

**Encuentro de Calidad Asistencial y Seguridad de la
Atención 09-09-2021**

**“Cumplimiento Normas de Seguridad en
Período de Pandemia”**

Jeannette González Moreira

Jefa Subdepartamento de Fiscalización en Calidad



Inicio Pandemia Covid-19

- **Noviembre – diciembre de 2019**
 - Reporte de primeros casos en Wuham, China
- **Enero de 2020**
 - Confirmación de casos en EE.UU y Europa, principalmente España, Italia y Francia.
- **Febrero 2020**
 - Promulgación del D.S. 4/2020
- **Marzo 2020**
 - Es decretada como Pandemia por la OMS
 - Se confirma primer caso de Covid-19 en Chile
 - Primer fallecido por Covid – 19 en el país
 - Se decretan las primeras cuarentenas totales
 - IP da inicio a las fiscalizaciones relacionadas con esta materia



Normativa MINSAL

DIARIO OFICIAL

DE LA REPUBLICA DE CHILE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

I
SECCIÓN

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 42.615 | Jueves 26 de Marzo de 2020 | Página 1 de 6

Normas Generales

CVE 1745861

MINISTERIO

Subsecretaría de

DISPONE MEDIDAS SANITARIAS QI

(Reso

Núm. 208 exenta.- Santiago, 25 de marzo d

Visto:



MINISTERIO DE SALUD
DIV. PLANIFICACIÓN SANITARIA
DEPTO. EPIDEMIOLOGÍA

RESOLUCIÓN N° 276

Ord. B51 N° 276

Mat.: Actualización de alerta y refuerzo de vigilancia epidemiológica ante brote de 2019-nCoV.

Santiago, 30 ENE 2020

DIARIO OFICIAL

DE LA REPUBLICA DE CHILE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

I
SECCIÓN

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 42.574 | Sábado 8 de Febrero de 2020 | Página 1 de 7

Normas Generales

CVE 1724518

MINISTERIO DE SALUD

Subsecretaría de Salud Pública

DECRETA ALERTA SANITARIA POR EL PERÍODO QUE SE SEÑALA Y OTORGA FACULTADES EXTRAORDINARIAS QUE INDICA POR EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA DE IMPORTANCIA INTERNACIONAL (ESPII) POR BROTE DEL NUEVO CORONAVIRUS (2019-NCOV)

Núm. 4.- Santiago, 5 de enero de 2020.

Visto:

Estos antecedentes; lo dispuesto en los artículos 19 N° 9, 32 N° 6 y 35 de la Constitución Política de la República; los artículos 3, 8, 9, 10, 36, 57, 67, 94, 121, 155 y el título II del Libro I

Santiago, - 9 JUL 2020

DE : SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES
A : DIRECTORA SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE

DE : SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES



8793

N° 1955

Jular C37 N° 1. Sobre correcto uso de equipo de n personal de marzo de 2020.
:37 N° 2. Sobre racionalización del uso de EPP de 020.
:02 N°3. Sobre traslado en ambulancias aéreas de 020.
:37 N°4 Sobre algunas medidas para la protección nal de salud de abril 2020.
N° 0527. Protocolo de regulación médica de e secundario COVID-19 de 27 de abril de 2020.
para Traslado secundario en ambulancia aérea de confirmados o con sospecha de covid-19, SSMC.
Protocolo de regulación médica de transporte secundario covid-19, SAMU Metropolitano de abril de 2020.

MAT: Protocolo de regulación médica de transporte secundario COVID-19

Santiago, 26 JUN 2020

FISCALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

NORMAS DE ATENCIÓN COVID-19 EN PRESTADORES INSTITUCIONALES

OBJETIVO



Constatar que los prestadores institucionales de atención cerrada, atención abierta, centros de diálisis y centros dentales, cumplieran con las disposiciones contenidas en las todas las Normas de Atención COVID-19 emitidas o ratificadas por el MINSAL con ocasión de la pandemia y verificar el cumplimiento de las instrucciones que de ellas emanaron.

Proceso de Fiscalización



Fiscalización Preventiva y Correctiva - retroalimentación inmediata

Notificación Resolución con Resultados

Cierre Fiscalización

Instruye mejoras

Verificación de Cumplimiento



Planificación y organización actividad

Revisión Normativa vigente

Preparación de instrumento de fiscalización

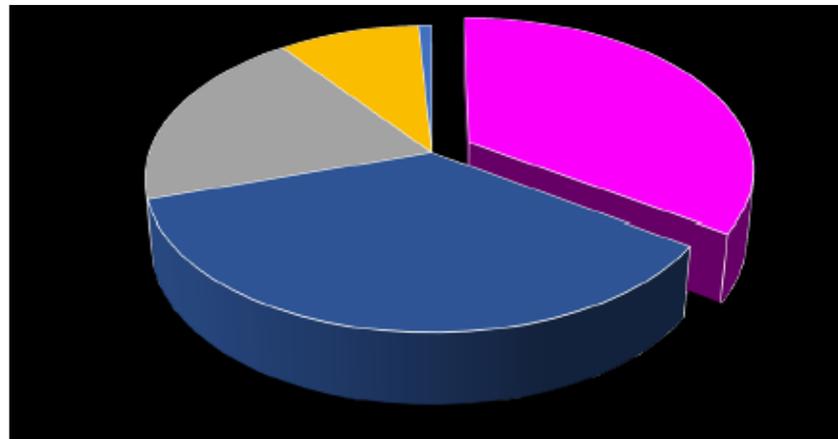
Elaboración planilla seguimiento

Construcción Planilla consolidación resultados

PRESTADORES FISCALIZADOS

Tabla N° 1. Distribución de prestadores fiscalizados según tipo de atención por Región

Prestadores Fiscalizados					
Región	Cerrada	Abierta	Diálisis	Dental	Total
Antofagasta	8	3	3	-	14
Coquimbo	6	2	3	-	11
Valparaíso	30	24	15	5	74
Metropolitana	61	81	37	27	206
O'Higgins	9	2	3	-	14
Ñuble	6	2	2	-	10
Araucanía	6	3	3	-	12
TOTAL	126	117	66	32	341



Resultados de la Fiscalización

- **Generales**

- Medidas de prevención y manejo en casos con sospecha o confirmados Covid-19
- Reprocesamiento/reutilización de mascarillas n95
- Procedimiento de actuación en caso sospechoso y/o covid-19 (+)

- **Específicos**

- Medidas de prevención de Covid-19 durante el traslado y atención de pacientes en centros de diálisis
- Medidas de prevención de Covid-19 previo y durante la atención de pacientes en centros dentales
- Medidas adicionales implementadas por los prestadores para disminuir la diseminación y contagio de Covid-19 entre los funcionarios

