



¿Cuáles son los principales ejes que debemos articular para sostener los derechos y la seguridad de las atenciones en tiempos de una nueva emergencia sanitaria?

Experiencia Hospital Metropolitano de Santiago



?Cómo abordamos la emergencia sanitaria por Covid19, en un hospital de campaña?



Antecedentes Históricos

- ▶ Hospital Militar, 1932 a 2009 , fecha en que se traslada a nuevas dependencias y entrega administración al Ministerio de salud.
- ▶ Hospital metropolitano de Santiago, dependiente del Servicio de Salud Sur Oriente, ocupa las dependencias desde el 2009 hasta su traslado al hospital de la Florida.
- ▶ Hospital Félix Bulnes post terremoto 2010 ocupa las dependencias en forma transitoria hasta Abril de 2020, hasta su traslado a las nuevas dependencias.
- ▶ Mayo 2020, se autoriza funcionamiento Hospital Metropolitano, dependiente de la Red Occidente, como hospital de campaña por Pandemia por Sars Cov 2.
- ▶ 31 de Enero 2021 , recibe a las Unidades de UPC y medicina Hospital San Borja Arriaran después del incendio de sus dependencias.



Personal de sanidad del ejército 1912



Situación Abril 2020



- ▶ Resolución Exenta N.º 231 del 28 de abril de 2020 de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, autoriza provisoriamente el funcionamiento del Hospital Metropolitano.
- ▶ Resolución Exenta N.º 1303, del 14 de mayo de 2020, asignación de funciones a personal de planta Hosmet en comisión de servicio.
- ▶ 17 de mayo ingresa primer paciente HosMet.



¿Cómo implementar la equidad en la atención médica durante la Pandemia?

- ▶ La equidad en salud se refiere a la ausencia de diferencias evitables e injustas en el estado de salud, en el acceso a servicios de salud integrales, oportunos y de calidad, en la contribución financiera y en el acceso a entornos saludables. Finalmente la solidaridad, se establece cuando las personas aportan financieramente al sistema según su capacidad y reciben servicios según su necesidad y no de acuerdo a su capacidad de pago

Ref: Estructura y funcionamiento del sistema de salud chileno. Serie de Salud Poblacional N°2. , 2019

Teníamos una misión.....



¿Cómo nos Organizamos?

Organigrama





Subdirectores



DRA. MARJORIE TREUER



RICARDO LÓPEZ



EU. CARMEN LUZ NACHAR



CRISTIAN SÂEZ



BQ. ÁNGELA ROCO



DRA. LEI BAHAMONDES



Dirección

Equipo Directivo

- Cuidados centrados en el respeto a los pacientes.
- Énfasis en calidad, seguridad de la atención y prevención de IAAS.
- Política de puertas abiertas.
- Gestión de recurso humano con participación de todas las subdirecciones, reforzando áreas de mayor criticidad diariamente.
- Reuniones con subdirectores, jefatura de abastecimiento, finanzas y jurídica Stock crítico de fármacos e insumos.
- Reunión semanal de comité Covid equipo multidisciplinario.

Unidades asesoras

Calidad seguridad y prevención de IAAS:

- Características obligatorias
- Definición de protocolos
- Reglamento de funcionamiento interno
- Adscripción comité ética HSJD

OIRS

- Atención tutores y familiares
- Atención por trabajadora Social

Comunicaciones

- Internas y externas

Jurídica

- Respuesta a requerimientos internos y externos

Unidad administrativa

Oficina de Partes

- Resguardo y formalización de documentos



Gestión de Riesgos en HosMet

- ▶ Las estrategias en calidad han considerado las estrategias sanitarias relacionadas con Covid, emanadas de la autoridad sanitaria en forma dinámica, considerando la organización propia del establecimiento y el quehacer del personal de salud, administrativo y externo.
- ▶ La Unidad de calidad realiza permanentemente la tarea de identificar analizar y evaluar aquellas situaciones que pueden suponer un potencial perjuicio o daño para las personas, a través de la notificación de posibles eventos adversos, elaboración de medidas de mejora y la evaluación posterior de estas mismas.
- ▶ El equipo ha trabajado en la evaluación de la planta física, tanto en la recepción de espacios recuperados como para el cumplimiento de la normativa de autorización sanitaria, de acuerdo a las actividades autorizadas para su funcionamiento.



