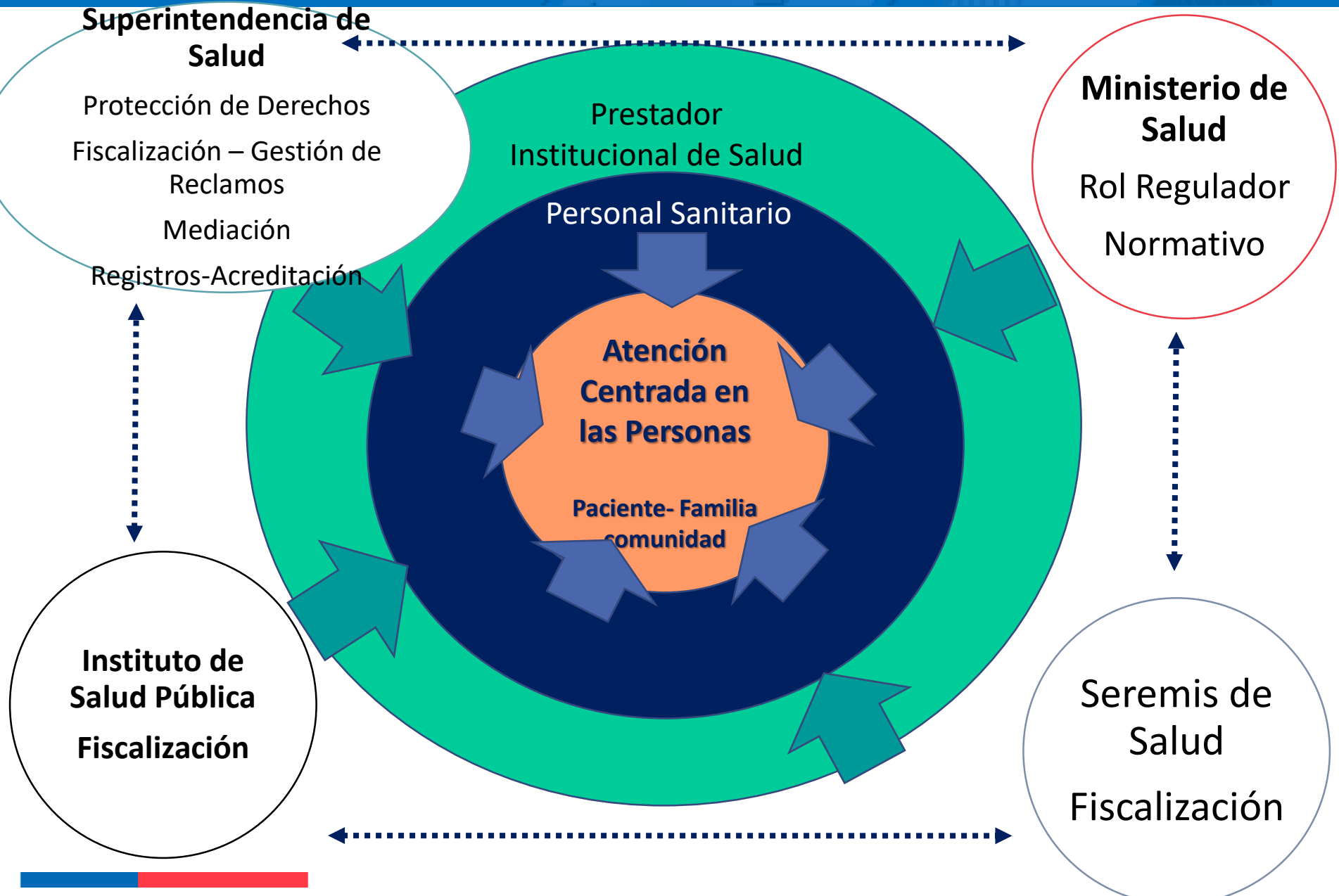


X ENCUENTRO NACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN

Nuevos y grandes desafíos: ¿Cuáles son los principales ejes que debemos articular, para sostener los derechos y la seguridad de las atenciones en tiempos de una nueva emergencia sanitaria?

