

Sistema Nacional de Acreditación

Entidades Acreditadoras



Gobierno
de Chile

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Estado actual de la
Acreditación y nuevos
desafíos

4 Julio 2014

supersalud.cl

Acreditación:

- Proceso periódico de evaluación para medir el ***nivel de cumplimiento*** que deben tener las prácticas relacionadas con la ***seguridad en la atención de salud*** en una institución, comparándolas con una norma (***Estándar de Calidad***) definida por el Ministerio de Salud. Aplicado por Entidades Acreditadoras.

Sistema de Acreditación en Salud y Entidades Acreditadoras

- Depositarias de la Fe Pública
- Son Nuestras Aliadas
- Los Recursos de Reposición: 9 van 5 resueltas, en Todas hemos respaldado lo obrado por las Entidades Acreditadoras
- Nos interesa consolidar esta alianza

Entidades Acreditadoras

N° Registro	NOMBRE ENTIDAD
1	ICHAES
2	SALUDMANAGEMENT
3	AGS Limitada
6	ACES Limitada
7	ACREDITAMEDICAL LTDA.
9	AKRESAL S.A.
10	ACA Limitada
11	Hurtado y Carrasco Limitada
14	Acredita Calidad E.I.R.L.
15	ACOGES LTDA.
16	Higea Salud Ltda.
18	GCA Salud Ltda.
19	Ausus Sum Quality Management LTDA.
20	Sea Salud Ltda.
21	Acreditasur Limitada
22	Incorpora S.A.
23	GC&S Salud Limitada
24	Acredita Norte Chile Limitada
25	GESALUD LTDA.
cancelada	In Crescendo Ltda.
Cancelada	ACREDITA MAS LIMITADA
Cancelada	ACREDITA SALUD
Cancelada	SASI SALUD LTDA.

