

 <p>Intendencia de Prestadores de Salud</p>	<p align="center">Informe de Fiscalización Identificación del personal Ley N° 20.584 Enero 2017</p>
---	--

1. ANTECEDENTES

Con fecha 1 de octubre de 2012 entró en vigencia la Ley N° 20.584, que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud. Dicha norma encarga su fiscalización a la Superintendencia de Salud, a través de su Intendencia de Prestadores de Salud.

El artículo 9° de la citada Ley sobre el Derecho de Información establece que toda persona tiene derecho a que todos y cada uno de los miembros del equipo de salud que la atiendan tengan algún sistema visible de identificación personal, incluyendo la función que desempeñan.

El artículo 14 del D.S N° 38, dispone que los prestadores individuales deberán portar una credencial de identificación, visible y de fácil comprensión por parte de los usuarios, en la cual se establezca su nombre y apellidos, función e institución a la que pertenecen. Los prestadores institucionales deberán proporcionar a la totalidad de su personal, tenga o no relación directa con las personas en los procesos de atención de salud, una credencial de esas características.

2. OBJETIVO

Verificar en los prestadores institucionales de salud cumplan con el uso de una credencial de identificación en el personal, tenga o no relación directa con las personas en los procesos de atención de salud, que incluye la función que desarrollan.

3. DESARROLLO DE LA FISCALIZACIÓN

3.1 Alcance de fiscalización:

El presente módulo se aplicó a prestadores públicos y privados, de atención abierta y cerrada, a nivel nacional. El total de prestadores fiscalizados por esta materia comprende a 131 establecimientos, de las regiones de Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Libertador Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, Los Lagos, Los Ríos y Metropolitana.



Tabla N° 1: Distribución de prestadores fiscalizados por Región.

Prestadores fiscalizados			
Región	Prestadores públicos	Prestadores privados	Total
RM	18	27	45
II	3	4	7
IV	5	0	5
V	8	9	17
VI	9	3	12
VII	8	0	8
VIII	16	3	19
IX	3	2	5
X	6	1	7
XIV	5	1	6
TOTAL	81	50	131

3.2 Metodología de la fiscalización:

Para constatar el porte de la credencial de identificación de parte de los funcionarios del establecimiento, en el prestador se seleccionó una muestra de los miembros del equipo de salud, 10 personas en el caso de prestadores de atención cerrada y 5 en el caso de prestadores de atención abierta, la verificación se realizó en distintos servicios clínicos o áreas de atención que tuviesen una mayor afluencia de público. En aquellos prestadores que al momento de la fiscalización el número de funcionarios presentes era menor que la muestra, se verificó el porte de la credencial de identificación en la totalidad de los funcionarios.

En los prestadores de atención cerrada se visitaron los siguientes servicios: urgencia, médico quirúrgico, medicina, cirugía y/o maternidad; en los prestadores de atención abierta se visitó la admisión, servicio de imagenología, toma de muestras, salas de procedimientos, según el tipo de prestaciones que otorga el prestador fiscalizado.

La ley define que el equipo de salud comprende todo individuo que actúe como miembro de un equipo de personas que tienen la función de realizar algún tipo de atención o prestación de salud, incluye a profesionales y no profesionales, tanto del área de la salud como de otras que tengan participación en el quehacer de salud, en este entendido se constató que portaran una credencial de identificación los profesionales y no profesionales incluyendo en estos últimos al personal administrativo, guardias, personal de aseo y alumnos en práctica.

En las personas seleccionadas se constató que portaran una credencial de identificación visible, que contuviera el nombre, los dos apellidos, profesión o cargo, e institución.



4. RESULTADOS GENERALES A NIVEL NACIONAL PRESTADORES

4.1. Resultados generales a nivel nacional.

Tabla N° 2: Prestadores fiscalizados a nivel nacional, según tipo de administración y tipo de atención.

Prestadores fiscalizados						
Tipo de atención	Públicos		Privados		TOTAL	
	n°	%	n°	%	n°	%
Abierta	63	65,6	33	34,4	96	73,3
Cerrada	18	51,4	17	48,6	35	26,7
Total	81	61,8	50	38,2	131	100

Tabla N° 3: Funcionarios fiscalizados a nivel nacional, según tipo de administración y tipo de atención.

Funcionarios fiscalizados						
Tipo de atención	Públicos		Privados		TOTAL	
	n°	%	n°	%	n°	%
Abierta	315	66,2	161	33,8	476	57,6
Cerrada	180	51,4	170	48,6	350	42,4
Total	495	59,9	331	40,1	826	100

Tabla N° 4: Número y % de funcionarios que portan su credencial de identificación en un lugar visible

Portan credencial en lugar visible									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	209	66,3	315	106	65,8	161	315	66,2	476
Cerrada	157	87,2	180	114	67,1	170	271	77,4	350
Total	366	73,9	495	220	66,5	331	586	70,9	826

Tabla N° 5: Número y % de credenciales en las que se consigna el nombre de la persona.

Credencial consigna nombre									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	208	99,5	209	106	100	106	314	99,7	315
Cerrada	156	99,4	157	114	100	114	270	99,6	271
Total	364	99,5	366	220	100	220	584	99,7	586

* Universo corresponde a aquellos que portan su credencial.

Tabla N° 6: Número y % de credenciales en las que se consignan los dos apellidos de la persona.

Credencial consigna los dos apellidos									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	192	91,9	209	84	79,2	106	276	87,6	315
Cerrada	130	82,8	157	108	94,7	114	238	87,8	271
Total	322	88,0	366	192	87,3	220	514	87,7	586

Tabla N° 7: Número y % de credenciales en las que se consigna la función o cargo que desempeña la persona.

