



OBSERVATORIO DE CALIDAD EN SALUD

CÁPSULA INFORMATIVA: “INVOLUCRANDO AL PACIENTE COMO OBSERVADORES DE LA HIGIENE DE MANOS DEL PERSONAL”

VOLUMEN 1/NÚMERO 1

CONTEXTO

En 2007, comenzó a desarrollarse en la clínica de atenciones ambulatorias de un Hospital de 231 camas de Hawái, el proyecto para evaluar el cumplimiento de la higiene de manos del personal.

Ya que muchos de los pacientes eran evaluados a puerta cerrada, con la imposibilidad de observación por parte de otros profesionales, se decidió que los mismos pacientes fueran los observadores-evaluadores.

¿CUÁL FUE EL OBJETIVO DE ESTA INTERVENCIÓN?

Aumentar la adherencia del personal en la higiene de manos, de frente a los pacientes, antes de proveer la atención.

¿CÓMO SE INCLUYÓ A LOS PACIENTES?

Cuando los paciente se registraban para una atención en el Hospital se les entregaba una tarjeta con información y una mini-pauta de observación.

La pauta incluía el nombre del Hospital/Servicio, la fecha, un campo para seleccionar el tipo de profesional que entregaba la atención (médico, enfermera u otro) y otro para seleccionar Sí / No se realizaba la higiene de manos. La tarjeta podía ser depositaba al finalizar la atención, en un buzón de recepción.

¿CÓMO FUE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PACIENTES?

Aproximadamente un **58% de los pacientes que acudían por una atención completaban la pauta.**

Los datos eran recolectados y analizados mensualmente para dar un feedback a las partes interesadas (Dirección, profesionales).

Este tipo de intervenciones contribuye a empoderar a los pacientes, con un rol más activo en su atención.



TAMBIÉN CONTRIBUYE A...

- ✓ Educar a los pacientes acerca de la importancia de la higiene de manos.
- ✓ Motivar a los profesionales en la adopción de los protocolos de higiene de manos.
- ✓ Instalar una cultura de seguridad en la cual la higiene de manos es la norma.
- ✓ Validar datos internos de observación de cumplimiento de la higiene de manos por parte del personal.

En la actualidad el Hospital ha implementado esta estrategia en la mayoría de sus Centros.