



FSF/DFR

Informe de Fiscalización N° 14

Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad en el Sector Privado

Año 2014

Santiago, 30 de enero de 2015

Resumen Ejecutivo G.O. Isapres año 2014		
Objetivo General	Verificar el cumplimiento de la garantía de oportunidad en las ISAPRES Abiertas y Cerradas, de acuerdo a la información aportada por el Sistema de Evaluación GES a Junio del año 2014, de aquellos beneficiarios que solicitaron el acceso a las GES desde el 1° de julio de 2013 al 30 de junio de 2014	
Periodo de la Fiscalización	Septiembre a Diciembre de 2014	
N° Isapres Fiscalizadas	13	
Muestra inicial	1277	
N° de Garantías con evaluación de cumplimiento de plazos	1056	
Criterios de Selección	Muestra a fiscalizar entregada por Unidad de Riesgo , extraída desde el Sistema de Evaluación GES, con fecha de corte junio del año 2014	
Metodología	Revisión de los sistemas informáticos y la documentación entregada en la fiscalización por las Isapres, del estado de las garantías reportadas por el Sistema de evaluación GES. Para fines de categorizar la garantía como "Exceptuada" o "Caso Cerrado", se consideraron los documentos administrativos, ya sea físicos o en línea, que permitieran ajustarse a los criterios que determinan alguno de estos dos estados. Para evaluar el cumplimiento de la G.O., se consideraron las garantías evaluadas en la fiscalización como Prestación otorgada dentro y fuera de plazo, Garantía exceptuada fuera de plazo y Sin Prestación Otorgada.	
Categorías de Evaluación en terreno	Prestación Otorgada dentro de plazo	872
	Prestación Otorgada fuera de plazo	119
	Sin Prestación Otorgada	53
	Exceptuada (dentro y fuera de plazo)	31
	Caso cerrado (dentro y fuera de plazo)	77
No evaluable	125	
Problemas de Salud Evaluados	58	
RESULTADOS NIVEL CUMPLIMIENTO G.O.		
Evaluación General	%	N° Garantías
Cumplimiento plazos (prest. otorgada dentro de plazo)	82,6%	872
Incumplimiento Plazos	17,4%	184
Garantías con Incumplimiento	% Incumplimiento Específico	% Incumplimiento General
Sin Prestación Otorgada	28,8% (53)	5% (53)
Prestación Otorgada Fuera de Plazo	64,6% (119)	11% (119)
Exceptuada Fuera de Plazo	6,5% (1)	1% (1)
Tiempo de Retraso otorgamiento prestación		
Promedio General	26 veces plazo G.O.	
Sin Prestación Otorgada	70 veces plazo G.O.	
Prestación Otorgada Fuera de Plazo	6 veces plazo G.O.	
Exceptuada Fuera de Plazo	34 veces plazo G.O.	
Nivel de Cumplimiento Por Problema de Salud		
Promedio general cumplimiento plazos	80,2%	
P.S. Cumplimiento plazos	36,0%	21
P.S. Incumplimiento Plazos	7,0%	4
P.S. Cumplimiento 100%	1-6-10-11-14-15-16-24-28-30-35-43-46-52-57-60-67-68-69-72-79	
P.S. Incumplimiento 100%	12-18-27-71	
Nivel de Cumplimiento por Isapre		
Promedio Cumplimiento plazos	83%	
Máximo de Cumplimiento	98,6%	Isapre Rio Blanco
Máximo de Incumplimiento	49,5%	Isapre Colmena G.C.
Detalle por Isapre	Cumplida	Incumplida
Rio Blanco Ltda.	98,4%	1,6%
Vida Tres S.A.	96,9%	3,1%
Cruz Del Norte Ltda.	95,8%	4,2%
San Lorenzo Ltda.	95,2%	4,8%
Fusat Ltda.	95,1%	4,9%
Más Vida S.A.	94,2%	5,8%
Banmédica S.A.	87,6%	12,4%
Cruz Blanca S.A.	82,6%	17,4%
Chuquicamata Ltda.	77,8%	22,2%
Ferrosalud S.A.	76,9%	23,1%
Fundación	71,6%	28,4%
Consalud S.A.	60,0%	40,0%
Colmena Golden Cross S.A.	49,5%	50,5%
Total general	82,6%	17,4%

INDICE

I. ANTECEDENTES	4
II. OBJETIVO GENERAL	5
A.- Entidad Fiscalizada:	5
B.- Determinación De Garantías A Evaluar	5
C.- Metodología de fiscalización	7
D.- Etapas de la fiscalización.....	8
IV. CONCEPTOS UTILIZADOS	9
Evaluación de la garantía de oportunidad en terreno	9
Evaluación del cumplimiento de la garantía de oportunidad.....	10
V. CONSIDERACIONES PREVIAS	11
VI. RESULTADOS	12
A.- Resultados Generales "Evaluación de la Garantía de Oportunidad"	12
B.- Análisis del cumplimiento de la Garantía de Oportunidad.....	13
B2.- Análisis del cumplimiento de la garantía, en función del Problema de Salud	14
B3.- Análisis del cumplimiento de la garantía, en función de la Isapre	16
C.- Análisis de Garantías Sin Hito	17
D.- Garantías Exceptuadas Dentro de plazo, Caso Cerrado y No evaluable	18
E.- Diferencias con la información del Sistema de evaluación GES.....	19
CONCLUSIONES	20
ANEXO N°1	
Detalle general de Garantías evaluadas	21
ANEXO N° 2	
Detalle de Garantías evaluadas por Isapre	22
ANEXO N° 3	
Detalle del cumplimiento de la garantía de oportunidad.....	23
ANEXO N° 4	
Detalle del cumplimiento de la garantía por prestación o grupo de prestaciones	24
ANEXO N°5	
Detalle de Cumplimiento por Problema de Salud.....	26
ANEXO N° 6	28
Detalle de cumplimiento de la garantía de oportunidad por Isapre	28
ANEXO N° 7	29
Detalle del cumplimiento de la garantía por Isapre, Problema de Salud y Prestación.	29
ANEXO N° 8	37
Detalle de Garantías Sin Prestación Otorgada por Isapre. Problema de Salud y Prestación o grupo de prestaciones.....	37
ANEXO N°9	
Detalle de Garantías Exceptuadas Dentro de plazo, Caso Cerrado y No Evaluable	38
ANEXO N° 10	40
Detalle de causales según evaluación de garantía	40
ANEXO N° 11	41
Detalle diferencias evaluación de garantías por Sistema y Terreno.....	41

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 14

Módulo: Cumplimiento de la Garantía Oportunidad en el Sector Privado.

Ente Fiscalizado: Instituciones de Salud Previsional Abiertas y Cerradas.

SANTIAGO, 30 de Enero de 2015

I. ANTECEDENTES

La Ley N° 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las garantías explícitas en salud de acceso, oportunidad, protección financiera y de calidad de dicho régimen, debiendo velarse por su cumplimiento; función que según el marco normativo le es asignada a la Superintendencia de Salud en cumplimiento de sus atribuciones.

Respecto de la garantía de oportunidad, esta se define como el plazo máximo para el otorgamiento de prestaciones de salud garantizadas, en la forma y condiciones que determine el Decreto Supremo que rige las GES. Por su parte, la Ley N° 19.937 de Autoridad Sanitaria le entrega, a este Organismo de Control, la facultad de requerir a los prestadores (públicos y privados), los antecedentes necesarios para la verificación de la entrega de las prestaciones explícitamente garantizadas a los beneficiarios.

La Superintendencia de Salud, en el ejercicio de sus facultades, reguló la entrega de información periódica, por parte de las Isapres, relativa a los beneficiarios que accedan a las GES y el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas, a través de los archivos maestros "Solicitudes de Acceso a las GES en Isapres", "Detalle de Casos GES para Garantía de Oportunidad" y "Detalle de Casos GES para Garantía de Protección Financiera"¹.

Por otra parte, para evaluar la información enviada por las Isapres en los archivos maestros, cuenta con un Sistema Informático denominado "Sistema de Evaluación GES" que evalúa el cumplimiento de las Garantías Explícitas de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y Calidad, según lo normado en el Decreto Supremo vigente.

En este contexto, la Superintendencia de Salud, realizó una fiscalización con la información aportada por el Sistema de Evaluación GES a Junio de 2014, con la finalidad de verificar el estado y avance de la garantía de oportunidad.

¹ Circular IF/N°193, del 18 de Junio de 2013.

II. OBJETIVO GENERAL

Verificar el cumplimiento de la garantía de oportunidad, en las Isapres Abiertas y Cerradas, de acuerdo a la información aportada por el Sistema de Evaluación GES a Junio del año 2014, de aquellos beneficiarios que solicitaron el acceso a las GES desde el 1° de julio de 2013 al 30 de junio de 2014.

III. FICHA DE FISCALIZACION:

A.- Entidad Fiscalizada:

Cobertura: 13 Isapres Abiertas y Cerradas.

Criterio de Selección:

Se consideraron las Garantías de Oportunidad evaluadas por el Sistema de Evaluación GES a Junio de 2014, de las solicitudes de acceso a las GES desde el 1° de julio de 2013 al 30 de junio de 2014, para todas las Isapres.

Periodo de Fiscalización: Septiembre a Diciembre de 2014

B.- Determinación De Garantías A Evaluar:

La unidad de Gestión de Información y Riesgo, entregó las muestras de garantías a evaluar, obtenidas de las **132.044** garantías evaluadas por el Sistema de Evaluación GES, a Junio del año 2014.

Se determinaron dos tipos de muestra por cada Isapre:

- ✓ La primera, orientada a evaluar el nivel de cumplimiento de la Garantía de Oportunidad.
- ✓ La segunda, orientada a instruir y eventualmente iniciar un proceso sancionatorio en los casos en que se verificara incumplimiento de la normativa.

Para la primera muestra, se definieron los parámetros estadísticos considerando una proporción de error esperado y un error tolerable de un 5%, con un nivel de confianza de un 95%.

Considerando las diferentes poblaciones de cada Isapre y la proporción costo/efectividad para la ejecución de la fiscalización, el total de casos a revisar se estableció en 73 Garantías de Oportunidad por Isapre, a excepción de Isapre San Lorenzo, donde se fiscalizó el total de Garantías evaluadas equivalentes a 66.

El detalle de las garantías se presenta en la siguiente tabla:

Tipo Isapre	Isapre	Cumplido		Vencido		Vigente		En riesgo por Plazo Vencido		Información Insuficiente		Total GO
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°
Abierta	Colmena G.C. S.A.	32	44%	2	3%	4	5%	22	30%	13	18%	73
	Consalud S.A.	1	1%	-	0%	1	1%	22	30%	49	67%	73
	Ferrosalud S.A.	42	58%	1	1%	1	1%	17	23%	12	16%	73
	Cruz Blanca	-	0%	-	0%	4	5%	26	36%	43	59%	73
	Banmédica S.A.	25	34%	6	8%	3	4%	34	47%	5	7%	73
	Más Vida S.A.	7	10%	3	4%	1	1%	6	8%	56	77%	73
	Vida Tres S.A.	21	29%	6	8%	2	3%	38	52%	6	8%	73
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	24	33%	2	3%	-	0%	17	23%	30	41%	73
	Cruz Del Norte Ltda.	-	0%	-	0%	5	7%	22	30%	46	63%	73
	Fusat Ltda.	47	64%	7	10%	-	0%	6	8%	13	18%	73
	Fundación	1	1%	-	0%	-	0%	3	4%	69	95%	73
	Rio Blanco Ltda.	43	59%	1	1%	-	0%	8	11%	21	29%	73
	San Lorenzo Ltda.	38	58%	3	5%	1	2%	3	5%	21	32%	66
Total general		281	30%	31	3%	22	2%	224	24%	384	41%	942

Para la segunda muestra y considerando el objetivo de esta, se seleccionaron aquellas garantías de oportunidad cuyo Hito de término debió haberse otorgado en los meses de mayo o junio de 2014, para las garantías que poseen resultado de la evaluación "Vencida", "Riesgo de plazo vencido" e "Información insuficiente".

