



Ministerio de
Salud

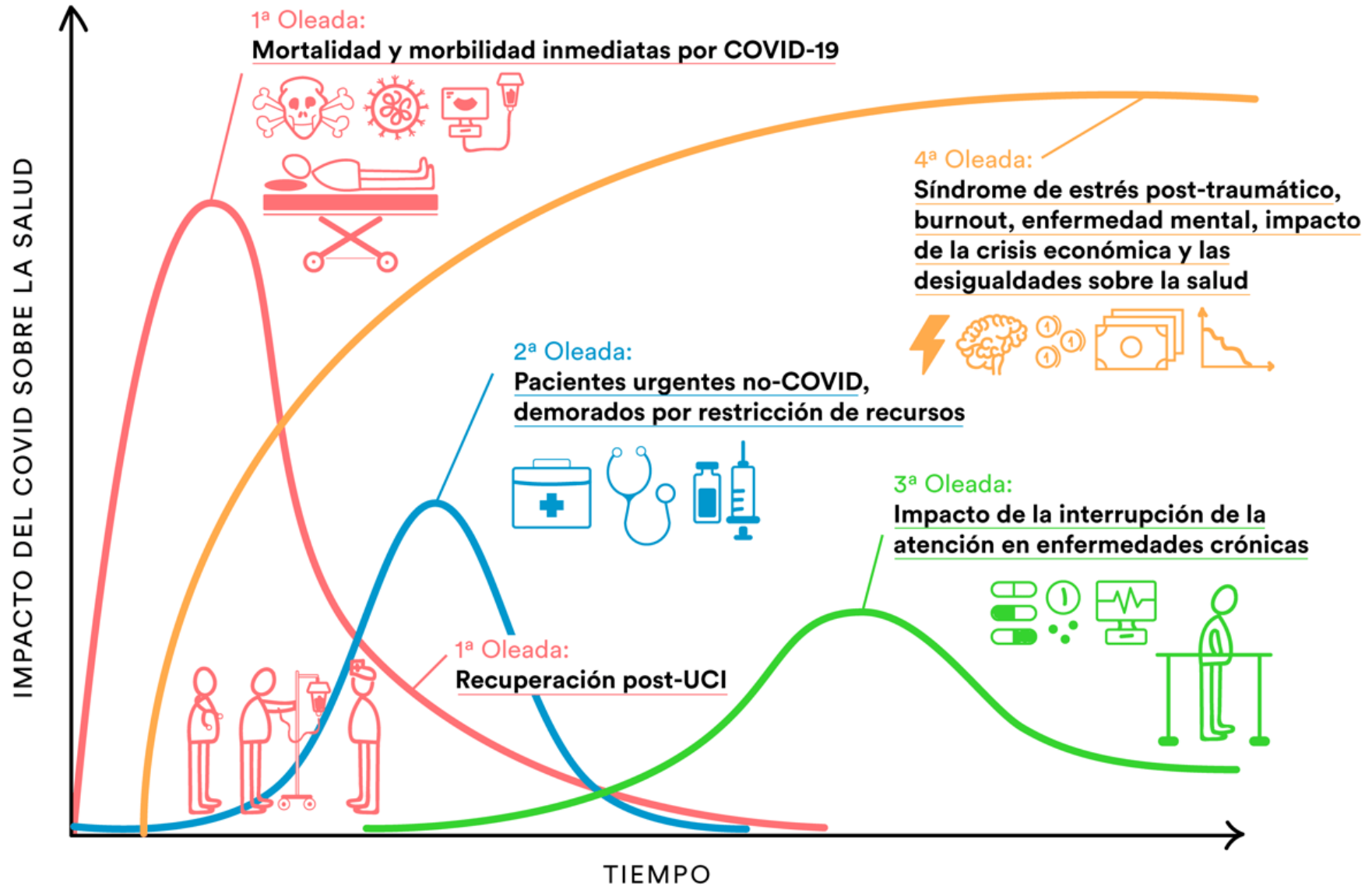
Gobierno de Chile



“El desafío de una red coordinada”

Dr José Luis Novoa Rodríguez
Jefe División de Gestión de la Red Asistencial
Subsecretaría de Redes Asistenciales
Ministerio de Salud
29 de julio de 2020

» Antecedentes: Efectos de la Pandemia en el Sistema de Salud:

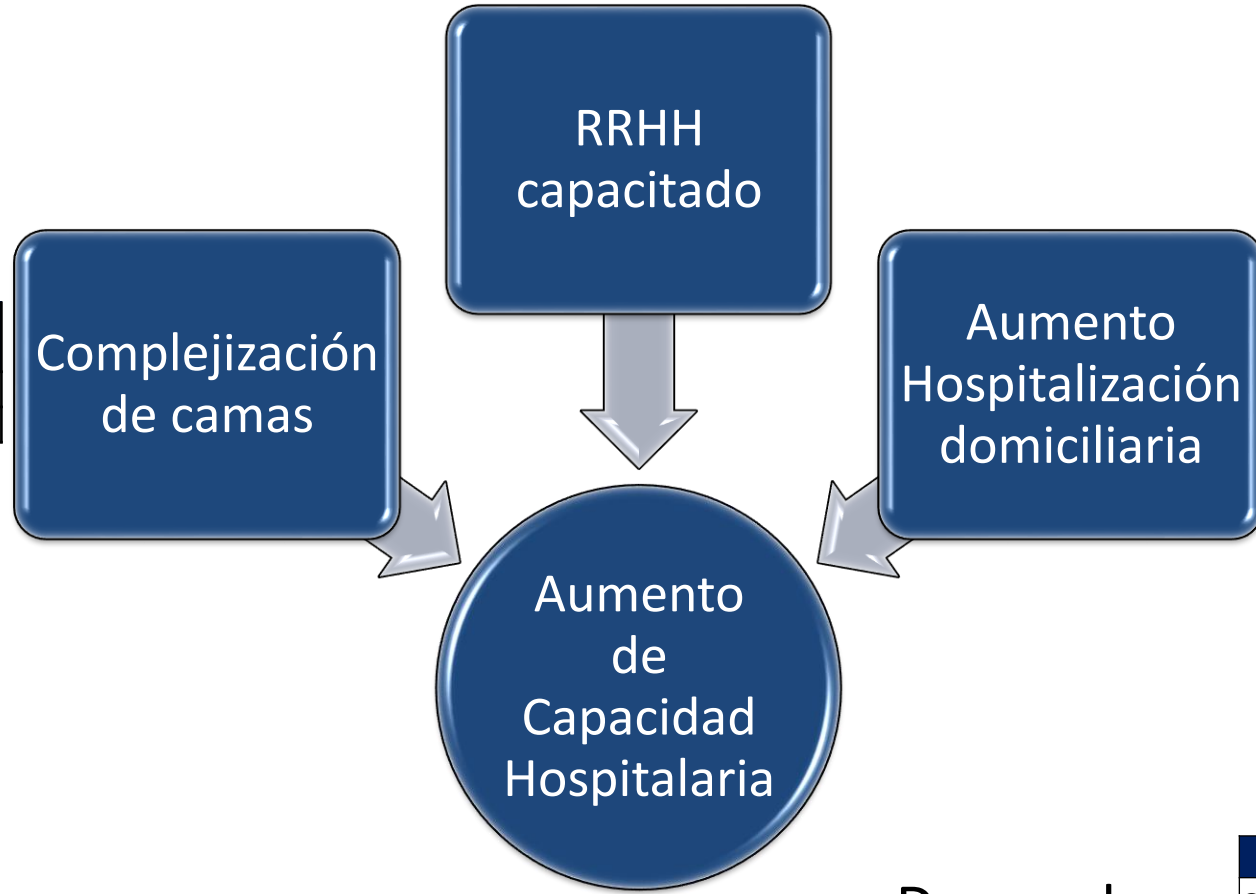


» Antecedentes

Sector Público (País)