- **Verificación de Cumplimiento a 149 prestadores**

- Comparativos fiscalización – verificación de cumplimiento

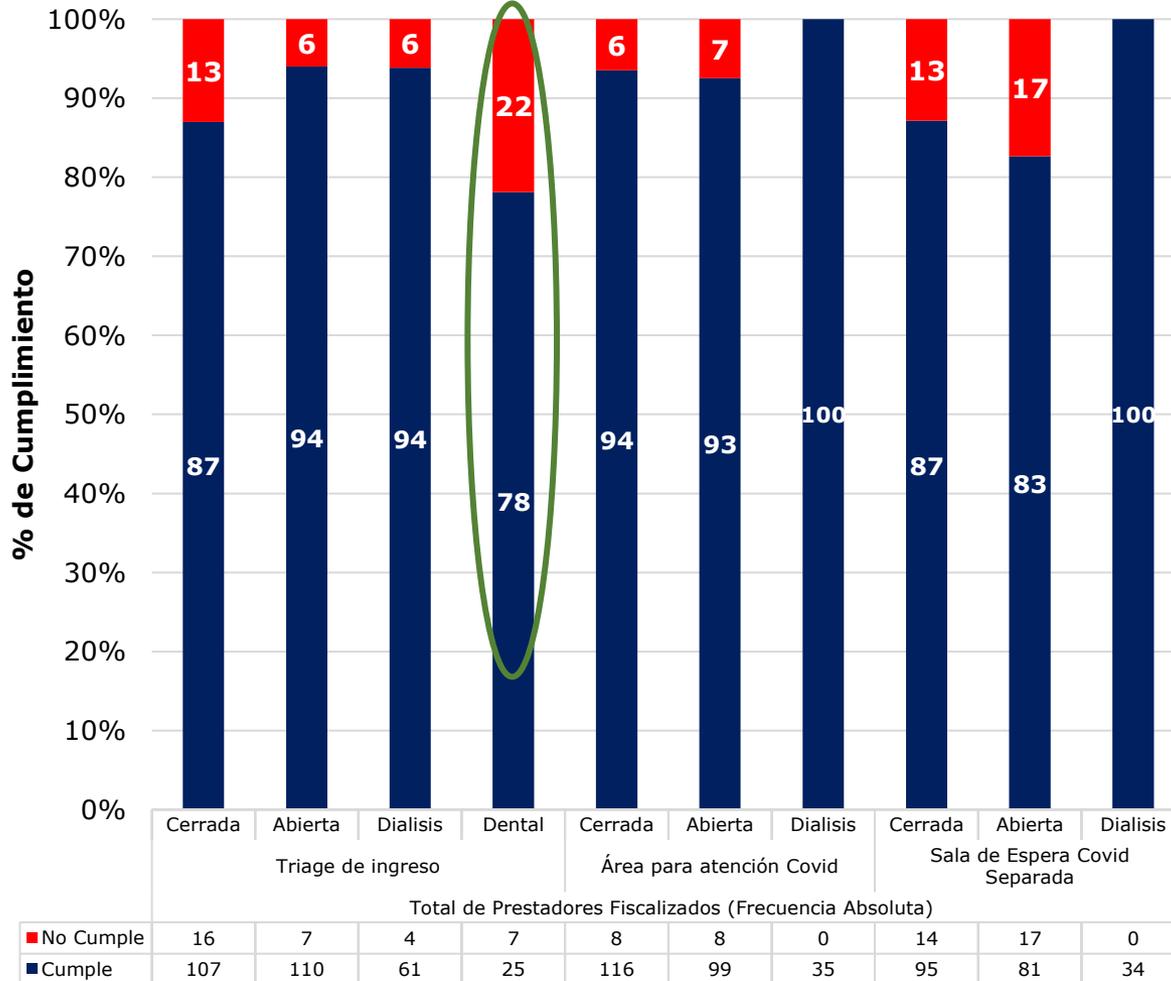


Resultados Generales



Medidas de prevención y manejo casos sospechosos o Covid-19 +

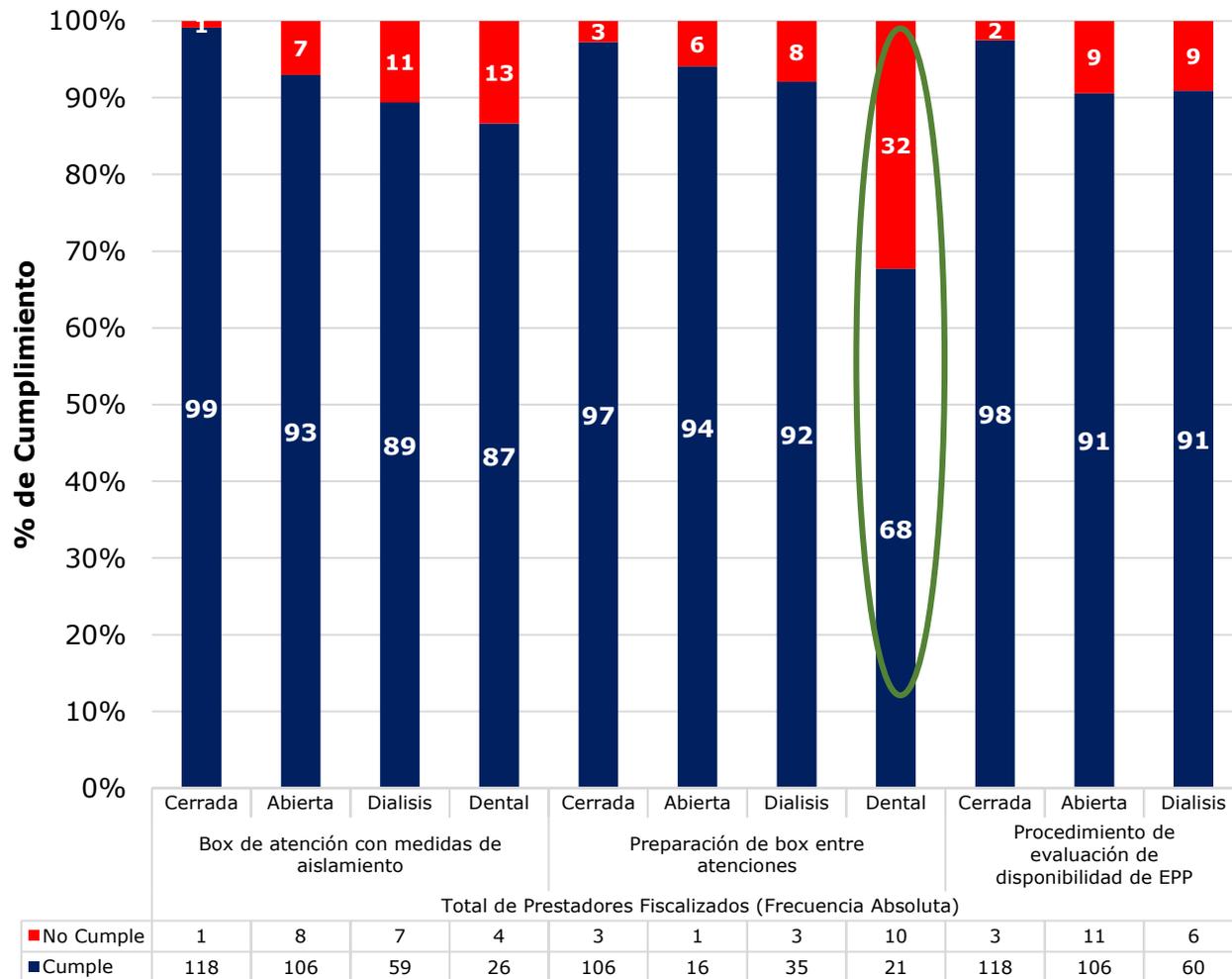
Cumplimiento de medidas generales ingreso al recinto y sala espera paciente con sospecha / Nivel nacional / Tipo de atención



- 90% contaba con un funcionario que realiza triage Covid-19 al ingreso del recinto
- 94% de prestadores destinó un área exclusiva para atención de pacientes con sospecha de Covid-19
- 87%, contaba con sala de espera de pacientes sospechosos o Covid-19 (+) separada del hall de acceso y de los pasillos de circulación
- 78% Centros Dentales contaban con “triage Covid-19 al ingreso del recinto”.