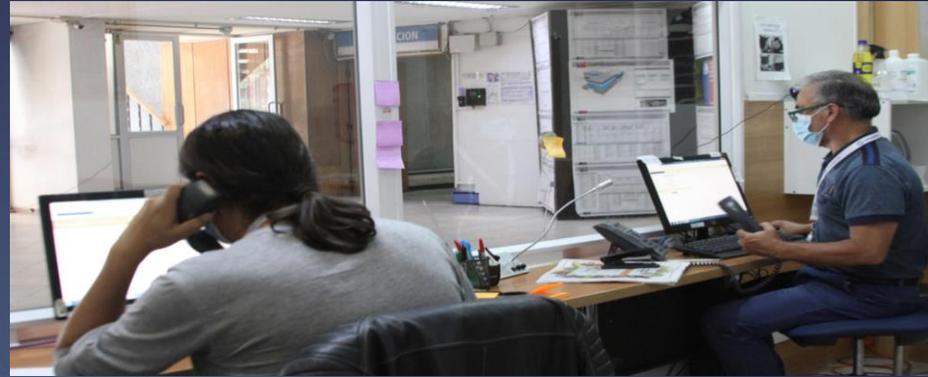
Fotografía Tomas Cornejo Field, Agosto 2021



OIRS

Atención usuarios

Su finalidad es responder a las necesidades de participación ciudadana, permitiéndoles a los pacientes y a sus familiares acceder e interactuar de forma óptima con nuestra institución, garantizando así su derecho a informarse, sugerir, reclamar y felicitar. Esto busca por un lado, velar por el cumplimiento cabal de la **Carta de Derechos y Deberes del Paciente**, y por otro, contribuir a que en nuestro hospital se entregue una atención de calidad y sin ningún tipo de discriminación.



- Visitas virtuales
- Custodia de bienes
- Coordinación con servicio social y jurídica
- Recepción y gestión de sugerencias reclamos y felicitaciones
- Gestión bodega de donaciones
- Apoyo campaña donantes de sangre
- Aplicación encuesta participativa cuenta pública 2020