Credencial consigna función o cargo									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	205	98,1	209	104	98,1	106	309	98,1	315
Cerrada	147	93,6	157	114	100,0	114	261	96,3	271
Total	352	96,2	366	218	99,1	220	570	97,3	586

Tabla N° 8: Número y % de credenciales en las que se consigna la institución a la que pertenece la persona.

Credencial consigna institución									
Tipo de atención	Públicos			Privados			TOTAL		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Abierta	198	94,7	209	106	100,0	106	304	96,5	315
Cerrada	156	99,4	157	111	97,4	114	267	98,5	271
Total	354	96,7	366	217	98,6	220	571	97,4	586



4.4. Resultados comparados a nivel nacional, Región Metropolitana y Regiones.

Tabla N° 9: Resultados generales Región Metropolitana y Regiones.

Identificación del personal	Nacional									Región Metropolitana									Regiones								
	Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total			Públicos			Privados			Total		
	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.	n°	%	Univ.
Funcionarios fiscalizados	495	100	495	331	100	331	826	100	826	115	100	115	190	100	190	305	100	305	380	100	380	141	100	141	521	100	521
Porta credencial en lugar visible	366	73,9	495	220	66,5	331	586	70,9	826	90	78,3	115	118	62,1	190	208	68,2	305	276	72,6	380	102	72,3	141	378	72,6	521
Credencial consigna nombre	364	99,5	366	220	100	220	584	99,7	586	90	100,0	90	118	100	118	208	100	208	274	99,3	276	102	100	102	376	99,5	378
Credencial consigna apellidos	322	88,0	366	192	87,3	220	514	87,7	586	78	86,7	90	103	87,3	118	181	87,0	208	244	88,4	276	89	87,3	102	333	88,1	378
Credencial consigna función o cargo	352	96,2	366	218	99,1	220	570	97,3	586	86	95,6	90	116	98,3	118	202	97,1	208	266	96,4	276	102	100	102	368	97,4	378
Credencial consigna institución	354	96,7	366	217	98,6	220	571	97,4	586	88	97,8	90	117	99,2	118	205	98,6	208	266	96,4	276	100	98,0	102	366	96,8	378

5. OBSERVACIONES GENERALES

Se observa que de los 826 funcionarios fiscalizados, el 70,9% (586 funcionarios) **portaba la credencial de identificación** en un lugar visible. El cumplimiento es mayor en los prestadores públicos con un 73,9%, en relación a los privados que alcanzan el 66,5% de cumplimiento. En general, los prestadores de atención cerrada logran un mejor cumplimiento de esta exigencia, con un 77,4% de cumplimiento, versus el 66,2% que alcanzar los prestadores de atención abierta.

En relación a los contenidos mínimos de las credenciales de identificación, el **nombre** del funcionario está contenido en el 99,7% de las credenciales revisadas (584 credenciales), en dos casos la credencial de identificación no consignaba el nombre del funcionario (una alumna en práctica y un funcionario en reemplazo con credencial provisoria).

Los dos **apellidos** se encuentran en el 87,7% de las credenciales evaluadas, lo que corresponde a 514 de las 586 credenciales encontradas. En comportamiento es similar entre prestadores públicos y privados. Este aspecto es el que registra el menor cumplimiento de los contenidos mínimos de la credencial.

Se consigna la **función o cargo** del funcionario en la credencial de identificación, en el 97,3% de las credenciales fiscalizadas (570 credenciales), el cumplimiento se encuentra sobre el 90% tanto en los prestadores privados como los públicos.

La información sobre la **institución** de encuentra en el 97,4% de las credenciales evaluadas, se registra un cumplimiento sobre el 95% tanto en los prestadores privados como los públicos.

6. RANKING DE PRESTADORES

Tabla N° 10: Ranking de cumplimiento por prestadores fiscalizados a nivel Nacional, públicos y privados.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Adminis-tración	% Cumplimiento
1	2	Centro Médico Norte	abierta	privado	100
2	2	Hospital Cruz del Norte	cerrada	privado	100
3	4	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	abierta	público	100
4	4	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz (Illapel)	cerrada	público	100
5	5	Centro Médico CENTROMED	abierta	privado	100
6	5	Centro de Atención IST La Ligua	abierta	privado	100
7	5	Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	100
8	6	Centro de Salud Familiar Quinta de Tilcoco	abierta	público	100
9	6	Consultorio General Rural Palmilla	abierta	público	100
10	7	Centro de Salud Familiar Panimávida	abierta	público	100
11	7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	cerrada	público	100
12	7	Centro de Salud Familiar Morza	abierta	público	100
13	7	Centro de Salud Familiar Sagrada Familia	abierta	público	100
14	8	Clínica Bio Bio	cerrada	privado	100

