

# SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ENTIDADES ACREDITADORAS Y NUEVAS EXIGENCIAS REGLAMENTARIAS

Jornada Capacitación EA 04 de Julio de 2014



**Gobierno  
de Chile**

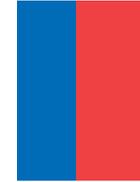
SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

[supersalud.gob.cl](http://supersalud.gob.cl)

*Benedicto Romero Hermosilla*  
*Encargado Unidad de Admisibilidad y*  
*Autorización*  
**INTENDENCIA DE PRESTADORES**



## Situación de los Evaluadores



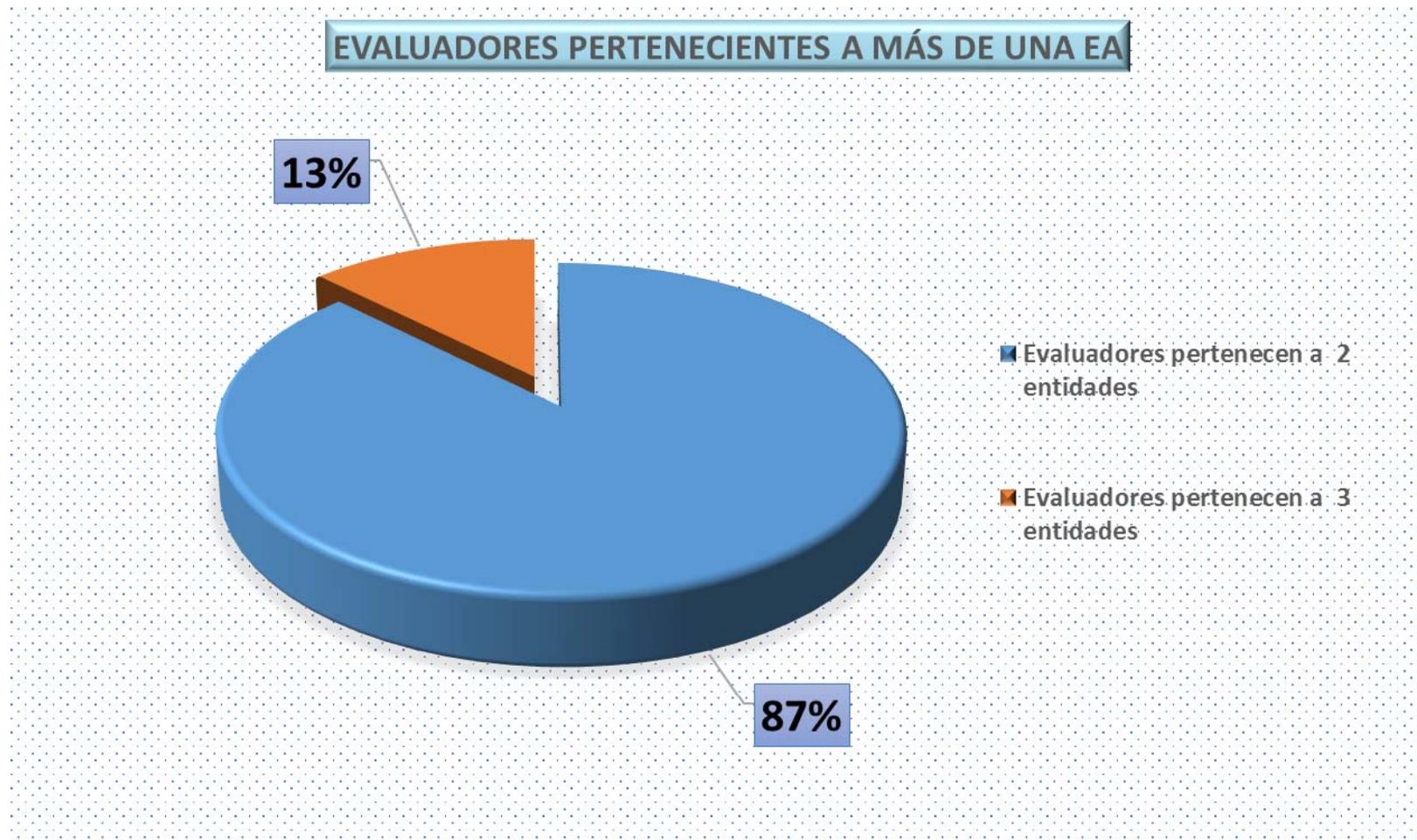
<b>Evaluadores Exclusivos</b>	<b>Evaluadores compartidos</b>	<b>Total Evaluadores</b>	<b>Total por Entidad Bruto</b>	<b>Cumple Diplomado y N° Exclusivos</b>
<b>206</b>	<b>32</b>	<b>238</b>	<b>274</b>	<b>181</b>

Fuente: Base de datos IP Superintendencia de Salud al 04.07.2014



## Evaluadores que pertenecen a más de una EA

- 32 evaluadores.
- De estos evaluadores, 6 son Director Técnico Titular o Suplente, y además forman parte del cuerpo de evaluadores en otra entidad Acreditadora.



