

Sistema de Notificaci3n de Incidentes, Eventos Adversos, Eventos Centinelas Hospital San Juan de Dios

- EU. Miriam Gonz3lez Bahamonde. Unidad Calidad Seguridad Paciente y Control IAAS
- 3ngelo Vallejos. Ingeniero Civil Informatico. HSJD

27 Septiembre 2017





¿Qué es un Sistema de Notificación?

- Estrategia que permite la **recolección de datos** sobre eventos adversos producidos en el ámbito sanitario, a partir de los cuales se puede **mejorar la seguridad** de los pacientes.
- Son una parte de la “**cultura de seguridad**” donde se entienden los eventos adversos como una oportunidad para aprender y mejorar.



Sistema de Notificación

Características de los Sistemas en función a la Tipología de Notificación

	OBLIGATORIO	VOLUNTARIO
Objetivo	Responsabilidad	Mejora de la calidad
Administrador	Estado	Privado
Datos recogidos	Eventos adversos graves	Incidentes (Near misses)
Revelación datos	Si	No

Características recomendadas de un buen sistema de notificación

- ❑ **No punitivo**
- ❑ **Confidencial**
- ❑ **Independiente**
- ❑ **Análisis por expertos**
- ❑ **Análisis oportuno**
- ❑ **Orientación sistémica**
- ❑ **Capacidad de respuesta**





Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Diagnostico Inicial:

- Promedio de 150 notificaciones trimestrales entre el año 2012 - 2014.
- Notificaciones principalmente correspondían a úlceras por presión y caídas.
- La derivación de la notificación a la UCSP, realizada por jefatura directa.
- Formulario Institucional formato papel

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

EL DESAFIO

- Implementar un Sistema de Vigilancia y Notificación de Incidentes, Eventos adversos (EA) y Eventos centinelas (EC), para mejorar la sensibilidad y la oportunidad de detección.

¿Cómo? → Plataforma Informática

- ✓ Fácil Acceso
- ✓ Notificación Voluntaria
- ✓ No Punitiva
- ✓ Confidencial

Colaborativa:

- ✓ Farmacovigilancia
- ✓ Hemovigilancia
- ✓ Tecnovigilancia

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD



Hospital San Juan de Dios
"El Primero de Chile"

Aplicativos Hospital San Juan de Dios

IP : 10.6.182.52

Instalar Agente Minsal Instalar Protector de Pantalla

- Ministeriales
- Servicios Clínicos
- Apoyo Clínico
- Servicios Administrativos
- Utilitarios
- Laboratorios Clínicos SSMOC
- Informática
- Anexos

Comité Oncológico HSJD
Comité Oncológico HSJD v2.0



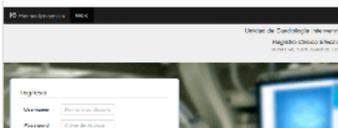
Comité Oncológico.
Usuario : Oncología.

DEEPSEE



Permite extraer reportes desde TRAKCARE.
Usuario : Jefatura.

Hemodynamics



Unidad de Cardiología Intervencional
Registro Clínico Electrónico
Usuario : Unidad Hemodinamia.

Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Centinelas



Permite notificar eventos adversos.
Usuario : Todo el personal clínico y administrativo.

Pabellones



Sistema de registro de protocolo quirúrgico e insumos
Usuario : Personal de pabellones.

San Juan Digital



Gestión de Pacientes Hospitalizados
Usuario : Servicio de Cirugía.

Sistema Hospitalización Domiciliaria



Herramienta para gestión de pacientes correspondientes a Hospitalización Domiciliaria.
Usuario : Hospitalización Domiciliaria.

Sistema Registro de Epicrisis



Registra digitalmente las epicrisis.
Usuario : Todo el personal clínico.

Sistema Seguimientos de Catéter PICC



TRAKCARE



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD



Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas

Nombre de Usuario: RUN sin punto y sin guión. Ej. (11222333).

Contraseña: RUN sin guión y sin dígito verificador. Para el RUN 11222333 la contraseña sería 11222333.

