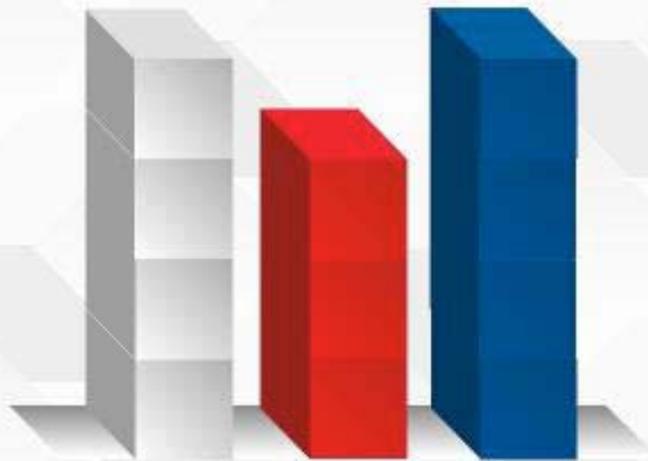




GOBIERNO DE CHILE  
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

# Boletín Estadístico



**2002**

**SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES**

**BOLETIN ESTADISTICO**

ISSN 0716-8888

**2002**

## **SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES**

**Superintendente:**

**Dr. Manuel Inostroza Palma**

**Fiscal:**

**Ulises Nancuante Almonacid**

**Jefe Departamento Control de Instituciones:**

**Fernando Riveros Vidal**

**Jefe Departamento Apoyo a La Gestión:**

**Tamara Agnic Martínez**

**Jefe Departamento de Estudios:**

**Alberto Muñoz Vergara**

**Jefe Departamento Administración y Finanzas:**

**Patricio Raffo Guzmán**

## SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

Representante legal:	Dr. Manuel Inostroza Palma	Superintendente
Director responsable:	Alberto Muñoz Vergara	Jefe Departamento de Estudios
Subdirector:	Raúl Poblete Saavedra	Departamento de Estudios
Comité Editorial:	Jorge Neira Norambuena Javier Labbé Cid Marcela Pezoa González Robert Tegtmeier Scherer Ricardo González Rosales Carlos Fernández Urzua Roberto Duarte Miranda Eduardo Salazar Burrows Guillermo Durán Lucero	Departamento de Estudios Departamento de Estudios Departamento de Estudios Departamento de Estudios Fiscalía Subdepartamento Atención al Beneficiario Jefe Subdepartamento de Informática Subdepartamento de Informática Departamento Control de Instituciones

Domicilio: Mac Iver 225, Santiago, Chile  
Teléfono: 240 07 00  
Fax: 240 08 00  
Internet: [www.sisp.cl](http://www.sisp.cl)  
e-mail: [sisp@sisp.cl](mailto:sisp@sisp.cl)

Esta es una publicación anual preparada por el Departamento de Estudios de la Superintendencia de Isapres  
Toda la publicación se encuentra publicada en la página web  
Se autoriza el uso del contenido de esta publicación, citando siempre la fuente

Impresa en Dimacofi, Avda. L. Bernardo O'Higgins 2432, Santiago, Chile

## INDICE GENERAL

		Pág.
<b>Visión Sinóptica</b>		<b>11</b>
Informe	Resultados del Sistema Isapre enero - diciembre 2002	13
gráficos	visión sinóptica comparadas del sistema isapre años 2000 - 2001	18
<b>I.- Información financiera</b>		<b>25</b>
Informe	Resultados financieros del Sistema Isapre enero - diciembre 2002	27
Cuadro	Resultados financieros comparados del sistema isapre	38
Cuadro	1.1 Balance general de las isapres	41
Cuadro	1.2 Estado de resultados de las isapres	42
Cuadro	1.3 Estado de flujo de efectivo de las isapres	43
Cuadros	1.4 Balance general de las isapres abiertas	44
Cuadros	1.5 Balance general de las isapres cerradas	46
Cuadro	1.6 Estado de resultados de las isapres abiertas	48
Cuadro	1.7 Estado de resultados de las isapres cerradas	49
Cuadro	1.8 Estado de flujo de efectivo de las isapres abiertas	50
Cuadro	1.9 Estado de flujo de efectivo de las isapres cerradas	51
Cuadro	1.10 Principales indicadores financieros por isapre	52
	Informe de los auditores externos	53
<b>II.- Estadísticas de cartera</b>		<b>55</b>
Informe	Análisis de cartera enero - diciembre 2002	57
Cuadro	2 Estadísticas básicas comparadas del sistema isapre	64
Cuadro	2.1.1 Número de cotizantes vigentes del sistema isapre	67
Cuadro	2.1.2 Número de cargas vigentes del sistema isapre	68
Cuadro	2.1.3 Número de beneficiarios vigentes del sistema isapre	69
Cuadro	2.2 Cotizantes y beneficiarios por isapre, número y tasas de crecimiento	70
Cuadro	2.3.1 Número de cotizantes por renta imponible y condición previsional e isapre	71
Cuadro	2.3.2 Variación porcentual de cotizantes por renta imponible y condición previsional e isapre	72
Cuadro	2.4.1 Cotizantes por región e isapre	73
Cuadro	2.4.2 Cargas por región e isapre	74
Cuadro	2.4.3 Beneficiarios por región e isapre	75
Cuadro	2.5.1 Participación de cotizantes y beneficiarios por isapre	76
Cuadro	2.5.2 Participación de cotizantes y beneficiarios por isapre con propietarios en común	77
Cuadro	2.6.1 Número de beneficiarios por condición previsional del cotizante e isapre	78
Cuadro	2.6.2 Variación porcentual de beneficiarios por condición previsional del cotizante e isapre	79
Cuadro	2.7.1 Cotizantes sexo masculino por edad e isapre	80
Cuadro	2.7.2 Cargas sexo masculino por edad e isapre	81
Cuadro	2.7.3 Beneficiarios sexo masculino por edad e isapre	82
Cuadro	2.8.1 Cotizantes sexo femenino por edad e isapre	83
Cuadro	2.8.2 Cargas sexo femenino por edad e isapre	84
Cuadro	2.8.3 Beneficiarios sexo femenino por edad e isapre	85
Cuadro	2.9.1 Cotizantes por edad e isapre	86
Cuadro	2.9.2 Cargas por edad e isapre	87
Cuadro	2.9.3 Beneficiarios por edad e isapre	88
Cuadro	2.10.1 Suscripciones y desahucios de contratos por trimestre	89
Cuadro	2.10.2 Suscripciones y desahucios de contratos por mes	90
Cuadro	2.10.3 Número de suscripciones y desahucios de contratos por isapre	91
Cuadro	2.10.4 Variación porcentual de suscripciones y desahucios de contratos por isapre	92
<b>III.- Estadísticas Prestaciones Médicas</b>		<b>93</b>
Informe	Perfil de las prestaciones médicas en el sistema isapre año 2002	95
Cuadro	3 Prestaciones médicas comparadas del sistema isapre	115
Cuadro	3.1 Tasas promedio por beneficiario según sexo	116
Cuadro	3.2 Prestaciones médicas otorgadas por tipo	117

## INDICE GENERAL (continuación)

			Pág.
<b>III.- Estadísticas Prestaciones Médicas (continuación)</b>			
Cuadro	3.3.1	Prestaciones médicas por otorgadas por sexo masculino	118
Cuadro	3.3.2	Prestaciones médicas por otorgadas por sexo femenino	119
Cuadro	3.4.1	Prestaciones médicas por otorgadas por sexo y edad masculino	120
Cuadro	3.4.2	Prestaciones médicas por otorgadas por sexo y edad femenino	121
Cuadro	3.5.1	Monto facturado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad masculino	122
Cuadro	3.5.2	Monto facturado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad femenino	123
Cuadro	3.6.1	Monto bonificado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad masculino	124
Cuadro	3.6.2	Monto bonificado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad femenino	125
Cuadro	3.7.1	Prestaciones médicas ambulatorias otorgadas por prestadores del sector privado	126
Cuadro	3.7.2	Prestaciones médicas hospitalarias otorgadas por prestadores del sector privado	127
Cuadro	3.8.1	Prestaciones médicas ambulatorias otorgadas por prestadores del sector público	128
Cuadro	3.8.2	Prestaciones médicas hospitalarias otorgadas por prestadores del sector público	129
Cuadro	3.9.1	Prestaciones médicas otorgadas por prestadores del sector privado por sexo masculino	130
Cuadro	3.9.2	Prestaciones médicas otorgadas por prestadores del sector privado por sexo femenino	131
Cuadro	3.10.1	Prestaciones médicas otorgadas por prestadores del sector público por sexo masculino	132
Cuadro	3.10.2	Prestaciones médicas otorgadas por prestadores del sector público por sexo femenino	133
Cuadro	3.11	Algunas prestaciones del año 2002 vinculadas al AUGE	134
<b>IV.- Estadísticas Licencias Médicas</b>			
Informe		Licencias médicas por enfermedad común o curativas 2001-2002	137
Cuadro	4	Tasas promedio anual por cotizantes activos según sexo	142
Cuadro	4.1	Número de licencias tramitadas por tipo licencia y tipo resolución	143
Cuadro	4.2	Número de licencias curativas tramitadas por tipo de resolución	144
Cuadro	4.3	Número de reclamos resueltos por la COMPIN por tipo	145
Cuadro	4.4	Número de licencias tramitadas por región y tipo de licencia	146
Cuadro	4.5	Monto de subsidios pagados por región y tipo de licencia	147
Cuadro	4.6.1	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia cot. sexo masculino	148
Cuadro	4.6.2	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia cot. sexo femenino	149
Cuadro	7.7.1	Monto subsidio pagados por tramo de edad y tipo de licencia cot. sexo masculino	150
Cuadro	7.7.2	Monto subsidio pagados por tramo de edad y tipo de licencia cot. sexo femenino	151
Cuadro	4.8	Número de licencias tramitadas por sexo, tipo de trabajador y tipo de licencia	152
Cuadro	4.9	Monto subsidio pagados por sexo, tipo de trabajador y tipo de licencia	153
Cuadro	4.10.1	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia de trabajador del sector privado	154
Cuadro	4.10.2	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia de trabajador del sector público	155
Cuadro	4.11.1	Monto de subsidios pagados por tramos de edad y tipo de licencia de trabajadores del sector privado	156
Cuadro	4.11.2	Monto de subsidios pagados por tramos de edad y tipo de licencia de trabajadores del sector público	157
Cuadro	4.12	Número de licencias tramitadas por días solicitados y tipo de licencia	158
Cuadro	4.13	Monto de subsidios pagados por días solicitados y tipo de licencia	159
Cuadro	4.14	Número de licencias tramitadas por días autorizados y tipo de licencia	160
Cuadro	4.15	Monto de subsidios pagados por días autorizados y tipo de licencia	161
Cuadro	4.16	S.I.L. por sexo del cotizante y tipo de licencia	162
Cuadro	4.17	Número de cotizantes con licencia tramitadas por tramos de renta, sexo y tipo de licencia	163
Cuadro	4.18	Número de cotizantes con licencia tramitadas por tramos de renta, sexo y tipo de trabajador	164
Cuadro	4.19.1	Número de cotizantes sexo masculino con licencia tramitadas por tramo de renta y tramo de edad	165
Cuadro	4.19.2	Número de cotizantes sexo femenino con licencia tramitadas por tramo de renta y tramo de edad	166
Cuadro	4.20	Número de cotizantes con licencia tramitada por tramos de renta, sexo y tipo de resolución	167

