

MINUTA TÉCNICA
“FISCALIZACIÓN GARANTÍA DE OPORTUNIDAD
EN PERSONAS BENEFICIARIAS DEL FONASA”
ENFOQUE SISTÉMICO Y POR RIESGO - Regiones 2009

ANTECEDENTES:

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud estableciendo la obligatoriedad en el otorgamiento de las GES de dicho Régimen, tanto al Fonasa como a las Isapres, correspondiendo a esta Superintendencia velar por su cumplimiento.

En este contexto, a partir del año 2007 el Departamento de Control y Fiscalización realiza actividades de fiscalización en la Región Metropolitana, que dan cuenta del cumplimiento de la garantía de oportunidad, cuyos resultados muestran una realidad heterogénea, la que depende tanto del establecimiento como del problema de salud fiscalizado. Luego, en el año 2008, se aumentó la cobertura de fiscalización a 4 regiones del país (Valparaíso y Bío Bío por ser las de mayor concentración de población, además de Antofagasta y de Los Lagos por ser zonas extremas del país).

Con el fin de continuar ampliando la cobertura de fiscalización, y considerando los resultados obtenidos, se determinó para el año 2009, extender la cobertura de fiscalización a 3 Regiones más (Bernardo O’Higgins, Del Maule y de La Araucanía). En este contexto, el Programa de Fiscalización del año 2009 considerará las regiones que concentran más del 80% del total de Casos GES de resolución hospitalaria.

El presente Informe se compone de 2 partes:

1.- EVALUACIÓN DE LA GARANTÍA DE OPORTUNIDAD SISTÉMICA:

Esta evaluación corresponde a la totalidad de los Casos GES para 54 problemas de salud a nivel nacional y se presenta según:

- Problema de Salud
- Garantía
- Servicio de Salud

Cabe señalar que la información presentada corresponde a:

- Fuente: Fondo Nacional de Salud¹
- Periodo de la evaluación: Julio 2008 a Marzo 2009
- Problemas de Salud: 54 Problemas de Salud (no incluye Urgencia Odontológica y VIH-SIDA)

¹ Información remitida por el Fondo Nacional de Salud, en respuesta a Circular IF N°88, del 11 de Diciembre de 2008

2.- RESULTADOS DE FISCALIZACIÓN CON ENFOQUE DE RIESGO:

Esta evaluación se presenta según:

- Servicio de Salud
- Problema de Salud
- Garantía
- Establecimientos Fiscalizados

Cabe señalar que la información presentada corresponde a:

- Fuente: Informes de Fiscalización Superintendencia de Salud
- Periodo fiscalizado: Debido a los plazos contemplados en las garantías de oportunidad para los problemas de salud seleccionados, se consideró 2 periodos de fiscalización:
 - Octubre 2007 a Marzo 2009: Fisura Labiopalatina
 - Marzo 2008 a Marzo 2009:
 - Vicios de Refracción
 - Hernia del Núcleo Pulposo
 - Colectomía
 - Estrabismo
 - Depresión
- Problemas de Salud Fiscalizados:
 - Colectomía Preventiva
 - Hernia del Núcleo Pulposo
 - Vicios de Refracción
 - Fisura Labiopalatina
 - Estrabismo
 - Depresión
- Cobertura Regional: Incluye en cada Región todos los Servicios de Salud.
 - Región de Antofagasta
 - Región de Valparaíso
 - Región Bernardo O'Higgins
 - Región del Maule
 - Región del Bío Bío
 - Región de la Araucanía
 - Región de Los Lagos

