



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

X ENCUENTRO NACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN

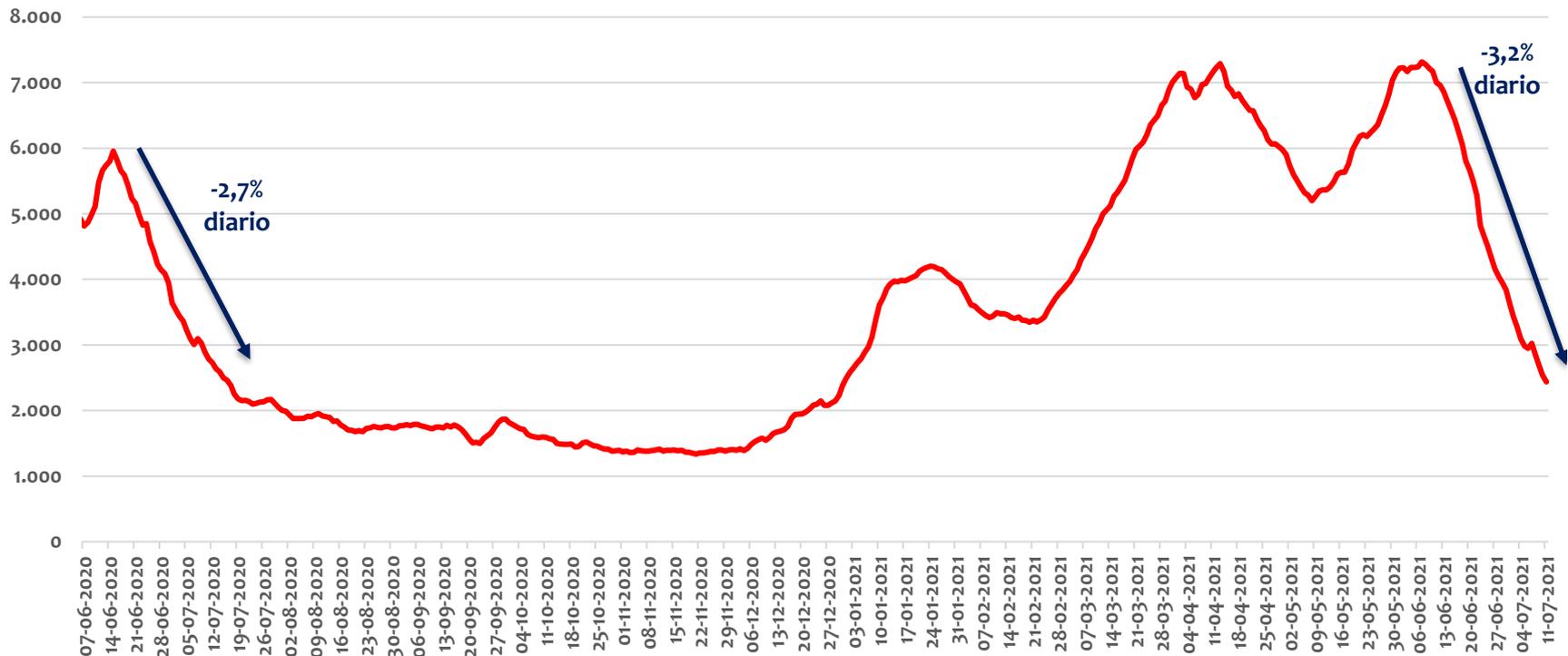
ESTRATEGIAS PARA MANTENER LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS ATENCIONES EN APS

Subsecretaría de Redes Asistenciales

Septiembre 2021

Dra. Adriana Tapia C.
Jefa División de Atención Primaria

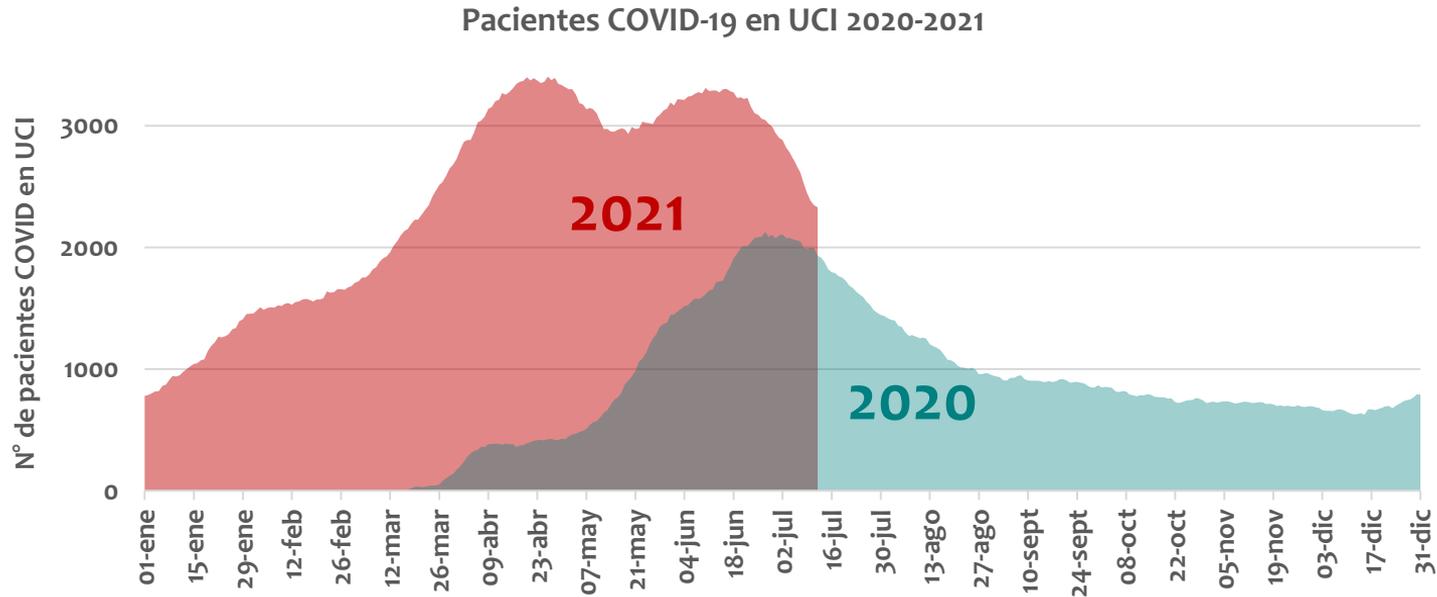
COMPORTAMIENTO EPIDEMIOLÓGICO- CASOS CONFIRMADOS



— Media movil Confirmados



Nº DE PACIENTES COVID-19 EN UCI



- Red Asistencial tensionada
- 1er trimestre 2020 “normal”, sin casos COVID-19
- Año 2021 mayor volumen que año 2020



UN POCO DE HISTORIA, AÑO 2020

31 de diciembre de 2019, informó sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida.