**INDICE GENERAL (continuación)**

		Pág.
<b>V.- Estadísticas Egresos Hospitalarios</b>		<b>169</b>
Informe	Análisis general de los egresos hospitalarios año 2001	171
Cuadro 5	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas según prestadores	182
Cuadro 5.1	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en mujeres según prestadores	183
Cuadro 5.2	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en hombre según prestadores	184
Cuadro 5.3	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en mujeres según grupos de edad	185
Cuadro 5.4	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en hombres según grupos de edad	186
Cuadro 5.5	Veinte principales causas de morbilidad hospitalaria en mujeres	187
Cuadro 5.6	Veinte principales causas de morbilidad hospitalaria en hombres	188
Cuadro 5.7	Lista ampliada de morbilidad en mujeres según causas y grupos de edad	189
Cuadro 5.8	Lista ampliada de morbilidad en hombres según causas y grupos de edad	190
<b>VI.- Estadísticas de CAEC</b>		<b>191</b>
Informe	Cobertura adicional para enfermedades catastróficas julio 2000 a marzo 2003	193
Cuadro 6	C1- Beneficiarios de CAEC por isapre y por beneficio	208
Cuadro 6.1	C2- Distribución porcentual por rangos de edad y sexo	209
Cuadro 6.2	C3- Distribución porcentual por sexo y grupo diagnósticos CAEC	210
Cuadro 6.3	C4- Distribución porcentual por sexo y grupo diagnósticos CAEC operando	211
Cuadro 6.4	C5- Enfermedades de mayor incidencia por grupo diagnósticos CAEC operando	212
Cuadro 6.5	C6- Gasto según tipo de transplante CAEC operando	213
Gráfico	Distribución porcentual cobertura CAEC	214
Cuadro 6.6	C7- Enfermedades de mayor frecuencia, valores facturados v/s cobertura	215
Cuadro 6.7	C8- Participación del gasto CAEC en ingresos operacionales	216
Cuadro 6.8	C9- Participación del gasto CAEC en ingresos por prima CAEC	217
Gráfico	Distribución porcentual del uso de prestadores	218
Cuadro 6.9	C10- Atendidos en establecimientos no pertenecientes al SNSS, Hospitales y Clínicas	219
Cuadro 6.10	C11- Atendidos en establecimientos pertenecientes al SNSS	220
Cuadro 6.11	C12- Cartera de beneficiarios con el beneficio CAEC en sus contratos	221
Cuadro 6.12	C13- Recaudación por beneficio CEAC	222
Cuadro 6.13	C14- Distribución porcentual de beneficiarios CAEC, según sexo y por isapre	223
Cuadro 6.14	C15- Distribución porcentual de gasto CAEC según isapre	224
Cuadro 6.15	C16- Participación del gasto CAEC en ingresos por CAEC	225
<b>Informaciones generales</b>		<b>227</b>
	Directorio de isapres vigentes	229
	Normativa vigente	230
Cuadro 7	Consultas, reclamos, controversias y sanciones comparadas sistema isapre	233
Cuadro 7.1.1	Consultas, reclamos y controversias tramitados por el sistema	236
Cuadro 7.1.2	Respuestas emitidas por la Superintendencia	236
Cuadro 7.2	Consultas y reclamos escritos ingresados en la superintendencia por materia e isapre	237
Cuadro 7.3	Consultas y reclamos tramitados por las isapres por materia e isapre	238
Cuadro 7.4	Controversias ingresadas a la Superintendencia por materia e isapre	239
Cuadro 7.5	Resolución de controversias por fallo e isapre	240
Cuadro 7.6.1	Sanciones aplicadas a las isapres	241
Cuadro 7.6.2	Sanciones aplicadas a las isapres	242
Cuadro 7.6.3	Sanciones aplicadas a las isapres	243
Cuadro 7.6.4	Sanciones aplicadas a las isapres	244
Cuadro 7.6.5	Sanciones aplicadas a las isapres	245
Cuadro 7.7.1	Sanciones aplicadas por la Superintendencia	246
Cuadro 7.7.2	Sanciones aplicadas por isapre	246

## TERMINOS UTILIZADOS

1. Isapres o Instituciones de Salud Previsional: Entidades que deben constituirse como personas jurídicas y tener como objeto exclusivo el otorgamiento de prestaciones y beneficios de salud, ya sea directamente o a través del financiamiento de las mismas, y las actividades que sean afines o complementarias de ese fin (artículos 21 y 22 de la Ley N° 19.933).
2. Isapres Abiertas: Instituciones que están orientadas a todos los trabajadores y grupos familiares, no existiendo restricciones a priori para la incorporación de una persona.
3. Isapres Cerradas: Instituciones cuyo objeto es otorgar prestaciones preferentemente a los trabajadores de una determinada empresa o institución (Circular N° 25).
4. Cartera: Son los cotizantes, cargas y beneficiarios.
5. Cotizantes: Personas que han suscrito un contrato con una isapre y enteran sus cotizaciones para salud en ella.
6. Cargas: Todos los familiares beneficiarios del cotizante indicados en las letras B) y C) del artículo 6° de la Ley N° 18.469 y todas aquellas personas que el cotizante incluya en el contrato de salud.
7. Beneficiarios: La totalidad de los cotizantes y sus respectivas cargas.
8. Condición previsional: Clasificación de cotizantes según sean estos trabajadores dependientes, independientes, imponentes voluntarios o pensionados.
9. Prestadores del sector privado: Establecimiento perteneciente al Sistema Privado de Salud.
10. Prestadores del sector público: Establecimiento perteneciente al Sistema Público de Salud.
11. SIL o S.I.L.: Subsidio por incapacidad laboral.
12. FUPF o F.U.P.F.: Fondo Único de Prestaciones Familiares.
13. CAEC: Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas.

## NOTAS UTILIZADAS

1. La información contenida en los Estados Financieros de las isapres no está auditada por esta Superintendencia, éstas son auditadas por auditores externos contratados por la isapre.
2. Por Resolución Exenta N° 1.159 del 23 de agosto de 2001, se modifica la razón social Aetna Salud S.A. por el de ING Salud Isapre S.A.
3. Por Resolución Exenta N° 1.417 del 6 de septiembre 2002, se cancela registro de ING Salud Isapre S.A., cuyo código es el N° 74, dado que fue disuelta en virtud de su fusión por incorporación, siendo continuadora legal la isapre ING Salud S.A.
4. Por Resolución Exenta N° 1.418 del 6 de septiembre 2002, se modifica el cambio de razón social de Cruz Blanca S.A. por la de ING Salud S.A., manteniendo el código de registro N° 78.
5. Por Resolución Exenta N° 2.275, del 31 de diciembre de 2002, se cancela el registro de Isapre Vida Plena S.A., cuyo código es el N° 96, dado que fue disuelta en virtud de su fusión por incorporación a Cigna Salud Isapre S.A., Institución que pasó a ser su continuadora legal.
6. Por Resolución Exenta N° 2.276, del 31 de diciembre de 2002, se modifica el cambio de razón social de Cigna Salud Isapre S.A. por la de Isapre Vida Plena S.A., manteniendo el código de registro N° 66.
7. Por Resolución Exenta N° 1.071, del 22 de octubre de 2003, la Superintendencia instruye a la isapre Vida Plena S.A., que constituya una provisión de incobrabilidad, generando con esto un patrimonio inferior al mínimo legal establecido, por lo que nombra un administrador provisional por cuatro meses.
8. Por Resolución Exenta N° 1.183, del 27 de noviembre de 2003, se cancela el registro de la isapre Vida Plena S.A., cuyo código de registro es el N°66.
9. Por Resolución Exenta N° 1.207, del 05 de diciembre de 2003, esta Superintendencia procede a realizar la adjudicación aleatoria de la cartera de afiliados de ex – Isapre Vida Plena S.A., código de registro N° 66.
10. Existen informe de los auditores externos con salvedades para las isapres Promepart, isapre Fundación de Salud El Teniente, Ferrosalud S.A. e Isapre Vida Plena S.A.
11. Las estadísticas de prestaciones médicas, las de licencias médicas y los egresos hospitalarios a partir del año 2001, no son comparables con las de años anteriores, debido a que las presentes han sido elaboradas por la Superintendencia a partir de los datos contenidos en archivos maestros, a diferencia de las correspondientes a años anteriores, donde las estadísticas eran elaboradas e informadas por las propias isapres con criterios de registro distintos al aplicado hoy. Por lo tanto, toda la información contenida en las secciones Estadísticas Prestaciones Médicas, Estadísticas Licencias Médicas y Egresos Hospitalarios son provisionales.
12. Todos los cuadros contienen notas explicativas o aclaratorias.

# Visión Sinóptica

---



GOBIERNO DE CHILE  
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

## **RESULTADOS DEL SISTEMA ISAPRE Enero a Diciembre de 2002**

**Departamento de Estudios**

C. Copetta

**Este documento presenta un análisis de los resultados globales del Sistema Isapre en lo que se refiere a sus aspectos financieros, sanitarios, de licencias médicas y de cartera de beneficiarios, en base a la información presentada para el año 2002 comparada con igual periodo del año 2001.**

### **1. Hechos Relevantes**

En el transcurso del año 2002, ocurrieron los siguientes hechos que es preciso señalar:

- En agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (código 78) absorbió a la isapre ING Salud (código 74), produciéndose la fusión. En septiembre de 2002 se cerró el registro de ING Salud y se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información respectiva se analiza consolidando ambas isapres.
- En octubre de 2002 se cerró el registro de La Araucana (código 106) la que había sido absorbida y fusionada a Vida Plena (código 96). En diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (Código 66) y Vida Plena (Código 96). Asimismo, se cerró el registro de Vida Plena y se autorizó la modificación de razón social de Cigna Salud por la de Isapre Vida Plena S.A. La información respectiva se analiza consolidando éstas isapres.