Medidas de prevención y manejo casos sospechosos o Covid-19 +

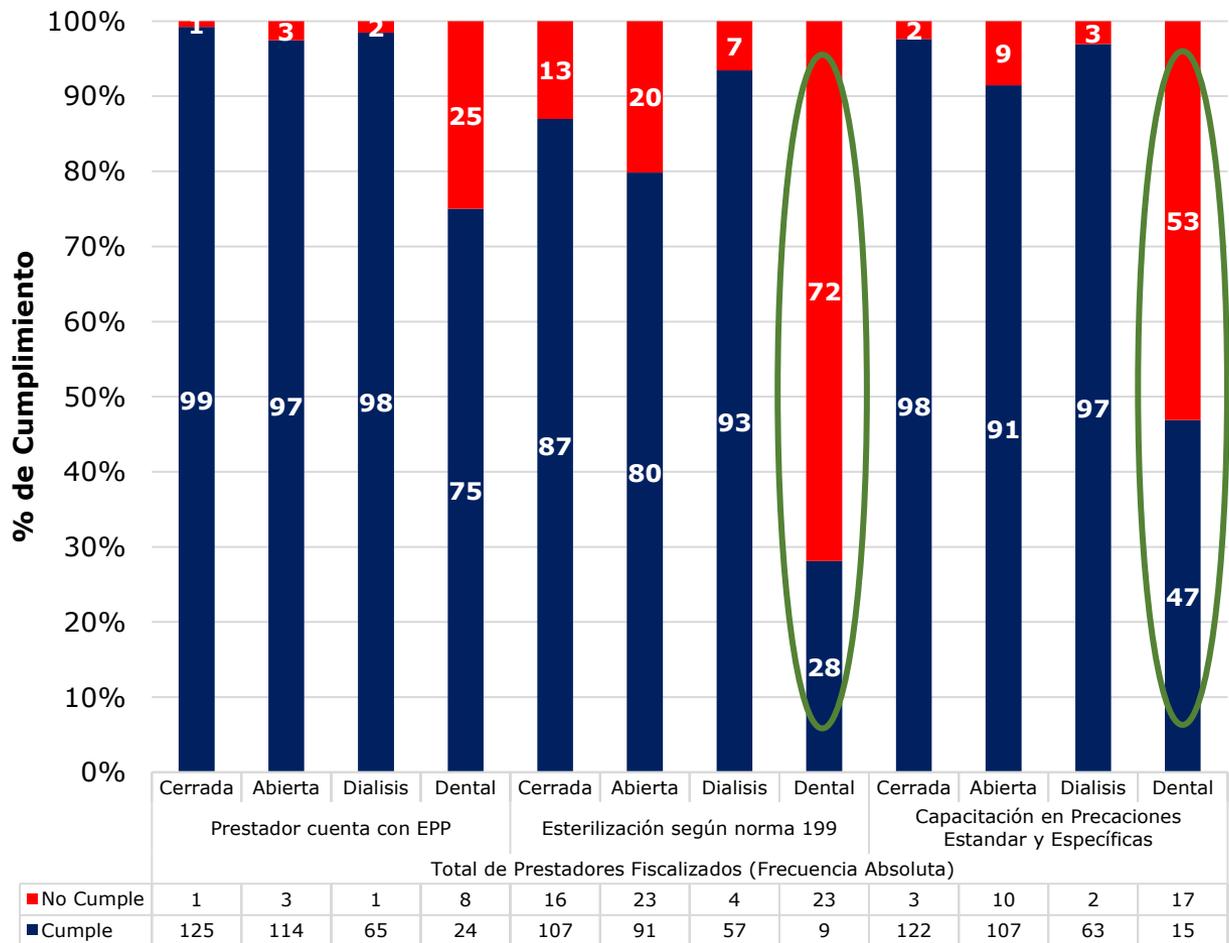
Cumplimiento de medidas de atención para paciente con sospecha en área de atención directa / Nivel nacional / Tipo de atención



- Cumplimiento homogéneo promedio 93% de cumplimiento.
- 32% de los Centros Dentales, no contaba con procedimiento de preparación del box entre atención de pacientes.

Medidas de prevención y manejo casos sospechosos o Covid-19 +

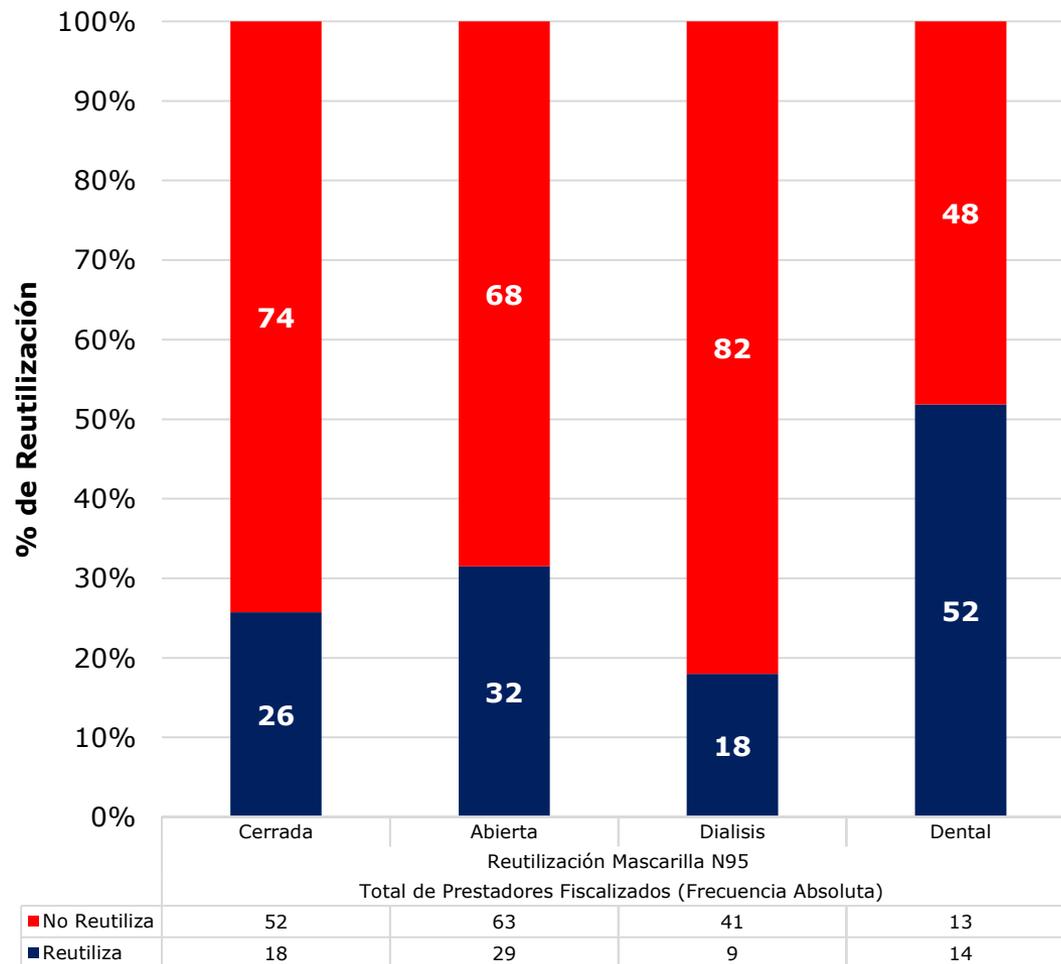
Cumplimiento de medidas de seguridad para el personal en la atención del paciente sospechoso de Covid-19 / Nivel nacional / Tipo de atención