1.- EVALUACION GARANTÍA DE OPORTUNIDAD SISTÉMICA

1.1.- EVALUACIÓN POR SERVICIO DE SALUD

Servicio Salud	N° Garantías		% Retraso
	Evaluadas	Retrasadas	
Osorno	15088	3707	25%
Coquimbo	27641	5519	20%
Chiloe	7287	1218	17%
Magallanes	7478	1102	15%
Vina del Mar Quillota	53209	7481	14%
Metropolitano Norte	53744	7469	14%
Valparaíso San Antonio	34728	4441	13%
Del Reloncaví	16664	2009	12%
del Maule	46695	5259	11%
Araucania Norte	15831	1741	11%
Araucania Sur	34703	3751	11%
del Libertador B.OHiggins	47214	5008	11%
Metropolitano Occidente	84764	8322	10%
Antofagasta	15614	1460	9%
Metropolitano Central	56293	5178	9%
Iquique	13830	1236	9%
BioBio	24311	2090	9%
Metropolitano Sur Oriente	92456	7701	8%
Metropolitano Sur	88239	6425	7%
Talcahuano	20422	1264	6%
Arica	8207	464	6%
Arauco	9901	530	5%
Aysen	6801	347	5%
Metropolitano Oriente	67190	2650	4%
Concepcion	37684	1254	3%
Valdivia	25703	849	3%
Atacama	14870	488	3%
Aconcagua	20424	558	3%
Nuble	45923	1231	3%
Total general	992914	90752	9%

- El retraso general de acuerdo a la información proporcionada por Fonasa para el periodo comprendido entre Julio 2008 a Marzo 2009 es de un 9%.

- Los Servicios de Salud con menor porcentaje de retraso (con un 5% o menos de sus garantías retrasadas), corresponden a:
 - Servicio Salud Ñuble
 - Servicio Salud Aconcagua
 - Servicio Salud Atacama
 - Servicio Salud Valdivia
 - Servicio Salud Concepción
 - Servicio Salud Metropolitano Oriente
 - Servicio Salud Aysén
 - Servicio Salud Arauco

- Por otra parte, 8 Servicios de Salud presentan porcentajes de retraso entre un 5% y un 10%, los que corresponden a:
 - Servicio Salud Arica
 - Servicio Salud Talcahuano
 - Servicio Salud Metropolitano Sur
 - Servicio Salud Metropolitano Suroriente
 - Servicio Salud Bío Bío
 - Servicio Salud Iquique
 - Servicio Salud Metropolitano Central
 - Servicio Salud Antofagasta

- Los Servicios de Salud con mayor porcentaje de retraso (con más de un 20%), corresponden a:
 - Servicio Salud Osorno → 25% retraso
 - Servicio Salud Coquimbo → 20% retraso

1.2.- EVALUACIÓN POR PROBLEMA DE SALUD:

Problema de Salud	N° Garantías		% Retraso
	Evaluidas	Retrasadas	
Diabetes Mellitus Tipo 1	806	367	46%
Linfoma en Adultos	1370	524	38%
Cáncer de Testículo	1099	417	38%
Desprendimiento de Retina	1447	546	38%
Tumores Primarios SNC	744	258	35%
Estrabismo	5744	1925	34%
Escoliosis	130	43	33%
Hemofilia	253	81	32%
Cardiopatías Congénitas	3816	1128	30%
Retinopatía Diabética	11924	3472	29%
Marcapaso	5244	1508	29%
Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	2472	695	28%
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (decreto	6780	1785	26%
Colecistectomía Preventiva	13124	3434	26%
Cataratas	23414	6041	26%
Disrrafias Espinales	446	104	23%
Leucemia Adulto	638	145	23%
Cáncer en Menores	771	171	22%
Esquizofrenia	3589	779	22%
Cáncer de Mama	13483	2828	21%
Artrosis Cadera	1649	341	21%
Fisura Labiopalatina	131	27	21%
Hemorragia por Aneurismas Cerebrales	869	147	17%
Hiperplasia de Próstata	1360	218	16%
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	2324	359	15%
Ortesis	30313	4558	15%
Vicios de Refracción	63689	8251	13%
Prematurez	16799	2167	13%
Cáncer Gástrico	16540	2016	12%
Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requer	12194	1433	12%
Accidente Cerebrovascular	19102	1987	10%
Infarto Agudo del Miocardio	57260	5839	10%
Síndrome de Dificultad Respiratoria	2798	284	10%
Neumonía	17793	1749	10%
Cáncer Cérvicouterino	19021	1786	9%
Asma Bronquial	18637	1725	9%
Diabetes Mellitus Tipo 2	56350	5027	9%
Depresión	101942	6990	7%
Epilepsia No Refractaria	448	30	7%
Hipertensión Arterial	142185	9231	6%
Artrosis de Cadera y/o Rodilla Leve o Moderada Art	33291	2093	6%
Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave	8387	503	6%
Cáncer de Próstata	2023	113	6%
Politraumatizado Grave	1033	54	5%
Dependencia de Alcohol y Drogas	1294	65	5%
Gran Quemado	799	38	5%
Alivio del Dolor	9586	442	5%
Infección Respiratoria Aguda	134310	4604	3%
Salud Oral Adulto	17835	500	3%
Trauma Ocular Grave	12795	306	2%
Artritis Reumatoide	4250	100	2%
Analgesia del Parto	46101	1028	2%
Salud Oral Niños	42485	490	1%
Fibrosis Quística	27	0	0%
Total general	992914	90752	9%