Procesos de Acreditación

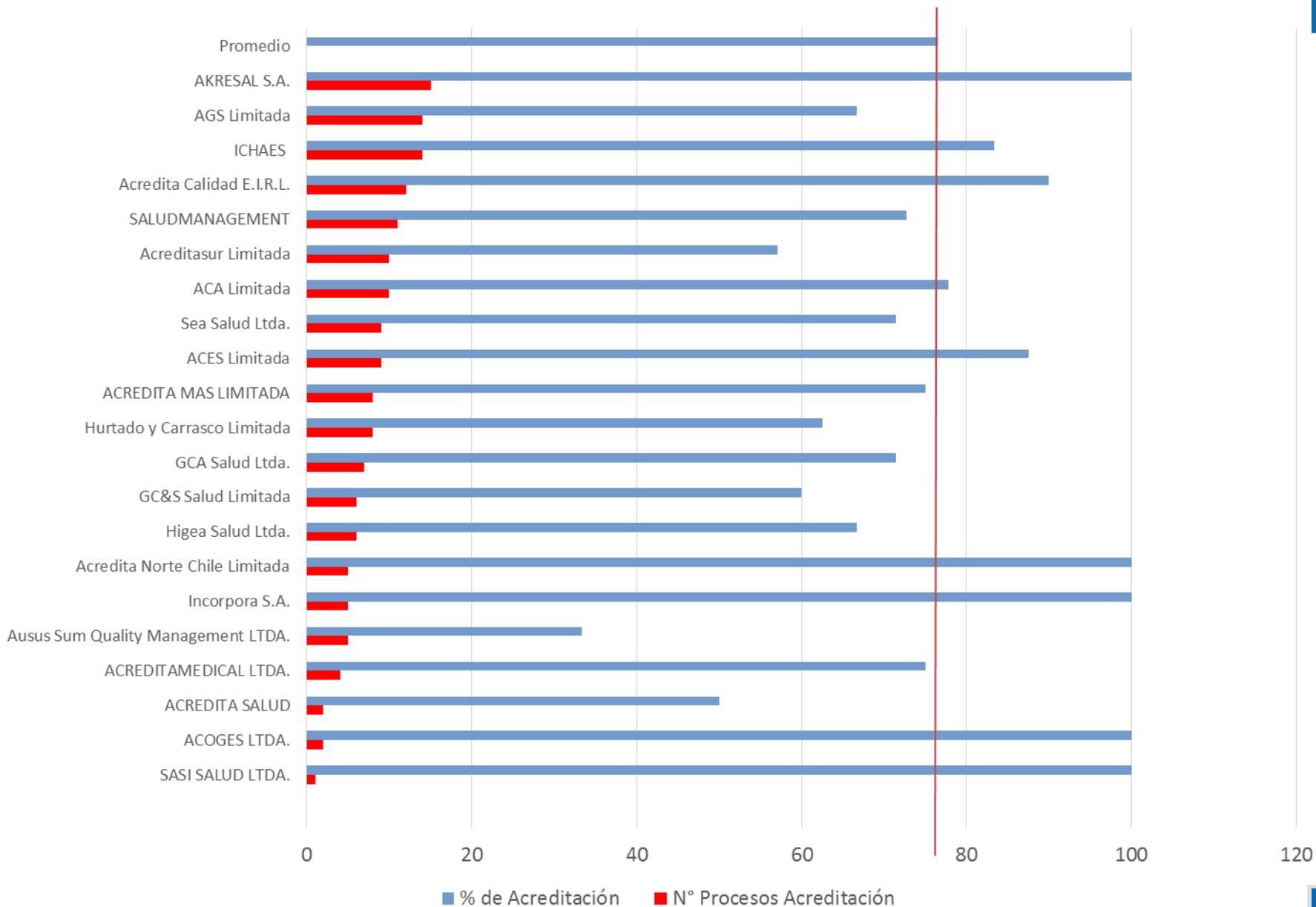
ANTECEDENTES GENERALES			CARACTERÍSTICAS PRESTADORES							RESULTADOS	
N° Registro	NOMBRE ENTIDAD	N° Procesos Acreditación	Tipo Prestador		Tipo Atención		Nivel Complejidad			Procesos Cerrados	Procesos en Curso
			Público	Privado	Abierta	Cerrada	Alta	Media	Baja		
9	AKRESAL S.A.	15	3	12	9	6	7	5	3	13	2
3	AGS Limitada	14	5	9	3	11	12	1	1	12	2
1	ICHAES	14	2	12	7	7	7	2	5	12	2
14	Acredita Calidad E.I.R.L.	12	4	8	2	10	9	1	2	10	2
2	SALUDMANAGEMENT	11	1	10	10	1	2	7	2	11	0
10	ACA Limitada	10	3	7	4	6	6	2	2	9	1
21	Acreditatur Limitada	10	3	7	5	5	6	0	4	7	3
6	ACES Limitada	9	3	6	2	7	8	0	1	8	1
20	Sea Salud Ltda.	9	4	5	5	4	4	3	2	7	2
11	Hurtado y Carrasco Limitada	8	0	8	5	3	5	1	2	8	0
Cancelada	ACREDITA MAS LIMITADA	8	1	7	5	3	4	2	2	8	0
18	GCA Salud Ltda.	7	2	5	4	3	4	0	3	7	0
16	Higea Salud Ltda.	6	2	4	3	3	3	3	0	6	0
23	GC&S Salud Limitada	6	3	3	2	4	5	0	1	5	1
19	Ausus Sum Quality Management LTDA.	5	0	5	3	2	3	1	1	3	2
22	Incorpora S.A.	5	1	4	2	3	3	2	0	5	0
24	Acredita Norte Chile Limitada	5	2	3	2	3	3	1	1	4	1
7	ACREDITAMEDICAL LTDA.	4	1	3	2	2	3	0	1	4	0
15	ACOGES LTDA.	2	0	2	1	1	2	0	0	2	0
Cancelada	ACREDITA SALUD	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0
Cancelada	In Crescendo Ltda.	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Cancelada	SASI SALUD LTDA.	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0
25	GESALUD LTDA.	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1
TOTAL		165	40	125	76	89	100	31	34	145	20

Prestadores sometidos a Proceso de Dic. 2009 a 01.07.2014



Fuente: Sistema de Acreditación Superintendencia de salud a 01.07.2014

% de Prestadores Que Resultaron Acreditados tras Proceso 2009 - 2014



Entidades que se han Excluido de Sorteos



N° Registro	NOMBRE ENTIDAD ACREDITADORA	N° DE EXCLUSIONES
1	ICHAES S.A.	14
2	SALUDMANAGEMENT	24
3	AGS Limitada	2
6	ACES Limitada	50
7	ACREDITAMEDICAL LTDA.	44
9	AKRESAL S.A.	21
10	ACA Limitada	32
11	Hurtado y Carrasco Limitada	8
14	Acredita Calidad E.I.R.L.	6
15	ACOGES LTDA.	88
16	Higea Salud Ltda.	12
18	GCA Salud Ltda.	4
19	Ausus Sum Quality Management LTDA.	30
20	SEA Salud Ltda.	5
21	Acreditasur Limitada	7
22	Incorpora S.A.	23
23	GC&S Salud Limitada	31
24	Acreditanorte Chile Limitada	5
SR	EA Canceladas	6
TOTAL		412