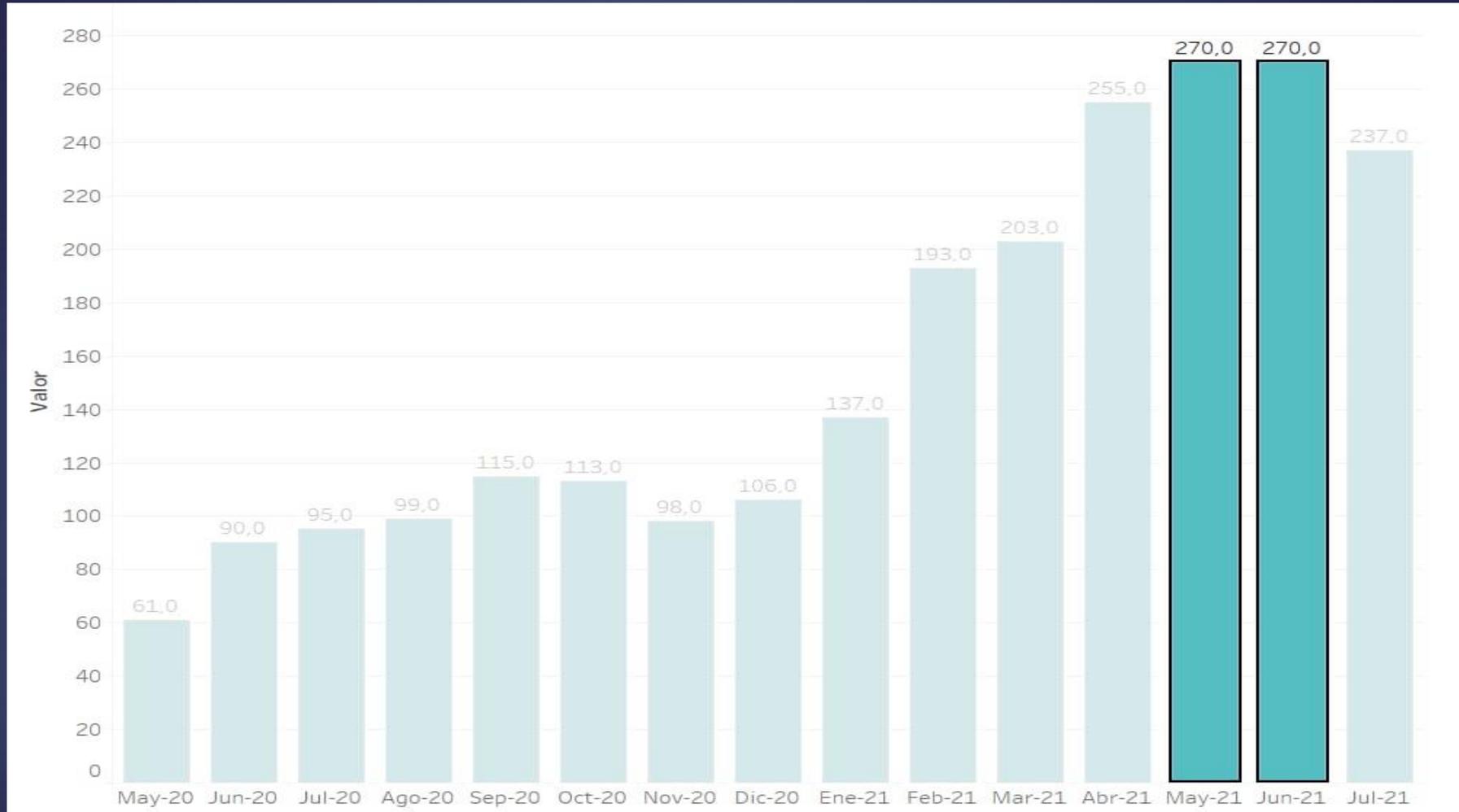
Cuidar a los que nos cuidan

“Yo te cuido, tu me cuidas, nos cuidamos”





Implementación progresiva de camas





RECUPERACION DE INFRAESTRUCTURA 2020 2021





Subdirección Gestión Asistencial



Coordinaciones equipos clínicos

Supervisión de procesos clínicos relacionados a implementación y funcionamiento

Jefatura de UPC centralizada

Jefatura UCM

Videoconferencia semanal con médicos Jefes de Servicio

Notificación de novedades respecto a temas directivos, ej: temas presupuestarios, avances, apertura de camas, ficha electrónica entre otros.



Unidad de Gestión de pacientes

Coordinación de traslados vía UGCC

Reunión diaria 9:00 h para disponibilidad de cupos

Asume Rol directivo en horario inhábil y festivos



Hospitalización Domiciliaria

Inicialmente enlace a Hospitalización Domiciliaria del hospital de origen a pacientes que cumplan criterios.

Se realiza seguimiento telefónico hasta 14 días posterior al alta a todos los pacientes egresados de HOSMET.

Se implementa definitivamente en Septiembre del 2020, actualmente 60 cupos

Subdirección Gestión del cuidado

Conformación

Enfermeras
Enfermera residente
TENS
Auxiliares
Kinesiólogos
Nutricionistas
Terapeutas Ocupaciones
Fonoaudiólogos
Psicólogos.