Estas operaciones determinaron que al término de 2002, el mercado se redujo a 18 isapres en operación<sup>1</sup>, 10 abiertas y 8 cerradas, concentrándose en las 6 principales instituciones del mercado el 82,2% del sistema.

Paralelo a estos cambios de propiedad, se aprecia una alta rotación en las carteras de cotizantes de Promepart, Vida Plena y Normédica, respectivamente, con un 19,4%, 17,6% y 16,1% de cotizantes menos que el año anterior.

### **2. Ingresos Operacionales y Variaciones en el Número de afiliados**

Por concepto de cotizaciones de salud, durante el año 2002, el sistema isapre recaudó \$728.589 millones<sup>2</sup>, un 0,8% más que en 2001.

La cotización adicional legal, correspondiente al subsidio de la ley N° 18.566 (conocida como la ley del 2%), disminuyó su monto en un 40,7% con relación al año anterior. En tanto, la cotización adicional voluntaria y los aportes de empleadores experimentaron un alza de un 6,2% y un 4,5%, respectivamente.

<sup>1</sup> También cuenta con registro Alemana Salud, sin embargo no ha entrado en operaciones.

<sup>2</sup> Todas las cifras monetarias están expresadas en moneda de diciembre de 2002.

Cabe señalar que la cotización legal (que representa un 75,1% de los ingresos) y la cotización adicional voluntaria (que representa el 21,8% de éstos) fueron las principales fuentes utilizadas por los afiliados a isapres para financiar sus planes de salud.

En el período analizado, la cotización promedio mensual por cotizante registró un alza de un 4,3%, al pasar de \$45.599 en 2001 a \$47.559 en 2002. Esta alza está relacionada con la disminución de la cartera de cotizantes de menores rentas, más edad y mayor número de cargas promedio. Esto incidió, además, en la tasa de cargas por cotizante que en promedio cayó de 1,27 en 2001 a 1,24 en 2002. Cabe señalar, que la cartera alcanzó a 1.262.514 afiliados cifra un 2,5% inferior a la del año anterior.

### **3. Costos Operacionales y Prestaciones Otorgadas**

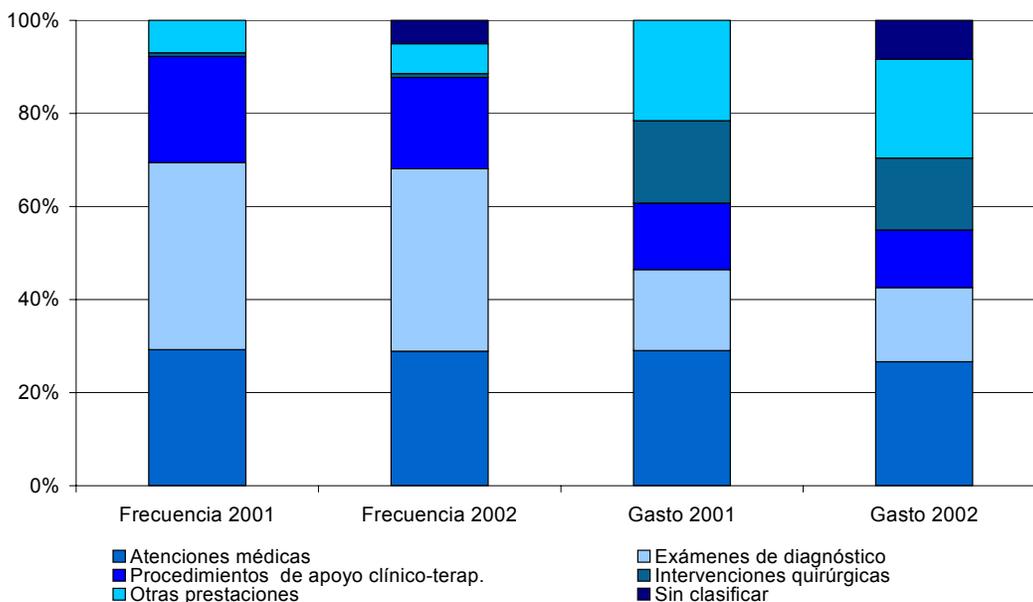
El costo operacional de las isapres alcanzó a \$608.288 millones, cifra superior en un 0,8% a la observada en el año anterior. La siniestralidad total del sistema isapre, es decir el gasto en que incurren los afiliados con relación a lo que cotizan, se mantuvo en un 83,5%.

Se constata un aumento en el costo por concepto de prestaciones de salud de un 3%, con lo cual la siniestralidad por prestaciones alcanzó al 67,8%, es decir, un aumento de 1,4 puntos porcentuales con respecto al año anterior. Por su parte, el costo promedio mensual en prestaciones de salud por beneficiario experimentó un incremento de un 7,3%, al subir de \$13.305 a \$14.271.

Este aumento de costos es resultado del aumento en los precios de las mismas, lo que es consistente con un gasto per cápita mayor, a pesar de una frecuencia menor de prestaciones por beneficiario. Según el Archivo Maestro de Prestaciones (AMP), durante el año 2002 el gasto per cápita fue de \$164.238, un 12,4% mayor que el gasto per cápita del año anterior (\$146.144), sin embargo, la frecuencia de prestaciones fue de 13,7 prestaciones promedio por beneficiario al año, menor que la de 2001 (14,4 prestaciones por beneficiario).

De un total de 39.635.383 de prestaciones otorgadas a los beneficiarios durante 2002, las prestaciones que sumaron una mayor cantidad fueron los exámenes diagnósticos que representan un 39% del total, seguido de las atenciones médicas (29%) y los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico (20%). Las intervenciones quirúrgicas representaron sólo un 1% del número total de prestaciones de 2002. Sin embargo, en función del gasto involucrado, este orden de importancia varía, pasando a representar el 15% del gasto de ese año, lo que se puede apreciar en el gráfico siguiente.

### Distribución Porcentual del Número de Prestaciones Médicas y de los Montos Facturados



Según el AMP el número de prestaciones cae un 5,9% durante 2002, en tanto el gasto facturado en éstas registra un leve aumento de 0,8% anual. Cabe señalar que la contabilización en el AMP no necesariamente coincide con la de la contabilidad financiera, que además registra sólo lo bonificado, de allí las diferencias en la tasa de crecimiento del gasto.

El promedio de bonificación en 2002 fue de un 68% del monto total facturado, similar al año precedente, es decir, dos tercios del monto total facturado es bonificado por la isapre y el tercio restante es de cargo del beneficiario.

Cabe señalar que una alternativa para mejorar la bonificación otorgada por el plan es utilizar la cobertura adicional para enfermedades catastróficas (CAEC) que ofrecen todas las isapres abiertas, con excepción de Sfera, El Teniente y Ferrosalud entre las cerradas. Es así como a diciembre de 2002, un 83,8% de la cartera de cotizantes contaba con este seguro. Entre los beneficiarios con CAEC, 3.956 casos estaban haciendo uso efectivo del beneficio a esa misma fecha. Ese mismo año, el gasto acumulado por casos CAEC creció en \$20.799 millones, casi duplicando el gasto acumulado al año anterior. La bonificación total para éstos casos alcanzó a un 86,9% a diciembre de 2002, levemente inferior a la alcanzada el año anterior (88,4%).

Cabe señalar que, al considerar la frecuencia con que ocurren los casos, entre las principales causas de uso de la cobertura CAEC están los tumores malignos de la mama, el infarto agudo al miocardio, los tumores malignos de los bronquios y el pulmón y la insuficiencia renal crónica. En tanto si se aprecia la relevancia en el gasto involucrado, existen algunas variaciones en las patologías que lideran este listado. Siguen los tumores malignos de la mama en primer lugar (con 5,2% de los gastos), pero se agrega la angina de pecho (con un 4,5%), en tercer lugar está el infarto agudo al miocardio (con un 3,9%) y en cuarto lugar los tumores malignos de los bronquios y el pulmón y la insuficiencia renal crónica, ambas patologías con un 2,7% de los gastos.

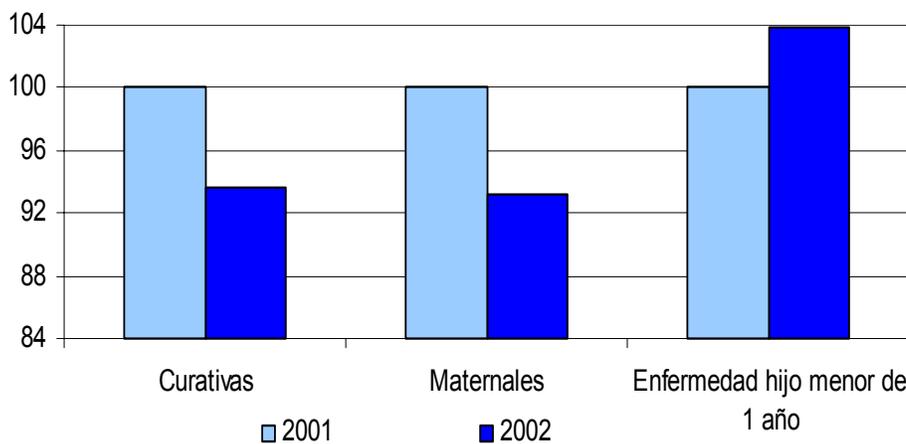
Con respecto a los subsidios por incapacidad laboral se registra una disminución de un 0,9% respecto al 2001, con lo cual la siniestralidad cae en 0,2 puntos porcentuales, alcanzando al

14,9%. Sin embargo, el costo promedio mensual en subsidios por incapacidad laboral por cotizante, registra un incremento de un 2,5%, al variar desde \$6.897 a \$7.070, en el mismo período.

Esto esta relacionado con el comportamiento de las licencias registrado por el Archivo Maestro de Licencias Médicas (AMLM) del cual se obtiene la siguiente información.

Si se considera el año 2001 como base para el cálculo de la variación porcentual de la tasa de uso se puede decir que al 2002 existe una disminución de un 6,3% y un 6,8% para las licencias curativas y maternas respectivamente y un aumento de un 3,8% en las licencias por enfermedad grave del niño de 1 año.

**Indice Tasa de Uso de las Licencias  
(Año base 2001)**



Por otro lado, si se analiza la tasa global de uso de licencias tramitadas curativas de acuerdo al sexo de los cotizantes, se aprecia que en las mujeres ésta es un poco más del doble de la que presentan los hombres en ambos años. Adicionalmente, se observa que la variación porcentual entre los años en cuestión evidencian un variación negativa respecto del año anterior en ambos sexos, siendo mayor la caída en las mujeres.