Adicionalmente, y en base a la disponibilidad de tiempo para la fiscalización, se determinó un tamaño de muestra máximo de 15 garantías nuevas por cada Isapre, detalladas en la siguiente tabla:

Tipo Isapre	Isapre	Vencido		En riesgo por Plazo Vencido		Información Insuficiente		Total GO
		N°	%	N°	%	N°	%	N°
Abierta	Colmena G.C. S.A.	15	33%	15	33%	15	33%	45
	Consalud S.A.	3	9%	15	45%	15	45%	33
	Ferrosalud S.A.	-	0%	6	75%	2	25%	8
	Cruz Blanca S.A.	1	3%	15	48%	15	48%	31
	Banmédica S.A.	15	33%	15	33%	15	33%	45
	Más Vida S.A.	15	33%	15	33%	15	33%	45
	Vida Tres S.A.	15	33%	15	33%	15	33%	45
Cerrada	Fusat Ltda.	15	33%	15	33%	15	33%	45
	Chuquicamata Ltda.	3	14%	7	33%	11	52%	21
	Rio Blanco Ltda.	-	0%	1	100%	-	0%	1
	Fundación	-	0%	3	19%	13	81%	16
Total general		82	24%	122	36%	131	39%	335

C.- METODOLOGÍA DE FISCALIZACIÓN

La fiscalización fue desarrollada en dependencias de la Isapre, previa información y solicitud vía correo electrónico, de todos los antecedentes clínicos y/o administrativos que respalden la entrega efectiva de las garantías a evaluar.

Para fines de desarrollar la fiscalización, se aplicó similar metodología en ambas muestras. El detalle de las garantías por Isapre se presenta en la siguiente tabla:

Isapres	Garantías	
	N°	%
Banmédica S.A.	118	9,2%
Chuquicamata Ltda.	94	7,4%
Colmena Golden Cross S.A.	118	9,2%
Consalud S.A.	106	8,3%
Cruz Blanca S.A.	104	8,1%
Cruz Del Norte Ltda.	73	5,7%
Ferrosalud S.A.	81	6,3%
Fundación	89	7,0%
Fusat Ltda.	118	9,2%
Más Vida S.A.	118	9,2%
Río Blanco Ltda.	74	5,8%
San Lorenzo Ltda.	66	5,2%
Vida Tres S.A.	118	9,2%
Total general	1277	100%

En cada Isapre, se revisó desde los sistemas informáticos y con la documentación entregada durante la fiscalización, el estado de las garantías reportadas por el Sistema de evaluación GES.

Es importante destacar, que para fines de evaluar la garantía, se validó la documentación clínica y/o administrativa que diera cuenta de la entrega efectiva de la prestación. No se consideró para tales efectos, aquellos casos que solo disponían de información administrativa, ya sea bonos o documentos de gestión propios de la Isapre.

Para fines de categorizar la garantía como "Exceptuada" o "Caso Cerrado", se consideraron los documentos administrativos, ya sea físicos o en línea, que permitieran ajustarse a los criterios que determinan alguno de estos dos estados.

D.- ETAPAS DE LA FISCALIZACIÓN

El desarrollo de la fiscalización, comprende las siguientes etapas:

- ✓ Determinación del universo a fiscalizar y la modalidad de la fiscalización.
- ✓ Comunicación a las Isapres a fiscalizar: Fecha y materia de fiscalización (Vía correo electrónico).
- ✓ Elaboración de insumos e instrumentos de fiscalización.
- ✓ Desarrollo de la fiscalización.
- ✓ Consolidación de las planillas de trabajo.
- ✓ Análisis de la información y resultados.
- ✓ Elaboración de Oficios.
- ✓ Tabulación y análisis de resultados.
- ✓ Elaboración de informe de fiscalización.
- ✓ Revisión de informe de fiscalización.
- ✓ Publicación del informe de fiscalización en la página Web.

IV. CONCEPTOS UTILIZADOS

Evaluación de la garantía de oportunidad en terreno

Categorías de Evaluación utilizadas en terreno:

- Prestación Otorgada dentro de plazo: Corresponde a la prestación o grupo de prestaciones, relacionadas con una determinada intervención sanitaria, que de acuerdo a los respaldos clínicos y/o administrativos entregados por la Isapre, **se otorgó dentro** de los plazos establecidos en la legislación vigente.

- Prestación Otorgada fuera de plazo: Corresponde a la prestación o grupo de prestaciones, que de acuerdo a los respaldos clínicos y/o administrativos entregados por la Isapre, **se otorgó fuera** de los plazos establecidos en la legislación vigente.

- Sin Prestación Otorgada (Sin hito): Según los respaldos clínicos y/o administrativos entregados por la Isapre, la prestación, **no ha sido otorgada** a la fecha de la fiscalización.

- Exceptuada: En la revisión de los respaldos clínicos y/o administrativos entregados por la Isapre, se observó que la garantía cumple con los criterios establecidos en el Reservado C2/N°1, del 19 de diciembre de 2011, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales para ser **exceptuada** dentro o fuera de los plazos establecidos en la legislación vigente, tomando en cuenta las condiciones y el estado de salud del paciente.

- Caso cerrado: Corresponde a la prestación o grupo de prestaciones relacionadas con una determinada intervención sanitaria, que de acuerdo a los respaldos clínicos y/o administrativos entregados por la Isapre, cumple con los criterios establecidos en las normas técnicas vigentes para ser **cerrado**, ya sea dentro o fuera de los plazos establecidos en la legislación vigente.

- No evaluable: Son todas aquellas garantías que por algún motivo no lograron ser evaluadas, distinguiéndose dos categorías:

- a) Sin antecedentes: La Isapre no entregó respaldos clínicos y/o administrativos que permitieran constatar el cumplimiento de la garantía ni el estado de esta. Disponiendo solo de información aportada por su sistema, la cual no fue concluyente para determinar el cumplimiento de la garantía de oportunidad.

- b) La garantía no califica para ser evaluada como por ejemplo: No corresponde a un problema de salud GES (registro erróneo), no cumple con criterios de inclusión específicos, sistema por defecto abrió garantía, etc.

Clasificación del Sistema de Evaluación GES:

- Cumplida: Corresponde a la garantía cuyos hito de inicio y término fueron informados en el "AM Detalle de Casos GES para GO" al día de la evaluación, determinando que la prestación **se otorgó dentro** de los plazos establecidos en la legislación vigente. Equivalente a la Prestación Otorgada dentro de plazo

- Vencida: Corresponde a la garantía cuyos hito de inicio y término fueron informados en el "AM Detalle de Casos GES para GO" al día de la evaluación,

determinando que la prestación **se otorgó fuera** de los plazos establecidos en la legislación vigente. Equivalente a la Prestación Otorgada fuera de plazo

- En riesgo por Plazo Vencido: Corresponde a la garantía en la cual solo se ha informado el hito de inicio en el "AM Detalle de Casos GES para GO" al día de la evaluación. Considerando esta fecha como hito de término se encuentra vencida. Es el equivalente a una garantía Sin prestación otorgada - Sin hito.

- Vigente: Corresponde a la garantía en la cual solo se ha informado el hito de inicio en el "AM Detalle de Casos GES para GO" al día de la evaluación. Considerando esta fecha como hito de término se encuentra **vigente**.

- Información Insuficiente: Corresponde a la garantía cuyos hito de inicio y término no han sido informados en el "AM Detalle de Casos GES para GO" al día de la evaluación, por lo que el sistema no puede evaluar si la prestación **se otorgó dentro** de los plazos establecidos en la legislación vigente.

Causal de Excepción de Garantía²

- Criterios de Exclusión
- Indicación Médica
- Por Inasistencia
- Por Rechazo del Prestador Designado
- Por Rechazo del Tratamiento.
- Por Otra Causa

Causal de Cierre de Caso³

- Fallecimiento.
- Cambio de previsión del sistema de atención de salud.
- Término de Tratamiento.
- No cumple criterios de inclusión.
- Exclusión por protocolos o guías clínicas.
- Rechazo al prestador.
- Otra causa expresada por el beneficiario.
- Tres inasistencias efectivas y registradas.

Evaluación del cumplimiento de la garantía de oportunidad

Para evaluar el cumplimiento de los plazos se utilizaron las siguientes categorías:

- **Cumplida**: Considera aquellas garantías en las que la prestación se otorgó dentro de los plazos establecidos. Incluye todas las garantías evaluadas como prestación otorgada dentro de plazo.

- **Incumplida**: Considera todas las garantías con hito de término fuera de los plazos establecidos y sin prestación otorgada otorgada al día de la fiscalización. Entendiendo que para fines de evaluar el cumplimiento de los plazos se encuentran fuera de la normativa. Incluye las garantías evaluadas como prestación otorgada fuera de plazo, exceptuada fuera de plazo y sin prestación otorgada.

² Contenidas en el Reservado C2/N° 1, del 19 de diciembre de 2011, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

³ Contenidas en las Normas de Carácter Técnico Médico y Administrativo para el Cumplimiento de las GES de la Ley 19.966 N° 45 del 26 de julio del año 2013.

V. CONSIDERACIONES PREVIAS

Con relación a los resultados obtenidos, cabe mencionar algunos aspectos que deben ser tomados en cuenta al momento de su análisis:

- Los resultados del presente informe, hacen referencia a los datos y antecedentes clínicos y/o administrativos, proporcionados por las Isapres fiscalizadas, que daban cuenta del estado de las prestaciones garantizadas al momento de la fiscalización.
- Con la finalidad de homologar la evaluación de la garantía, entre el sector público y privado, se definió por parte del Subdepartamento de Fiscalización GES, utilizar para la evaluación en terreno los conceptos de **Garantía Exceptuada y Caso Cerrado**. Lo anterior, en aquellos casos que presentaran respaldos clínicos y/o administrativos que se ajustaran a estas clasificaciones.
- Para fines de presentar los resultados referidos al cumplimiento de la garantía de oportunidad, se consideraron **1056 (83%)** de las 1277 garantías iniciales. Para definir este universo, se incluyeron las garantías evaluadas en la fiscalización como **prestación otorgada dentro y fuera de plazo, garantía exceptuada fuera de plazo y sin prestación otorgada**. Entendiendo que en estos casos es factible evaluar el otorgamiento de la prestación.

Se excluyen de este análisis las garantías evaluadas como Caso Cerrado, Garantía Exceptuada dentro de plazo y Garantías No Evaluables, equivalentes al **17% (221)** de la muestra inicial.

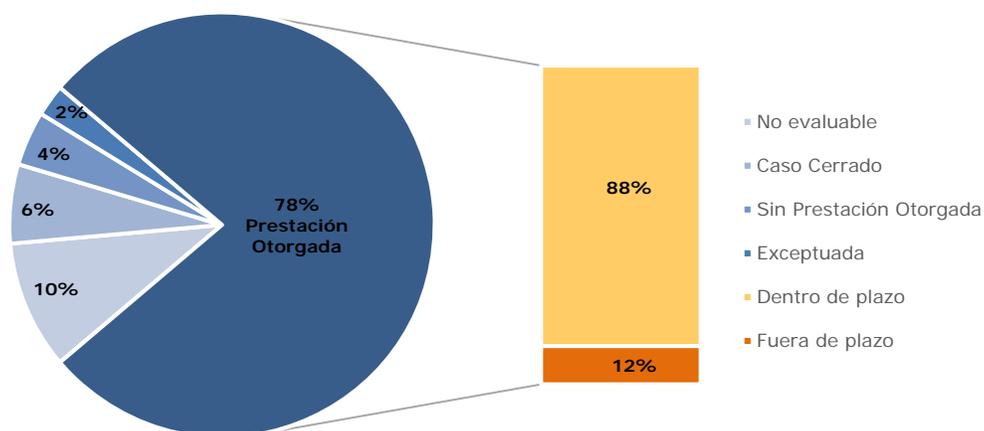
- Para fines de evaluar el tiempo de retraso en las garantías Sin prestación otorgada (Sin Hito), se consideró como hito de término el día de la fiscalización.