## Evaluadores Por Entidad

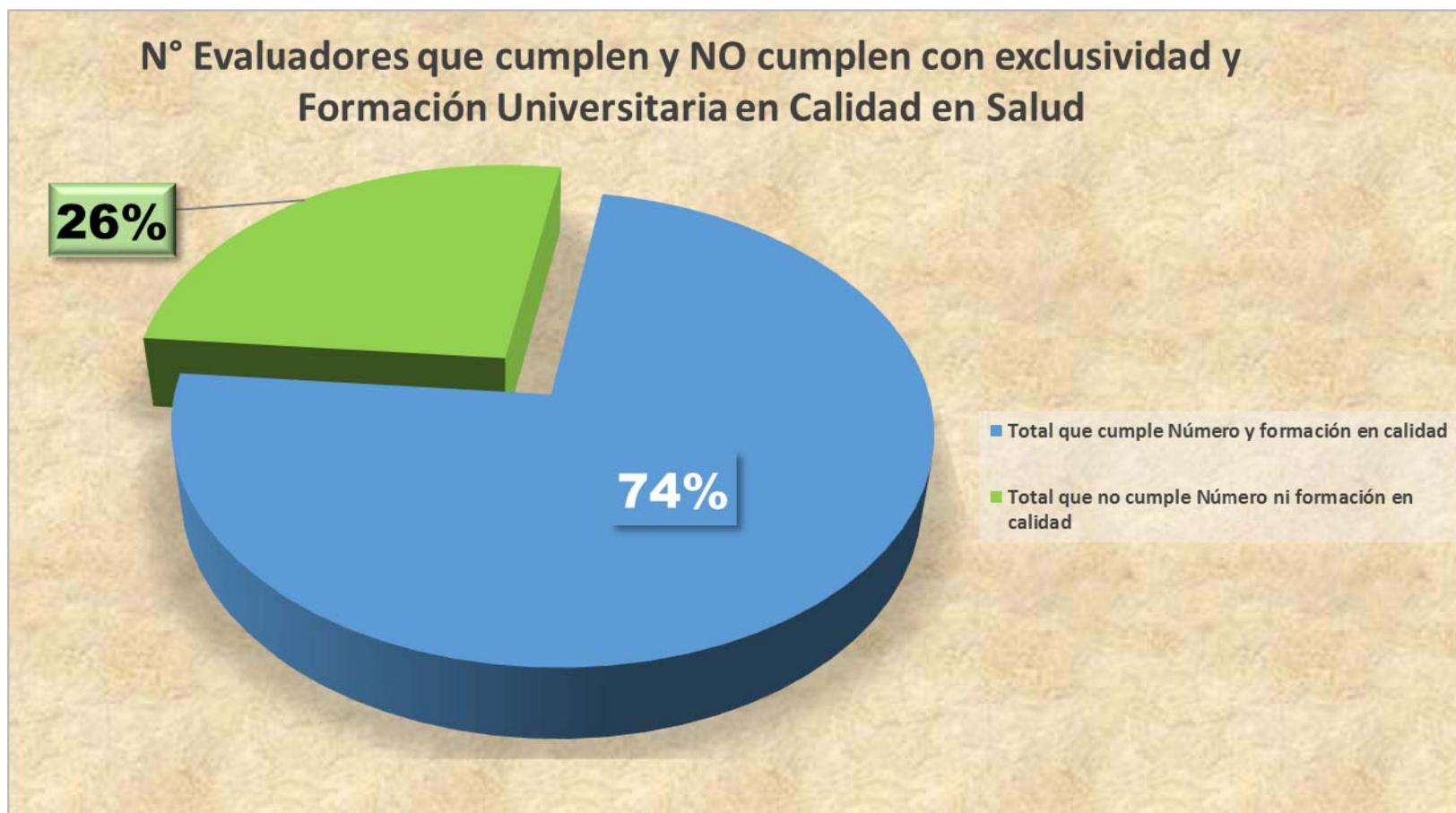
N°	Total Evaluadores	Evaluadores Excluidos	Formación Calidad evaluadores exclusivos	Cumple Diplomado y N° Excluidos
1	20	8	8	si
2	13	11	8	si
3	28	22	19	si
4	23	13	11	si
5	7	5	5	No
6	10	10	5	No
7	11	8	5	No
8	17	13	12	si
9	11	8	8	si
10	8	5	5	No
11	10	9	8	si
12	11	8	5	No
13	11	10	10	si
14	12	11	11	si
15	12	9	8	si
16	22	16	13	si
17	18	14	14	si
18	18	15	15	si
19	12	11	11	si
	<b>274</b>	<b>206</b>	<b>181</b>	



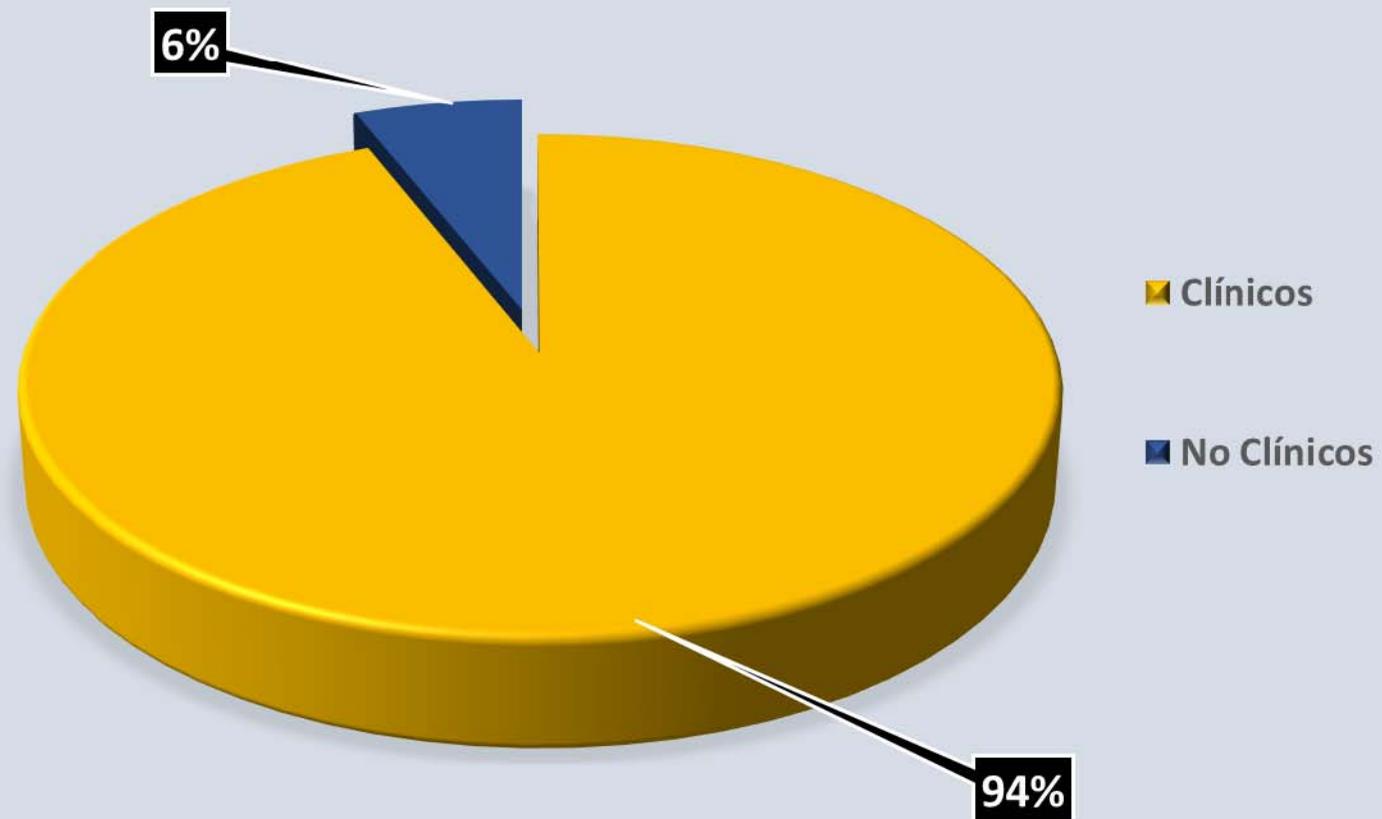
## Entidades Acreditadoras que cumplen con las modificaciones Reglamentarias