1 de enero de 2020 cierra el mercado de Wuhan

7 de enero autoridades Chinas identifican como agente causante un nuevo tipo de virus, posteriormente denominado SARS-CoV-2, dando nombre a la enfermedad COVID-19.

FASE 1, PREPARACIÓN

22 enero primera Alerta

08 de febrero Alerta Sanitaria
Lineamientos sobre: Reforzamiento de Red de Vigilancia Epidemiológica, Reforzamiento de la capacidad diagnóstica en el país, Preparación de la Red Asistencial, Capacitación de los equipos de salud.

Creación de protocolos de actuación frente: A casos sospechosos, Seguimiento de viajeros, Monitoreo de contactos, Manejo de casos confirmados, Estrategia de comunicación de riesgo, Protección de funcionarios

FASE 3, CONTAGIO COMUNITARIO

14 de marzo inicia Fase 3, casos secundarios

Restricción de eventos masivos.

Restricción del ingreso a centros de adultos mayores, cuarentena en los hogares del SENAME, aduanas sanitarias en las fronteras y se prohibió el ingreso de cruceros al país.

Actualizaciones Alerta Sanitaria

Actualizaciones definición de casos

Circulares uso de EPP

Actualizaciones y nuevos protocolos

Integración Red pública y privada

Protocolo estrategia TTA

Definición de estrategia Paso a Paso

FEB

ABRIL

ENE

MARZO

30 de enero OMS declara emergencia de Salud Pública de importancia internacional

11 de marzo se declara que brote de COVID-19 es una pandemia

FASE 2, CONTENCIÓN

03 de marzo primer caso en Chile

Contención adecuada, tratar con medidas de aislamiento domiciliario y control

Evitar casos secundarios

Aplicación de lo planificado en Fase 1

FASE 4, TRANSMISIÓN SOSTENIDA

16 de marzo inicia Fase 4

18 de marzo estado de excepción constitucional de catástrofe

Cierre de fronteras
Toque de queda
Se inician cuarentenas

Medidas especiales para adoptar horarios labores flexibles y fomentar el teletrabajo.

23 de abril suspensión indefinida de clases

Resguardo de cadena de abastecimiento

Definición de grupos de riesgo y medidas de cuidado

Eventos o actos públicos que sean estrictamente necesarios y con una participación máxima de 50 personas en cada uno

Internacional: ●
Chile: ●

UN POCO DE HISTORIA, AÑO 2020-2021

2021

13 de mayo por primera vez cuarentena total RM

14 de mayo 1er traslado aéreo interregional de pacientes COVID, en el marco de la Red Integrada COVID

Cuarentena total para mayores de 75 años

19 de julio se anuncia Plan Paso a Paso

4 de septiembre se anuncia Plan Fondeate en tu casa

23 de noviembre "reapertura de fronteras" extranjeros y chilenos no residentes podrán ingresar al país solo por el Aeropuerto Internacional de Santiago, cumpliendo ciertos requisitos si proceden de países con alta circulación del virus.

11 de enero Nueva variante, Gamma (brasileña)

20 de enero ISP aprueba uso de emergencia de vacuna Sinovac
27 de enero ISP aprueba uso de emergencia de vacuna Astrazeneca

8 de marzo Plan de respuesta en Atención Primaria para enfrentar la pandemia de COVID 19, segunda ola
10 de marzo implementación de test de antígeno

JUN

AGO

OCT

DIC

FEB

ABR

MAY

JUL

SEP

NOV

ENE

MAR

3 de junio se incorpora a la APS en estrategia TTA.

20 de junio se anuncia Programa Saludablemente

12 de agosto Orientación para el Manejos de insuficiencia respiratoria Aguda desde la APS hacia la Unidad e emergencia y camas críticas

27 de agosto se solicita a cada Servicios de Salud elaborar Plan Paso a paso de APS

11 de diciembre Plan de reactivación de APS "paso a Paso"

16 de diciembre ISP aprueba uso de emergencia de vacuna Pfizer

24 de diciembre primer cargamento d vacunas Pfizer, **se inicia proceso de vacunación de personal de salud**

30 de diciembre Orientación técnica para la continuidad de la atención en APS, en contexto de pandemia COVID-19

30 de diciembre promulgación de Bono COVID y Pago tramo 1 de trato usuario Se implementa permiso de vacaciones

3 de febrero comienza Plan de vacunación masiva

5 de abril inicia campaña de vacunación inti influenza

Habilitación de 4.500 camas críticas

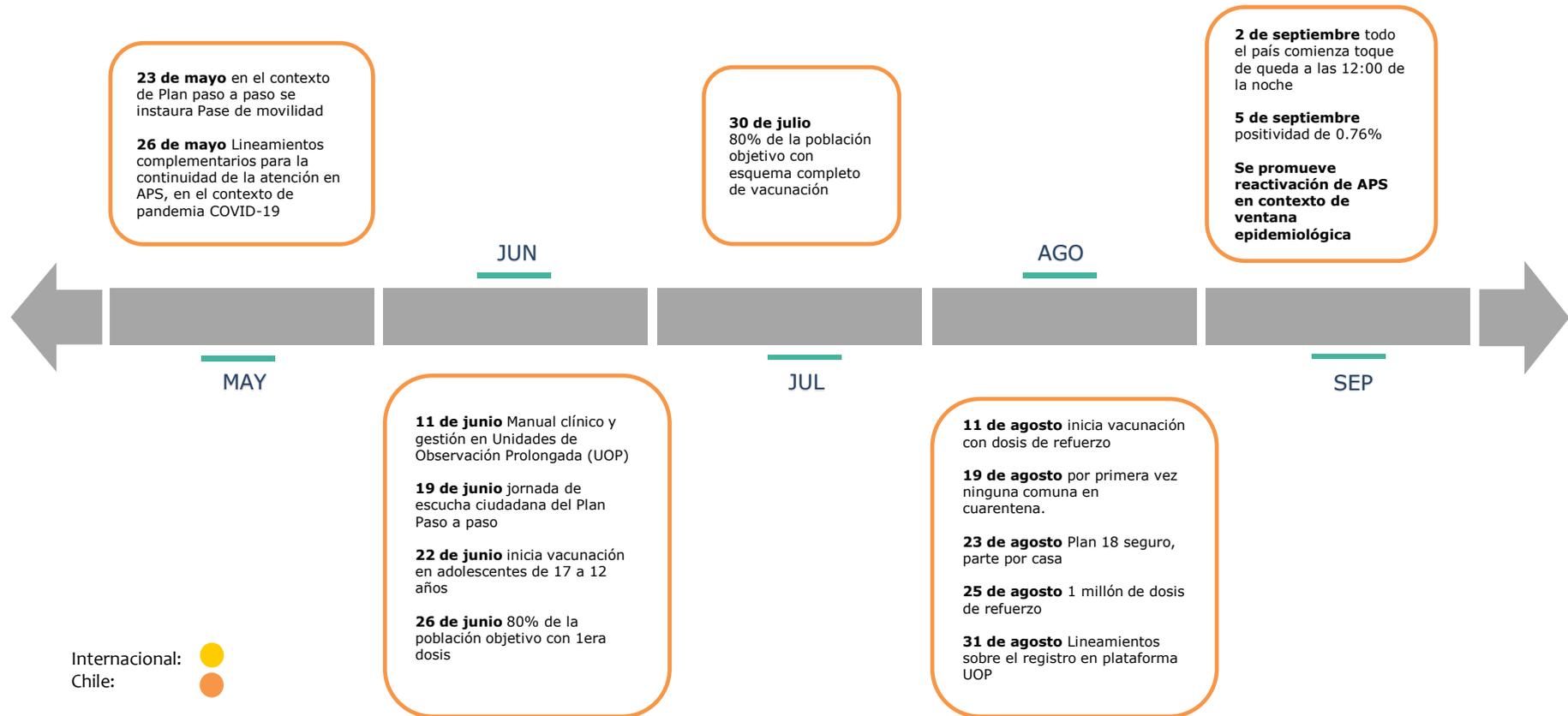
4 de abril Nueva variante, Delta (india)