Actividades

Atención humanizada
paciente críticos y de cuidados
medios

Gestión de insumos
centralizada

Capacitaciones e inducción al
personal

Control sanitario y flujo de
circulación

Terapia de rehabilitación
integral UCI Weaning

Gestión de Vacunatorio

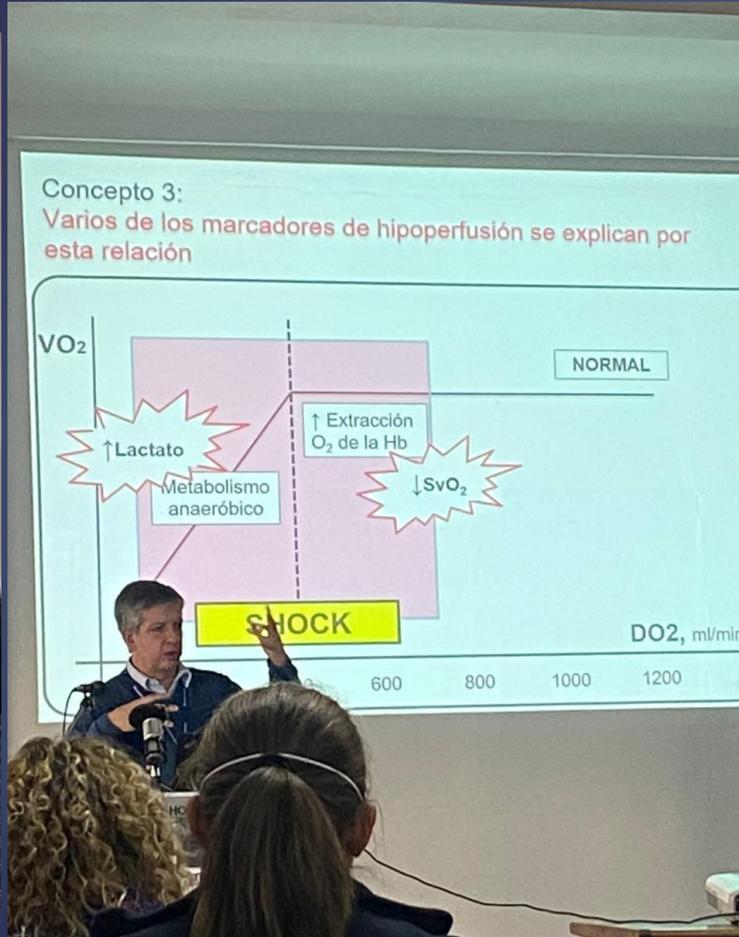
Apoyo policlínico de personal

Nuestro Inicio madrugada 16 de Mayo 2020





Capacitaciones



Vacunatorio: Primera vacuna 24 de Diciembre 2020



Primera vacuna Pfizer-BioNTech contra el Covid-19





Creación UCI Weaning



- Pacientes con mas de 21 días de ventilación mecánica
- Atención multidisciplinaria enfocada en la rehabilitación: Enfermería, Kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos, nutricionistas y médicos fisiatras.
- Terapia de rehabilitación continua en UCI, UTI, Cuidados medios y Hospitalización domiciliaria.
- Desarrollo manual de atención



Subdirección apoyo clínico

Laboratorio

Implementación de técnicas de laboratorio: hematología, coagulación, sangre y orina.

Implementación equipos POCT para gases/ELP/Hto/Hb/lactato

Implementación laboratorio de Biología Molecular

PCR, tiempo respuesta máximo 12 h

Determinación multiplex de circulación de variantes genéticas para SARS COV-2

Implementación controles externos



Imagenología

Rdiografía portátil

utilización software IA para TAC

Radiología intervencional



Farmacia

Farmacia de Urgencia (24 x 7)

Farmacéuticos clínicos

Bodega centralizada de fármacos en Farmacia

Programación CENABAST mayoritariamente





Subdirección apoyo clínico

Esterilización y Ropería

Cálculo y adquisición de ropa clínica y de cama

Gestión de contrato empresa esterilización



Morgue

Elaboración Protocolo interno para el manejo de fallecidos

Elaboración instructivo para las familias, con el propósito de facilitar actividades en Registro Civil y servicios funerarios.



Banco de sangre

Proveer Hemo componentes seguros a pacientes hospitalizados.

Promover la donación voluntaria.

