

# ¿Cómo generar una fuente de información para elaborar el examen para evaluadores?



Gobierno  
de Chile

SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

Catherine Sepúlveda R.

Unidad de Admisibilidad y Autorización

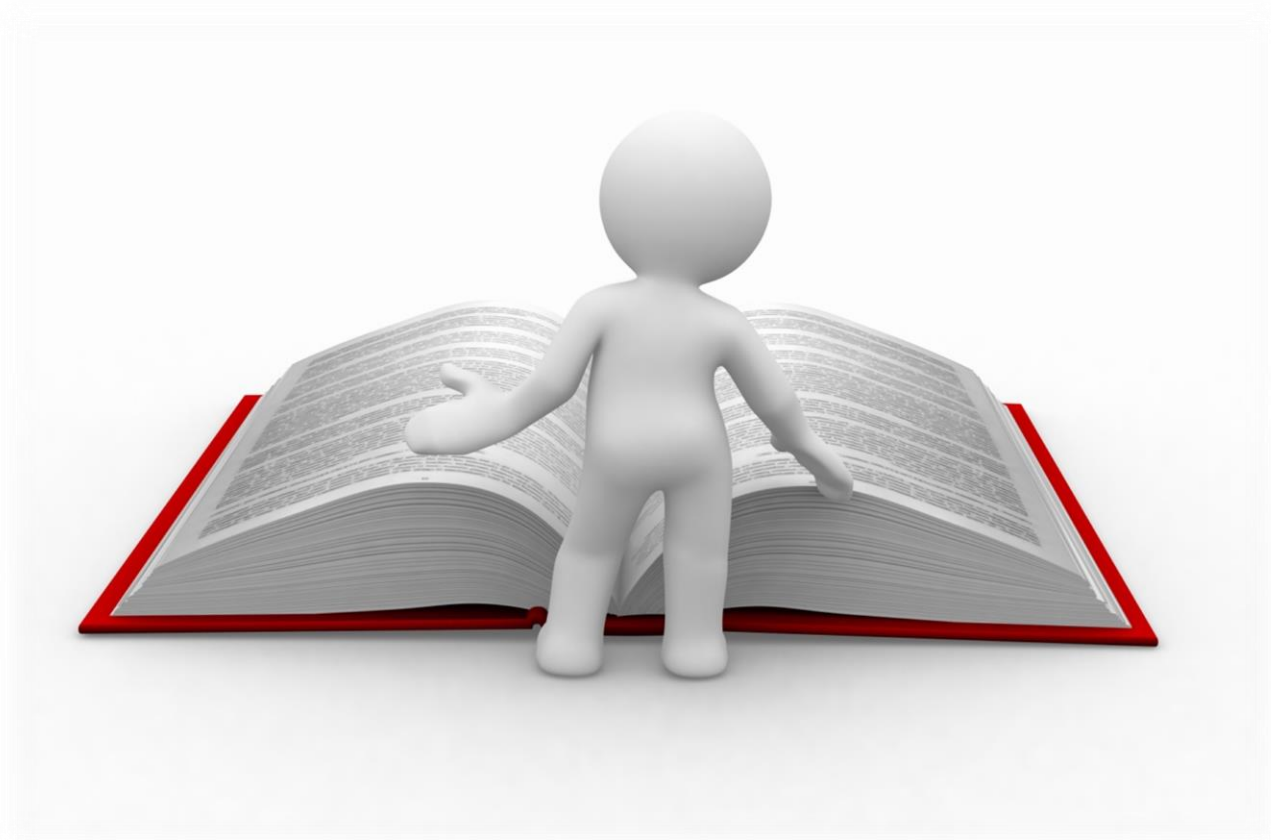
[supersalud.gob.cl](http://supersalud.gob.cl)



# Examen del Evaluador EA



# Revisión de actas de fiscalización de informes de acreditación de Entidades Acreditadoras






# Conceptos

## **Informe de Acreditación:**

Es el documento presentado por la EA y que reúne la descripción de la evaluación de cada una de las características aplicables al Prestador y las reglas de decisión adoptadas para determinar el cumplimiento o incumplimiento de ellas, de acuerdo al estándar de acreditación que corresponda. En este documento además, la EA estipula si el Prestador evaluado ACREDITA o no ACREDITA.