- 97% tenía EPP suficientes para los funcionarios.
- 80% realizó esterilización de materiales conforme a la normativa vigente.
- 72% C. Dentales no realizaron esterilización conforme a normativa.
- C. Dentales, alcanzaron 50% de cumplimiento global.

Reprocesamiento/Reutilización mascarillas N95

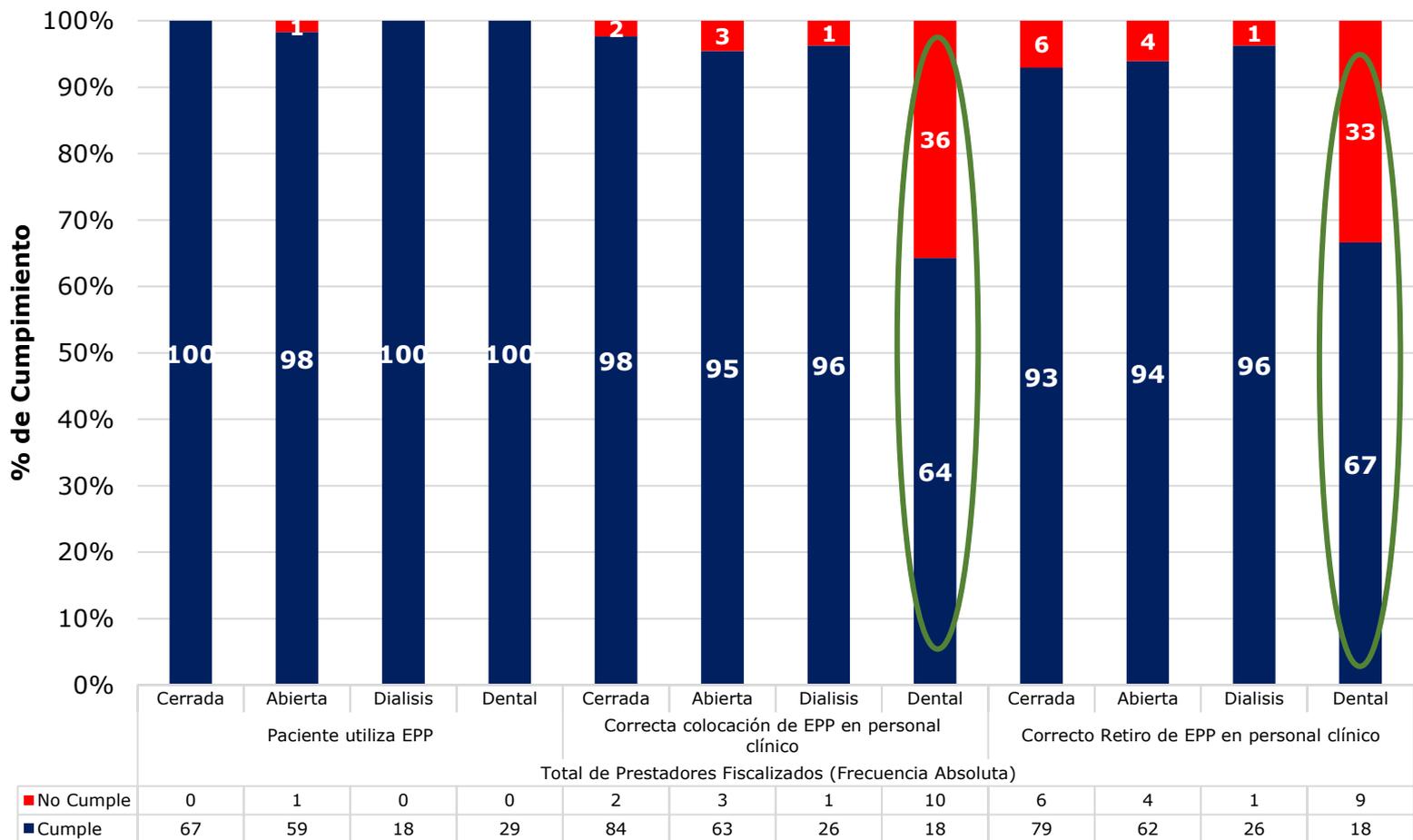
**Reutilización-reprocesamiento mascarillas N95
Nivel nacional / Tipo atención**



- Solo se consideraron los 70 prestadores que reutilizan y/o reprocessan mascarillas N95,
- En el 52% de los C. Dentales, se observa reutilización de mascarillas N95.
- Ningún prestador realizó reutilización/reprocesamiento de las mascarillas N95 conforme a la normativa ministerial (Circular N°5 del 29-04-2020 de la SRA)

