPETENCIAS DE LOS EQUIPOS GESTORES

CHILE CRECE CONTIGO
/ COMPONENTE SALUD







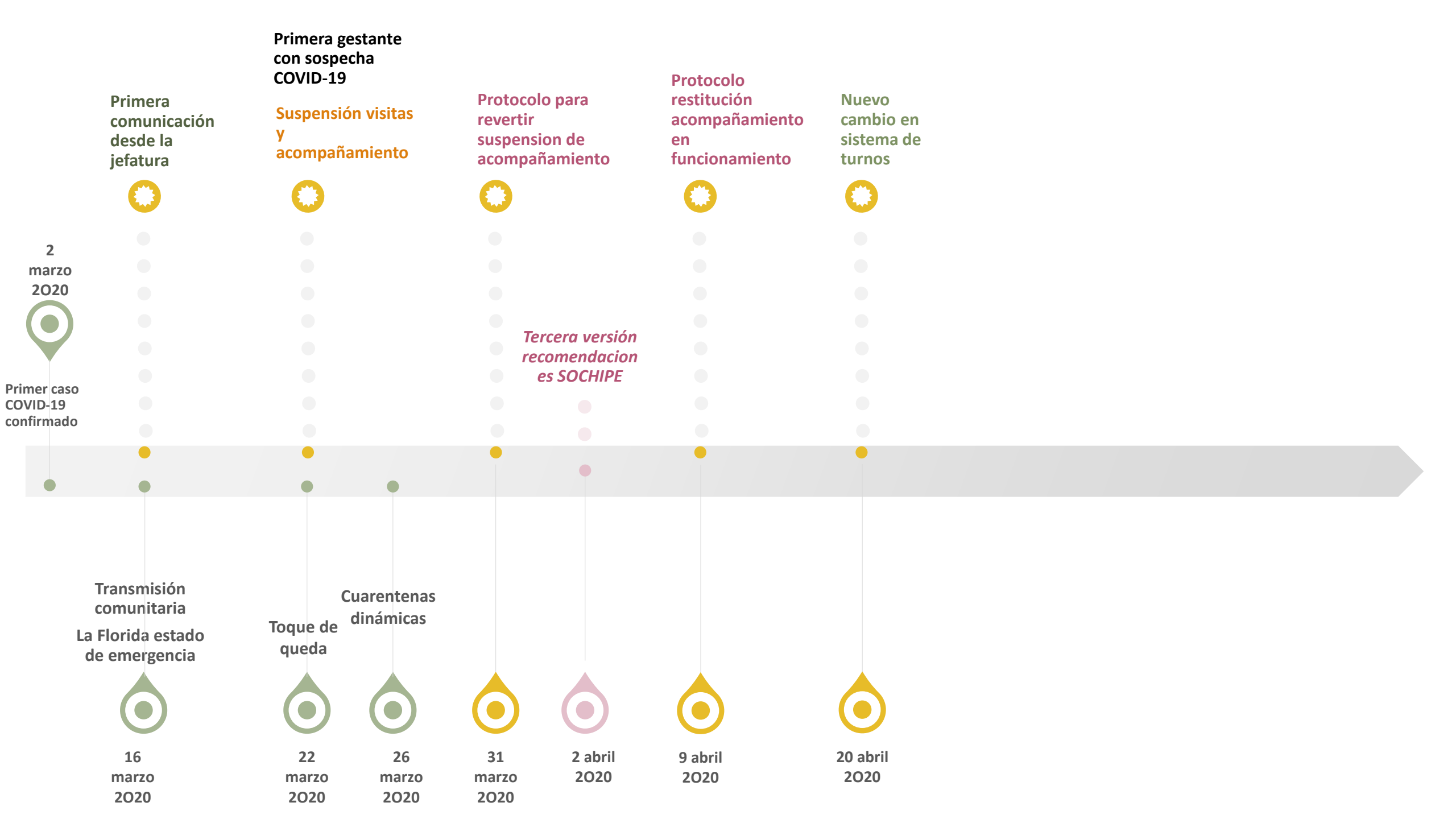
Los sentimientos de desaprobación de las medidas se expresaron en el grupo de WhatsApp de los jefes de turno durante los últimos días de marzo, lo que llevó a discutir la factibilidad de desarrollar un protocolo para volver a admitir acompañantes. Las opiniones fueron unánimes, y el **31 de marzo se presentó el primer borrador del protocolo, que finalmente se puso en funcionamiento el 9 de abril.** La coordinadora de la unidad relata:

