



Trazabilidad y continuidad de los cuidados en atención primaria

Superintendencia de Salud – Sociedad Chilena de Calidad Asistencial

“La atención primaria más necesaria que nunca”
12 de agosto de 2020



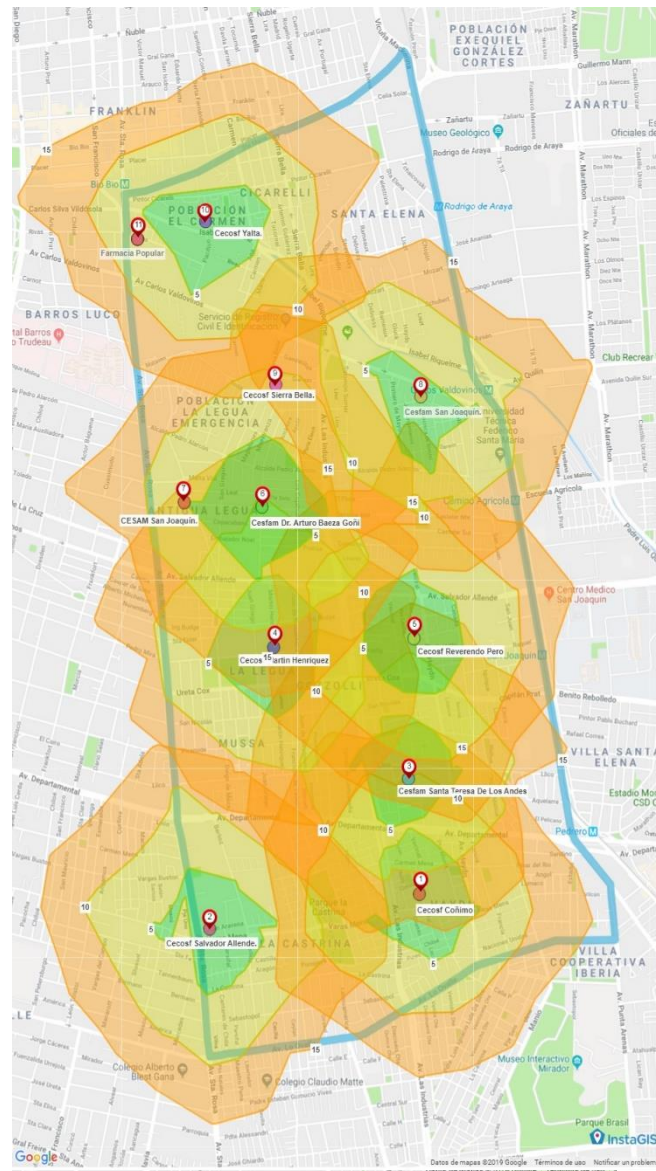
Juan Ilabaca M. MSc - MBA
Director de Salud Comuna San Joaquín
Profesor Adjunto Escuela de Salud Pública – U. Chile
juan.ilabaca@uchile.cl





Red de salud comuna de San Joaquín

- 9 establecimientos de salud APS
- 420 profesionales y técnicos
- 112 prestaciones diferentes
- Acciones de salud en el ámbito: preventivo, promocional y curativo
- 3 ambulancias
- Flota de 10 vehículos de traslado y trabajo de terreno.
- 1 UAPO - 2 SAPU
- 1 CESAM
- 94.467 hab. Según censo 2017
- 103.485 según proyección INE
- 9,7 Km² de superficie



En el peor de los casos las personas deben caminar durante 15 minutos para llegar al punto de atención más cerca de su domicilio.



Pandemia en el nivel local

Gobierno local

- Comité ejecutivo (5)
- Comité ampliado (19)
- Concejo Municipal COVID (9)

APS comunal

- Reorganización
- Refuerzo y priorización de tareas

Lunes 16 de marzo se constituye comité de emergencia comunal, presidido por el alcalde. Concejo municipal autoriza recursos extraordinarios para enfrentar pandemia, se traduce en compra de EPP, vehículos y más personal de refuerzo.

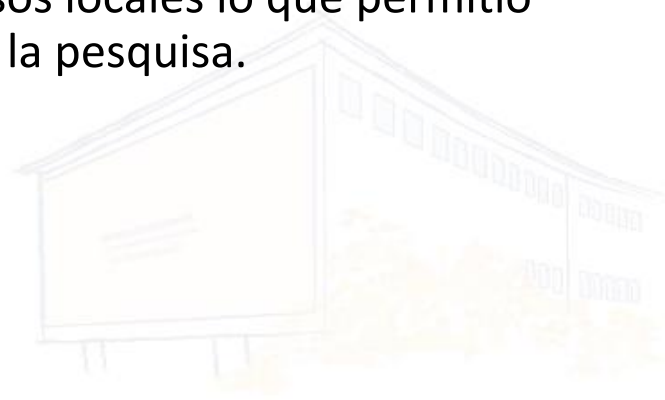
25 de marzo se empieza a hacer PCR a funcionarios y el 6 de abril a población general con el fin de pesquisar y aislar.