Carmen Monsalve Benavides
Intendenta de Prestadores de Salud

Derechos en salud – Calidad y Seguridad



Superintendencia de Salud

Protección de Derechos
Fiscalización – Gestión de Reclamos
Mediación
Registros-Acreditación

Ministerio de Salud

Rol Regulador
Normativo

Prestador Institucional de Salud

Personal Sanitario

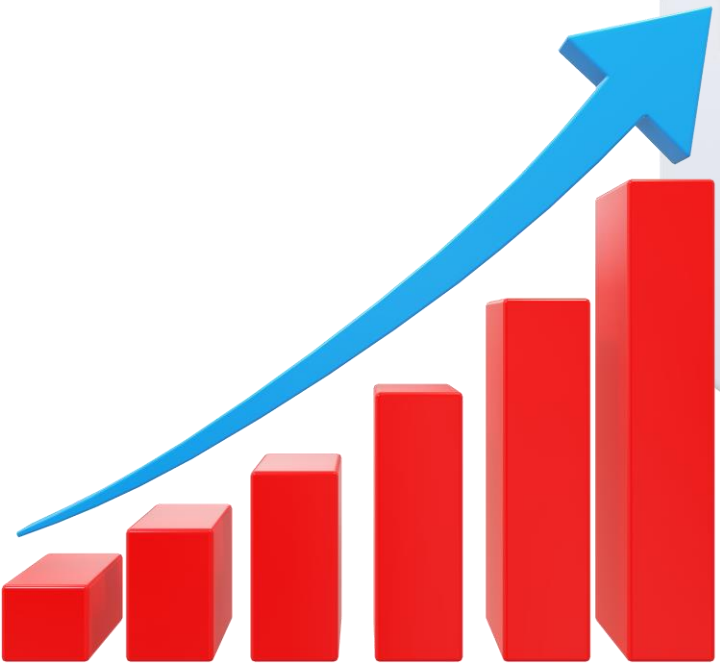
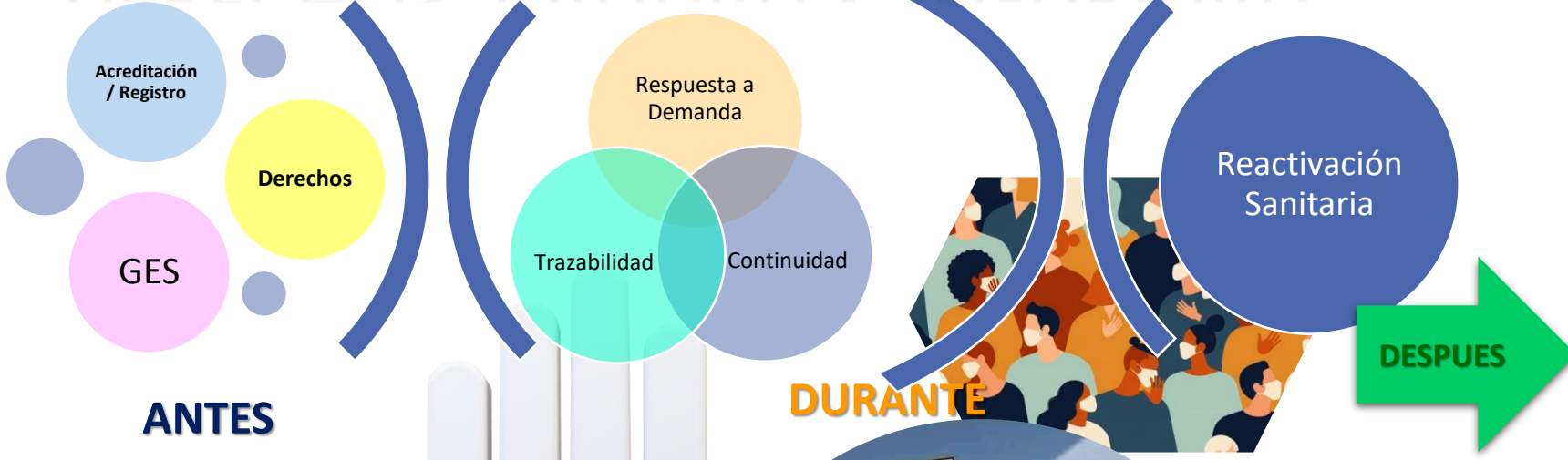
Atención Centrada en las Personas