Han sido 115 sorteos

Promedio de Participantes 13

Excluidas por Conflicto de Interés
248

Excluidas por Reorganización 86

Rechaza designación 20



Incentivo para priorizar el Giro Acreditación



- La tarifa actual establecida en el Decreto 15, parece insuficiente dada las condiciones de demanda y los costos asociados al proceso de acreditación.
- La decisión de la Superintendencia es tramitar la modificación del decreto 15 en lo que se refiere a los aranceles, subiéndolos.



Transparencia y Participación



- Normativa en trámite a Consulta
- Comité asesor para la interpretación de las normas del sistema nacional de acreditación en salud
- Solicitudes y acuerdos entorno a transparencia con los usuarios



Observatorio de Calidad en Salud: Normativa en Trámite a Consulta

Observatorio de Calidad en Salud



Actividades de formación

Documentos técnicos

Experiencias en Gestión de
Calidad y Acreditación en
Salud

Herramientas para la
Gestión de Calidad

Literatura en Calidad y
Seguridad Asistencial

Normativa para la
Acreditación en Salud

Red de calidad

Normativa en trámite

La Superintendencia de Salud pone a disposición de las Entidades Acreditadoras, del Ministerio de Salud y del Instituto de Salud Pública las siguientes propuestas de normativas y orientaciones técnicas, con el objeto de recibir comentarios, los que serán procesados y eventualmente incorporados.

Compartir:   

 Imprimir

Procedimiento para enviar comentarios:

- Enviar un correo electrónico a la dirección indicada para cada documento.
- En el asunto del mensaje indicar el código del documento de referencia.
- Es necesaria la identificación del remitente: *Nombre de la persona, Entidad Acreditadora o Institución a la que pertenece.*

Código del documento de referencia	Tipo de normativa	Materia	Descargar	Fecha publicación	Plazo de recepción de comentarios	correo para recibir comentarios
IP-002	Oficio Circular IP	Informa sobre Orientaciones Técnicas para la Constatación en terreno del cumplimiento del uso de Elementos de Protección Personal (EPP) en la manipulación de	 IP-002	lunes 23 de junio de 2014	viernes 27 de junio de 2014	consultasacreditacion@superdesalud.gob.cl