- El único problema de salud que no presenta retraso en la garantía de oportunidad es la Fibrosis Quística.

- 19 problemas de salud presentan menos del 10% de retraso en sus garantías, y con un 5% o menos de retraso los siguientes:
 - Salud Oral en Niños
 - Analgesia del Parto
 - Artritis Reumatoide
 - Trauma Ocular Grave
 - Salud Oral en el Adulto
 - Infección Respiratoria Aguda
 - Alivio del Dolor
 - Gran Quemado
 - Dependencia de Alcohol y Drogas
 - Politraumatizado Grave

- 9 problemas de salud presentan un 30% o más de sus garantías retrasadas, de los cuales la Diabetes Mellitus Tipo 1 presenta casi la mitad de sus garantías retrasadas (46%), y corresponden a:
 - Diabetes Mellitus Tipo 1
 - Linfoma en Adultos
 - Cáncer de Testículo
 - Retinopatía Diabética
 - Diabetes Mellitus Tipo 2
 - Tumores Primarios del SNC
 - Estrabismo
 - Escoliosis
 - Cardiopatías Congénitas

1.3.- EVALUACIÓN POR GARANTÍA:

Considerando el gran volumen de garantías a evaluar, así como su distinta magnitud, el análisis se concentró en aquellas con más de 10.000 garantías, las que en su conjunto representan el 78% del total de garantías evaluadas.

En este contexto se observó que:

Problema de Salud	Garantía	N° Garantías		% Retraso
		Evaluidas	Retrasadas	
Depresión	Tratamiento Depresión Severa - Consulta	10335	3344	32%
Retinopatía Diabética	Confirmación Diagnóstica	10603	3130	30%
Ortesis	Entrega de Bastón, Colchón Antiescaras,	19332	3573	18%
Hipertensión Arterial	Diagnóstico APS	26298	4325	16%
Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	24816	3950	16%
Vicios de Refracción	Entrega de Lentes Miopía, Astigmatismo o	28677	3508	12%
Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audífono Requer	Tratamiento	12194	1433	12%
Infarto Agudo del Miocardio	Diagnóstico - Electrocardiograma	54168	5302	10%
Ortesis	Entrega de Silla de Ruedas, Andador, And	10981	985	9%
Vicios de Refracción	Entrega de Lentes Presbicia	10196	793	8%
Neumonía	Tratamiento	15159	973	6%
Diabetes Mellitus Tipo 2	Tratamiento en 24 horas	44942	2108	5%
Asma Bronquial	Inicio Tratamiento	15815	725	5%
Artrosis de Cadera y/o Rodilla Leve o Moderada Art	Tratamiento Artrosis de Cadera Leve o Mo	30872	1356	4%
Depresión	Tratamiento Depresión Leve o Moderada	91607	3646	4%
Hipertensión Arterial	Tratamiento en 24 horas	114434	4549	4%
Infección Respiratoria Aguda	Tratamiento	134310	4604	3%
Salud Oral Adulto	Tratamiento	17835	500	3%
Analgesia del Parto	Tratamiento	46101	1028	2%
Trauma Ocular Grave	Diagnóstico	12232	168	1%
Salud Oral Niños	Tratamiento	42485	490	1%

