

Mediación con Prestadores Privados

Ley N° 19.966

Resumen Estadístico: marzo 2005 – diciembre 2011



**Gobierno
de Chile**

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl

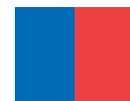


REGISTRO DE MEDIADORES

(Al 31 de Diciembre de 2011)

Total Postulaciones	509	100,0%
Rechazadas	154	30,3%
Desistidas	25	4,9%
En tramitación	68	13,4%
No Vigentes	29	5,7%
Eliminados (*)	87	17,1%
Mediadores Vigentes	146	28,7%

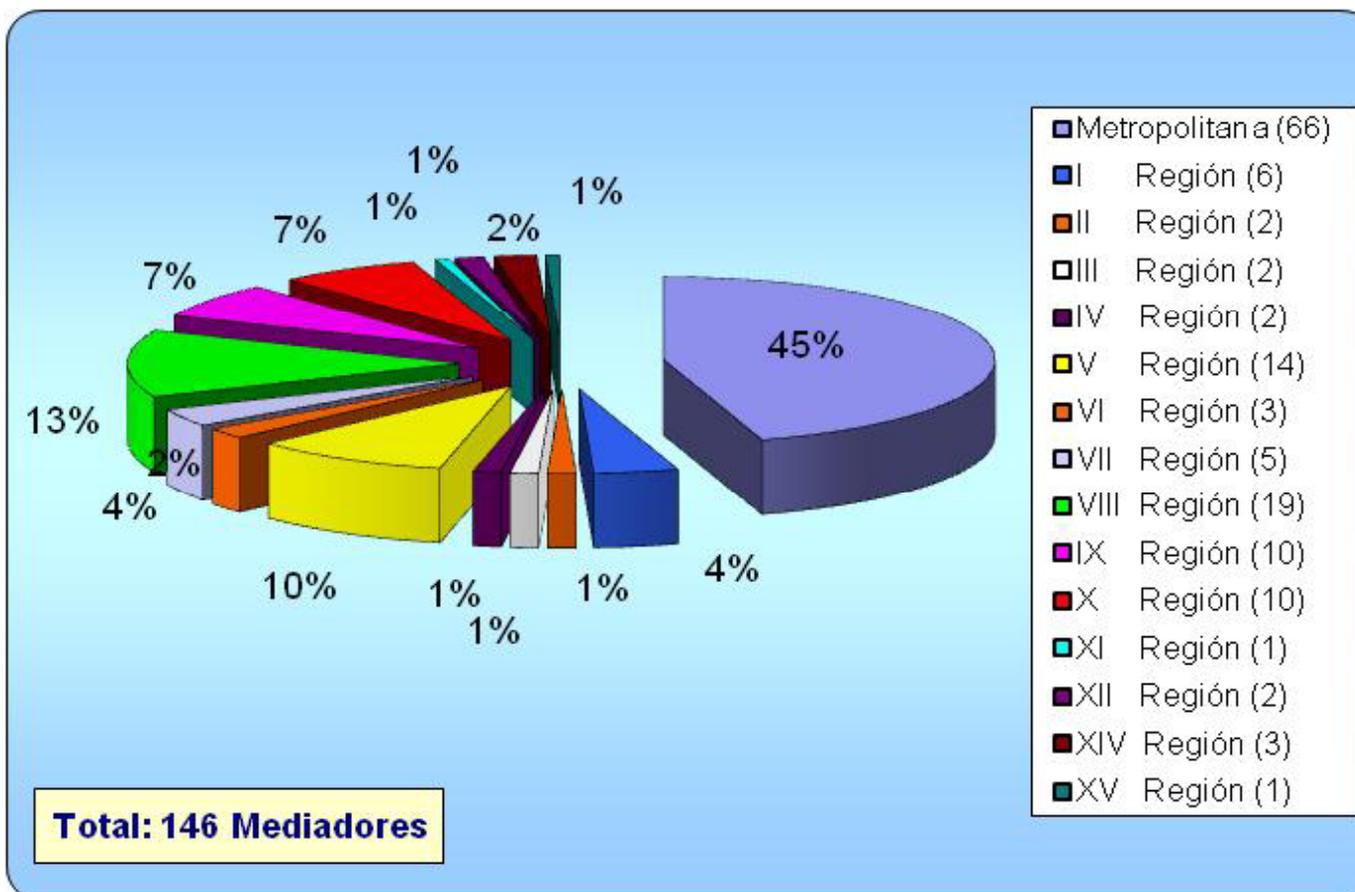
(*) A solicitud de los propios mediadores.