Gracias al HDLC – SSMS!!!



Pandemia en San Joaquín y mirada local

- Se coordina con el SSMS y el hospital Lucio Cordova con excelente trabajo de integración de la red.
- Cada paciente positivo se notifica, se le entrega LM, promueve el aislamiento y pesquisa de contactos.
- Actualmente trabajan 60 personas en esa tarea. Equipo que se adapta en la medida que varía el número de casos.
- Ha habido soporte psicosocial o ingreso a residencia sanitaria cuando ha correspondido. Tarea dificultosa hasta fines de mayo 2020.
- Cada vez que ha sido necesario se realiza toma de muestra en los domicilios. Con anticipación se visitó los hogares de ancianos para testeo y educación.
- La comuna siempre mantuvo búsqueda activa de casos en la comunidad dependiendo de la capacidad de procesamiento del laboratorio de derivación.
- Compra de kit de toma de muestras con recursos locales lo que permitió aumentar la pesquisa.





Inicio del Proceso de trazabilidad.

1. A primera hora de la mañana se revisan los exámenes, los que están en web Lab, que corresponden a los tomados por el CESFAM y la planilla que envía la DIRSAL donde están los tomados por otros centros pero que nos corresponden por domicilio
2. Los positivos se cargan a la planilla de seguimiento , para que sean notificados al usuario. (Generalmente por médico)
3. Además todos los resultados son cargados por EU de toma de muestras a la planilla de exámenes tomados, eso nos permite verificar que no queden resultados pendientes.



Notificación del caso confirmado y estudio de contacto

- Coordinador del equipo (en este caso médico), notifica los casos positivos y realiza estudio de contacto acabado
- Del estudio de contacto se llama y notifica su condición tanto a los casos probables como a los contactos estrechos (se ingresan a la planilla de seguimiento, epivigila y la ficha electrónica de cada uno)
- Se identifica la necesidad de residencia sanitaria y se gestiona si es que el usuario acepta.





Dudas en el estudio de contacto

- Si el estudio de contacto es poco claro, impresiona que no se está entregando toda la información, el usuario no recibe correctamente las indicaciones, etc. Se programa visita domiciliaria por enfermera y el estudio de familia se completa en domicilio
- Los casos y contactos cuyas cuarentenas serán fuera de nuestro territorio de influencia son trasladados apenas se identifican (ya sea dentro de la misma comuna o de otras comunas, estos últimos son canalizados a través del SSMS)
- Casos Inubicables y contactos laborales a la SEREMI de Salud

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1		OJ	SEG		CONDICIÓN	DIA	FECHA	LUGA	FECHA	F	FECH	OBSERVACIONES						DIREC
2	valid	24h	Sara	1	ACTIVO	13	31/07/2020	CESFAM	02/08/2020	NO		Seguimiento c/24 hrs. Usuario AM con sospecha de Tu						Alcalde Pedro Alarcón
3		7-14	Sara	3	CONTACTO	11	02/08/2020			no		Contacto intradomiciliario de Moises Gongora						Alcalde Pedro Alarcón
4		7-14	Sara	3	CONTACTO	11	02/08/2020			no		Contacto intradomiciliario de Moises Gongora						Alcalde Pedro Alarcón
5		48h	Sara	8	ACTIVO	9	04/08/2020	BÚSQUED	07/08/2020	0	NO	PCR por búsqueda activa CESFAM STA. inicia síntomas						Benozzo Gozzolli 422
6		7-14	Sara	9	CONTACTO	7	06/08/2020			NO		Contacto intradomiciliario Karin Martínez (espos)						Benozzo Gozzolli 422
7		7-14	Sara	9	CONTACTO	7	06/08/2020			NO		Contacto intradomiciliario Karin Martínez (hija)						Benozzo Gozzolli 422
8		7-14	Sara	0	CONTACTO	7	06/08/2020			NO		Contacto intradomiciliario Karin Martínez (hija)						Benozzo Gozzolli 422
9		48-72h	Sara	9	CASO PROBABLE	7	06/08/2020			NO		Contacto social de Jenifer Avalos Avalos (tía)						Comercio 367 casa A
10		48-72h	Sara	K	CASO PROBABLE	7	06/08/2020			NO		Contacto social de Jenifer Avalos Avalos (prima)						Comercio 367 casa A
11		48-72h	Sara	4	CASO PROBABLE	7	06/08/2020			NO		Contacto social de Jenifer Avalos Avalos (tío)						Comercio 367 casa A
12		48-72h	Sara	2	CASO PROBABLE	7	06/08/2020			NO		Inmunodeprimido (28 días de seguimiento). Contacto social						Comercio 367 casa A
13		72h	Sara	8	CASO PROBABLE	9	04/08/2020	CESFAM	05/08/2020	RE		PCR no concluyente 4/8/20						Comercio 367 casa B
14		48h	Sara	1	CASO PROBABLE	13	31/07/2020			RE		Contacto intradomiciliario de Jenifer Avalos Avalos (suegra)						Comercio 367 casa B
15		48h	Sara	1	CASO PROBABLE	11	02/08/2020			RE		Contacto intradomiciliario de Jenifer Avalos Avalos (hija)						Comercio 367 casa B
16	Sin	7-14	Sara	0	CONTACTO	12	01/08/2020					Contacto intradomiciliario Silvia Burgos y Alexander Zocón						Constancia 305
17	Sin	7-14	Sara	5	CONTACTO	12	01/08/2020					Contacto intradomiciliario Silvia Burgos y Alexander Zocón						Constancia 305
18	valid	72h	Sara	9	ACTIVO	13	31/07/2020	BUSQUED	02/08/2020	rec		Se coordinará visita domiciliaria						Constancia 346
19		48h	Sara	4	CASO PROBABLE	14	30/07/2020			no		Contacto intradomiciliario Roberto Gonzalez						Constancia 346
20	valid	48h	Sara	1	ACTIVO	13	31/07/2020	SAPU SJ	02/08/2020	no		Se coordinará visita domiciliaria						Constancia 346
21		72h	Sara	6	CASO PROBABLE	12	01/08/2020					Contacto intradomiciliario de Valentin Valdebenito/Roberto						Constancia 346