- 13 garantías presentan niveles de retraso menores al 10%, destacando – por el número de garantías evaluadas – las siguientes:
 - Tratamiento en 24 Hrs. Hipertensión Arterial
 - Tratamiento Infección Respiratoria Aguda
 - Tratamiento Depresión Leve o Moderada
- Las garantías con mayor nivel de retraso son la “Consulta con Especialista” en Depresión Severa y la “Confirmación Diagnóstica” en Retinopatía Diabética, ambas con un retraso en torno al 30%.

2.- RESULTADOS DE FISCALIZACIÓN POR ENFOQUE DE RIESGO

Para determinar el cumplimiento de las garantías el proceso de fiscalización considera la revisión de los antecedentes administrativos y clínicos de cada Caso GES proporcionados por cada uno de los establecimientos. Posteriormente los resultados son sometidos a un proceso de verificación por parte de los mismos, quienes validan las garantías retrasadas antes de la emisión de los informes de fiscalización.

2.1.- FISCALIZACION POR SERVICIO DE SALUD

Servicio de Salud	N° Garantías		% Retraso
	Fiscalizadas	Retrasadas	
Reloncaví	295	215	73%
Antofagasta	475	245	52%
Talcahuano	289	110	38%
Viña del Mar - Quillota	738	269	36%
Maule	997	350	35%
Osorno	245	82	33%
Valparaíso - San Antonio	658	199	30%
Araucanía Sur	241	67	28%
O`Higgins	780	211	27%
Bío Bío	293	78	27%
Araucanía Norte	237	31	13%
Aconcagua	215	4	2%
Concepción	224	2	1%
Ñuble	525	1	0,2%
Total	6212	1864	30%

- El retraso general observado en la fiscalización de problemas de salud con riesgo de incumplimiento es de un 30% del total de garantías de oportunidad fiscalizadas.
- 3 Servicios de Salud presentan los mejores resultados, destacando el Servicio de Salud Ñuble con prácticamente el 100% de sus garantías cumplidas; los Servicios de Salud aludidos corresponden a:
 - Servicio Salud Ñuble
 - Servicio Salud Concepción
 - Servicio Salud Aconcagua
- 6 Servicios de Salud presentan porcentajes de retraso mayor al 30% (siendo el Servicio de Salud Reloncaví aquel con mayor retraso con un 73%), los que corresponden a:
 - Servicio Salud Reloncaví
 - Servicio Salud Antofagasta
 - Servicio Salud Talcahuano
 - Servicio Salud Viña del Mar – Quillota
 - Servicio Salud del Maule

- Servicio Salud Osorno

2.2.- FISCALIZACION POR PROBLEMA DE SALUD:

Para efectos de este análisis, se presentarán los resultados por cada problema de salud en forma separada, con el fin de facilitar la comparación de los resultados de los diferentes Servicios de Salud.

COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA:

- Por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
Reloncaví	79	41	52%
Antofagasta	95	47	49%
Bío Bío	17	8	47%
Araucanía Sur	66	28	42%
O`Higgins	142	59	42%
Osorno	72	25	35%
Araucanía Norte	95	22	23%
Maule	159	27	17%
Viña del Mar - Quillota	196	31	16%
Talcahuano	40	6	15%
Aconcagua	19	0	0%
Concepción	75	0	0%
Ñuble	30	0	0%
Valparaíso - San Antonio	133	0	0%
Total general	1218	294	24%

- El retraso global para este problema de salud correspondió a un 24% por sobre un total de 1.218 garantías de oportunidad fiscalizadas, lo cual es consistente con la información remitida por el Fondo Nacional de Salud, donde este problema de salud (considerando los mismos Servicios de Salud fiscalizados), es también de un 24%.
- El comportamiento por Servicio de Salud es heterogéneo, toda vez que:
 - En 4 Servicios de Salud no se observaron retrasos, destacando el Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio considerando el volumen de garantías fiscalizadas.