Paciente- Familia comunidad

Instituto de Salud Pública
Fiscalización

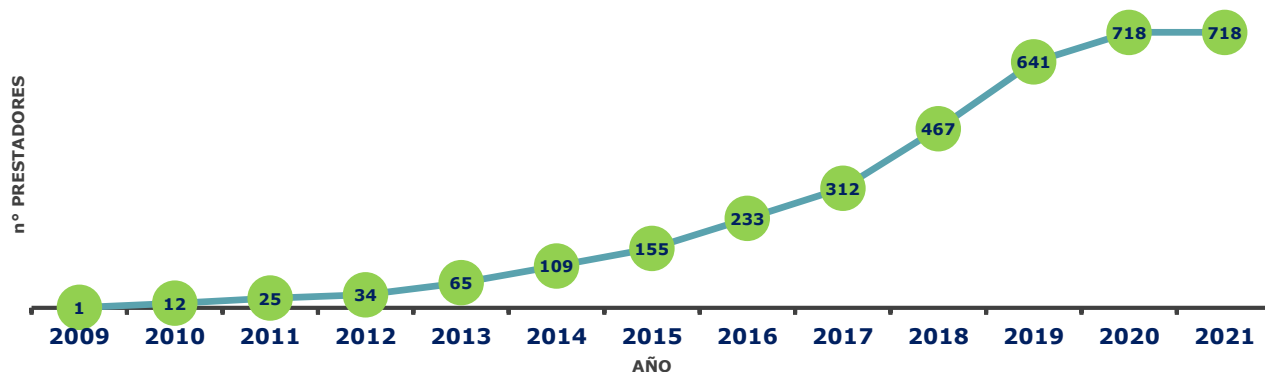
Seremis de Salud
Fiscalización

DERECHOS- CALIDAD Y SEGURIDAD

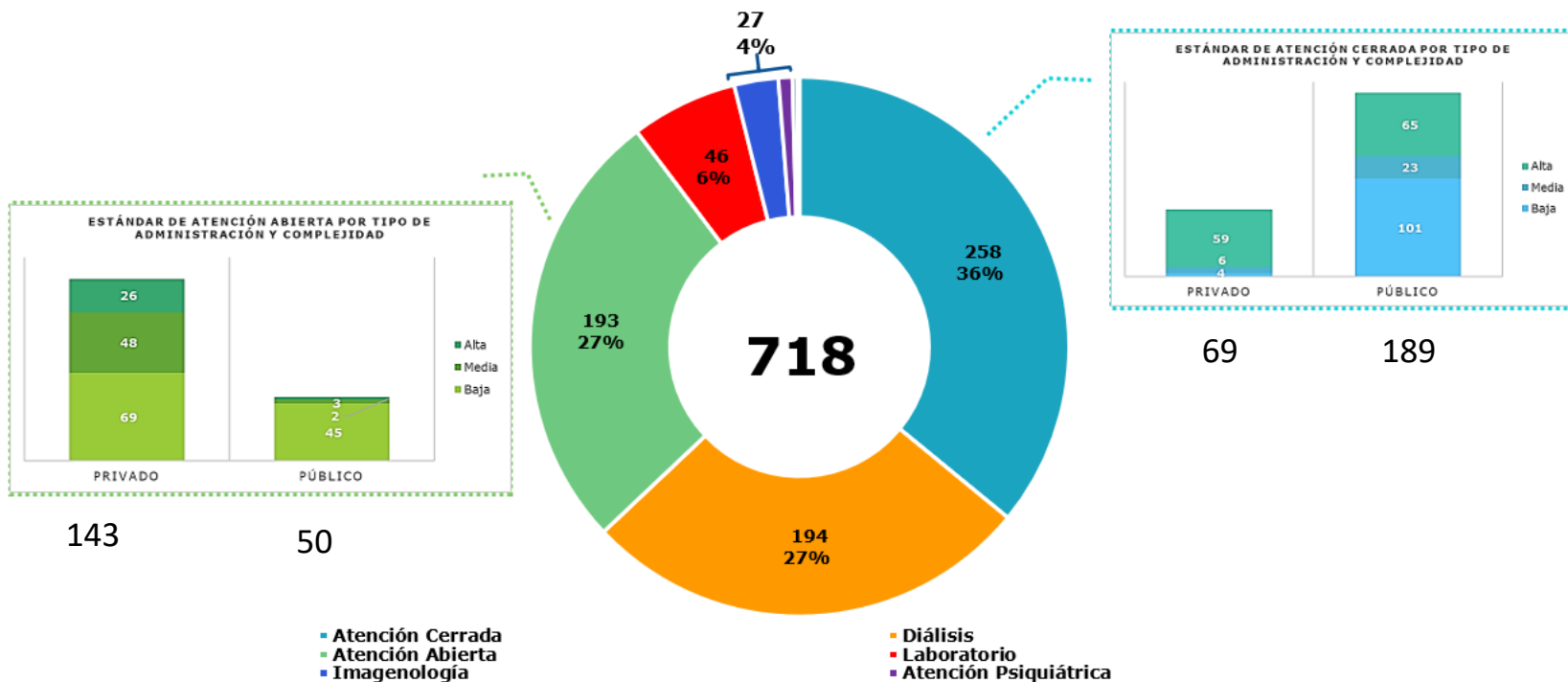


¿En qué estábamos.....al 2019?

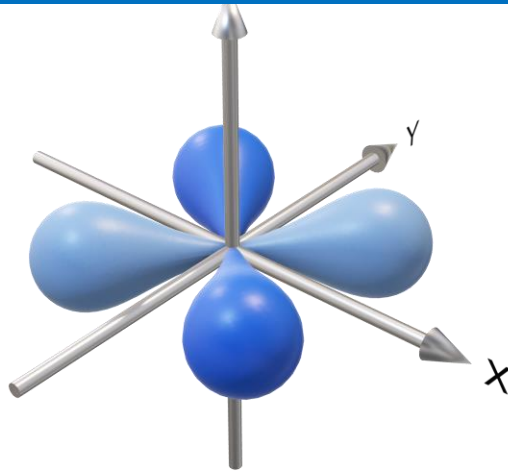
Número de prestadores institucionales de salud acreditados al 31 de diciembre de cada año y al 30 de junio 2021



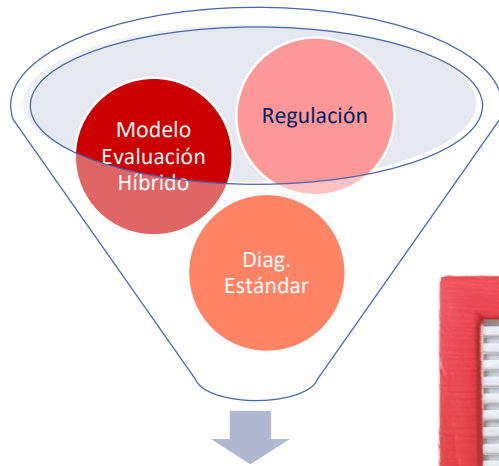
PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 30 DE JUNIO DE 2021



¿ Dónde hemos puesto los énfasis durante.....?



F
Fiscalización
preventiva-correctiva



Retorno Gradual a Procesos

A
Acreditación



OPORTUNIDAD
TRATO DIGNO
SEGURIDAD



Resguardo
Derechos

¿ Dónde estuvieron los énfasis durante.....?

CALIDAD-SEGURIDAD



Avanzando hacia.....



¿Cómo tenemos que avanzar....?