VI. RESULTADOS

A.- Resultados Generales "Evaluación de la Garantía de Oportunidad (G.O.)":

- Se fiscalizó un total de **1277** garantías, en 13 Isapres.
- El promedio de evaluación fue de **98** garantías por Isapre, con un mínimo de 66 y un máximo de 118.
- El **77,6% (991)** se encontró con prestación otorgada, de estas el **88% (872)** se otorgó dentro del plazo legalmente establecido y el **12% (119)** fuera de este.
- El **4,2% (53)** de las garantías resultó evaluada como Sin Prestación Otorgada (Sin Hito).
- El **18,2% (233)** restante se distribuye entre Caso Cerrado **6% (77)**, Garantía Exceptuada **2,4% (31)** y Garantía No evaluable **9,8% (125)**, de estas el 7,2% no se pudo evaluar por falta de antecedentes aportados por la Isapre

La distribución porcentual de las garantías se presenta en el siguiente gráfico:

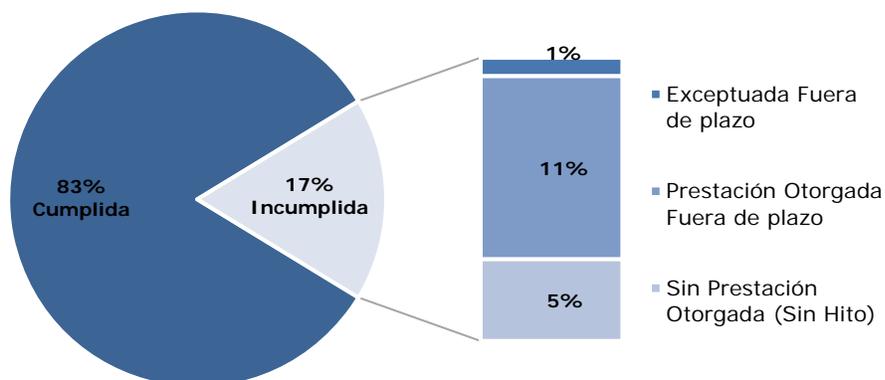


La distribución general y por Isapre de las garantías se detallan en Anexo N°1 N°2.

B.- Análisis del Cumplimiento de la Garantía de Oportunidad-G.O.:

- Considera la evaluación de **1056** garantías, detalladas en las consideraciones previas del presente informe.
- El cumplimiento de la G.O. es de un **82,6% (872)**, equivalente a las *garantías con prestación otorgada dentro de plazo*.
- El incumplimiento en la evaluación de la G.O. es de un **17,4% (184)**, correspondiente a las *Garantías con prestación otorgada y Exceptuadas fuera de plazo y Garantías Sin Prestación otorgada*.

El detalle porcentual se presenta en el siguiente gráfico:



El detalle del cumplimiento de las garantías evaluadas se presenta en Anexo N° 3

Respecto de los *tiempos de retraso* en aquellas garantías con incumplimiento, podemos señalar lo siguiente:

- El tiempo promedio de retraso es **26 veces** el plazo original de la garantía.
- Las garantías con **prestación otorgada fuera de plazo**, presentaron un tiempo promedio de ejecución de **6 veces** el plazo original de esta, con un mínimo de 1 y un máximo de 104 veces el plazo legal asignado. ⁴
- Las **exceptuadas fuera de plazo** un tiempo promedio de ejecución de **34 veces** el plazo original, con un mínimo de 1 y un máximo de 210 veces el plazo legal. ⁴
Es importante destacar, que el hito de término que valida la fecha para realizar el cálculo, corresponde a un evento administrativo, no al otorgamiento de la prestación garantizada.
- En las **sin prestación otorgada o sin hito**, el tiempo promedio de retraso en el otorgamiento es de **70 veces** el plazo legal asignado, con un mínimo de 2 y un

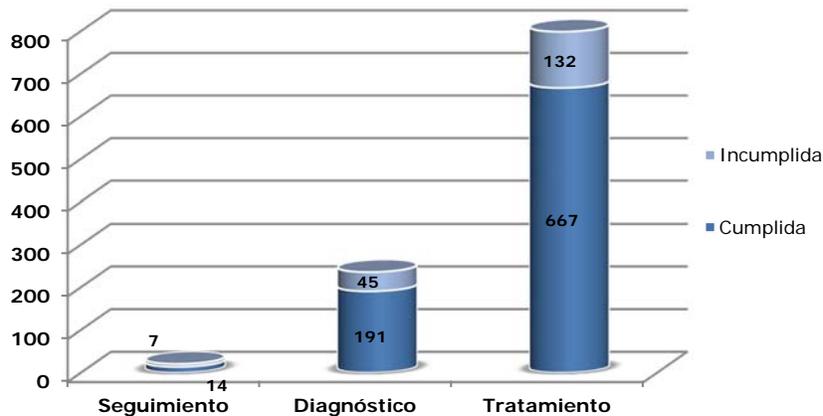
⁴Resultado obtenido de la siguiente fórmula:

$$\frac{(\text{fecha prestación otorgada y/o excepción}) - (\text{fecha inicio GO})}{(\text{fecha plazo legal GO}) - (\text{fecha inicio GO})}$$

máximo de 508 veces.⁵ Lo anterior calculado en base a la fecha de fiscalización, considerando que a esta fecha aún no se entregaba la prestación.

- Adicionalmente, podemos señalar que se evaluaron las tres Intervenciones Sanitarias, según las proporciones aportadas por la muestra.
- La más evaluada es la intervención sanitaria de tratamiento, con **799 (76%)** garantías, presenta a su vez los mayores porcentajes de cumplimiento e incumplimiento, respecto de su universo evaluado.

El detalle general del número de garantías por intervención sanitaria se presenta en el siguiente gráfico:



El detalle del cumplimiento, por prestación o grupo de prestaciones, se presenta en Anexo N° 4

B2.- Análisis del cumplimiento de la garantía, en función del Problema de Salud (P.S.):

Respecto del cumplimiento y en relación al universo evaluado en cada problema de salud, podemos señalar que:

- Se evaluaron **58** problemas de salud.
- El promedio de evaluación fue **18** garantías, con un mínimo de 1 y un máximo de 204.
- Los tres más evaluados fueron el **P.S. N° 21** "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más" (204 garantías), el **P.S. N° 76** Hipotiroidismo en personas de 15 años y más (118 garantías) y el **P.S. N° 7** Diabetes Mellitus Tipo 2 (107 garantías).
- El promedio general de cumplimiento por P.S. es de un **80,2%**.

⁵ Resultado obtenido de la siguiente fórmula:
$$\frac{(\text{fecha de fiscalización}) - (\text{fecha de inicio GO})}{(\text{fecha plazo legal GO}) - (\text{fecha inicio GO})}$$

- El **36% (21)** de los P.S. cumple con la garantía de oportunidad, es decir la totalidad de las garantías evaluadas para estos se otorgó dentro de los plazos establecidos.
- Solo en el **7% (4)** existió incumplimiento en el total de las garantías evaluadas. Cabe destacar que el número de garantías para estos 4 problemas de salud va de 1 a 3.

El detalle de los 25 problemas de salud señalados en los dos puntos anteriores se presenta en la siguiente tabla:

Problema de Salud		Cumplida		Incumplida		Total evaluado	
Nº	Glosa	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	Enfermedad Renal Crónica Etapa 4 y 5	3	100%	-	0%	3	0,3
6	Diabetes Mellitus Tipo 1	2	100%	-	0%	2	0,2
10	Tratamiento Quirúrgico de Escoliosis en personas menores de 25 años	1	100%	-	0%	1	0,1
11	Tratamiento Quirúrgico de Cataratas	5	100%	-	0%	5	0,5
14	Cáncer en personas menores de 15 años	1	100%	-	0%	1	0,1
15	Esquizofrenia	2	100%	-	0%	2	0,2
16	Cáncer de Testículo en personas de 15 años y más	2	100%	-	0%	2	0,2
24	Prevención del Parto Prematuro	1	100%	-	0%	1	0,1
28	Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más	1	100%	-	0%	1	0,1
30	Estrabismo en personas menores de 9 años	1	100%	-	0%	1	0,1
35	Tratamiento de la Hiperplasia Benigna de la Próstata en personas sintomáticas	8	100%	-	0%	8	0,8
43	Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central en personas de 15 años o más	1	100%	-	0%	1	0,1
46	Urgencia Odontológica Ambulatoria	19	100%	-	0%	19	1,8
52	Artritis Reumatoide	9	100%	-	0%	9	0,9
57	Retinopatía del Prematuro	1	100%	-	0%	1	0,1
60	Epilepsia No Refractaria en personas de 15 años y más	3	100%	-	0%	3	0,3
67	Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	2	100%	-	0%	2	0,2
68	Hepatitis Crónica por Virus Hepatitis B	1	100%	-	0%	1	0,1
69	Hepatitis C	1	100%	-	0%	1	0,1
72	Cáncer Vesical en personas de 15 años y más	2	100%	-	0%	2	0,2
79	Tratamiento Quirúrgico de Lesiones Crónicas de las Válvulas Mitral y Tricúspide en personas de 15 años y más	1	100%	-	0%	1	0,1
12	Endoprótesis Total de Cadera en personas de 65 años y más con Artrosis de Cadera con Limitación Funcional Severa	-	0%	1	100%	1	0,1
18	Síndrome de la Inmunodeficiencia Adquirida VIH/SIDA	-	0%	3	100%	3	0,3
27	Cáncer Gástrico	-	0%	2	100%	2	0,2
71	Cáncer de Ovario Epitelial	-	0%	1	100%	1	0,1

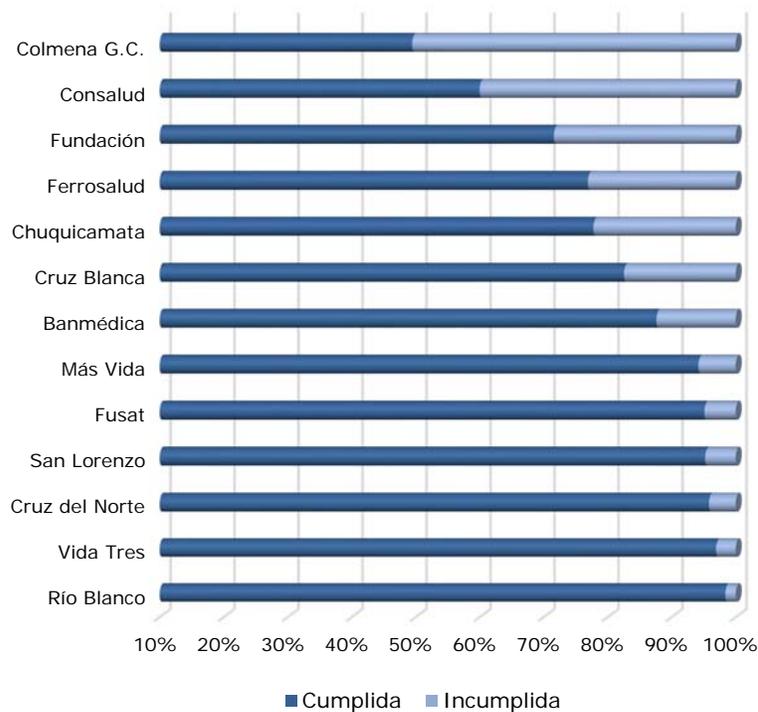
El detalle del cumplimiento de los 58 problemas de salud evaluados se presenta en Anexo N°5

B3.- Análisis por Isapre:

Respecto del cumplimiento y en relación al universo evaluado en cada Isapre, podemos señalar que:

- El promedio de evaluación fue de **81** garantías, con un mínimo de 48 en Isapre Cruz del Norte y un máximo de 105 en Banmédica.
- El promedio general de cumplimiento es de un **83%**.
- El mayor porcentaje de cumplimiento es de **98,6%** en Isapre Río Blanco, mientras que el de incumplimiento es de **49,5%** en Isapre Colmena.

La distribución gráfica del cumplimiento en las 13 Isapres fiscalizadas se presenta a continuación:

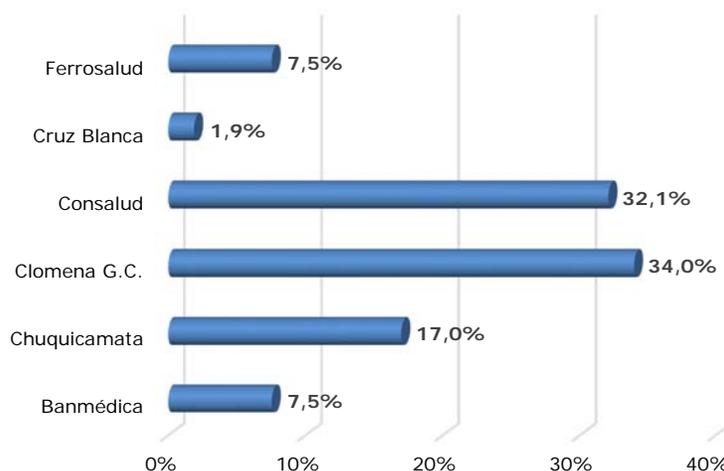


El detalle de la evaluación por Isapre se presenta en Anexo N°6.

