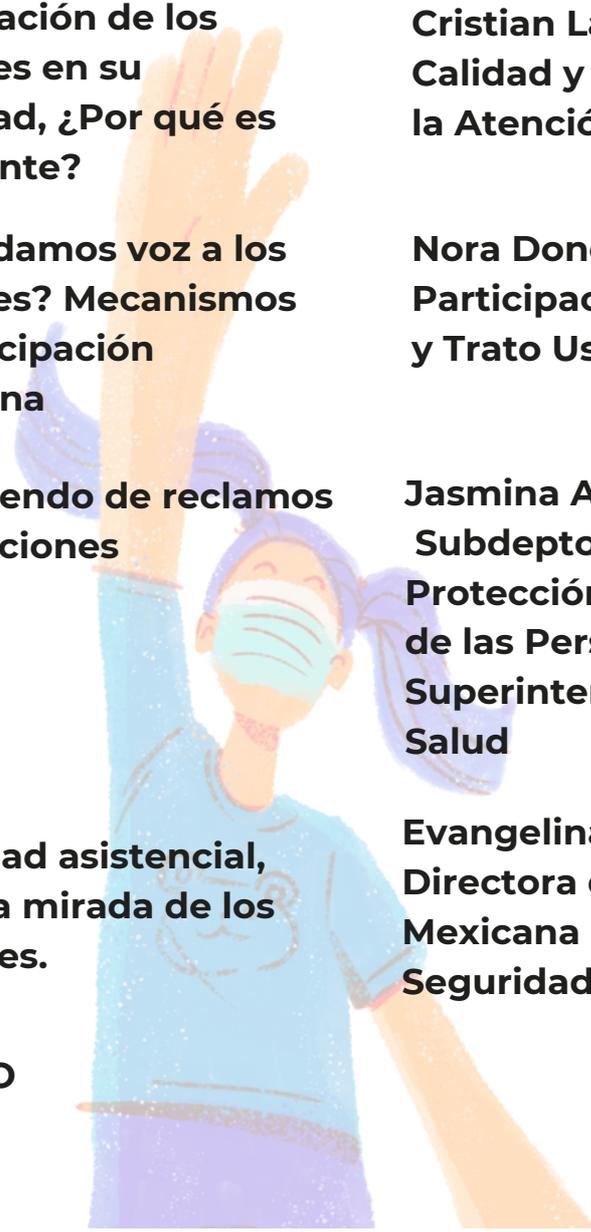


¡DEMOS VOZ A LOS PACIENTES!

13 de Septiembre 2023

ÚNETE EN EL LINK: <https://bit.ly/SD-Dia-Seguridad>

I PARTE

- 
- 8:30 HRS.** Saludo Autoridades
- 9:00 HRS.** Participación de los pacientes en su seguridad, ¿Por qué es importante? Cristian Lara. Depto de Calidad y Seguridad de la Atención - MINSAL
- 9:25 HRS.** ¿Cómo damos voz a los pacientes? Mecanismos de Participación ciudadana Nora Donoso. Depto de Participación Ciudadana y Trato Usuario - MINSAL
- 9:50 HRS.** Aprendiendo de reclamos y mediaciones Jasmina Awad. Subdepto. de Protección de Derechos de las Personas. Superintendencia de Salud
- 10:15 HRS.** Seguridad asistencial, desde la mirada de los pacientes. Evangelina Vásquez. Directora de la Red Mexicana Paciente por la Seguridad del Paciente.
- 10:35 HRS.** RECESO

¡DEMOS VOZ A LOS PACIENTES!

13 de Septiembre 2023

ÚNETE EN EL LINK: <https://bit.ly/SD-Dia-Seguridad>

II PARTE

10:50 HRS. Nota Ministerial

11:00 HRS. Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP) y su aporte a la seguridad del paciente

Maria de los Angeles Bravo. División de Atención Primaria - MINSAL

11:25 HRS. A 10 años de la promulgación de la ley 20.584 ¿Cuánto saben nuestros usuarios?

Gloria Pérez. Depto. de Calidad y Seguridad del Paciente. SS Viña del Mar Quillota

11:50 HRS. El Centro de Referencia y Diagnóstico Médico te invita a vivir la Seguridad del Paciente.

Mónica Casas. CRD Osorno - Ilustre Municipalidad de Osorno

12:15 HRS. CIERRE