#### **4. Gastos de Administración y Ventas**

Con respecto a los gastos de administración y ventas, éstos siguen mostrando la misma tendencia a la baja iniciada hace dos años, alcanzando a \$107.343 millones a diciembre de 2002, cifra inferior en un 6,8% al año anterior.

Como proporción del ingreso operacional, el gasto por este concepto llegó a un 14,7%, lo que equivale a una rebaja en la tasa de 1,2 puntos porcentuales, respecto al año anterior. Cabe señalar que la tasa de gastos de administración y ventas sobre ingresos es menor entre las isapres cerradas las que, como sub-sistema, alcanzan al 12,4%, con la excepción de Ferrosalud que está muy por sobre este estándar con una tasa de 41,7%. En cuanto a las isapres abiertas la dispersión es aún mayor. La tasa de gastos por este concepto sobre ingresos para este subconjunto de isapres alcanza a 14,9%, con isapres como Sfera cuya proporción de gastos sobre ingresos alcanza al 51,1% y Promepart al 20,3%. En el otro extremo, isapres como

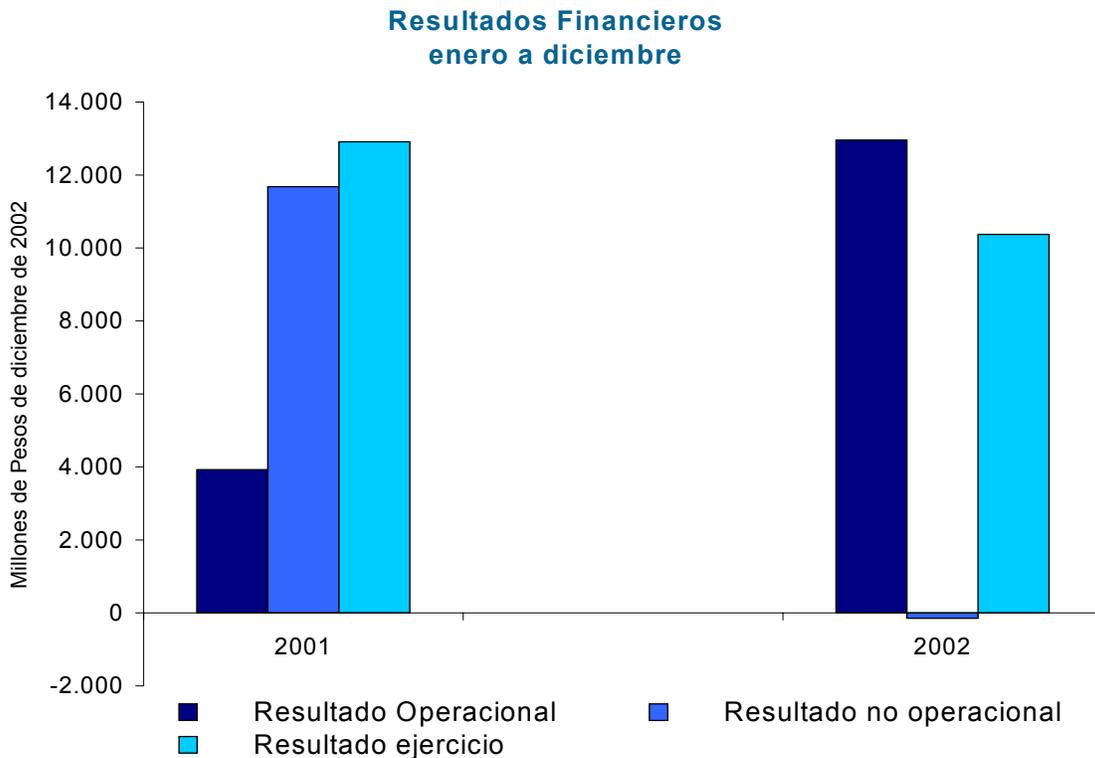
Colmena y Vida Tres mantienen sus gastos controlados con tasas de 12,4% y 13,4% respectivamente.

El promedio mensual de gasto de administración y ventas por beneficiario, para el sistema, mostró una caída de un 3%, al bajar desde \$3.196 en el 2001 a \$3.101 en el año 2002.

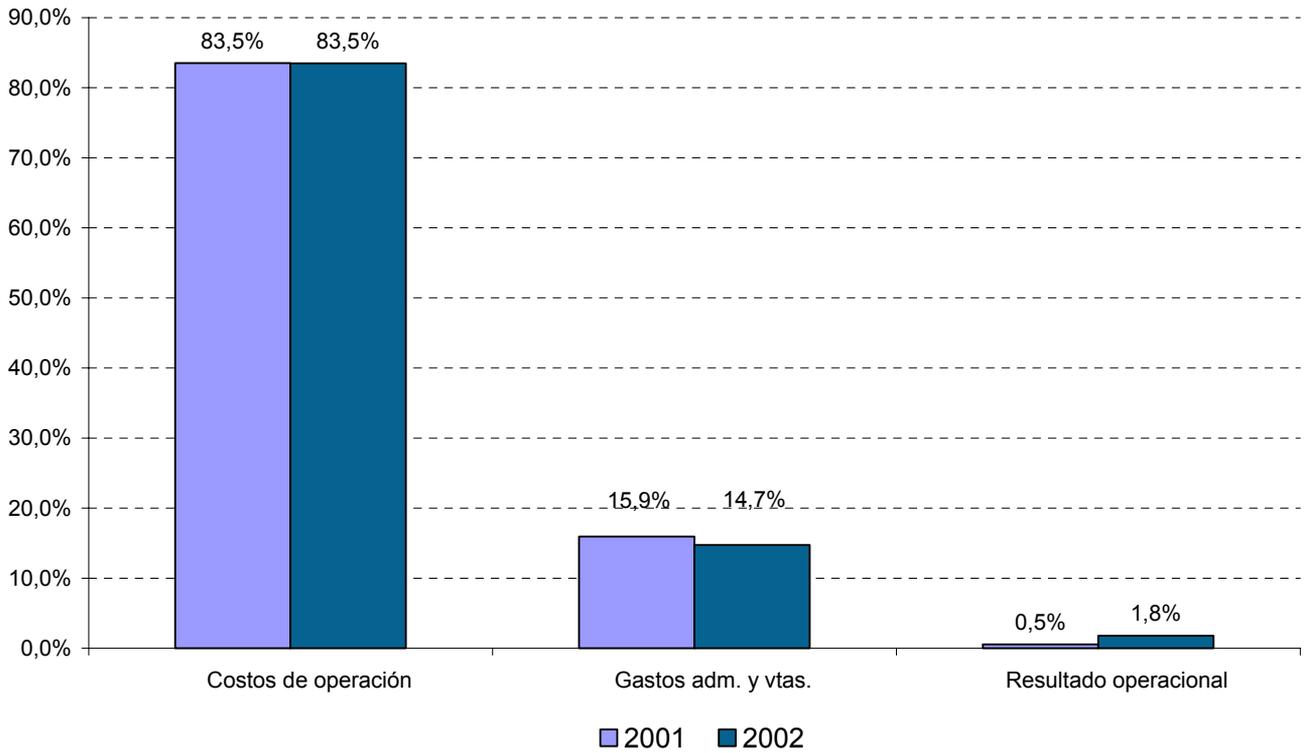
## 5. Resultados Financieros

Al 31 de diciembre de 2002, el sistema isapre registró utilidades después de impuestos ascendentes a \$10.373 millones, cifra que representa una disminución de un 19,6% con relación al año 2001. Este resultado representa un 1,4% del ingreso operacional, tasa inferior en 0,4 puntos porcentuales a la obtenida en el año anterior.

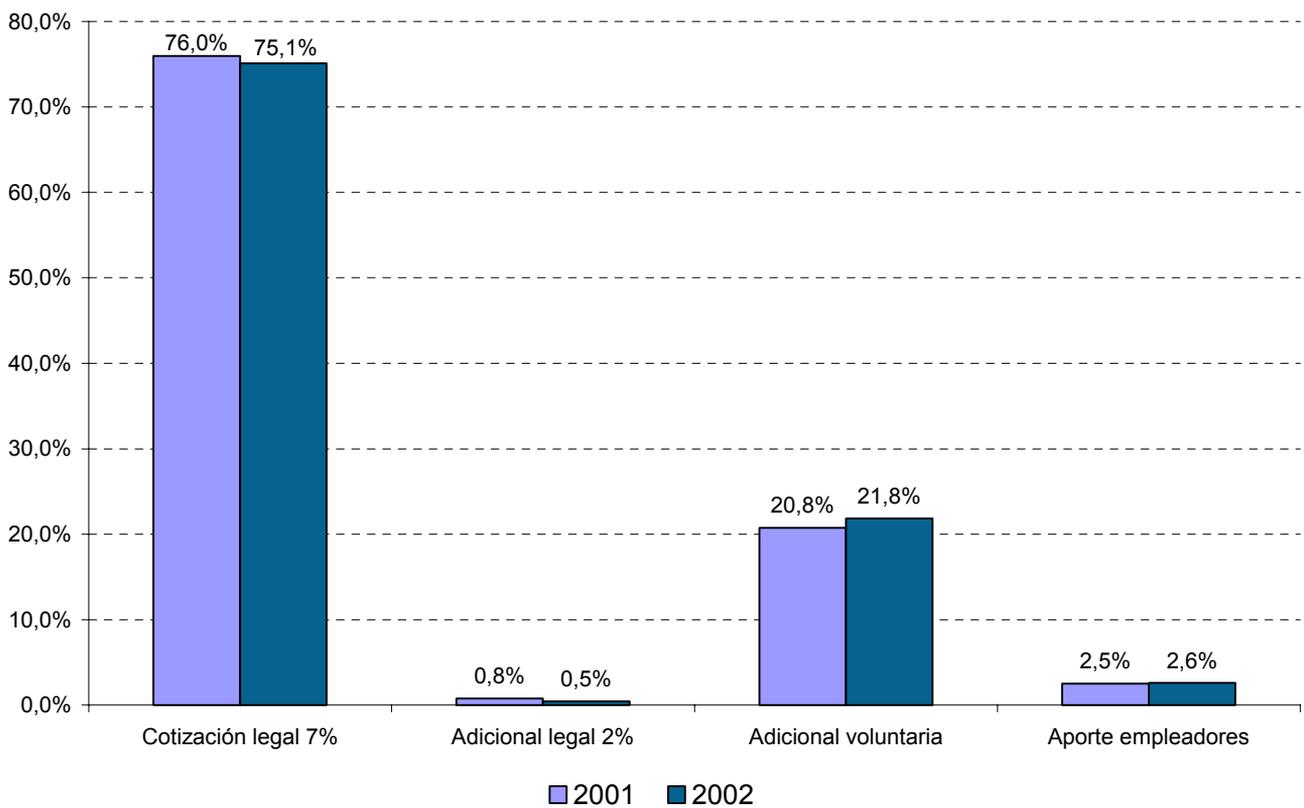
El sistema obtiene \$12.959 millones por concepto de utilidad operacional, cifra que representa un incremento de un 230,3% respecto de 2001. Ahora bien, si dicha utilidad es medida como proporción del ingreso, ésta alcanza un 1,8%, tasa superior en 1,3 puntos porcentuales a la observada el año precedente.