El detalle general de la evaluación por Isapre, Problemas de Salud y grupo de prestaciones se presenta en Anexo N°7.

C.- Análisis de Garantías Sin Hito:

- El **4,2% (53)** del total de garantías fiscalizadas se encontró sin la prestación otorgada al día de la fiscalización.
- El **47% (6)** de las Isapres evaluadas presentó garantías en esta condición. La distribución porcentual de garantías "*Sin prestación otorgada o Sin hito*" por Isapre se presenta en el siguiente gráfico:



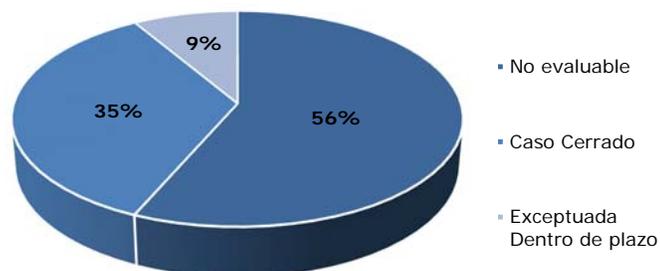
- El **43% (25)** de los P.S. presentó entre 1 a 8 garantías evaluadas en esta condición.
- Los tres problemas de Salud que presentan mayor número de garantías sin prestación otorgada, son a su vez los más evaluados, P.S. N° 21 "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más", el P.S. N° 76 Hipotiroidismo en personas de 15 años y más y el P.S. N° 7 Diabetes Mellitus Tipo 2, con 8 y 5 garantías para los dos últimos, en las intervenciones sanitarias de diagnóstico y tratamiento.
- No obstante lo señalado en el punto anterior, los que presentan mayor porcentaje de garantías en esta condición, respecto de su universo evaluado, son el P.S. N° 12 "Endoprótesis Total de Cadera en personas de 65 años y más con Artrosis de Cadera con Limitación Funcional Severa" y P.S.N° 71 "Cáncer de Ovario Epitelial", en ambos casos se evaluó una garantía, resultando "sin prestación otorgada"

El detalle de las garantías Sin prestación otorgada por Isapre y Problema de Salud, se presenta en Anexo N° 8

D.- Garantías Exceptuadas Dentro de plazo, Caso Cerrado y No evaluable

- El **17,3% (221)** del total de garantías conforman este grupo. Para fines de evaluar el cumplimiento de los plazos, estas no fueron consideradas.

Se distribuyen en la siguiente proporción:



- Las garantías evaluadas como "*Exceptuadas dentro de plazo y Caso Cerrado*" (96) a la fecha de la fiscalización no tenían la prestación otorgada, no obstante, se encontró el respaldo para considerar como fecha de término un evento administrativo; ya sea atribuible al beneficiario o por condición clínica.
- Las garantías clasificadas como "*No evaluables*" (125), en su mayoría (93%), corresponden a ingresos erróneos al sistema de evaluación y en menor proporción (7%) a garantías en las que no se aportaron antecedentes de inicio y término para acreditar la pertinencia de esta.

Por lo expuesto en los dos últimos puntos, estas no fueron consideradas para la evaluación del cumplimiento de los plazos.

El detalle por Isapre y Problema de Salud de estas garantías, además de sus causales se presentan en los Anexos N° 9 y N°10.

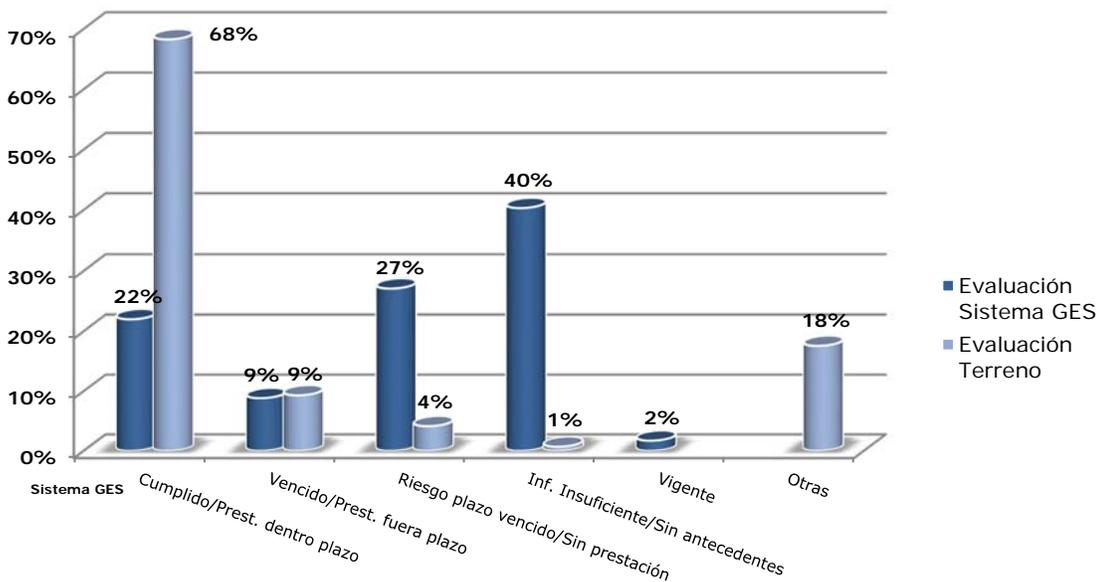
E.- Diferencias con la información del Sistema de evaluación GES.

- Este análisis comparativo incluye las **1277** garantías fiscalizadas
- Las garantías evaluadas en terreno como “Garantía Exceptuada, Caso Cerrado y No Evaluable”, equivalentes al 18%, se agruparon bajo la clasificación de “Otras”. Lo anterior, debido a que el sistema no contiene estas clasificaciones dentro de su evaluación.

Respecto de las diferencias encontradas entre la evaluación del Sistema y el terreno podemos señalar lo siguiente:

- El **76,4% (976)** de las garantías presentó una evaluación en terreno distinta a la informada por el Sistema.
- Solo el **23,5% (301)** resultó con la misma evaluación.
- La proporción de prestaciones otorgadas dentro de plazo varió de un **22%** evaluado por el Sistema a un **68%**.
- La proporción de garantías Sin Hito varió de un **27,1%** a un **4,2%** evaluado en el terreno.
- El **40,3% (515)** de las garantías evaluadas por el Sistema GES, no disponía de información de hito de inicio, por lo que no fue posible medir los plazos correspondientes, resultando evaluadas como “Información Insuficiente”. En el desarrollo de la fiscalización este porcentaje disminuyó a un **0,7% (9)**.
- Las diferencias encontradas obedecen principalmente a registros deficientes ingresados en el Sistema de evaluación GES.

El detalle comparativo se presenta en el siguiente gráfico y se detalla en el Anexo N° 11:



CONCLUSIONES

- El **82,6% (872)** de las garantías cumple con los plazos establecidos
- El **17,4% (184)**, correspondiente a las Garantías con prestación otorgada fuera de plazo, Garantías Sin Prestación otorgada y Garantías Exceptuadas fuera de plazo, no cumple con los plazos establecidos.
- El **4,2% (53)** de las garantías se encontró sin la prestación otorgada al día de la fiscalización. El **47% (6)** de las Isapres evaluadas presentó garantías en esta condición.
- El tiempo promedio de retraso, en aquellas que no cumplen con la garantía de oportunidad, es **26 veces** el plazo establecido.
- Se evaluaron **58** problemas de salud garantizados.
- El promedio general de cumplimiento por problema de salud es de un **80,2%**.
- El **36% (21)** de los problemas de salud evaluados cumple con la garantía de oportunidad en un 100%.
- El promedio general de cumplimiento por Isapre es de un **83%**.
- El **17,3% (221)** de las garantías se evaluaron como exceptuadas dentro de plazo, caso cerrado y no evaluable, por su condición no fueron consideradas para el análisis del cumplimiento de los plazos.
- El **76,4% (976)** de las garantías presentó una evaluación en terreno distinta a la informada por el Sistema. El **23,5% (301)** restante resultó con la misma evaluación.

ANEXO N°1

Detalle general de Garantías evaluadas:

Evaluación G.O.	Garantías	
	N°	%
Prestación Otorgada	991	77,6%
Prestación Otorgada Dentro de plazo	872	88,0%
Prestación Otorgada Fuera de plazo	119	12,0%
Sin Prestación Otorgada	53	4,2%
Caso Cerrado	77	6,0%
Caso Cerrado dentro de plazo	14	18,2%
Caso Cerrado fuera de plazo	63	81,8%
Exceptuada	31	2,4%
Exceptuada Dentro de plazo	19	61,3%
Exceptuada Fuera de plazo	12	38,7%
No evaluable	125	9,8%
No aplica	116	92,8%
Sin antecedentes para evaluación	9	7,2%
Total general	1277	100%

ANEXO N° 2

Detalle de Garantías evaluadas por Isapre:

Isapres	Prestación Otorgada				Sin Prest. Otorgada		Exceptuada				Caso Cerrado				No Evaluable				Total
	Dentro de plazo		Fuera de plazo				Dentro de plazo		Fuera de plazo		Dentro de plazo		Fuera de plazo		No aplica		Sin antec.		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Banmédica S.A.	92	78%	8	7%	4	3%	1	1%	1	1%	2	2%	1	1%	7	6%	2	2%	118
Chuquicamata Ltda.	70	74%	10	11%	9	10%	2	2%	1	1%	-	-	1	1%	1	1%	-	-	94
Colmena G.C. S.A.	46	39%	29	25%	18	15%	3	3%	-	-	1	1%	6	5%	11	9%	4	3%	118
Consalud S.A.	48	45%	12	11%	17	16%	1	1%	3	3%	-	-	19	18%	4	4%	2	2%	106
Cruz Blanca S.A.	71	68%	13	13%	1	1%	3	3%	1	1%	-	-	5	5%	10	10%	-	-	104
Cruz Del Norte Ltda.	46	63%	2	3%	-	-	-	-	-	-	-	-	11	15%	14	19%	-	-	73
Ferrosalud S.A.	50	62%	9	11%	4	5%	1	1%	2	2%	3	4%	8	10%	3	4%	1	1%	81
Fundación	58	65%	21	24%	-	-	-	-	2	2%	1	1%	3	3%	4	4%	-	-	89
Fusat Ltda.	78	66%	4	3%	-	-	1	1%	-	-	4	3%	1	1%	30	25%	-	-	118
Más Vida S.A.	97	82%	5	4%	-	-	5	4%	1	1%	1	1%	6	5%	3	3%	-	-	118
Río Blanco Ltda.	61	82%	1	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	16%	-	-	74
San Lorenzo Ltda.	60	91%	3	5%	-	-	-	-	-	-	1	2%	1	2%	1	2%	-	-	66
Vida Tres S.A.	95	81%	2	2%	-	-	2	2%	1	1%	1	1%	1	1%	16	14%	-	-	118
Total	872	68%	119	9%	53	4%	19	1%	12	1%	14	1%	63	5%	116	9%	9	1%	1277

ANEXO N° 3

Detalle del cumplimiento de la garantía de oportunidad

Cumplimiento de Garantía	N°	%
Cumplida		
Prestación Otorgada Dentro de plazo	872	82,6%
Incumplida		
Exceptuada Fuera de plazo	12	1,1%
Prestación Otorgada Fuera de plazo	119	11,3%
Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)	53	5,0%
Total	1056	100%