15	14	Clínica Mutual CChC Valdivia	abierta	privado	100
16	14	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	abierta	público	100
17	14	COSAM Angachilla	abierta	público	100
18	14	COSAM Comunitario Las Animas	abierta	público	100
19	13	Clínica Vespucio	cerrada	privado	100
20	13	Clínica Las Condes	cerrada	privado	100
21	13	Centro CONIN Credes	cerrada	privado	100
22	13	Centro de Salud Familiar Cristo Vive (ONG)	abierta	privado	100
23	13	Centro Vida Integra de San Bernardo	abierta	privado	100
24	13	Clínica Las Lilas	cerrada	privado	100
25	13	CESFAM Cardenal Silva Henríquez (Pte. Alto)	abierta	público	100
26	4	CESFAM Cerrillos de Tamaya	abierta	público	100
27	4	CESFAM Pedro Aguirre Cerca	abierta	público	100
28	8	Hospital de Mulchén	cerrada	público	98
29	13	Instituto Nacional del Tórax	cerrada	público	98
30	13	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	cerrada	público	98
31	8	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	abierta	público	96
32	2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	cerrada	público	92
33	7	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	cerrada	público	90
34	8	Agencia Los Angeles Sede Los Angeles ACHS	abierta	privado	90
35	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	público	90
36	13	Hospital Parroquial San Bernardo	cerrada	privado	90
37	8	Hospital San Vicente (Arauco)	cerrada	público	88
38	13	Centro Vida Integra de San Miguel	abierta	privado	88
39	13	Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino	cerrada	público	88
40	8	Centro Oftalmológico Laser CEOLA Concepción	abierta	privado	84
41	14	Consultorio San José la Mariquina	abierta	público	84
42	14	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	abierta	público	84
43	2	Consultorio Antonio Rendic (Ex Cautín)	abierta	público	80
44	2	Policlínico del Trabajador AChS Antofagasta	abierta	privado	80
45	6	Agencia Rancagua Sede Rancagua ACHS	abierta	privado	80
46	6	Hospital Clínico Fusat Rancagua	cerrada	privado	80
47	6	Centro de Salud Familiar Lo Miranda	abierta	público	80
48	8	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaría	cerrada	público	80
49	8	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	cerrada	público	80
50	8	Centro de Salud Familiar Paillihue	abierta	público	80
51	8	Centro de Salud Familiar Juan Soto Fernández	abierta	público	80
52	10	Centro de Salud Familiar Pampa Alegre	abierta	público	80
53	13	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	abierta	público	80
54	13	CESFAM Raúl Cuevas (Ex-San Bernardo)	abierta	público	80
55	13	Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton	abierta	público	80
56	13	Centro Asistencial AChS Talagante	abierta	privado	80

57	13	Clínica Ensenada	cerrada	privado	80
58	13	Centro Médico Medicenter Puente Alto	abierta	privado	80
59	13	CESFAM La Islita	abierta	público	80
60	13	COSAM La Florida	abierta	público	80
61	13	Centro Integra Médica Manquehue	abierta	privado	80
62	10	Hospital de Purranque	cerrada	público	78
63	6	Centro de Salud Familiar Juan Chiorrini (N° 5)	abierta	público	76
64	8	Centro de Salud Familiar Hualqui	abierta	público	76
65	10	Centro de Salud Familiar Carmela Carvajal	abierta	público	76
66	13	CESFAM Los Bajos de San Agustín	abierta	público	76
67	13	Centro Integramédica Tobalaba	abierta	privado	76
68	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	público	74
69	2	Policlínico Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	72
70	8	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	cerrada	público	72
71	13	SONORAD Puente Alto	abierta	privado	72
72	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	público	70
73	13	Clínica Oncológica Arturo López Pérez	cerrada	privado	70
74	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	privado	68
75	7	Centro de Salud Familiar Colbún	abierta	público	68
76	5	Centro Médico Mutual de Seguridad Casablanca	abierta	privado	66,7
77	4	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	cerrada	público	64
78	9	Centro de Salud Familiar Nueva Imperial	abierta	público	64
79	5	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	abierta	público	60
80	5	Consultorio Marcelo Mena	abierta	público	60
81	5	Centro de Salud Familiar Ventanas	abierta	público	60
82	5	Centro de Atención IST Quilpué	abierta	privado	60
83	6	COSAM (Sur) Doñihue	abierta	público	60
84	6	Centro de Salud Familiar Requínoa	abierta	público	60
85	7	Centro Médico y Dental Carabineros VII Zona Maule	abierta	público	60
86	7	CESFAM José Dionisio Astaburuaga	abierta	público	60
87	8	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	abierta	público	60
88	8	Centro de Salud Familiar Talcahuano Sur	abierta	público	60
89	9	Consultorio Lumaco	abierta	público	60
90	10	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	abierta	público	60
91	13	Integramédica Florida Vespucio	abierta	privado	60
92	13	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	abierta	público	60
93	13	CESFAM Padre Esteban Gumucio	abierta	público	60
94	13	Centro de Diagnóstico Medicenter Santiago Centro	abierta	privado	56
95	13	Clínica Orema	abierta	privado	56
96	8	Centro de Salud Familiar Pinares	abierta	público	52
97	13	Clínica Indisa	cerrada	privado	48
98	13	Clínica Astra La Florida	abierta	privado	48