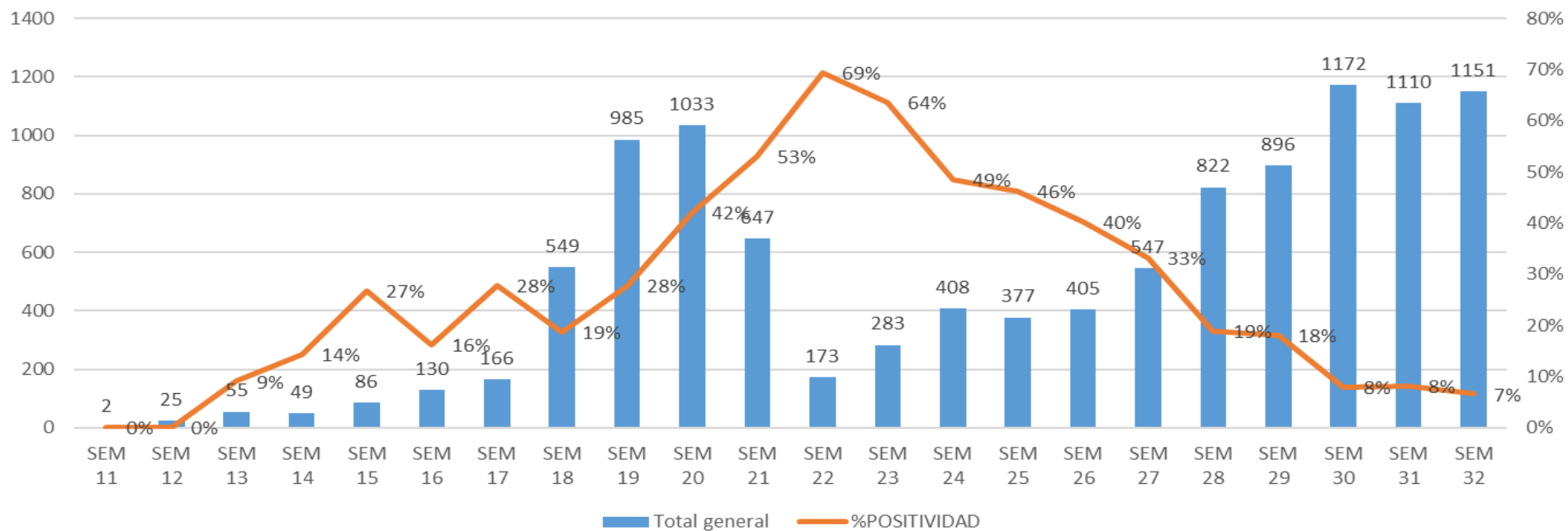


Qué nos falta

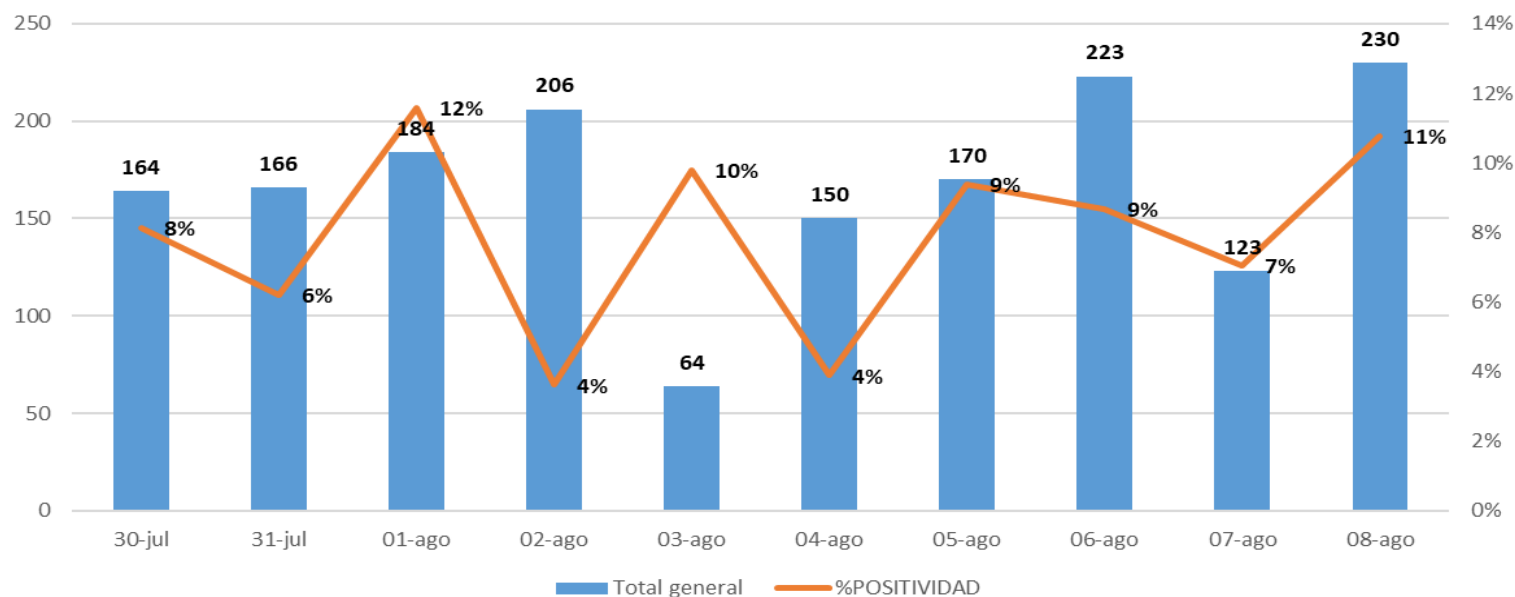
- Adaptarnos y asumir los nuevos registros de plataforma EPIVIGILA en relación a la gestión del seguimiento. (estamos avanzando , pero aún no llegamos a la oportunidad ideal del registro)
- Mejorar la aproximación a los contactos al momento de la toma de muestra
- Brecha entre toma de muestra en sospechosos y el aislamiento efectivo intradomicilio
- Y desde la sospecha hay que plantear la opción de residencia en caso de ser positivo.



% DE POSITIVIDAD PCR COMUNA SAN JOAQUÍN SEMANA EPIDEMIOLOGICA 2020



% DE POSITIVIDAD PCR PERIODO 30 JULIO AL 08 AGOSTO 2020



> De 11.000 test de PCR realizados en la comuna.

107 mil por millón de habitantes



Indicadores de trazabilidad 27 julio al 2 agosto 2020 comuna San Joaquín

Indicador	Formula	Ingreso de Datos	Cumplimiento Actual %	Meta
Número de casos con contactos identificados	Número de casos con contacto identificados / Número total de casos	75	96%	(>80%)
		78		
Proporción de contactos investigados antes de las 48hrs.	Contactos nuevos investigados en menos de 48 hrs. / Total de contacto nuevo identificado	111	97%	(>80%)
		115		
Proporción de casos en seguimiento ambulatorio según protocolo	Casos activos en cumplimiento de seguimiento / Total de casos actuales	182	100%	(>90%)
		182		
Proporción de casos y contactos con indicación de traslado a residencias sanitarias que lo cumple en plazo inferior a 24 hrs.	Casos y contactos nuevos que ingresan a residencia en un plazo inferior a 24 hrs. / Total de casos y contactos nuevos con indicación de residencia sanitaria	9	75%	(>90%)
		12		
Proporción de contactos estrechos con al menos 2 seguimientos dentro de su periodo de cuarentena de 14 días	Contactos nuevos que cumplieran cuarentena en la semana y contaban con 2 o + seguimientos / Total de contactos nuevos que cumplieron cuarentena en la semana	102	85%	(>80%)
		120		

Definidos en protocolo de TTA – MINSAL informados semanalmente a la SEREMI – Metrop.