ANEXO N° 4

Detalle del cumplimiento de la garantía por prestación o grupo de prestaciones

Int Sanitaria	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total GO evaluada	
		Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Exceptuada Fuera de plazo		
		Número de Garantías					
Diagnóstico	Confirmación Cáncer Cervicouterino Invasor	1	1	-	-	2	0,2%
Diagnóstico	Confirmación Cáncer Cervicouterino Pre Invasor	7	1	-	-	8	0,8%
Diagnóstico	Confirmación Diagnóstica	171	25	15	3	214	20,3%
Diagnóstico	Confirmación y Etapificación Cáncer en menores de 15 años	1	-	-	-	1	0,1%
Diagnóstico	Etapificación Cáncer de Mama	5	-	-	-	5	0,5%
Diagnóstico	Etapificación Cáncer Testículo	1	-	-	-	1	0,1%
Diagnóstico	Etapificación Linfoma en personas de 15 años y más	1	-	-	-	1	0,1%
Diagnóstico	Evaluación inicial pacientes con Hepatitis Crónica por Virus Hepatitis B	1	-	-	-	1	0,1%
Diagnóstico	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1	0,1%
Diagnóstico	Etapificación y exámenes pre-operatorios Ca Colorectal	2	-	-	-	2	0,2%
Seguimiento	Seguimiento Accidente Cerebro Vascular Isquémico	1	-	-	-	1	0,1%
Seguimiento	Seguimiento Cáncer Colorectal años 1 y 2	2	-	1	-	3	0,3%
Seguimiento	Seguimiento Cáncer de Próstata	1	-	-	-	1	0,1%
Seguimiento	Seguimiento Cáncer Vesical Superficial Primer año	2	-	-	-	2	0,2%
Seguimiento	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	3	3	1	1	8	0,8%
Seguimiento	Prevención secundaria del IAM	5	1	-	-	6	0,6%
Tratamiento	Absceso Submucoso o Subperióstico de Origen Odontológico	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Acceso Vascular Autólogo en Brazo o Antebrazo	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Atención kinesiológica integral ambulatoria	15	6	2	-	23	2,2%
Tratamiento	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	6	-	1	-	7	0,7%
Tratamiento	Colecistectomía vía laparoscópica	12	-	-	-	12	1,1%
Tratamiento	Consulta de psiquiatría	13	-	2	-	15	1,4%
Tratamiento	Hemodiálisis	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Implantación Marcapasos Bicameral DDD	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Implantación Marcapasos Unicameral VVI	2	-	1	-	3	0,3%
Tratamiento	Implementación Audífonos	16	1	1	1	19	1,8%
Tratamiento	Intervención Quirúrgica Integral Escoliosis Idiopática	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Pericoronaritis	8	-	-	-	8	0,8%
Tratamiento	Pulpitis	9	-	-	-	9	0,9%
Tratamiento	Quimioterapia Adyuvante: Bajo riesgo y Estadios II (alto riesgo)	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Quimioterapia Adyuvante: FOLFOX XELOX	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Quimioterapia Cáncer Mama, etapa III	-	1	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Radioterapia Cáncer Cervicouterino Invasor	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Radioterapia Cáncer de Mama	3	1	1	1	6	0,6%
Tratamiento	Recambio Marcapasos Bicameral DDD	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Sin antecedentes	-	-	2	-	2	0,2%
Tratamiento	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 1 (incluye descompensaciones)	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	47	5	2	1	55	5,2%
Tratamiento	Tratamiento Artrosis Nivel Primario	20	1	-	-	21	2,0%
Tratamiento	Tratamiento Cáncer Cervicouterino Pre Invasor: NIE I	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Cáncer Cervicouterino Pre Invasor: NIE II y NIE III o CIS	1	-	1	1	3	0,3%
Tratamiento	Tratamiento Depresión Grave Año 1	16	-	-	-	16	1,5%
Tratamiento	Tratamiento Depresión Leve	3	-	-	1	4	0,4%
Tratamiento	Tratamiento Depresión Moderada	31	2	1	-	34	3,2%
Tratamiento	Tratamiento Esquizofrenia Primer Año	2	-	-	-	2	0,2%

Int Sanitaria	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total GO evaluada	
		Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Exceptuada Fuera de plazo		
		Número de Garantías					
Tratamiento	Tratamiento Farmacológico	15	-	-	-	15	1,4%
Tratamiento	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	13	3	-	-	16	1,5%
Tratamiento	Tratamiento Lupus Grave Primer Año	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Lupus Leve Primer Año	1	2	-	-	3	0,3%
Tratamiento	Tratamiento Nefropatía	1	-	1	-	2	0,2%
Tratamiento	Tratamiento Quirúrgico Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	11	1	-	-	12	1,1%
Tratamiento	Tratamiento Quirúrgico No Complicados	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Salud Oral 6 años	5	-	-	-	5	0,5%
Tratamiento	Tratamiento Síntomas Parto Prematuro	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	23	6	1	-	30	2,8%
Tratamiento	Traumatismos Dento Alveolares	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	83	29	5	1	118	11,2%
Tratamiento	Tratamiento HTA Nivel Primario	101	12	4	2	119	11,3%
Tratamiento	Tto Depresión con Psicosis, Alto riesgo suicida, Refractoriedad año 1	15	1	-	-	16	1,5%
Tratamiento	Tto Epilepsia No Refractoria Nivel Primario	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	25	3	1	-	29	2,7%
Tratamiento	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	13	1	1	-	15	1,4%
Tratamiento	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	35	2	1	-	38	3,6%
Tratamiento	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	13	1	2	-	16	1,5%
Tratamiento	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	28	2	-	-	30	2,8%
Tratamiento	Interv. Quirúrgica Ca de Mama con reconstrucción mamaria (diferida o inmediata)	-	1	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tto Farmacológico Enf. de Parkinson en personas de 60 años y más	4	-	-	-	4	0,4%
Tratamiento	Quimioterapia Rescate Linfomas Hodgkin y No Hodgkin Prot. ESHAP-ICE	-	1	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Consulta integral de especialidades y Subespecialidades	7	-	-	-	7	0,7%
Tratamiento	Tratamiento AVE Isquémico	4	-	-	-	4	0,4%
Tratamiento	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	14	6	3	-	23	2,2%
Tratamiento	Tto Vitrectomía Retinop. Diabética	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tto Farmacológico Tradicional Artritis Reumatoidea	9	-	-	-	9	0,9%
Tratamiento	Interv. Quirúrgica Ca de Mama sin reconstrucción mamaria	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Tto Farmacológico Hiperplasia Próstata	8	-	-	-	8	0,8%
Tratamiento	Confirmación y Tto IAM Urgencia con Trombolisis	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Tto Farmacológico Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	2	-	-	-	2	0,2%
Tratamiento	Tto medicamentoso indefinido Tumores Hipofisarios no funcionantes	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Tto Vitrectomía Desp. Retina/Cirugía Desp. Retina	1	-	-	-	1	0,1%
Tratamiento	Consulta Integral de especialidades	-	-	1	-	1	0,1%
Tratamiento	Órtesis (entrega de andador, silla)	2	-	2	-	4	0,4%
Tratamiento	Órtesis (entrega bastón, colchón,cojín)	3	-	-	-	3	0,3%
Total general		872	119	53	12	1056	100%

ANEXO N°5

Detalle de Cumplimiento por Problema de Salud

P.S.	Cumplida		Incumplida						Total GO	
	Prestación Otorgada Dentro de plazo		Prestación Otorgada Fuera de plazo		Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)		Exceptuada Fuera de plazo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1	3	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	100%
6	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	100%
10	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
11	5	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	5	100%
14	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
15	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	100%
16	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	100%
24	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
28	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
30	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
35	8	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	8	100%
43	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
46	19	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	19	100%
52	9	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	9	100%
57	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
60	3	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	100%
67	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	100%
68	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
69	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
72	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	100%
79	1	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	100%
41	20	95,2%	1	4,8%	-	0,0%	-	0,0%	21	100%
26	17	94,4%	1	5,6%	-	0,0%	-	0,0%	18	100%
80	28	93,3%	2	6,7%	-	0,0%	-	0,0%	30	100%
34	78	91,8%	3	3,5%	3	3,5%	1	1,2%	85	100%
25	10	90,9%	-	0,0%	1	9,1%	-	0,0%	11	100%
29	57	89,1%	3	4,7%	3	4,7%	1	1,6%	64	100%
37	8	88,9%	-	0,0%	1	11,1%	-	0,0%	9	100%
5	7	87,5%	1	12,5%	-	0,0%	-	0,0%	8	100%
70	7	87,5%	-	0,0%	1	12,5%	-	0,0%	8	100%
21	178	87,3%	16	7,8%	8	3,9%	2	1,0%	204	100%
47	6	85,7%	-	0,0%	1	14,3%	-	0,0%	7	100%
7	91	85,0%	9	8,4%	5	4,7%	2	1,9%	107	100%
56	16	84,2%	1	5,3%	1	5,3%	1	5,3%	19	100%
23	30	83,3%	3	8,3%	3	8,3%	-	0,0%	36	100%
4	13	81,3%	3	18,8%	-	0,0%	-	0,0%	16	100%
62	4	80,0%	-	0,0%	1	20,0%	-	0,0%	5	100%
19	30	78,9%	6	15,8%	2	5,3%	-	0,0%	38	100%

P.S.	Cumplida		Incumplida						Total GO	
	Prestación Otorgada Dentro de plazo		Prestación Otorgada Fuera de plazo		Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)		Exceptuada Fuera de plazo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
75	23	76,7%	6	20,0%	1	3,3%	-	0,0%	30	100%
17	3	75,0%	1	25,0%	-	0,0%	-	0,0%	4	100%
31	3	75,0%	-	0,0%	1	25,0%	-	0,0%	4	100%
3	11	73,3%	2	13,3%	1	6,7%	1	6,7%	15	100%
36	5	71,4%	-	0,0%	2	28,6%	-	0,0%	7	100%
44	12	70,6%	4	23,5%	-	0,0%	1	5,9%	17	100%
8	19	70,4%	5	18,5%	2	7,4%	1	3,7%	27	100%
76	83	70,3%	29	24,6%	5	4,2%	1	0,8%	118	100%
32	2	66,7%	1	33,3%	-	0,0%	-	0,0%	3	100%
38	4	66,7%	2	33,3%	-	0,0%	-	0,0%	6	100%
39	11	64,7%	6	35,3%	-	0,0%	-	0,0%	17	100%
61	10	62,5%	3	18,8%	2	12,5%	1	6,3%	16	100%
66	14	60,9%	6	26,1%	3	13,0%	-	0,0%	23	100%
78	3	60,0%	2	40,0%	-	0,0%	-	0,0%	5	100%
2	1	50,0%	-	0,0%	1	50,0%	-	0,0%	2	100%
64	1	50,0%	-	0,0%	1	50,0%	-	0,0%	2	100%
12	-	0,0%	-	0,0%	1	100,0%	-	0,0%	1	100%
18	-	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	-	0,0%	3	100%
27	-	0,0%	2	100,0%	-	0,0%	-	0,0%	2	100%
71	-	0,0%	-	0,0%	1	100,0%	-	0,0%	1	100%
Total	872	82,6%	119	11,3%	53	5,0%	12	1,1%	1056	100%

ANEXO N° 6

Detalle de cumplimiento de la garantía de oportunidad por Isapre

Isapre	Cumplida		Incumplida		Total	
	N°	% Isapre	N°	% Isapre	N°	% Total
Río Blanco Ltda.	61	98,4%	1	1,6%	62	100%
Vida Tres S.A.	95	96,9%	3	3,1%	98	100%
Cruz Del Norte Ltda.	46	95,8%	2	4,2%	48	100%
San Lorenzo Ltda.	60	95,2%	3	4,8%	63	100%
Fusat Ltda.	78	95,1%	4	4,9%	82	100%
Más Vida S.A.	97	94,2%	6	5,8%	103	100%
Banmédica S.A.	92	87,6%	13	12,4%	105	100%
Cruz Blanca S.A.	71	82,6%	15	17,4%	86	100%
Chuquicamata Ltda.	70	77,8%	20	22,2%	90	100%
Ferrosalud S.A.	50	76,9%	15	23,1%	65	100%
Fundación	58	71,6%	23	28,4%	81	100%
Consalud S.A.	48	60,0%	32	40,0%	80	100%
Colmena Golden Cross S.A.	46	49,5%	47	50,5%	93	100%
Total general	872	82,6%	184	17,4%	1056	100%

ANEXO N° 7

Detalle del cumplimiento de la garantía por Isapre, Problema de Salud y Prestación.