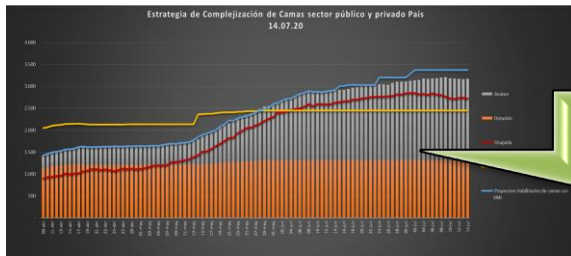
	Dotación Marzo	Habilitadas 10.07	Incremental
UCI	646	1.913	196%
UTI	1.038	1.442	39%

Fuente UGCC julio 2020



Personas Atendidas País en Hospitalización Domiciliaria			
Acumulado Enero a Mayo	2019	2020	Incremental
	27.820	43.076	55%

Fuente DEIS junio 2020



Demanda COVID

Demanda resolución GES y No GES

	Retrasadas	Vigentes	Proyectadas	Total
GES	46.888	235.518	682.415	964.821

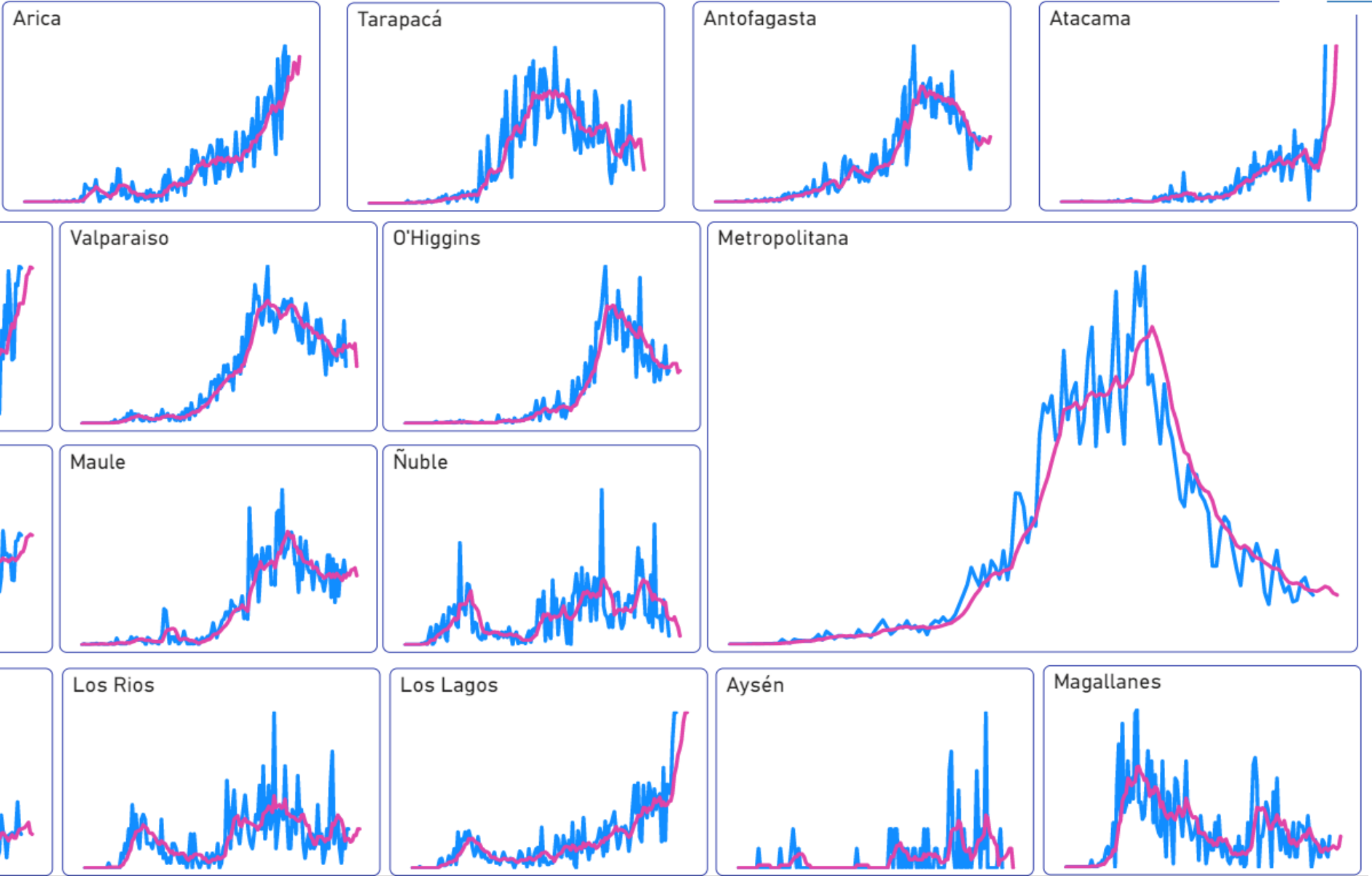
Lista de Espera No GES Mayo 2020		
	N° de casos	Promedio días de Espera
IQ	291.863	402,2
CNE	1.965.280	421,1