REGISTRO DE MEDIADORES POR REGIÓN

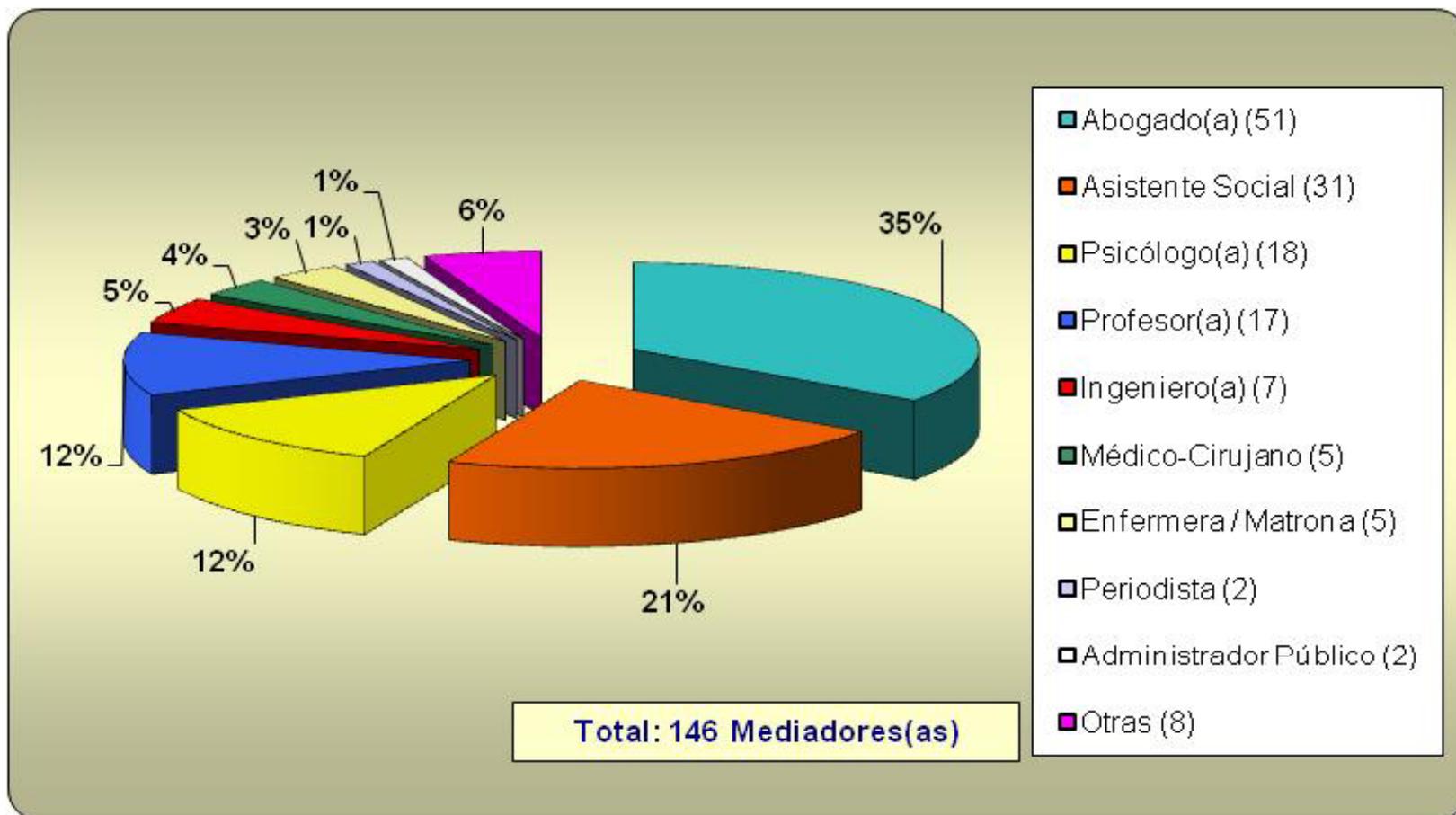
(Al 31 de Diciembre de 2011)