99	13	Centro de Salud Familiar Huertos Familiares	abierta	público	48
100	9	Hospital San Francisco (Pucón)	cerrada	privado	42
101	5	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	abierta	público	40
102	5	Centro de Salud Familiar Miraflores	abierta	público	40
103	5	Policlínico AChS Agencia La Ligua	abierta	privado	40
104	5	Centro de Salud Familiar Padre Damián Molokai	abierta	público	40
105	8	Centro de Salud Familiar Santa Clara	abierta	público	40
106	8	Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus	abierta	público	40
107	10	Mutual de Seguridad Puerto Montt	abierta	privado	40
108	10	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	abierta	público	40
109	13	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	abierta	público	40
110	5	Policlínico AChS Agencia San Felipe	abierta	privado	36
111	6	Centro de Salud Familiar Doñihue	abierta	público	36
112	9	Clínica Alemana de Temuco	cerrada	privado	36
113	6	Centro de Salud Familiar Gultro	abierta	público	32
114	10	Hospital Base San José de Osorno	cerrada	público	32
115	13	Centro de Salud Familiar Colina	abierta	público	28
116	6	Centro de Salud Familiar Valle Mar	abierta	público	20
117	9	Centro de Salud Familiar Victoria	abierta	público	20
118	13	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	abierta	público	20
119	5	Centro de Salud Familiar La Palma	abierta	público	16
120	8	Centro de Salud Familiar Portezuelo	abierta	público	16
121	13	Pensionado San José	cerrada	privado	8
122	5	Centro de Salud Familiar San Antonio	abierta	público	0
123	5	MAS Salud Limitada	abierta	privado	0
124	6	Centro Medico Clínica San Francisco	abierta	privado	0
125	8	Centro de Salud Familiar Quilleco	abierta	público	0
126	13	Centro Asistencial AChS Alameda	abierta	privado	0
127	13	Centro Médico Alto Tobalaba	abierta	privado	0
128	13	Centro de Estudios Reproductivos	abierta	privado	0
129	13	Clínica Acuario HD	cerrada	privado	0
130	13	Centro de Salud New Clinic	abierta	privado	0
131	13	Clínica WLK	cerrada	privado	0

Tabla N° 11: Ranking prestadores públicos fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Adminis-tración	% Cumplimiento
1	4	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	abierta	público	100
2	4	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz (Illapel)	cerrada	público	100
3	6	Centro de Salud Familiar Quinta de Tilcoco	abierta	público	100

4	6	Consultorio General Rural Palmilla	abierta	público	100
5	7	Centro de Salud Familiar Panimávida	abierta	público	100
6	7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto (Talca)	cerrada	público	100
7	7	Centro de Salud Familiar Morza	abierta	público	100
8	7	Centro de Salud Familiar Sagrada Familia	abierta	público	100
9	14	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	abierta	público	100
10	14	COSAM Angachilla	abierta	público	100
11	14	COSAM Comunitario Las Animas	abierta	público	100
12	13	CESFAM Cardenal Silva Henríquez (Pte. Alto)	abierta	público	100
13	4	CESFAM Cerrillos de Tamaya	abierta	público	100
14	4	CESFAM Pedro Aguirre Cerca	abierta	público	100
15	8	Hospital de Mulchén	cerrada	público	98
16	13	Instituto Nacional del Torax	cerrada	público	98
17	13	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	cerrada	público	98
18	8	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	abierta	público	96
19	2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	cerrada	público	92
20	7	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	cerrada	público	90
21	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	público	90
22	8	Hospital San Vicente (Arauco)	cerrada	público	88
23	13	Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino	cerrada	público	88
24	14	Consultorio San José la Mariquina	abierta	público	84
25	14	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	abierta	público	84
26	2	Consultorio Antonio Rendic	abierta	público	80
27	6	Centro de Salud Familiar Lo Miranda	abierta	público	80
28	8	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaría	cerrada	público	80
29	8	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	cerrada	público	80
30	8	Centro de Salud Familiar Paillihue	abierta	público	80
31	8	Centro de Salud Familiar Juan Soto Fernández	abierta	público	80
32	10	Centro de Salud Familiar Pampa Alegre	abierta	público	80
33	13	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	abierta	público	80
34	13	CESFAM Raúl Cuevas (Ex-San Bernardo)	abierta	público	80
35	13	Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton	abierta	público	80
36	13	CESFAM La Islita	abierta	público	80
37	13	COSAM La Florida	abierta	público	80
38	10	Hospital de Purranque	cerrada	público	78
39	6	Centro de Salud Familiar Juan Chiorrini (N° 5)	abierta	público	76
40	8	Centro de Salud Familiar Hualqui	abierta	público	76
41	10	Centro de Salud Familiar Carmela Carvajal	abierta	público	76
42	13	CESFAM Los Bajos de San Agustín	abierta	público	76
43	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	público	74
44	8	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	cerrada	público	72
45	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	público	70

46	7	Centro de Salud Familiar Colbún	abierta	público	68
47	4	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	cerrada	público	64
48	9	Centro de Salud Familiar Nueva Imperial	abierta	público	64
49	5	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	abierta	público	60
50	5	Consultorio Marcelo Mena	abierta	público	60
51	5	Centro de Salud Familiar Ventanas	abierta	público	60
52	6	COSAM (Sur) Doñihue	abierta	público	60
53	6	Centro de Salud Familiar Requínoa	abierta	público	60
54	7	Centro Médico y Dental Carabineros VII Zona Maule	abierta	público	60
55	7	CESFAM José Dionisio Astaburuaga	abierta	público	60
56	8	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	abierta	público	60
57	8	Centro de Salud Familiar Talcahuano Sur	abierta	público	60
58	9	Consultorio Lumaco	abierta	público	60
59	10	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	abierta	público	60
60	13	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	abierta	público	60
61	13	CESFAM Padre Esteban Gumucio	abierta	público	60
62	8	Centro de Salud Familiar Pinares	abierta	público	52
63	13	Centro de Salud Familiar Huertos Familiares	abierta	público	48
64	5	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	abierta	público	40
65	5	Centro de Salud Familiar Miraflores	abierta	público	40
66	5	Centro de Salud Familiar Padre Damián Molokai	abierta	público	40
67	8	Centro de Salud Familiar Santa Clara	abierta	público	40
68	8	Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus	abierta	público	40
69	10	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	abierta	público	40
70	13	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	abierta	público	40
71	6	Centro de Salud Familiar Doñihue	abierta	público	36
72	6	Centro de Salud Familiar Gultro	abierta	público	32
73	10	Hospital Base San José de Osorno	cerrada	público	32
74	13	Centro de Salud Familiar Colina	abierta	público	28
75	6	Centro de Salud Familiar Valle Mar	abierta	público	20
76	9	Centro de Salud Familiar Victoria	abierta	público	20
77	13	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	abierta	público	20
78	5	Centro de Salud Familiar La Palma	abierta	público	16
79	8	Centro de Salud Familiar Portezuelo	abierta	público	16
80	5	Centro de Salud Familiar San Antonio	abierta	público	0
81	8	Centro de Salud Familiar Quilleco	abierta	público	0