» Antecedentes: tendencia pandemia por región

Contagios diarios
informados por Región

N° días

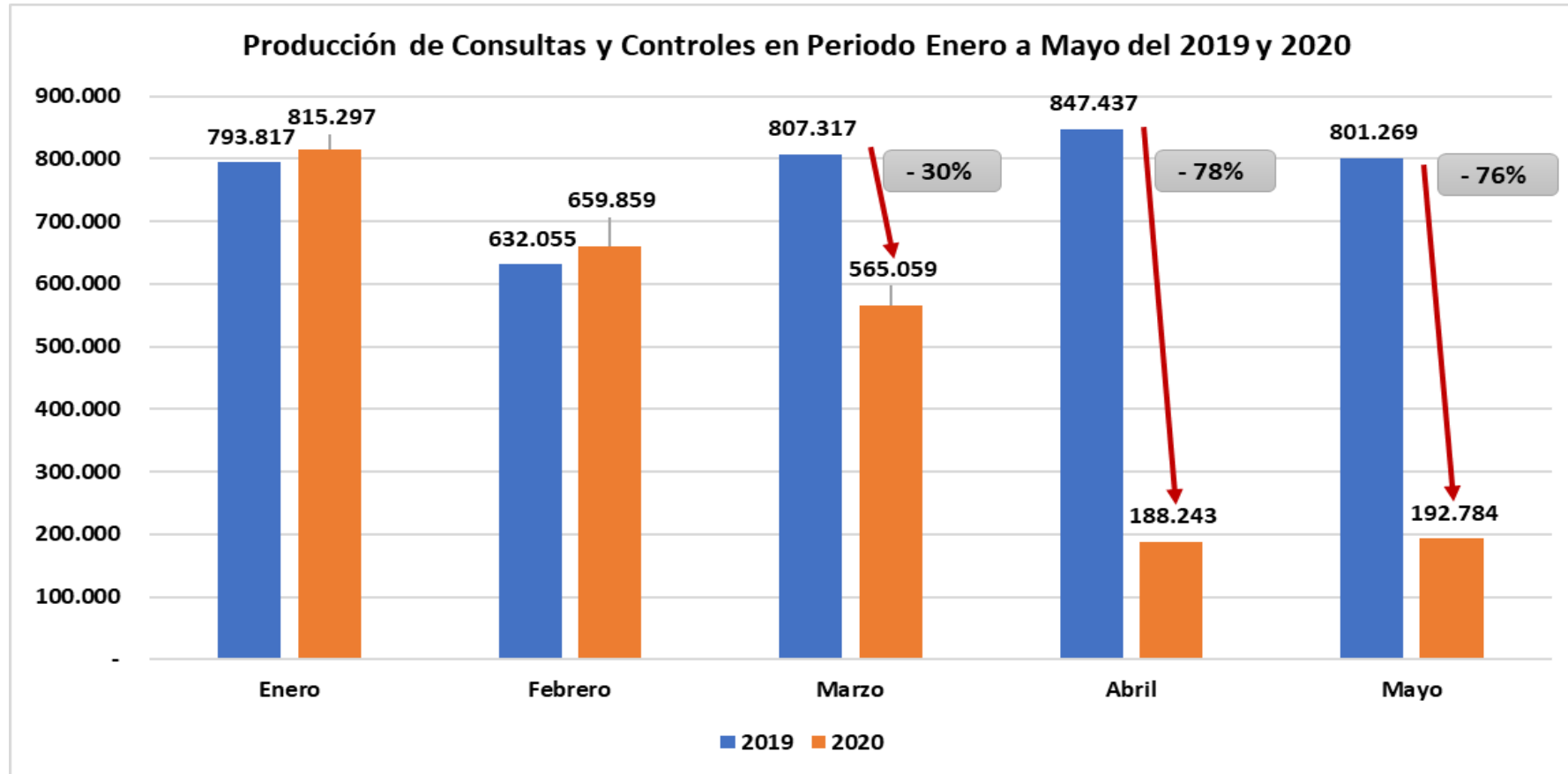
7



» Antecedentes

Impacto pandemia en producción

Atención abierta: Producción de Consultas (CNE y Controles)

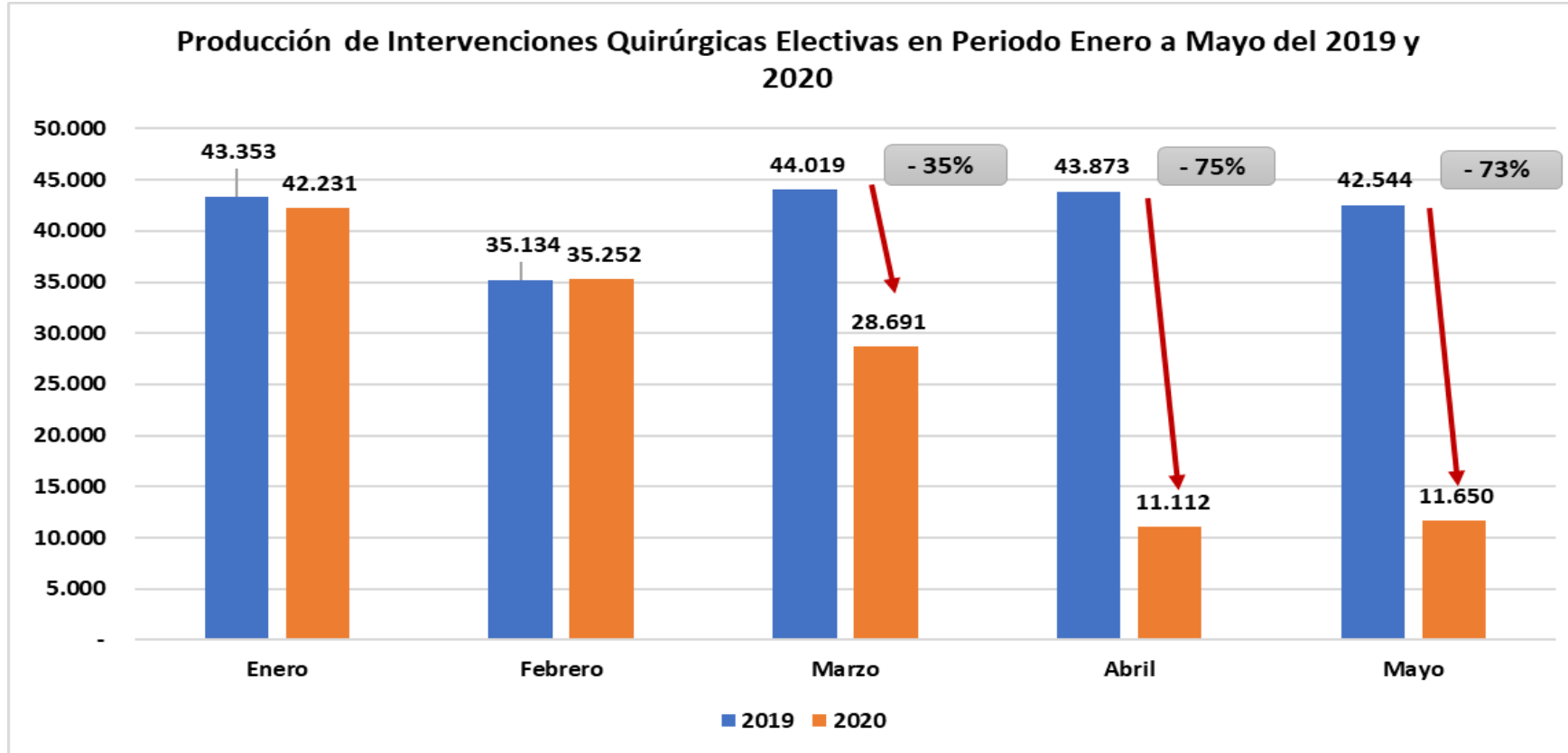


La producción durante los primeros 5 meses del año fue de 2.421.242, lo que representa una caída de 38% con respecto al año anterior.

»» Antecedentes

Impacto pandemia en producción

Producción Quirúrgica (Cirugía Electiva)