# Conceptos

## **Actas de fiscalización de Informes de acreditación:**

Es documento utilizado por la Unidad de Fiscalización en Acreditación, para levantar las observaciones, errores, inconsistencias, etc., que competen a un informe de acreditación de un proceso en particular y que deben ser corregidas por la EA, para que dicho informe sea aprobado, paso obligatorio para solicitar la emisión de la Resolución Exenta IP que da por finalizado un proceso de acreditación.



# Fuente De Información

- Período comprendido entre Marzo y Diciembre de 2013.
- **Muestra para Revisión 54 actas de fiscalización.**



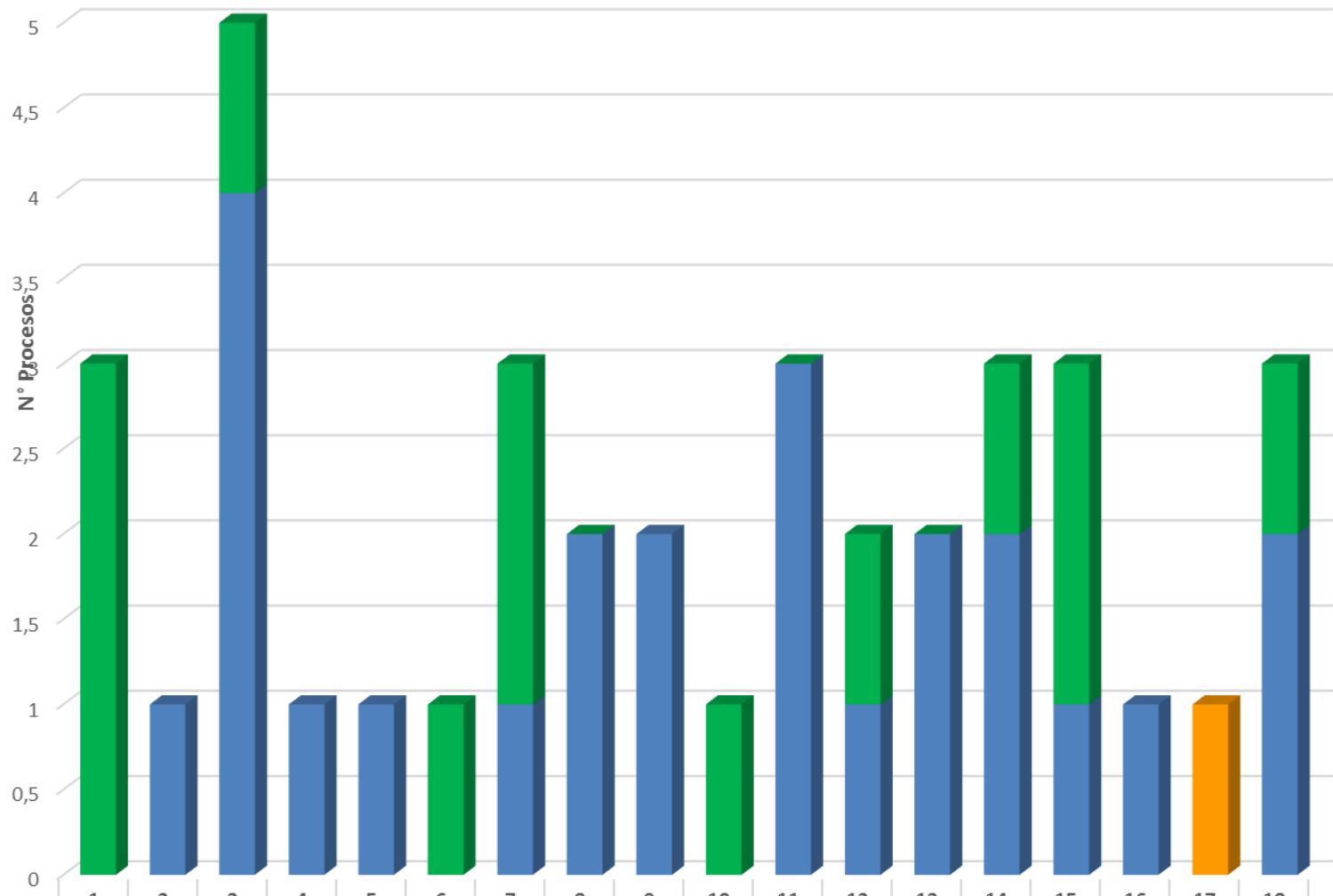


## Revisión de Actas de fiscalización (54)

- Se desprende que:
  - Participaron 18 Entidades Acreditadoras.
  - 14 EA participan en procesos de AC, 8 en AA y 1 en Centro de Diálisis.
  - Participan en Promedio en 2 procesos Acreditación.
  - Con una Variabilidad de 1 hasta 5 procesos por EA.
  - En procesos de Acreditación de Prestadores de Atención Cerrada, Atención Abierta y Centro de Diálisis.



## Procesos de Acreditación realizados por EA



■ C. Diálisis																	1	
■ Proceso AA	3		1			1	2	0		1	0	1	0	1	2			1
■ Proceso AC		1	4	1	1	0	1	2	2		3	1	2	2	1	1		2