Tabla N° 12: Ranking de prestadores privados fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Administración	% Cumplimiento
1	2	Centro Médico Norte	abierta	privado	100
2	2	Hospital Cruz del Norte	cerrada	privado	100
3	5	Centro Médico CENTROMED	abierta	privado	100
4	5	Centro de Atención IST La Ligua	abierta	privado	100
5	5	Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	100
6	8	Clínica Bio Bio	cerrada	privado	100
7	14	Clínica Mutual CChC Valdivia	abierta	privado	100
8	13	Clínica Vespucio	cerrada	privado	100
9	13	Clínica Las Condes	cerrada	privado	100
10	13	Centro CONIN Credes	cerrada	privado	100
11	13	Centro de Salud Familiar Cristo Vive (ONG)	abierta	privado	100
12	13	Centro Vida Integra de San Bernardo	abierta	privado	100
13	13	Clínica Las Lilas	cerrada	privado	100
14	8	Agencia Los Angeles Sede Los Angeles ACHS	abierta	privado	90
15	13	Hospital Parroquial San Bernardo	cerrada	privado	90
16	13	Centro Vida Integra de San Miguel	abierta	privado	88
17	8	Centro Oftalmológico Laser CEOLA Concepción	abierta	privado	84
18	2	Policlínico del Trabajador AChS Antofagasta	abierta	privado	80
19	6	Agencia Rancagua Sede Rancagua ACHS	abierta	privado	80
20	6	Hospital Clínico Fusat Rancagua	cerrada	privado	80
21	13	Centro Asistencial AChS Talagante	abierta	privado	80
22	13	Clínica Ensenada	cerrada	privado	80
23	13	Centro Médico Medicenter Puente Alto	abierta	privado	80
24	13	Centro Integra Médica Manquehue	abierta	privado	80
25	13	Centro Integramédica Tobalaba	abierta	privado	76
26	2	Policlínico Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	72
27	13	SONORAD Puente Alto	abierta	privado	72
28	13	Clínica Oncológica Arturo López Pérez	cerrada	privado	70
29	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	privado	68
30	5	Centro Médico Mutual de Seguridad Casablanca	abierta	privado	66,67
31	5	Centro de Atención IST Quilpué	abierta	privado	60
32	13	Integramédica Florida Vespucio	abierta	privado	60
33	13	Centro de Diagnóstico Medicenter Santiago Centro	abierta	privado	56
34	13	Clínica Orema	abierta	privado	56
35	13	Clínica Indisa	cerrada	privado	48
36	13	Clínica Astra La Florida	abierta	privado	48
37	9	Hospital San Francisco (Pucón)	cerrada	privado	42
38	5	Policlínico AChS Agencia La Ligua	abierta	privado	40
39	10	Mutual de Seguridad Puerto Montt	abierta	privado	40



40	5	Policlínico AChS Agencia San Felipe	abierta	privado	36
41	9	Clínica Alemana de Temuco	cerrada	privado	36
42	13	Pensionado San José	cerrada	privado	8
43	5	MAS Salud Limitada	abierta	privado	0
44	6	Centro Medico Clinica San Francisco	abierta	privado	0
45	13	Centro Asistencial AChS Alameda	abierta	privado	0
46	13	Centro Médico Alto Tobalaba	abierta	privado	0
47	13	Centro de Estudios Reproductivos	abierta	privado	0
48	13	Clínica Acuario HD	cerrada	privado	0
49	13	Centro de Salud New Clinic	abierta	privado	0
50	13	Clínica WLK	cerrada	privado	0

Tabla N° 13: Ranking de prestadores de atención abierta fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Adminis-tración	% Cumplimiento
1	2	Centro Médico Norte	abierta	privado	100
2	4	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	abierta	público	100
3	5	Centro Médico CENTROMED	abierta	privado	100
4	5	Centro de Atención IST La Ligua	abierta	privado	100
5	5	Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	100
6	6	Centro de Salud Familiar Quinta de Tilcoco	abierta	público	100
7	6	Consultorio General Rural Palmilla	abierta	público	100
8	7	Centro de Salud Familiar Panimávida	abierta	público	100
9	7	Centro de Salud Familiar Morza	abierta	público	100
10	7	Centro de Salud Familiar Sagrada Familia	abierta	público	100
11	14	Clínica Mutual CChC Valdivia	abierta	privado	100
12	14	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	abierta	público	100
13	14	COSAM Angachilla	abierta	público	100
14	14	COSAM Comunitario Las Animas	abierta	público	100
15	13	Centro de Salud Familiar Cristo Vive (ONG)	abierta	privado	100
16	13	Centro Vida Integra de San Bernardo	abierta	privado	100
17	13	CESFAM Cardenal Silva Henríquez Pte Alto	abierta	público	100
18	4	CESFAM Cerrillos de Tamaya	abierta	público	100
19	4	CESFAM Pedro Aguirre Cerca	abierta	público	100
20	8	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	abierta	público	96
21	8	Agencia Los Angeles Sede Los Angeles ACHS	abierta	privado	90
22	13	Centro Vida Integra de San Miguel	abierta	privado	88
23	8	Centro Oftalmológico Laser CEOLA Concepción	abierta	privado	84
24	14	Consultorio San José la Mariquina	abierta	público	84
25	14	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	abierta	público	84
26	2	Consultorio Antonio Rendic	abierta	público	80