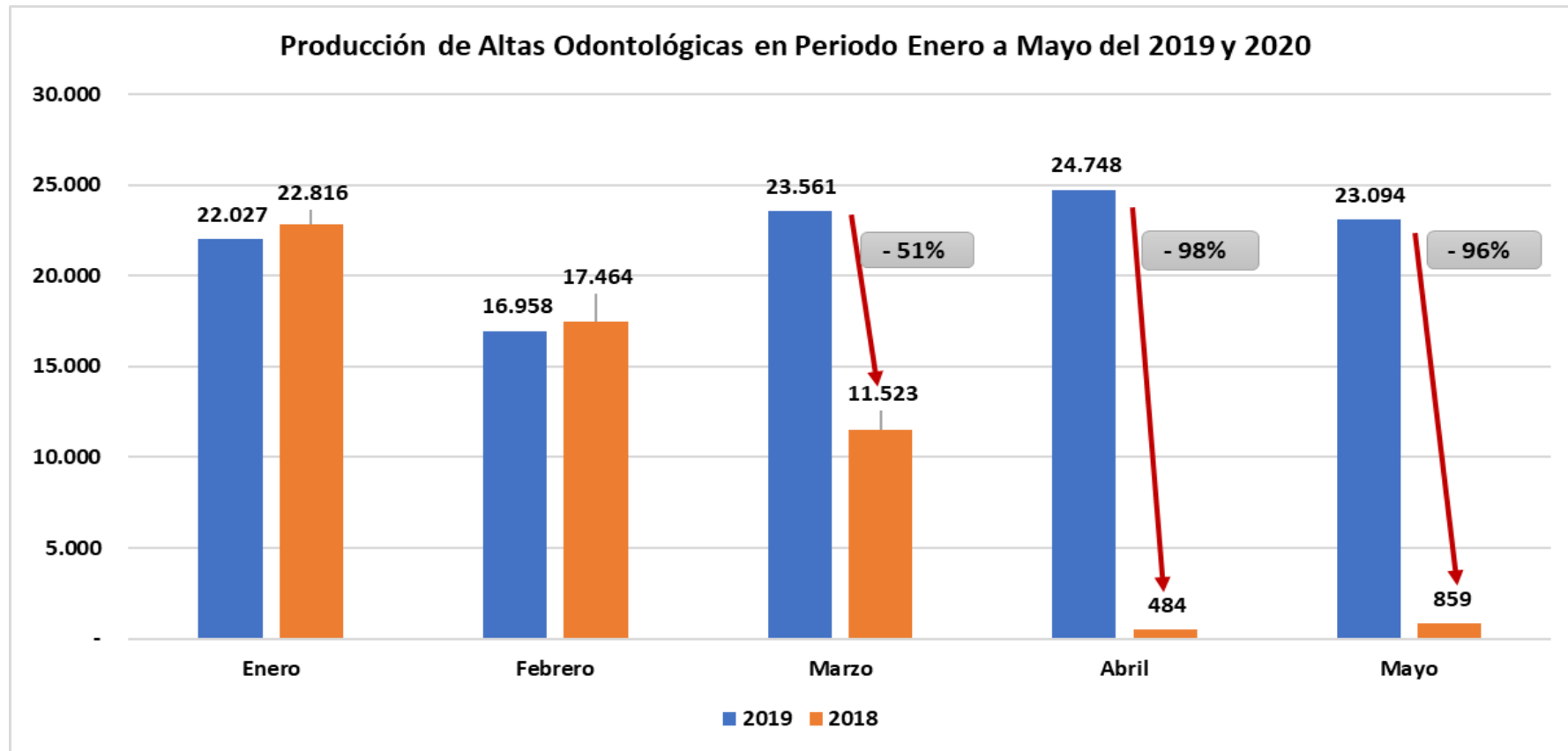


La producción durante los primeros 5 meses del año fue de 128.936, lo que representa una caída de 38% con respecto al año anterior.

» Antecedentes

Impacto pandemia en producción

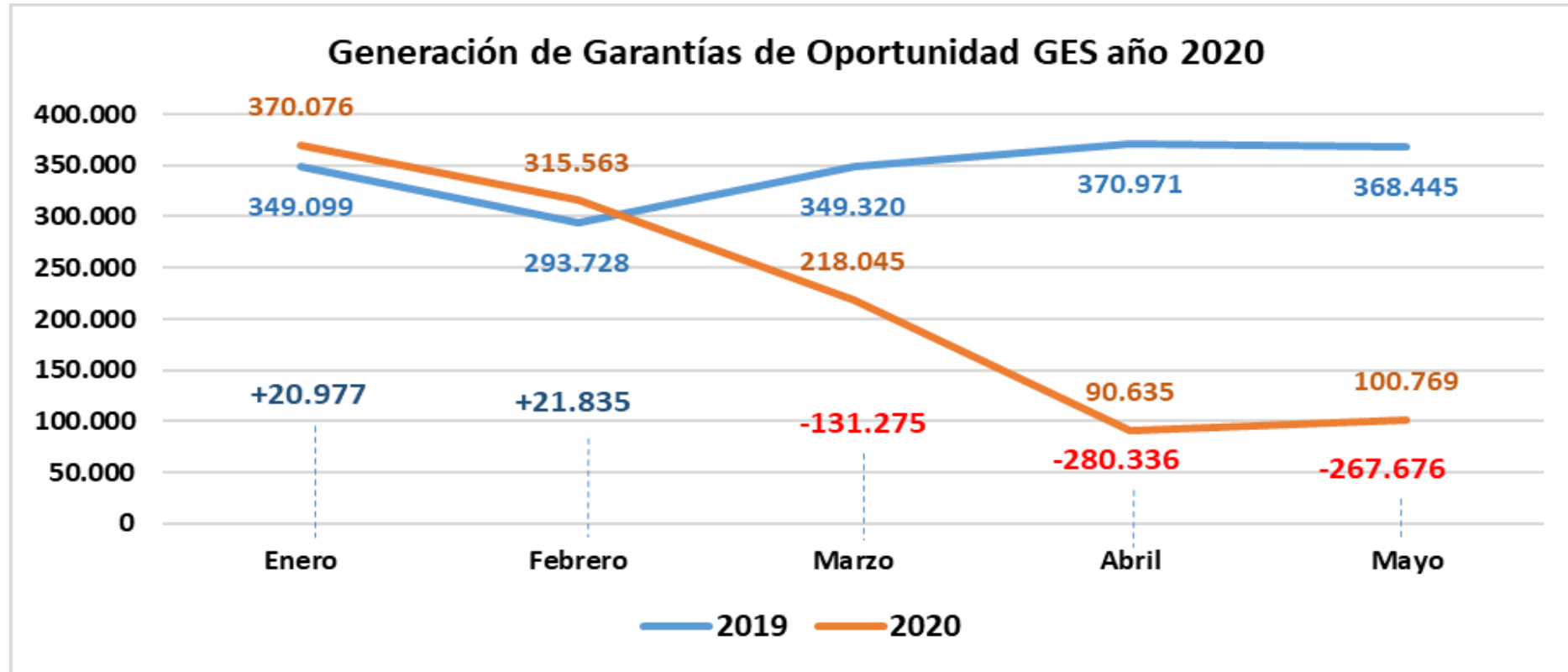
Altas odontológicas



La producción durante los primeros 5 meses del año fue de 53.146, lo que representa una caída de 52% con respecto al año anterior.

