supersalud.gob.cl

Intendencia de Prestadores

Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud Unidad de Fiscalización en Acreditación

resolución exenta ip/n° 278

SANTIAGO, 90 MAR. 2014

VISTOS:

- 1) Lo dispuesto en los numerales 11° y 12° del Artículo 4° y en los numerales 1°, 2° y 3° del Artículo 121, del Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud; en los Artículos 16, 27, 43 y demás pertinentes del "Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud", aprobado por el D.S. N° 15/2007, del Ministerio de Salud; en el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, que aprueba el Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada; en la Circular IP N° 21, de 3 de septiembre de 2012, que imparte instrucciones a las Entidades Acreditadoras sobre el formato del Informe de Acreditación; la Circular Interna IP/N° 4, de 3 de septiembre de 2012, que instruye sobre la forma de efectuar las inscripciones en el Registro Público de Prestadores Acreditados de esta Intendencia; la Circular Interna IP/N°2, de 2013, que instruye respecto del inicio del período de vigencia de la acreditación de un prestador acreditado; en la Resolución Exenta SS/N° 1972, de 7 de diciembre de 2012;
- 2) La solicitud ingresada con N°182 del Sistema Informático de Acreditación de esta Superintendencia, de fecha de 30 de septiembre de 2013, mediante la cual don Hugo Arce Rebolledo, Director y representante legal del prestador institucional autogestionado en red denominado "HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL", ubicado en calle Lautaro N°600, en la comuna y ciudad de Coronel, Región del Bío-Bío, solicitó someter al procedimiento de acreditación correspondiente a este prestador institucional, para que en él fuera evaluado en función del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, aprobado por el Decreto Exento N° 18, de 2009, del Ministerio de Salud;
- 3) El Informe de Acreditación emitido con fecha 19 de febrero de 2014 por la Entidad Acreditadora "Asesorías en Calidad y Acreditación Limitada" –cuyo nombre de fantasía es "ACA Limitada"-, con inscripción Nº10 del Registro Público de Entidades Acreditadoras, el cual declara ACREDITADO al prestador institucional

- denominado "HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL", ubicado en calle Lautaro Nº600, en la comuna y ciudad de Coronel, Región del Bío-Bío, al haber sido evaluado exitosamente en función del cumplimiento del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada;
- **4)** El texto corregido del Informe de Acreditación señalado en el numeral anterior, suscrito con firma electrónica avanzada, de fecha 4 de marzo de 2014, por la representante legal la Entidad Acreditadora "**ACA Limitada**", don Patricio Nercelles Muñoz;
- **5)** El Memorándum IP/N°132-2014, de la Encargada de la Unidad de Fiscalización en Acreditación de esta Intendencia, doña Jeannette González Moreira, de fecha 6 de marzo de 2014, por el que remite las dos Actas de Fiscalización del Informe de Acreditación referido en el N°3 precedente, de fechas 27 de febrero y 6 de marzo, ambas de 2014, y recomienda emitir la presente resolución;

CONSIDERANDO:

- 1°.- Que mediante informe de acreditación referido en el numeral 3) de los Vistos precedentes, relativo a los resultados del procedimiento de acreditación a que dio lugar la solicitud N°182, de fecha 30 de septiembre de 2013, del Sistema Informático de Acreditación de esta Superintendencia, ejecutado por la Entidad Acreditadora "ACA Limitada" respecto del prestador institucional de salud denominado "HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL", ubicado en calle Lautaro N°600, en la comuna y ciudad de Coronel, Región del Bío-Bío, se declara ACREDITADO a dicho prestador institucional, en virtud de haber dado cumplimiento a las normas del Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada, aprobado por el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, al haberse constatado que el prestador evaluado cumple con el 100% de las características obligatorias que le eran aplicables y con el 83,3% del total de las características que fueran aplicables y evaluadas en ese procedimiento, todo ello en circunstancias que la exigencia de dicho estándar en ese procedimiento, para obtener su acreditación, era el cumplimiento de solo el 50% de dicho total;
- **2º.-** Que, como se señala en el Nº4) de los Vistos precedentes, con fecha 4 de marzo de 2014, tras la fiscalización por parte de esta Intendencia del Informe antedicho, y en cumplimiento de las instrucciones de esta Intendencia, el representante legal de la Entidad Acreditadora "**ACA Limitada**" procedió a emitir **el texto corregido** de dicho informe;
- **3º.-** Que, mediante el memorándum señalado en el numeral 5) de los Vistos precedentes, la Encargada de la Unidad de Fiscalización en Acreditación de esta Intendencia, doña Jeannette González Moreira, señala que, tras la competente fiscalización efectuada, se ha constatado que el texto del informe de acreditación referido en el considerando anterior cumple con las exigencias reglamentarias y lo dispuesto en la Circular IP N°21, de 2012, sobre el formato y contenidos mínimos de los informes que deben emitir las Entidades Acreditadoras respecto de los procedimientos de acreditación que ejecuten, y solicita la emisión de la presente resolución;

- **4°.-** Que, atendido el mérito de los antecedentes antes referidos, corresponde acceder a lo solicitado por la Encargada de la Unidad de Fiscalización en Acreditación de esta Intendencia, declarar la adecuación normativa del informe recaído en el presente procedimiento de acreditación, ordenar la inscripción del prestador antes señalado en el Registro de Prestadores Acreditados de esta Superintendencia y poner formalmente en conocimiento del solicitante de acreditación el informe de acreditación señalado en el Considerando 2º precedente;
- Y TENIENDO PRESENTE las facultades que me confieren las normas legales y reglamentarias precedentemente señaladas, vengo en dictar la siguiente