Objetivo en la mira: mantener los estándares de cuidado

TABLA 3 | Principales resultados obstétricos de todos los partos en la Maternidad durante 2019 y 2020 (hasta el 31 de julio)

	2020 (enero – julio)		2019 (enero – diciembre)	
	N	%	N	%
Total	1,518	100	3,003	100
Partos vaginales	939	60.9	1975	65.7
Fórceps	81	5.33	192	6.39
Cesáreas	494	32.5	836	27.8
Contacto piel a piel >30 min.	1,064	70.9	2110	70
Lactancia precoz	571	37.6	1,197	39.8
Acompañamiento durante parto y parto	1,236	81.4	2717	90.4
Apgar <7 a los 5 min	14	0.9	22	0.7





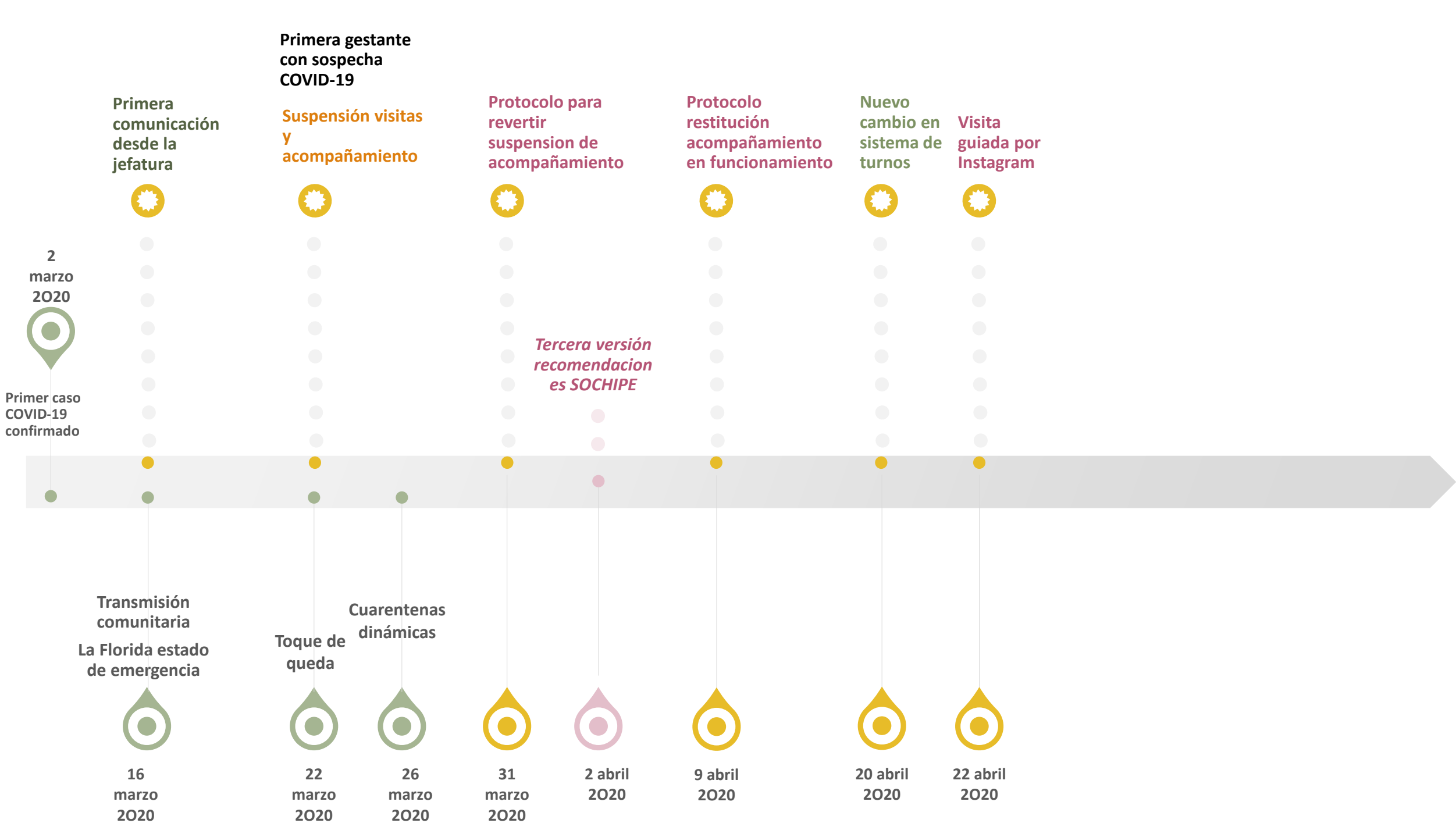
Gestión enfocada -también- en los equipos de trabajo

