

VI ENCUENTRO NACIONAL DE CALIDAD SUPERINTENDENCIA DE SALUD

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCION AMBULATORIA

UNA MIRADA DESDE LA ATENCION PRIMARIA

Pamela Herrera G.

MBA INTERNACIONAL EN ALTA DIRECCION DE EMPRESAS EN SALUD



¿Que es la Atención Primaria?

- **“Es el primer nivel de atención multidisciplinario que abarca a toda la población y sirve como puerta de entrada al sistema, que integra y coordina la atención de salud, además de satisfacer la mayor parte de las necesidades de salud de la población”**

QUIENES SE ATIENDEN EN APS

12.179.986 DE USUARIOS/ (FONASA) inscritos validados
sobre el 70% de la Población Chilena



QUIENES realizan las PRESTACIONES

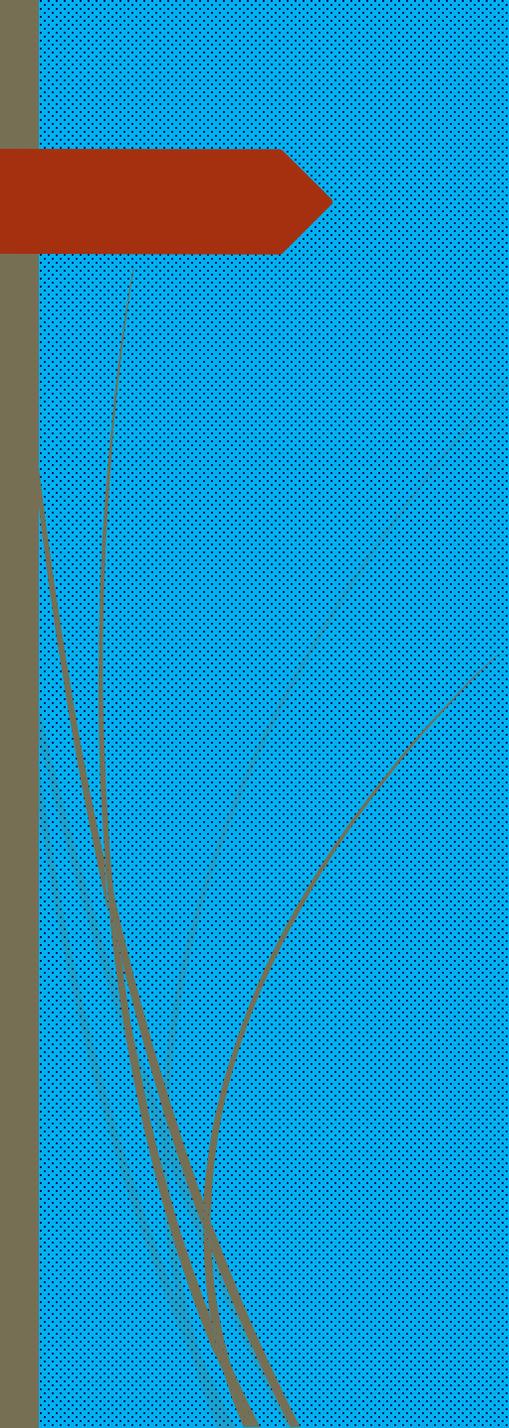
➤ **242.000.mil** FUNCIONARIOS QUE ATIENDEN EN **2.250** ESTABLECIMIENTOS DE SALUD: (13 acreditados 0,5 %)

- **CESFAM**
- **CECOFS**
- **CENTROS DE SALUD**
- **CONSULTORIOS**
- **ESTACIONES MEDICAS**
- **UNIDADES SANITARIAS, POSTAS, ETC.**

