

# En Camino a la Acreditación

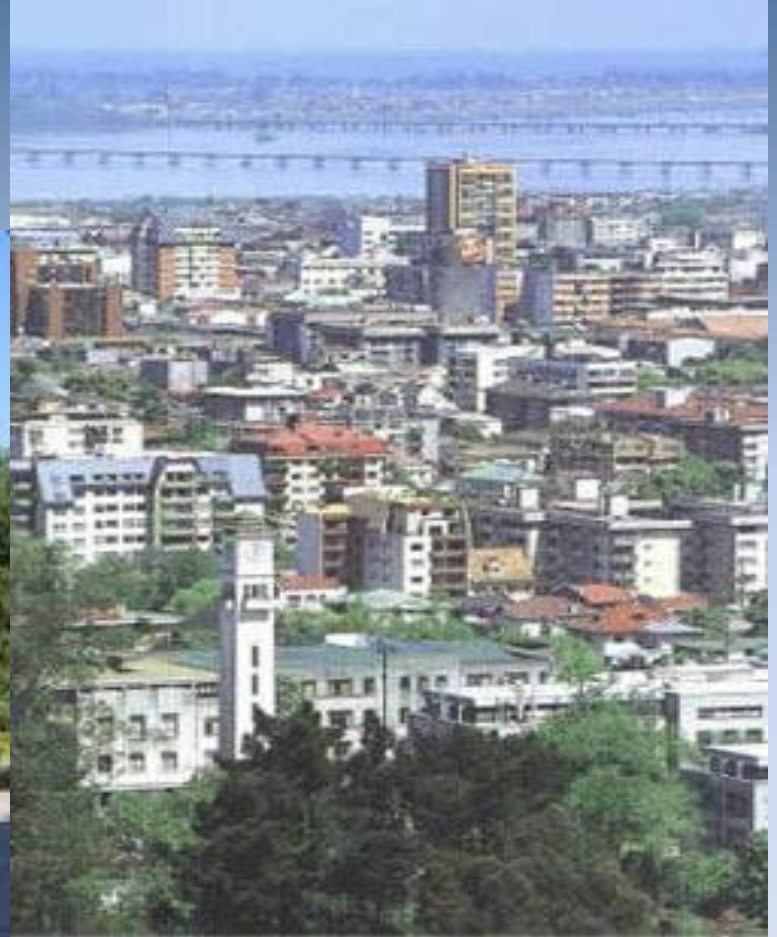


# Nuestra Comuna

AÑO 2015

Población Asignada: 229.138

Población Beneficiaria: 125.340





**ACTUAL CESFAM LORENZO ARENAS**

**POBLACION: 22.335 HABITANTES  
INAUGURADO EN 1958**

**REPOSICION PROYECTADA PARA PRIMER  
SEMESTRE 2016.**





**ACTUAL CESFAM SANTA SABINA**

**POBLACION: 15.118 HABITANTES**

**INAUGURADO EN 1985 ACTUALMENTE EN PROCESO DE REPOSICION, ENTREGA PROYECTADA PARA PRIMER SEMESTRE 2016.**

**PROCESO DE ACREDITACION EN ESPERA DE CAMBIO DE ESTABLECIMIENTO.**





**CESFAM PEDRO DE VALDIVIA**  
**POBLACION:9.887 HABITANTES**  
**PROCESO DE CONSTRUCCION DEL**  
**NUEVO CESFAM CON PROYECCION DE**  
**ENTREGA A DICIEMBRE 2015.**  
**SU PROCESO DE ACREDITACION SIGUE**  
**SU CURSO Y SE POSTULARAN EN**  
**DICIEMBRE 2015.**





**CESFAM TUCAPEL**

**POBLACION: 29.903  
PROYECCION DE REPOSICION EN  
ESTUDIOS DE VIABILIDAD.**

**EN EL MES DE JULIO SE REALIZA LA  
PRIMERA AUTOEVALUACION DE  
LAS 10 CARACTERISTICAS  
OBLIGATORIAS QUE REQUIERE EL  
PROCESO DE ACREDITACION CON  
UN CUMPLIMIENTO DEL 50% .**