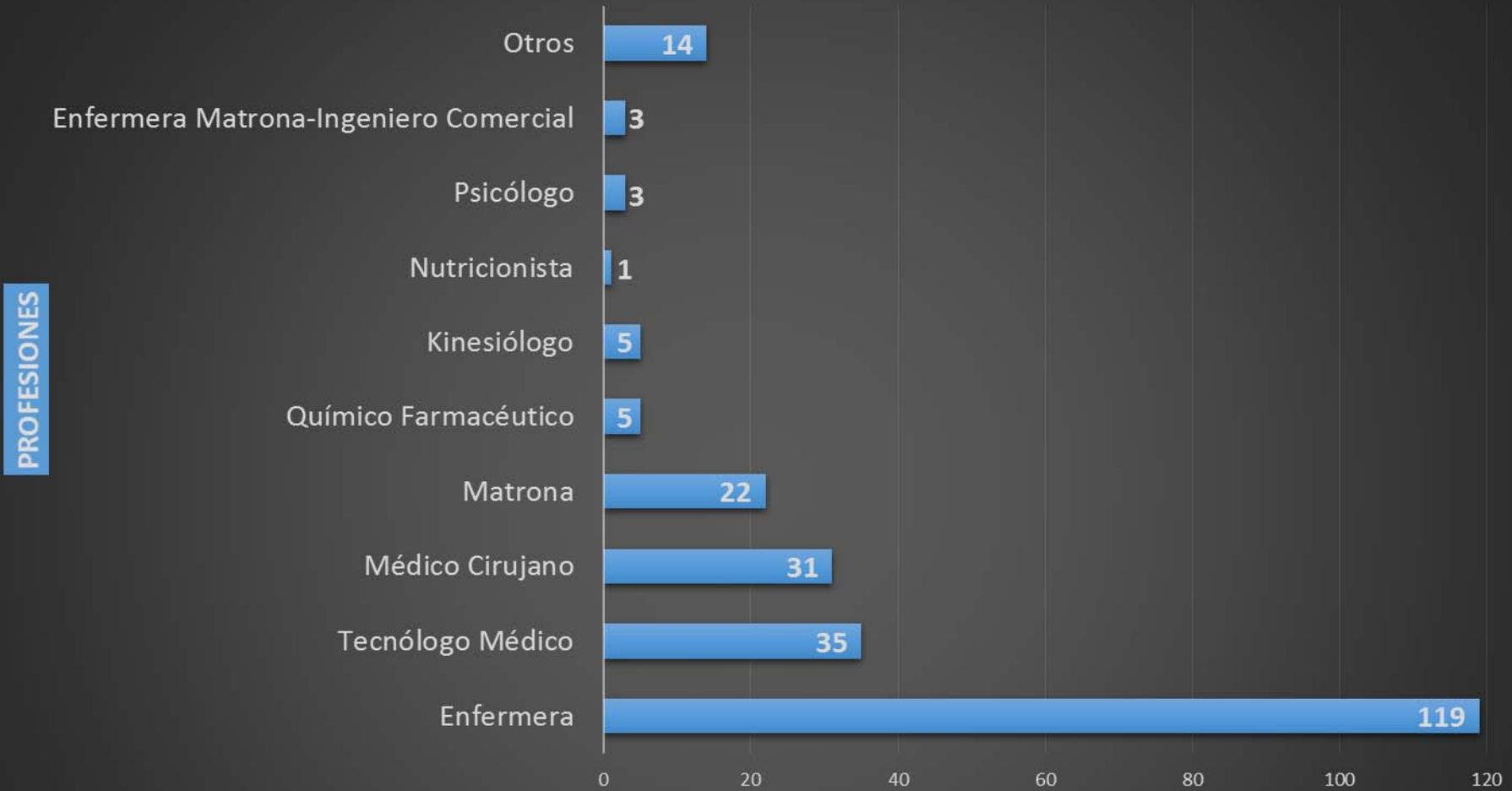
- Total Entidades : 19
- Total entidades que cumplen: 14



## PROFESIÓN DE EVALUADORES



## PROFESIONES DE LOS EVALUADORES



	Enfermera	Tecnólogo Médico	Médico Cirujano	Matrona	Químico Farmacéutico	Kinesiólogo	Nutricionista	Psicólogo	Enfermera Matrona-Ingeniero Comercial	Otros
Series1	119	35	31	22	5	5	1	3	3	14