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Exceptuada Fuera de plazo	
Banmédica	1	Hemodiálisis	1	-	-	-	1
Banmédica	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Pre Invasor	1	-	-	-	1
Banmédica	7	Confirmación Diagnóstica	6	-	-	-	6
Banmédica	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	5	-	1	-	6
Banmédica	7	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Banmédica	11	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Banmédica	19	Atención kinesiológica integral ambulatoria	4	1	-	-	5
Banmédica	19	Tratamiento Farmacológico	4	-	-	-	4
Banmédica	21	Confirmación Diagnóstica	14	-	1	-	15
Banmédica	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	15	1	-	-	16
Banmédica	25	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Banmédica	26	Confirmación Diagnóstica	2	-	-	-	2
Banmédica	29	Confirmación Diagnóstica	4	-	-	1	5
Banmédica	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	-	2	-	-	2
Banmédica	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	2	-	-	-	2
Banmédica	31	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Banmédica	34	Consulta de psiquiatría	2	-	-	-	2
Banmédica	34	Tratamiento Depresión Grave Año 1	4	-	-	-	4
Banmédica	34	Tratamiento Depresión Leve	2	-	-	-	2
Banmédica	34	Tratamiento Depresión Moderada	1	-	-	-	1
Banmédica	36	Órtesis (entrega de andador, silla)	-	-	1	-	1
Banmédica	39	Confirmación Diagnóstica	1	2	-	-	3
Banmédica	39	Consulta integral de especialidades y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Banmédica	41	Tratamiento Artrosis Nivel Primario	2	1	-	-	3
Banmédica	61	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Banmédica	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	3	-	1	-	4
Banmédica	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	10	1	-	-	11
Banmédica	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	3	-	-	-	3
Total Banmédica S.A.			92	8	4	1	105
Chuquicamata	1	Acceso Vascular Autólogo en Brazo o Antebrazo	1	-	-	-	1
Chuquicamata	1	Hemodiálisis	1	-	-	-	1
Chuquicamata	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Pre Invasor	1	-	-	-	1
Chuquicamata	3	Tratamiento Cáncer Cervicouterino Pre Invasor: NIE II y NIE III o CIS	1	-	-	-	1
Chuquicamata	6	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Chuquicamata	7	Confirmación Diagnóstica	4	-	-	-	4
Chuquicamata	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	1	1	-	-	2
Chuquicamata	8	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Chuquicamata	8	Etapificación Cáncer de Mama	2	-	-	-	2
Chuquicamata	8	Radioterapia Cáncer de Mama	2	-	-	-	2
Chuquicamata	21	Confirmación Diagnóstica	16	-	-	-	16
Chuquicamata	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	10	1	3	-	14
Chuquicamata	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	2	-	-	-	2
Chuquicamata	25	Confirmación Diagnóstica	4	-	-	-	4

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida		Total	
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada		Excepcionada Fuera de plazo
Chuquicamata	25	Implantación Marcapasos Unicameral VVI	2	-	1	-	3
Chuquicamata	26	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Chuquicamata	27	Confirmación Diagnóstica	-	1	-	-	1
Chuquicamata	34	Consulta de psiquiatría	1	-	-	-	1
Chuquicamata	34	Tratamiento Depresión Moderada	1	-	1	-	2
Chuquicamata	36	Órtesis (entrega de andador, silla)	1	-	-	-	1
Chuquicamata	36	Órtesis (entrega bastón, colchón,cojín)	1	-	-	-	1
Chuquicamata	37	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Chuquicamata	37	Tratamiento AVE Isquémico	2	-	-	-	2
Chuquicamata	38	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Chuquicamata	39	Consulta integral de especialidades y Subespecialidades	2	-	-	-	2
Chuquicamata	44	Tratamiento Quirúrgico Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	-	1	-	-	1
Chuquicamata	47	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	1	-	1	-	2
Chuquicamata	52	Tto Farmacológico Tradicional Artritis Reumatoidea	1	-	-	-	1
Chuquicamata	56	Implementación Audífonos	3	-	1	1	5
Chuquicamata	61	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Chuquicamata	62	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	-	-	1	-	1
Chuquicamata	70	Quimioterapia Adyuvante: Bajo riesgo y Estadios II (alto riesgo)	1	-	-	-	1
Chuquicamata	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	-	2	-	-	2
Chuquicamata	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	1	3	1	-	5
Chuquicamata	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	2	1	-	-	3
Total Chuquicamata Ltda.			70	10	9	1	90
Colmena G.C.	2	Confirmación Diagnóstica	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	2	1	-	-	3
Colmena G.C.	5	Prevención secundaria del IAM	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	7	Confirmación Diagnóstica	2	2	-	-	4
Colmena G.C.	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	-	2	-	-	2
Colmena G.C.	8	Confirmación Diagnóstica	1	-	1	-	2
Colmena G.C.	8	Radioterapia Cáncer de Mama	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	11	Confirmación Diagnóstica	2	-	-	-	2
Colmena G.C.	14	Confirmación y Etapificación Cáncer en menores de 15 años	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	17	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	18	Confirmación Diagnóstica	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	19	Atención kinesiológica integral ambulatoria	1	2	1	-	4
Colmena G.C.	21	Confirmación Diagnóstica	9	1	-	-	10
Colmena G.C.	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	1	1	-	-	2
Colmena G.C.	23	Sin antecedentes	-	-	2	-	2
Colmena G.C.	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	7	-	1	-	8
Colmena G.C.	26	Confirmación Diagnóstica	-	1	-	-	1
Colmena G.C.	27	Confirmación Diagnóstica	-	1	-	-	1
Colmena G.C.	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	2	-	-	-	2
Colmena G.C.	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	32	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	34	Consulta de psiquiatría	-	-	2	-	2
Colmena G.C.	36	Órtesis (entrega de andador, silla)	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	37	Tratamiento AVE Isquémico	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	38	Confirmación Diagnóstica	-	1	-	-	1
Colmena G.C.	39	Confirmación Diagnóstica	1	3	-	-	4
Colmena G.C.	44	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	1	-	-	2

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Excepcionada Fuera de plazo	
Colmena G.C.	61	Confirmación Diagnóstica	1	2	1	-	4
Colmena G.C.	61	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	66	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	2	3	2	-	7
Colmena G.C.	67	Tto Farmacológico Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	70	Seguimiento Cáncer Colorectal años 1 y 2	1	-	1	-	2
Colmena G.C.	70	Etapificación y exámenes pre-operatorios Ca Colorectal	1	-	-	-	1
Colmena G.C.	71	Confirmación Diagnóstica	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	1	2	-	-	3
Colmena G.C.	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	2	5	1	-	8
Colmena G.C.	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	2	1	-	-	3
Total Colmena Golden Cross S.A.			46	29	18	-	93
Consalud	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Pre Invasor	3	-	-	-	3
Consalud	3	Radioterapia Cáncer Cervicouterino Invasor	1	-	-	-	1
Consalud	3	Tratamiento Cáncer Cervicouterino Pre Invasor: NIE I	1	-	-	-	1
Consalud	3	Tratamiento Cáncer Cervicouterino Pre Invasor: NIE II y NIE III o CIS	-	-	1	1	2
Consalud	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	1	-	-	-	1
Consalud	5	Prevención secundaria del IAM	2	1	-	-	3
Consalud	7	Confirmación Diagnóstica	3	1	2	1	7
Consalud	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	1	-	1	-	2
Consalud	8	Radioterapia Cáncer de Mama	-	-	-	1	1
Consalud	12	Consulta Integral de especialidades	-	-	1	-	1
Consalud	21	Confirmación Diagnóstica	4	1	3	-	8
Consalud	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	-	1	1	-	2
Consalud	25	Implantación Marcapasos Bicameral DDD	1	-	-	-	1
Consalud	25	Recambio Marcapasos Bicameral DDD	1	-	-	-	1
Consalud	26	Colecistectomía vía laparoscópica	2	-	-	-	2
Consalud	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	5	-	1	-	6
Consalud	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	2	-	1	-	3
Consalud	36	Órtesis (entrega bastón, colchón,cojín)	1	-	-	-	1
Consalud	37	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	-	-	1	-	1
Consalud	64	Tratamiento Nefropatía	-	-	1	-	1
Consalud	66	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	-	-	1	-	1
Consalud	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	4	1	-	-	5
Consalud	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	11	6	3	-	20
Consalud	78	Tratamiento Lupus Leve Primer Año	-	1	-	-	1
Consalud	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	5	-	-	-	5
Total Consalud S.A.			48	12	17	3	80
Cruz Blanca	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Pre Invasor	-	1	-	-	1
Cruz Blanca	7	Confirmación Diagnóstica	7	1	1	-	9
Cruz Blanca	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	2	1	-	-	3
Cruz Blanca	8	Etapificación Cáncer de Mama	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	16	Etapificación Cáncer Testículo	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	21	Confirmación Diagnóstica	5	1	-	-	6
Cruz Blanca	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	8	1	-	1	10
Cruz Blanca	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	4	2	-	-	6
Cruz Blanca	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	1	1	-	-	2
Cruz Blanca	30	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	34	Consulta de psiquiatría	2	-	-	-	2
Cruz Blanca	34	Tratamiento Depresión Grave Año 1	4	-	-	-	4

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Excepcionada Fuera de plazo	
Cruz Blanca	34	Tratamiento Depresión Moderada	5	-	-	-	5
Cruz Blanca	34	Tto Depresión con Psicosis, Alto riesgo suicida, Refractoriedad año 1	5	1	-	-	6
Cruz Blanca	39	Confirmación Diagnóstica	-	1	-	-	1
Cruz Blanca	41	Tratamiento Artrosis Nivel Primario	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	47	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	52	Tto Farmacológico Tradicional Artritis Reumatoidea	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	57	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	66	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	5	2	-	-	7
Cruz Blanca	70	Quimioterapia Adyuvante: FOLFOX XELOX	1	-	-	-	1
Cruz Blanca	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	2	1	-	-	3
Cruz Blanca	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	9	-	-	-	9
Cruz Blanca	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	4	-	-	-	4
Total Cruz Blanca S.A.			71	13	1	1	86
Cruz Del Norte	2	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	1	1	-	-	2
Cruz Del Norte	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	2	-	-	-	2
Cruz Del Norte	8	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	8	Etapificación Cáncer de Mama	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	8	Interv. Quirúrgica Ca de Mama sin reconstrucción mamaria	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	10	Intervención Quirúrgica Integral Escoliosis Idiopática	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	11	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	15	Tratamiento Esquizofrenia Primer Año	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	21	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	2	-	-	-	2
Cruz Del Norte	23	Tratamiento Salud Oral 6 años	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	26	Colecistectomía vía laparoscópica	7	-	-	-	7
Cruz Del Norte	29	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	31	Tto Vitrectomía Retinop. Diabética	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	34	Tratamiento Depresión Moderada	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	34	Tto Depresión con Psicosis, Alto riesgo suicida, Refractoriedad año 1	2	-	-	-	2
Cruz Del Norte	35	Tto Farmacológico Hiperplasia Próstata	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	37	Tratamiento AVE Isquémico	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	38	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	44	Tratamiento Quirúrgico Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	9	-	-	-	9
Cruz Del Norte	47	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	52	Tto Farmacológico Tradicional Artritis Reumatoidea	2	-	-	-	2
Cruz Del Norte	56	Implementación Audífonos	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	61	Confirmación Diagnóstica	-	1	-	-	1
Cruz Del Norte	61	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	62	Tto Farmacológico Enf. de Parkinson en personas de 60 años y más	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	72	Seguimiento Cáncer Vesical Superficial Primer año	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	78	Tratamiento Lupus Grave Primer Año	1	-	-	-	1
Total Cruz Del Norte Ltda.			46	2	-	-	48