Conectar

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordar contraseña:

[Manual presione aquí](#)

Para nuevos usuarios favor enviar correo a EU miriam.gonzalez@redsalud.gov.cl

Versión 2.0-09-2017

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD



Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas

Registrar Incidencia

Juan Perez Enfermero Cuidados Intensivos Adulto

Paciente | Evento

Nombre del paciente

Fecha Ingreso hospitalaria

Documento Ingreso

Rut Pasaporte *

Sexo paciente Masculino Femenino

Clasificación paciente Adulto Neonato Pediátrico

Tipo paciente Paciente Ambulatorio Paciente Hospitalizado Hospitalización Domiciliaria

Diagnóstico Ingreso

Resultado para el paciente

- Situación con capacidad de causar incidente
- Incidente que no llegó al paciente
- Incidente que llegó al paciente; pero no le causó daño
- Llegó al paciente y no causó daño, pero precisó monitorización y/o intervención para corroborar que no causó daño
- Contribuyó o causó daño temporal al paciente y precisó intervención
- Contribuyó o causó daño temporal al paciente y precisó o prolongó la hospitalización
- Contribuyó o causó daño permanente al paciente
- Comprometió la vida del paciente y se precisó intervención para mantener su vida
- Contribuyó o causó la muerte del paciente

Guardar Cancelar

Añadir nuevo

Más...



Conectado como Juan Perez

Desconectarse

Contiene

buscar





Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSID

Información asociada al usuario, que se despliega al momento de ingresar una nueva notificación.

Registrar incidencia

Juan Perez Enfermero Cuidados Intensivos Adulto

Paciente Evento

Nombre del paciente *

Documento Ingreso
 Rut Pasaporte *

Sexo paciente
 Masculino Femenino

Clasificación paciente
 Adulto Neonato Pediatrico

Edad paciente (años)

Tipo paciente
 Paciente Ambulatorio Paciente Hospitalizado Hospitalización Domiciliaria

Fecha Ingreso hospitalaria

Diagnóst

L	MAR	MI	J	V	S	DO
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Resultado para el paciente

- Situación con capacidad de causar incidente
- Incidente que no llegó al paciente
- Incidente que llegó al paciente; pero no le causó daño
- Llegó al paciente y no causó daño, pero precisó monitorización y/o intervención para corroborar que no causó daño
- Contribuyó o causó daño temporal al paciente y precisó intervención
- Contribuyó o causó daño temporal al paciente y precisó o prolongó la hospitalización
- Contribuyó o causó daño permanente al paciente
- Comprometió la vida del paciente y se precisó intervención para mantener su vida
- Contribuyó o causó la muerte del paciente

Guardar Cancelar

Pestaña Paciente: Entrega información relacionada al paciente que se puede ver afectado por el incidente. Cabe mencionar que dentro de esta pestaña tendremos dos campos de forma obligatoria (nombre del paciente y documento de ingreso).

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Registrar Incidencia

Notificado por: PACHECO VALDEBENITO JOSE OSVALDO

Estamento: PROFESIONALES I

Unidad: UNIDAD INFORMATICA

Paciente **Evento**

Fecha en que ocurrió el evento: 25 Agosto 2016

Hora en que ocurrió: 14:16

Clasificación:

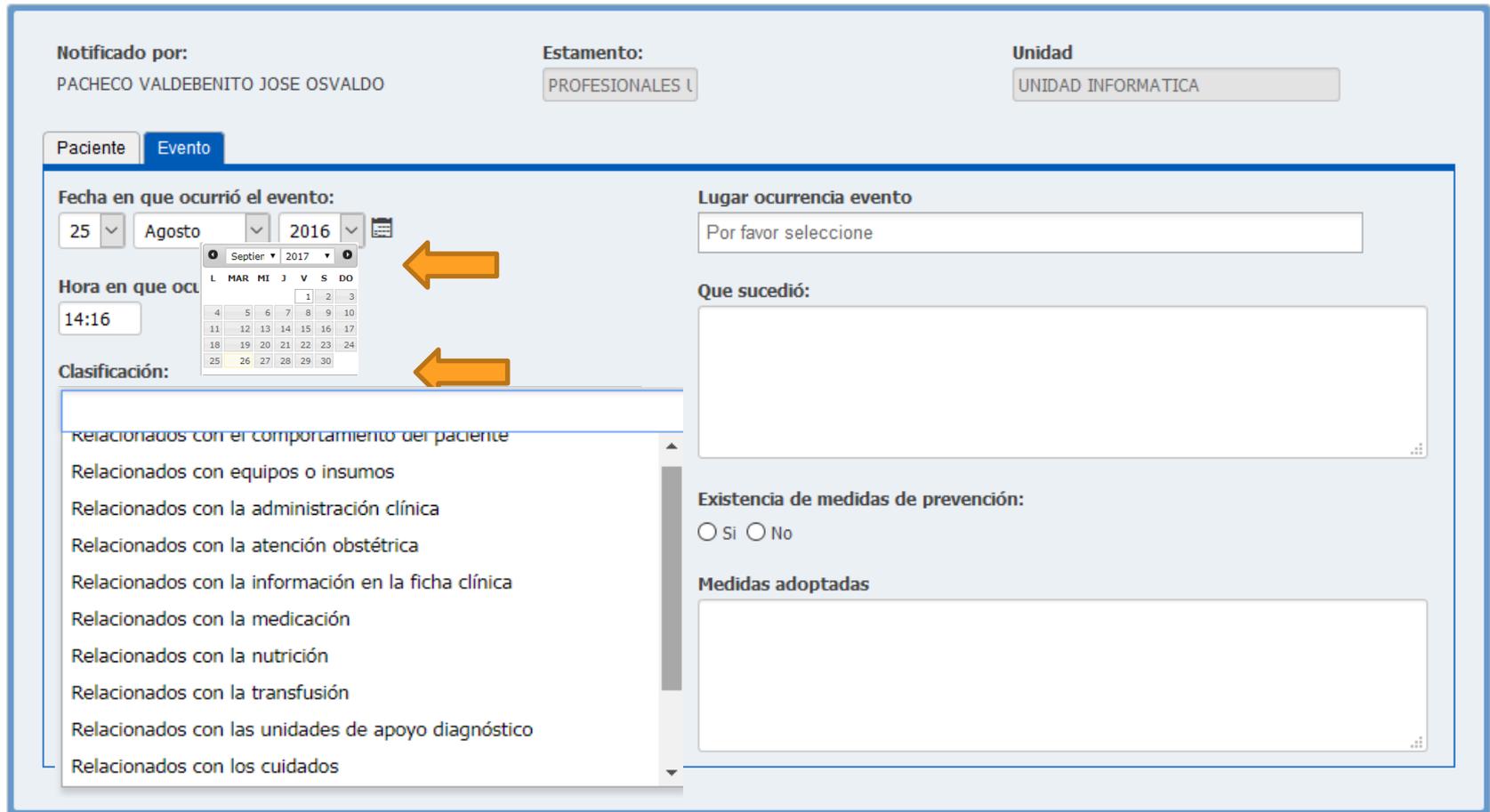
- Relacionados con el comportamiento del paciente
- Relacionados con equipos o insumos
- Relacionados con la administración clínica
- Relacionados con la atención obstétrica
- Relacionados con la información en la ficha clínica
- Relacionados con la medicación
- Relacionados con la nutrición
- Relacionados con la transfusión
- Relacionados con las unidades de apoyo diagnóstico
- Relacionados con los cuidados

Lugar ocurrencia evento: Por favor seleccione

Que sucedió:

Existencia de medidas de prevención: Si No

Medidas adoptadas:



Pestaña Evento: Permite ingresar la información relacionada al evento que pudo haber afectado al paciente (fecha, hora, lugar, descripción del evento, medidas adoptadas, etc.)



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Registrar Incidencia

Notificado por:

PACHECO VALDEBENITO JOSE OSVALDO

Estamento:

PROFESIONALES I

Unidad

UNIDAD INFORMATICA

Paciente

Evento

Fecha en que ocurrió el evento:

25

Agosto

2016



Hora en que ocurrió:

14:16

Clasificación:

Relacionados con la medicación *

Nombre de Evento:

Por favor seleccione

Administración Medicamentos

Dispensación Medicamentos

Extravasación

Otros relacionado con medicamento

Preparación Medicamentos

Prescripción Medicamentos

Reacciones adversas a medicamentos (RAM)

Transcripción Medicamentos

Lugar ocurrencia evento

Por favor seleccione

Que sucedió:

Existencia de medidas de prevención:

Si No

Medidas adoptadas

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Registrar Incidencia

Notificado por:

PACHECO VALDEBENITO JOSE OSVALDO

Estamento:

PROFESIONALES I

Unidad

UNIDAD INFORMATICA

Paciente

Evento

Fecha en que ocurrió el evento:

25 ▾ Agosto ▾ 2016 ▾

Hora en que ocurrió:

14:16

Clasificación:

Relacionados con la medicación *

Nombre de evento

Administración Medicamentos ▾

Administración medicamentos

- Paciente incorrecto
- Medicamento incorrecto (diferente al prescrito)
- Dosis incorrecta mayor a la prescrita
- Dosis incorrecta menor a la prescrita
- Horario de administración incorrecto
- Frecuencia de administración incorrecta
- Vía de administración incorrecta
- Omisión de medicamento
- Medicamento vencido
- Falta registro de administración del medicamento
- Otros

Lugar ocurrencia evento

Por favor seleccione

Anatomía Patológica
Archivo
Banco de Sangre
Cirugía
Dental
Diálisis
Especialidades Quirúrgicas
Esterilización
Farmacia
Obstetricia y Ginecología

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Registrar Incidencia

Fecha en que ocurrió el evento

26 ▾ Septiembre ▾ 2017 ▾

Hora en que ocurrió

13:41 *

Clasificación

Relacionados con la medicación × *

Nombre de evento

Administración Medicamentos ▾ *

Administración medicamentos

- Paciente incorrecto
- Medicamento incorrecto (diferente al prescrito)
- Dosis incorrecta mayor a la prescrita
- Dosis incorrecta menor a la prescrita
- Horario de administración incorrecto
- Frecuencia de administración incorrecta
- Vía de administración incorrecta
- Omisión de medicamento
- Medicamento vencido
- Falta registro de administración del medicamento
- Otros

Lugar de ocurrencia

Cirugía

Que sucedió

Existencia de medidas de prevención

Sí No Se Desconoce

Descripción de medidas de prevención

Medidas adoptadas

Guardar

Cancelar



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Notificación de ingreso de formulario al sistema de notificación de incidentes

sic.hsjd@redsalud.gov.cl

Enviado: martes 26-09-2017 8:56

Para: miriam.gonzalez@redsalud.gov.cl

Se ha generado un evento en el Sistema de Notificaciones, en el que se puede encontrar el siguiente detalle:

Nombre paciente: [Redacted]

Fecha notificación: 26-09-2017

Fecha evento: 26-09-2017

Resultado para el paciente: Contribuyó o causo daño temporal al paciente y precisó intervención

Clasificación: Relacionados con la medicación

Subclasificación: Extravasación

Qué sucedió: al recibir turno se pesquiza placa necrotica y flictema en zona de inserción de vía venosa periferica n° 20 por cual se administro bicarbonato 2/3 Molar en infusión.

Lugar ocurrencia evento: Urgencia

Notificado por: [Redacted]



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Una vez guardado el incidente, se podrá ver una lista de las notificaciones enviadas. A medida que el usuario agregue nuevos incidentes, estos aparecerán en la lista.

Qualquier campo Contiene buscar

Añadir nuevo Con los seleccionados... Más...

Detalles encontrados: 1 Página 1 / 1 Resultados por página: 20

<input type="checkbox"/>	<u>Lugar ocurrencia evento</u>	<u>Fecha Notificación</u>	<u>Tipo Evento</u>	<u>Nombre del paciente</u>	<u>Estado evento</u>	<u>Id</u>	<u>Nombre de evento</u>	<u>Correos Enviados</u>
<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	30-08-2016	Sin Clasificar	Nombre de paciente	Por Revisar	251	Caída de paciente	<input type="button" value="Correo"/>

Detalles encontrados: 1 Página 1 / 1 Resultados por página: 20



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Si desea ver el detalle de la notificación enviada, haga clic en la secuencia que muestra la siguiente imagen:

The screenshot shows a web interface for managing notifications. At the top, there is a search bar with a dropdown menu set to 'Cualquier campo', a filter dropdown set to 'Contiene', and a search input field containing 'buscar'. Below the search bar are three buttons: 'Añadir nuevo', 'Con los seleccionados...', and 'Más...'. The main content area displays 'Detalles encontrados: 1' and 'Página 1 / 1 Resultados por página:'. Below this is a table with the following columns: 'Lugar ocurrencia evento', 'Fecha Notificación', 'Tipo Evento', 'Nombre del paciente', 'Estado evento', 'Id', 'Nombre de evento', and 'Correos Enviados'. The table contains one row with the following data: 'Otro', '30-08-2016', 'Sin Clasificar', 'Nombre de paciente', 'Por Revisar', '251', 'Caída de paciente', and '1'. A blue box highlights the 'Imprimir' button and the 'Aceptar' button in the top right corner of the interface.