- 3 Servicios presentan casi la mitad de sus garantías retrasadas para este problema de salud.
- Cabe señalar que el Servicio de Salud O'Higgins es el que presenta el mayor número de retrasos, considerando el volumen de garantías fiscalizadas.

- Por Garantía

Servicio de Salud	Confirmación Diagnóstica		Tratamiento Quirúrgico	
	Garantías Fiscalizadas	% Retraso	Garantías Fiscalizadas	% Retraso
Aconcagua	10	0%	9	0%
Antofagasta	46	22%	49	76%
Araucanía Norte	51	10%	44	39%
Araucanía Sur	34	15%	32	72%
Bío Bío	10	50%	7	43%
Concepción	37	0%	38	0%
Maule	88	16%	71	18%
Ñuble	2	0%	28	0%
O'Higgins	49	10%	93	58%
Osorno	38	8%	34	65%
Reloncaví	55	62%	24	29%
Talcahuano	19	5%	21	24%
Valparaíso - San Antonio	88	0%	45	0%
Viña del Mar - Quillota	105	10%	91	23%
Total general	632	15%	586	34%

- Se observa que en la mayoría de los Servicios de Salud el retraso se concentra en la garantía asociada a la Intervención Quirúrgica.
- El Servicio de Salud Reloncaví es el único donde el retraso se concentra en la confirmación diagnóstica.

- Por Establecimiento

Establecimiento	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
H. Puerto Montt	79	41	52%
H. Antofagasta	95	47	49%
H. Talca	49	24	49%
H. Víctor Ríos Ruíz	17	8	47%
H. San Fernando	36	16	44%
H. Temuco	66	28	42%
H. Rancagua	106	43	41%
H. Osorno	72	25	35%
H. Victoria	47	13	28%
H. Gustavo Fricke	76	15	20%
H. San Martín Quillota	76	15	20%
H. Angol	48	9	19%
H. Las Higueras	40	6	15%
H. Curicó	54	3	6%
H. Quilpué	44	1	2%
H. H. Martín	30	0	0%
H. E. Pereira	133	0	0%
H. G. Grant Benavente	75	0	0%
H. Linares	56	0	0%
H. San Camilo	19	0	0%

Este problema de salud se evaluó en 20 establecimientos, observándose que:

- 5 de ellos no presentan retrasos, destacando – dado el número de garantías fiscalizadas - el Hospital Eduardo Pereira.
- 2 establecimientos presentan un retraso menor al 10%, los que corresponden a:
 - H. Quilpué
 - H. Curicó
- 4 establecimientos presentan los mayores porcentajes de retraso, con cifras que oscilan en torno al 50%; estos establecimientos son:
 - H. Puerto Montt
 - H. Antofagasta
 - H. Talca
 - H. Víctor Ríos Ruíz

HERNIA DEL NÚCLEO PULPOSO:

- Por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
Maule	177	99	56%
Antofagasta	107	58	54%
Reloncaví	16	8	50%
Valparaíso - San Antonio	313	123	39%
Bío Bío	65	24	37%
Osorno	15	5	33%
Araucanía Sur	110	29	26%
O`Higgins	103	6	6%
Talcahuano	42	1	2%
Ñuble	70	1	1%
Aconcagua	52	0	0%
Concepción	16	0	0%
Total general	1086	354	33%

- El retraso global para este problema de salud correspondió a un 33% por sobre un total de 1.086 garantías de oportunidad fiscalizadas. Cabe señalar que este porcentaje es coincidente con la información remitida por el Fonasa para este problema de salud, según la cual estos Servicios de Salud concentrarían un retraso de 31%.
- El comportamiento por Servicio de Salud es heterogéneo, toda vez que:
 - 2 Servicios de Salud no presentan retrasos.
 - 3 Servicios de Salud presentan retrasos menores al 10% de sus garantías fiscalizadas.
 - 2 Servicios de Salud presentan más de la mitad de sus garantías retrasadas para este problema de salud y corresponden a :
 - Maule
 - Antofagasta