2020

Internacional: ●
Chile: ●

18 de diciembre nueva variante, Alpha (inglesa)
18 de diciembre nueva variante, Beta (sudafricana)

UN POCO DE HISTORIA, AÑO 2021



RESPUESTA DE LA RED ASISTENCIAL

ATENCIÓN PRIMARIA

- Capacidad de atención: Apertura de CESFAM y SAR.
- Diferenciación de flujos en establecimientos APS para pacientes respiratorios y no respiratorios, con el fin de disminuir el contagio cruzado.
- Refuerzo de RRHH (EU y médico) para instalación de Triage.
- Ampliación de horario de funcionamiento de SAPU y SUR.
- Unidades de Observación Prolongada en Servicio Urgencia APS (Manejo insuficiencia respiratoria).
- Rehabilitación post COVID.
- **Estrategia de Testeo, Trazabilidad y Aislamiento.**
- **Plan nacional de vacunación COVID-19.**



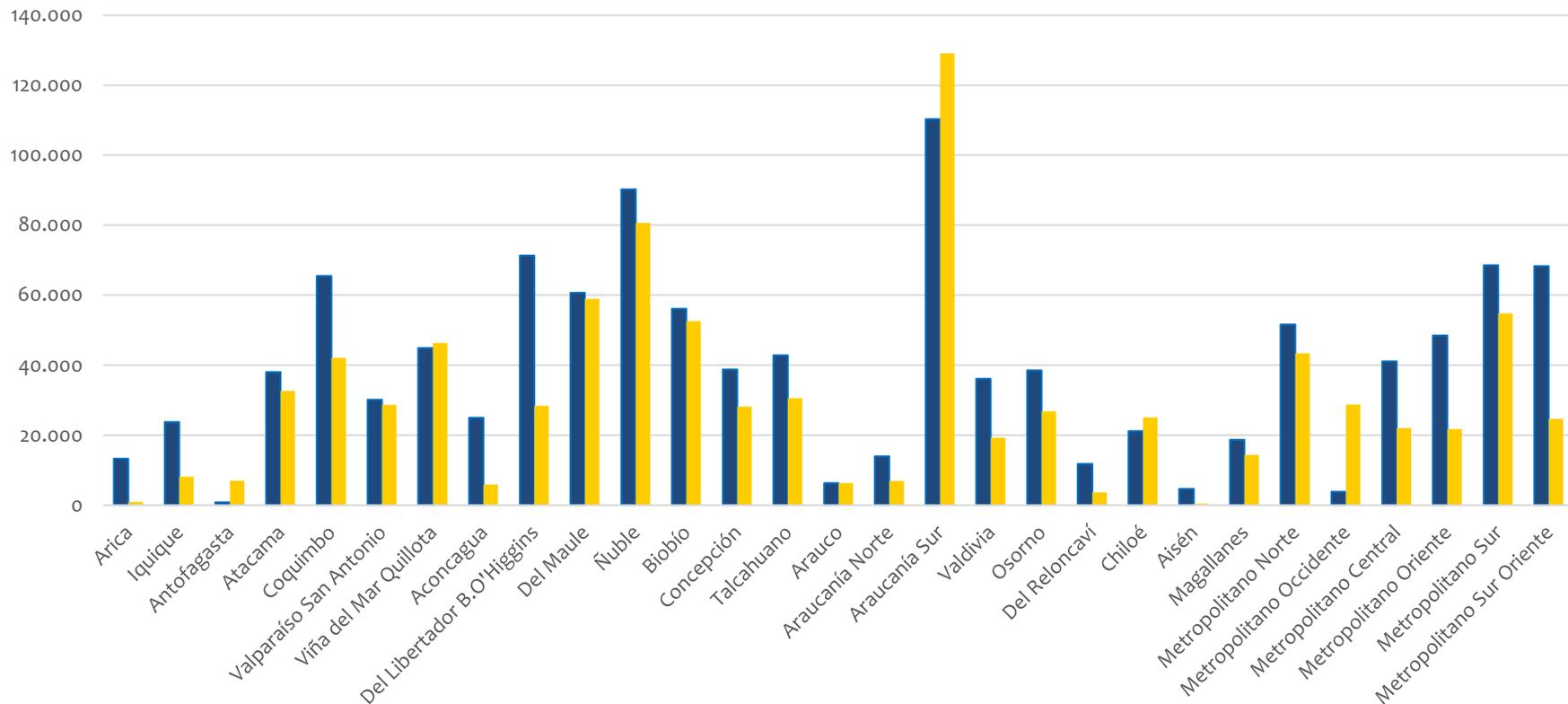
ATENCIÓN PRIMARIA-CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

- Participación: Conformación y funcionamiento de comité de gestión local para la continuidad de la atención en APS (Servicios de Salud, Municipalidad, Gremios, Comunidad)
- Gradualidad de atenciones presenciales según fases de Plan Paso a paso, última actualización solo limita algunas atenciones presenciales en Fase 1.
- Atención domiciliaria en contexto COVID
- Entrega de fármacos y Programas alimentarios a domicilio.
- Atención remota