**CESFAM JUAN SOTO FERNANDEZ**

**POBLACION:14.693 HABITANTES**

**SE INICIAN LOS PROCESOS DE ACREDITACION EN EL AÑO 2013 .**

**SE PRESENTAN AL PROCESO DE ACREDITACION EN EL SEGUNDO SEMESTRE 2013. OBTENIENDO LA ACREDITACION EL 12 DE DICIEMBRE DE 2013.**

**SIENDO EL PRIMER CESFAM A NIVEL NACIONAL EN CONSEGUIR LA ACREDITACION.**



**CESFAM O´HIGGINS**

**POBLACION:33.404**

**LA REPOSICION DE ESTE  
CESFAM ESTA EN PROCESO DE  
POSTULACION A FUENTES DE  
FINANCIAMIENTO.**

**EN EL MES DE JULIO SE  
REALIZA LA PRIMERA  
AUTOEVALUACION DE LAS 10  
CARACTERISTICAS  
OBLIGATORIAS QUE REQUIERE  
EL PROCESO DE  
ACREDITACION CON UN  
CUMPLIMIENTO DEL 80% .**



# CAPACITACION

**Compra de Capacitación 2015 Avalúo \$1.000.000.-**

- Capacitación 5 Líderes por Establecimiento 2015 .

**Programa Anual de Capacitación 2014-2015**

- Taller de Acreditación 1 Jornada para 30 Funcionarios



Estrategias Claves:

# Constitución Comités de Calidad

**Asesor de Calidad**

Líder del Proceso, vigila cumplimientos

**Monitor de Riesgo**

Director del Establecimiento, responde reclamos

**Monitor de Procesos**

Actualización de documentación y archivo



# Autoevaluación

## Evaluación por Asesores Universidad Andrés Bello

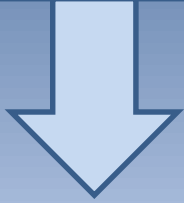
### Aplicación Pauta de Cotejo

- Julio Agosto 2015, por Equipo DAS
- Por establecimiento
- Según resultados se solicitará Acreditación a la Superintendencia de Salud