27	2	Policlínico del Trabajador AChS Antofagasta	abierta	privado	80
28	6	Agencia Rancagua Sede Rancagua ACHS	abierta	privado	80
29	6	Centro de Salud Familiar Lo Miranda	abierta	público	80
30	8	Centro de Salud Familiar Paillihue	abierta	público	80
31	8	Centro de Salud Familiar Juan Soto Fernández	abierta	público	80
32	10	Centro de Salud Familiar Pampa Alegre	abierta	público	80
33	13	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	abierta	público	80
34	13	CESFAM Raúl Cuevas (Ex-San Bernardo)	abierta	público	80
35	13	Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton	abierta	público	80
36	13	Centro Asistencial AChS Talagante	abierta	privado	80
37	13	Centro Médico Medicenter Puente Alto	abierta	privado	80
38	13	CESFAM La Islita	abierta	público	80
39	13	COSAM La Florida	abierta	público	80
40	13	Centro Integra Médica Manquehue	abierta	privado	80
41	6	Centro de Salud Familiar Juan Chiorrini (N° 5)	abierta	público	76
42	8	Centro de Salud Familiar Hualqui	abierta	público	76
43	10	Centro de Salud Familiar Carmela Carvajal	abierta	público	76
44	13	CESFAM Los Bajos de San Agustín	abierta	público	76
45	13	Centro Integramédica Tobalaba	abierta	privado	76
46	2	Policlínico Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	72
47	13	SONORAD Puente Alto	abierta	privado	72
48	7	Centro de Salud Familiar Colbún	abierta	público	68
49	5	Centro Médico Mutual de Seguridad Casablanca	abierta	privado	66,67
50	9	Centro de Salud Familiar Nueva Imperial	abierta	público	64
51	5	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	abierta	público	60
52	5	Consultorio Marcelo Mena	abierta	público	60
53	5	Centro de Salud Familiar Ventanas	abierta	público	60
54	5	Centro de Atención IST Quilpué	abierta	privado	60
55	6	COSAM (Sur) Doñihue	abierta	público	60
56	6	Centro de Salud Familiar Requínoa	abierta	público	60
57	7	Centro Médico y Dental Carabineros VII Zona Maule	abierta	público	60
58	7	CESFAM José Dionisio Astaburuaga	abierta	público	60
59	8	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	abierta	público	60
60	8	Centro de Salud Familiar Talcahuano Sur	abierta	público	60
61	9	Consultorio Lumaco	abierta	público	60
62	10	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	abierta	público	60
63	13	Integramédica Florida Vespucio	abierta	privado	60
64	13	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	abierta	público	60
65	13	CESFAM Padre Esteban Gumucio	abierta	público	60
66	13	Centro de Diagnóstico Medicenter Santiago Centro	abierta	privado	56
67	13	Clínica Orema	abierta	privado	56
68	8	Centro de Salud Familiar Pinares	abierta	público	52

69	13	Clínica Astra La Florida	abierta	privado	48
70	13	Centro de Salud Familiar Huertos Familiares	abierta	público	48
71	5	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	abierta	público	40
72	5	Centro de Salud Familiar Miraflores	abierta	público	40
73	5	Policlínico AChS Agencia La Ligua	abierta	privado	40
74	5	Centro de Salud Familiar Padre Damián Molokai	abierta	público	40
75	8	Centro de Salud Familiar Santa Clara	abierta	público	40
76	8	Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus	abierta	público	40
77	10	Mutual de Seguridad Puerto Montt	abierta	privado	40
78	10	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	abierta	público	40
79	13	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	abierta	público	40
80	5	Policlínico AChS Agencia San Felipe	abierta	privado	36
81	6	Centro de Salud Familiar Doñihue	abierta	público	36
82	6	Centro de Salud Familiar Gultro	abierta	público	32
83	13	Centro de Salud Familiar Colina	abierta	público	28
84	6	Centro de Salud Familiar Valle Mar	abierta	público	20
85	9	Centro de Salud Familiar Victoria	abierta	público	20
86	13	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	abierta	público	20
87	5	Centro de Salud Familiar La Palma	abierta	público	16
88	8	Centro de Salud Familiar Portezuelo	abierta	público	16
89	5	Centro de Salud Familiar San Antonio	abierta	público	0
90	5	MAS Salud Limitada	abierta	privado	0
91	6	Centro Medico Clinica San Francisco	abierta	privado	0
92	8	Centro de Salud Familiar Quilleco	abierta	público	0
93	13	Centro Asistencial AChS Alameda	abierta	privado	0
94	13	Centro Médico Alto Tobalaba	abierta	privado	0
95	13	Centro de Estudios Reproductivos	abierta	privado	0
96	13	Centro de Salud New Clinic	abierta	privado	0

Tabla N° 14: Ranking de prestadores de atención cerrada fiscalizados a nivel Nacional.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Adminis-tración	% Cumplimiento
1	2	Hospital Cruz del Norte	cerrada	privado	100
2	4	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortéz (Illapel)	cerrada	público	100
3	7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	cerrada	público	100
4	8	Clínica Bio Bio	cerrada	privado	100
5	13	Clínica Vespucio	cerrada	privado	100
6	13	Clínica Las Condes	cerrada	privado	100
7	13	Centro CONIN Credes	cerrada	privado	100
8	13	Clínica Las Lilas	cerrada	privado	100