NÚMERO

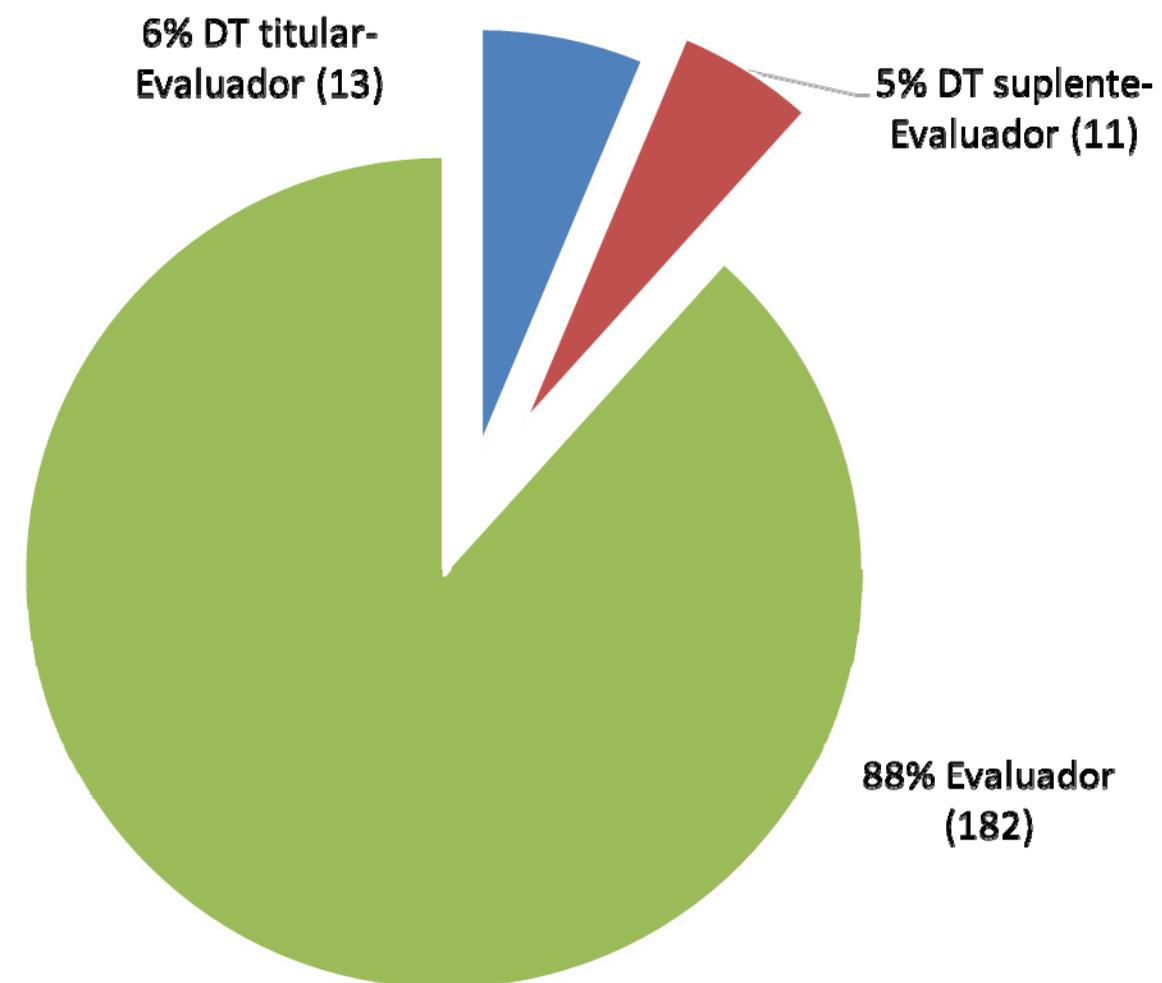
## Otras Profesiones



Ingeniero Comercial	3
Oficial de Ejército	2
Administrador Público	1
Asistente Social	1
Contador Auditor	1
Coronel	1
Estadístico	1
Ingeniero Biomédico	1
Ingeniero Civil Industrial	1
Ingeniero en Ejecución en Administración y finanzas	1
Ingeniero en Informática	1
Total	14