POLITICA DE CALIDAD EN SALUD

MEJORAMIENTO CONTINUO

Autorización Sanitaria



Instalación de la Cultura de Calidad



Autoevaluación



MANUAL DEL ESTÁNDAR GENERAL DE ACREDITACIÓN PARA PRESTADORES INSTITUCIONALES DE ATENCIÓN CERRADA

FOR UNA SALUD FUERTE

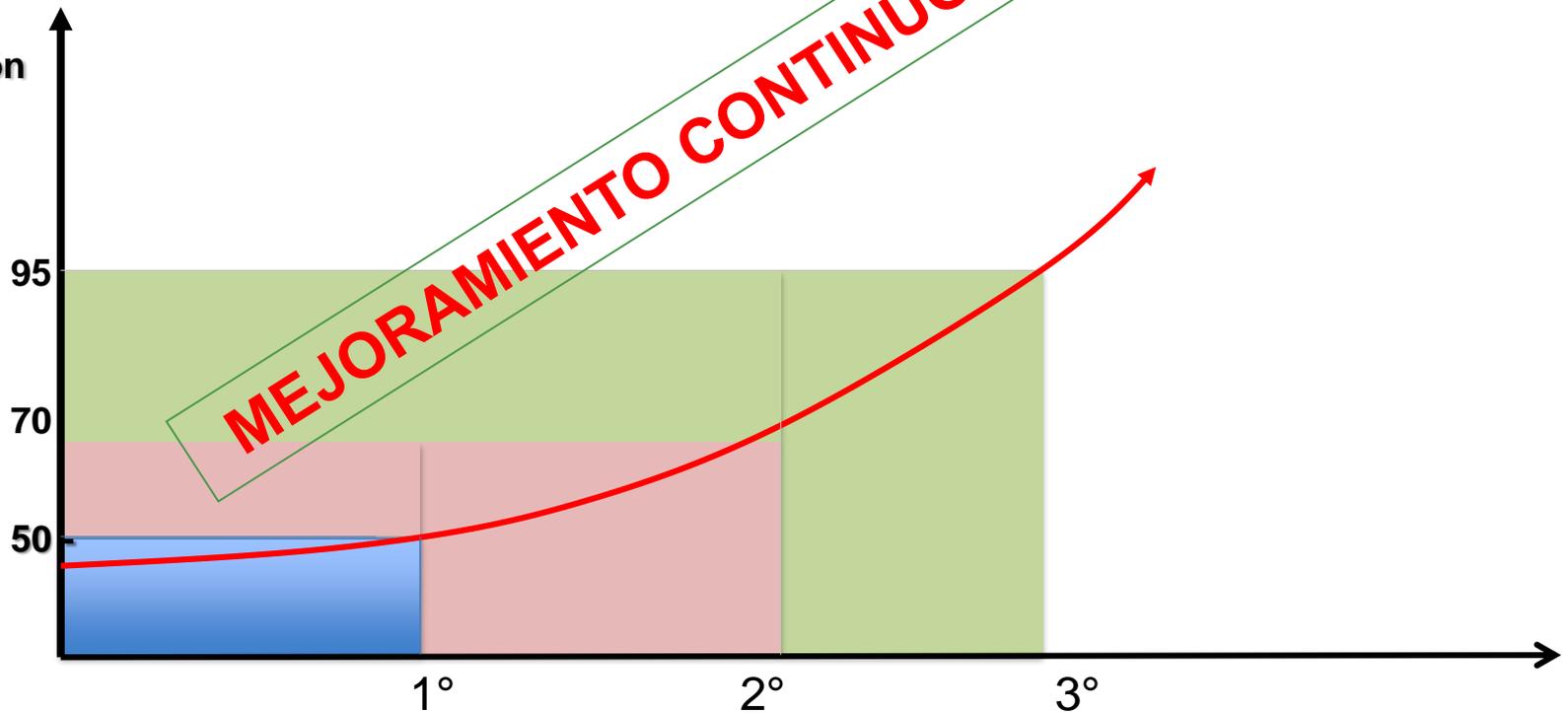
DE SALUD

DE LA CALIDAD EN SALUD

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN



%
Acreditación
Exigido



30 Características obligatorias Prestadores
Atención Cerrada de Alta y Mediana Complejidad

12 Características obligatorias Prestadores
Atención Cerrada de Baja Complejidad y
Prestadores de Atención Abierta

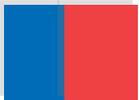
Procesos de Acreditación

12 Características obligatorias
Prestadores Atención Psiquiátrica