EVALUACIÓN

ATENCIÓN DOMICILIARIA EN CONTEXTO COVID 2021



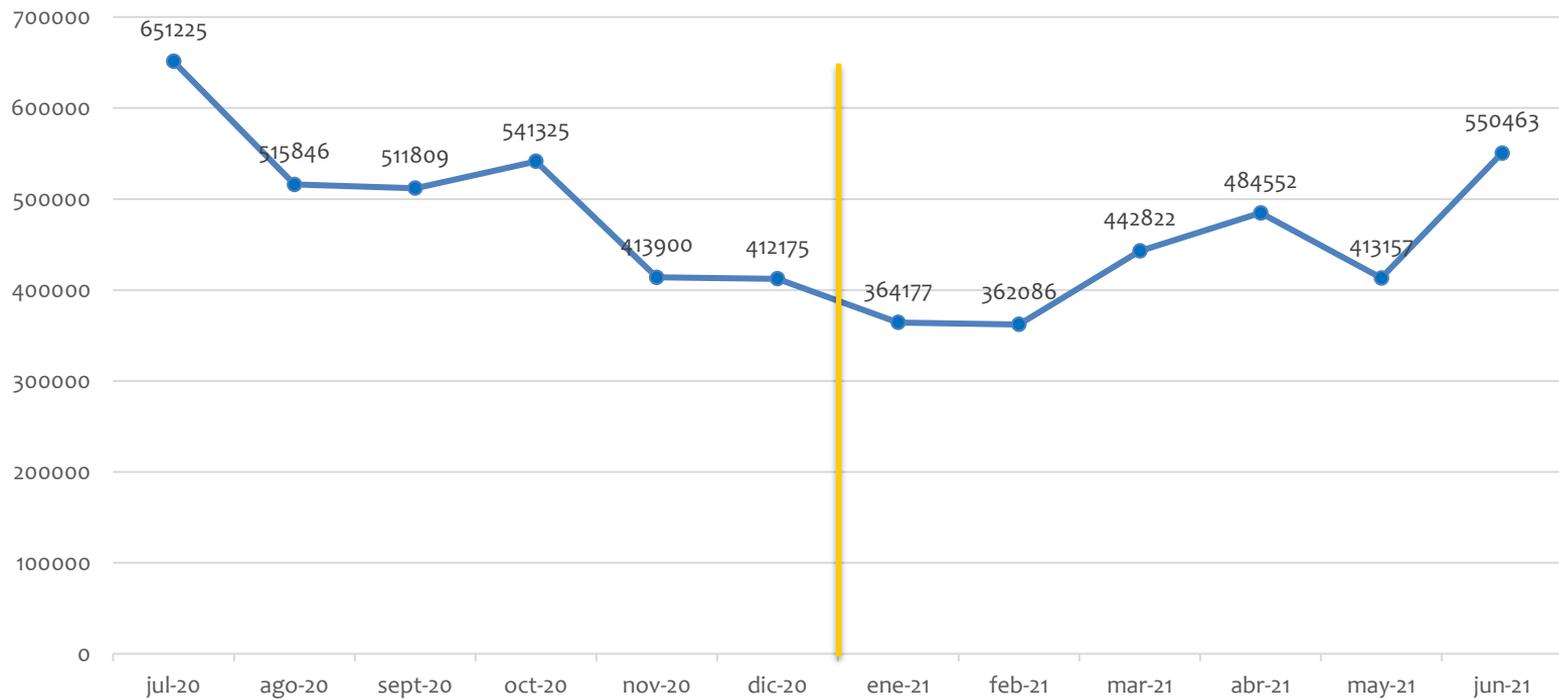
Fuente: Formulario en línea

■ Periodo abr a dic AÑO 2020

■ Periodo abr a jul 2021



ENTREGA DE FÁRMACOS A DOMICILIO 2021

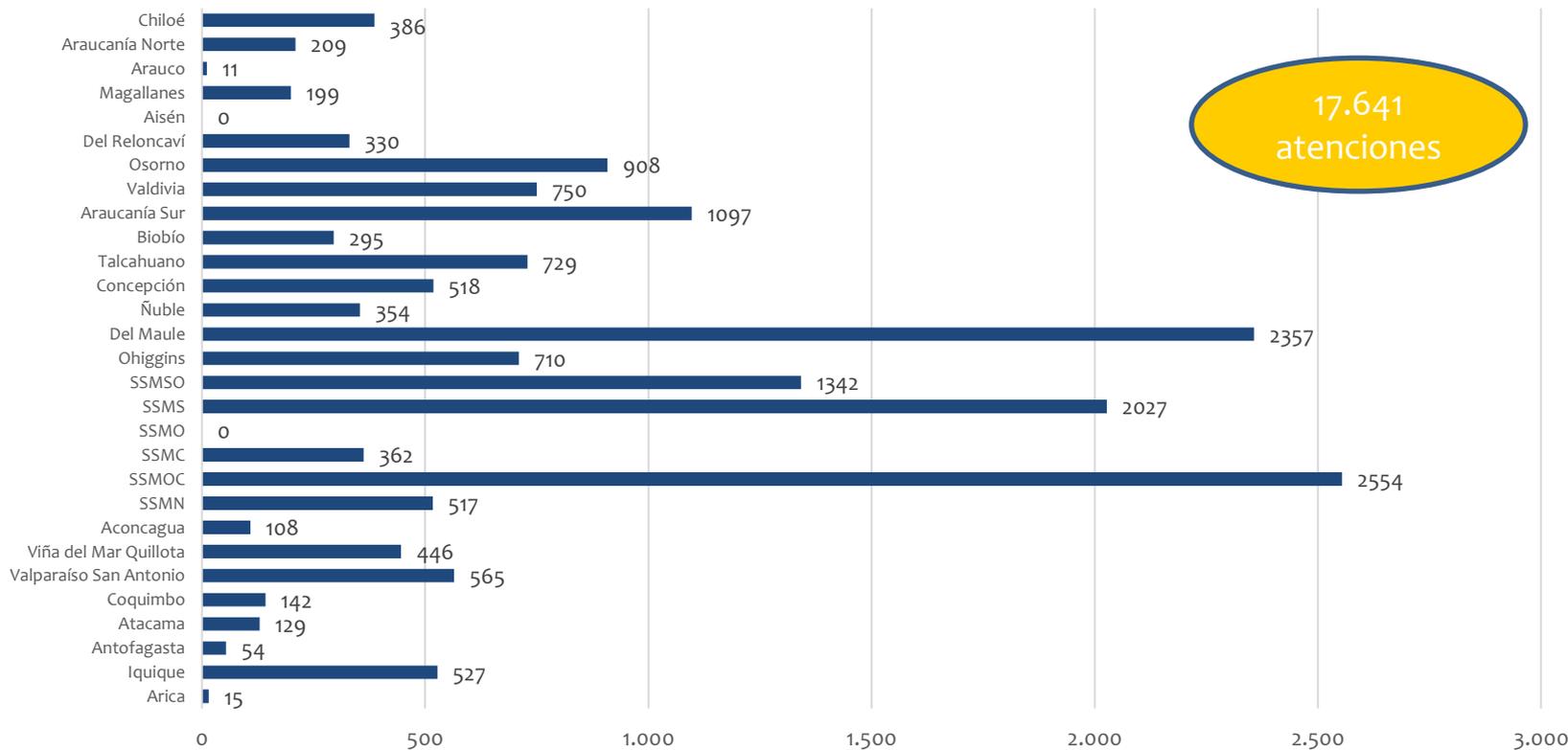


Fuente: DEIS

*Fuente: formulario en línea (50% representatividad)