VIGILANCIA CASOS COVID-19 COMUNA SAN JOAQUÍN

Ultima actualización

8/5/2020 4:03:22 PM



TOTAL ACUMULADO
POSITIVOS

2785

TOTAL
HOSPITALIZADOS

14

CASOS PROBABLES

114

TOTAL FALLECIDOS

174

TOTAL DE ALTAS

2530

FUNCIONARIOS SALUD
POSITIVOS

5

TOTAL CASOS ACTIVOS

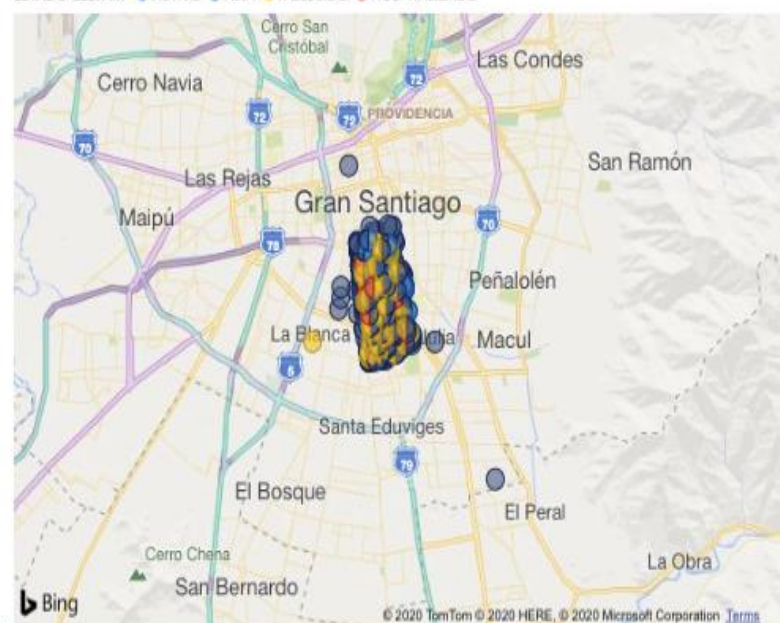
236

FUNCIONARIOS SALUD
ALTA

53