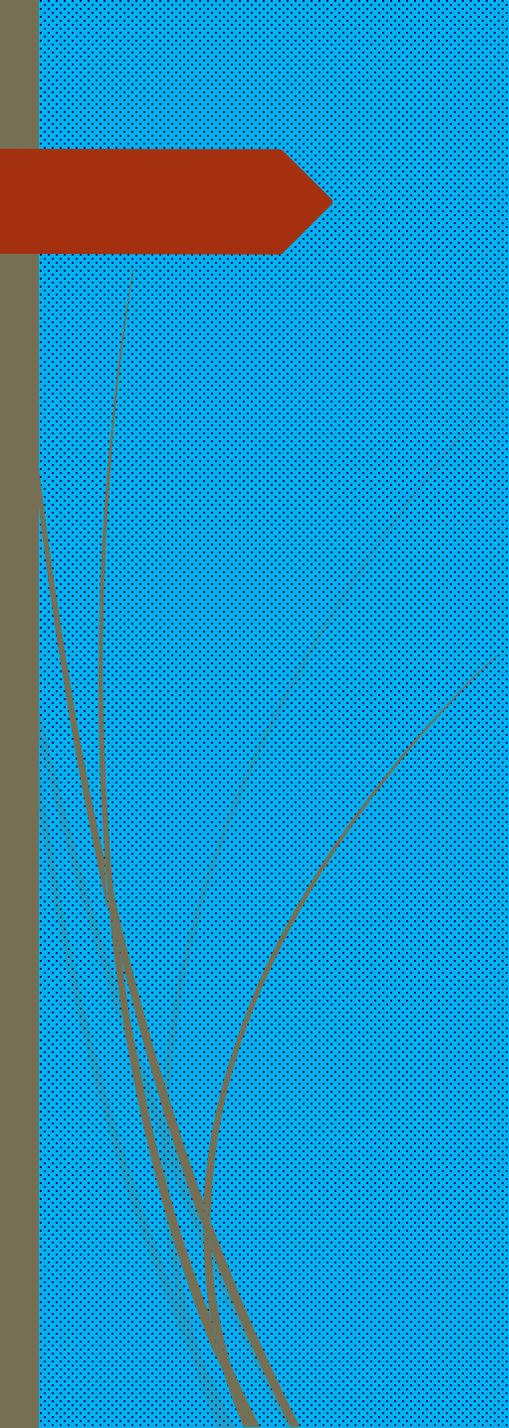


CUAL ES SU SITUACION CONTRACTUAL?

- ▶ El 65% de ellos tienen contrato indefinido el resto a plazo fijo u honorarios



**Si nuestro Rol es tan amplio como
está descrito, estaremos obligados
a hacerlo con Calidad?
Serán los Números lo mas
importante.**



Quién nos habla de Calidad en APS en el CHILE de HOY?

- Las autoridades cuando asume o inauguran algo.
- La prensa cuando nos equivocamos.
- Cuando tenemos un EA.
- La urgencia hoy cual es?

diario oficial 03/03/2016/GES

En los establecimientos de APS que nos habla de Calidad

- ▶ El Programa de Vacunación:
- ▶ BCG 231.834
- ▶ PENTAVALENTE 241.173
- ▶ ANTIPOLIO 241.110
- ▶ NEUMOCOCICA NIÑ@S 241.269
- ▶ NEUMOCOCICA ADULTOS 32.837
- ▶ ANTIINFLUENZA 5.283.020
- ▶ EA POR MALA TÉCNICA EN LA VACUNACIÓN
- ▶ EA POR VACUNA EQUIVOCADA
- ▶ EA POR REACCION A LA VACUNA

Farmacias.....

LA DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS (230) 48% estudio español por medicación