REGISTRO DE MEDIADORES POR PROFESIÓN

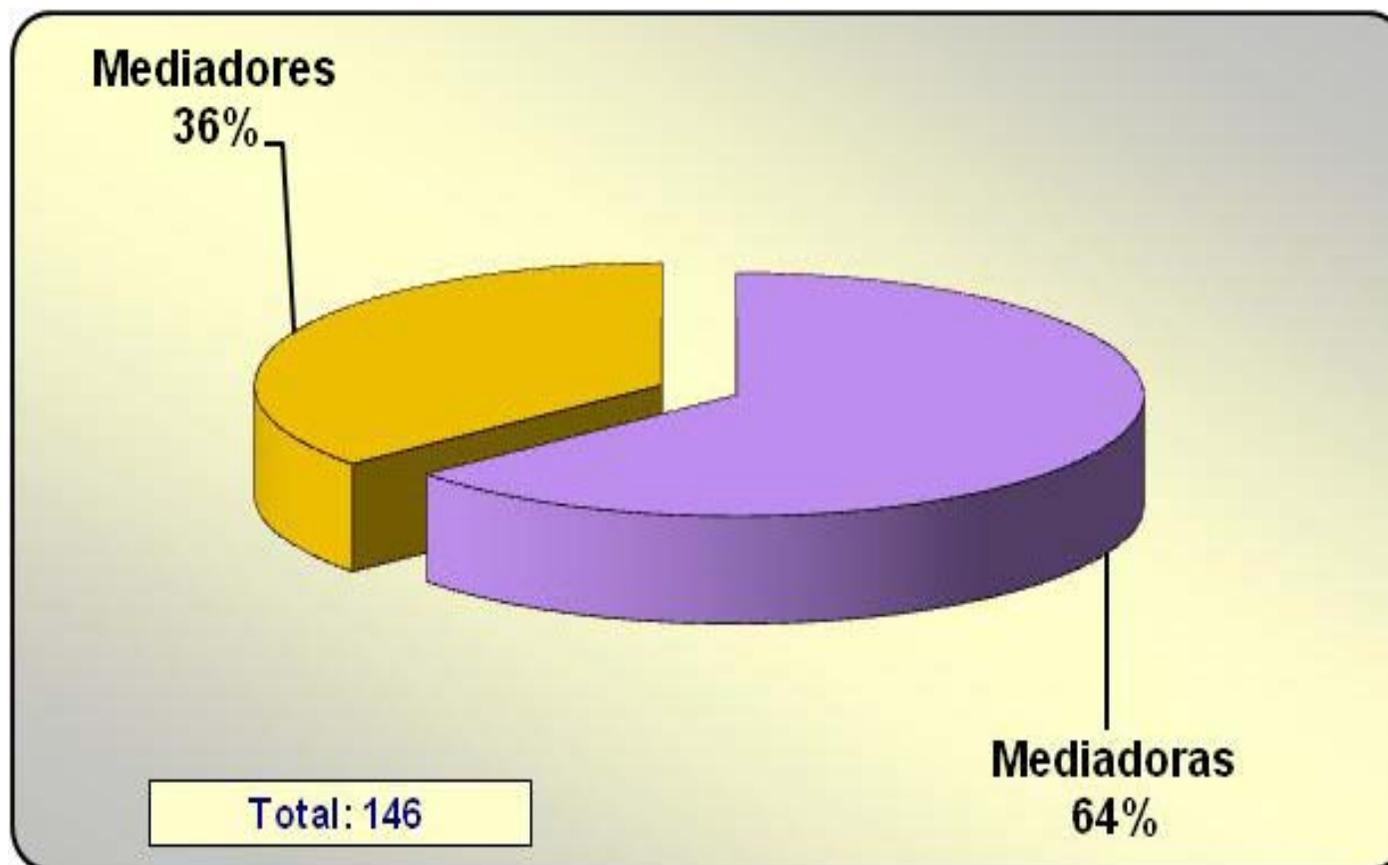
(Al 31 de Diciembre de 2011)





REGISTRO DE MEDIADORES POR SEXO

(Al 31 de Diciembre de 2011)