Convenio de colaboración Centro de sangre RM.





Subdirección Administrativa

Finanzas

Finanzas

Inventario

Abastecimiento

Compras y licitaciones

Bodega

Convenio



Recursos Físicos

Reparaciones infraestructura

Mantenimiento Equipos industriales

Equipos médicos

Gases clínicos

Aseo

Guardias

REAS



Informática

Estadística e informática

Implementación ficha clínica electrónica (FCE) integrada con sistema informática de laboratorio.

GRD, para registro producción





Subdirección de RRHH

Gestión de la dotación

- Velar por el cumplimiento de normativa vigente, respecto de remuneraciones, beneficios económicos, sociales y prevención de riesgos
- Programación anual de turnos y horas extraordinarias dentro del marco presupuestario fijado en conjunto con jefaturas.
- Gestión de pagos mensual

Prevención de riesgos

- Monitorización casos positivos Covid, en el personal
- Promoción afiliación del personal a mutualidades
- Definición de aforos en todas las dependencias
- Simulaciones de desastres y evacuación a zonas de seguridad.

Calidad de vida

- Creación Unidad de calidad de vida
- Creación protocolo acoso laboral y sexual
- Crear Programa anual de salud laboral
- Creación Policlínico de personal
- Taller recreativo





PACIENTES INGRESADOS A HOSMET DESDE 15 MAYO 2020 AL 30 DE AGOSTO 2021

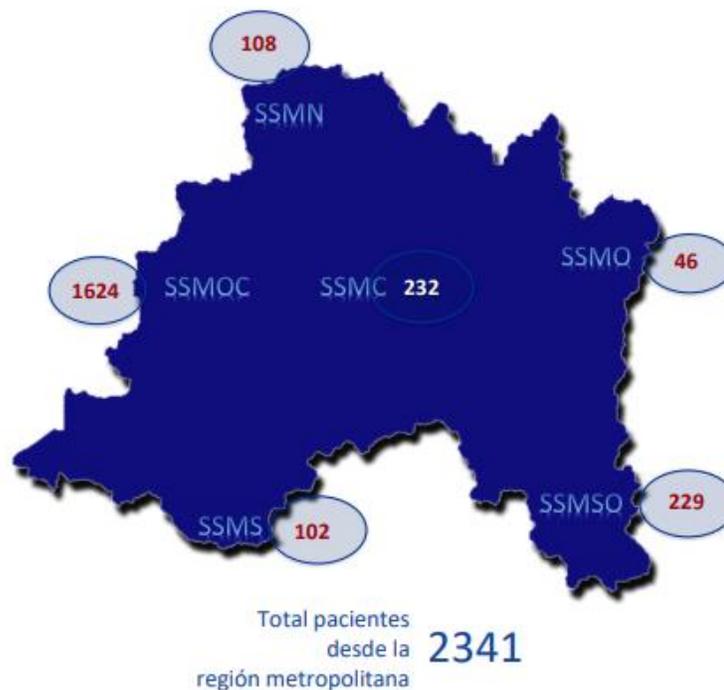
CUADROS ESTADISTICOS

REGIONES	TOTAL INGRESOS
XV Región de Arica y Parinacota	19
I Región de Tarapacá	8
II Región de Antofagasta	39
III Región de Atacama	5
IV Región de Coquimbo	30
V Región de Valparaíso	35
Región Metropolitana de Santiago	2341
VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	10
VII Región del Maule	6
VIII Región del Biobío	72
IX Región de la Araucanía	22
X Región de Los Lagos	30
XIV Región de los Ríos	3
XI Región de Aisén del General Carlos Ibáñez del Campo	1
XII Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	65
TOTAL	2686