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Excepcionada Fuera de plazo	
Ferrosalud	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Invasor	-	1	-	-	1
Ferrosalud	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	1	-	-	-	1
Ferrosalud	5	Confirmación y Tto IAM Urgencia con Trombolisis	1	-	-	-	1
Ferrosalud	7	Confirmación Diagnóstica	3	-	-	-	3
Ferrosalud	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	2	1	-	-	3
Ferrosalud	8	Confirmación Diagnóstica	2	2	-	-	4
Ferrosalud	18	Confirmación Diagnóstica	-	1	1	-	2
Ferrosalud	19	Atención kinesiológica integral ambulatoria	1	-	1	-	2
Ferrosalud	19	Tratamiento Farmacológico	3	-	-	-	3
Ferrosalud	21	Confirmación Diagnóstica	3	1	-	-	4
Ferrosalud	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	7	-	-	-	7
Ferrosalud	24	Tratamiento Síntomas Parto Prematuro	1	-	-	-	1
Ferrosalud	29	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Ferrosalud	31	Confirmación Diagnóstica	-	-	1	-	1
Ferrosalud	32	Confirmación Diagnóstica	-	1	-	-	1
Ferrosalud	34	Consulta de psiquiatría	1	-	-	-	1
Ferrosalud	34	Tratamiento Depresión Grave Año 1	1	-	-	-	1
Ferrosalud	34	Tratamiento Depresión Moderada	1	-	-	-	1
Ferrosalud	34	Tto Depresión con Psicosis, Alto riesgo suicida, Refractoriedad año 1	1	-	-	-	1
Ferrosalud	35	Tto Farmacológico Hiperplasia Próstata	1	-	-	-	1
Ferrosalud	37	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Ferrosalud	38	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Ferrosalud	44	Tratamiento Quirúrgico Hernia Núcleo Pulposo Lumbar	2	-	-	-	2
Ferrosalud	44	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	-	1	-	1	2
Ferrosalud	47	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	1	-	-	-	1
Ferrosalud	56	Implementación Audífonos	1	-	-	-	1
Ferrosalud	61	Confirmación Diagnóstica	1	-	1	1	3
Ferrosalud	70	Etapificación y exámenes pre-operatorios Ca Colorectal	1	-	-	-	1
Ferrosalud	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	3	-	-	-	3
Ferrosalud	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	7	1	-	-	8
Ferrosalud	78	Tratamiento Lupus Leve Primer Año	1	-	-	-	1
Ferrosalud	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	1	-	-	-	1
Total Ferrosalud S.A.			50	9	4	2	65
Fundación	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Invasor	1	-	-	-	1
Fundación	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	3	1	-	-	4
Fundación	5	Confirmación y Tto IAM Urgencia con Trombolisis	1	-	-	-	1
Fundación	6	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 1 (incluye descompensaciones)	1	-	-	-	1
Fundación	7	Confirmación Diagnóstica	4	-	-	-	4
Fundación	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	4	-	-	1	5
Fundación	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	6	5	-	-	11
Fundación	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	1	-	-	-	1
Fundación	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	4	-	-	-	4
Fundación	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	1	-	-	-	1
Fundación	34	Consulta de psiquiatría	1	-	-	-	1
Fundación	56	Implementación Audífonos	8	1	-	-	9
Fundación	66	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	2	-	-	-	2
Fundación	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	1	-	-	-	1
Fundación	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	17	13	-	1	31
Fundación	78	Tratamiento Lupus Leve Primer Año	-	1	-	-	1

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Exceptuada Fuera de plazo	
Fundación	79	Tratamiento Quirúrgico No Complicados	1	-	-	-	1
Fundación	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	2	-	-	-	2
Total Fundación			58	21	-	2	81
Fusat	5	Prevención secundaria del IAM	2	-	-	-	2
Fusat	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	2	-	-	-	2
Fusat	8	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Fusat	8	Etapificación Cáncer de Mama	1	-	-	-	1
Fusat	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	8	-	-	-	8
Fusat	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	4	1	-	-	5
Fusat	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	19	-	-	-	19
Fusat	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	4	-	-	-	4
Fusat	32	Tto Vitrectomía Desp.Retina/Cirugía Desp. Retina	1	-	-	-	1
Fusat	34	Consulta de psiquiatría	3	-	-	-	3
Fusat	34	Tratamiento Depresión Moderada	1	2	-	-	3
Fusat	34	Tto Depresión con Psicosis, Alto riesgo suicida, Refractoriedad año 1	2	-	-	-	2
Fusat	35	Tto Farmacológico Hiperplasia Próstata	5	-	-	-	5
Fusat	36	Órtesis (entrega bastón, colchón,cojín)	1	-	-	-	1
Fusat	37	Seguimiento Accidente Cerebro Vascular Isquémico	1	-	-	-	1
Fusat	37	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Fusat	38	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	-	1	-	-	1
Fusat	39	Consulta Integral de especialidades y Subespecialidades	2	-	-	-	2
Fusat	41	Tratamiento Artrosis Nivel Primario	13	-	-	-	13
Fusat	47	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	1	-	-	-	1
Fusat	56	Implementación Audifonos	1	-	-	-	1
Fusat	60	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Fusat	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	1	-	-	-	1
Fusat	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	3	-	-	-	3
Total Fusat Ltda.			78	4	-	-	82
Más Vida	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Pre Invasor	1	-	-	-	1
Más Vida	7	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Más Vida	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	10	-	-	-	10
Más Vida	8	Quimioterapia Cáncer Mama, etapa III	-	1	-	-	1
Más Vida	8	Interv. Quirúrgica Ca de Mama sin reconstrucción mamaria	1	-	-	-	1
Más Vida	16	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Más Vida	19	Atención kinesiológica integral ambulatoria	5	2	-	-	7
Más Vida	19	Tratamiento Farmacológico	3	-	-	-	3
Más Vida	21	Confirmación Diagnóstica	3	-	-	-	3
Más Vida	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	13	-	-	1	14
Más Vida	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	4	-	-	-	4
Más Vida	26	Colecistectomía vía laparoscópica	2	-	-	-	2
Más Vida	34	Consulta de psiquiatría	2	-	-	-	2
Más Vida	34	Tratamiento Depresión Grave Año 1	3	-	-	-	3
Más Vida	34	Tratamiento Depresión Moderada	7	-	-	-	7
Más Vida	34	Tto Depresión con Psicosis, Alto riesgo suicida, Refractoriedad año 1	2	-	-	-	2
Más Vida	35	Tto Farmacológico Hiperplasia Próstata	1	-	-	-	1
Más Vida	39	Confirmación Diagnóstica	2	-	-	-	2
Más Vida	39	Consulta integral de especialidades y Subespecialidades	2	-	-	-	2
Más Vida	43	Tto medicamentoso indefinido Tumores Hipofisarios no funcionantes	1	-	-	-	1
Más Vida	44	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	-	1	-	-	1

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Excepcionada Fuera de plazo	
Más Vida	46	Absceso Submucoso o Subperióstico de Origen Odontológico	1	-	-	-	1
Más Vida	52	Tto Farmacológico Tradicional Artritis Reumatoidea	5	-	-	-	5
Más Vida	60	Tto Epilepsia No Refractaria Nivel Primario	1	-	-	-	1
Más Vida	66	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	5	1	-	-	6
Más Vida	67	Tto Farmacológico Esclerosis Múltiple Remitente Recurrente	1	-	-	-	1
Más Vida	68	Evaluación inicial pacientes con Hepatitis Crónica por Virus Hepatitis B	1	-	-	-	1
Más Vida	69	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Más Vida	70	Seguimiento Cáncer Colorectal años 1 y 2	1	-	-	-	1
Más Vida	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	4	-	-	-	4
Más Vida	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	8	-	-	-	8
Más Vida	78	Tratamiento Lupus Grave Primer Año	1	-	-	-	1
Más Vida	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	4	-	-	-	4
Total Más Vida S.A.			97	5	-	1	103
Río Blanco	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	2	-	-	-	2
Río Blanco	7	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Río Blanco	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	2	-	-	-	2
Río Blanco	11	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Río Blanco	21	Confirmación Diagnóstica	6	-	-	-	6
Río Blanco	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	11	1	-	-	12
Río Blanco	23	Tratamiento Salud Oral 6 años	4	-	-	-	4
Río Blanco	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	1	-	-	-	1
Río Blanco	28	Seguimiento Cáncer de Próstata	1	-	-	-	1
Río Blanco	34	Tratamiento Depresión Moderada	1	-	-	-	1
Río Blanco	34	Tto Depresión con Psicosis, Alto riesgo suicida, Refractariedad año 1	3	-	-	-	3
Río Blanco	36	Órtesis (entrega de andador, silla)	1	-	-	-	1
Río Blanco	41	Tratamiento Artrosis Nivel Primario	1	-	-	-	1
Río Blanco	46	Pericoronaritis	8	-	-	-	8
Río Blanco	46	Pulpitis	9	-	-	-	9
Río Blanco	46	Traumatismos Dento Alveolares	1	-	-	-	1
Río Blanco	47	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	1	-	-	-	1
Río Blanco	60	Tto Epilepsia No Refractaria Nivel Primario	1	-	-	-	1
Río Blanco	61	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	2	-	-	-	2
Río Blanco	70	Quimioterapia Adyuvante: FOLFOX XELOX	1	-	-	-	1
Río Blanco	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	3	-	-	-	3
Total Río Blanco Ltda.			61	1	-	-	62
San Lorenzo	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	2	-	-	-	2
San Lorenzo	7	Confirmación Diagnóstica	7	-	-	-	7
San Lorenzo	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	7	-	-	-	7
San Lorenzo	7	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
San Lorenzo	8	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
San Lorenzo	8	Radioterapia Cáncer de Mama	-	1	-	-	1
San Lorenzo	8	Interv. Quirúrgica Ca de Mama con reconstrucción mamaria (diferida o inmediata)	-	1	-	-	1
San Lorenzo	17	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
San Lorenzo	17	Etapificación Linfoma en personas de 15 años y más	1	-	-	-	1
San Lorenzo	17	Quimioterapia Rescate Linfomas Hodgkin y No Hodgkin Prot. ESHAP-ICE	-	1	-	-	1
San Lorenzo	21	Confirmación Diagnóstica	8	-	-	-	8
San Lorenzo	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	8	-	-	-	8
San Lorenzo	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	2	-	-	-	2
San Lorenzo	26	Colecistectomía vía laparoscópica	1	-	-	-	1

Isapre	P.S.	Prestación o grupo de prestaciones	Cumplida	Incumplida			Total
			Prestación Dentro de plazo	Prestación Fuera de plazo	Sin Prestación Otorgada	Exceptuada Fuera de plazo	
San Lorenzo	26	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
San Lorenzo	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	4	-	-	-	4
San Lorenzo	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	3	-	-	-	3
San Lorenzo	31	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
San Lorenzo	34	Tratamiento Depresión Grave Año 1	1	-	-	-	1
San Lorenzo	34	Tratamiento Depresión Moderada	3	-	-	-	3
San Lorenzo	56	Implementación Audifonos	1	-	-	-	1
San Lorenzo	61	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
San Lorenzo	62	Tto Farmacológico Enf. de Parkinson en personas de 60 años y más	1	-	-	-	1
San Lorenzo	72	Seguimiento Cáncer Vesical Superficial Primer año	1	-	-	-	1
San Lorenzo	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	2	-	-	-	2
San Lorenzo	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	2	-	-	-	2
Total San Lorenzo Ltda.			60	3	-	-	63
Vida Tres	3	Confirmación Cáncer Cervicouterino Pre Invasor	1	-	-	-	1
Vida Tres	4	Tratamiento Integral y Cuidados Paliativos por Cáncer Avanzado	1	-	-	-	1
Vida Tres	7	Confirmación Diagnóstica	2	-	-	-	2
Vida Tres	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	9	-	-	-	9
Vida Tres	7	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	2	-	-	-	2
Vida Tres	8	Confirmación Diagnóstica	2	-	-	-	2
Vida Tres	8	Radioterapia Cáncer de Mama	1	-	-	-	1
Vida Tres	15	Tratamiento Esquizofrenia Primer Año	1	-	-	-	1
Vida Tres	19	Atención kinesiológica integral ambulatoria	4	1	-	-	5
Vida Tres	19	Tratamiento Farmacológico	5	-	-	-	5
Vida Tres	21	Confirmación Diagnóstica	8	-	-	-	8
Vida Tres	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	12	1	-	-	13
Vida Tres	25	Implantación Marcapasos Bicameral DDD	1	-	-	-	1
Vida Tres	26	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Vida Tres	29	Confirmación Diagnóstica	3	-	-	-	3
Vida Tres	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	1	-	-	-	1
Vida Tres	34	Consulta de psiquiatría	1	-	-	-	1
Vida Tres	34	Tratamiento Depresión Grave Año 1	3	-	-	-	3
Vida Tres	34	Tratamiento Depresión Leve	1	-	-	1	2
Vida Tres	34	Tratamiento Depresión Moderada	10	-	-	-	10
Vida Tres	38	Consulta Integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	-	-	-	1
Vida Tres	41	Tratamiento Artrosis Nivel Primario	3	-	-	-	3
Vida Tres	56	Implementación Audifonos	1	-	-	-	1
Vida Tres	61	Confirmación Diagnóstica	1	-	-	-	1
Vida Tres	62	Tto Farmacológico Enf. de Parkinson en personas de 60 años y más	2	-	-	-	2
Vida Tres	64	Tratamiento Nefropatía	1	-	-	-	1
Vida Tres	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	4	-	-	-	4
Vida Tres	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	10	-	-	-	10
Vida Tres	80	Tto de Erradicación Helicobacter Pylori	3	-	-	-	3
Total Vida Tres S.A.			95	2	-	1	98
Total general			872	119	53	12	1056

ANEXO N° 8

Detalle de Garantías Sin Prestación Otorgada por Isapre. Problema de Salud y Prestación o grupo de prestaciones.