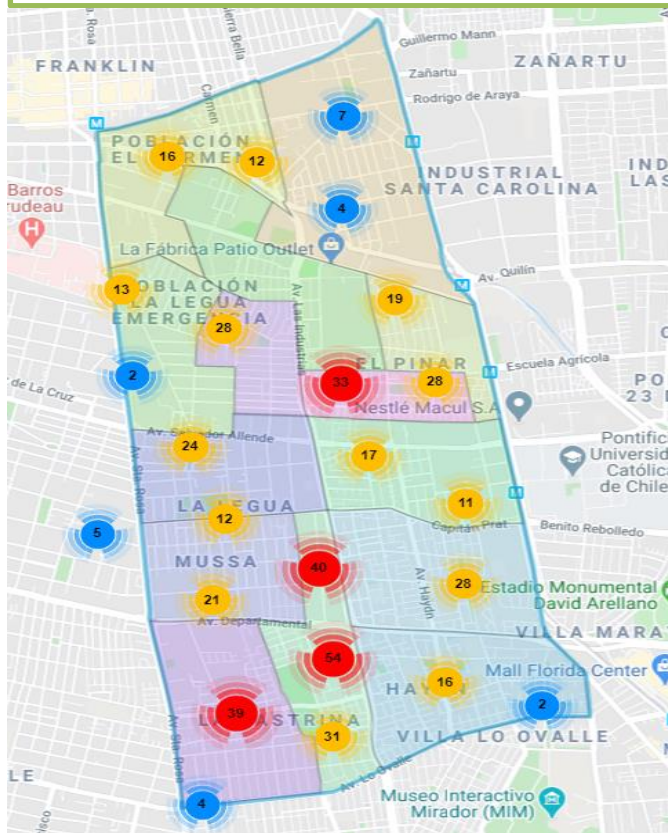
GEORREFERENCIACIÓN

ESTADO CESFAM ● ACTIVO ● ALTA ● FALLECIDO ● HOSPITALIZADO

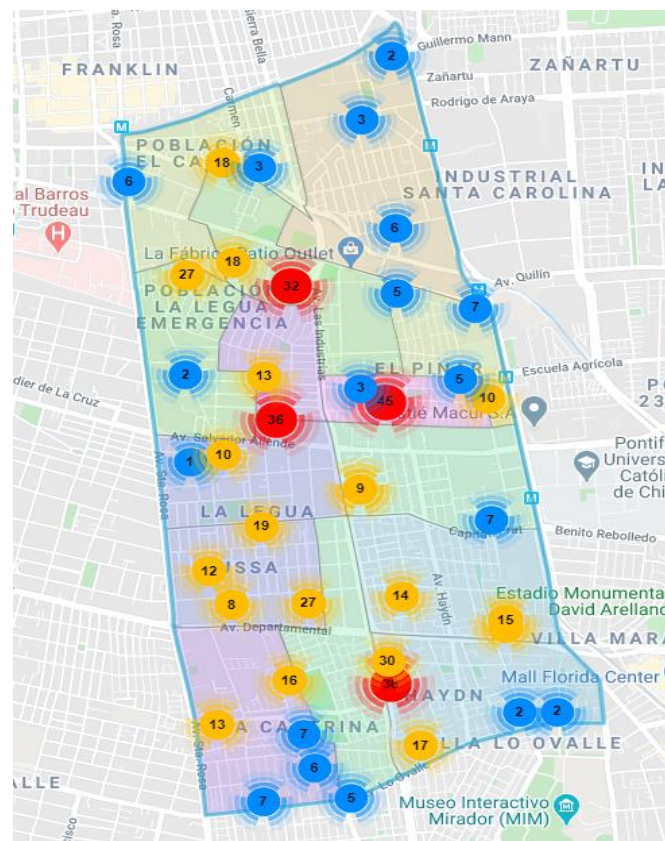




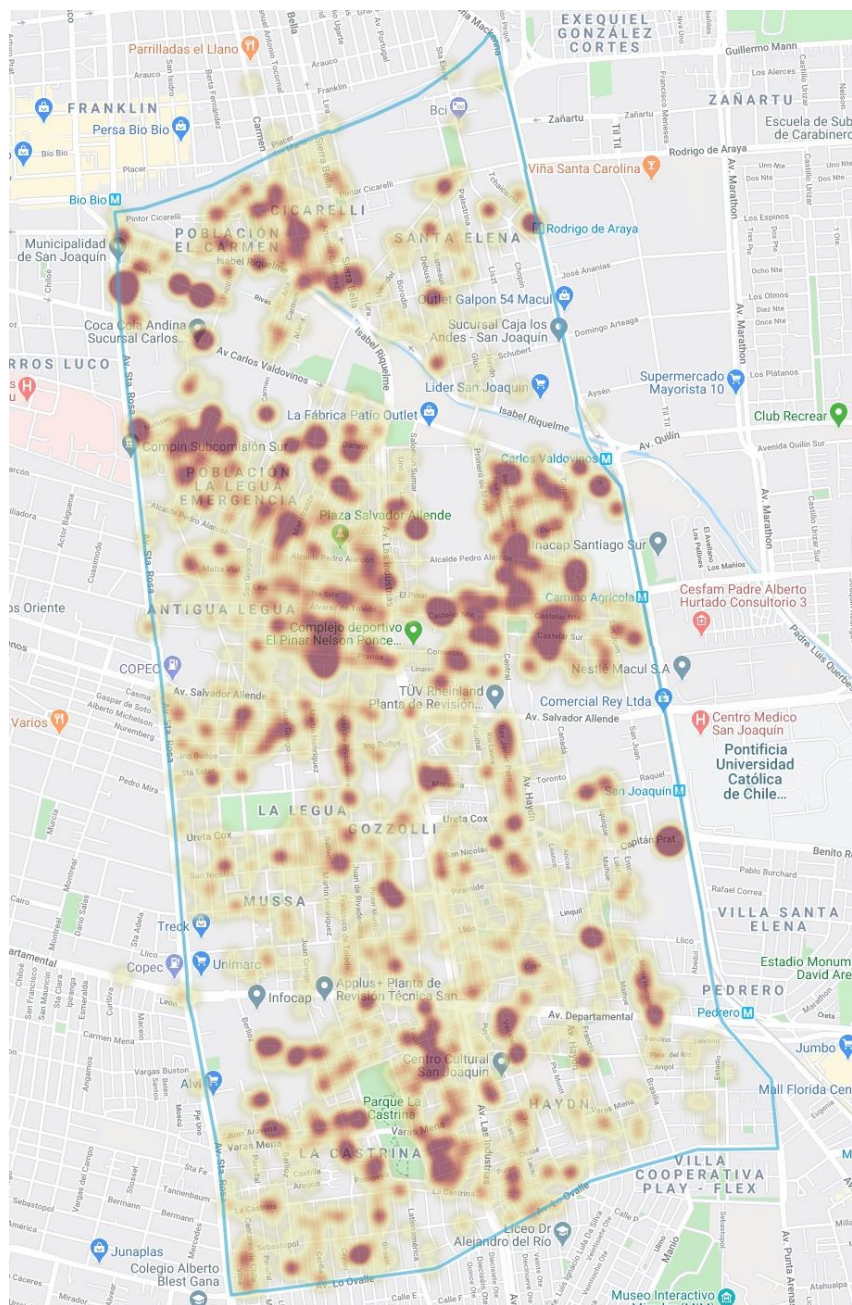
CASOS ACTIVOS AL 21 JUNIO CASOS POSITIVOS (463 CASOS)



CASOS ACTIVOS AL 30 JUNIO CASOS POSITIVOS (353 CASOS POSITIVOS, 181 CASOS PROBABLES)



