

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 76

Módulo: Cumplimiento Garantía de Oportunidad en personas beneficiarias del Fondo Nacional de Salud de la Región de Valparaíso

Asegurador: Informe Consolidado de Fiscalización.

SANTIAGO, Octubre 14 de 2009.-

I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud estableciendo la obligatoriedad en el otorgamiento de las GES de dicho Régimen, tanto al Fonasa como a las Isapres, correspondiendo a esta Superintendencia velar por su cumplimiento.

Por su parte, la Ley N° 19.937 de Autoridad Sanitaria le otorga la facultad de requerir a los prestadores (públicos y privados), los antecedentes necesarios para la verificación del cumplimiento del Régimen sobre la oportunidad de las prestaciones que se otorguen a los beneficiarios.

En este contexto, a partir del año 2007 el Departamento de Control y Fiscalización realiza actividades de fiscalización en la Región Metropolitana, que dan cuenta del cumplimiento de la garantía de oportunidad, cuyos resultados muestran una realidad heterogénea, la que depende tanto del establecimiento como del problema de salud evaluado. Luego, en el año 2008, se aumentó la cobertura de fiscalización a 4 regiones del país (Valparaíso y Bío Bío por ser las de mayor concentración de población, además de Antofagasta y de Los Lagos por ser zonas extremas del país).

Con el fin de continuar en el marco de ampliar la cobertura de fiscalización, y considerando los resultados obtenidos, se determinó para el año 2009, extender la cobertura de fiscalización a 3 Regiones adicionales (Bernardo O'Higgins, Del Maule y de La Araucanía). En este contexto, el Programa de Fiscalización del año 2009 considerará las regiones que concentran más del 80% del total de Casos GES de resolución hospitalaria en el sector público de salud, correspondiendo el presente informe a los resultados obtenidos en la Región de Valparaíso.

II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la garantía de oportunidad, en conformidad con el artículo 2° de la Ley 19.966 que establece que el Fondo Nacional de Salud deberá asegurar obligatoriamente dichas garantías a sus beneficiarios, en problemas de salud seleccionados por riesgo de incumplimiento en la Región de Valparaíso.

III. FICHA DE FISCALIZACION:

A.- ENTIDAD FISCALIZADA: FONASA

- Hospitales de la Red Asistencial Seleccionados: 6
- Criterio(s) de Selección : Prestadores con mayor concentración de casos GES, que concentren una cobertura mayor al 80% del total de casos GES de resolución hospitalaria de la región.
- Detalle

Servicio Salud	Establecimiento	Casos GES	
		N°	%
Valparaíso San Antonio	Hospital Carlos Van Buren de Valparaíso	2089	20.98%
Vina del Mar Quillota	Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar	1987	19.96%
Vina del Mar Quillota	Hospital San Martín de Quillota	1609	16.16%
Aconcagua	Hospital de San Camilo de San Felipe	1337	13.43%
Valparaíso San Antonio	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez de Valparaíso	832	8.36%
Vina del Mar Quillota	Hospital de Quilpué	462	4.64%

B.- FOCALIZACIÓN DE PROBLEMAS DE SALUD:

Para la presente actividad de fiscalización, se definieron las siguientes variables a considerar:

1. Perspectiva de las personas¹: Los 3 problemas de salud con mayor número de reclamos.
2. *Riesgo de Incumplimiento*:
 - Según Compra de Servicios: El problema de salud con mayor número de compras de servicios por parte del Fonasa ante riesgo de incumplimiento¹.
 - Según Retraso: Aquel problema de salud que muestra el mayor porcentaje de retraso en la garantía de oportunidad¹.
3. Fiscalizaciones 2008:
 - El problema de salud con mayor porcentaje de retraso general de la garantía de oportunidad (considerando todas las fiscalizaciones del sector público en el país).
 - El problema de salud con mayor porcentaje de retraso en la garantía de oportunidad en la Región de Valparaíso.

¹ Boletín Estadístico AUGGE Fondo Nacional de Salud – 1° Edición

Posteriormente, en base al análisis de las variables anteriormente mencionadas en su conjunto, se seleccionaron los siguientes problemas de salud a evaluar:

Problema de Salud	Criterio de Selección				
	Beneficiarios	Compra Servicio	Retraso G.Oportunidad	Fiscalización 2008 (General)	Fiscalización 2008 (Región)
Colecistectomía	X				
Hernia Núcleo Pulposo	X				
Vicio Refracción (*)	X	X		X	
Fisura Labiopalatina			X		
Estrabismo (*)					X

(*) En Anexo adjunto se presenta el detalle de resultados que fundamentan esta selección.

IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Para efectuar la evaluación de la garantía de oportunidad, se establecieron algunas definiciones a efecto de validar el estado de ésta:

- **Cumplida**: la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria se otorgaron dentro de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- **Retrasada**: según la información y documentación entregada por el prestador público, la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, se otorgaron fuera de los plazos establecidos en la legislación vigente.
- **Retrasada sin Hito**: Por otro lado, en base a los resultados obtenidos en la visita de fiscalización, se debió definir este concepto, el cual obedece a aquella prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria en las cuales encontrándose vencidos los plazos establecidos en la legislación vigente, dicha prestación aún no ha sido otorgada al beneficiario/a.

IV.- RESULTADOS:➤ **EVALUACIÓN SEGÚN PROBLEMA DE SALUD:**

Problema de Salud	Nº Casos Evaluados	Garantías		% Retraso
		Evaluadas	Retrasadas	
Estrabismo	171	202	76	38%
Vicios de Refracción	348	647	233	36%
Tratamiento Quirúrgico HNP Lumbar	198	365	123	34%
Fisura Labiopalatina	29	49	9	18%
Colecistectomía Preventiva	211	348	31	9%
Total	957	1611	472	29%

- En esta actividad de fiscalización se evaluó 957 Casos GES, los que equivalen a 1611 garantías para los problemas de salud señalados.
- De la verificación realizada, se determinó que 1139 garantías (71%) se encontraban cumplidas, y en 472 (29%) se determinó que estaban retrasadas.
- En relación a los problemas de salud evaluados, todos presentaron algún nivel de retraso en la garantía de oportunidad.
- La magnitud del retraso es heterogénea, fluctuando entre un 9 y un 38%, observándose que:
 - El problema de salud Colecistectomía Preventiva es la que presenta el menor porcentaje de retraso.
 - 3 de ellos presentan los mayores porcentajes de retraso con cifras relativamente similares: Estrabismo, Vicios de Refracción y Tratamiento Quirúrgico HNP Lumbar.

➤ EVALUACION SEGÚN SERVICIO DE SALUD:

Problema de Salud	S.S.ACONCAGUA		S.S.VALPARAÍSO		S.S.VIÑA DEL MAR	
	G.Eval.	% Retraso	G.Eval.	% Retraso	G.Eval.	% Retraso
Colecistectomía	19	0%	133	0%	196	16%
Hernia Núcleo Pulposo	52	0%	313	39%	N/A	N/A
Vicios de Refracción	132	3%	121	36%	394	47%
Fisura Labiopalatina	N/A	N/A	N/A	N/A	49	18%
Estrabismo	12	0%	91	36%	99	43%

N/A: No se evaluaron garantías de oportunidad

- De los 3 Servicios de Salud evaluados se observan realidades distintas, toda vez que:
 - El S.S.Aconcagua prácticamente no presenta retrasos en ningún problema de salud, aunque en términos generales es el Servicio con el menor número de garantías evaluadas.
 - El S.S.Valparaíso presenta porcentajes similares de retraso para 3 problemas de salud (cifras cercanas al 40%), destacando el problema de salud colecistectomía, el cual no muestra retrasos.
 - El S.S.Viña del Mar presenta 2 realidades distintas:
 - Porcentajes de retraso del orden del 40% para los problemas de salud Vicios de Refracción y Estrabismo
 - Menos de 20% de retraso en Fisura Labiopalatina y Colecistectomía Preventiva.

➤ EVALUACION SEGÚN GARANTÍA:

En este análisis, la información se presenta separada para la entrega de lentes en Vicios de Refracción dado que el establecimiento –si bien es responsable de esta garantía - básicamente gestiona su otorgamiento dado que su entrega se encuentra externalizada, a diferencia de las demás garantías donde tanto la gestión como el otorgamiento de la prestación se realiza en el mismo establecimiento.

- Garantías de resolución en el establecimiento

PROBLEMA DE SALUD	GARANTÍA	N° Garantías	
		Evaluadas	Retrasadas
Fisura Labiopalatina	Confirmación Diagnóstica	28	9
	Ortopedia Pre-Quirúrgica	2	0
	Cirugía Primaria - 1° Intervención	15	0
	Cirugía Primaria - 2° Intervención	4	0
Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	203	10
	Intervención Quirúrgica	145	21
Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	341	121
Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	170	72
	Tratamiento Médico	31	4
	Tratamiento Quirúrgico	1	0
Tratamiento Quirúrgico HNP Lumbar	Tratamiento Quirúrgico	194	85
	Atención Especialista post-Alta	171	38