RESOLUCIÓN:

- 1º DECLÁRASE que el informe de acreditación emitido con fecha 4 de marzo de 2014 por la Entidad Acreditadora "Asesorías en Calidad y Acreditación Limitada", el cual declara ACREDITADO, al prestador institucional denominado "HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL", ubicado en calle Lautaro Nº600, en la comuna y ciudad de Coronel, Región del Bío-Bío, cumple con las exigencias del inciso primero del Artículo 27 del Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud y demás normas pertinentes.
- 2º INSCRÍBASE al prestador institucional señalado en el numeral anterior en el REGISTRO PÚBLICO DE PRESTADORES ACREDITADOS de esta Superintendencia.
- **3º PRACTÍQUESE** la inscripción ordenada en el numeral precedente, dentro del plazo de cinco días hábiles, dando estricto cumplimiento a lo dispuesto al efecto por la Circular Interna IP/Nº 4, de 3 de septiembre de 2012.
- **4º PÓNGASE EN CONOCIMIENTO** del solicitante de acreditación el texto del informe de la Entidad Acreditadora "ACA Limitada", señalado en el Nº4 de los Vistos precedentes.
- **5º TÉNGASE PRESENTE** que, para todos los efectos legales, <u>la vigencia de la acreditación</u> del prestador institucional señalado en el Nº1 precedente se extenderá **por el plazo de tres años, a partir de la fecha de la presente resolución**, sin perjuicio que este plazo pueda prorrogarse, en los términos señalados en el Artículo 7º del Reglamento del Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud, si fuere procedente.
- 6º NOTIFÍQUESE al representante legal del prestador institucional señalado en el Nº1 precedente el Oficio Circular IP Nº5, de 7 de noviembre de 2011, por el cual se imparten instrucciones relativas al formato y correcto uso que deben dar los prestadores acreditados al certificado de acreditación que esta Superintendencia otorga a dichos prestadores, así como respecto de su deber de dar estricto cumplimiento a lo dispuesto en el inciso final del Artículo 43 del Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud. Para los efectos de facilitar el cumplimiento de las instrucciones y deberes reglamentarios relativos al formato oficial y uso del certificado de acreditación, se recomienda a dicho

representante legal comunicarse con la Encargada de Comunicaciones de esta Superintendencia, a su correo electrónico josorio@superdesalud.gob.cl.

7º NOTIFÍQUESE la presente resolución al solicitante de acreditación por carta certificada.

REGÍSTRESE Y ARCHÍVESE.

DEPRESTADORES CARMEN MONSALVE BENAVIDES
OF SALUD
INTERDEBENTA DE PRESTADORES DE SALUD (S)
**
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

<u>- Adjunta</u>:

- Informe de Acreditación corregido, firmado electrónicamente con fecha 4 de marzo de 2014;
- Oficio Circular IP N°5, de 7 de noviembre de 2011.-



- Solicitante de Acreditación (por correo electrónico y carta certificada) (la resolución, el informe y el Oficio Circular IP N°5/2011)
- Responsable del procedimiento de acreditación (por correo electrónico) (la resolución, el informe y el Oficio Circular IP N°5/2011)
- Representante Legal de la Entidad Acreditadora "ACA Limitada" (por correo electrónico y carta certificada) (solo la resolución)
- Superintendenta de Salud Suplente
- Fiscal
- Sra. Johanna Osorio, Unidad de Comunicaciones Superintendencia
- Agente Regional de Bío-Bío
- Jefe (S) Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud IP
- Encargado Unidad de Admisibilidad y Autorización IP
- Encargada Unidad de Fiscalización en Acreditación IP
- Ing. Eduardo Javier Aedo, Funcionario Registrador IP
- Abog. Hugo Ocampo G., Subdepto. Gestión de Calidad en Salud IP
- Expediente Solicitud de Acreditación
- Oficina de Partes
- Archivo



SUPERINTENDENCIA DE SALUD

supersalud.cl

Intendencia de Prestadores Subdepartamento de Gestión de Calidad en Salud Unidad de Fiscalización en Acreditación

SEGUNDA ACTA DE FISCALIZACIÓN DEL INFORME DE ACREDITACIÓN

Entidad Acreditadora (EA):

ACA Ltda.

Representante legal EA: Prestador evaluado:

Patricio Nercelles Muñoz Hospital San José de Coronel

Evaluación en terreno: Emisión informe de acreditación: 13 de enero de 2014 19 de febrero de 2014

1º Acta de fiscalización del informe:

27 de febrero de 2014

ORD. IP Nº 688(Instruye corrección del informe): 28 de febrero de 2014 Informe corregido:

04 de marzo de 2014

2º Acta de fiscalización del informe:

06 de marzo de 2014

ANÁLISIS DE LAS CORRECCIONES INSTRUIDAS I.

Con respecto a las correcciones que se le instruyó efectuara la Entidad Acreditadora, en el informe corregido se observa que la Entidad corrigió todas las observaciones representadas en la primera acta de fiscalización del informe.

CONCLUSIÓN II.

La revisión y análisis de las correcciones hechas al informe, por parte de la Entidad Acreditadora ACA Ltda., permiten dar por aceptado el informe de acreditación correspondiente al Prestador Institucional Hospital San José de Coronel.

Profesional Analista Unidad de Fiscalización IP

María Angélica Arancibia Medina

w welie, Doubi

Encargada de Unidad de Fiscalización IP

Jeannette González Moreira

Fecha VºBº- segunda acta de fiscalización del informe: 06 de marzo de 2014

Firma: Jeannette Courder

INTENDENC DE PRESTADO