Cerrada de Baja Complejidad



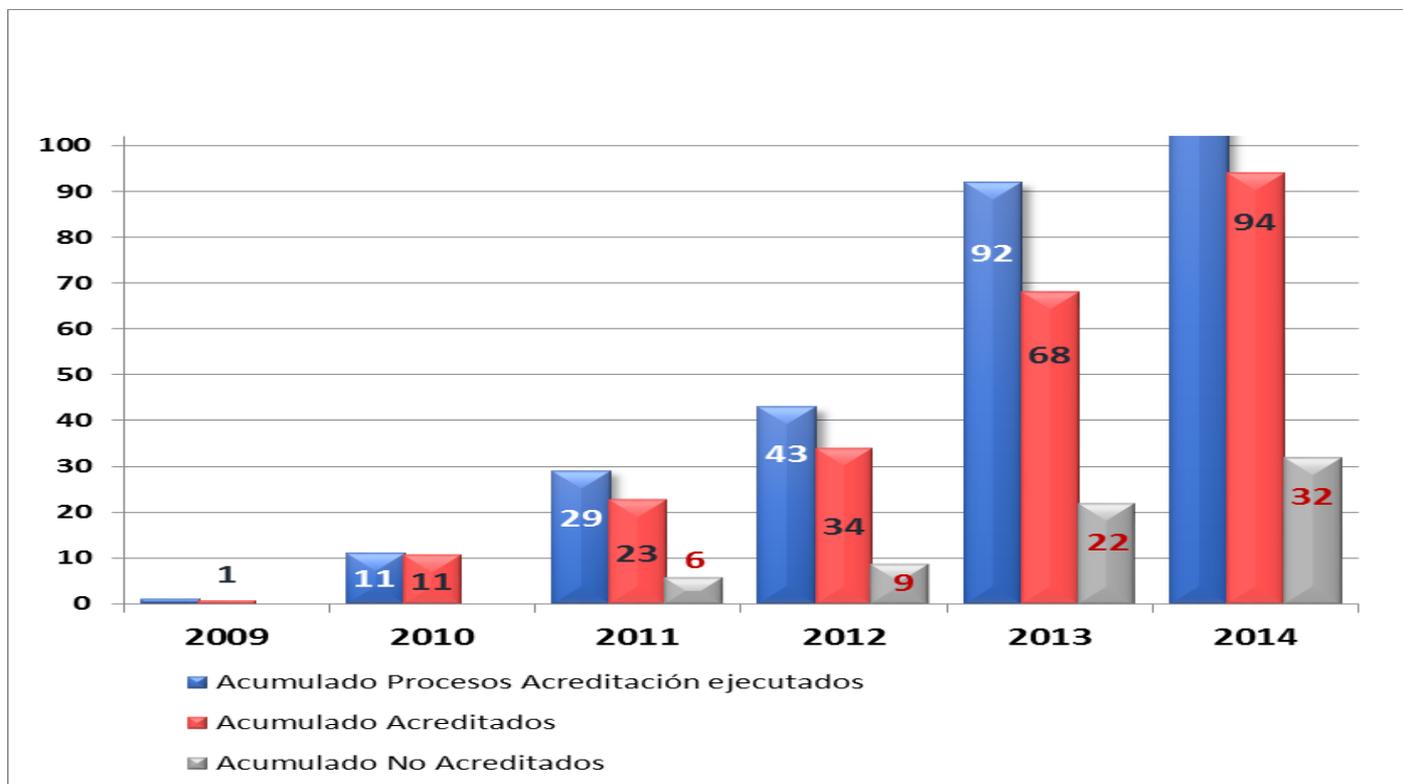


ESTADO ACTUAL EN ACREDITACIÓN





Evolución de los Prestadores en proceso de Acreditación



Fuente: Sistema de Acreditación Superintendencia de salud a 25.06.2014



PRESTADORES ACREDITADOS 2009 - 2014

AÑO	Privado											Público				TOTAL
	Atención Abierta			Atención Cerrada			Atención Psiquiátrica	Diálisis	Imagenología	Laboratorio		Atención Abierta	Atención Cerrada			
	Alta	Baja	Media	Alta	Baja	Media	Baja	Media	Alta	Alta	Baja	Baja	Alta	Baja	Media	
2009				0												0
2010	1	1	5	3												10
2011	2	4	2	2			1						1			12
2012	1		1	5						1			2			10
2013	3	3	3	8	2	1		3	1	2		1	7		1	35
2014	0	4	1	6				4				3	7	1	1	27
TOTAL	7	12	12	24	2	1	1	7	1	3	0	4	17	1	2	94