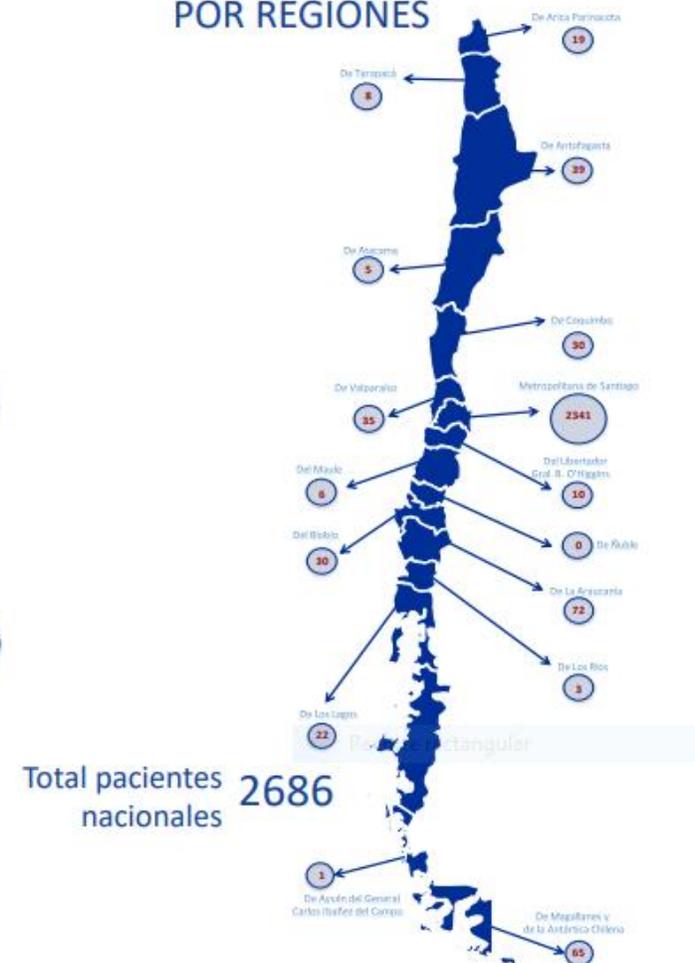
SERVICIOS DE SALUD REGIÓN METROPOLITANA	TOTAL INGRESOS
SSMN	108
SSMO	46
SSMC	232
SSMOC	1624
SSMS	102
SSMSO	229
TOTAL	2341

Fuente: Plataforma Covid-19 MINSAL

PACIENTES INGRESADOS A HOSMET DESDE REGION METROPOLITANA



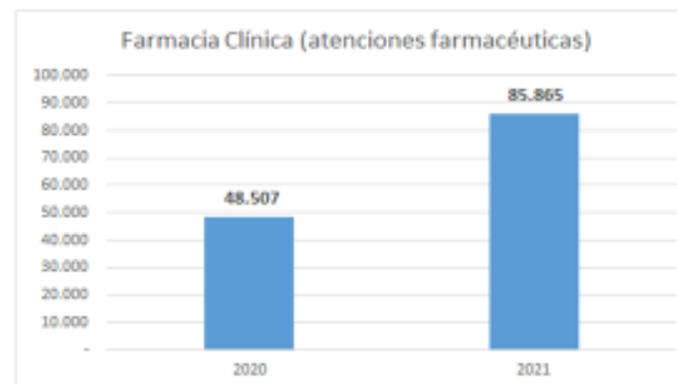
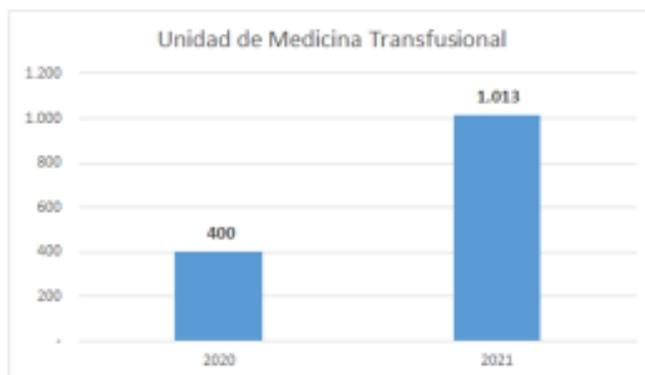
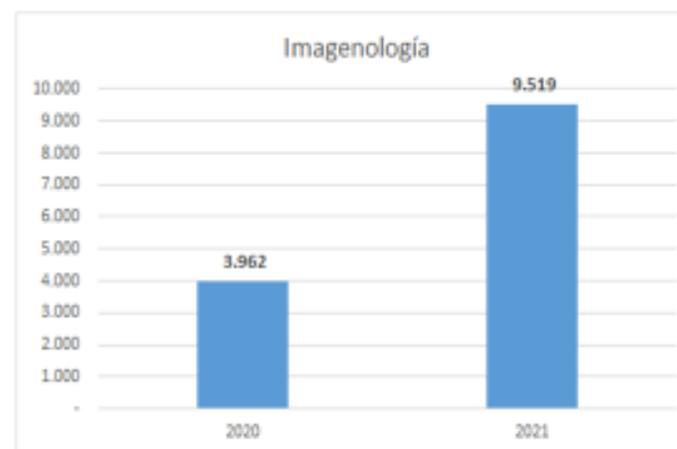
INGRESOS DE PACIENTES POR REGIONES