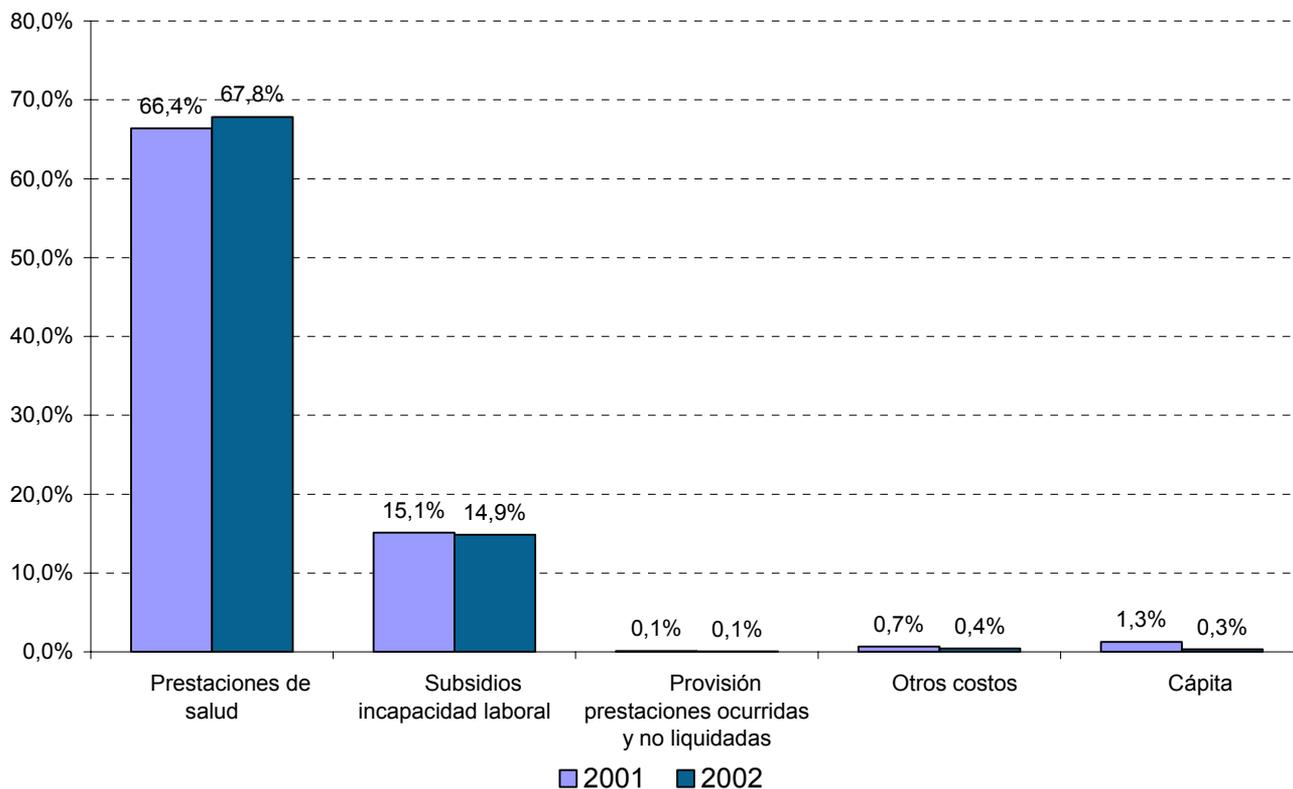
**GRAFICO 1**  
**DISTRIBUCION DEL INGRESO OPERACIONAL SISTEMA ISAPRE**  
 (período enero - diciembre)



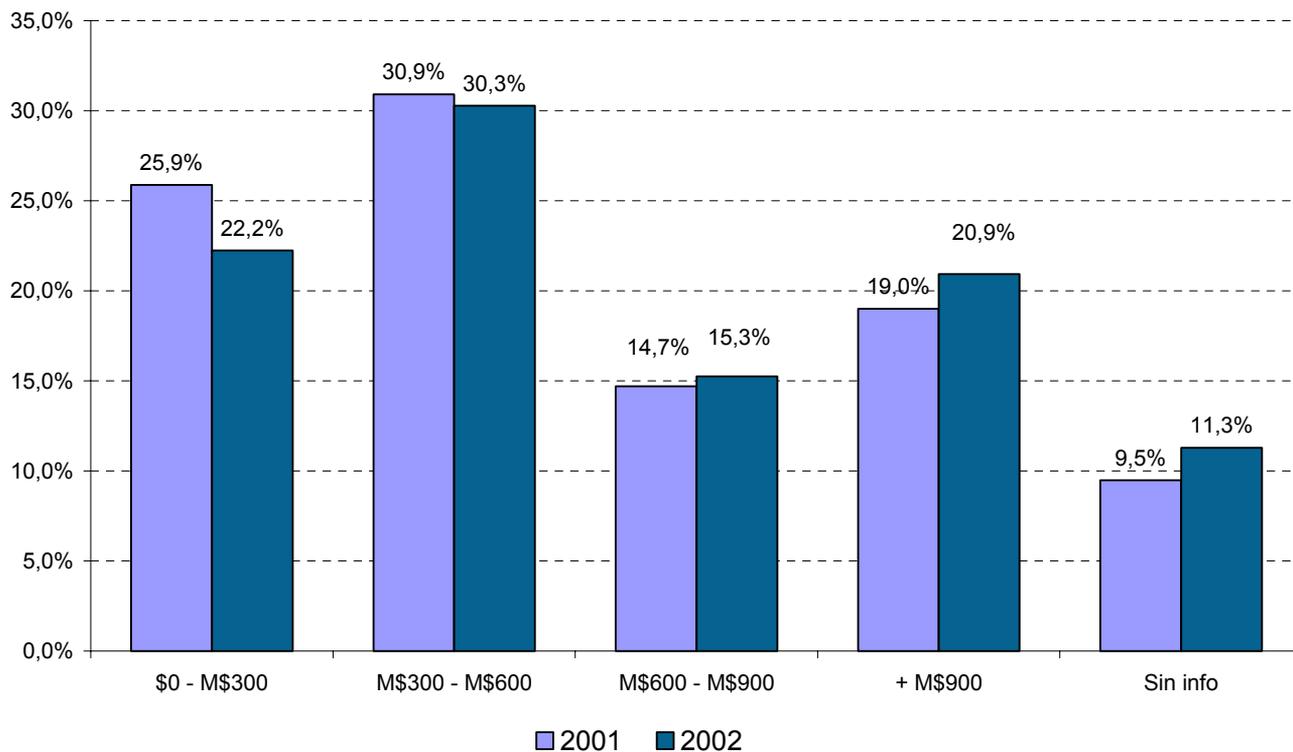
**GRAFICO 2**  
**ESTRUCTURA DEL INGRESO OPERACIONAL SISTEMA ISAPRE**  
 (período enero - diciembre)



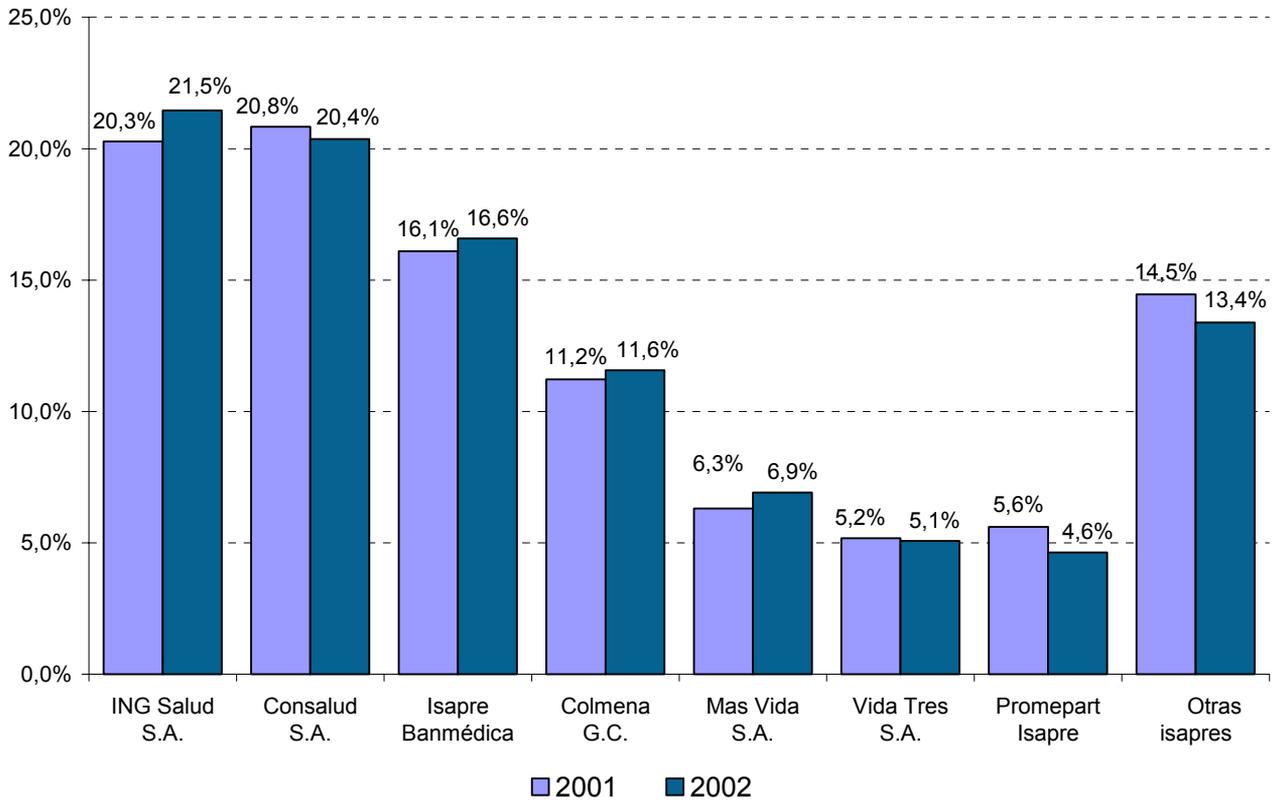
**GRAFICO 3**  
**DISTRIBUCION DEL INGRESO OPERACIONAL SOBRE EL COSTO OPERACIONAL SISTEMA ISAPRE**  
 (periodo enero - diciembre)