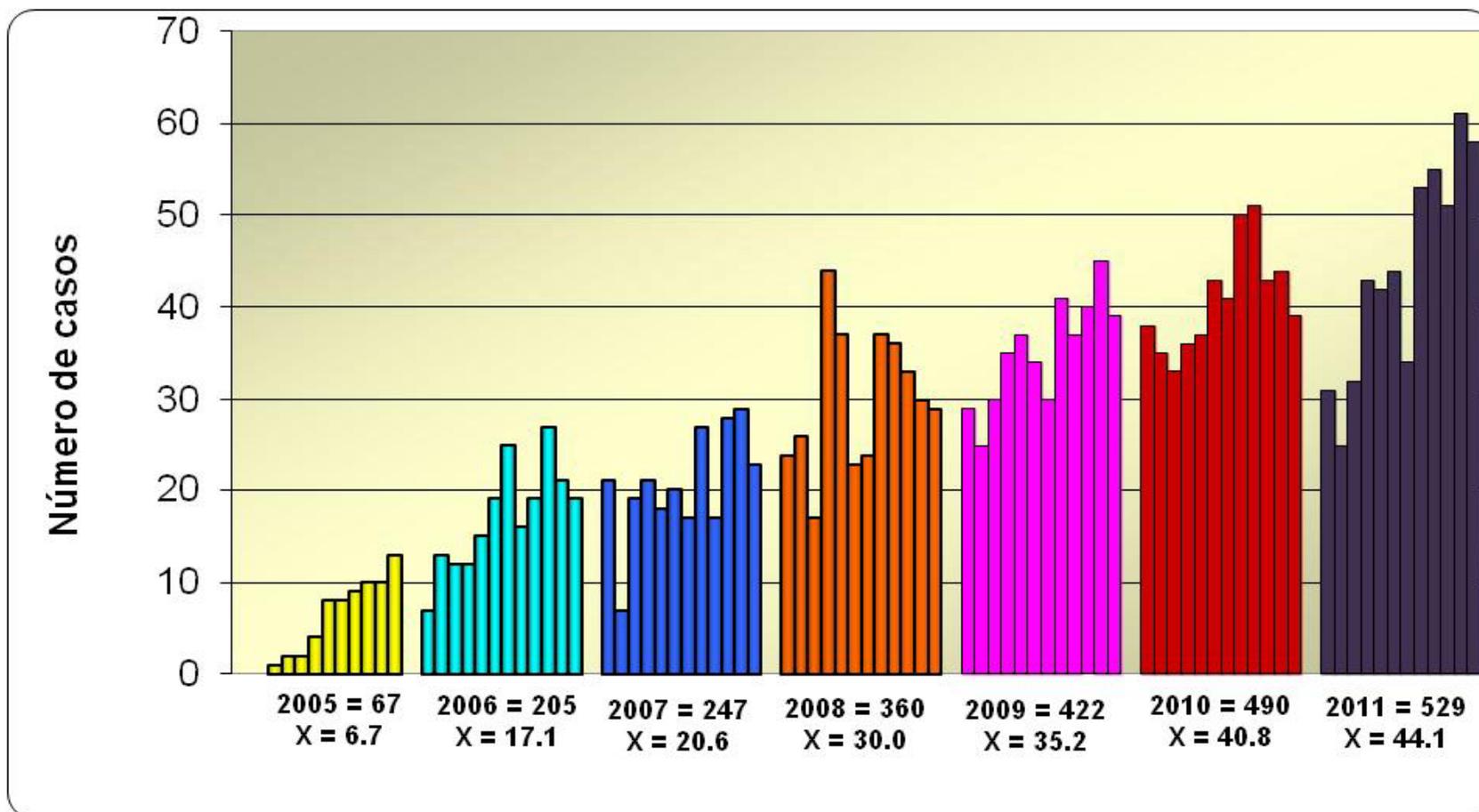




SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Ingresadas por Mes y Año

(Al 31 de Diciembre de 2011)