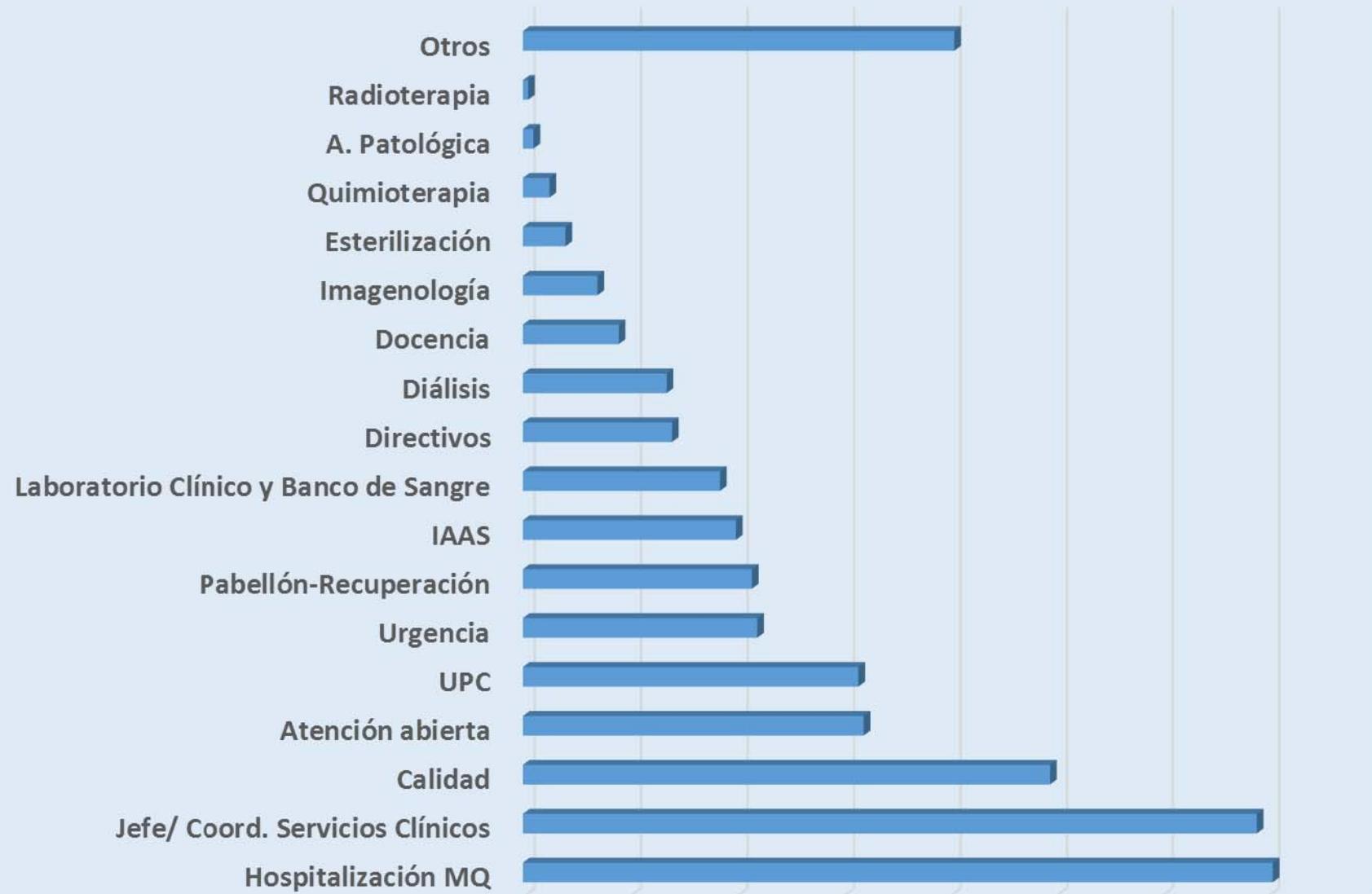


## Condición Evaluadores Exclusivos



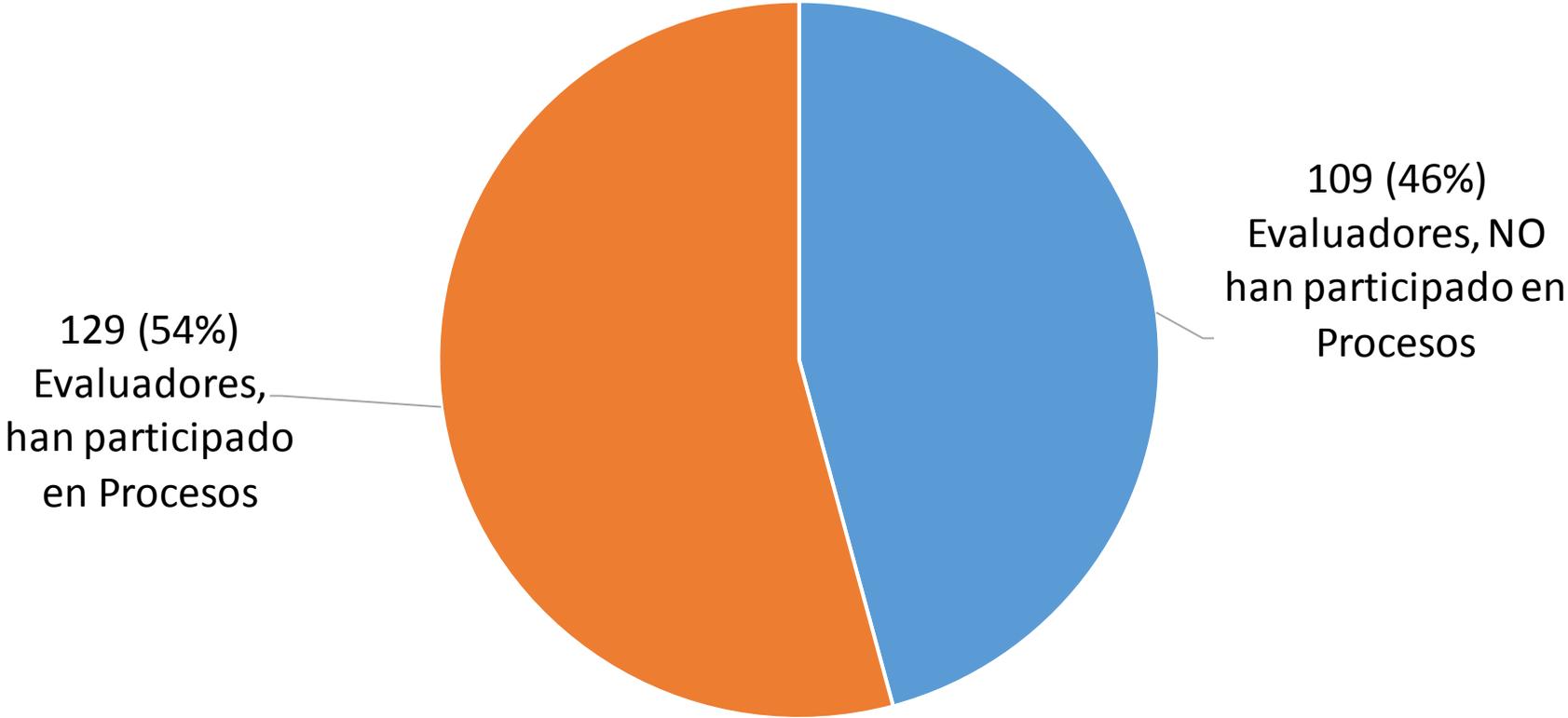
## Experiencia Clínica de los Evaluadores

Experiencia

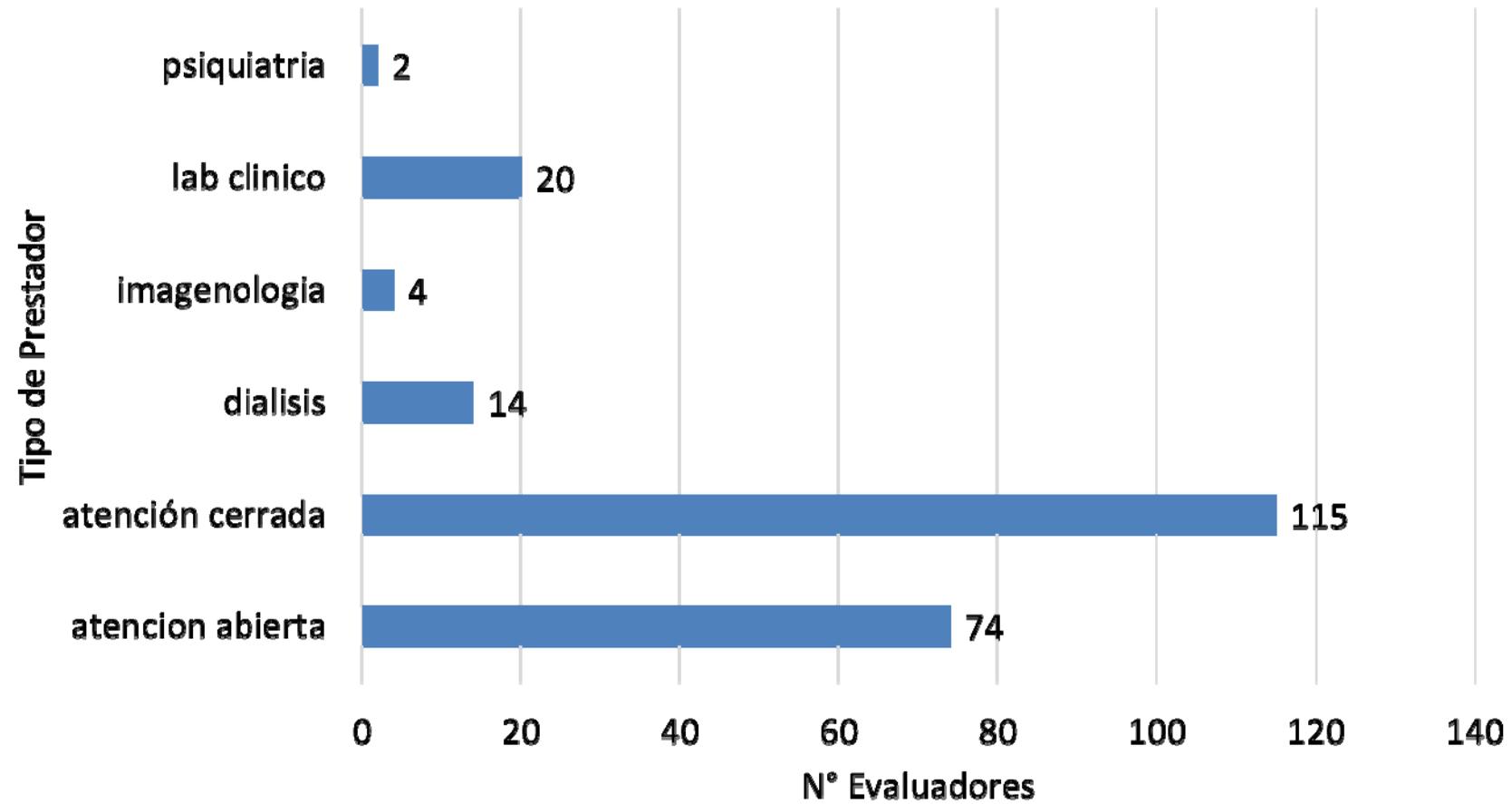
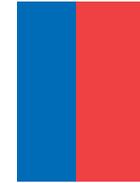