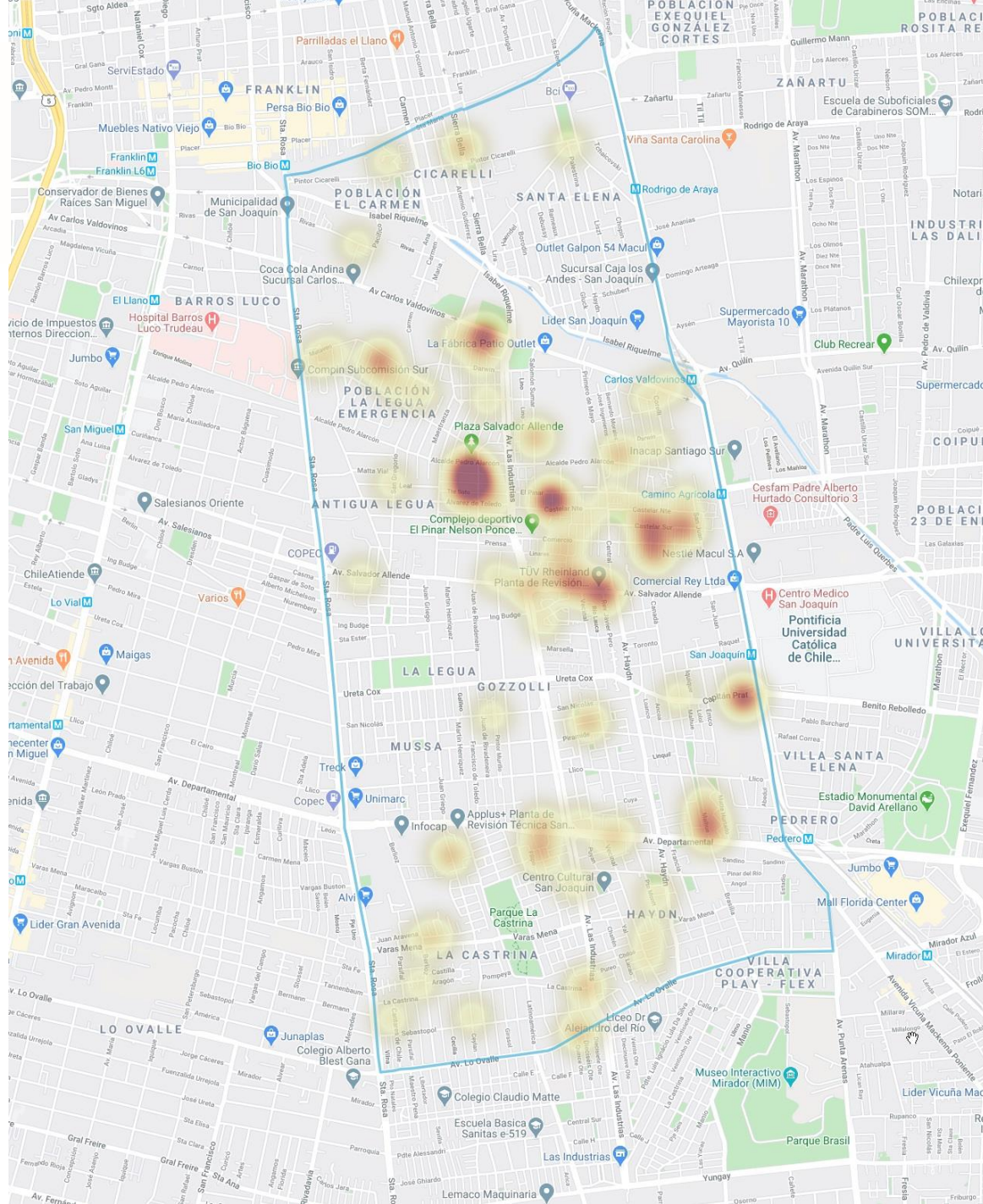
NO SE CONSIDERAN PACIENTES EN ESTADO DE HOSPITALIZACIÓN.



2606 total de Casos consolidado POSITIVOS
Georreferenciados en Territorio Comuna
San Joaquín, distribuidos por territorio
CESFAM:

CENTRO DE SALUD	Nº CASOS (+) EN TERRITORIO
Santa Teresa	909
Baeza Goñi	606
San Joaquín	1091
TOTAL	2606