TABLA 1 | El personal de salud de la unidad de maternidad en cuarentena preventiva y con test (+) para COVID-19 entre abril y julio de 2020; n=103.

	COVID-19	Cuarentena preventiva
Abril	1	19
Mayo	3	2
Junio	2	4
Julio	2	1
Total	8	26

“Yo creo que nosotros nos adelantamos a las medidas ministeriales. Principalmente el equipo de matronas, la coordinadora y el supervisor, se tomaron muy seriamente la situación, y se empezaron a tomar las medidas de prevención mucho antes. Nosotros empezamos a usar mascarilla en forma obligatoria antes de que el ministerio lo dijera.” (8)





Reconectar (abrir) espacios con la comunidad

“Siento que estar en contacto directo con las usuarias o con sus familiares nos hace estar más cerca de las personas.” (I.1);

En nuestra Maternidad, la conciencia de esta mayor vulnerabilidad de la salud mental de nuestra comunidad nos llevó a crear una cuenta de Instagram como canal de comunicación y a realizar “visitas virtuales” por nuestras instalaciones. Este canal fue administrado hasta finales de julio por seis matronas voluntarias; durante agosto, aumentaron a 10. Estos voluntarios continúan interactuando con la comunidad de manera continua, y desde ya anticipamos que este canal de comunicación debe fortalecerse y tiene un gran potencial en el futuro post pandémico.



< maternidaddraeloisadiaz 🔔 ...



116 **5.946** **220**
Publicaciones Seguidores Seguidos

Maternidad Dra. Eloisa Diaz

Clínica de maternidad
CR de la Mujer desde 2014
[@hospitaldra.eloisadiaz](https://www.hospitaldra.eloisadiaz.com)
<http://www.hospitalflorida.cl/>
Red Pública del SSMO... más
oirs.minsal.cl/