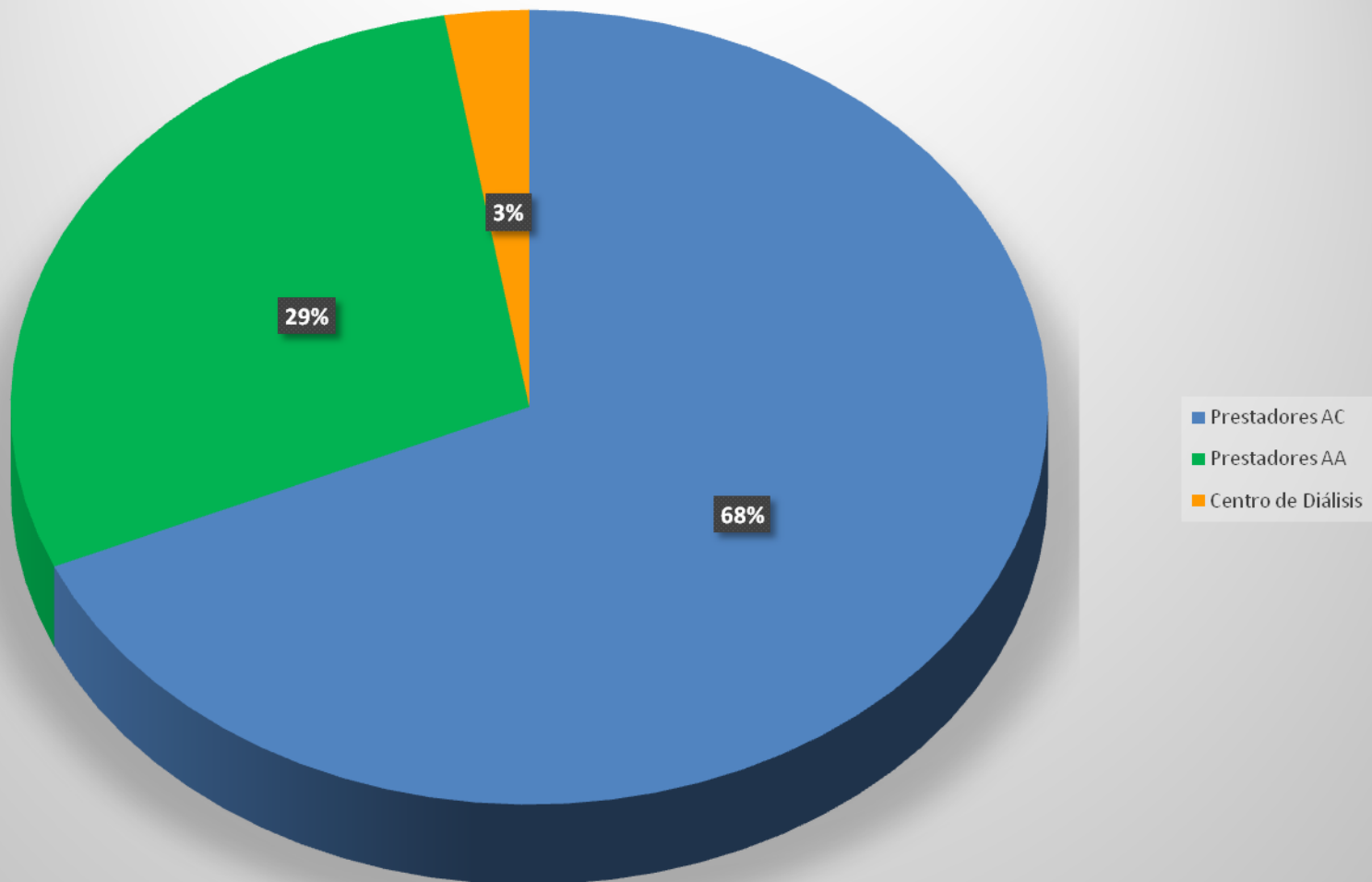


## Revisión de Actas de fiscalización (54)

- Se desprende que:
  - Corresponden a 38 procesos de acreditación.
  - De ellos 26 procesos de Atención Cerrada, 11 procesos de Atención Abierta y 1 Centro de Diálisis.



## Tipo de Prestadores Evaluados por EA



## Revisión de Actas de fiscalización (54)



- Las Fiscalizaciones a los Informes de Acreditación pueden generarse en más de una instancia; por lo tanto existen una 2da y hasta una 3era acta de fiscalización para un mismo proceso.
- De nuestra muestra de 54 actas: Un 30% requiere de un acta de fiscalización por segunda vez lo que corresponde a 11 actas.
- Un 13% requiere acta fiscalización del informe por tercera vez.



# N° Actas de fiscalización AC (54)

Acta de Fiscalización	Total Actas Muestra	Atención Cerrada
1°	38	<b>26</b>
2°	11	<b>10</b>
3°	5	<b>4</b>
<b>N°Total Actas</b>	<b>54</b>	<b>40</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>100</b>	<b>75</b>

