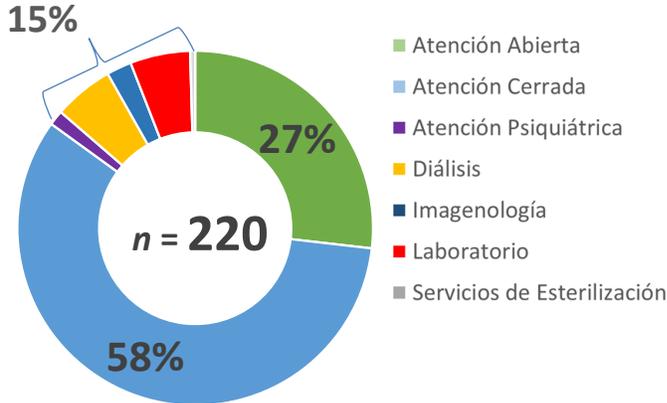


**I. Prestadores Institucionales de Salud Acreditados al 15 de Noviembre de 2016**



De los Prestadores Institucionales de Atención Cerrada Acreditados, **63%** (81) son públicos y el **37%** (47) son privados, **94** corresponden a prestadores de alta complejidad, **7** de mediana y **27** de baja.

De los Prestadores Institucionales de Atención Abierta Acreditados, **75%** (44) son privados y **25 %** (15) son públicos. **32** corresponden a prestadores de baja complejidad, **20** de mediana y **7** de alta.

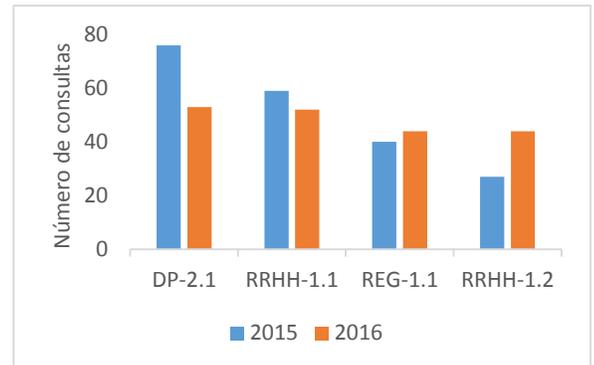
**II. Consultas más frecuentes: Características obligatorias del Estándar de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada. Julio 2015 -2016.**

**DP 2.1:** Los prestadores consultaron fundamentalmente acerca de la estructura del formulario del consentimiento, particularidades de la firma y registro del nombre de los profesionales y quién es el responsable de obtener dicho consentimiento.

**RH 1.1:** Una gran cantidad de prestadores consulta por el manejo y validez del certificado que emite la SEREMI, a través del cual autoriza a médicos extranjeros a trabajar en un lugar determinado y por un plazo fijo. (Artículo 112 Cód. Sanitario)

**REG 1.1:** Las consultas se refirieron principalmente a quien puede acceder a la Ficha Clínica en sus distintos soportes: papel o electrónica y su custodia.

**RH 1.2:** Se recibieron una gran cantidad de consultas sobre la habilitación legal de funcionarios, particularmente acerca de las características requeridas en los certificados de títulos.



**III. Derechos en Salud: Evaluación del cumplimiento de instrucciones impartidas en fiscalizaciones de la Intendencia de Prestadores.**

En el año 2014 se fiscalizaron 119 prestadores respecto del análisis de re intervenciones quirúrgicas no programadas (Según Norma e Indicador de Seguridad MINSAL). **57 prestadores cumplieron con 50% o menos, de los ítems evaluados\***.

Durante el año 2016 se verificó en los prestadores que presentaron un 50% o menos de cumplimiento, que se hubiesen aplicado las instrucciones entregadas en la fiscalización de 2014. Un 49% de los prestadores cumplieron con las instrucciones impartidas durante la fiscalización. De los prestadores que no cumplieron con las instrucciones impartidas, la mayoría correspondía al ámbito Público (55%).

**Ítems evaluados**

- \* Designación formal del médico responsable del análisis de re intervenciones no programadas
- \* Existencia de un informe consolidado trimestral.
- \* Constancia del reporte al MINSAL o Servicio de Salud.
- \* Existencia de un Informe anual con análisis consolidado.
- \* Difusión de la medición de los indicadores y sus resultados.
- \* Contenido (según Norma) de análisis de re intervenciones quirúrgicas no programadas (actas de reuniones).