- Por Garantía

Servicio de Salud	Tratamiento Quirúrgico		Atención Especialista Post-Alta	
	Garantías Fiscalizadas	% Retraso	Garantías Fiscalizadas	% Retraso
Aconcagua	27	0%	25	0%
Antofagasta	58	43%	49	67%
Araucanía Norte	N/A	N/A	N/A	N/A
Araucanía Sur	56	21%	54	31%
Bio Bio	33	30%	32	44%
Concepción	9	0%	7	0%
Maule	97	66%	80	44%
Ñuble	35	0%	35	3%
O`Higgins	54	7%	49	4%
Osorno	8	38%	7	29%
Reloncaví	10	70%	6	17%
Talcahuano	21	5%	21	0%
Valparaíso - San Antonio	167	51%	146	26%
Viña del Mar - Quillota	N/A	N/A	N/A	N/A

- En 3 Servicios de Salud el retraso se concentra mayormente en la Atención por Especialista post-alta
- En tanto que en 4 Servicios de Salud, el retraso se presenta mayormente en el Tratamiento Quirúrgico.

- Por Establecimiento

Establecimiento	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
H.Talca	177	99	56%
H.Antofagasta	107	58	54%
H.Puerto Montt	16	8	50%
H.Carlos Van Buren	313	123	39%
H.Víctor Ríos Ruíz	65	24	37%
H.Osorno	15	5	33%
H.Temuco	110	29	26%
H.Rancagua	103	6	6%
H.Las Higueras	42	1	2%
H. H.Martin	70	1	1%
H.G.Grant Benavente	16	0	0%
H.San Camilo	52	0	0%

Este problema de salud se evaluó en 12 establecimientos, observándose que:

- 2 de ellos no presentan retrasos.
- 3 establecimientos presentan un retraso menor al 10%, los que corresponden a:
 - H.Herminda Martín
 - H.Las Higueras
 - H.Rancagua
- 3 establecimientos presentan los mayores porcentajes de retraso, con cifras que oscilan en torno al 50%; estos establecimientos son:
 - H. Talca
 - H. Antofagasta
 - H. Puerto Montt

VICIOS DE REFRACCIÓN

- Por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
Reloncaví	157	131	83%
Antofagasta	123	73	59%
Talcahuano	204	103	50%
Viña del Mar - Quillota	394	186	47%
Valparaíso - San Antonio	121	43	36%
Maule	645	220	34%
O'Higgins	531	145	27%
Bio Bio	211	46	22%
Araucanía Sur	62	10	16%
Osorno	100	14	14%
Araucanía Norte	142	9	6%
Aconcagua	132	4	3%
Concepción	39	0	0%
Ñuble	418	0	0%
Total general	3279	984	30%

- El retraso global para este problema de salud correspondió a un 30% por sobre un total de 3.279 garantías de oportunidad fiscalizadas. Cabe señalar que este porcentaje de retraso no es coincidente con la información remitida por el Fondo Nacional de Salud que consigna un retraso de 12% para este problema de salud. Lo anterior dado que en algunos Servicios de Salud fiscalizados se han detectado diferencias en el hito de cierre de la garantía de oportunidad para la entrega de lentes.
- El comportamiento por Servicio de Salud es heterogéneo, toda vez que:
 - 2 Servicios de Salud no presentan retrasos.
 - 2 Servicios de Salud presentan porcentajes menores al 10%.
 - 3 Servicios presentan más de la mitad de sus garantías retrasadas para este problema de salud, siendo el Servicio de Salud del Reloncaví aquel con mayor retraso (83%).