PRESTADORES ACREDITADOS A NIVEL PAIS



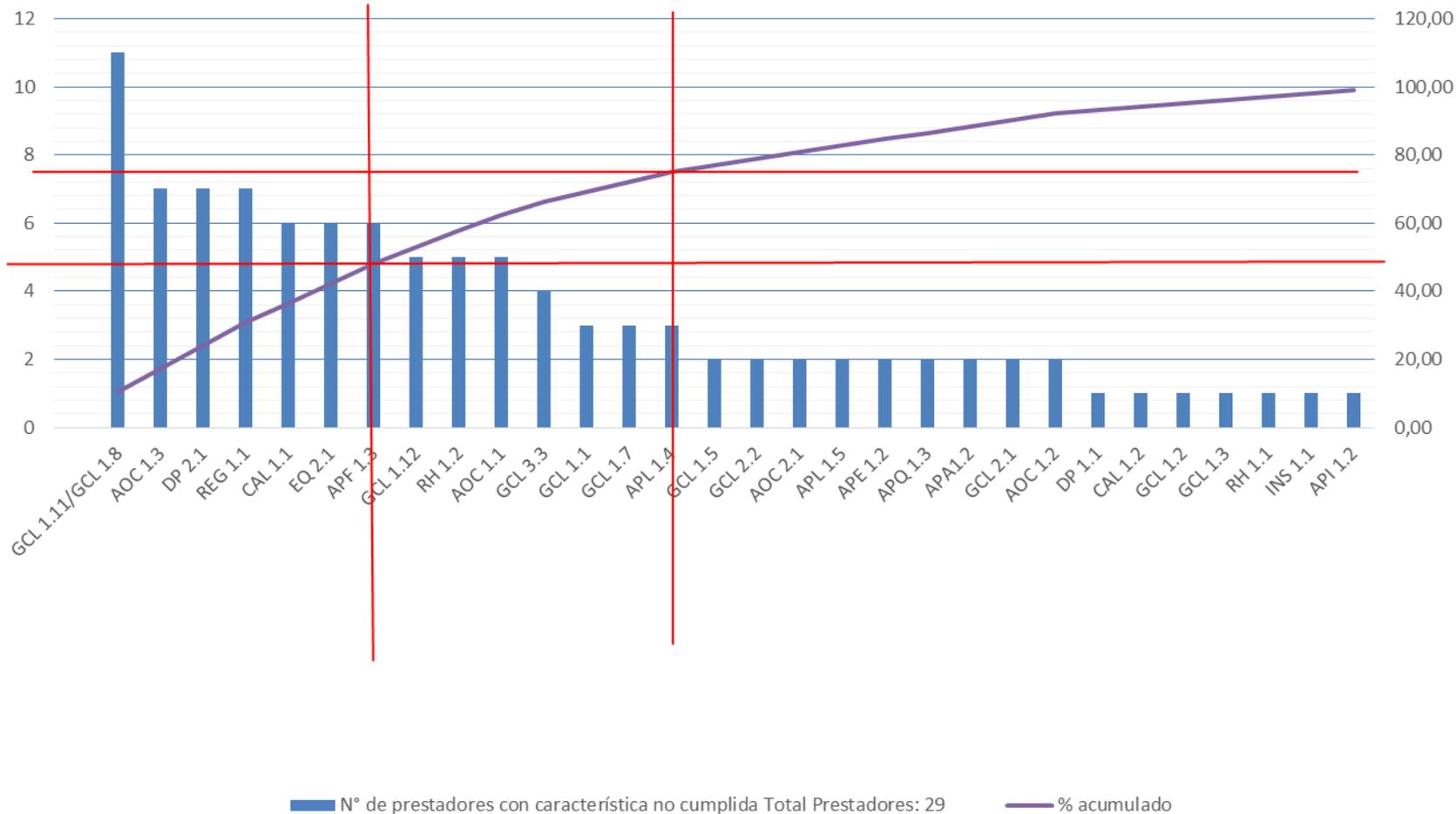
PRESTADORES ACREDITADOS	N°
Prestadores Atención Cerrada Privados	27
Prestadores Atención Cerrada Públicos	20
Prestadores Atención Abierta Privados	31
Prestadores Atención Abierta Públicos	4
Atención Psiquiátrica Cerrada Privado	1
Laboratorios Clínicos	3
Centros de Diálisis	7
Centros de Imagenología	1
TOTAL	94

Fuente: Sistema de Acreditación Superintendencia de salud a 25.06.2014



Gráfico de Pareto Características Obligatorias no Complidas

Pareto Características Obligatorias No Cumplidas



Características Obligatorias NO Cumplidas



GCL 1.11/GCL 1.8	11
AOC 1.3	7
DP 2.1	7
REG 1.1	7
CAL 1.1	6
EQ 2.1	6
APF 1.3	6
GCL 1.12	5
RH 1.2	5
AOC 1.1	5
GCL 3.3	4
GCL 1.1	3
GCL 1.7	3
APL 1.4	3



Reflexión

- Hay algunos pacientes a los que no podemos ayudar, pero no hay ninguno al que no podamos dañar



- Arthur Bloomfield (1888-1962)
- Profesor y Jefe del Departamento de Medicina Interna, Universidad de Stanford de 1926 a 1954

En Proceso aun

- Aplicar la Nueva Normativa vigente
- Examen para Evaluadores
- Seguir aprendiendo sobre las interpretaciones de los estándares
- Revisión de Estándares de Acreditación ???
- Seguir aprendiendo de los procesos de acreditación
- Aprender y mejorar con las fiscalizaciones

Nuestro Foco



- Disminuir la variabilidad de la práctica en la acreditación y en la clínica
- Cultura de la Seguridad de los Pacientes en la Organización.
- Administrando bien el Sistema de Acreditación en Salud
- Profundizar alianza Entidades Acreditadoras - Intendencia de prestadores