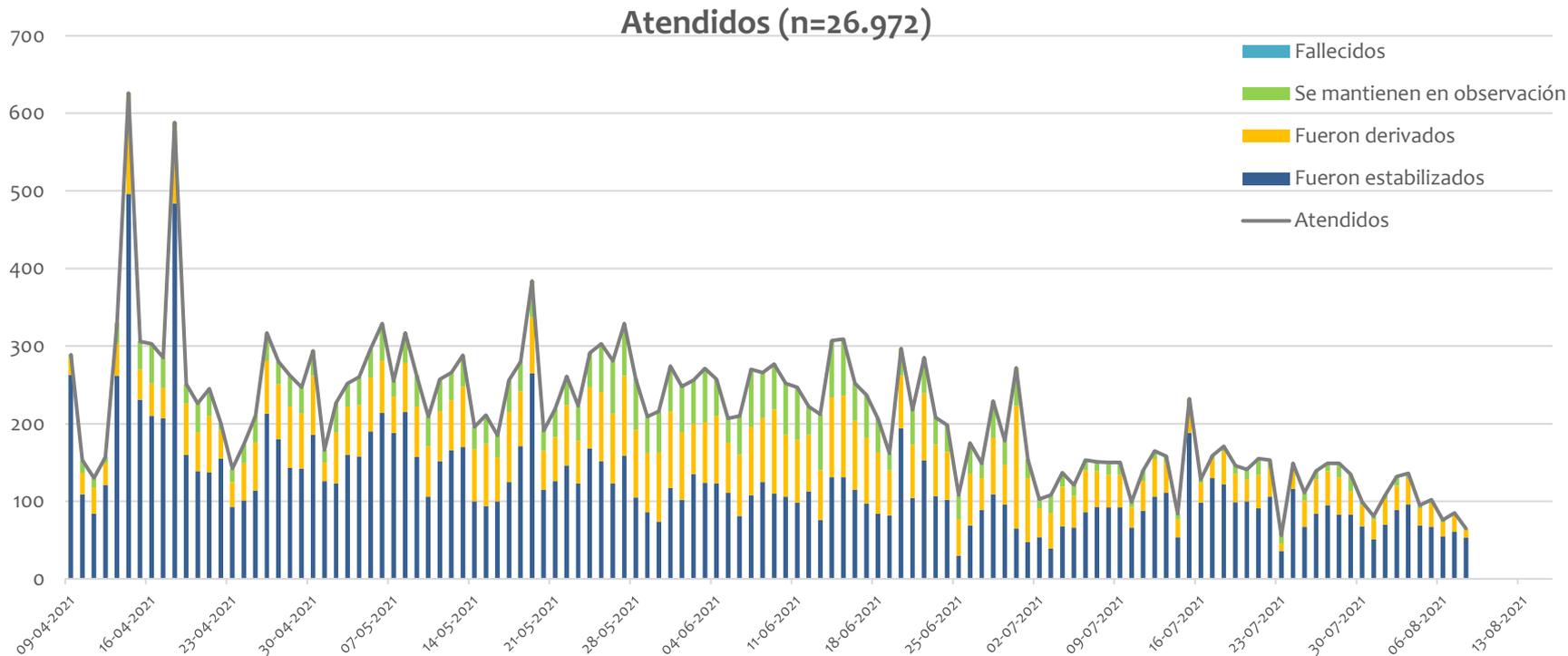
ATENCIONES REHABILITACIÓN COVID AÑO 2021



Fuente: Informes de Servicios de Salud
Enero a junio 021



UNIDADES DE OBSERVACIÓN PROLONGADA EN SERVICIO URGENCIA APS 2021



Fuente: Formulario en línea
Reporte diario
Corte 10:00 am



CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

Prestaciones Trazadoras a junio	2019	2020	2021
Control Cardiovascular	2.781.119	1.361.448	1.310.844
Ingreso control prenatal	85.405	74.844	71.887
Control prenatal	536.492	429.195	406.838
Mamografías mujeres 50-69 años	104.613	57.563	96.365
Control de salud Infantil 0-6 meses	375.872	230.737	252.722
Control de salud Infantil 7-17 meses	164.659	80.160	88.718
Control de salud Infantil 18-48 meses	235.605	106.955	98.844
Control de salud integral adolescentes	135.058	30.621	58.594
Consulta Morbilidad odontológica	1.916.671	984.951	1.075.531
Control salud mental	1.846.934	1.064.889	1.917.442
TOTAL	8.182.428	4.421.363	5.377.785

Comparativo reactivación prestaciones trazadoras	Acumulado		
	2019	2020	2021
Producción trazadoras Mayo	6.818.634	4.104.943	4.414.726
Producción trazadoras junio	8.182.886	4.421.478	5.377.905