<input type="checkbox"/>	Lugar ocurrencia evento	Fecha Notificación	Tipo Evento	Nombre del paciente	Estado evento	Id	Nombre de evento	Correos Enviados
<input checked="" type="checkbox"/>	Otro	30-08-2016	Sin Clasificar	Nombre de paciente	Por Revisar	251	Caída de paciente	1

Paso 1: Seleccione la notificación que desea ver detalles y/o imprimir.

Paso 2: Presione sobre la imagen de impresora y presione el botón Aceptar.



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Confirmación de Envío de Notificación

Una vez enviada la notificación, la encargada de la revisión enviará un correo indicando el estado y la clasificación del evento.

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 24-08-2016 13:13
sic.hsjd@redsalud.gov.cl
Respuesta incidente notificado

Para:

Estimado (a)

Junto con saludar, comento que el incidente notificado fue recepcionado y analizado por nuestra Unidad, y actualmente se encuentra clasificado como:
Estado: **Revisado**
Clasificación: **Relacionados con los cuidados**
Subclasificación: **Conexión incorrecta**
Tipo: **Evento Adverso**
Subtipo: **Leve**

Esperando una buena acogida.

Saludos Cordiales.

1



Correo



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Menú que solo posee el administrador del sistema, lo que permite tener una visión más específica de la información ingresada.

Registro incidencias Lista caídas notificadas Mantenedores » Gráficos »

Estamento ▲

Informática (1)

Tipo Evento ▲

Sin Clasificar (1)

Añadir nuevo Con los seleccionados... Más...

Detalles encontrados: 1

 Fecha Notificacion Lugar ocurrencia evento

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

Sexo paciente

Masculino

Fecha caída

26/09/2017

Fecha notificación

26/09/2017

Servicio clínico

Especialidades Quirúrgicas

Diagnóstico ingreso

ADENOMA DE PROSTATA

General

Entorno

Antes de Caída

Posterior a Caída

Fecha evaluación

26 ▾

Septiembre ▾

2017 ▾



Categ. riesgo caídas

- Bajo (<2 ptos)
- Medio (3-4 ptos)
- Alto(>= 5ptos)
- Sin evaluación

Descripción breve de la caída

Lugar

- Habitación
- Recinto baño
- Pasillo
- Escalera
- Consulta CDT
- Gimnasio Rehabilitación
- Sala de espera
- Ascensor
- Patio ambulancias
- Otro

Lesión como consecuencia de caída

- Sin Lesión
- Abrasión / erosión
- Corte
- Contusión
- Esguince
- Hematoma

Guardar

Cancelar



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

General Entorno Antes de Caída Posterior a Caída

Entorno en el momento de la caída

El paciente se encontraba

- Solo
- Acompañado por familiar
- Acompañado por funcionario

Timbre de llamada

- Si, funcionando
- Si, pero no funciona
- No hay
- No Aplica

Equipo - mobiliario

- Cama
- Camilla Urgencia
- Camilla Procedimiento
- Camilla Ambulancia
- Silla
- Silla de ruedas
- Escabel
- Bergers
- Taza WC
- Ducha
- Otros
- No aplica

Iluminación

- Natural
- Artificial
- Apagada

Actividad asociada

- Aseo
- Alcanzando Objetos
- Cambio Posición
- Corriendo
- Deambulando
- Eliminación - WC
- Levantándose
- Sentándose
- Traslado cama - silla
- Traslado silla - cama
- Traslado cama - camilla
- Se desconoce

Uso medicamentos

- Antidepresivos
- Antiarrítmicos
- Anticoagulantes
- Diuréticos
- Hipoglucemiante
- Hipotensores
- Opiáceos
- Sedantes
- Tranquilizantes
- Otros

Espacio libre de riesgo en sitio de la caída

Si No

¿Porque?



Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

General Entorno **Antes de Caída** Posterior a Caída

Estado conciencia

Alerta

Agitado

Confuso

Inconsciente

Medidas sujeción

Si No

Detalle medidas sujeción

EESS EEII Toraxica

Alteraciones o déficit sensorial

Ninguna

Alt. equilibrio

Audición disminuida

Visión disminuida

Movilidad

Completa

Restringida

En cama

Usa ayuda técnicas 

¿Cuál?