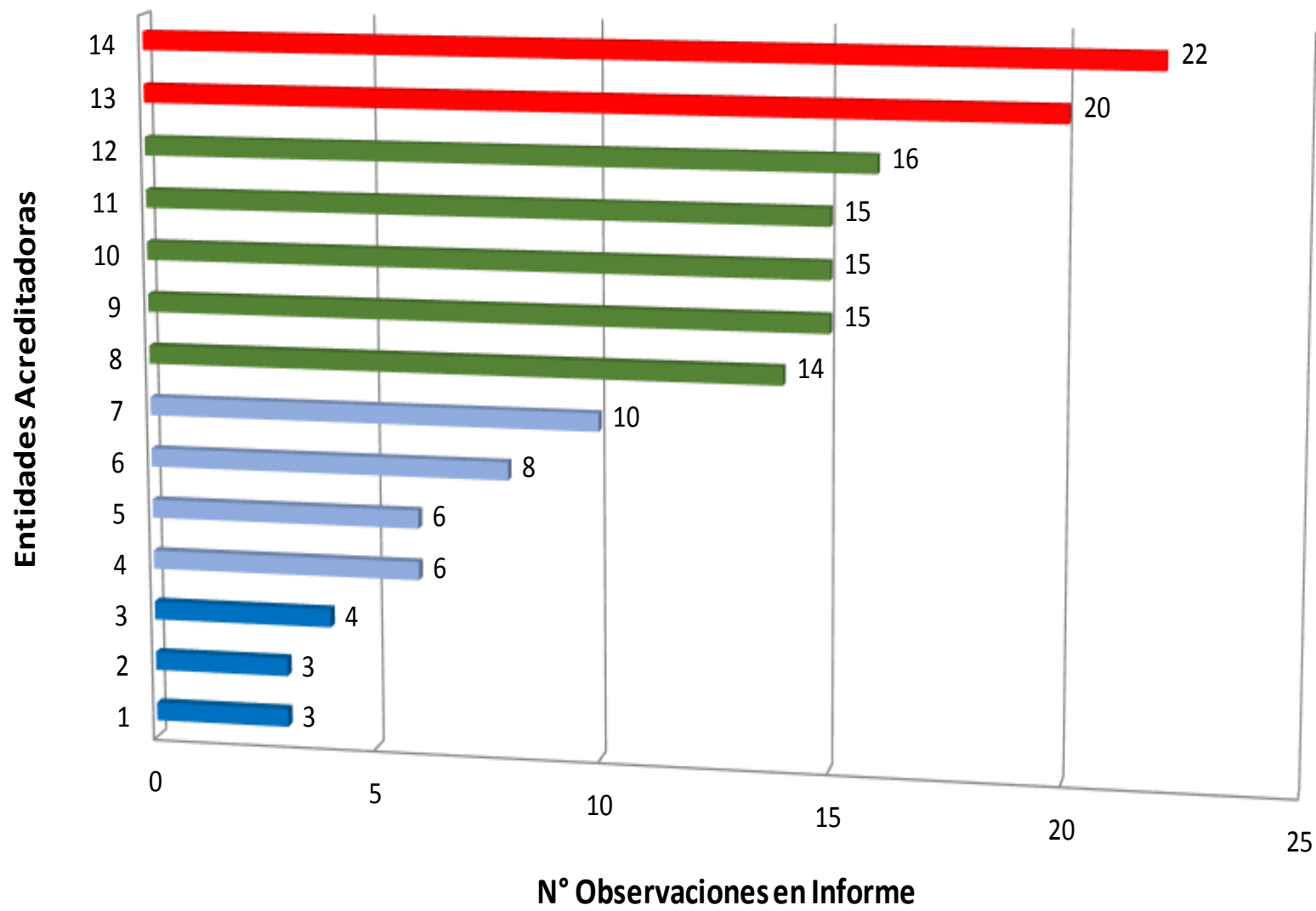
# N° Actas de fiscalización AA (54)

Acta de Fiscalización	Total Muestras	Atención Abierta
1°	38	<b>11</b>
2°	11	<b>1</b>
3°	5	<b>1</b>
<b>N°Total Actas</b>	<b>54</b>	<b>13</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>100</b>	<b>24</b>

