



CONTINUIDAD SEGURA DE LAS ATENCIONES ODONTOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

SERVICIO DE URGENCIA ODONTOLÓGICO Y MÁXILOFACIAL,
HUAP

ROBERTO GONZÁLEZ VÁSQUEZ
JEFE DE SERVICIO

CONTEXTO

A partir del 18 de marzo, fecha en que se declara “estado de catástrofe” , a causa de la ya declarada Pandemia por Covid- 19, el Servicio de Urgencia Odontológico presentó un marcado descenso en sus consultas.

Inicialmente el riesgo de contagio, causó gran stress en los Odontólogos y personal paramédico.

La primera respuesta fue buscar información científica, pero esto desencadenó mayor incertidumbre y preocupación.

Afortunadamente fuimos bien guiados y contenidos por el personal de IAAS, instaurando medidas lógicas de aislación respiratoria del personal de salud.

Llegar a un consenso en las medidas necesarias fue difícil y aún es posible observar diferencias en los EPP que causan seguridad al trabajar, entre los distintos profesionales

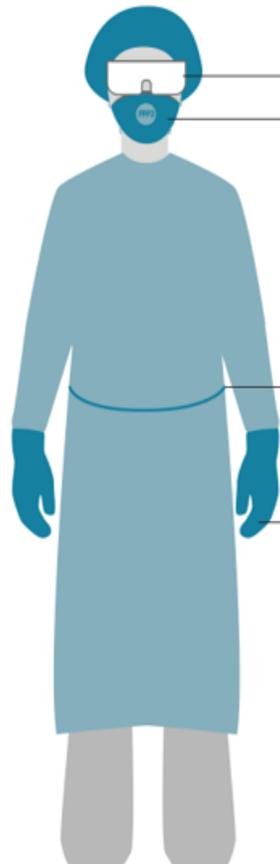
- ▶ Algunos consideran insuficiente los EPP entregados y optaron por comprar elementos que les brindaran “seguridad”.
- ▶ La postura de esta jefatura fue asegurar los elementos sugeridos por el Departamento de IASS, para la protección de vía aérea, como mínimo requerimiento para atenciones seguras. Además de instaurar medidas de detección de casos sospechosos y evitar la contaminación cruzada entre pacientes
- ▶ Medidas de detección tomadas:
 - ▶ Primera consulta de síntomas en admisión
 - ▶ Segunda pesquisa en triage de urgencia
 - ▶ Tercer filtro: Cuestionario de síntomas y contacto.
 - ▶ Toma de temperatura.

MEJORAS EN BIOSEGURIDAD

► DISPONIBILIZAR LOS EPP PARA ATENCIÓN SEGURA



ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL NECESARIOS PARA UNA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA ÓPTIMA.



- Ojos** - lentes o visores protectores
- Nariz y boca** - mascarilla facial quirúrgica para personal en contacto directo con pacientes
- Cuerpo** - bata ajustada por detrás
- Manos** - lavadas apropiadamente antes de introducirlas en los guantes

EVITAR CONTACTO DEL PACIENTE Y SUS ELEMENTOS PERSONALES CON EL MOBILIARIO



APLICACIÓN DE ALCOHOL GEL ANTES DE LA ATENCIÓN



▶ ATENCIÓN CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN



- ▶ **RETIRO DE MATERIAL CONTAMINADO.**
- ▶ **ASEO EQUIPO DENTAL Y SUPERFICIES DE MAYOR MANIPULACIÓN POR OPERADOR Y PACIENTE**



- ▶ **EN CASO DE REQUERIR USO DE INSTRUMENTAL ROTATORIO SE SOLICITA ASEO TERMINAL DE LA SALA**



- ▶ **Además de estas medidas, se instauraron capacitaciones grupales y personalizadas, de :**
 - ▶ **Instalación y retiro de EPP**
 - ▶ **Técnica de lavado de manos**
 - ▶ **5 momentos de higiene de manos**
 - ▶ **Técnica de aseo con alcohol gel.**
- ▶ **Estas capacitaciones fueron realizadas inicialmente por las Enfermeras del departamento de IASS y luego reforzadas y monitorizadas por EUS Srta. Catalina Espinoza.**
- ▶ **La aplicación de lo enseñado se monitorizó mediante aplicación de pautas y encuestas personales a Odontólogos, TENS/TONS y auxiliares.**
- ▶ **Estas mediciones se han mantenido durante toda la pandemia**

EJEMPLOS DE MATERIAL UTILIZADO

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

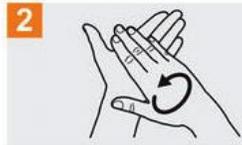
0 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Mójese las manos con agua;