Con aprendizajes transversales y colaborativos

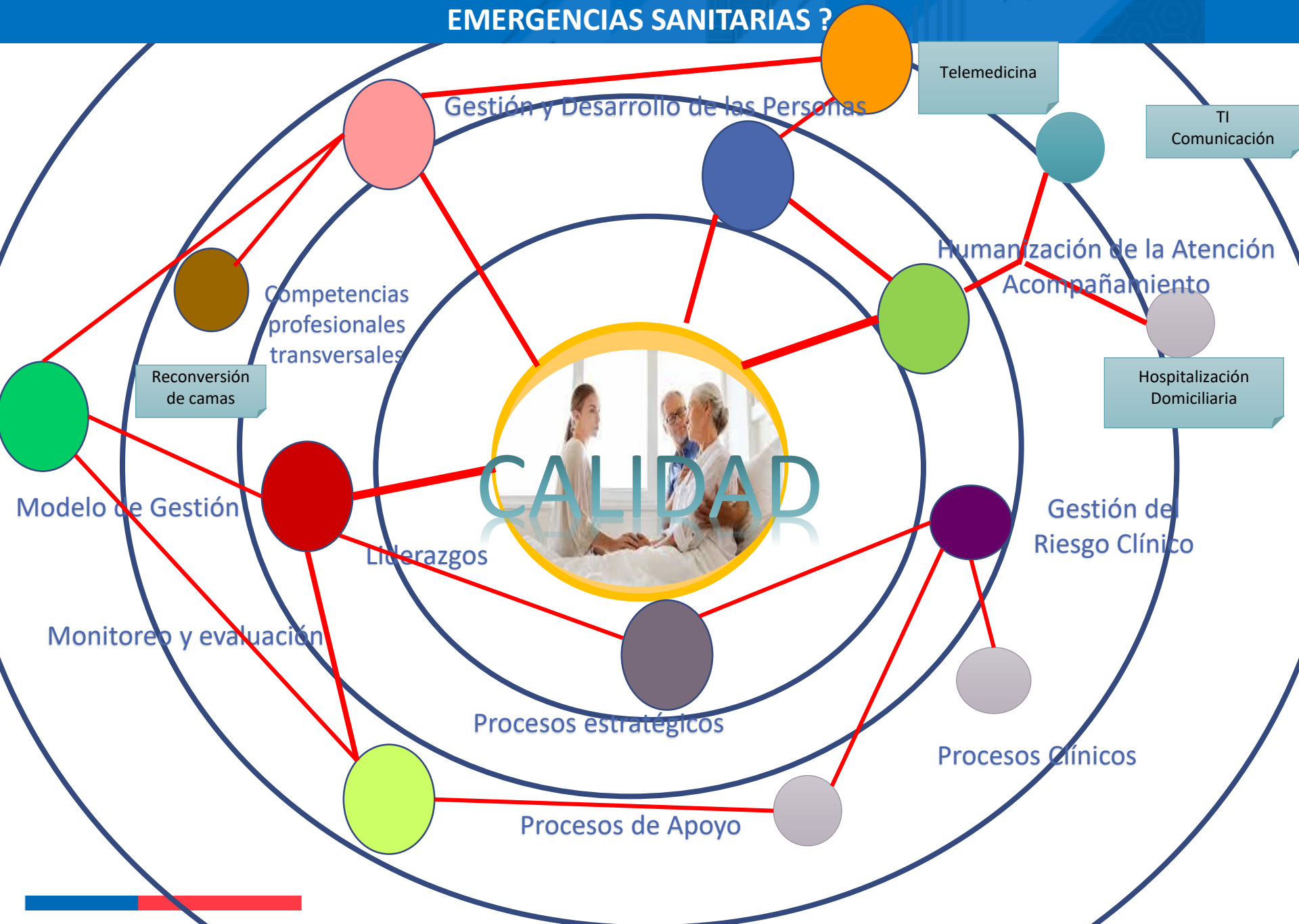


Dónde estuvieron
nuestros desafíos?

Cuáles son los
aprendizajes.....
y oportunidades de
mejora?

Debemos establecer estrategias de gestión
prospectivas?..... Cúales?

¿QUÉ ARTICULAR PARA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS FRENTE A EMERGENCIAS SANITARIAS ?





Organización
Mundial de la Salud



Día Mundial de la Seguridad del Paciente

17 de septiembre

El Ministro de Salud, Dr. Enrique Paris tiene el agrado de invitar a usted a unirse a la celebración/conmemoración de la **Semana Mundial por la Seguridad del Paciente 2021** "Actuemos/actuar ahora por un parto seguro y respetuoso". En nuestro sitio web www.minsal.cl se desplegarán actividades diarias asincrónicas durante la semana del 13 al 17 de Septiembre.

BIENVENIDOS
a
participar de este encuentro de
aprendizaje colaborativo