- De las 8 garantías que presentaron algún nivel de retraso, destacan en relación al número de garantías evaluadas en cada una de ellas:
 - Confirmación Diagnóstica de la Colecistectomía como aquella garantía que presenta el menor grado de retraso.
 - Como aquellas que concentran el mayor nivel de retraso:
 - Tratamiento Quirúrgico de la Hernia de Núcleo Pulposo
 - Confirmación Diagnóstica de Estrabismo
 - Confirmación Diagnóstica de Vicios de Refracción

- Garantías entrega de lentes en Vicios de Refracción:

N° Garantías	
Evaluadas	Retrasadas
306	112

- De las 306 garantías evaluadas, se verificó que prácticamente un tercio de ellas se encontraban retrasadas.

V.- OFICIOS A ENTES FISCALIZADOS:

Cabe señalar que con fecha 26 de Mayo de 2009 se representaron al Fonasa 151 casos para la gestión de la resolución de los mismos.

Lo anterior dado que al momento de la fiscalización, se detectó en base a la información proporcionada por los propios establecimientos, que 151 de las 472 garantías de oportunidad retrasadas, correspondían a garantías retrasadas sin hito, o sea, se trata de prestaciones o grupo de prestaciones que al momento de la fiscalización aún no habían sido otorgadas a los respectivos beneficiarios o beneficiarias de GES.

En base a lo anteriormente señalado, el Fonasa emitió su respuesta con la gestión comprometida para los casos sin prestación, con el fin de otorgar la garantía correspondiente, según las cuales, al momento de emitir el presente informe ya se habían resuelto 34 de ellas (23%).

Cabe destacar que las medidas informadas para las 117 garantías aún pendientes de resolución, serán monitoreadas por este Organismo de Control para verificar su cumplimiento efectivo.

A continuación se detalla lo informado por el Fondo Nacional de Salud para los 151 casos representados:

Hospital San Martín de Quillota:

N°	Rut	Problema de Salud	Garantía Retrasada	Medidas
1	XXXXXX3-0	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantía
2	XXXXXX7-2	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
3	XXXXXX4-K	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
4	XXXXXX4-2	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
5	XXXXXX7-2	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
6	XXXXXX7-0	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
7	XXXXXX1-7	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
8	XXXXXX7-2	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
9	XXXXXX3-0	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
10	XXXXXX1-6	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
11	XXXXXX3-2	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
12	XXXXXX9-6	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
13	XXXXXX9-8	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
14	XXXXXX5-7	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
15	XXXXXX1-5	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
16	XXXXXX0-K	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
17	XXXXXX0-8	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
18	XXXXXX7-0	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
19	XXXXXX2-3	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
20	XXXXXX8-K	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
21	XXXXXX2-K	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
22	XXXXXX3-8	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
23	XXXXXX9-0	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
24	XXXXXX8-8	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
25	XXXXXX1-3	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
26	XXXXXX8-2	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
27	XXXXXX5-K	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
28	XXXXXX4-0	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
29	XXXXXX6-4	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
30	XXXXXX5-K	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
31	XXXXXX8-1	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
32	XXXXXX9-2	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
33	XXXXXX8-7	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
34	XXXXXX7-5	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
35	XXXXXX8-5	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
36	XXXXXX9-8	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
37	XXXXXX0-0	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
38	XXXXXX4-1	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso

39	XXXXXX3-3	Vicio de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
----	-----------	---------------------	--------------------------	--------------------------------

Hospital Dr. Gustavo Fricke:

N°	Rut	Problema de Salud	Garantía Retrasada	Medidas
1	XXXXXX1-4	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Prestación Otorgada
2	XXXXXX3-3	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	N°
3	XXXXXX3-6	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantía
4	XXXXXX0-1	Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	Gestionando Garantía
5	XXXXXX9-9	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
6	XXXXXX2-7	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
7	XXXXXX3-8	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
8	XXXXXX4-1	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Citado
9	XXXXXX3-4	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Prestación Otorgada
10	XXXXXX4-9	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Citado
11	XXXXXX1-9	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
12	XXXXXX3-0	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Citado
13	XXXXXX9-1	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
14	XXXXXX3-4	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Citado
15	XXXXXX0-8	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
16	XXXXXX6-K	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Citado
17	XXXXXX4-K	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Cerrado
18	XXXXXX7-7	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Cerrado
19	XXXXXX5-3	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Prestación Otorgada
20	XXXXXX8-6	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
21	XXXXXX8-8	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Citado
22	XXXXXX9-0	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
23	XXXXXX6-1	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Cerrado
24	XXXXXX2-2	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Cerrado
25	XXXXXX7-6	Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
26	XXXXXX7-7	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
27	XXXXXX6-4	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
28	XXXXXX1-3	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
29	XXXXXX2-0	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Prestación Otorgada
30	XXXXXX3-6	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
31	XXXXXX9-7	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
32	XXXXXX1-K	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
33	XXXXXX9-5	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
34	XXXXXX9-5	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
35	XXXXXX3-0	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
36	XXXXXX4-6	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía

N°	Rut	Problema de Salud	Garantía Retrasada	Medidas
37	XXXXXX9-9	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
38	XXXXXX1-2	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
39	XXXXXX1-5	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
40	XXXXXX7-5	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
41	XXXXXX5-0	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
42	XXXXXX2-3	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
43	XXXXXX1-7	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
44	XXXXXX8-6	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
45	XXXXXX9-4	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Cerrado
46	XXXXXX6-9	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
47	XXXXXX1-7	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
48	XXXXXX2-0	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
49	XXXXXX3-2	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
50	XXXXXX8-K	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
51	XXXXXX2-2	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
52	XXXXXX5-2	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
53	XXXXXX4-9	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
54	XXXXXX6-5	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
55	XXXXXX8-6	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
56	XXXXXX6-K	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
57	XXXXXX4-K	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
58	XXXXXX6-5	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
59	XXXXXX5-1	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
60	XXXXXX9-3	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Compra de Servicios en Proceso
61	XXXXXX6-9	Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	Gestionando Garantía
62	XXXXXX9-2	Vicios de Refracción	Entrega Lentes Presbicia	Gestionando Garantía
63	XXXXXX8-3	Vicios de Refracción	Entrega Lentes Presbicia	Gestionando Garantía
64	XXXXXX9-2	Vicios de Refracción	Entrega Lentes Otros	Gestionando Garantía
65	XXXXXX8-7	Vicios de Refracción	Entrega Lentes Otros	Gestionando Garantía
66	XXXXXX8-3	Vicios de Refracción	Entrega Lentes Otros	Gestionando Garantía

Hospital Carlos Van Buren:

Nº	RUT	Problema de Salud	Garantía Retrasada	Medidas
1	XXXXXX6-0	Estrabismo	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
2	XXXXXX8-5	Estrabismo	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
3	XXXXXX9-9	Estrabismo	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
4	XXXXXX8-5	Estrabismo	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
5	XXXXXX4-5	Estrabismo	Tratamiento Médico	Prestación Otorgada
6	XXXXXX6-6	Estrabismo	Tratamiento Médico	Prestación Otorgada
7	XXXXXX6-6	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
8	XXXXXX0-6	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Citado
9	XXXXXX8-3	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Citado
10	XXXXXX0-6	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
11	XXXXXX7-5	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
12	XXXXXX2-K	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
13	XXXXXX1-8	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
14	XXXXXX8-8	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Citado
15	XXXXXX6-8	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
16	XXXXXX8-3	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
17	XXXXXX0-0	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
18	XXXXXX2-7	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
19	XXXXXX3-1	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
20	XXXXXX0-0	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
21	XXXXXX3-9	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
22	XXXXXX6-0	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
23	XXXXXX7-4	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
24	XXXXXX0-5	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
25	XXXXXX2-7	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
26	XXXXXX1-6	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
27	XXXXXX8-3	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
28	XXXXXX9-5	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
29	XXXXXX1-1	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
30	XXXXXX1-8	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
31	XXXXXX4-0	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
32	XXXXXX6-K	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
33	XXXXXX1-9	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
34	XXXXXX5-K	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Prestación Otorgada
35	XXXXXX7-5	Vicios de Refracción	Conf. Diagnóstica	Gestionando Garantía
36	XXXXXX0-1	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Prestación Otorgada

Nº	RUT	Problema de Salud	Garantía Retrasada	Medidas
37	XXXXXX6-0	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Prestación Otorgada
38	XXXXXX9-3	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Gestionando Garantía
39	XXXXXX7-6	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Prestación Otorgada
40	XXXXXX8-4	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Prestación Otorgada
41	XXXXXX9-K	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Gestionando Garantía
42	XXXXXX4-9	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Rechaza Int. quirúrgica
43	XXXXXX4-6	Hernia del Nucleo Pulposo	Int. Quirúrgica	Gestionando Garantía
44	XXXXXX6-5	Hernia del Nucleo Pulposo	Control con Especialista	Gestionando Garantía
45	XXXXXX5-7	Hernia del Nucleo Pulposo	Control con Especialista	Citado
46	XXXXXX6-7	Hernia del Nucleo Pulposo	Control con Especialista	Citado