9	8	Hospital de Mulchén	cerrada	público	98
10	13	Instituto Nacional del Tórax	cerrada	público	98
11	13	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	cerrada	público	98
12	2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	cerrada	público	92
13	7	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	cerrada	público	90
14	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	público	90
15	13	Hospital Parroquial San Bernardo	cerrada	privado	90
16	8	Hospital San Vicente (Arauco)	cerrada	público	88
17	13	Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino	cerrada	público	88
18	6	Hospital Clínico Fusat Rancagua	cerrada	privado	80
19	8	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaría	cerrada	público	80
20	8	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	cerrada	público	80
21	13	Clínica Ensenada	cerrada	privado	80
22	10	Hospital de Purranque	cerrada	público	78
23	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	público	74
24	8	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	cerrada	público	72
25	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	público	70
26	13	Clínica Oncológica Arturo López Pérez	cerrada	privado	70
27	5	Clínica Ciudad del Mar	cerrada	privado	68
28	4	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	cerrada	público	64
29	13	Clínica Indisa	cerrada	privado	48
30	9	Hospital San Francisco (Pucón)	cerrada	privado	42
31	9	Clínica Alemana de Temuco	cerrada	privado	36
32	10	Hospital Base San José de Osorno	cerrada	público	32
33	13	Pensionado San José	cerrada	privado	8
34	13	Clínica Acuario HD	cerrada	privado	0
35	13	Clínica WLK	cerrada	privado	0

Tabla N° 15: Ranking de prestadores públicos y privados de atención abierta y cerrada, por región.

N°	Región	Prestador	Tipo de atención	Adminis-tración	% Cumplimiento
1	2	Centro Médico Norte	abierto	privado	100
2	2	Hospital Cruz del Norte	cerrada	privado	100
3	2	Hospital 21 de Mayo (Taltal)	cerrada	público	92
4	2	Consultorio Antonio Rendic	abierto	público	80
5	2	Policlínico del Trabajador AChS Antofagasta	abierto	privado	80
6	2	Policlínico Instituto de Seguridad del Trabajo	abierto	privado	72
7	2	Hospital Dr. Leonardo Guzmán	cerrada	público	70
1	4	Centro de Salud Familiar Marcos Macuada	abierto	público	100
2	4	Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés (Illapel)	cerrada	público	100

3	4	CESFAM Cerrillos de Tamaya	abierta	público	100
4	4	CESFAM Pedro Aguirre Cerca	abierta	público	100
5	4	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	cerrada	público	64
1	5	Centro Médico CENTROMED	abierta	privado	100
2	5	Centro de Atención IST La Ligua	abierta	privado	100
3	5	Instituto de Seguridad del Trabajo	abierta	privado	100
4	5	Clínica Ciudad del Mar (ex Avansalud)	cerrada	privado	68
5	5	Centro Médico Mutual de Seguridad Casablanca	abierta	privado	66,67
6	5	Centro de Salud Familiar Marco Maldonado	abierta	público	60
7	5	Consultorio Marcelo Mena	abierta	público	60
8	5	Centro de Salud Familiar Ventanas	abierta	público	60
9	5	Centro de Atención IST Quilpué	abierta	privado	60
10	5	Centro de Salud Familiar Cienfuegos	abierta	público	40
11	5	Centro de Salud Familiar Miraflores	abierta	público	40
12	5	Policlínico AChS Agencia La Ligua	abierta	privado	40
13	5	Centro de Salud Familiar Padre Damián Molokai	abierta	público	40
14	5	Policlínico AChS Agencia San Felipe	abierta	privado	36
15	5	Centro de Salud Familiar La Palma	abierta	público	16
16	5	Centro de Salud Familiar San Antonio	abierta	público	0
17	5	MAS Salud Limitada	abierta	privado	0
1	6	Centro de Salud Familiar Quinta de Tilcoco	abierta	público	100
2	6	Consultorio General Rural Palmilla	abierta	público	100
3	6	Agencia Rancagua Sede Rancagua ACHS	abierta	privado	80
4	6	Hospital Clínico Fusat Rancagua	cerrada	privado	80
5	6	Centro de Salud Familiar Lo Miranda	abierta	público	80
6	6	Centro de Salud Familiar Juan Chiorrini (N° 5)	abierta	público	76
7	6	COSAM (Sur) Doñihue	abierta	público	60
8	6	Centro de Salud Familiar Requínoa	abierta	público	60
9	6	Centro de Salud Familiar Doñihue	abierta	público	36
10	6	Centro de Salud Familiar Gultro	abierta	público	32
11	6	Centro de Salud Familiar Valle Mar	abierta	público	20
12	6	Centro Medico Clínica San Francisco	abierta	privado	0
1	7	Centro de Salud Familiar Panimávida	abierta	público	100
2	7	Hospital Dr. César Garavagno Burotto	cerrada	público	100
3	7	Centro de Salud Familiar Morza	abierta	público	100
4	7	Centro de Salud Familiar Sagrada Familia	abierta	público	100
5	7	Hospital Dr. Benjamín Pedreros (Chanco)	cerrada	público	90
6	7	Centro de Salud Familiar Colbún	abierta	público	68
7	7	Centro Médico y Dental Carabineros VII Zona Maule	abierta	público	60
8	7	CESFAM José Dionisio Astaburuaga	abierta	público	60
1	8	Clínica Bio Bio	cerrada	privado	100
2	8	Hospital de Mulchén	cerrada	público	98