# CESFAM ACREDITADOS

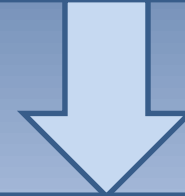
CESFAM  
Juan Soto Fernandez



Primer CESFAM de Chile en  
obtener Acreditación de  
Calidad



CESFAM  
Lorenzo Arenas



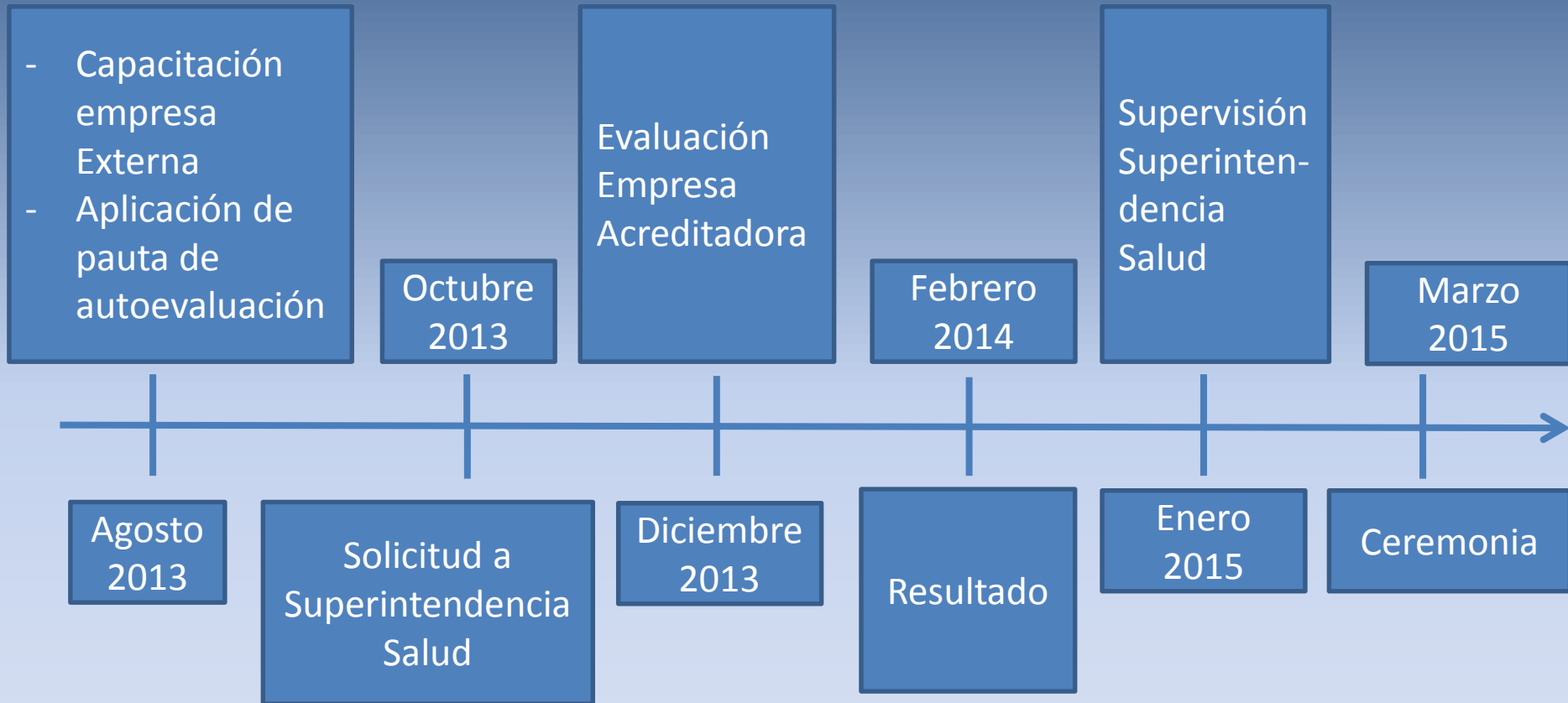
Segundo CESFAM de la  
región del BIO bio en  
obtener Acreditación de  
Calidad



# Acreditación Juan Soto Fernandez



# Acreditación Lorenzo Arenas



# Carrera por la Acreditación 2015

24/06/2015



Conformación de Equipo de Acreditación y Calidad DAS :

- Jessica Pereira
- Sandra Lagos
- Yanina Gomez
- Nicole Gay

30/06/2015



Definición de Tareas y Calendarización de Actividades

24/06/2015



Reunión con Asesores de Calidad de los CESFAM acreditados y no Acreditados



# Carrera por la Acreditación 2015

Objetivo Comité de Acreditación de Calidad y Acreditación

CESFAM  
Tucapel

CESFAM  
Santa  
Sabina

Asesorar y  
acompañar en los  
procesos

CCR-CRIM

CESFAM  
Pedro de  
Valdivia

CESFAM  
OHIGGINS





# Carrera por la Acreditación 2015

Carta Gantt

	Junio		Julio					Agosto					Septiembre					Octubre				Noviembre				Diciembre				
	24	30	7	14	21	28	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27	3	10	17	24	1	8	15	22	29		
Reunion Equipo DAS	x	x						x							x								x							
Reunion Asesores			x						x							x								x						
Visita Tucapele				x						x							x													
Visita Ohiggins					x						x							x												
Visita Pedro Valdivia						x						x							x											
Vista CRIM							x						x							x										
Visita Santa Sabina								x						x							x									

META

LOGRAR ACREDITACION A  
DICIEMBRE 2015



# COMPROMISO DE GESTION

- EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE TODOS NUESTROS PROCESOS ES EL COMPROMISO DE NUESTRO MUNICIPIO, CON NUESTROS USUARIOS.
- PARA BRINDAR UNA ATENCION DE CALIDAD, Y OPORTUNA A TODA LA COMUNA DE CONCEPCION.

Gracias..

