

**MINUTA TÉCNICA
CICLO DE FISCALIZACIÓN ARCHIVOS MAESTROS DE LICENCIAS
MÉDICAS**

I.- ANTECEDENTES GENERALES:

Durante los meses de enero a marzo de 2011 la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, a través del Subdepartamento de Control Régimen Complementario y Financiero realizó un ciclo de fiscalizaciones destinado a autenticar la información contenida en el Archivo Maestro de Licencias Médicas que las Instituciones de Salud deben remitir a este Organismo de Control.

Al respecto, las isapres deben remitir mensualmente un archivo con una estructura computacional definida en la Circular N°63 del 25 de enero de 2002 y sus modificaciones, a más tardar el día 15 del mes siguiente al que se informa. En las fiscalizaciones efectuadas se validaron los campos "Número Licencia", "Tipo de Resolución", "Código Diagnóstico", "Fecha Recepción isapre", "Fecha Resolución isapre", "Número de Días Autorizados", "Descripción Período", "Tipo Licencia", "Causal de Rechazo", "Monto Subsidio" y "Monto Aportes Previsionales".

II.- OBJETIVO

El desarrollo de estas fiscalizaciones permite evaluar la confiabilidad de los datos críticos de la información que remiten las isapres en relación a las licencias médicas tramitadas, orientando de mejor forma las fiscalizaciones que resguardan sus derechos, en materias tales como cálculo de subsidios y tramitación de licencias médicas.

III.- METODOLOGIA

A través de estas fiscalizaciones se efectuó una autenticación de los campos más relevantes y críticos del Archivo Maestro de Licencias Médicas, contrastándolos con los datos fuente de los cuales se extrae dicha información, según el siguiente detalle:

Isapres	Campos Autenticados	Documento Fuente
Banmédica	"Número Licencia"	-Licencias médicas -Liquidación de subsidios
Vida Tres	"Tipo de Resolución"	
Cruz Blanca	"Código Diagnóstico"	
Consalud	"Fecha Recepción isapre"	
MasVida	"Fecha Resolución isapre"	
Colmena Golden Cross	"Número de Días Autorizados" - "Tipo Licencia"	
Ferrosalud	"Descripción Período" - "Monto Subsidio"	
Fusat	"Causal de Rechazo" - "Monto Aportes Previsionales"	

Las pruebas efectuadas en terreno comprendieron la revisión de los documentos que respaldan cada campo, validando que lo informado en los archivos fuera consistente con los mismos.

El detalle de los universos y muestras por cada tipo de archivo, se distribuyó de la siguiente forma:

Isapre	Universo N° de cotizantes	Muestra N° de cotizantes
Banmédica	8.921	50
Vida Tres	1.513	50
Cruz Blanca	11.231	50
Consalud	5.790	50
MasVida	7.307	50
Colmena Golden Cross	8.971	50
Ferrosalud	459	50

Fusat	395	50
-------	-----	----

IV.- RESULTADOS DE LA FISCALIZACION:

El detalle de las principales observaciones representadas a las isapres respecto de la autenticación de los archivos maestros de licencias médicas es el siguiente:

Observaciones	Isapre	N° de cotizantes
La isapre informa erróneamente el campo N°20 "Descripción del Periodo", para primeras licencias informadas como continuadoras.	Banmédica	2
	Vida Tres	2
	Ferrosalud	8
Inconsistencia entre el sistema computacional de la isapre y lo informado en el archivo maestro de licencia médicas, para el campo N°37 "Monto Aporte Previsional de Pensiones".	Banmédica	2
	Vida Tres	5
Inconsistencia en la fecha de recepción entre el formulario de licencia médica y lo informado en el archivo maestro de licencia médicas, para el campo N°23 "Fecha Recepción Isapre".	Banmédica	1
	Consalud	50
	Ferrosalud	1
	Fusat	4
La isapre mantiene en blanco la sección B del formulario de la licencia médica, ya que no registra los campos "Tipo de Resolución", Código de Diagnostico", "Fecha Resolución Isapre", Número de Días Autorizados", Descripción del Período", Tipo Licencia", "Causal de Rechazo", campos que se obtiene únicamente del sistema de licencias médicas de la isapre.	Consalud	50
La isapre informó parcialmente lo días autorizados en el campo N°17 " Días autorizados"	Ferrosalud	22
Sin Observaciones	Cruz Blanca	-
	MasVida	-
	Colmena Golden Cross	-

Los resultados generales se distribuyen de la siguiente forma:

Isapre	N° Cotizantes Revisados	N° Cotizantes con Observaciones	% con Observaciones
Banmédica	50	5	10%
Vida Tres	50	7	14%
Cruz Blanca	50	0	0%
Consalud	50	50	100%
MasVida	50	0	0%
Colmena Golden Cross	50	0	0%
Ferrosalud	50	31	62%
Fusat	50	4	8%
Total	400	97	24%

V.- CONCLUSIÓN.

Como resultado general del ciclo de las fiscalizaciones efectuadas, se verificó que, si bien en la mayoría de los casos revisados, las isapres informaron correctamente los datos solicitados a través del Archivo Maestro de Licencias Médicas, la Isapre Consalud fue la que presentó un mayor porcentaje con observaciones.

Mayo 2011

Debido a que la materia fiscalizada dice relación con la consistencia de la información remitida por las isapres a través de archivos magnéticos, las observaciones detalladas en el cuadro precedente dieron origen a instrucciones para corregir y asegurar la exactitud y confiabilidad de la información contenida en el archivo maestro que las instituciones de salud deben remitir en sus próximos envíos a esta Superintendencia.