eterna_estudiante_obstetricia, matronarevolucion y 100 más siguen esta cuenta

Ver traducción

Siguiendo ▾ Mensaje ▾

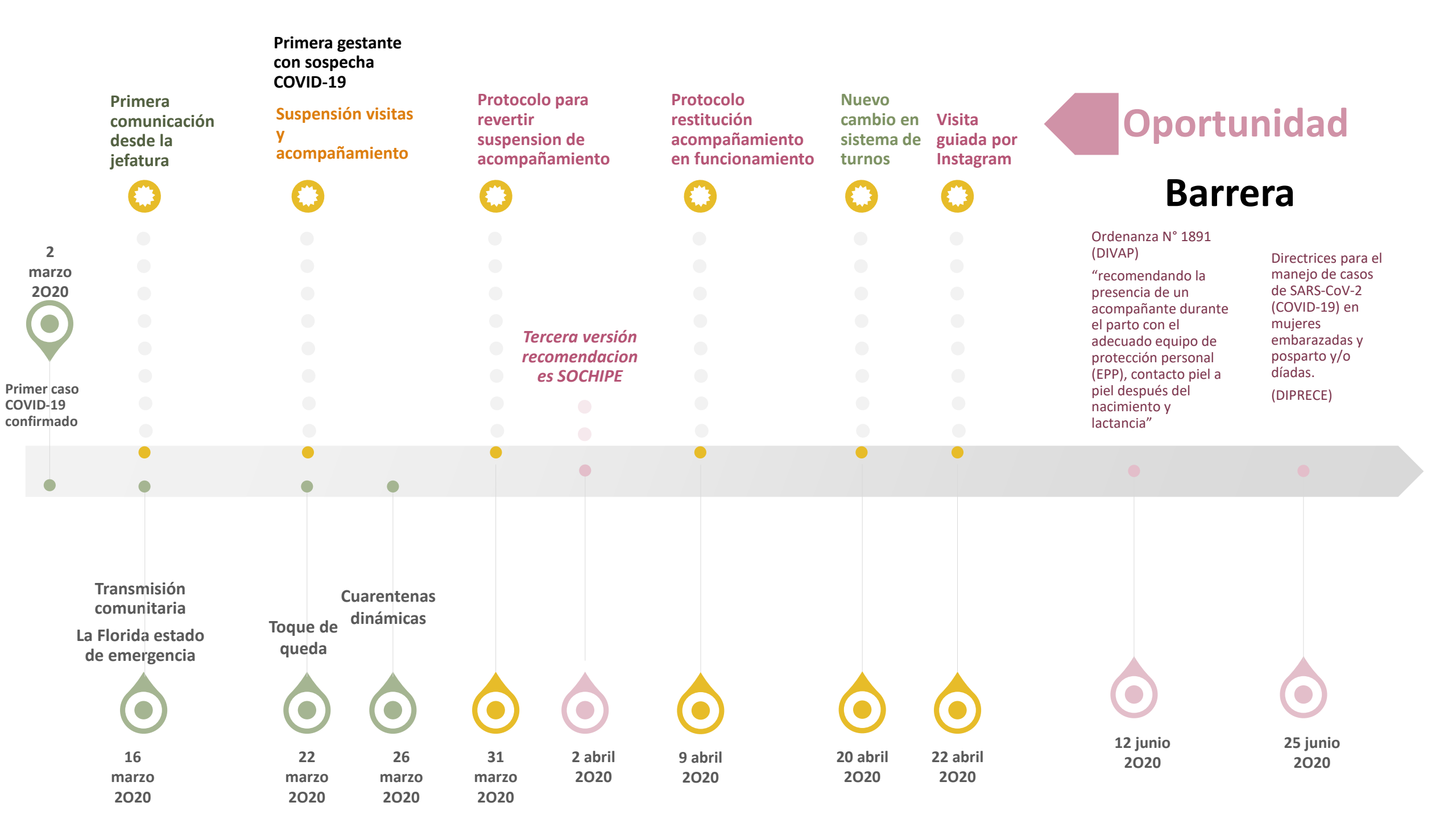


Concurso S... Preguntas !! Testimonios Concurso LM Momentos...



TABLE 2 | Direct messages received on the instagram account @maternidaddraeloisadiaz between May 4 and July 31, 2020.

Variable	Number	%
Number of users	228	100
La Florida	150	65.7
Other	43	18.8
Undetermined	35	15.3
Number of interactions	434	
La Florida	335	77.1
Other	61	14
Undetermined	29	6.68
NA	9	2.07
Type of interaction		
Inquiries	374	86.1
Inquiry RPO/TDP	53	
Other	321	
Congratulations	46	10.5
Complaints	5	1.1
NA	9	2.0
Average of interactions per user (all users)	1.9	
Average of interactions per user (La Florida)	2.23	
Average of daily interactions (all users)	4.9	
Average of daily interactions (La Florida)	3.8	
Responses		
Yes	423	97.5
No	11	2.5
Resolution of inter-consultations	5	1.1



Ideas finales:

- **Anticipación**
- **Comunicación efectiva**
- **Objetivo compartido**
- **Proactividad**
- **Empatía**

Muchas gracias....