- Por Garantía

Servicio de Salud	Confirmación Diagnóstica		Entrega Lentes	
	Garantías Fiscalizadas	% Retraso	Garantías Fiscalizadas	% Retraso
Aconcagua	64	0%	68	6%
Antofagasta	99	73%	24	0%
Araucanía Norte	53	13%	89	1%
Araucanía Sur	21	0%	41	26%
Bio Bio	88	17%	123	13%
Concepción	3	0%	36	0%
Maule	352	22%	293	13%
Ñuble	165	0%	253	0%
O'Higgins	280	31%	251	8%
Osorno	100	14%	N/A	N/A
Reloncaví	99	76%	58	41%
Talcahuano	86	0%	118	42%
Valparaíso - San Antonio	78	51%	43	7%
Viña del Mar - Quillota	199	41%	195	54%

N/A: No se fiscalizaron Casos con garantías de oportunidad en entrega de lentes

- En 6 de los 14 Servicios de Salud, el retraso se concentra en la Confirmación Diagnóstica.
- En 3 Servicios de Salud el retraso se concentra mayormente en la Entrega de Lentes

- Por Establecimiento

Establecimiento	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
H.Talca	150	132	88%
H.Puerto Montt	157	131	83%
H.San Martín Quillota	56	44	79%
H.Antofagasta	123	73	59%
H.Las Higueras	204	103	50%
H.Gustavo Fricke	338	142	42%
H.Carlos Van Buren	121	43	36%
H.Linares	282	87	31%
H.Rancagua	431	131	30%
H.Victoria	27	6	22%
H.Víctor Ríos Ruíz	211	46	22%
H.Temuco	62	10	16%
H.Osorno	100	14	14%
H.San Fernando	100	14	14%
H.San Camilo	132	4	3%
H. Angol	115	3	3%
H.Curicó	213	1	0%
H. H.Martin	418	0	0%
H.G.Grant Benavente	39	0	0%

Este problema de salud se evaluó en 19 establecimientos, observándose que:

- 3 de ellos no presentan retrasos o éste es menor al 1%.
- 5 establecimientos presentan más de la mitad de sus garantías retrasadas, y en 3 de ellos el porcentaje de retraso es mayor al 80%, correspondiendo a:
 - H. Talca
 - H. Puerto Montt
 - H. San Martín de Quillota

FISURA LABIOPALATINA

- Por Servicio de Salud

Servicio de Salud	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
Antofagasta	87	33	38%
Maule	16	4	25%
O`Higgins	4	1	25%
Viña del Mar - Quillota	49	9	18%
Concepción	94	2	2%
Araucanía Sur	3	0	0%
Ñuble	7	0	0%
Reloncaví	4	0	0%
Talcahuano	3	0	0%
Total general	267	49	18%

- El retraso global para este problema de salud correspondió a un 18% por sobre un total de 267 garantías de oportunidad fiscalizadas. Cabe señalar que este porcentaje no es coincidente con la información remitida por el Fonasa para este problema de salud, según la cual estos Servicios de Salud concentrarían un retraso de 36%.
- Del análisis por Servicio de Salud se puede observar que:
 - El Servicio de Salud Concepción destaca pues si bien muestra retrasos, éstos obedecen sólo al 2% considerando el número de garantías fiscalizadas.
 - El Servicio de Salud Antofagasta presenta el mayor grado de retraso con un 38%.

- Por Garantía

Servicio de Salud	Confirmación Diagnóstica		Ortopedia Pre-Quirúrgica		Cirugía Primaria 1° Intervención		Cirugía Primaria 2° Intervención	
	Garantías Fiscaliz.	% Retraso	Garantías Fiscaliz.	% Retraso	Garantías Fiscaliz.	% Retraso	Garantías Fiscaliz.	% Retraso
Antofagasta	28	15	16	4	28	3	15	11
Araucanía Sur	2	0	N/A	N/A	1	0	N/A	N/A
Concepción	39	0	19	1	26	1	10	0
Maule	9	1	7	3	N/A	N/A	N/A	N/A
Ñuble	3	0	2	0	2	0	N/A	N/A
O'Higgins	3	1	1	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Reloncaví	2	0	2	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Talcahuano	2	0	1	0	N/A	N/A	N/A	N/A
Viña del Mar - Quillota	28	9	21	0	N/A	N/A	N/A	N/A