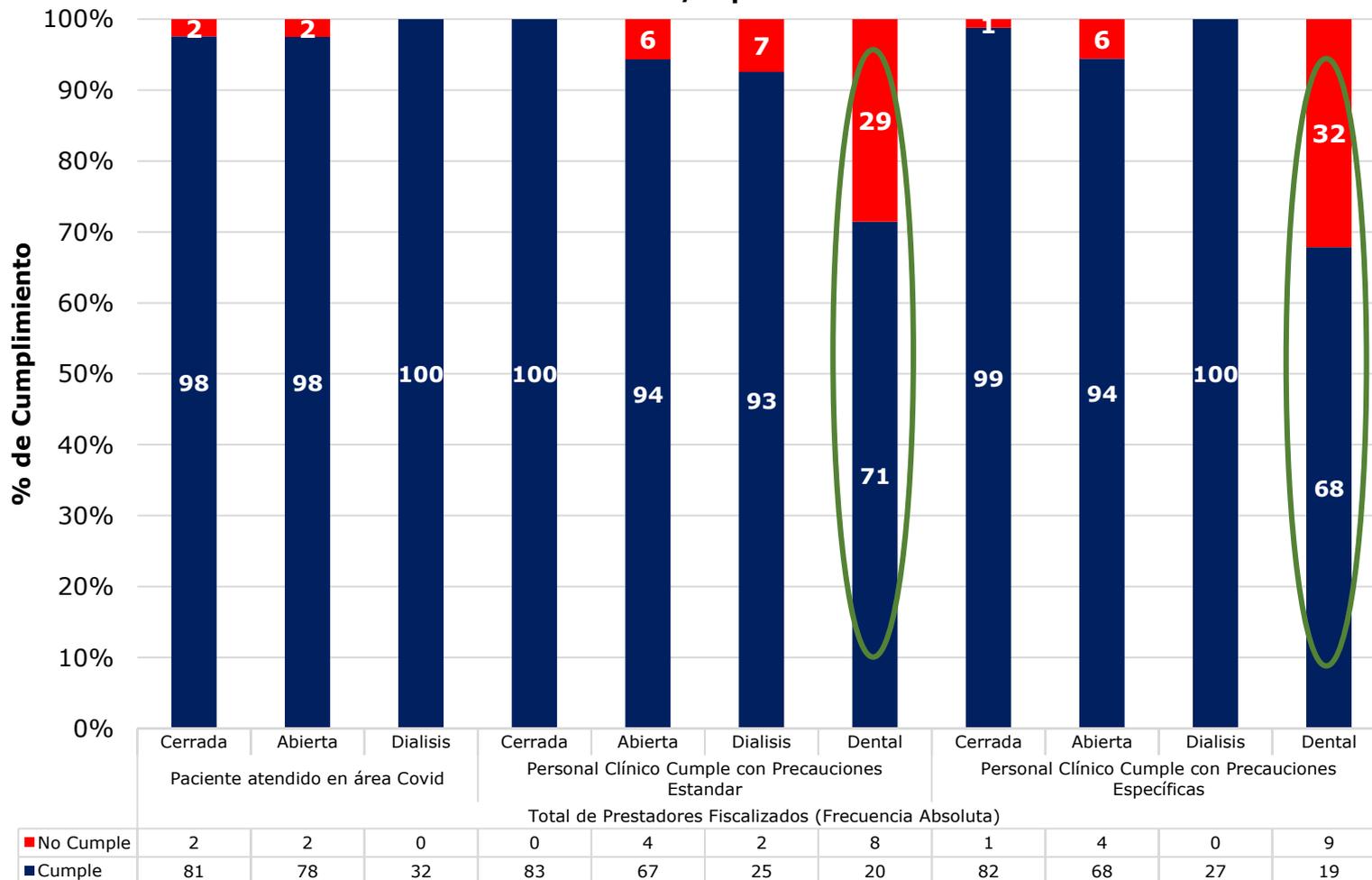
Procedimiento uso de EPP en casos sospechosos o Covid-19 +

**Cumplimiento uso de EPP en caso sospechoso y/o Covid-19
Nivel nacional / Tipo de atención**



Procedimiento uso de EPP en casos sospechosos o Covid-19 +

Cumplimiento medidas de prevención de IAAS en caso sospechoso y/o Covid-19 / Nivel nacional / Tipo de atención