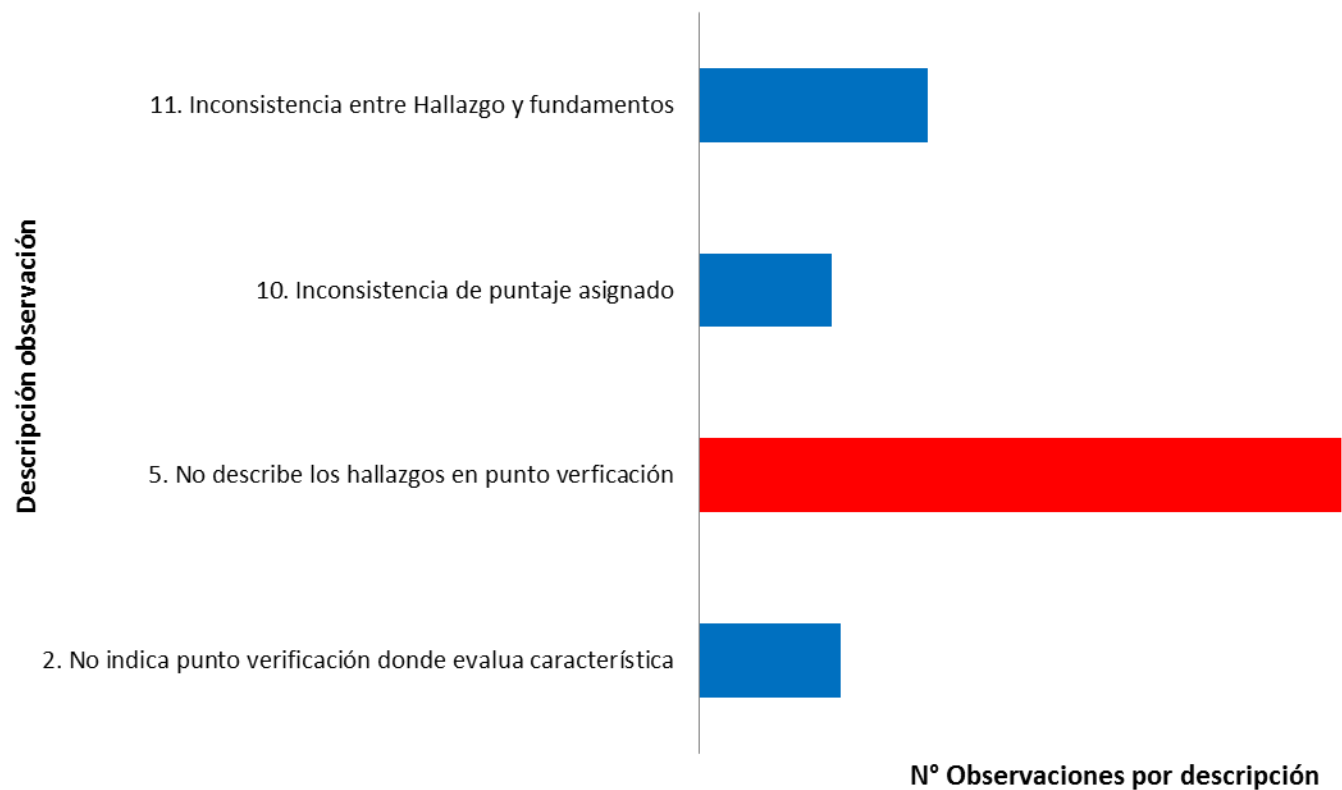
## Revisión de Actas de fiscalización (54)

- La revisión del informe esta dirigida al 100% de las características evaluadas en cada proceso de acreditación.
- Por lo tanto en un informe de acreditación de un prestador de AC pueden ser observables 106 características (Total de características Estándar)
- De la revisión de las actas se puede desprender que las observaciones realizadas, en el caso AC van desde 5 hasta 68, y en AA van desde 4 a 57 características observadas, esto incluyendo característica obligatorias y no obligatorias.