- Dado el bajo número de garantías fiscalizadas, en la tabla sólo se presentan números de garantías y no porcentajes, toda vez que ellos no son concluyentes

- Por Establecimiento

Establecimiento	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
H.Antofagasta	87	33	38%
H.Rancagua	4	1	25%
H.Talca	16	4	25%
H.Gustavo Fricke	49	9	18%
H.G.Grant Benavente	94	2	2%
H. H.Martin	7	0	0%
H.Las Higueras	3	0	0%
H.Puerto Montt	4	0	0%
H.Temuco	3	0	0%

- Este problema de salud se evaluó en 9 establecimientos, observándose que 3 de ellos presentan retrasos mayores al 20%, siendo el Hospital de Antofagasta el establecimiento con mayor retraso (38%).

ESTRABISMO

- Por Servicio de Salud

Este Problema de Salud se incorporó considerando el criterio de incluir en la fiscalización al problema de salud que presentó el mayor grado de retraso en fiscalización 2008. Por lo anterior, en este caso la fiscalización se realizó solamente en 4 Servicios de Salud, observándose que:

Servicio de Salud	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
Antofagasta	63	34	54%
Viña del Mar - Quillota	99	43	43%
Valparaíso - San Antonio	91	33	36%
Aconcagua	12	0	0%
Total general	265	110	42%

- El retraso global para este problema de salud correspondió a un 42% por sobre un total de 265 garantías de oportunidad fiscalizadas. Cabe señalar que este porcentaje es coincidente con la información remitida por el Fonasa para este problema de salud, según la cual estos Servicios de Salud concentrarían un retraso de 46%.
- El comportamiento por Servicio de Salud es heterogéneo, observándose el mayor porcentaje de retraso en el Servicio de Salud Antofagasta con un 54%.

- Por Garantía

Servicio de Salud	Confirmación Diagnóstica		Tratamiento Médico		Otras	
	Garantías Fiscalizadas	% Retraso	Garantías Fiscalizadas	% Retraso	Garantías Fiscalizadas	% Retraso
Aconcagua	6	0%	6	0%	N/A	N/A
Antofagasta	48	65%	12	8%	3	67%
Valparaíso - San Antonio	72	40%	19	21%	N/A	N/A
Viña del Mar - Quillota	92	47%	7	0%	N/A	N/A

- Según se observa en la tabla, en 3 Servicios de Salud los mayores porcentajes de retraso se concentran en la Confirmación Diagnóstica.

- Por Establecimiento

Establecimiento	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
H.San Martín Quillota	31	18	58%
H.Antofagasta	63	34	54%
H.Gustavo Fricke	68	25	37%
H.Carlos Van Buren	91	33	36%
H.San Camilo	12	0	0%

- Este problema de salud se evaluó en 5 establecimientos, observándose que 4 presentan retrasos mayores al 30%, observándose en 2 de ellos más de la mitad de sus garantías retrasadas, correspondiendo estos últimos a:
 - H. San Martín de Quillota
 - H. Antofagasta

DEPRESIÓN

- Por Servicio de Salud

Al igual que el Estrabismo, este Problema de Salud se incorporó considerando el criterio de incluir en la fiscalización al problema de salud que presentó el mayor grado de retraso en fiscalización 2008. Por lo anterior, en este caso la fiscalización se realizó solamente en 2 Servicios de Salud, observándose que:

Servicio de Salud	Garantías		
	Fiscalizadas	Retrasadas	% Retraso
Reloncaví	39	35	90%
Osorno	58	38	66%
Total general	97	73	75%

- El retraso global para este problema de salud correspondió a un 75% por sobre un total de 97 garantías de oportunidad fiscalizadas. Cabe señalar que este porcentaje es coincidente con la información remitida por el Fonasa para la Depresión Severa Nivel Especialidad, según la cual estos Servicios de Salud concentrarían un retraso de 80%.