20,0%

7,71%

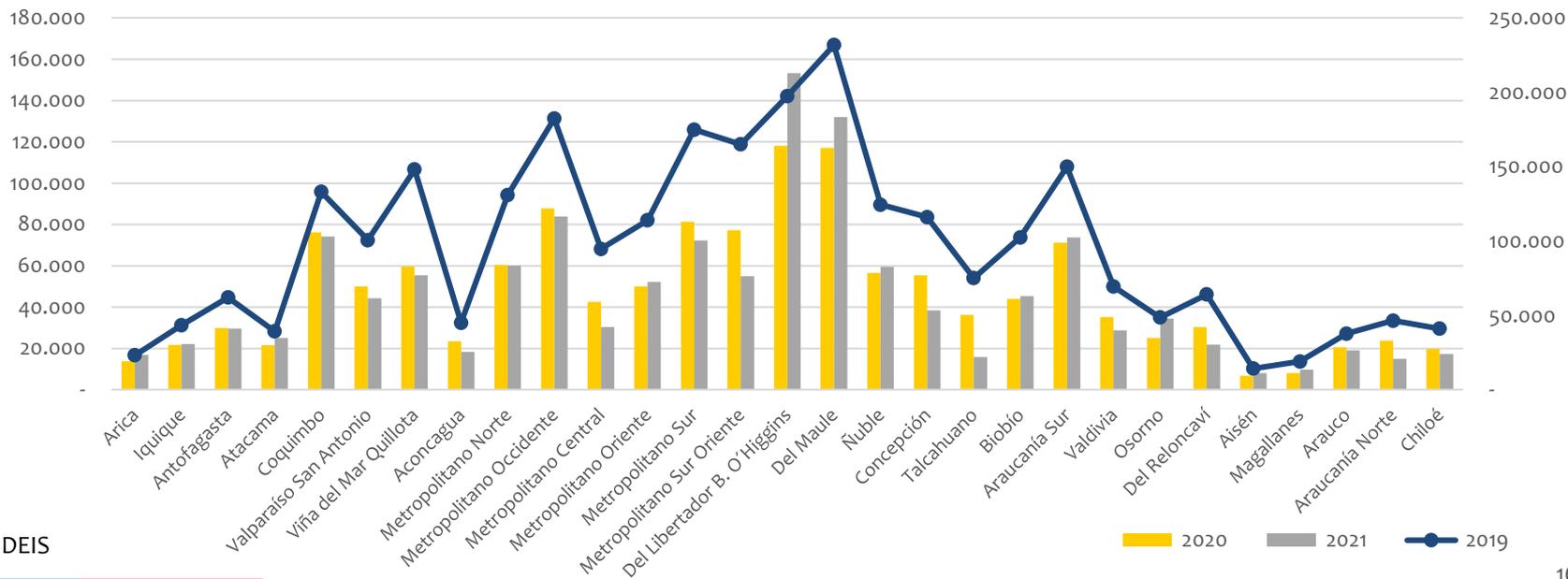
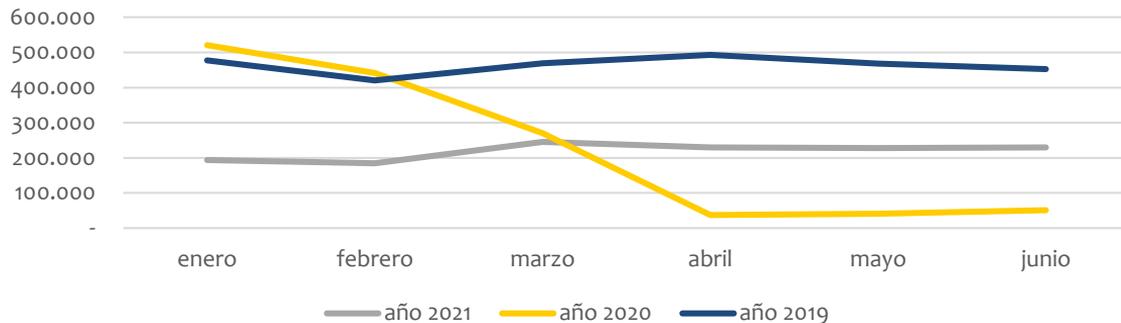
21.8%

Fuente: DEIS

CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

Control Cardiovascular

Producción 2020 disminuye en 51% en relación al 2019 y la producción del 2021 disminuye un 3,7 % en relación al 2020

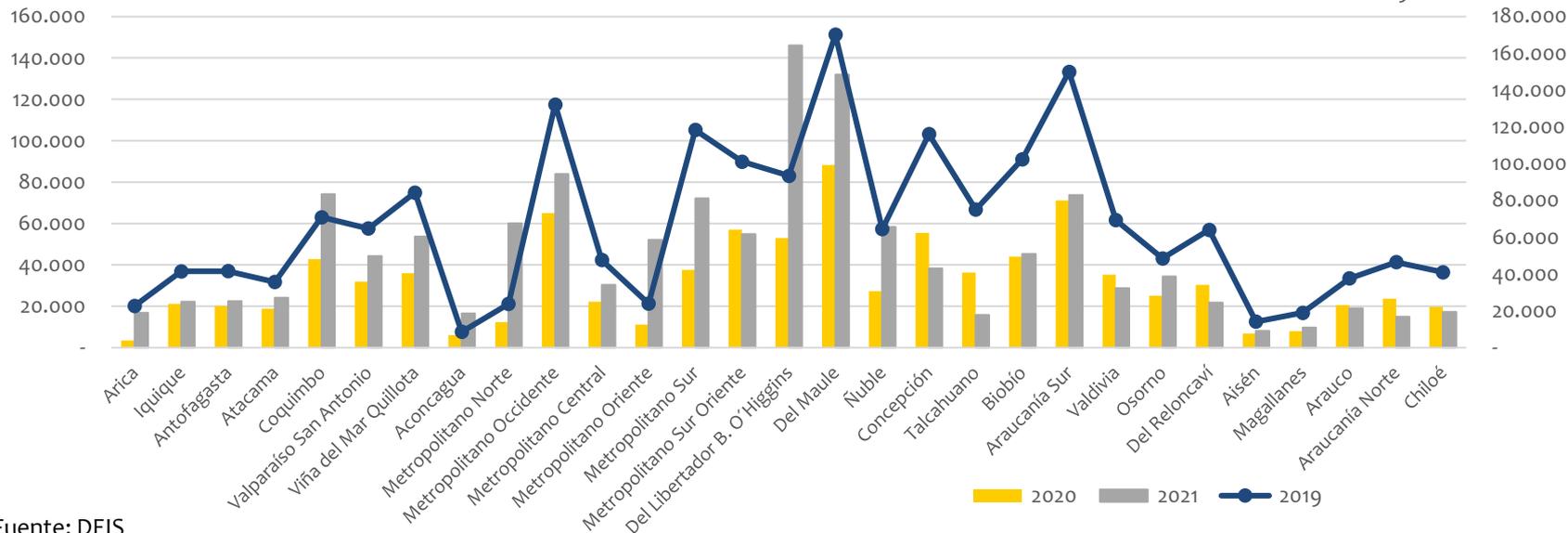
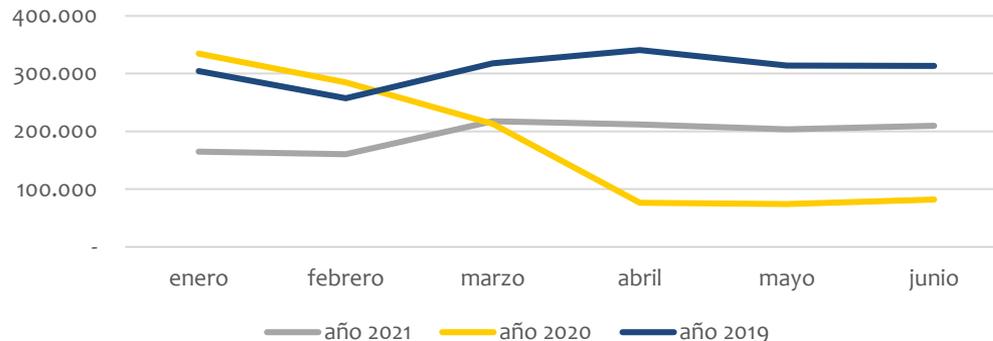


Fuente: DEIS

CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

Controles de Salud mental sin atención remota

Producción 2020 disminuye en 42,3% en relación al 2019 y la producción de 2021 aumenta 9,7% en relación al 2020