Paso o caminata

Estable

Con temblor

Inestable

Dificultad transferencia

Antecedentes de caídas previas **s**

Nunca

Si, en domicilio

Si, en el hospital 

Fecha Caída Hospital

Sistema de Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas HSJD

General Entorno Antes de Caída **Posterior a Caída**

Posterior a caída

Paciente fue evaluado por

Enfermera/Matrona

Medico

Otro 

En caso de otro, ¿Quién?

Exámenes solicitados

Sí

No

Tipo examen

Radiografía

TAC

RNM

Resultado examen

Requirió evaluación por especialista

Sí

No

Detalle especialista

INCA

TMT

Resultado por especialista

Nombre enfermera UCSP
Gonzalez Bahamonde Miriam Jeanette

Observación



Principales Resultados

Graficon°1: Distribución mensual de la Oportunidad de la Notificación de Incidentes, Eventos Adversos, Eventos Centinelas enero 2016- Agosto 2017 HSJD.

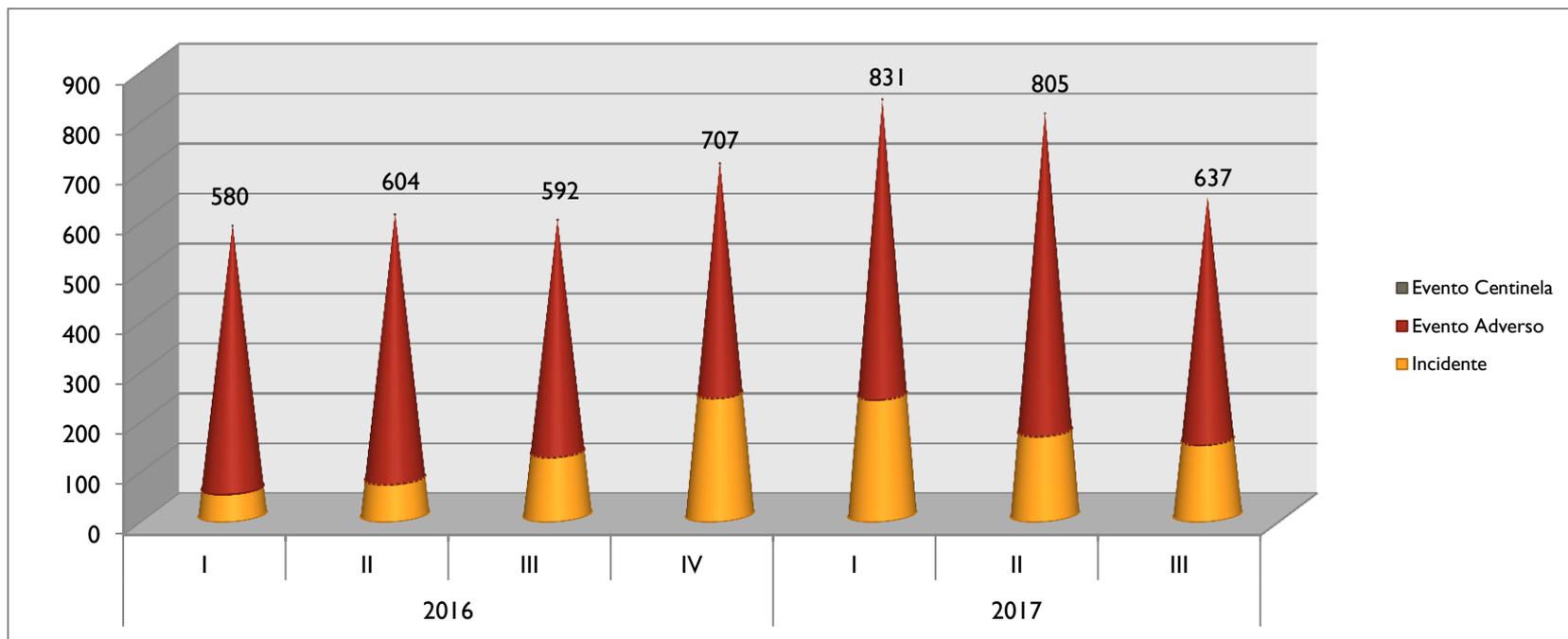


Diseño Difusión Marcha Blanca



Principales Resultados

Graficonº2: Distribución Notificación de Incidentes, Eventos Adversos, Eventos Centinelas enero 2016- Agosto 2017 HSJD.





Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"



SALUD OCCIDENTE
Estamos en RED



GRACIAS POR SU ATENCION