» Impacto

Menor generación de garantías

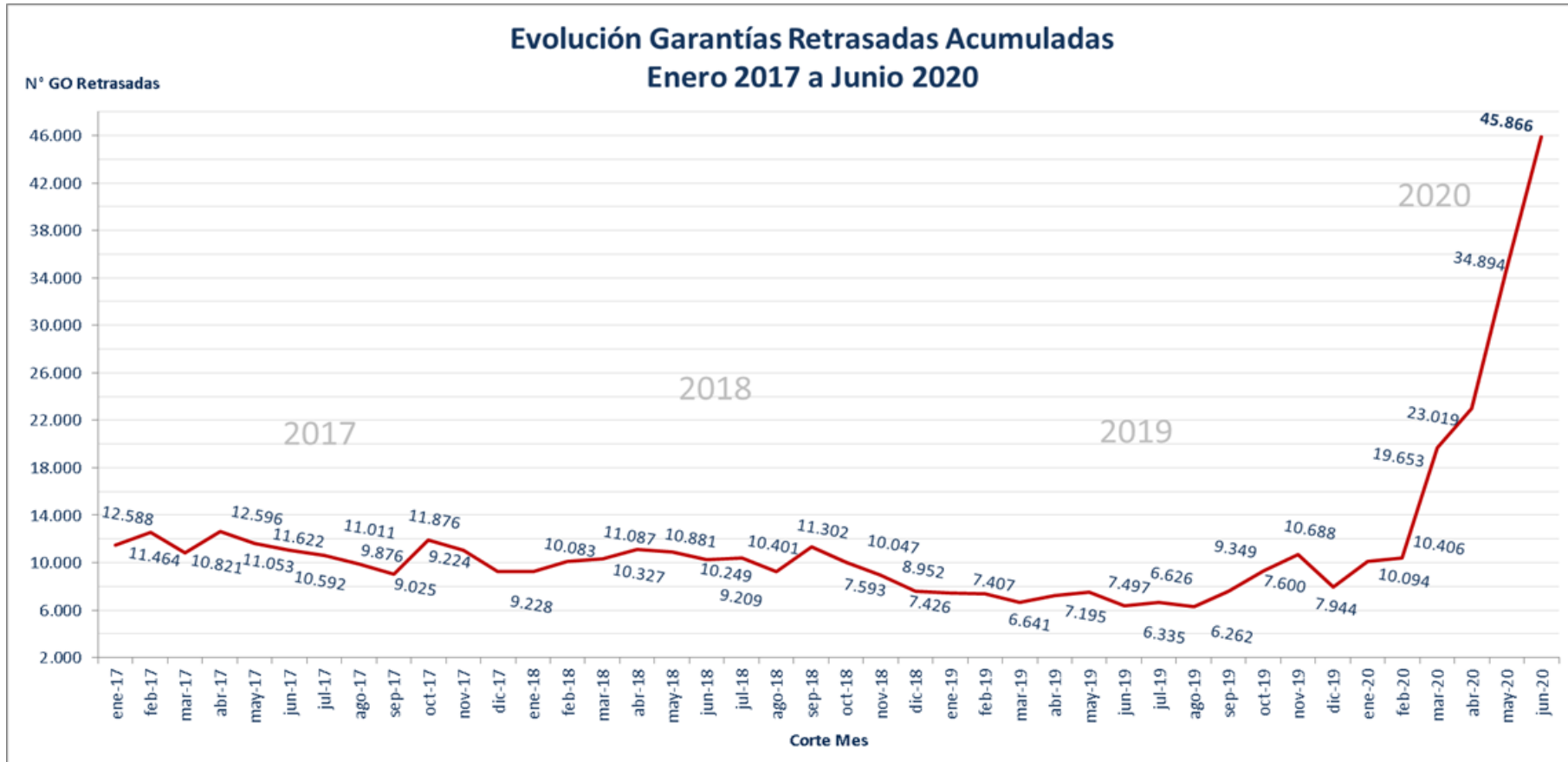


La **generación de garantía** se relaciona con el **acceso** de los usuarios a los problemas de salud garantizados por ley GES.

El efecto de la pandemia en los meses de marzo a mayo, comparando el mismo periodo 2019 muestra una **disminución de 679.287 garantías** no generadas en **80 PS**. Se excluyeron del análisis los 5 problemas GES nuevos incorporados en octubre 2019.

» Impacto

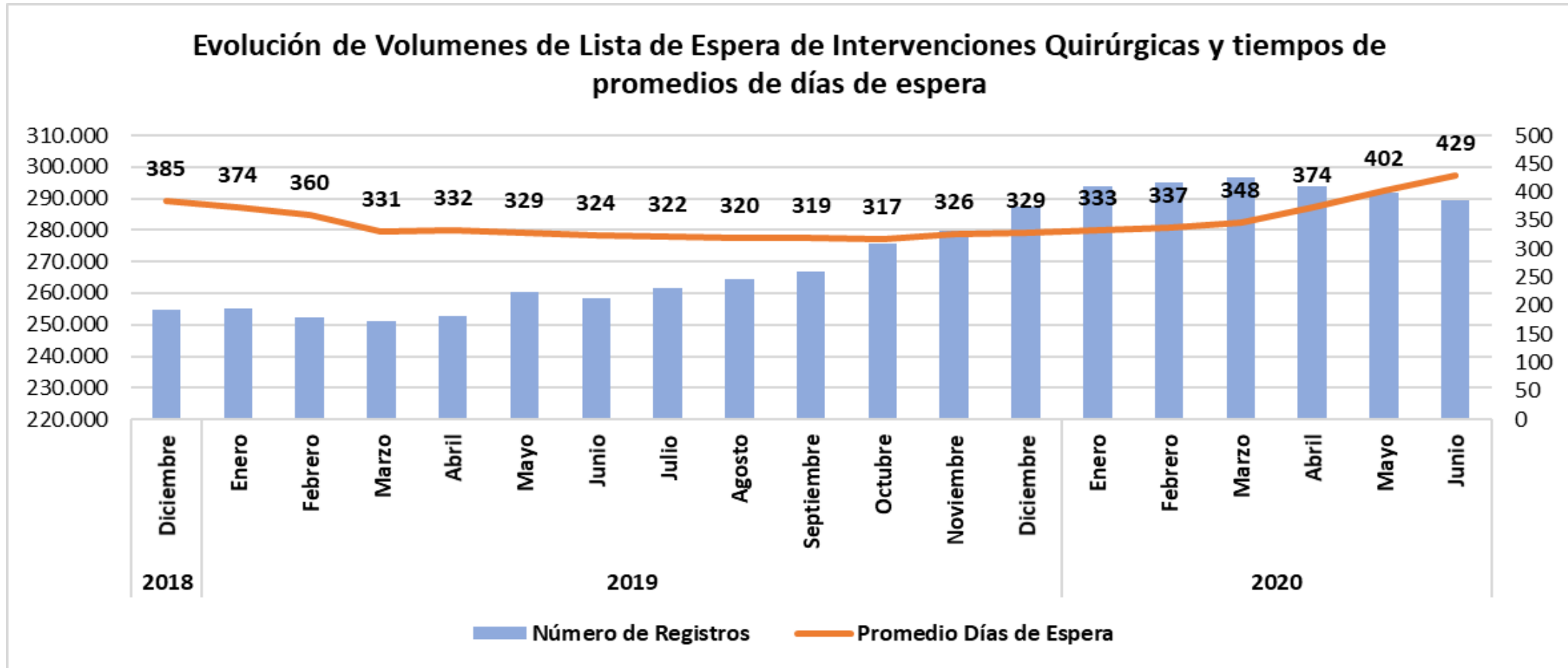
Aumento en retrasos GES



Del total de GES retrasadas (45.866), el 74% (33.983) se concentran en 4 grupos de PS: Oftalmológico (51%), Oncológico (10%), cardiovascular (8%) y dental (5%).

» Impacto

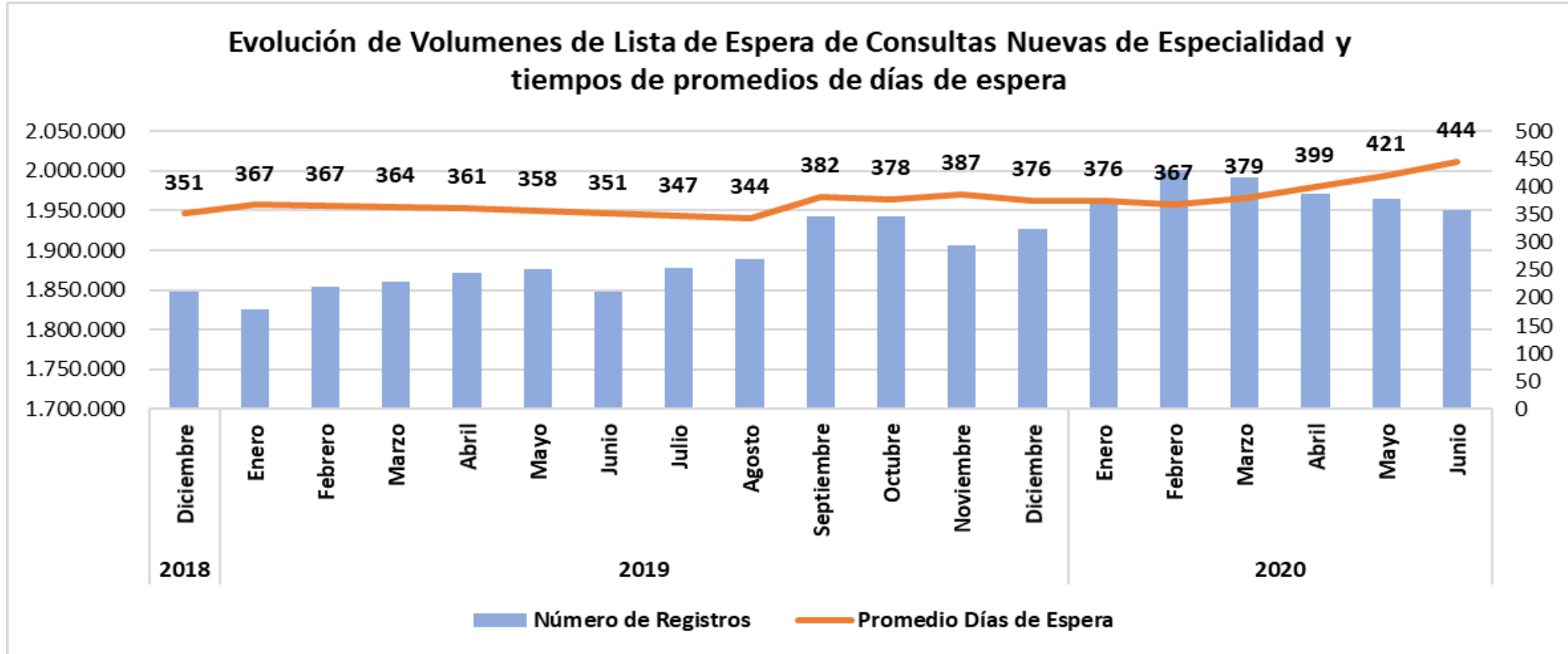
Aumento en tiempos de espera promedio en IQ No GES