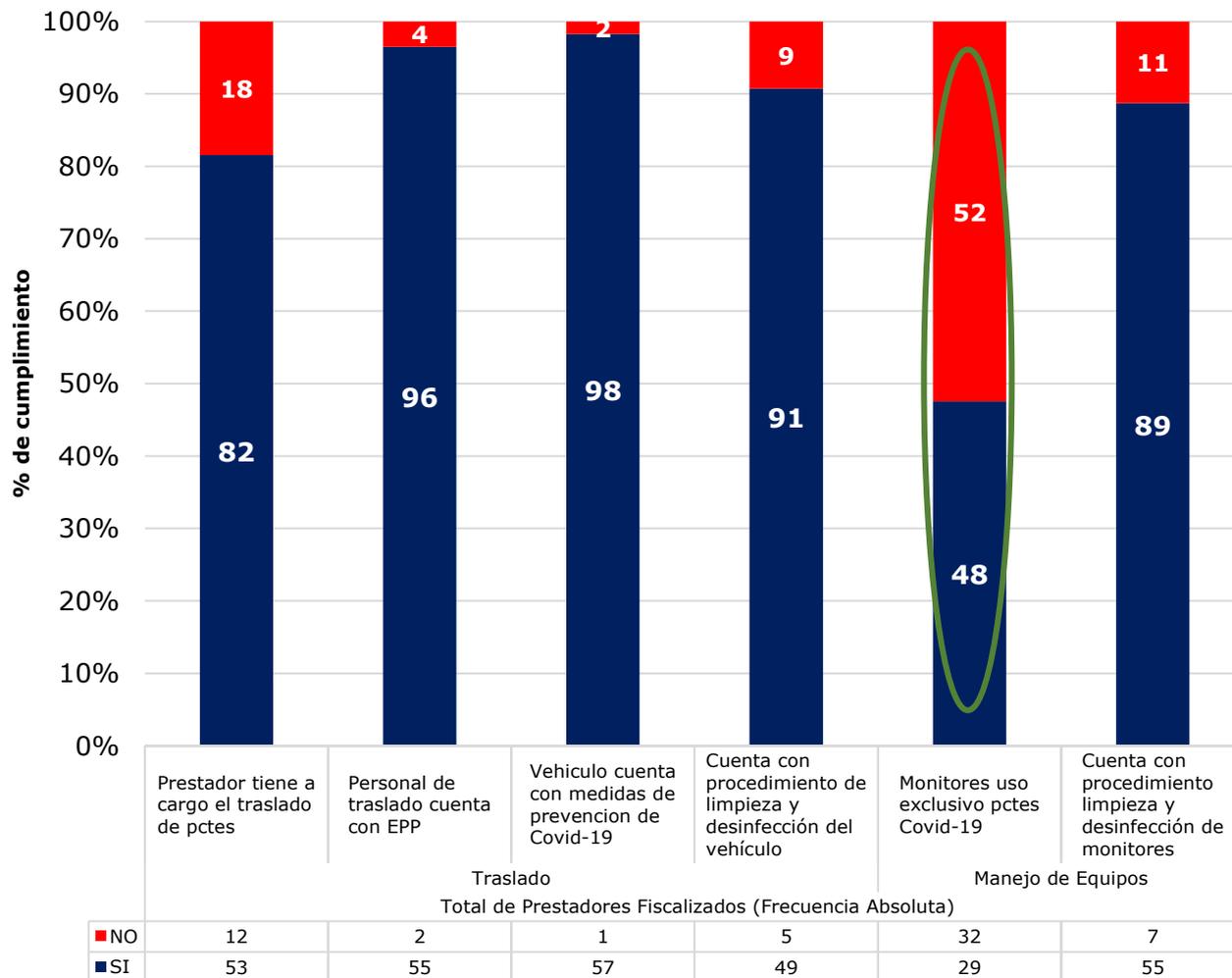


Resultados Específicos



Medidas de prevención específicas para Centros de Diálisis

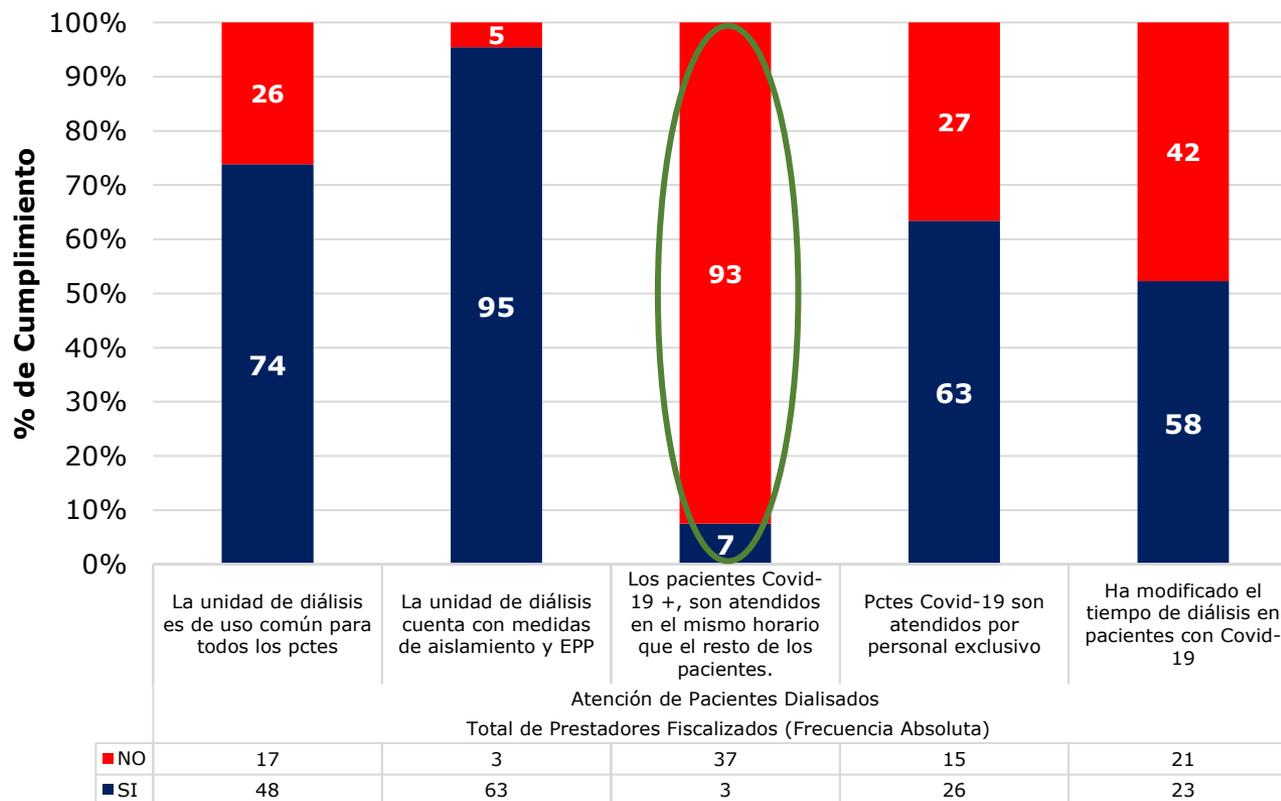
Cumplimiento de medidas de prevención de Covid-19 durante el traslado de paciente y manejo de equipos



- 52% de los monitores no son exclusivos para cada paciente, sin embargo dichos equipos se desinfectan al termino de cada turno de diálisis.
- 89% cuenta con procedimiento de limpieza y desinfección de monitores, de acuerdo a la Normativa.

Medidas de prevención específicas para Centros de Diálisis

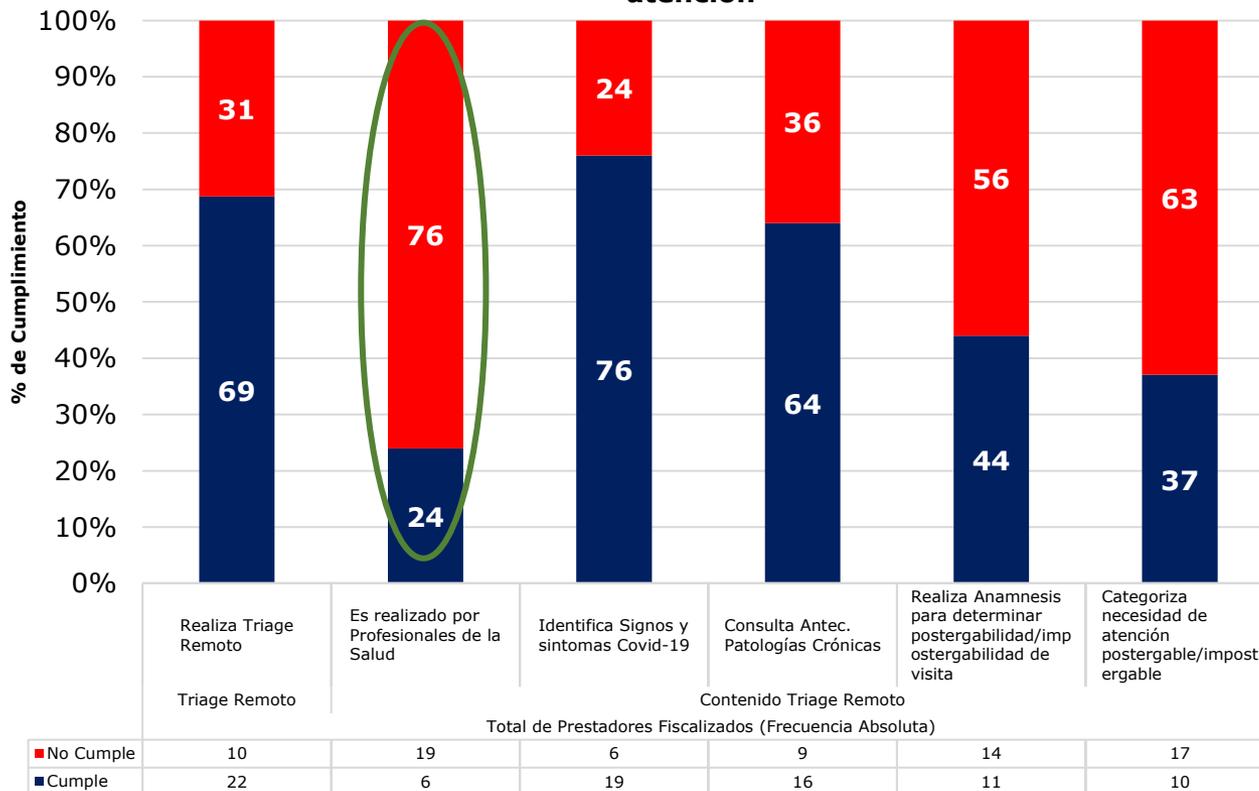
Cumplimiento de medidas de prevención de Covid-19 durante la atención



- Los Centros adaptaron turnos exclusivos para la atención de pacientes Covid +.
- En casos de las redes corporativas, establecieron Centros exclusivos para pacientes Covid +

