

# Observatorio de Calidad de la Atención en Salud de Colombia

---



*Francisco Raúl Restrepo P.*

Consultor Ministerio de la Protección Social  
Colombia

**I Encuentro Nacional de Salud**

Santiago de Chile, Chile

Agosto 2 de 2011

# Los tres momentos de la evolución del SOGC



## Los “momentos” en la maduración de los procesos de calidad

- De la construcción de estructuras y la descripción de procesos
- A la introducción y la aplicación de metodologías e instrumentos
- A la gestión de la calidad y la seguridad del paciente
  - Centro en el paciente/cliente
  - Resultados para el paciente y la organización
  - Retorno de la inversión en calidad



3

LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE  
de Colombia



# El contexto en el cual se despliega el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y se desarrolla el accionar del Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

## Colombia

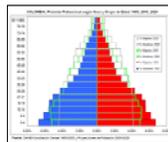


Población* (2011) .....	46.043.696
Ingreso per cápita (2010) .....	US\$ 9.800
Tasa de desempleo (jun 2011) .....	10.9%
Esperanza de vida al nacer (2011) .....	74



### Estructura de la población

- 0-14 años: ..... 26.7%
- 15-64 años: ..... 67.2%
- 65 años y mas: ..... 6.1%



### Indicadores de salud

- Mortalidad infantil por 1000 nacidos vivos ..... 9.34
- Mortalidad por cáncer de cuello uterino por 100.000 mujeres ..... 9.16
- Índice parasitario anual de malaria ..... 11.6

Fuente:

- \* DANE
- \*\* IndexMundi
- \*\*\* Así Vamos en Salud

## El estado de la calidad

Se cuenta con un Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud

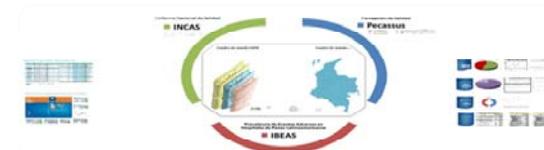
- Normatividad
- Metodologías
- Herramientas
- Difusión desigual
- Ha evolucionado

Se han obtenido importantes resultados iniciales

- Seguridad del Paciente
- Posicionamiento en rankings
- Acreditación internacional

Se ha identificado importante variabilidad en el desempeño entre instituciones

El Sistema de Información para la Calidad aun está madurando



# Qué es el Observatorio de Calidad de la Atención en Salud?

**El Observatorio de Calidad de la Atención en Salud se define como un espacio que brinda un conjunto de herramientas dispuestas para facilitar la consolidación e internalización del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en las instituciones de Colombia**



# Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia  
Libertad y Orden

Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

Inicio | Contáctenos | Mesas de Trabajo | Registre sus Datos | Nodos | Canales | Campo Virtual | Links

Redes

Cuadro de Mando del SOGC | Biblioteca de Indicadores | Caja de Herramientas | Experiencias e Investigación | Centro de Seguridad del Paciente | Tecnologías Sanitarias | Información a Usuarios

¿Qué es el Observatorio? | Código de Ética | Créditos | Buscador | Mapa del sitio | Ayuda

Inicio

### Noticias

21/06/2011  
**PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE LOS ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE HABILITACIÓN DE IPS**

De acuerdo con lo definido en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud (SOGC) de Colombia, los estándares se deben ajustar en forma periódica y progresiva.

Los estándares y criterios de habilitación son una herramienta básica para garantizar el cumplimiento de las condiciones mínimas para el funcionamiento de los prestadores de servicios de salud y que garantizan en particular, la seguridad de los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la atención en salud.

24/05/2011  
**CONVOCATORIA A IPS PÚBLICAS CON AVANCES SIGNIFICATIVOS EN LA**

### Tema Destacado

23/06/2011  
**EL OBSERVATORIO DE CALIDAD SE ACTUALIZA E INCLUYE NUEVAS UTILIDADES**



Continuando con el proceso de mejoramiento continuo del Observatorio de calidad de la Atención en Salud (OCS) se han incluido algunas nuevas herramientas que ayudan a los profesionales a cargo de los procesos de calidad en las instituciones a desarrollar sus procesos y a los visitantes extranjeros que regularmente visitan nuestro minisitio a entender y hacer uso de los contenidos del Observatorio.

### Boletín

### Cifras de Indicadores

**14/01/2011**  
Total proyectado población nacional para el año 2011: 46.043.696  
Fuente: DANE

**31/08/2010**  
Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud sin incluir regímenes especiales 41.945.169  
Fuente: Ministerio de la Protección Social  
Fecha: Junio 2010

**07/10/2010**  
Proporción de cumplimiento en el reporte de indicadores por parte de las EAPB al Sistema de Información para la Calidad 90.2%  
Fuente: Sistema de Información para la Calidad Período: Corte 2010-1

**11/11/2010**  
Proporción de cumplimiento en el reporte de indicadores por parte de las IPS al Sistema de Información para la Calidad 28.8%  
Fuente: Sistema de Información para la Calidad Período: Corte 2010-1

**31/08/2010**

<http://www.minproteccionsocial.gov.co/OCS>

<http://mps.minproteccionsocial.gov.co/OCS>

Google/Yahoo/bing: "calidad, atención, salud"

# AMPLIA UTILIZACION

## Estudio uso y utilización

(Universidad Nacional de Colombia)

(2011)

- Uso para el trabajo en calidad
- Moderado: toma de decisiones
- Fácil utilización
- Fácil utilización
- Acuerdo con los contenidos

## Análisis de tráfico

(Google analytics)

- 5.000 – 6.000 visitantes/mes
- 6-8 minutos en el sitio
- 80-85% visitantes nacionales
- 134 países del mundo
- Combinan formas de acceso
- Mayor utilización de lunes a viernes

# PROSPECTIVAS PENDIENTES

- Continuidad en el tiempo
- Utilización por usuarios y profesionales
- Fortalecimiento red de nodos nacional e internacional
- Utilización herramientas de asistencia técnica

GRACIAS

# EL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

## PLAN NACIONAL DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Observatorio de Calidad

Unidad sectorial de normalización en salud