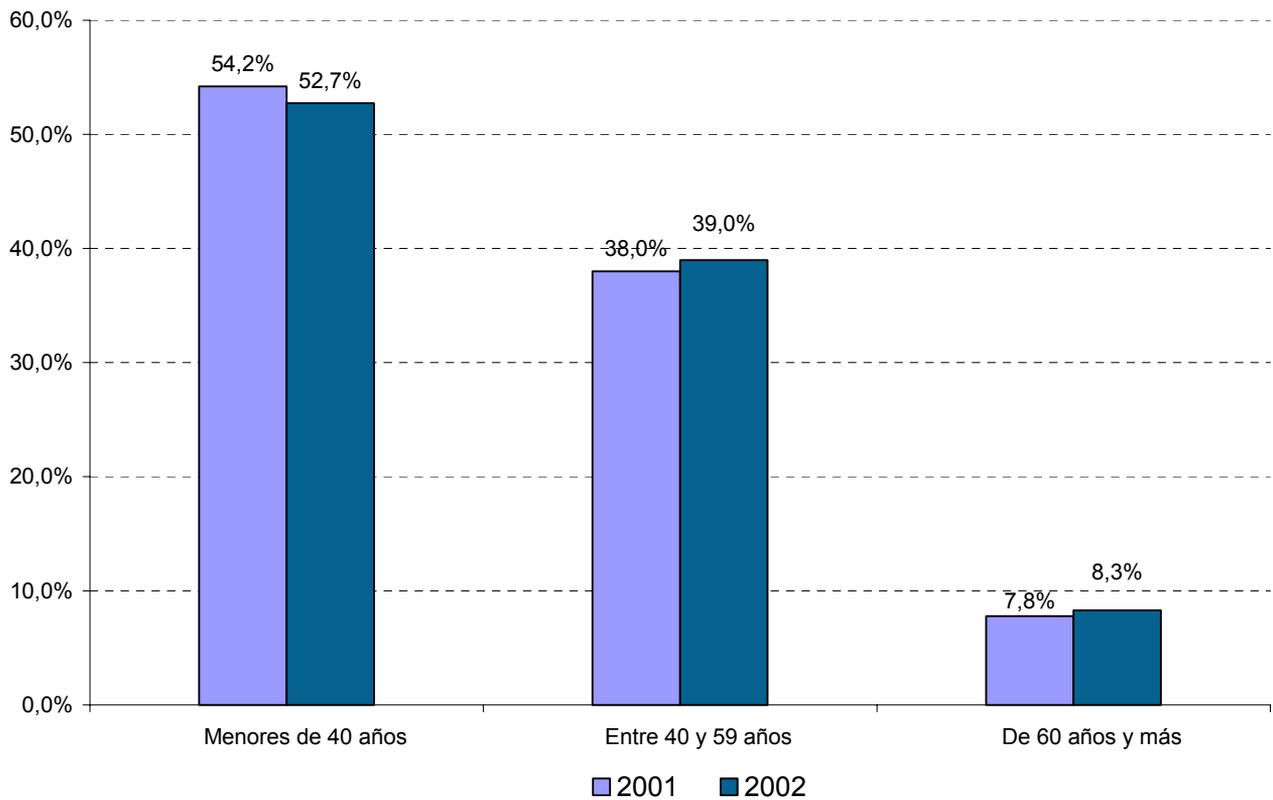
**GRAFICO 4**  
**COTIZANTES DEPENDIENTES POR RENTA IMPONIBLE SISTEMA ISAPRE**  
 (diciembre de cada año)



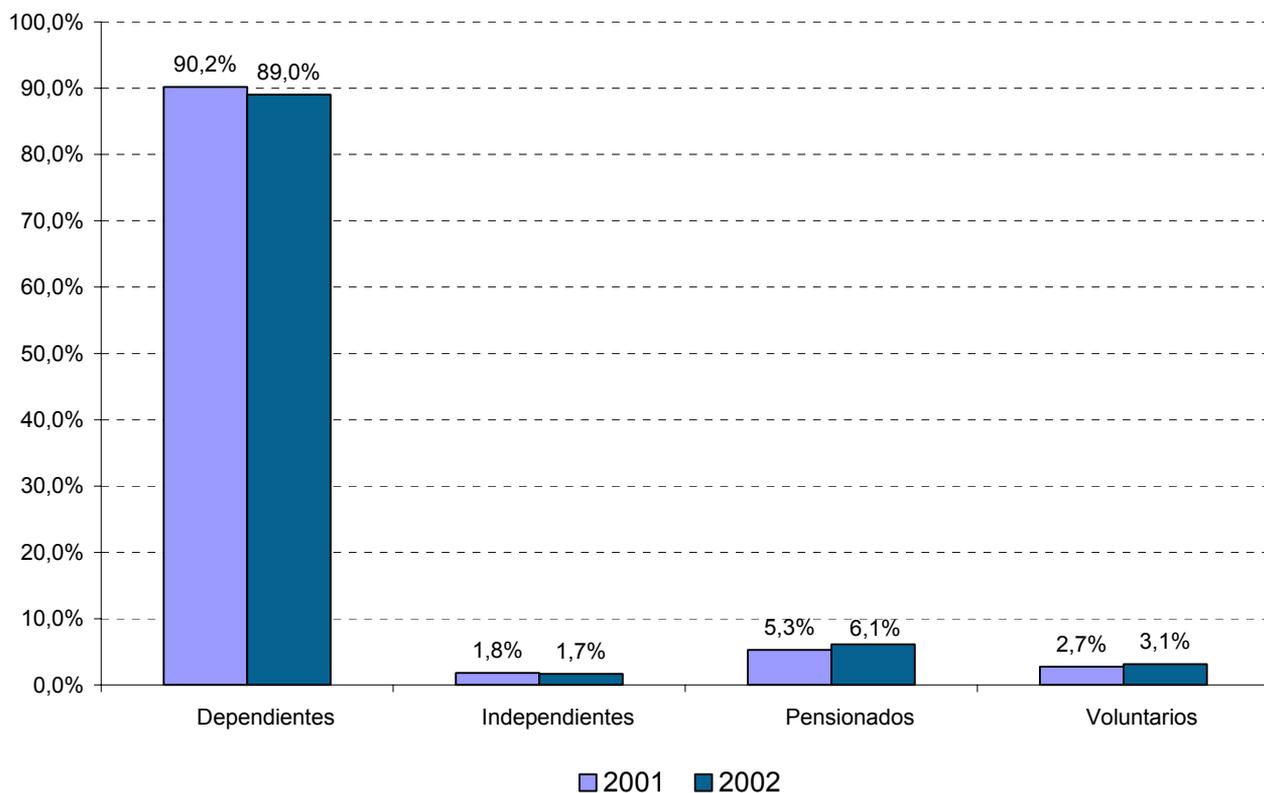
**GRAFICO 5**  
**PARTICIPACION MERCADO SISTEMA ISAPRE**  
 (diciembre de cada año)



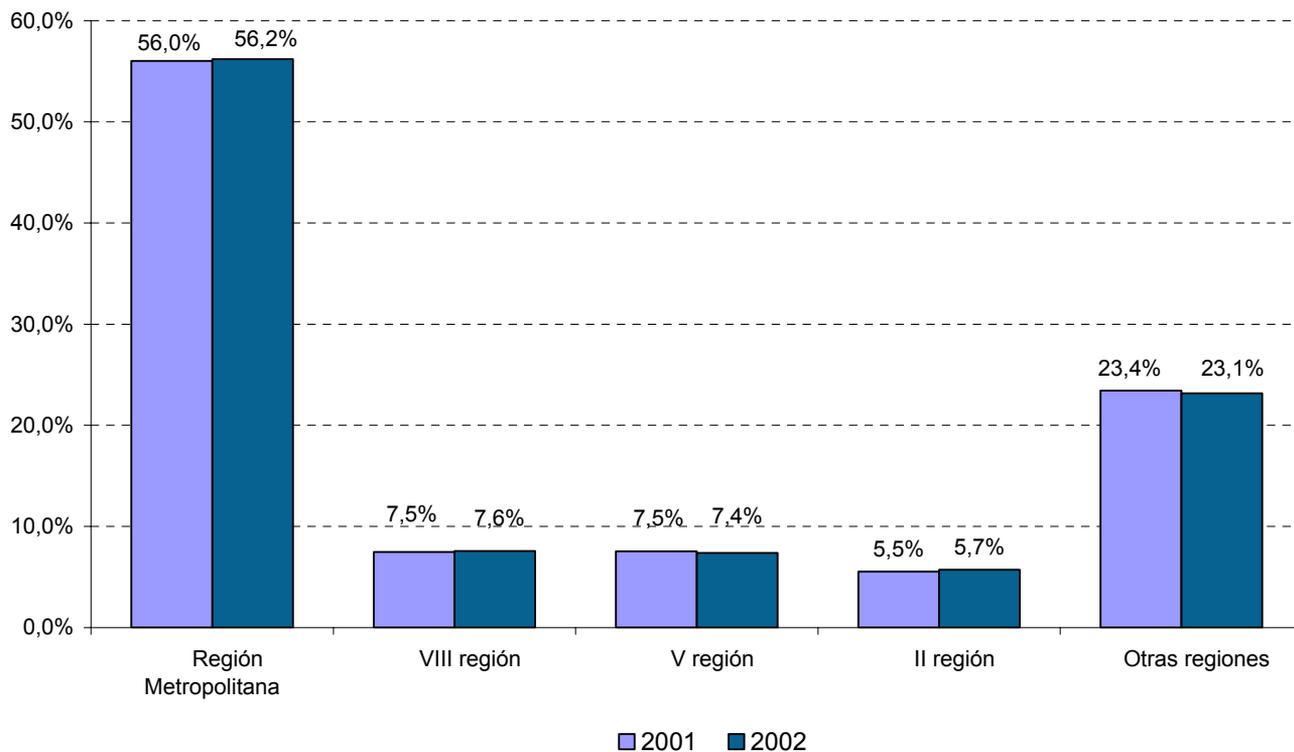
**GRAFICO 6**  
**COTIZANTES POR EDAD SISTEMA ISAPRE**  
 (diciembre de cada año)