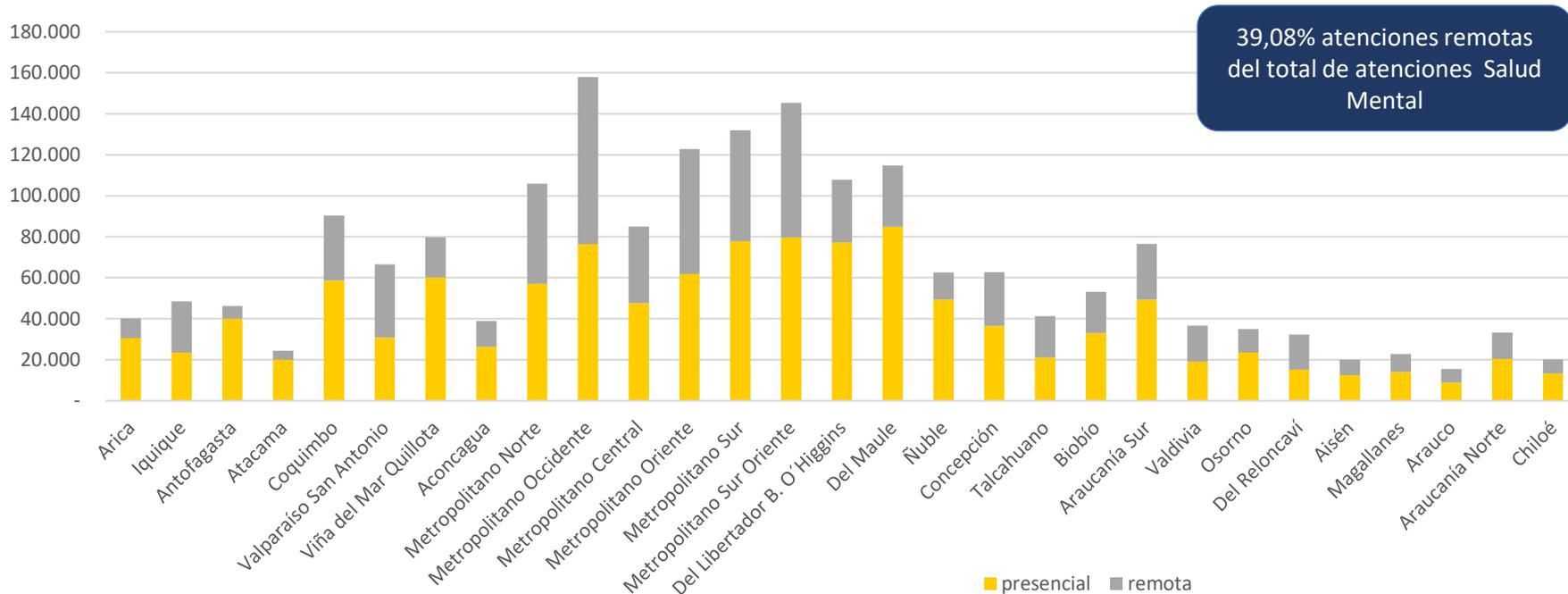


Fuente: DEIS

CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN

Control Salud Mental con atención remota

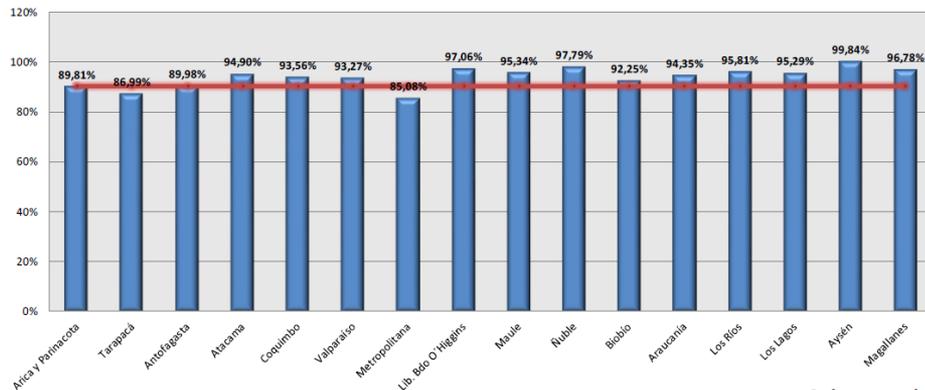
Producción 2020 disminuye en 42,3% en relación al 2019 y la producción del 2021, aumenta en un 9,7% en la modalidad presencial en relación al año 2020 y considerando la atención remota, aumenta en 80,1% en relación al 2020



COBERTURA DE VACUNACIÓN

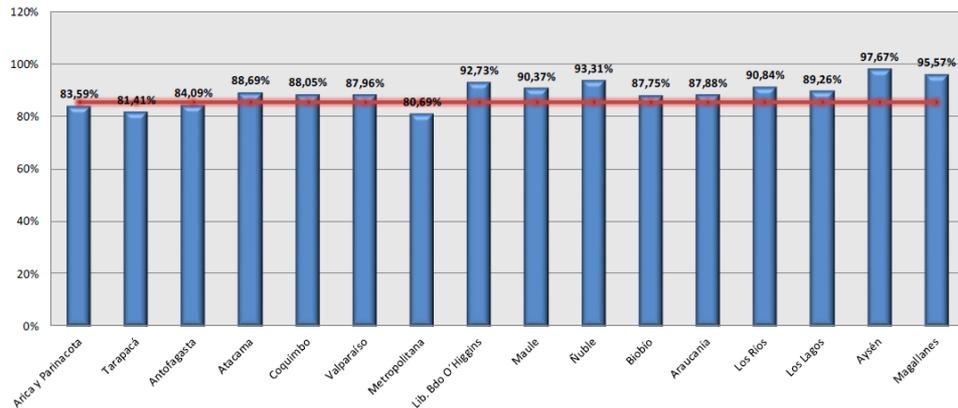
Cobertura Primera Dosis

Avance de la vacunación SARS-Cov-2 (1as dosis) por región.



