

5. Que, por su parte, la Circular IF/Nº 142, de 14 de enero de 2011 introdujo ajustes al referido formulario, incorporando la solicitud de antecedentes adicionales relativos a datos personales del paciente GES, para facilitar su contacto y ubicación.
6. Que, los días 4 y 5 de febrero de 2014, se realizó una inspección al prestador de salud "Centro Asistencial Norte", destinada a verificar el cumplimiento de la obligación de notificar a toda persona a quien se le diagnostica una patología o condición de salud amparada por las GES. En dicha inspección, y sobre una muestra de 20 casos revisados, se pudo constatar que en 6 de ellos el citado prestador no dejó constancia del cumplimiento de la referida obligación.
7. Que, por Ordinario IF/Nº 2101, de 20 de marzo de 2014, se formuló cargo a la Directora del Centro Asistencial Norte por "Incumplimiento de la obligación de dejar constancia de la notificación al paciente GES en el 30% de los 20 casos fiscalizados".
8. Que notificado el citado Oficio Ordinario, la Directora del Centro Asistencial Norte evacuó sus descargos mediante carta presentada, de fecha 23 de abril de 2014, en la que señala lo siguiente:

I.- Es una de sus prioridades dar cumplimiento cabal a la normativa, en especial a lo referente a la GES, por lo que el proceso de ingreso y registro de pacientes trata de ser lo más ilustrativo y completo posible, registrando en el DAU el diagnóstico presuntivo; control de signos vitales; exámenes tomados y valores de éstos; descripción del tratamiento; datos del traslado; colocación del brazalete y derivación.

Agrega, que todo paciente con IAM se identifica con un corazón y se registra con letra grande GES o AUGÉ, para lo que en la carta de descargos, transcribe los formularios anexos de un paciente IAM al DAU.

II.- Que la acuciosidad demostrada en el punto I, no se extiende a la Unidad de Emergencia, situación reflejada en el incumplimiento de la norma, ya que los 6 casos con ausencia del formulario de notificación pertenecen a dicha Unidad.

III.- No cuentan con una Unidad GES, ni personal dedicado exclusivamente a esta materia.

Finalmente informa en forma detallada las medidas que adoptarán y adjuntan 10 DAU (Datos de Atención de Urgencia) más copia de correo electrónico.

9. Que, los descargos formulados no tienen el mérito de desvirtuar la irregularidad cometida por el Centro Asistencial Norte, por cuanto la misma Directora del Centro Asistencial Norte reconoce la infracción a la obligación, esto es, no haber dejado constancia escrita de la notificación al paciente GES en la forma prevista por la normativa, sin dar una explicación suficiente que la excuse.
10. Que, en relación a las medidas que señala haber adoptado con el fin de que los hechos representados no vuelvan a ocurrir, cabe tener presente que constituye una obligación permanente para los prestadores el implementar todas las medidas que estimen necesarias, adecuadas e idóneas para poder dar estricto cumplimiento a la notificación de las patologías GES. Por lo tanto, la adopción o implementación de medidas no es un hecho que en sí mismo pueda eximir o atenuar la responsabilidad del prestador frente a la inobservancia de la normativa, sino que ello debe traducirse en resultados concretos, que den cuenta de una efectiva observancia de la norma.
11. Que, cabe señalar que se ha podido verificar el incumplimiento de la obligación de notificar al paciente GES por parte del citado prestador, cuya comprobación se realizó mediante la solicitud de las copias de las constancias de notificación que debían haber quedado en su poder y a disposición de esta Superintendencia,

según el procedimiento establecido en el Título IV del Capítulo VI del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, aprobado por la Circular IF/Nº 77, de 2008.

12. Que en relación con el resultado de la fiscalización, es menester hacer presente que la obligación de efectuar la notificación GES, tiene por objeto que los pacientes puedan acceder de manera informada a los beneficios a que tienen derecho, pudiendo exigir el cumplimiento de la garantía de oportunidad que el régimen contempla.
13. Que en consecuencia, la falta de constancia de notificación que se ha podido comprobar en el Centro Asistencial Norte y que se le reprocha en esta oportunidad, constituye una infracción tanto al texto como al espíritu de la legislación que regula el Régimen de Garantías Explícitas.
14. Que, habiéndose acreditado la infracción y considerando el modelo de atención del Régimen GES, ésta no puede quedar sin sanción, por lo que en mérito de lo precedentemente expuesto, y en virtud de las facultades de que estoy investida;

RESUELVO:

AMONESTAR, al Centro Asistencial Norte, por el incumplimiento de la obligación de dejar constancia escrita que informó a sus pacientes de la confirmación diagnóstica de un problema de salud GES, en la forma prevista en el artículo 24 de la Ley Nº19.966 y en el Título IV del Capítulo VI del Compendio de Normas Administrativas en Materia de Beneficios de la Superintendencia de Salud, aprobado por la Circular IF/Nº 77, de 2008.

En contra de esta resolución procede el recurso de reposición que confiere el artículo 113 del DFL Nº1, de 2005, de Salud, y en subsidio, el recurso jerárquico previsto en los artículos 15 y 59 de la Ley Nº 19.880, los que deben interponerse en un plazo de cinco días hábiles contado desde la notificación de la presente resolución.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE,



NYDIA PATRICIA CONTARDO GUERRA
INTENDENTA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD (TP)

[Handwritten initials]
CT/LRG/LLB/LWE
DISTRIBUCIÓN:

- Directora Centro Asistencial Norte.
- Subdepartamento de Fiscalización GES.
- Unidad de Coordinación Legal y Sanciones.
- Oficina de Partes.

P-25-2014

Certifico que el documento que antecede es copia fiel de su original, la Resolución Exenta IF/Nº 317 del 11 de agosto de 2014, que consta de 3 páginas, y que se encuentra suscrita por la Sra. Nydia Contardo Guerra en su calidad de Intendenta de Fondos y Seguros Previsionales de Salud TP de la SUPERINTENDENCIA DE SALUD.

Santiago, agosto 13 de 2014

[Handwritten signature]
Carolina Camessa Méndez
MINISTRO DE FE