X = promedio mensual

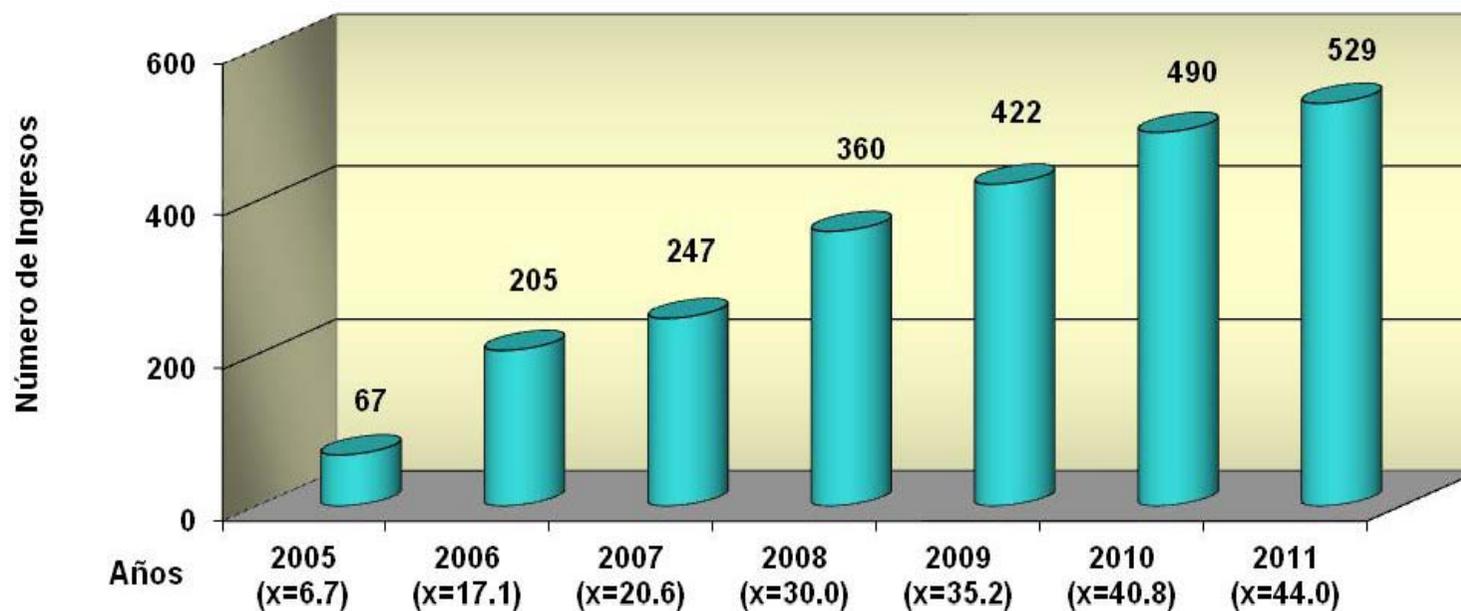




SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Totales Ingresadas por Año

(Al 31 de Diciembre de 2011)



(X = promedio mensual)

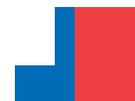
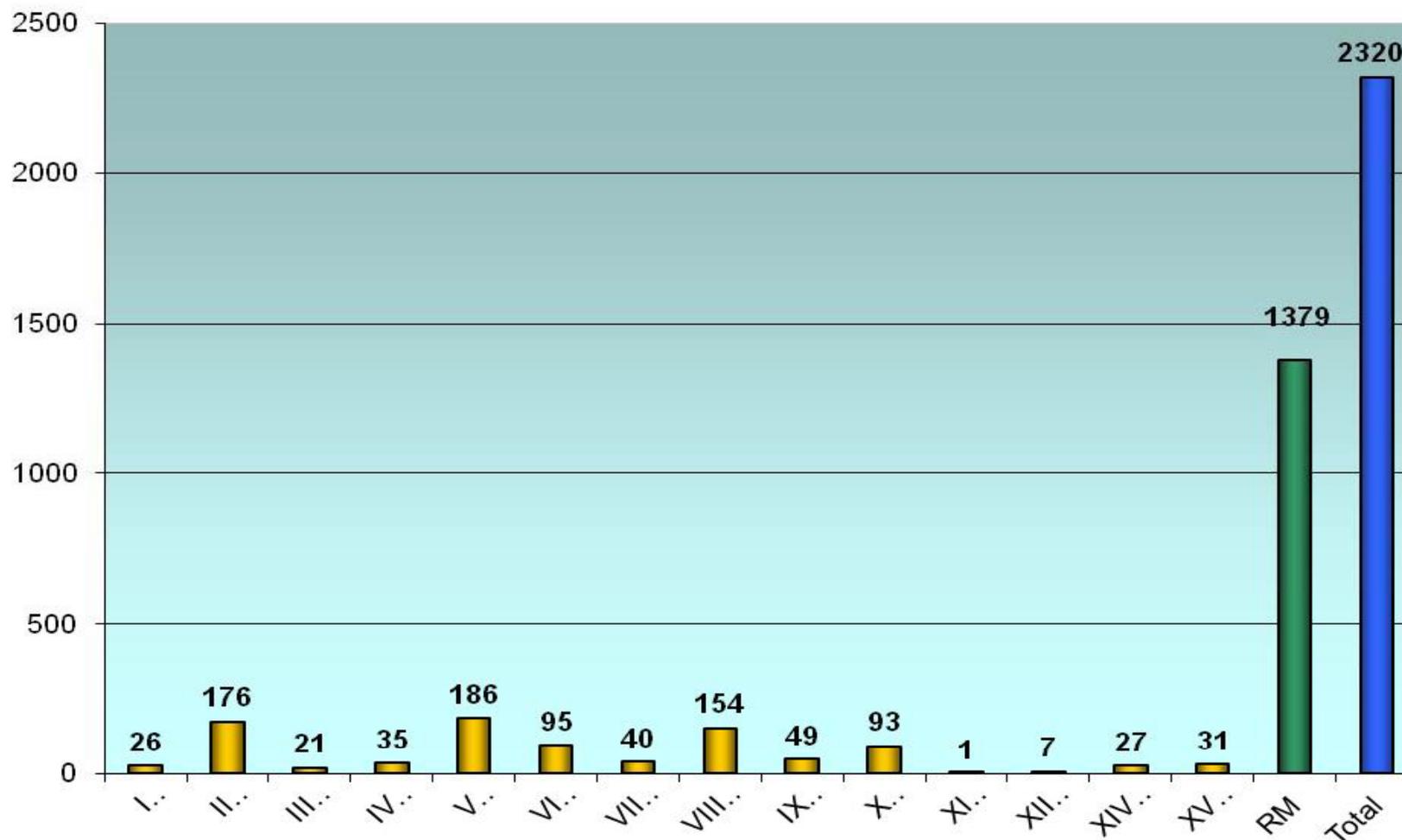




SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Ingresadas por Región

(Al 31 de Diciembre de 2011)





SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Tramitadas por Año

Resultado de la Tramitación

(Al 31 de Diciembre de 2011)

	2005 - 2010	%	2011	%	Total a la fecha	% (*)
En Trámite:						
En Tramitación	0	0,0	17	3,2	17	0,7
En Mediación	1	0,1	33	6,2	34	1,5
Terminadas:						
Por Rechazo del Prestador (Certif.)	817	45,6	192	36,3	1009	43,5
Mediación Con Acuerdo	218	12,2	49	9,3	267	11,5
Mediación Sin Acuerdo	685	38,2	222	42,0	907	39,1
Por Acuerdo directo con Prestador	36	2,0	4	0,8	40	1,7
Por Desistimiento o Abandono	36	2,0	12	2,3	48	2,1
Total	1793	100	529	100	2322	100

(*) porcentajes respecto del total de solicitudes ingresadas.





SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Total Tramitadas a la fecha
Resultado de las mediaciones realizadas
(Al 31 de Diciembre de 2011)

	2005 - 2009	%	2010	%	2011	%	Totales	%
Solicitud en Trámite	0		0	0,0	17	3,2	17	0,7
Mediación en proceso	0		4	0,8	33	6,2	37	1,6
Cerradas Sin Mediación	607	46,7	212	43,1	192	36,3	1011	43,5
Mediaciones Terminadas	694	53,3	276	56,1	287	54,3	1257	54,1
Total	1301	100,0	492	100,0	529	100,0	2322	100
Terminadas: Con Acuerdo	153	22,0	64	23,4	49	17,1	266	21,2
 Sin Acuerdo	488	70,3	192	70,1	222	77,4	902	71,9
Acuerdo directo con Prestador	29	4,2	7	2,6	4	1,4	40	3,2
Desistimiento / Abandono	24	3,5	11	4,0	12	4,2	47	3,7
Total	694	100,0	274	100,0	287	100,0	1255	100,0