Número

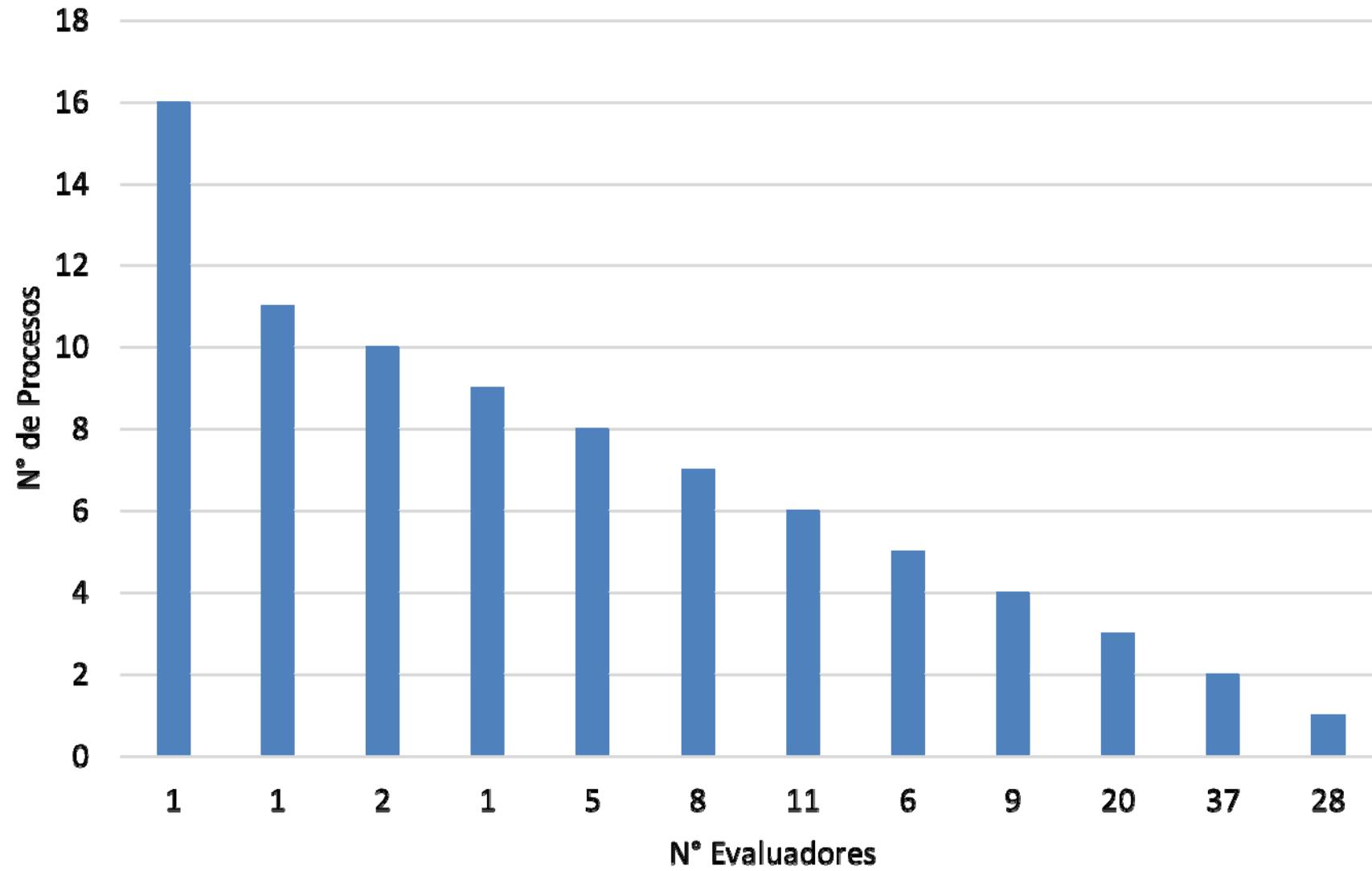
# Evaluadores que han participado en Procesos de Acreditación



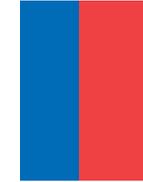
# Nº de Evaluadores por Tipo de Proceso Realizado



# N°de Procesos Realizados por Evaluador



## Evaluadores que han participado en procesos por Entidad



N°	Total Evaluadores	Evaluadores con procesos	%
1	20	9	45%
2	13	5	38%
3	28	11	39%
4	23	9	39%
5	7	4	57%
6	10	8	80%
7	11	8	73%
8	17	7	41%
9	11	8	73%
10	8	6	75%
11	10	6	60%
12	11	6	55%
13	11	8	73%
14	12	11	92%
15	12	9	75%
16	22	9	41%
17	18	12	67%
18	18	8	44%
19	12	0	0%
	<b>274</b>		





# NUEVA PRESENTACIÓN WEB DE REGISTRO DE ENTIDADES ACREDITADORAS



## Registro de Entidades Acreditadoras



Historia

Atribuciones de la Institución según DFL N°1, MINSAL

Organigrama

Definiciones estratégicas

### Registro de Entidades Acreditadoras

El Registro de Entidades Acreditadoras es de carácter público y cuenta con información de aquellas entidades acreditadoras que han sido autorizadas por la Superintendencia de Salud para evaluar a los prestadores institucionales. Está dirigido principalmente a los prestadores institucionales de salud (clínicas, hospitales, centros ambulatorios y laboratorios) y ciudadanía en general.

1,2,3

Por N° de registro

abc

[En orden alfabético](#)



Regional

## Registro de Entidades Acreditadoras



Historia

Atribuciones de la Institución según DFL N°1, MINSAL

Organigrama

Definiciones estratégicas

Productos estratégicos

Carta de compromisos

Agencias regionales

Superintendencia contrata personal

### Por N° de registro

1. Acredita Chile S.A.
2. SALUDMANAGEMENT S.A.
3. Asesorías en Gestión en Salud Limitada
4. Este registro ya no tiene acreditador asignado
5. Este registro ya no tiene acreditador asignado
6. Acreditación en Salud Limitada
7. Rojas y Chávez Limitada
8. Este registro ya no tiene acreditador asignado
9. AKRESAL Chile S.A.
10. Asesorías en Calidad y Acreditación Limitada
11. Hurtado y Carrasco Limitada
12. Este registro ya no tiene acreditador asignado
13. Este registro ya no tiene acreditador asignado
14. Acreditaciones Berta Antonieta Torres Morales E.I.R.L
15. Acreditación, Consultoría y Gestión en Salud Limitada

## Registro de Entidades Acreditadoras



### GESALUD Limitada

Historia

Atribuciones de la Institución según DFL N°1, MINSAL

Organigrama

Definiciones estratégicas

Productos estratégicos

Carta de compromisos

Agencias regionales

Datos de la entidad

Representante Legal

Director Técnico

Evaluadores

Estándares Autorizados

Procesos Efectuados

Resoluciones

<b>N° de registro</b>	25
<b>Nombre</b>	Sociedad Prestadora de Servicios de Acreditación Limitada
<b>Nombre de fantasía</b>	Gesalud Limitada
<b>Rut</b>	76.227.557-0
<b>Dirección</b>	Calle Fuentes N°261, Padre las Casas, Región de La Araucanía
<b>Teléfono</b>	045-2731939
<b>Correo electrónico</b>	gesalud.ltda@hotmail.cl
<b>Página web</b>	No Disponible