Medidas de prevención específicas para Centros Dentales

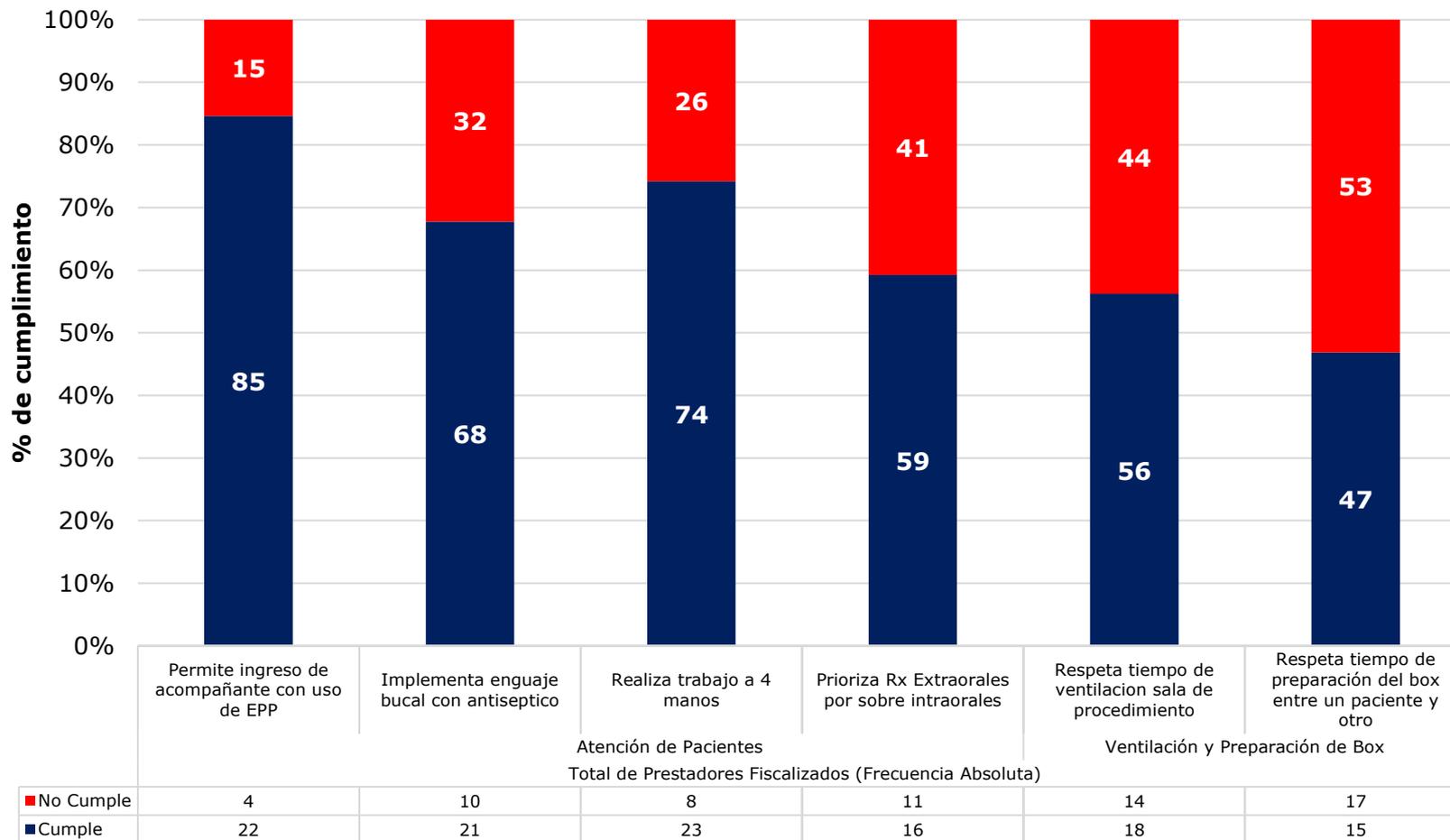
Cumplimiento de medidas de prevención de Covid-19 previo a la atención



- “Pauta de chequeo para fiscalización de salas de procedimientos odontológicos en el contexto de pandemia por SARS-CoV-2”, elaborada por la División de Políticas Públicas Saludables y Promoción de la Subsecretaría de Salud Pública (SSP) del Minsal, y que fue instruida por el ORD. B35/N°2991, con fecha 31 de julio de 2020.