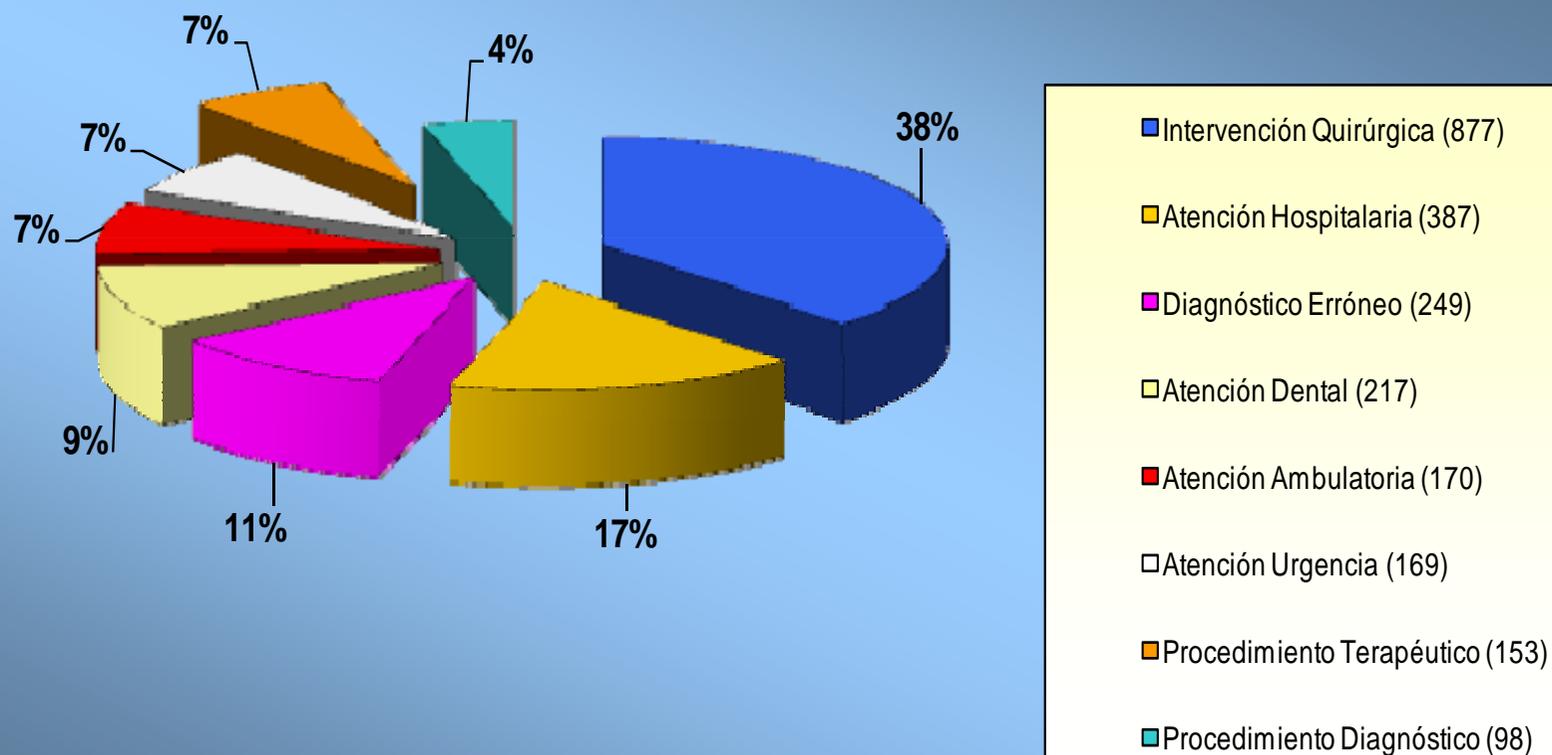


SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Prestación Médica Involucrada

(Causal del reclamo)

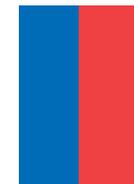
(Al 31 de Diciembre de 2011)



SOLICITUDES DE MEDIACIÓN

Especialidad Médica Involucrada

(Al 31 de Diciembre de 2011)



Especialidad	N°	%
Ginecología y Obstetricia	326	14,0
Traumatología y Ortopedia	288	12,4
Odontología	208	9,0
Medicina Interna - Gastroenterología	128	5,5
Cirugía Plástica	119	5,1
Urología - Nefrología	97	4,2
Neurología - Neurocirugía	98	4,2
Cirugía General	92	4,0
Pediatría	91	3,9
Cirugía Gástrica	85	3,7
Oftalmología	80	3,4
Oncología	71	3,1
Cardiología	67	2,9
Otorrinolaringología	48	2,1
Broncopulmonar	45	1,9
Psiquiatría	36	1,6
Dermatología	28	1,2
Otras especialidades (varias)	175	7,5
Causas sin especialidad (hospit, exs.)	240	10,3
Total	2322	100,0

46%

54%



Gracias



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

supersalud.cl