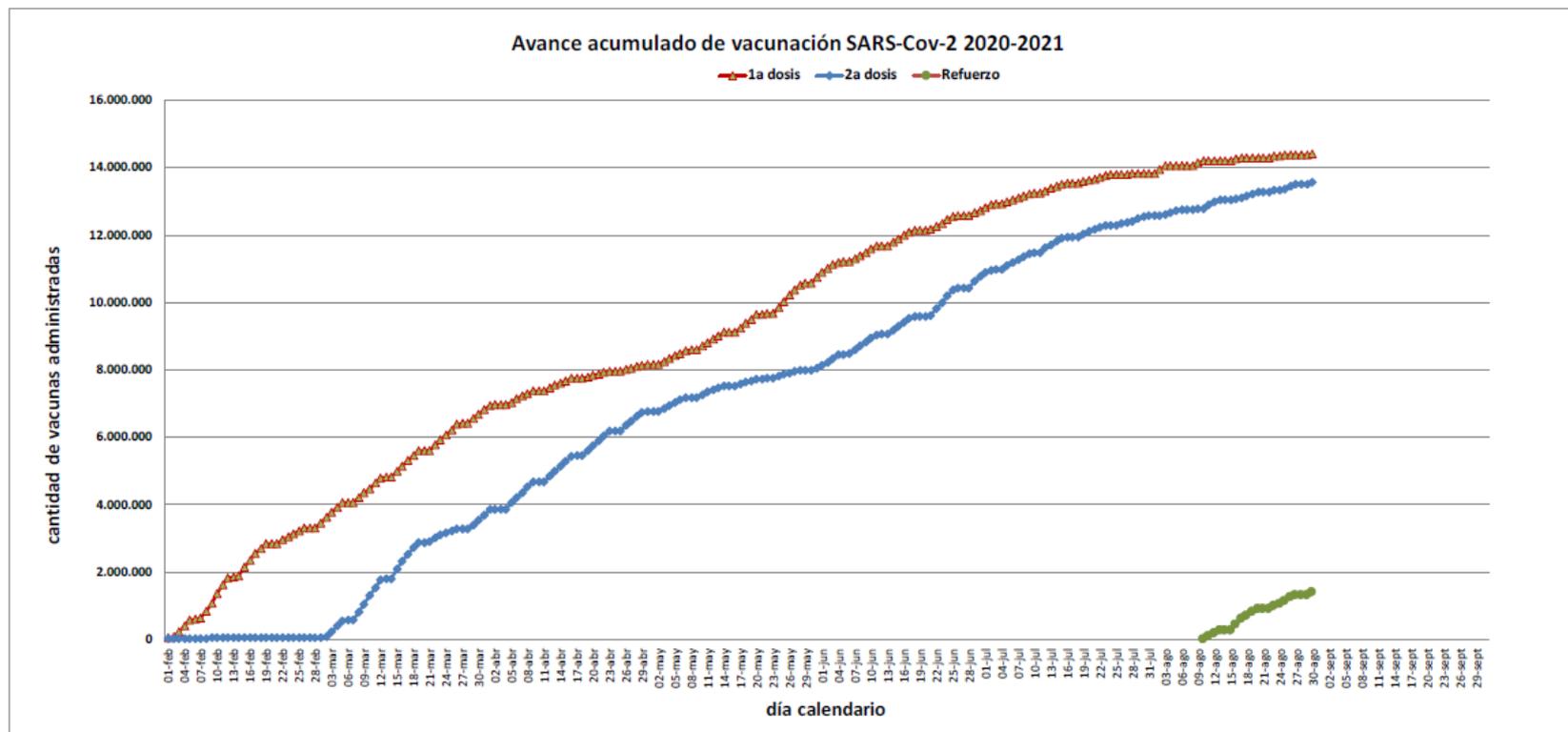
Cobertura Segunda Dosis

Cobertura de la vacunación SARS-Cov-2 (2as dosis) por región.



Fuente: Informe vacunación sars-cov-2 2020-2021 – preliminar (PNI)
Emitido el 31 de agosto de 2021

COBERTURA DE VACUNACIÓN



Fuente: Informe vacunación sars-cov-2 2020-2021 – preliminar (PNI)
Emitido el 31 de agosto de 2021

ESTRATEGIA DE CUIDADOS INTEGRALES EN PERSONAS CON CONDICIONES CRÓNICAS

ESTRATEGIA ECICEP

Implementar y/o potenciar “Estrategia de cuidado integral centrado en las personas para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contexto de multimorbilidad”. Donde se incorporan cinco **ámbitos de cambio**, Estratificación de la población según riesgo; agendamiento y registro único integrado; cuidado integral centrado en la persona; continuidad del cuidado y de forma transversal releva la gestión del cambio.



ESTRATEGIA ECICEP

En la actualidad se encuentra en 14 Servicios de salud a la fecha,
43 comunas y 69 establecimientos a lo largo del país.



SALUDABLEMENTE

SALUDABLEMENTE



Recurso humano: refuerzo para la atención en Establecimientos de APS incluidos servicios de Urgencia



Recurso humano: refuerzo para la atención en la red SENAME



Recurso Humanos: cuidados del personal en todos los establecimientos de la Red de atención

Refuerzo atención Cesfam : 246

Atención de la población con condiciones y/o factores de riesgo en salud mental

Refuerzo atención SAPU : 200

Duplas psicosociales especializadas en intervenciones de apoyo psicosocial oportuno en SAPU y SAR.

Refuerzo SENAME:

Reforzar las prestaciones atención de NNAJ de la red SENAME, tanto de protección como de adolescentes bajo la Ley N°20.084

Cuidado Salud Mental Funcionarios:

Contratación de 42 gestores para la articulación de las estrategias en la APS

Estrategias Cuidado de la Salud Mental del Personal de Salud

Activación de la red de salud ocupacional:

- A través de la coordinación directa con los Organismos Administradores de la Ley N°16.744 quienes, en su función de promoción, prevención y rehabilitación, pongan en acción su oferta de servicios para el cuidado de la Salud mental del personal de salud.

Modelo de intervención en base a Clínicas del Trabajo en los Servicios de Salud y APS

- Potenciando la articulación de acciones y la ejecución de planes de acuerdo a las necesidades locales.

Potenciar/reforzar difusión dispositivos de Salud Digital:

- Poner a disposición instancias de orientación en salud mental y Primer Apoyo Psicológico para población funcionaria.
- Considerar Programa de Acompañamiento de Salud Mental por Telemedicina, PASMET para funcionarios/as de salud

Generar planes a corto, mediano y largo plazo:

- Que aseguren la continuidad al cuidado de la salud mental de los funcionarios/as de la red integrada, considerando que el impacto tendrá un alcance significativo en el tiempo

DESAFIOS PERMANENTES

- ✓ Disminución de brecha de resultados sanitarios productos de pandemia.
- ✓ Validación de las innovaciones en prestaciones remotas en salud.
- ✓ Mayor Resolutividad.
- ✓ Mejorar acceso.
- ✓ **Manejo de la cronicidad: Consolidación “Estrategia de cuidado integral para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad con énfasis en la multimorbilidad”**
- ✓ **Abordaje de nuevas condiciones y aumento de prevalencias producto de pandemia y sus repercusiones sociales (ejemplo: salud mental)**



¿Cuales son los ejes que vemos articular en tiempo de una nueva emergencia sanitaria?

Trabajo Colaborativo:

- ✓ Municipios
- ✓ Colaboradores
- ✓ Comunidad
- ✓ Servicios de Salud
- ✓ Gremios
- ✓ MINSAL
- ✓ Intersector
- ✓ Trabajo en red (ej: RIU, Traslado de pacientes, SM)





**Muchas
gracias!**