Isapre	Código PS	Prestación o Grupo de prestaciones	Sin Prestación Otorgada	
			N°	%
Banmédica	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	1	1,9%
Banmédica	21	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Banmédica	36	Órtesis (entrega de andador, silla)	1	1,9%
Banmédica	75	Tratamiento Trastorno Bipolar Año 1	1	1,9%
Total Banmédica S.A.			4	7,5%
Chuquicamata	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	3	5,7%
Chuquicamata	25	Implantación Marcapasos Unicameral VVI	1	1,9%
Chuquicamata	34	Tratamiento Depresión Moderada	1	1,9%
Chuquicamata	47	Atención Odontológica del Adulto de 60 años	1	1,9%
Chuquicamata	56	Implementación Audifonos	1	1,9%
Chuquicamata	62	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	1,9%
Chuquicamata	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	1	1,9%
Total Chuquicamata Ltda.			9	17,0%
Colmena G.C.	2	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Colmena G.C.	8	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Colmena G.C.	8	Radioterapia Cáncer de Mama	1	1,9%
Colmena G.C.	18	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Colmena G.C.	19	Atención kinesiológica integral ambulatoria	1	1,9%
Colmena G.C.	23	Sin antecedentes	2	3,8%
Colmena G.C.	23	Diagnóstico y tto preventivo Salud Oral	1	1,9%
Colmena G.C.	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	1	1,9%
Colmena G.C.	34	Consulta de psiquiatría	2	3,8%
Colmena G.C.	36	Órtesis (entrega de andador, silla)	1	1,9%
Colmena G.C.	61	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Colmena G.C.	66	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	2	3,8%
Colmena G.C.	70	Seguimiento Cáncer Colorectal años 1 y 2	1	1,9%
Colmena G.C.	71	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Colmena G.C.	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	1	1,9%
Total Colmena Golden Cross S.A.			18	34,0%
Consalud	3	Tratamiento Cáncer Cervicouterino Pre Invasor: NIE II y NIE III o CIS	1	1,9%
Consalud	7	Confirmación Diagnóstica	2	3,8%
Consalud	7	Tratamiento 1° año Pacientes con DM tipo 2	1	1,9%
Consalud	12	Consulta integral de especialidades	1	1,9%
Consalud	21	Confirmación Diagnóstica	3	5,7%
Consalud	21	Tratamiento HTA Nivel Primario	1	1,9%
Consalud	29	Tto Vicio Refracción (entrega lentes)	1	1,9%
Consalud	29	Tto Presbicia pura (entrega de lentes)	1	1,9%
Consalud	37	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades	1	1,9%
Consalud	64	Tratamiento Nefropatía	1	1,9%
Consalud	66	Tto Salud Oral Integral de la Embarazada Nivel 1°	1	1,9%
Consalud	76	Tto Hipotiroidismo 1° año en nivel primario	3	5,7%
Total Consalud S.A.			17	32,1%
Cruz Blanca	7	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Total Cruz Blanca S.A.			1	1,9%
Ferrosalud	18	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Ferrosalud	19	Atención kinesiológica integral ambulatoria	1	1,9%
Ferrosalud	31	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Ferrosalud	61	Confirmación Diagnóstica	1	1,9%
Total Ferrosalud S.A.			4	7,5%
Total general			53	100,0%

ANEXO N° 9

Detalle de Garantías Exceptuadas Dentro de plazo, Caso Cerrado y No Evaluable

Isapre	P.S.	Caso Cerrado		Exceptuada dentro plazo	No evaluable		Total
		Dentro de plazo	Fuera de plazo		No aplica	Sin antecedentes	
Banmédica	8	-	-	-	3	-	3
Banmédica	11	2	-	-	-	-	2
Banmédica	19	-	1	-	3	-	4
Banmédica	21	-	-	-	-	1	1
Banmédica	34	-	-	-	1	1	2
Banmédica	76	-	-	1	-	-	1
Total Banmédica S.A.		2	1	1	7	2	13
Chuquicamata	8	-	1	-	-	-	1
Chuquicamata	21	-	-	1	-	-	1
Chuquicamata	28	-	-	1	-	-	1
Chuquicamata	37	-	-	-	1	-	1
Total Chuquicamata Ltda.		-	1	2	1	-	4
Colmena G.C.	2	1	-	-	-	-	1
Colmena G.C.	3	-	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	5	-	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	7	-	-	-	1	1	2
Colmena G.C.	8	-	-	1	1	1	3
Colmena G.C.	21	-	4	-	1	-	5
Colmena G.C.	29	-	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	34	-	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	39	-	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	61	-	-	-	2	1	3
Colmena G.C.	66	-	-	1	-	-	1
Colmena G.C.	70	-	-	-	1	-	1
Colmena G.C.	76	-	2	1	-	1	4
Total Colmena G.C. S.A.		1	6	3	11	4	25
Consalud	3	-	1	1	-	-	2
Consalud	7	-	2	-	1	1	4
Consalud	21	-	12	-	3	-	15
Consalud	29	-	1	-	-	-	1
Consalud	39	-	-	-	-	1	1
Consalud	76	-	1	-	-	-	1
Consalud	78	-	1	-	-	-	1
Consalud	80	-	1	-	-	-	1
Total Consalud S.A.		-	19	1	4	2	26
Cruz Blanca	7	-	-	-	3	-	3
Cruz Blanca	21	-	1	1	1	-	3
Cruz Blanca	28	-	-	-	1	-	1
Cruz Blanca	29	-	-	-	1	-	1
Cruz Blanca	34	-	-	-	3	-	3
Cruz Blanca	44	-	-	1	-	-	1
Cruz Blanca	66	-	2	1	-	-	3
Cruz Blanca	76	-	2	-	-	-	2
Cruz Blanca	80	-	-	-	1	-	1
Total Cruz Blanca S.A.		-	5	3	10	-	18
Cruz Del Norte	2	-	-	-	2	-	2
Cruz Del Norte	6	-	-	-	1	-	1
Cruz Del Norte	7	-	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	11	-	-	-	5	-	5
Cruz Del Norte	21	-	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	23	-	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	26	-	-	-	4	-	4
Cruz Del Norte	29	-	-	-	1	-	1

Isapre	P.S.	Caso Cerrado		Exceptuada dentro plazo	No evaluable		Total
		Dentro de plazo	Fuera de plazo		No aplica	Sin antecedentes	
Cruz Del Norte	33	-	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	34	-	2	-	-	-	2
Cruz Del Norte	52	-	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	61	-	-	-	1	-	1
Cruz Del Norte	75	-	1	-	-	-	1
Cruz Del Norte	76	-	3	-	-	-	3
Total Cruz Del Norte Ltda.		-	11	-	14	-	25
Ferrosalud	5	1	-	-	-	-	1
Ferrosalud	7	1	1	-	-	1	3
Ferrosalud	19	-	3	-	2	-	5
Ferrosalud	21	-	1	-	-	-	1
Ferrosalud	27	-	-	1	-	-	1
Ferrosalud	34	1	-	-	-	-	1
Ferrosalud	39	-	1	-	-	-	1
Ferrosalud	76	-	2	-	1	-	3
Total Ferrosalud S.A.		3	8	1	3	1	16
Fundación	5	-	-	-	1	-	1
Fundación	7	-	-	-	3	-	3
Fundación	21	-	1	-	-	-	1
Fundación	56	1	-	-	-	-	1
Fundación	76	-	2	-	-	-	2
Total Fundación		1	3	-	4	-	8
Fusat	7	-	-	-	7	-	7
Fusat	8	3	-	-	4	-	7
Fusat	17	-	-	-	1	-	1
Fusat	20	-	-	-	1	-	1
Fusat	21	-	-	-	16	-	16
Fusat	23	1	-	-	-	-	1
Fusat	28	-	-	-	1	-	1
Fusat	29	-	1	-	-	-	1
Fusat	34	-	-	1	-	-	1
Total Fusat Ltda.		4	1	1	30	-	36
Más Vida	3	-	-	1	1	-	2
Más Vida	7	-	2	-	-	-	2
Más Vida	14	-	-	-	1	-	1
Más Vida	26	-	-	1	-	-	1
Más Vida	34	1	1	-	1	-	3
Más Vida	65	-	1	-	-	-	1
Más Vida	66	-	-	3	-	-	3
Más Vida	75	-	1	-	-	-	1
Más Vida	80	-	1	-	-	-	1
Total Más Vida S.A.		1	6	5	3	-	15
Río Blanco	7	-	-	-	3	-	3
Río Blanco	21	-	-	-	8	-	8
Río Blanco	50	-	-	-	1	-	1
Total Río Blanco Ltda.		-	-	-	12	-	12
San Lorenzo	8	-	-	-	1	-	1
San Lorenzo	31	-	1	-	-	-	1
San Lorenzo	56	1	-	-	-	-	1
Total San Lorenzo Ltda.		1	1	-	1	-	3
Vida Tres	8	-	-	-	3	-	3
Vida Tres	19	1	-	1	4	-	6
Vida Tres	21	-	-	1	2	-	3
Vida Tres	28	-	-	-	2	-	2
Vida Tres	29	-	-	-	1	-	1
Vida Tres	34	-	1	-	-	-	1
Vida Tres	75	-	-	-	3	-	3
Vida Tres	76	-	-	-	1	-	1
Total Vida Tres S.A.		1	1	2	16	-	20
Total general		14	63	19	116	9	221

ANEXO N° 10

Detalle de causales según evaluación de garantía

Evaluación Garantía	N°	%
Caso Cerrado	77	34,8%
Cambio de previsión o de aseguradora	3	3,9%
Exclusión por protocolo o guías clínicas	2	2,6%
Fallecimiento	3	3,9%
No cumple criterios de inclusión	2	2,6%
Otra causa expresada por el paciente	8	10,4%
Por rechazo al prestador o al tratamiento	46	59,7%
Tres inasistencias a citaciones efectivas y registradas	13	16,9%
Exceptuada Dentro de plazo	19	8,6%
Decisión Profesional Tratante: Indicación Médica	2	10,5%
Exclusión por protocolo o guías clínicas	3	15,8%
Otra causa expresada por el paciente	6	31,6%
Por rechazo al prestador o al tratamiento	3	15,8%
Tres inasistencias a citaciones efectivas y registradas	5	26,3%
No evaluable	125	56,6%
Error de ingreso PS	1	0,8%
No corresponde evaluar esta garantía	31	24,8%
Sin antecedentes para evaluación	9	7,2%
Sistema Isapre por defecto abrió garantía	84	67,2%
Total general	221	100,0%

ANEXO N° 11

Detalle diferencias evaluación de garantías por Sistema y Terreno

Evaluación Sistema	Evaluación Terreno																			
	Prestación Otorgada				Sin Prestación Otorgada (Sin Hito)		Sin antecedentes evaluación		O t r a s								Total G.O.			
	dentro de plazo		fuera de plazo		N°	%	N°	%	Caso Cerrado		Exceptuada		No evaluable							
	N°	%	N°	%					dentro de plazo	fuera de plazo	dentro de plazo	fuera de plazo								
Cumplido	252	19,7%	13	1,0%	8	0,6%	1	0,1%	-	0,0%	3	0,2%	2	0,2%	-	0,0%	2	0,2%	281	22,0%
En riesgo por Plazo Vencido	191	15,0%	28	2,2%	25	2,0%	3	0,2%	9	0,7%	30	2,3%	11	0,9%	8	0,6%	41	3,2%	346	27,1%
Información Insuficiente	336	26,3%	58	4,5%	16	1,3%	5	0,4%	3	0,2%	27	2,1%	5	0,4%	3	0,2%	62	4,9%	515	40,3%
Vencido	81	6,3%	19	1,5%	2	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	1	0,1%	1	0,1%	1	0,1%	8	0,6%	113	8,8%
Vigente	12	0,9%	1	0,1%	2	0,2%	-	0,0%	2	0,2%	2	0,2%	-	0,0%	-	0,0%	3	0,2%	22	1,7%
Total general	872	68,3%	119	9,3%	53	4,2%	9	0,7%	14	1,1%	63	4,9%	19	1,5%	12	0,9%	116	9,1%	1277	100%