Medidas de prevención específicas para Centros Dentales

Cumplimiento de medidas de prevención de Covid-19 durante la atención

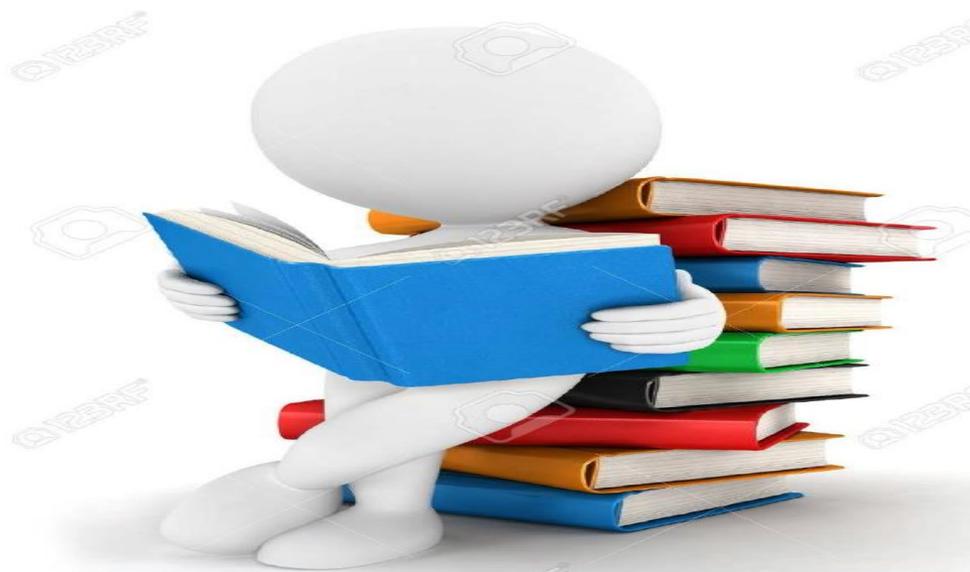


Medidas para prevenir contagios en el personal

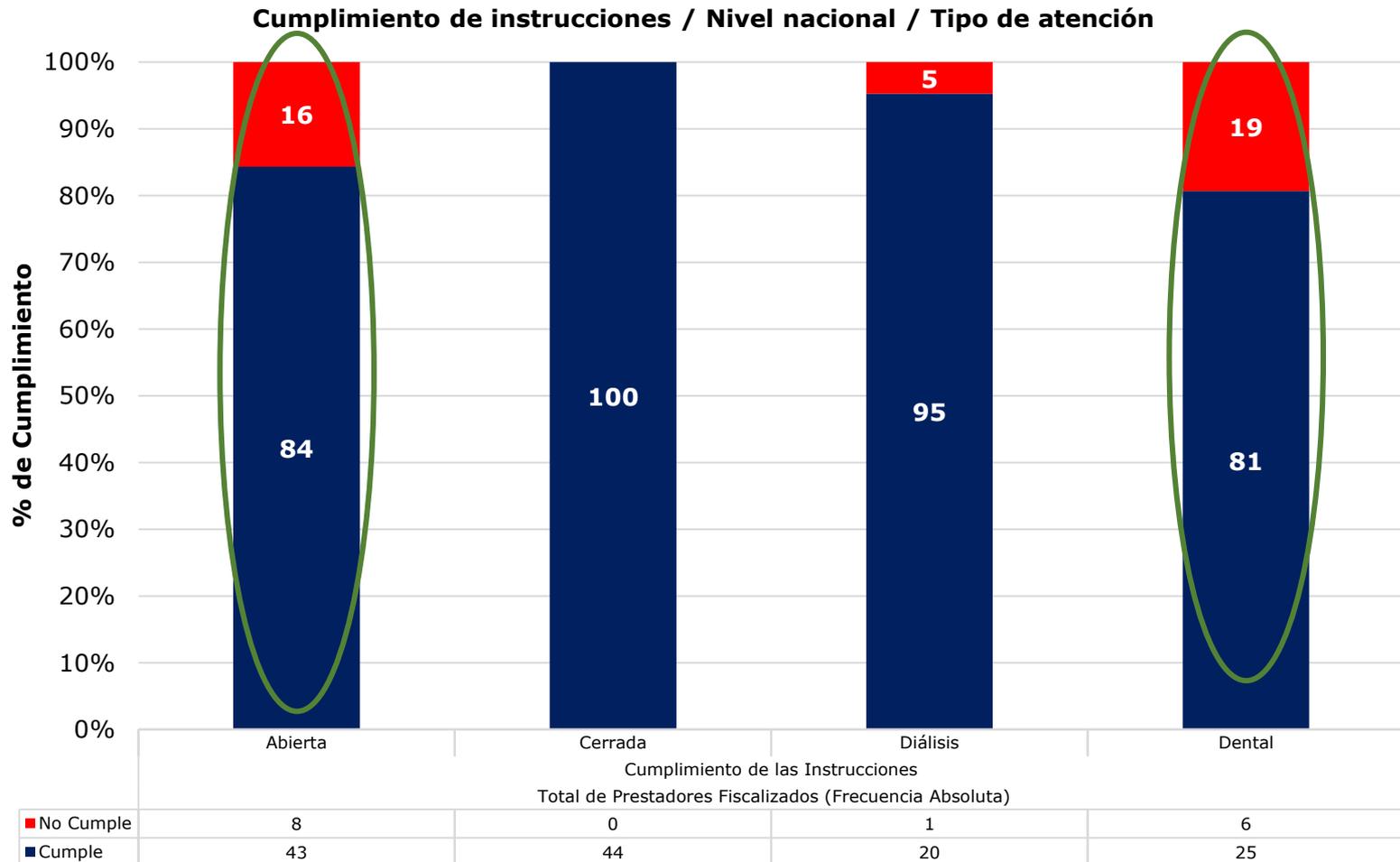
Medida Implementada	Tipo de Prestador (Por tipo de atención)			
	Atención Cerrada	Atención Abierta	Centros Diálisis	Total
Adaptación / Rotación de Turnos	42	50	23	115
Teletrabajo	57	51	4	112
Espacios comunes seguros	59	63	37	159
Horarios diferidos actividades funcionarios	28	38	26	92
Triaje o control de ingreso	20	24	15	59
Atención de salud funcionarios sospechosos o Covid-19 (+)	17	13	2	32
Otras	48	23	22	93



Resultados Verifica Cumplimiento

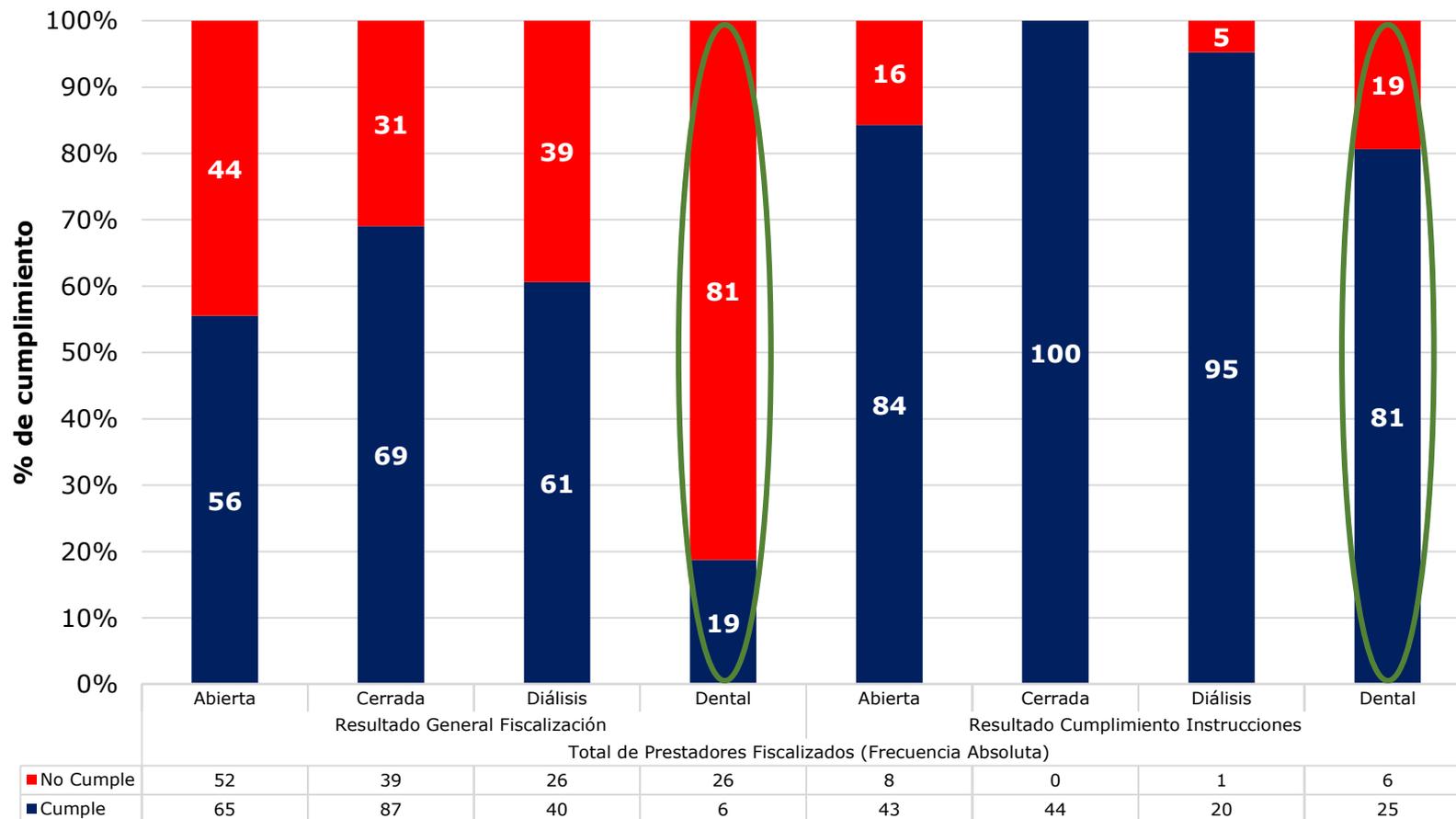


Cumplimiento de instrucciones



Comparativo Fiscalización / Verifica Cumplimiento

**Cumplimiento general / nivel nacional / tipo de atención
Fiscalización vs Verifica cumplimiento**



Resumen

Los prestadores reaccionaron rápidamente ante la pandemia, implementando las medidas pertinentes y haciendo los ajustes necesarios para evitar la diseminación del virus SARS CoV-2.



La fiscalización efectuada fue muy efectiva en términos de retroalimentación y corrección de falencias en los prestadores.



Los resultados sorprendentes del verifica cumplimiento, demuestran la buena disposición y el alto compromiso de los prestadores hacia el cambio y el cumplimiento de la normativa.



QR para acceder al informe completo



Link 1.png



Link 2.png



GRACIAS.