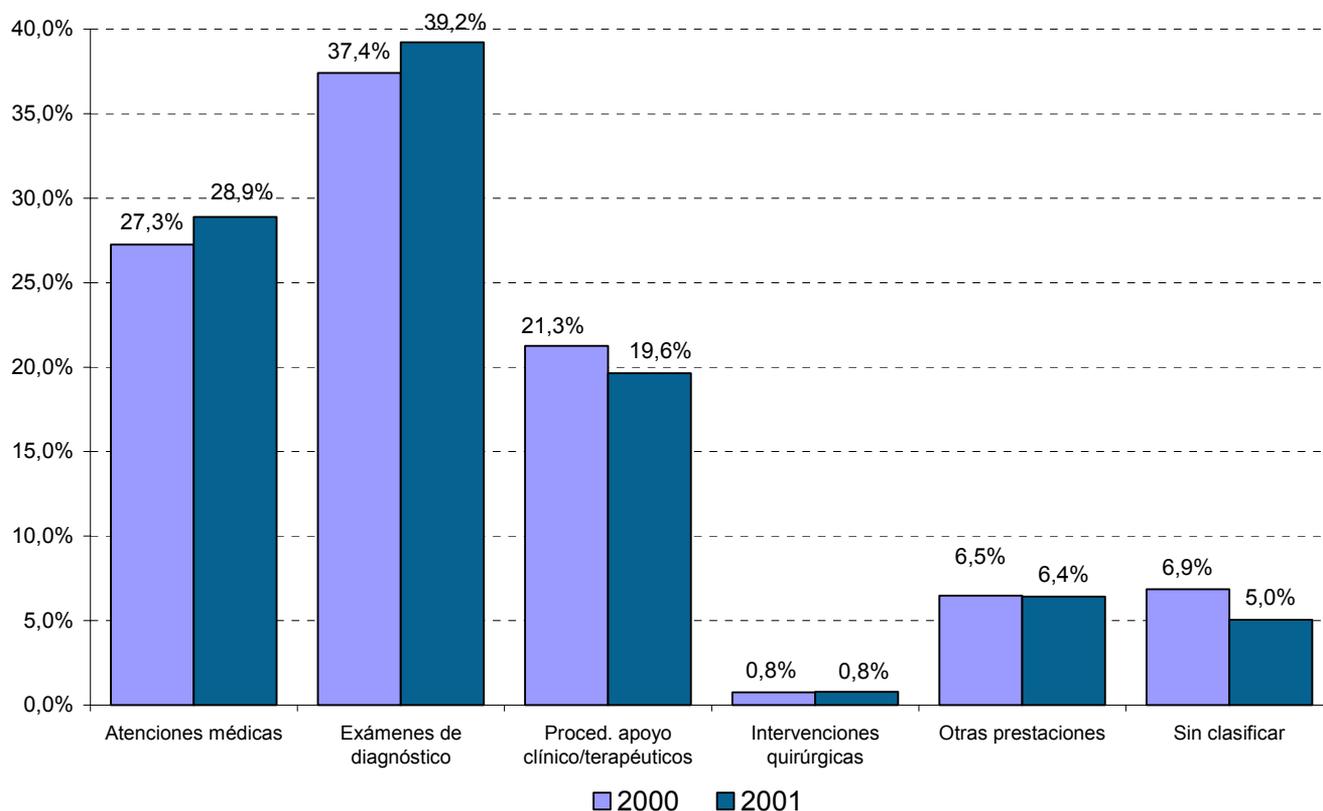
**GRAFICO 7**  
**COTIZANTES POR CONDICION PREVISIONAL SISTEMA ISAPRE**  
 (diciembre de cada año)



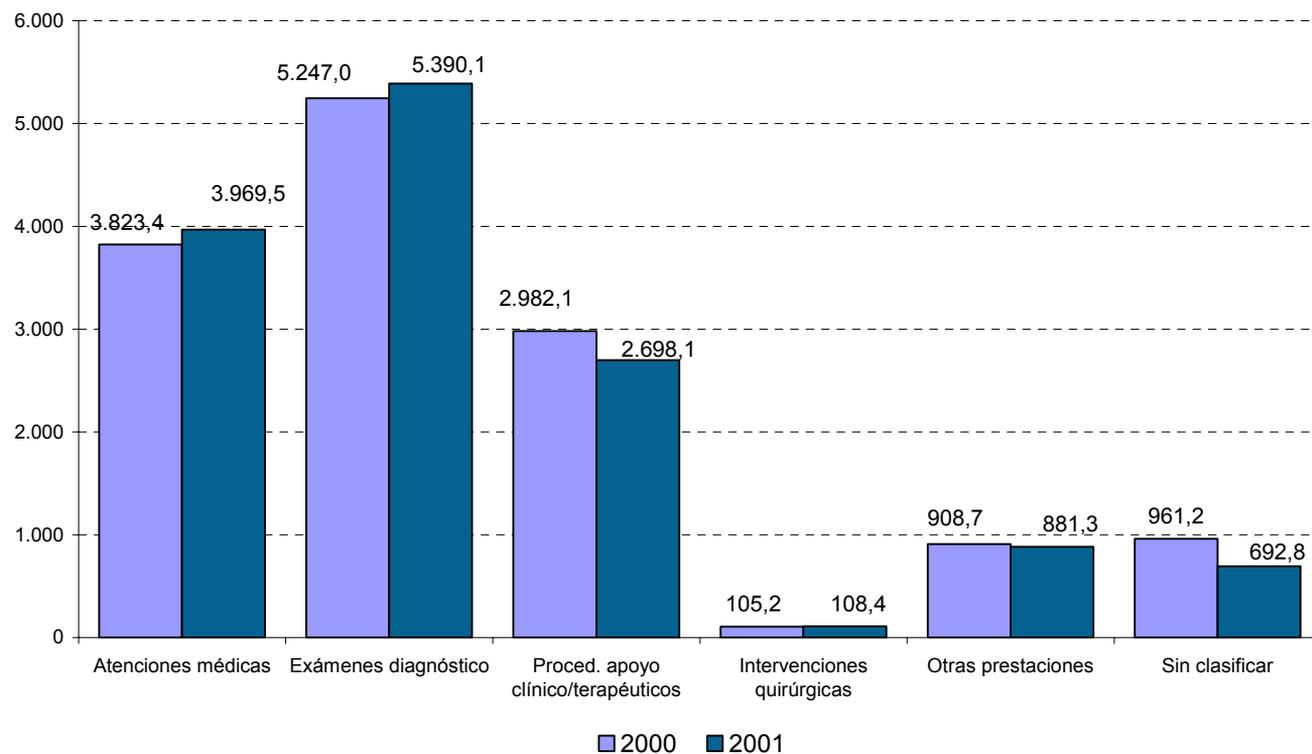
**GRAFICO 8**  
**BENEFICIARIOS POR REGION SISTEMA ISAPRE**  
 (diciembre de cada año)



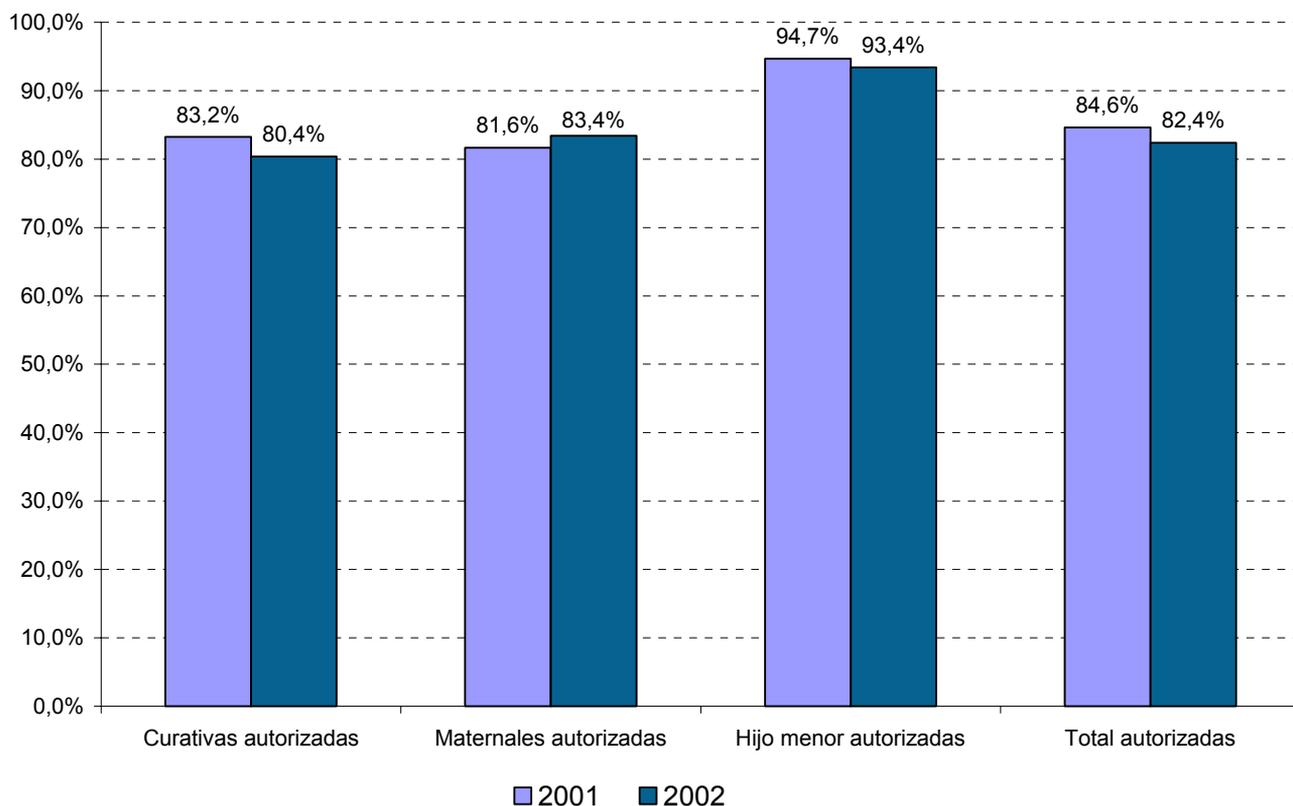
**GRAFICO 9**  
**PRINCIPALES PRESTACIONES OTORGADAS SISTEMA ISAPRE**  
 (período enero - diciembre)