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



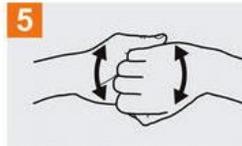
Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



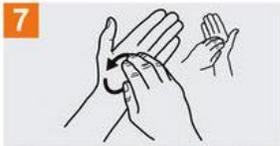
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



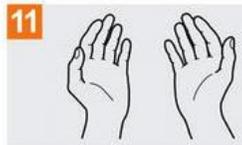
Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



EJEMPLOS DE MONITORIZACIÓN



TÉCNICA HIGIENE O LAVADO CLÍNICO DE MANOS

OBJETIVO:

Cuantificar el grado de cumplimiento de la técnica de higiene clínica de manos como medida efectiva de prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud.

Supervisor: _____ fecha _____ servicio _____

Supervizado: _____ Estamento _____

| Fecha | SI | | NO | | SI | | NO | |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|
| ASPECTOS A EVALUAR | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO |
| Sube mangas hasta el codo y retira accesorios de manos y muñecas | | | | | | | | |
| Abre la llave del agua | | | | | | | | |
| Acciona dispensador toalla desechable hasta dejar colgando aproximadamente 30 cm | | | | | | | | |
| Se moja las manos | | | | | | | | |
| Acciona dispensador de jabón líquido. | | | | | | | | |
| Jabona las manos y muñecas. frota enérgicamente todas las áreas de las manos: dedos, palma, dorso, espacio interdigital, uñas y muñecas. | | | | | | | | |
| Enjuaga con abundante agua dejando escurrir desde las manos al antebrazo | | | | | | | | |
| Seca primero las manos y después las muñecas con toalla individual | | | | | | | | |
| Cierra la llave con el codo o con toalla, sin contaminar | | | | | | | | |
| Elimina el papel a la basura sin contaminarse las manos | | | | | | | | |
| Tiempo duración técnica 40-60 segundos | | | | | | | | |

Supervisión COVID19
2020
Programa control de infecciones
HUAP

GCL 3.3 PAUTA SUPERVISIÓN OPORTUNIDAD DE HIGIENE DE MANOS

SERVICIO/UNIDAD: _____ MES: _____ AÑO: _____



| Momento Supervisado | Técnica Utilizada | Completado | SI | NO |
|---------------------------------|-------------------|------------|----|----|
| Antes contacto paciente | Uso Alcohol Gel | | | |
| Antes técnica aséptica | Lavado de Manos | | | |
| Después fluido corporal | Omisión | | | |
| Después contacto paciente | | | | |
| Después contacto entorno | | | | |
| Estamento evaluado: _____ | | | | |
| Fecha: _____ | | | | |
| Evaluador: Catalina Espinosa D. | | | | |

| Momento Supervisado | Técnica Utilizada | Completado | SI | NO |
|---------------------------------|-------------------|------------|----|----|
| Antes contacto paciente | Uso Alcohol Gel | | | |
| Antes técnica aséptica | Lavado de Manos | | | |
| Después fluido corporal | Omisión | | | |
| Después contacto paciente | | | | |
| Después contacto entorno | | | | |
| Estamento evaluado: _____ | | | | |
| Fecha: _____ | | | | |
| Evaluador: Catalina Espinosa D. | | | | |

| Momento Supervisado | Técnica Utilizada | Completado | SI | NO |
|---------------------------------|-------------------|------------|----|----|
| Antes contacto paciente | Uso Alcohol Gel | | | |
| Antes técnica aséptica | Lavado de Manos | | | |
| Después fluido corporal | Omisión | | | |
| Después contacto paciente | | | | |
| Después contacto entorno | | | | |
| Estamento evaluado: _____ | | | | |
| Fecha: _____ | | | | |
| Evaluador: Catalina Espinosa D. | | | | |

| Momento Supervisado | Técnica Utilizada | Completado | SI | NO |
|---------------------------------|-------------------|------------|----|----|
| Antes contacto paciente | Uso Alcohol Gel | | | |
| Antes técnica aséptica | Lavado de Manos | | | |
| Después fluido corporal | Omisión | | | |
| Después contacto paciente | | | | |
| Después contacto entorno | | | | |
| Estamento evaluado: _____ | | | | |
| Fecha: _____ | | | | |
| Evaluador: Catalina Espinosa D. | | | | |