El impacto de la demanda No GES en Intervenciones Quirúrgicas , se observa en el **aumento en 81 días el promedio de espera** desde marzo a la fecha

» Consecuencias

Aumento en promedio de días de espera Consulta Nueva de Especialidad No GES



El impacto de la demanda No GES en Consulta Nueva de Especialidad, se observa en el aumento en 65 días el promedio de espera de marzo a la fecha.

Desafío Estratégico

Recuperar y optimizar la producción hospitalaria con el fin de responder eficaz y eficientemente la demanda sanitaria actual

Objetivos Estratégicos:

1. Resolver GES Retrasadas y Vigentes correspondiente al periodo 2020, efectiva y completamente.
2. Resolver Listas de Espera Quirúrgica y de Consulta de Especialidad con prioridad sanitaria ⁽¹⁾, efectiva y completamente.
3. Fortalecer y optimizar los procesos ambulatorios y quirúrgicos en contexto de pandemia.

(1) Considera criticidad de riesgo vital, secuela funcional grave, trasplantes e Intervenciones Quirúrgicas de excesivos tiempos de espera .

Líneas de Acción Generales



Aumentar en forma progresiva la atención a los usuarios.



Considerar la alternativas de horarios de atención



Considerar los procesos incorporando la evaluación de todas las unidades administrativas y de apoyo.



Considerar para la realización del plan, todos los establecimientos Alta, Mediana y Baja Complejidad y CRS, de acuerdo a su nivel de atención y cartera de servicios

A considerar



La seguridad del paciente.



La seguridad del personal.



La optimización en el uso de los recursos disponibles.



Situación epidemiológica local y análisis de la red asistencial.

» Situación actual

Estimación de oferta: atención ambulatoria



Disponibilidad de infraestructura e insumos

Evaluar disponibilidad de box e insumos para atención presencial
Considerar capacidad de salas de espera para mantener Distanciamiento social
Evaluar espacios físicos ocupados para estrategia COVID (Hospitalización y Urgencias)



Disponibilidad de Recurso Humano

Determinar horas disponibles de los profesionales para las distintas modalidades de atención



Disponibilidad de unidades de apoyo

Determinar según carteras de servicios y disponibilidad de profesionales, exámenes y procedimientos disponibles.



Disponibilidad de tecnologías de la información y manejo

Disponibilidad de Visitas a Domicilio

» Situación actual

Estimación de oferta: quirófanos

SS Aconcagua	H. de Los Andes	5
	H. de San Felipe	5
SS Antofagasta	H. de Antofagasta	13
	H. de Calama	6
SS Araucanía Norte	H. de Angol	4
	H. de Victoria	5
SS Araucanía Sur	H. de Lautaro	2
	H. de Pitrufquén	3
	H. de Temuco	14
	H. de Villarrica	2
SS Arauco	H. Nueva Imperial	4
	H. de Cañete	2
	H. de Curanilahue	3
SS Arica	H. San Vicente de Arauco	1
	H. de Arica	9
SS Atacama	H. de Copiapó	5
	H. de Vallenar	4
SS Aysén	H. de Coyhaique	4
	H. de Pto. Aysén	2
SS Biobío	H. Víctor Ríos Ruiz	11
SS Chiloé	H. de Ancud	2
	H. de Castro	3
	H. de Quellón	1
SS Concepción	H. de Coronel	2
	H. de Lota	4
	H. Grant Benavente	20
	H. Traum. de Concepción	7
SS Coquimbo	H. de Coquimbo	11
	H. de Illapel	2
	H. de Ovalle	5
	H. La Serena	7
SS Iquique	H. de Iquique	10
SS Magallanes	H. Pto. Natales	3
	H. Punta Arenas	10
SS Maule	H. de Cauquenes	2
	H. de Constitución	2
	H. de Curicó	9
	H. de Linares	6
	H. de Parral	3
	H. de San Javier	2
SS Metrop. Central	H. de Talca	22
	CRS Maipú	2
	H. El Carmen	11
	H. San Borja Arriarán	17
	HUAP	5

SS Metrop. Norte	H. Roberto del Río	7
	H. San José	20
	Ins. Nac. Cancer	3
SS Metrop. Occidente	CRS Salvador Allende	2
	H. de Melipilla	4
	H. de Peñaflores	1
	H. de Talagante	3
	H. Félix Bulnes Cerda	9
SS Metrop. Oriente	H. San Juan de Dios	20
	H. Calvo Mackenna	8
	H. Del Salvador	15
	H. Luis Tisné	11
SS Metrop. Sur	I. de Neurocirugía	5
	I. del Tórax	4
	H. Barros Luco T.	26
	H. El Pino	11
SS Metrop. Sur Oriente	H. Exequiel González C.	6
	H. San Luis de Buin	2
	CRS Cordillera	2
SS Ñuble	H. La Florida	17
	H. Padre Hurtado	13
	H. Sótero del Río	28
SS O'Higgins	H. de Chillán	11
	H. de San Carlos	4
	H. de Rengo	3
	H. de San Fernando	6
SS Osorno	H. de San Vicente	2
	H. de Santa Cruz	3
	H. Regional Rancagua	15
SS Reloncaví	H. de Osorno	10
	H. de Purranque	1
SS Talcahuano	H. de Puerto Montt	17
	H. de Talcahuano	10
	H. de Tomé	2
SS Valdivia	H. Penco - Lirquén	2
	H. de Río Bueno	1
	H. La Unión	2
SS Valpo-San Antonio	H. Regional de Valdivia	12
	H. Carlos Van Buren	16
	H. Claudio Vicuña	4
SS Viña-Quillota	H. Eduardo Pereira	6
	H. de Limache	1
	H. de Quilpué	4
	H. Gustavo Fricke	12
	H. San Martín de Quillota	6