## N° de Observaciones en informe por Entidad Acreditadora

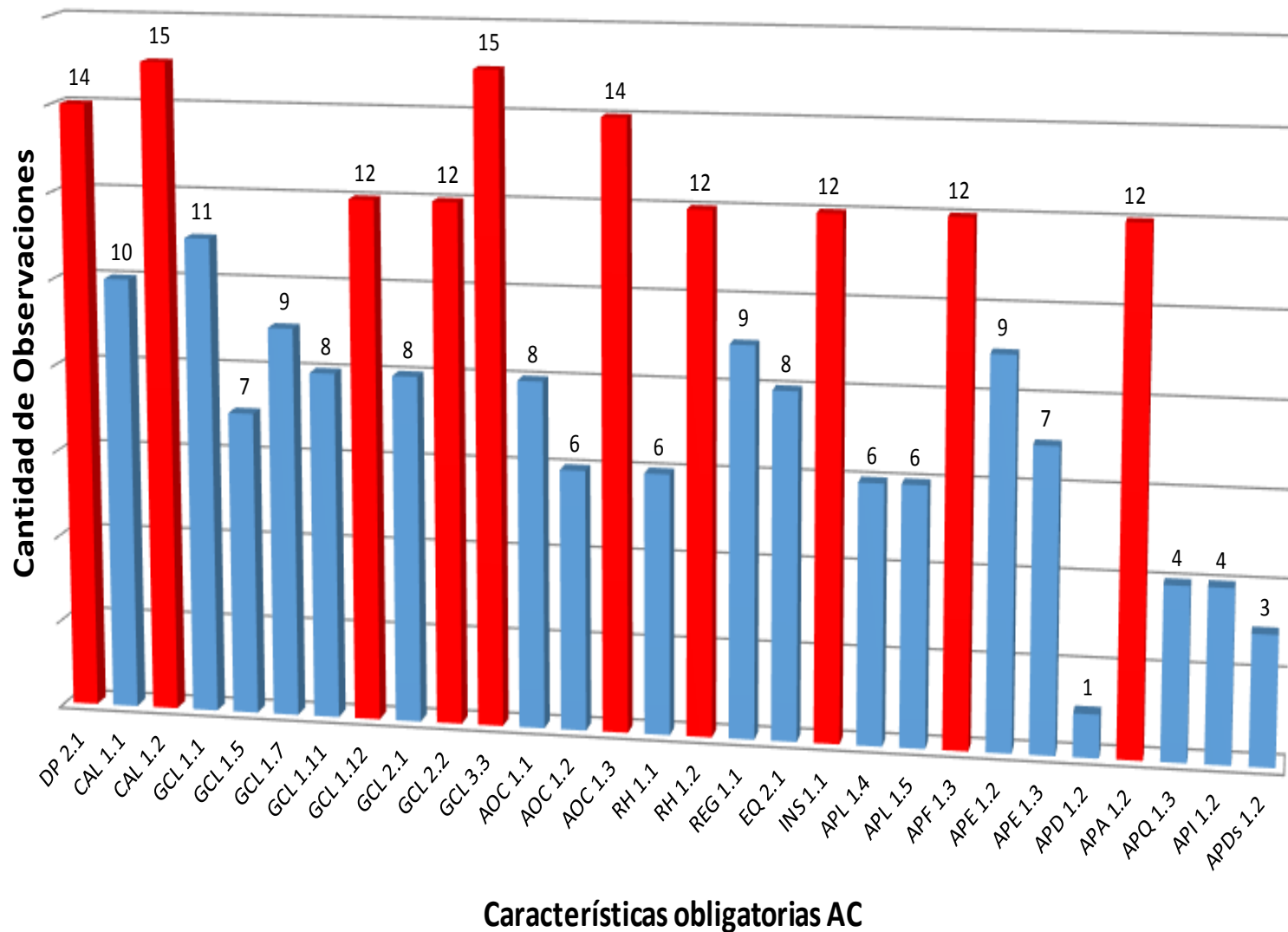


## Observaciones mayor frecuencia realizadas a informes de EA

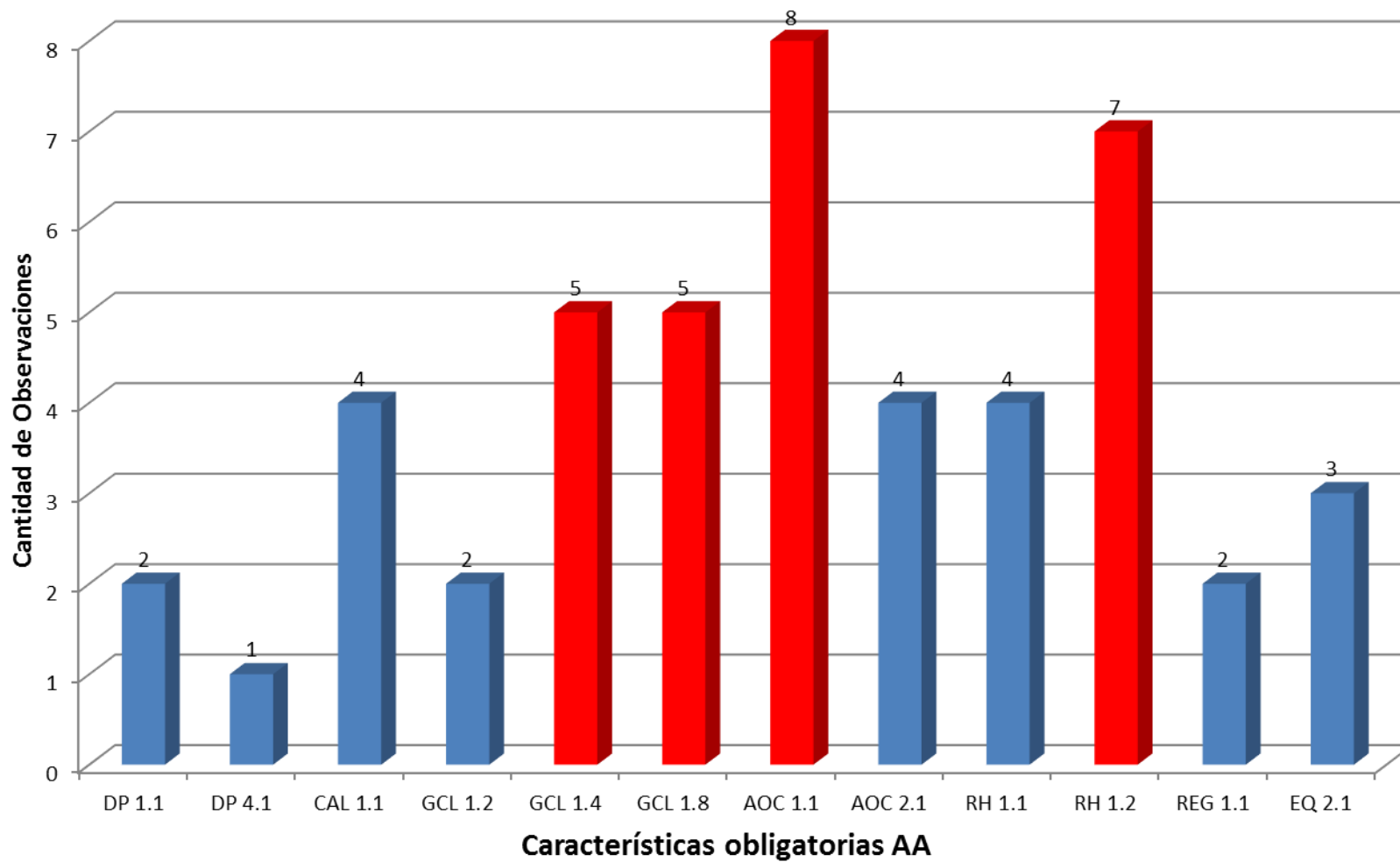




## N° de Observaciones realizadas a características obligatorias de AC



## N° observaciones realizadas a características obligatorias de AA




# Conclusiones

- El 93% de los informes de acreditación debe ser corregido.
- El 95% de las EA participantes en la muestra debe corregir los informes de acreditación elaborados.
- El 56% de las EA requiere corregir los informes de acreditación en una segunda instancia y un 28% lo debe hacer por tercera vez.
- El número de observaciones por EA en informes de AC en promedio es de 28
- El número promedio de observaciones por EA en informes de AA es de 28

# Conclusiones



- Las características obligatorias con más observaciones de AA son; RH 1.2, AOC 1.1, GCL 1.8 y AOC 2.1.
  - Las características obligatorias con más observaciones de AC son; GCL 3.3, CAL 1.2, DP 2.1 y AOC 1.3.
  - Los informes de acreditación de AC son los que tienen más instancias de corrección (3er acta).
  - Las observaciones más frecuentes son:
    - No describe hallazgos en punto de verificación.
    - Inconsistencia entre los hallazgos y fundamentos.
- 

# Conclusiones



- Se generó una fuente de datos objetiva para elaborar diferentes escenarios prácticos para el examen del evaluador.



# Gracias



Gobierno  
de Chile

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)

SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.gob.cl](http://supersalud.gob.cl)