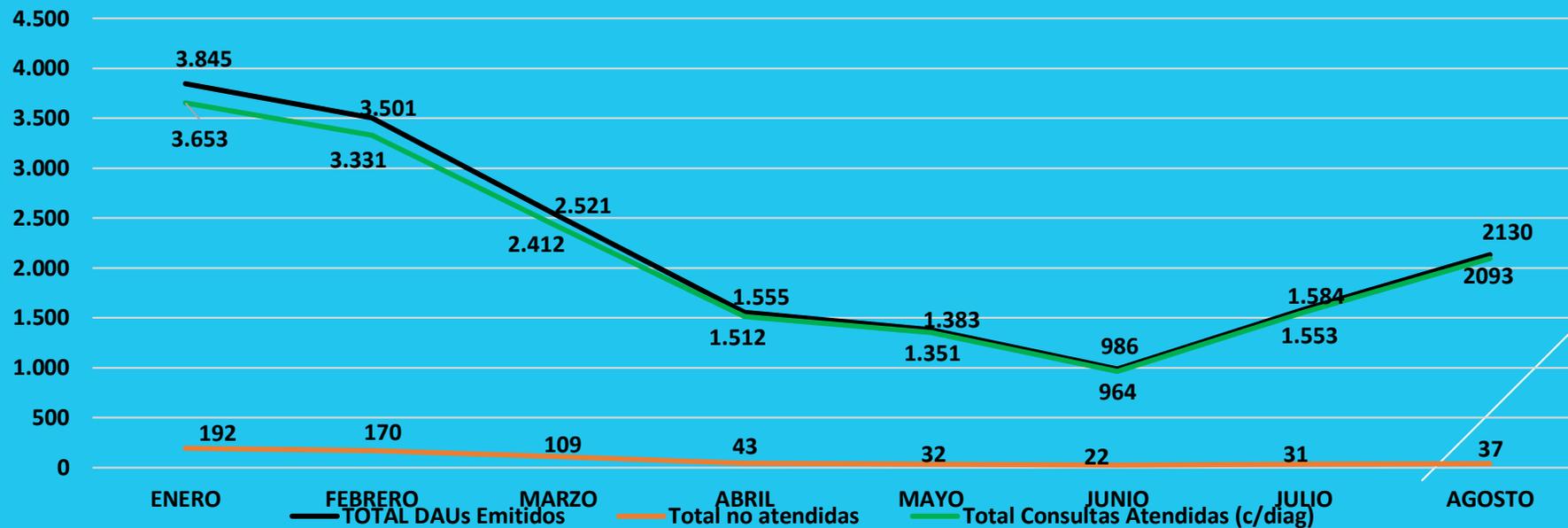
RESULTADO DE LAS MEDIDAS

- ▶ Solo un Odontólogo contagiado en el Servicio de urgencia.
- ▶ 5 paramédicos (4 TENS y 1 Auxiliar) Se detectó que usaban elementos de protección en el espacio clínico, pero se juntaban a almorzar, fumar etc. Sin distanciamiento social ni uso de mascarilla. Esto fue intervenido por la dirección del Hospital, mediante la instalación de una carpa comedor, con respeto a distanciamiento social. Prohibición de agrupación en salas de descanso. Obligación de uso de mascarillas dentro del hospital.
- ▶ Desde las mejoras instauradas, no se han detectado nuevos casos

EVOLUCIÓN CONSULTA DENTAL DE URGENCIA AÑO 2020

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---------|-----------|-----------|-------------|
| TOTAL DAUs Emitidos | 3.845 | 3.501 | 2.521 | 1.555 | 1.383 | 986 | 1.584 | 2130 | 2534 | | | | 20.039 |
| Total no atendidas | 192 | 170 | 109 | 43 | 32 | 22 | 31 | 37 | 98 | | | | 734 |
| Total Consultas Atendidas (c/diag) | 3.653 | 3.331 | 2.412 | 1.512 | 1.351 | 964 | 1.553 | 2093 | 2436 | | | | 19.305 |
| % No Atendidos | 5,0% | 4,9% | 4,3% | 2,8% | 2,3% | 2,2% | 2,0% | 1,7% | 3,87% | | | | 3,7% |

EVOLUCIÓN CONSULTA DENTAL DE URGENCIA AÑO 2020
(Corte 30.SEPT.2020)



| Mes | Extracciones | Cirurgia bucal | Vaciamientos | Sutura hdas | TDA | Fracturas |
|------------|--------------|----------------|--------------|-------------|-----|-----------|
| Enero | 2372 | 196 | 288 | 42 | 10 | 1 |
| Febrero | 2180 | 1691 | 231 | 26 | 3 | 11 |
| Marzo | 1565 | 159 | 179 | 12 | 4 | 4 |
| Abril | 1011 | 84 | 122 | 5 | 5 | 3 |
| Mayo | 947 | 57 | 107 | 18 | 3 | 4 |
| Junio | 651 | 52 | 45 | 23 | 2 | 1 |
| Julio | 1081 | 112 | 111 | 27 | 4 | 3 |
| Agosto | 1463 | 132 | 133 | 31 | 2 | 4 |
| Septiembre | 1645 | 120 | 179 | 28 | 10 | 2 |
| Octubre | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | |

TOTALES

12.915

2.603

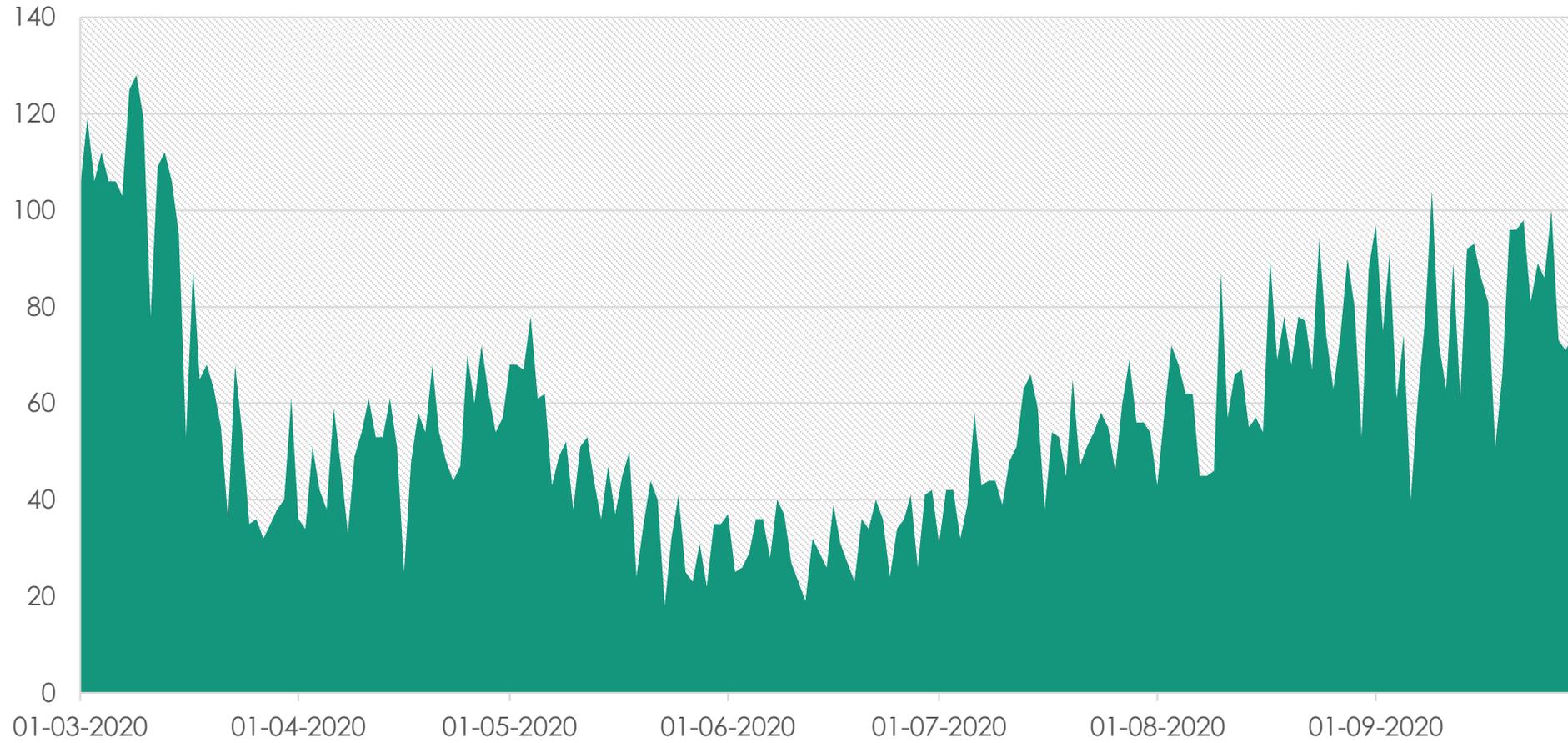
1395

212

43

33

Atenciones desde marzo



CONCLUSIONES

- ▶ El riesgo de contagio en atención directa odontológica es bajo, en la medida que se mantengan las normas de protección de vía aérea y ocular del operador. Esto fue recientemente confirmado por ADA
- ▶ La implementación de estas medidas tiene buen resultado y debe realizarse una supervisión constante, la cual es bien aceptada siempre y cuando el personal comprenda que son en beneficio propio y de los pacientes.
- ▶ Es altamente recomendable el retorno a la atención de los servicios públicos y privados, ya que se observa mayor complejidad en los casos de infección, lo que se podría evitar con una solución oportuna

- ▶ GRACIAS