## Sea Salud Limitada

Historia

Atribuciones de la Institución según DFL N°1, MINSAL

Organigrama

Definiciones estratégicas

Productos estratégicos

Carta de compromisos

Agencias regionales

Superintendencia contrata personal

Datos de la entidad

Representante legal

Directores técnicos

Evaluadores

Estándares autorizados

Procesos efectuados

Resoluciones

### Director técnico

Nombre	Milton Claudio González Alarcón
Rut	10.733.607-9
Profesión	Médico Cirujano
Domicilio	Avenida Pedro de Valdivia N°555, Oficina 801, Providencia, Región Metropolitana.
Correo electrónico	mgon7@yahoo.es

### Director técnico suplente

Nombre	Carlos García Brahm
Rut	6.391.297-2
Profesión	Médico Cirujano
Domicilio	Avenida Pedro de Valdivia N°555, Oficina 801, Providencia, Región Metropolitana.
Correo electrónico	No Disponible



## Sea Salud Limitada

Historia

Atribuciones de la Institución según DFL N°1, MINSAL

Organigrama

Definiciones estratégicas

Productos estratégicos

Carta de compromisos

Agencias regionales

Superintendencia contrata personal

Datos de la entidad

Representante legal

Directores técnicos

Evaluadores

Estándares autorizados

Procesos efectuados

Resoluciones

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	RUT	Profesión	N° registro	Resolución Autorizatoria	Fecha Resolución
Arriola	Vera	Alexis	9.047.283-6	Ingeniero Comercial	NR	Resolución Exenta IP/N°35	24-02-2012
Bustamante	Quezada	María Elena	7.019.915-7	Enfermera	28202	Resolución Exenta IP/N°35	24-02-2012
Güell	Allamand	Macarena	7.207.006-2	Enfermera Matrona	89415	Resolución Exenta IP/N°35	24-02-2012
López	Torres	Paulina	9.993.156-7	Matrona	43503	Resolución Exenta IP/N°35	24-02-2012
Faunes	Pérez	Miriam	7.818.533-3	Matrona /Enfermera	32167	Resolución Exenta IP/N°35	24-02-2012



## GCA Salud Limitada

Historia

Atribuciones de la Institución según DFL N°1, MINSAL

Organigrama

Definiciones estratégicas

Productos estratégicos

Carta de compromisos

Agencias regionales

Superintendencia contrata personal

Datos de la entidad

Representante Legal

Directores Técnicos

Evaluadores

Estándares Autorizados

Procesos Efectuados

Resoluciones

Estandar	Complejidad	Año					Total
		2010	2011	2012	2013	2014	
Atención Abierta	Alta	-	-	-	-	-	0
	Mediana	-	-	-	-	-	0
	Baja	-	-	-	1	1	2
Atención Cerrada	Alta	-	-	-	1	1	2
	Mediana	-	-	-	-	-	0
	Baja	-	-	-	1	-	1
Laboratorios Clínicos	Alta	-	-	-	-	-	0
	Mediana	-	-	-	-	-	0
	Baja	-	-	-	1	-	1
Servicios de Imagenología	Alta	-	-	1	-	-	1
	Mediana	-	-	-	-	-	0
	Baja	-	-	-	-	-	0
Total		0	0	1	4	2	7



Historia

Atribuciones de la Institución según DFL N°1, MINSAL

Organigrama

Definiciones estratégicas

Productos estratégicos

Carta de compromisos

Agencias regionales

Superintendencia contrata personal

## Asesorías en Salud Limitada

Datos de la entidad

Representante Legal

Directores Técnicos

Evaluadores

Estándares Autorizados

Procesos Efectuados

Resoluciones

### Resoluciones de autorización

Fecha de Publicación	Título	Resumen	Enlace
15-03-2012	Resolución Exenta IP/N°174	Resolución que autoriza a la Entidad Asesorías en Salud Limitada para la ejecución de Actividades de Acreditación	Descargar

### Resoluciones de modificación

Fecha de Publicación	Título	Resumen	Enlace
26-12-2013	Resolución Exenta IP/N°1344	Resolución que autoriza la incorporación de nuevos evaluadores a la Entidad Asesorías en Salud Limitada	Descargar
13-08-2013	Resolución Exenta IP/N°750	Resolución que autoriza la incorporación de nuevos evaluadores a la Entidad Asesorías en Salud Limitada	Descargar
13-08-2013	Resolución Exenta IP/N°749	Resolución que autoriza a la Entidad Asesorías en Salud Limitada para poder efectuar procesos de acreditación bajo el estándar de Servicios de Quimioterapia	Descargar
15-07-2013	Resolución Exenta IP/N°614	Resolución que ordena modificar en el registro de entidades acreditadoras el teléfono, correo	Descargar

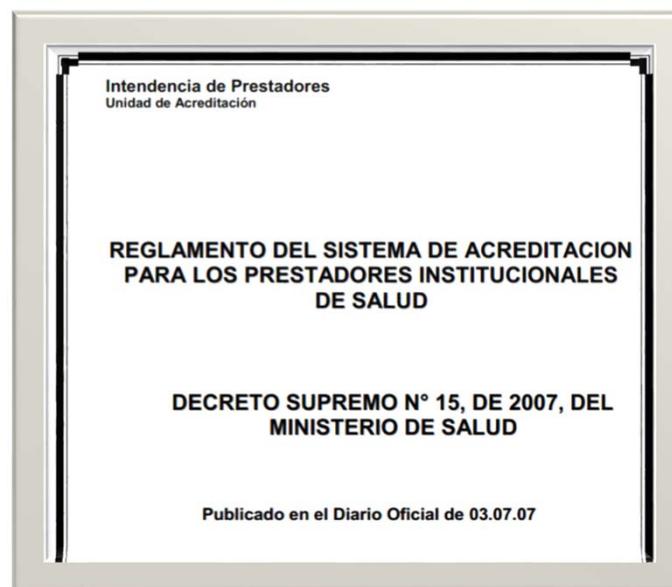


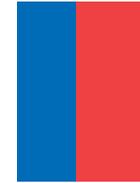
# **OPERATIVIDAD DE LOS CAMBIOS REGLAMENTARIOS PARA LAS ENTIDADES ACREDITADORAS**