Total: 639

» Situación actual

Estimación de oferta: análisis de camas críticas

antecedentes

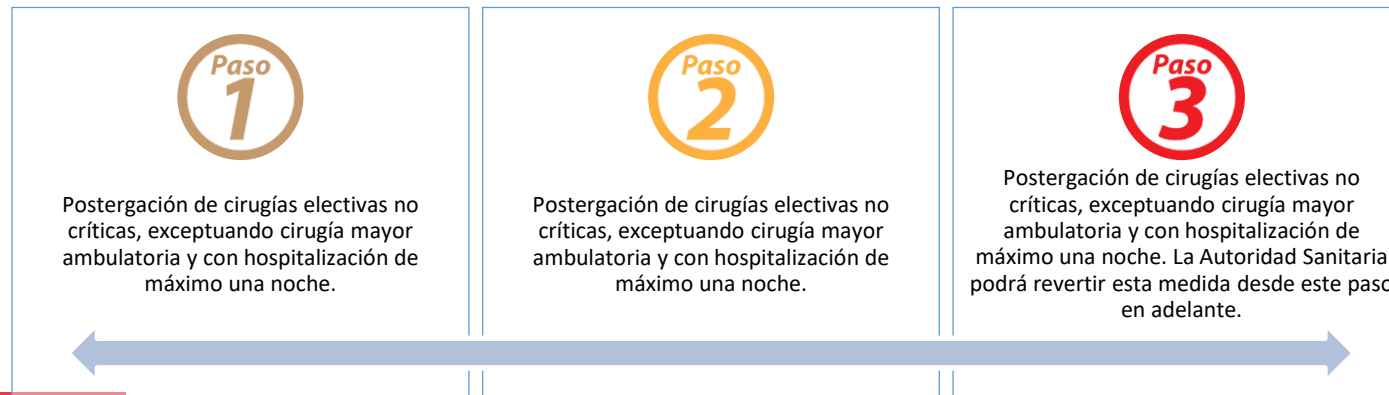
Establecimiento	Dotación a dic de 2019	Total camas UCI Habilitadas COVID	% Crecimiento	Total camas UCI Ocupadas	Total camas UCI Disponible	% Ocupación camas UCI	Dotación camas Post COVID	25% dotación de UCI basal, requerido para Cirugía (redondear al alza)	% de camas UCI requerido / dotación camas post COVID	Número pacientes promedio COVID máx para ocupación 85% - camas Cx	% ocupación COVID de habilitado, seguro para inicio Cx
Nombre del establecimiento	Dotación de camas UCI adulto al 31 dic 2019	Total de camas UCI adulto habilitadas a julio de 2020	(Total camas UCI habilitadas/Dotación UCI adulto al 31 dic 2019) x 100	Total camas UCI adulto ocupadas	Total camas UCI adulto disponible	(Total camas UCI adulto ocupadas/Tot al de camas UCI adulto habilitadas) x 100	N° de dotación de camas confirmadas a mantener año 2021	Dotación de camas UCI adulto al 31 dic 2019 x 25%	25% dotación de UCI basal, requerido para Cirugía/Dotación camas Post COVID	(N° de dotación de camas confirmadas a mantener año 2021 x 85%) - 25% dotación de UCI basal, requerido para Cirugía	Número pacientes promedio COVID máx para ocupación 85% + camas Cx/ Dotación camas Post COVID
Hospital 1	6	18	300%	15	3	83,3 %	10	2	15%	7	70%

» Plan nacional “Paso a Paso”



Fuente: Grafica Plan Paso a Paso <https://www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso/>

Restricciones Sectoriales ámbito Quirúrgico



» Plan nacional “Paso a Paso”

Indicadores

Criterio	Valor para pasar de Cuarentena a Transición	Valor para pasar de Transición a Preparación	Valor para pasar de Preparación a Apertura inicial	Valor para pasar de Apertura inicial a Apertura Avanzada
Ocupación UCI Regional	≤ 90%	≤ 85%	≤ 80%	≤ 80%
Ocupación UCI Nacional	≤ 85%	≤ 85%	≤ 85%	≤ 80%
Re comunal	<1	<1	<1	<1
Tasa proyectada de casos activos (Regional)	Disminución sostenida en 3 semanas	Disminución sostenida en 2 semanas	≤ 50 por 100.000 habitantes	≤ 25 por 100.000 habitantes
Positividad regional	≤ 15%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 5%
Porcentaje de casos aislados en < 48 h	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
Porcentaje de casos nuevos que vienen de contactos en seguimiento	No aplica	No aplica	≥60%	≥60%

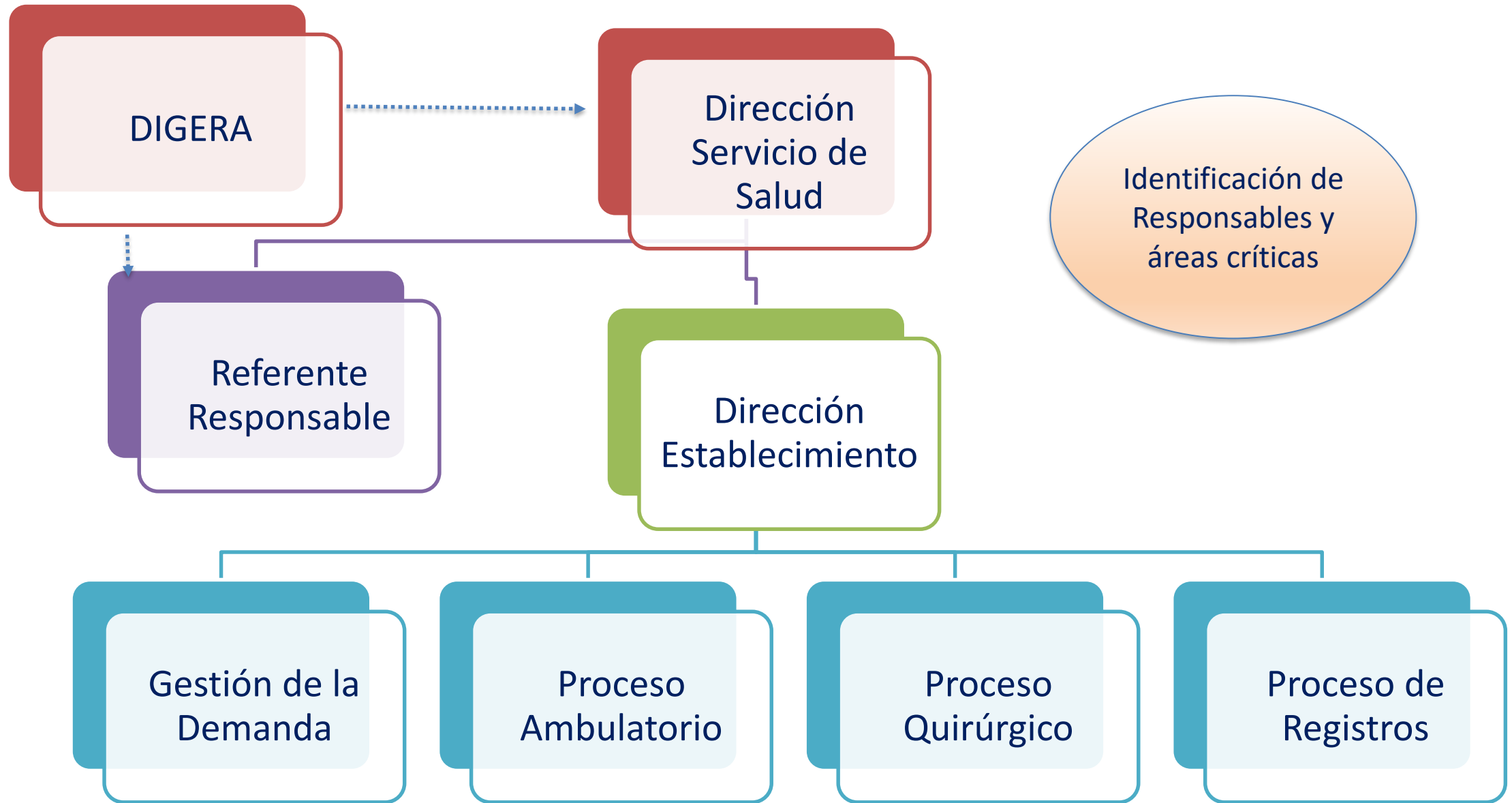
»» Criterios de Activación Progresiva de Cirugía

Ocupación Cama Crítica COVID-19	Circulación Viral*	Cirugía Urgencia	Cirugía Mayor Ambulatoria	Cirugía Electiva prioritaria	Cirugía Electiva
>90%	Alza	√	√	X	X
89-85%	Estable	√	√	X	X
<85%	Baja	√	√	√	X
-	Baja	√	√	√	√