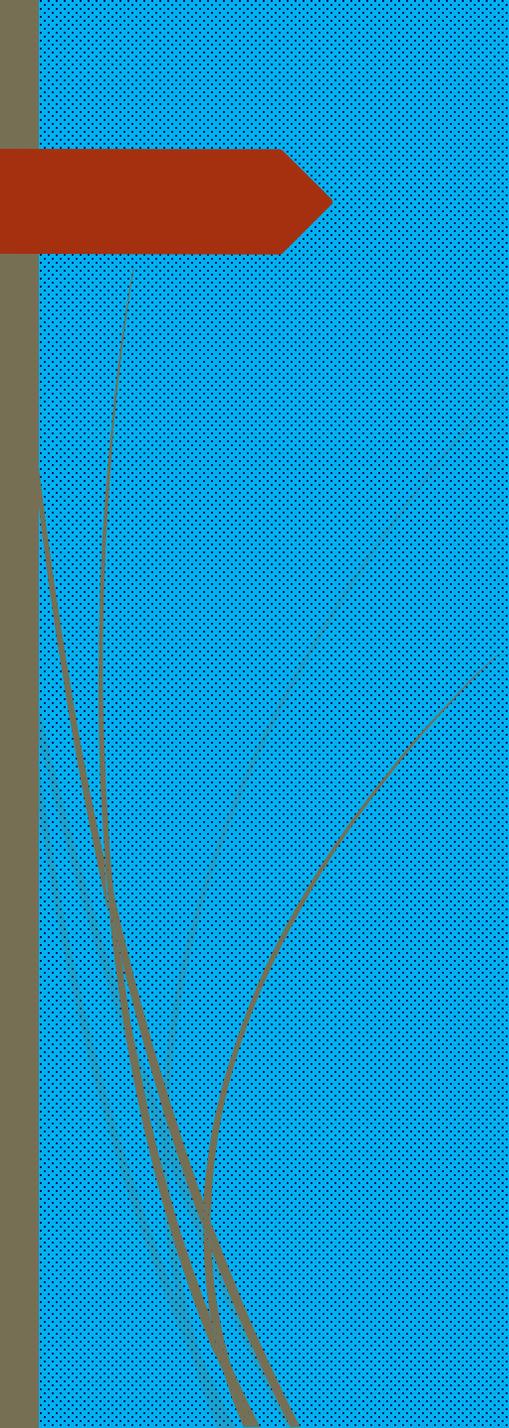
- EA A REACCION DE FARMACO.
- EA POR ENTREGA EQUIVOCADA
- EA POR CONSUMO DE FARMACO EQUIVOCADO
- EA POR PRESCRIPCIÓN EQUIVOCADA

En la Gestión Clínica

- Los procedimientos cada día mas riesgosos en nuestros SAPUS ,SAC, atenciones domiciliarias y salas de procedimientos.
- curaciones complejas / poner y sacar sonda/ exámenes que a diario de toman en la APS.
- **Estudio español EA 26% “cuidados de enfermería” 10% procedimientos**
- Los sistemas de esterilización
- Quién y como se están verificando los sistemas de esterilización?

Calidad en el box Odontológico

- EA. EXTRAER PIEZA EQUIVOCADA
- EA. REACCION A ANESTESIA
- EA. REACCIÓN A TECNICA MAL REALIZADA



CALIDAD DIVERSA.....

- Ambulancias y binomio técnico
- Traslado , técnicas inadecuadas de fijación de pacientes .
- Recepción de usuarios en Servicios de Urgencia en pasillos por horas.
- Resultados de exámenes cuando el usuario los contrasta.(45 tipos que determinan un diagnostico)
- Muestras de PAP .
- Biopsias del programa de Cirugía Menor.

CALIDAD del RRHH

- EUNACOM: EL 56% DE LOS MÉDICOS INSCRITOS ES REPITENTE
- SE EXAMINARON EN EL EXAMEN TEORICO 1.266 MEDICOS (1075 EXTRANJEROS Y 191 CHILENOS) 409 EXTRANJEROS APROBARON EL EXAMEN Y 132 CHILENOS ,ES DECIR EL 38,8% DE LOS MÉDICOS EXTRANJEROS APROBÓ EL EXAMEN.
- APROBACIÓN DEL TEST ES REQUISITO PARA TRABAJAR EN LA RED PÚBLICA
- Estudio español da EA por diagnostico 13 %.
- Estudio Fortalecimiento de la APS 2014 Centro de Políticas Publicas de la UC “APS robusta equipos Profesionales con solida competencia técnica”

QUE CREEMOS QUE SE DEBE PRIORIZAR

- Los SS impronta respecto al tema Calidad.
- El tema CALIDAD en APS no puede ni debe seguir postergándose.
- La Política Pública de Atención Primaria de Salud requiere priorizar “el seguir haciendo” pero con CALIDAD.
- El Modelo de Atención fundado en la Salud Familiar debe “permearse de CALIDAD”



MODERNIZARNOS ...nuestra obligación

- Nuestros usuarios tienen diversas dificultades, transporte ,trabajo, doble presencia en su mente, físicamente disminuidos, pensiones miserables, marginados por una cultura social existista donde la Salud Privada es un Mall y se encuentran con nuestros Centros mal llamados de Salud y sin Salud....muchos de ellos 3ª y 4ª edad
- El usuario se va con 10 medicamentos en 10 cartuchos diferentes...y nosotros decimos que cumplimos.....



Muchas gracias!!!

