



ELIZABETH CAYUNIR
COORDINADORA ACREDITACION

ANTECEDENTES

- Plan Piloto del SSMO año 2012.
- Se crea una mesa de trabajo comunal coordinado por Dirección de Salud.
- Compromiso de Gestión del SSMO con MINSAL para acreditar atención abierta el año 2013.
- Durante el segundo semestre del año 2013 se inicio trabajo centrado en el CESFAM.
- El año 2014 la Unidad de Calidad del SSMO, apoya con asesorías técnicas de experto.
- Evaluaciones cruzadas realizadas por Unidad de Calidad del SSMO y entre los Centros de Salud a nivel comunal.
- **SE INICIA PROCESO** con la presentación Solicitud de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud a SIS, el 13 de Noviembre 2014.

EN TERRENO...

- Evaluación en terreno : 26 y 27 de Enero 2015 en jornada completa y 5 días en horarios parcelados durante el mes de Febrero.
- Fecha de término de la evaluación: 3 de Marzo 2015.
- Personal entrevistado en el proceso de Acreditación: 49 funcionarios.



RESULTADOS DE EVALUACION EN TERRENO

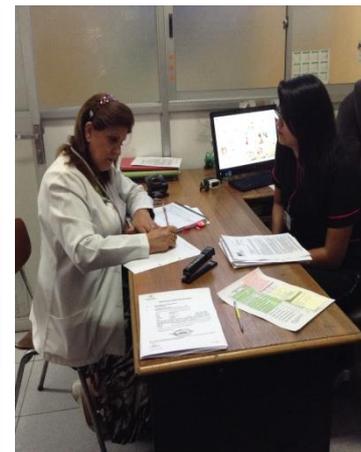
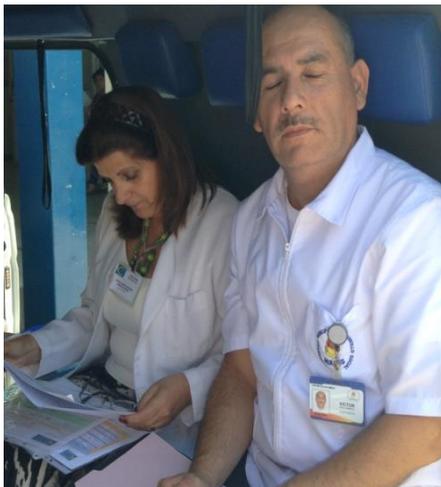
Nº total de características obligatorias del estándar	12
Nº total de características obligatorias que no aplican en el Prestador.	2
Nº total de características obligatorias que aplican al Prestador.	10
Nº total de características obligatorias cumplidas por el Prestador	10
% cumplimiento de características obligatorias	100%

RESULTADOS DE EVALUACION EN TERRENO

Nº total de características del estándar	90
Nº total de características que aplican al Prestador.	51
Nº total de características trabajadas por el Prestador.	44
Nº total de características cumplidas por el Prestador	38
% cumplimiento de características totales	75%

DURANTE LA EVALUACION...

MUESTRA GRAFICA



PUNTOS CRITICOS

PREVIO A EVALUACION EN TERRENO:

- Visión diferente de Entidad Acreditadora respecto a trazabilidad de PAP.
- Consultas a la Superintendencia de Salud muy generales con respuestas generales.

DURANTE LA EVALUACION EN TERRENO:

- Cartera de servicios del CESFAM incorpora prestaciones dentales que entrega prestador de la red Comunal, implico la intención de querer evaluar “Centro Odontológico”.
- Evaluación de la trazabilidad de la biopsias se aplicaría check list completo de IP N° 8, aún cuando nuestro protocolo definió menor numero de cambios de mano asegurando la trazabilidad de las muestras.

PUNTOS CRITICOS

- Ejecución del proceso no se ajustó a la planificación inicial (Carta Gantt). Asumimos de común acuerdo extensión de horarios.
- Exigencia reiterada de documentación adicional para **“Tener la Convicción de...”**.
- Estos puntos implican un aumento del nivel de stress al Equipo, adicional al proceso mismo.



RECOMENDACIONES

- Compromiso y apoyo de Directivos (conducción proceso y cierre de brechas).
- Realizar consultas precisas a Superintendencia.
- Revisión periódica de Circulares Interpretativas.
- Entidad Acreditadora debiera conocer el funcionamiento de los Centros de APS.
- Las características No Obligatorias con mayor dificultad para cumplir no trabajarlas.
- Desarrollar una pauta de Cotejo enfocada a centros de baja complejidad.
- Capacitación en sistema de calidad y acreditación a los Equipos.

VISION GENERAL

- El trabajo en las distintas etapas de la preparación para Acreditar implicó un proceso de aprendizaje con la mirada de externa de distintos equipos.
- Proceso largo para permitir disminuir la resistencia y producir cambios de conductas .
- Permite otorgar prestaciones de salud mas seguras tanto para el usuario como el funcionario.
- Requiere de RRHH con dedicación al proceso y capacitados en el tema.
- La capacidad de encantar al equipo y mantener la motivación de trabajar bajo estándares distintos y mas exigentes.

DESAFIOS.

- El gran desafío es mantener un equipo de trabajo activo y fortalecido que permita monitorear los estándares alcanzados motivando la Mejora Continua.
- Horas RRHH destinadas para monitorear procesos y mantención de los estándares.
- Capacitación continua al Equipo en Calidad.



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

*Equipo comprometido, con
disposición al cambio y
unión...*