Circulación viral: basado en el análisis de los resultados de indicadores priorizados para la definición de situación epidemiológica, tales como:

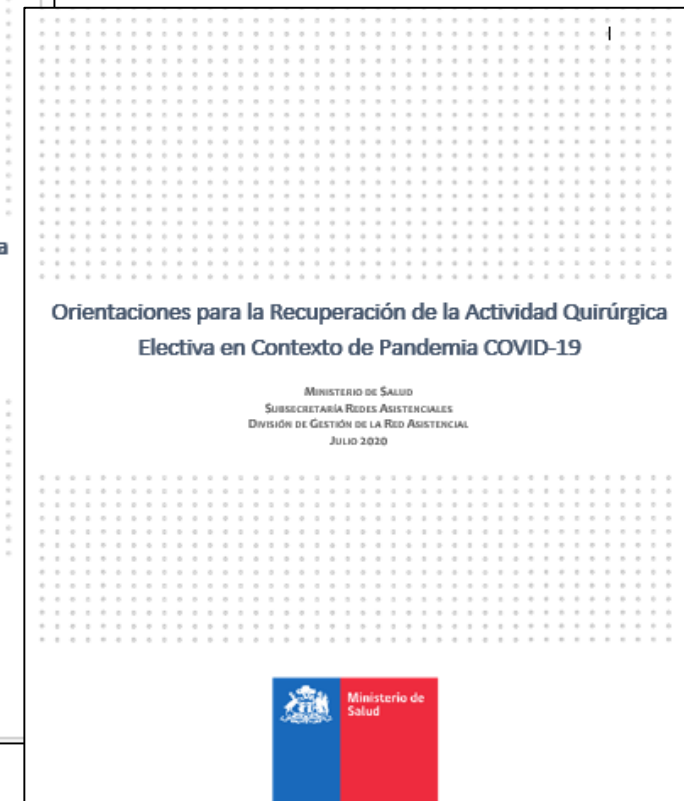
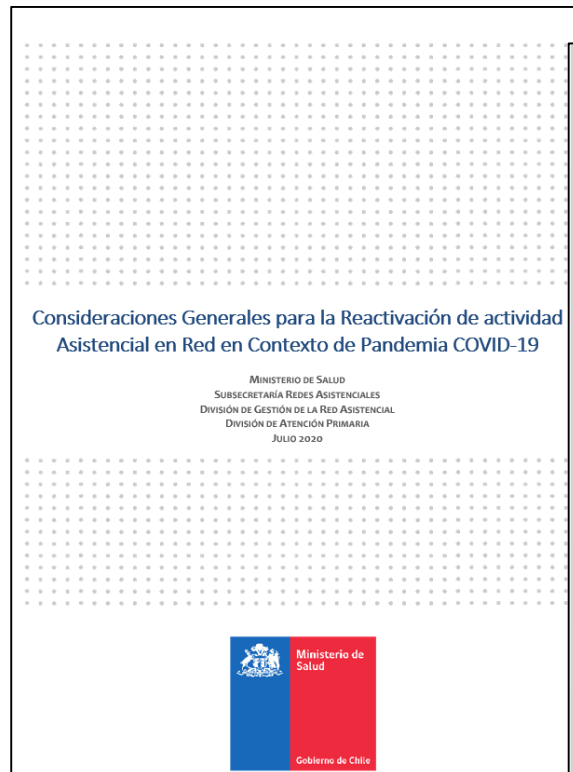
- Re área de influencia
- Positividad área de influencia
- Tasa de casos activos de COVID-19 en su área de influencia

» Organización



»» Orientaciones técnicas

La Metodología se explicitan en Documentos de orientaciones de reactivación actividad asistencial tanto ambulatoria como quirúrgica , incluyendo una **“guía de trabajo”** a realizar por cada Servicio de Salud del país.



»» Plan y seguimiento

Generar un Plan de Gestión Asistencial que contenga los ámbitos expuestos.

Monitoreo semanal del avance de los objetivos, por Servicio de Salud (cuadro de mando integral)

Acompañamiento semanal a Servicios de Salud

» Cuadro de mando integral

Se ha diseñado un cuadro de mando Integral con los indicadores claves de desempeño (Kpi`s), con una mirada inter-divisional de la Subsecretaría de Redes Asistenciales (propuesta de indicadores)

Perspectivas	Objetivos	Indicadores	Metas	Periodicidad	Fuente
Financiero	Optimizar el uso de los recursos del Plan de Recuperación de Actividad Asistencial	% Cumplimiento de Presupuesto solicitado	100%	Manual	Unidad Presupuesto
Paciente	Resolver las Garantías GES retrasadas y vigentes a diciembre de 2020	% Cumplimiento GES Quirúrgico	≥ 99,5%	Semanal	FONASA/ SIGGES
		% Cumplimiento GES Oncológico	≥ 99,5%	Semanal	FONASA/ SIGGES
		% Cumplimiento GES No Quirúrgico	≥ 99,5%	Semanal	FONASA/ SIGGES
	Resolución de Lista de Espera NO GES Médica, odontológica y quirúrgica con foco en la antigüedad	% Cumplimiento LE No GES Quirúrgico	100% 2018	Semanal	SIGTE
		% Cumplimiento LE No GES CNE Médica	100% 2018	Semanal	SIGTE
		% Cumplimiento LE No GES CNE Odontológico	100% 2017	Semanal	SIGTE
		Promedio Días de Espera LE No GES Quirúrgico	Disminuir 15% el promedio de día	Semanal	SIGTE
		Promedio Días de Espera LE No GES CNE Médica	Disminuir 15% el promedio de día	Semanal	SIGTE
Promedio Días de Espera LE No GES CNE Odontológico	Disminuir 15% el promedio de día	Semanal	SIGTE		
PROCESOS	Optimizar Proceso Quirúrgico	% Quirófanos en trabajo del Total habilitados electivos	85%	Diario	UGCQ
		Producción quirúrgica electiva/urgencias	LB DEIS 2019	Diario	UGCQ
		% Suspensión de cirugías programadas	7%	Diario	UGCQ
		% Ocupación de Quirófanos electivos en horario hábil	85%	Semanal	UGCQ
		% Cirugías Mayor Ambulatorias electivas	LB DEIS 2019	Mensual	DEIS
	Optimizar Proceso Ambulatorio y Odontológico	Número de Consultas Médicas Realizadas	LB DEIS 2019	Mensual	DEIS
		% Consultas Nueva de especialidad médica	30%	Mensual	DEIS
		% Paciente No Se Presenta (NSP) a consulta médica de especialidad	<15%	Mensual	DEIS
		% Alta de consulta médica de ambulatoria	>10%	Mensual	DEIS
		Numero de Consultas Odontológicas Realizadas	LB DEIS 2019	Mensual	DEIS
		% Consulta Nueva Odontológica	LB DEIS 2019	Mensual	DEIS
	Optimizar Proceso de Hospitalización	% Alta de atención Odontológica	LB DEIS 2019	Mensual	DEIS
% de Ocupación de camas		LB DEIS 2019	Semanal	UGCC	
Recurso Humano	Optimizar y eficientar el Recurso Humano	Ausentismo por LMC por Funcionario.	LB DEIS 2019	Mensual	DIGEDEP
		Rendimiento Gasto Subtítulo 21.	Presupuesto Cierre 2019	Mensual	DIGEDEP
		Ajuste Presupuestario en la Ejecución del Subtítulo 21 al Presupuesto Autorizado.	Presupuesto Cierre 2020	Trimestral	DIGEDEP
		Recurso Humano por Capacidad Habilitada de Camas.	Dotación de cierre 2019 personas y camas	Mensual	DIGEDEP



Gracias