3	8	Centro de Salud Familiar Los Volcanes	abierta	público	96
4	8	Agencia Los Angeles Sede Los Angeles ACHS	abierta	privado	90
5	8	Hospital San Vicente (Arauco)	cerrada	público	88
6	8	Centro Oftalmológico Laser CEOLA Concepción	abierta	privado	84
7	8	Hospital Provincial Dr. Rafael Avaría	cerrada	público	80
8	8	Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	cerrada	público	80
9	8	Centro de Salud Familiar Paillihue	abierta	público	80
10	8	Centro de Salud Familiar Juan Soto Fernández	abierta	público	80
11	8	Centro de Salud Familiar Hualqui	abierta	público	76
12	8	Hospital Clorinda Avello (Santa Juana)	cerrada	público	72
13	8	Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	abierta	público	60
14	8	Centro de Salud Familiar Talcahuano Sur	abierta	público	60
15	8	Centro de Salud Familiar Pinares	abierta	público	52
16	8	Centro de Salud Familiar Santa Clara	abierta	público	40
17	8	Centro de Salud Familiar Alcalde Leocán Portus	abierta	público	40
18	8	Centro de Salud Familiar Portezuelo	abierta	público	16
19	8	Centro de Salud Familiar Quilleco	abierta	público	0
1	9	Centro de Salud Familiar Nueva Imperial	abierta	público	64
2	9	Consultorio Lumaco	abierta	público	60
3	9	Hospital San Francisco (Pucón)	cerrada	privado	42
4	9	Clínica Alemana de Temuco	cerrada	privado	36
5	9	Centro de Salud Familiar Victoria	abierta	público	20
1	10	Centro de Salud Familiar Pampa Alegre	abierta	público	80
2	10	Hospital de Purranque	cerrada	público	78
3	10	Centro de Salud Familiar Carmela Carvajal	abierta	público	76
4	10	Centro de Salud Familiar Padre Hurtado	abierta	público	60
5	10	Mutual de Seguridad Puerto Montt	abierta	privado	40
6	10	CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui Adams	abierta	público	40
7	10	Hospital Base San José de Osorno	cerrada	público	32
1	13	Clínica Vespucio	cerrada	privado	100
2	13	Clínica Las Condes	cerrada	privado	100
3	13	Centro CONIN Credes	cerrada	privado	100
4	13	Centro de Salud Familiar Cristo Vive (ONG)	abierta	privado	100
5	13	Centro Vida Integra de San Bernardo	abierta	privado	100
6	13	Clínica Las Lilas	cerrada	privado	100
7	13	CESFAM Cardenal Silva Henríquez (Pte. Alto)	abierta	público	100
8	13	Instituto Nacional del Torax	cerrada	público	98
9	13	Hospital Dr. Exequiel González Cortés	cerrada	público	98
10	13	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	cerrada	público	90
11	13	Hospital Parroquial San Bernardo	cerrada	privado	90
12	13	Centro Vida Integra de San Miguel	abierta	privado	88
13	13	Hospital Dipreca Teniente Hernán Merino	cerrada	público	88

14	13	CESFAM Dr. Juan Petrinovic	abierta	público	80
15	13	CESFAM Raúl Cuevas	abierta	público	80
16	13	Centro de Salud Familiar Bernardo Leighton	abierta	público	80
17	13	Centro Asistencial AChS Talagante	abierta	privado	80
18	13	Clínica Ensenada	cerrada	privado	80
19	13	Centro Médico Medicenter Puente Alto	abierta	privado	80
20	13	CESFAM La Islita	abierta	público	80
21	13	COSAM La Florida	abierta	público	80
22	13	Centro Integra Médica Manquehue	abierta	privado	80
23	13	CESFAM Los Bajos de San Agustín	abierta	público	76
24	13	Centro Integramédica Tobalaba	abierta	privado	76
25	13	Instituto Nacional del Cáncer	cerrada	público	74
26	13	SONORAD Puente Alto	abierta	privado	72
27	13	Clínica Oncológica Arturo López Pérez	cerrada	privado	70
28	13	Integramédica Florida Vespuccio	abierta	privado	60
29	13	CESFAM Santiago de Nueva Extremadura	abierta	público	60
30	13	CESFAM Padre Esteban Gumucio	abierta	público	60
31	13	Centro de Diagnóstico Medicenter Santiago Centro	abierta	privado	56
32	13	Clínica Orema	abierta	privado	56
33	13	Clínica Indisa	cerrada	privado	48
34	13	Clínica Astra La Florida	abierta	privado	48
35	13	Centro de Salud Familiar Huertos Familiares	abierta	público	48
36	13	Centro de Salud Familiar Julio Acuña Pinzón	abierta	público	40
37	13	Centro de Salud Familiar Colina	abierta	público	28
38	13	CESFAM Poetisa Gabriela Mistral	abierta	público	20
39	13	Pensionado San José	cerrada	privado	8
40	13	Centro Asistencial AChS Alameda	abierta	privado	0
41	13	Centro Médico Alto Tobalaba	abierta	privado	0
42	13	Centro de Estudios Reproductivos	abierta	privado	0
43	13	Clínica Acuario HD	cerrada	privado	0
44	13	Centro de Salud New Clinic	abierta	privado	0
45	13	Clínica WLK	cerrada	privado	0
1	14	Clínica Mutual CChC Valdivia	abierta	privado	100
2	14	CESFAM Dr. Jorge Sabat Gozalo	abierta	público	100
3	14	COSAM Angachilla	abierta	público	100
4	14	COSAM Comunitario Las Animas	abierta	público	100
5	14	Consultorio San José la Mariquina	abierta	público	84
6	14	Centro de Salud Familiar Las Ánimas	abierta	público	84