Al 26 de julio de 2020



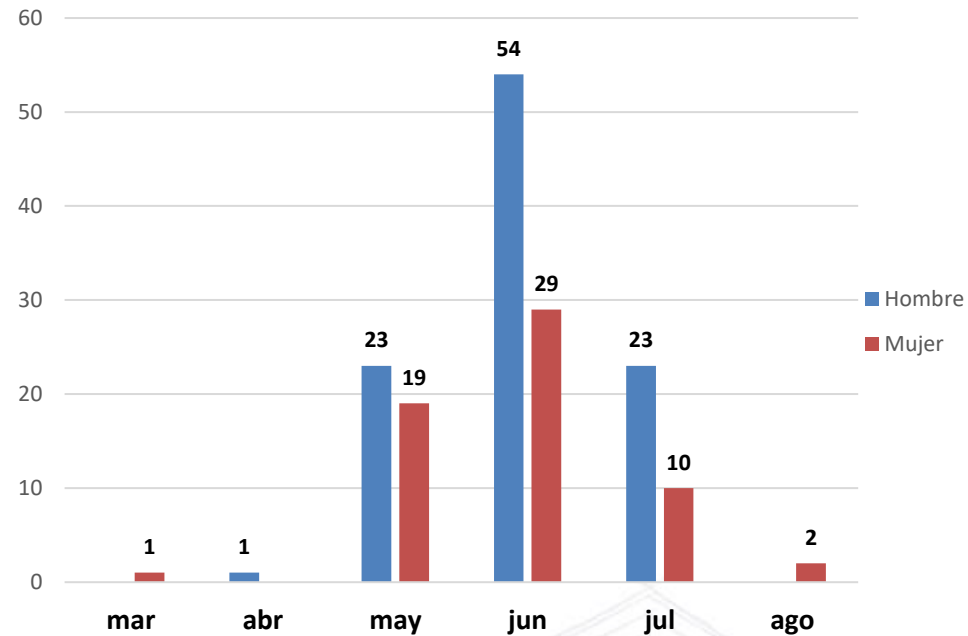
Mapa al 10 de agosto
2020

Positividad de 7 %



Fallecidos según DEIS al 6 de agosto

EDAD	SEXO		Total general	%
	Hombre	Mujer		
5 a 9		1	1	22,80%
30 a 34	1		1	
40 a 44	2		2	
45 a 49	2		2	
50 a 54	6	3	9	
55 a 59	7	7	14	
60 a 64	4	4	8	
65 a 69	16	4	20	77,20%
70 a 74	16	7	23	
75 a 79	21	10	31	
80 a 84	12	10	22	
85 a 89	7	8	15	
90 a 99	7	7	14	
Total general	101	61	162	100%



62,3 % sexo masculino

COVID representa el 28 % del total de las muertes
Hasta el 6 de agosto de 2020

**Escuela
de Salud
Pública**
DR. SALVADOR ALLENDE
UNIVERSIDAD DE CHILE



- Inicio de campaña educativa invitando al buen uso de la red de atención, mantención de separación física entre las personas e intenso uso de RRSS para difusión.
- Se han entregado, con recursos municipales mas de 850 cajas de alimentos a las familias COVID.
- Fabricación local de más de 220 mil mascarillas
- Otras iniciativas de apoyo psicosocial



CAMPAÑA SOLIDARIA DE ACOPIO



CESFAM SOLIDARIO
CAMPAÑA DE ACOPIO

SOLICITAMOS COLABORACIÓN Y APOYO PARA IR EN AYUDA DE LAS FAMILIAS MAS VULNERABLES QUE PERTENECEN AL CESFAM ARTURO BAEZA GOÑI

ESTAREMOS RECIBIENDO

- ALIMENTOS NO PERECIBLES
- PAÑALES
- TOALLAS HIGIENICAS
- UTILES DE ASEO

Aportes por transferencia en:
cta RUT: 14.193.639-5
Maria Isabel Gonzalez
mail: misabel.gonz@gmail.com

Puedes entregar tu ayuda al area social del CESFAM Baeza Goñi, con:

Maria Isabel Gonzalez
Andrea Araneda
Monica Arancibia
Carla Nauto

CAMPAÑA SOLIDARIA JUGUETES DIDÁCTICOS ORGANIZADA POR T.O. CAROLINA FLORES

CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi

CAMPAÑA SOLIDARIA
"TODOS POR NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS DE LA LEGUA"

Únete y abre tu corazón hacia niños y niñas entre 0 y 5 años, que necesitan mantener su sonrisa a través del juego.

Te motivamos a participar en la donación de:

Libros y cuentos infantiles Juegos de mesa Juegos Didácticos

También pueden ser juguetes usados en buenas condiciones

Entrega tu ayuda en CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi con la Terapeuta Ocupacional Carolina Flores

Aportes en dinero vía transferencia a:
Maria Isabel González / Rut: 14193639-5
Cta Rut: 14193639 / Banco Estado
Mail: misabel.gonz@gmail.com





Dirección de Desarrollo Comunitario

- Asistencia social: asistencia alimentaria a personas con COVID, entrega de vales de combustible, distribución de cajas de alimentos.
- Empleo
- Enfoque territorial
- Relación intensa y fluida con JJVV
- Asistencia a personas en situación de calle
- Apoyo financiero en situaciones específicas (gastos funerarios por ejemplo)
- Apoyo a ollas comunes





Otras unidades municipales

- Secretaría de planificación comunal
- Seguridad ciudadana
- Higiene ambiental
- Operaciones
- Equipos de emergencia
- Dirección de obras municipales
- Departamento o corporación de cultura
- Departamento de comunicaciones



MCn5ht/



Pandemia en San Joaquín y mirada local

- Municipio disponible para enfrentar la tarea.
- Tener una red de salud con personal competente y comprometido.
- Inyección de recursos financieros de fuentes nacionales y locales.
- Generar coordinación con el hospital y el Servicio de Salud.
- Validación de la estrategia de hospitalización domiciliaria.
- Reconversión de actividades adaptando el escenario a la necesidad de evitar el contagio.
- Contar con los gremios dispuestos a apoyar en los desafíos que se han presentado.
- La APS entrega un valor agregado a TTA que es “dar apoyo” en coordinación con otras unidades del gobierno local





Iniciativas locales en salud pública

"La salud pública es local y, de manera similar, se requiere información local para aumentar la conciencia entre los residentes y los responsables políticos de los desafíos únicos que enfrentan las comunidades".

Laura Dwyer-Lindgren The Lancet, volumen 2, N° 9 ,387, septiembre de 2017