Producción Unidades de Apoyo

17 de mayo de 2020 al 30 de junio de 2021





Hospitalización Domiciliaria

- ▶ Total personas atendidas desde Septiembre 2020 a Julio 2021: 910
- ▶ % Ocupación promedio durante el período: 87%

Vacunatorio

- ▶ A fines de 2020 se nos confió encabezar el proceso de vacunación en Chile; la fecha van 5.500 Vacunas





Autorización sanitaria

Visita Seremi en terreno



- ▶ Resolución N°4136 del 01.04.2021, de Seremi:
- ▶ Autoriza el funcionamiento del establecimiento luego de la evaluación de las áreas actualmente en uso.



COMPROBANTE DE FELICITACIONES

Su **FELICITACIONES** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **16-08-2021** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **1544676**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre

RUT

Teléfono

Email

Dirección

No registrada

Detalle

Institución

HOSPITAL METROPOLITANO (EX MILITAR)

Área

MEDICINA

Tema

NO APLICA.

Descripción

Quiero Agradecer a todas esas bellas personas que cuidaron de mí, de mi salud, de mi integridad durante mi hospitalización entre los días 1 y 16 de julio de este año, por Covid. Fué un difícil proceso, pero cada minuto, cada día recibí no solo cuidado, sino que también cariño y dedicación de cada profesional. Doctores, enfermeros, enfermeras, distintos especialistas, a los cuales les presento mi profunda admiración y agradecimiento. Yo ya estoy en casa, Gracias a Dios, pero no olvido cada persona que me regaló minutos de su vida, para sacarme adelante...





Qué debemos articular para sostener los derechos y la seguridad de las atenciones en una nueva emergencia sanitaria

- Establecer políticas socio sanitarias para la gestión de riesgos a largo plazo
- Capacitar en temas de organización para las emergencias
- Asegurar formación académica estandarizada del personal de salud
- Evaluar y disminuir brechas de Infraestructura y equipamiento
- Establecer estrategias para proveer EPP e insumos en cantidad y calidad adecuada
- Acceder a tecnologías de información en forma universal
- Definir normativa de atención humanizada al paciente
- Protocolizar procedimientos de riesgo, con énfasis en la prevención
- Monitorizar procesos críticos de calidad e IAAS
- Fomentar trabajo en equipo
- Mejora continua e innovación en procesos clínicos y administrativos (Lean six sigma)
- Implementar estrategias de salud laboral y de desarrollo del personal.



Desafíos:

Disponer de Hospitales con capacidad resolutive para

- ✓ Requerimientos de camas médico quirúrgicas de acuerdo a epidemiología
- ✓ listas de espera quirúrgica
- ✓ Listas de espera exámenes diagnósticos

Modelo de Gestión Ágil, innovador, con inteligencia en la gestión de operaciones

Flexible, dinámico y adaptable a la contingencia nacional

Eficiente en lo operativo y **adaptativo** en lo clínico



Gracias