# **CAMBIOS REGLAMENTARIOS DS N° 12/2012 y DS N° 44/2013, MINSAL.**





# DIRECTOR TÉCNICO





Decreto Supremo N° 12/2012;  
Disposiciones Transitorias



**A partir del 16 de agosto de 2014** deberá exigirse a los Directores Técnicos que se encontraban ejerciendo tales cargos al 16 de agosto de 2012, para su mantención como tales, que demuestren poseer **capacitación comprobada en el Sistema de Acreditación.**



## Cumplimiento de exigencia



**Este requisito será evaluado por la Unidad de Admisibilidad y Autorización de la IP en las solicitudes de nuevos evaluadores y fiscalizado por la Unidad de Fiscalización en Acreditación.**



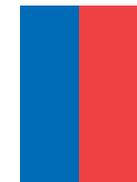
2

**No podrá aprobarse la designación de un Director Técnico que posea esa misma calidad en otra Entidad Acreditadora, ya sea como titular o suplente.**

3

**El vínculo jurídico entre la Entidad  
Acreditadora y el Director Técnico  
debe actualizarse**

## Cumplimiento de exigencia



**Estos requisitos ya exigidos por la Unidad de Admisibilidad y Autorización de la IP en las solicitudes de nuevos Directores Técnicos y fiscalizado por la Unidad de Fiscalización en Acreditación.**



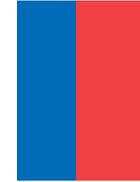


# EVALUADOR





## Decreto Supremo N° 12/2012; Disposiciones Transitorias



Asimismo, **a partir del 16 de agosto de 2014**, deberá exigirse a las Entidades Acreditadoras que se encontraban autorizadas previo al 16 de agosto de 2012, que cuenten con un cuerpo de **evaluadores exclusivos de al menos ocho.**

**Lo que será función de la Entidad Acreditadora controlar.**





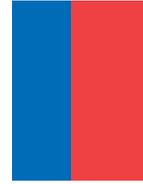
**A contar del 16 de Agosto de 2014, se iniciará la fiscalización de dicho cumplimiento, por la Unidad de fiscalización en Acreditación.**



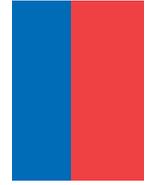
2

## Decreto Supremo N° 12/2012; Disposiciones Transitorias

Asimismo, **a partir del 16 de agosto de 2014**, deberá exigirse a las Entidades Acreditadoras que se encontraban autorizadas previo al 16 de agosto de 2012, que cuenten con **evaluadores con formación universitaria en calidad en salud**.



## Cumplimiento de exigencia



**A contar del 16 de Agosto de 2014, se iniciará la fiscalización de dicho cumplimiento, por la Unidad de fiscalización en Acreditación, para todas las Entidades Acreditadoras autorizadas previo a 16 de agosto de 2012.**





3

DS N° 44, modifica artículo  
10°, inciso 3°.

**La formación Universitaria en  
calidad en Salud y capacitación  
acerca del Sistema de acreditación  
será evaluada por la IP mediante un  
EXAMEN.**

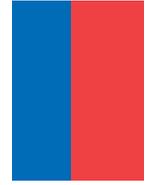
**El examen tendrá una vigencia de  
tres años y su aprobación, será  
requisito necesario para  
incorporarse al mencionado cuerpo  
de evaluadores.**

4

DS N° 44, artículo 1° Transitorio

**El requisito a los evaluadores de rendir un examen ante la IP, les será exigible una vez transcurridos seis meses desde la entrada en vigencia del presente Decreto, mediante un examen al que convocará la institución, con una segunda convocatoria para quienes reprueben en el primer llamado, y para quienes, justificadamente, no hayan podido rendirlo en la primera ocasión**

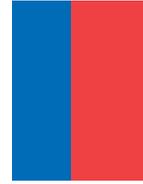
## Cumplimiento de exigencia



**Este Examen se exigirá una vez que la IP, haya implementado el procedimiento específico para estos efectos, y luego de terminada la marcha blanca.**



Se agrega al Artículo N° 11



**f) Protocolos de funcionamiento  
que aseguren buenas prácticas**

**Materia fiscalizada por la Unidad de  
Fiscalización en Acreditación IP**

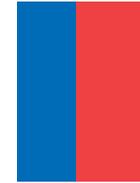




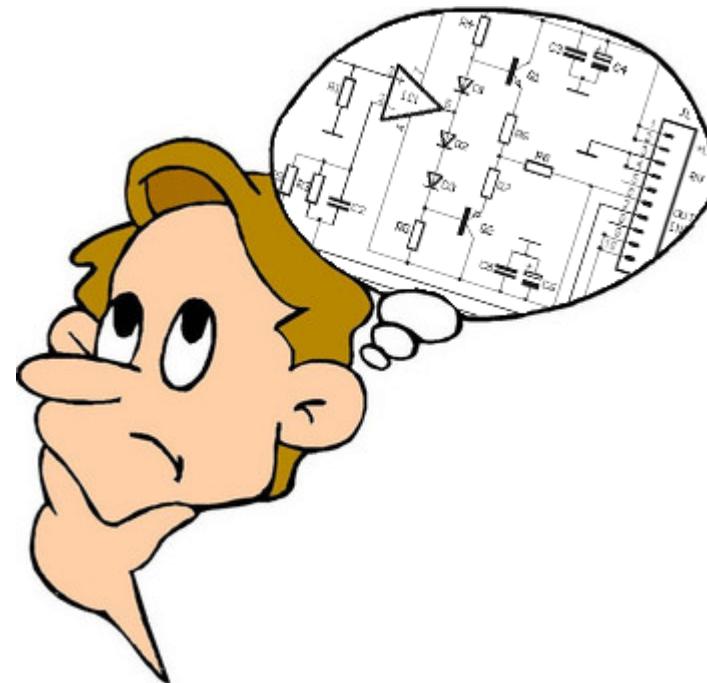
**Los Cursos para la Capacitación de calidad en Salud señalada en el artículo 10°, deberá tener una duración mínima de 80 horas pedagógicas, que deberán incluir 18 horas efectivas de práctica en terreno.**

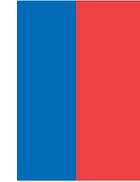
**Materia revisada por la Unidad de Admisibilidad y Autorización, en las solicitudes de nuevos evaluadores.**





NO OLVIDAR





**Todo cambio de las condiciones de Autorización de la Entidad Acreditadora debe ser comunicada oficialmente a la Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud.**





**Al ingresar cualquier tipo de solicitud por parte de la Entidad Acreditadora, ésta debe ser realizada por su Representante Legal, a través de los canales formales de comunicación.**



**Gracias**

[bromero@superdesalud.gob.cl](mailto:bromero@superdesalud.gob.cl)



**Gobierno  
de Chile**

[www.gob.cl](http://www.gob.cl)

**SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD**

[supersalud.cl](http://supersalud.cl)