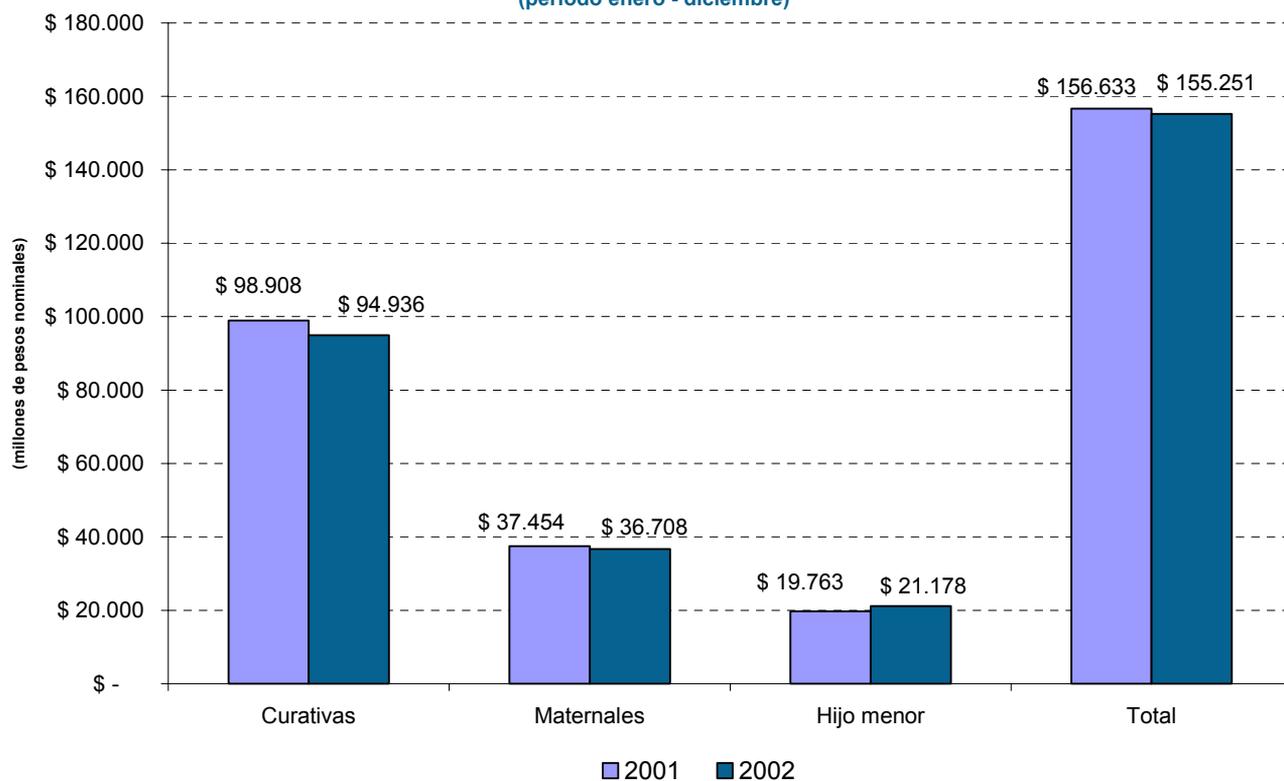
**GRAFICO 10**  
**PRESTACIONES POR CADA 1000 BENEFICIARIOS SISTEMA ISAPRE**  
 (período enero - diciembre)



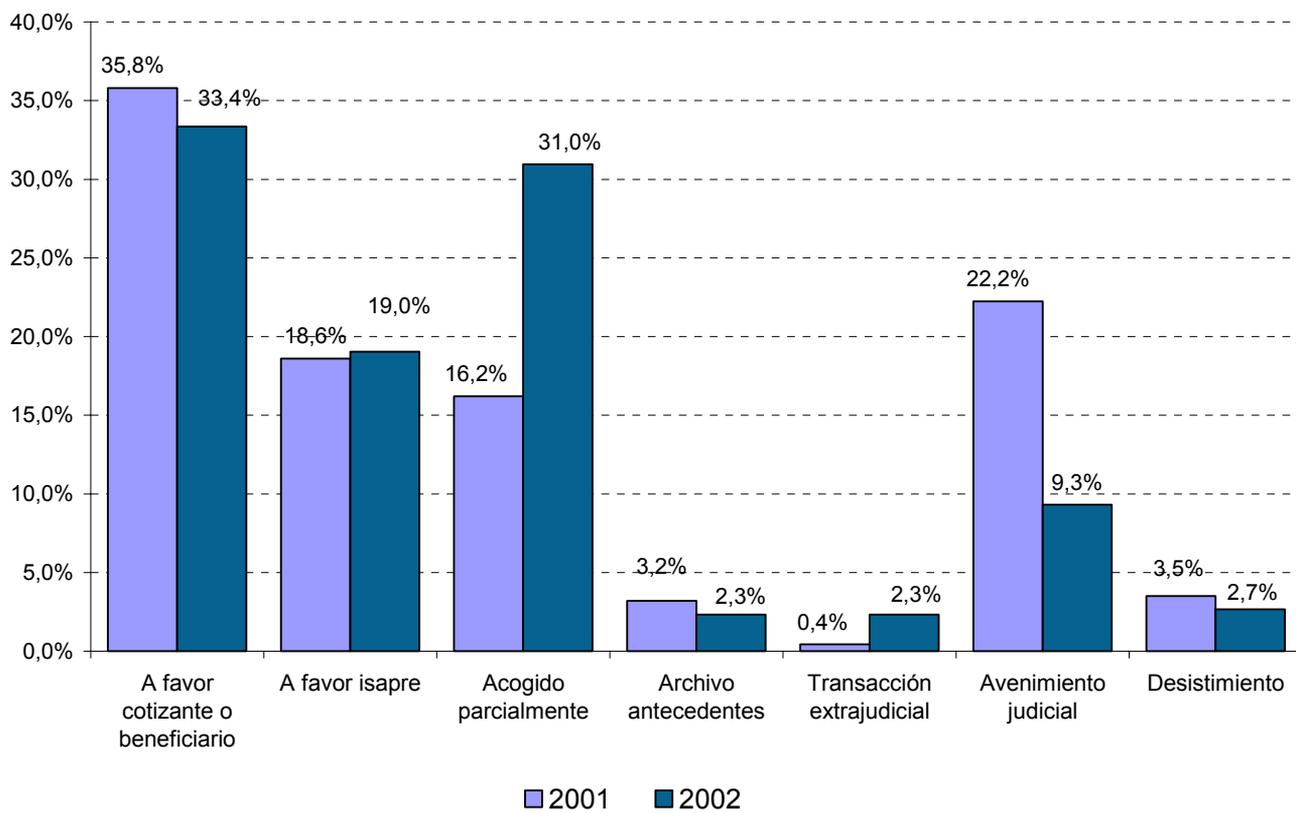
**GRAFICO 11**  
**LICENCIAS AUTORIZADAS POR TIPO SISTEMA ISAPRE**  
 (periodo enero - diciembre)



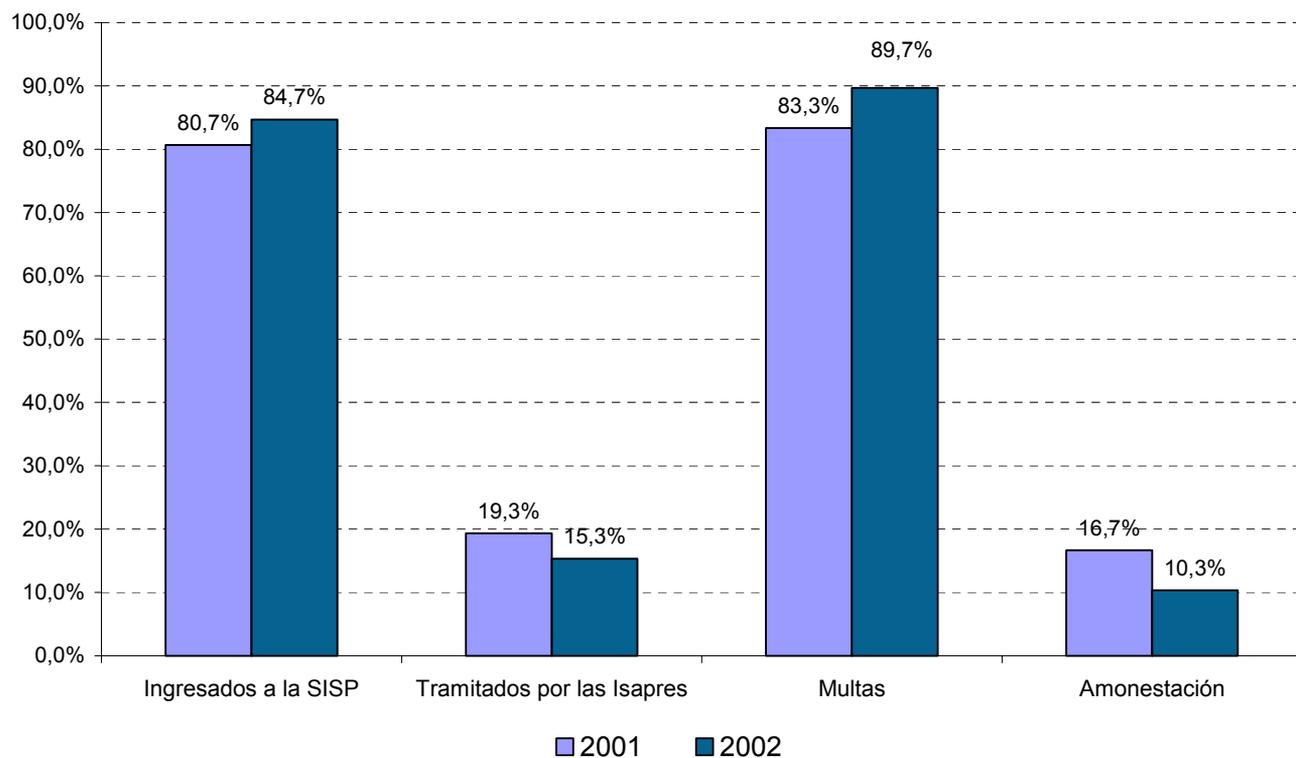
**GRAFICO 12**  
**MONTO SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL**  
**SISTEMA ISAPRE**  
 (periodo enero - diciembre)



**GRAFICO 13**  
**RESOLUCION DE CONTROVERSIAS SISTEMA ISAPRE**  
 (período enero - diciembre)



**GRAFICO 14**  
**CONSULTAS, RECLAMOS Y SANCIONES DEL SISTEMA ISAPRE**  
 (período enero - diciembre)



# Información Financiera

---



# **RESULTADOS FINANCIEROS DEL SISTEMA ISAPRE Enero a Diciembre de 2002**

**Departamento de Estudios**

R. Poblete

**Este documento presenta un análisis de los resultados financieros de las isapres, en base a la información presentada por el período comprendido entre enero y diciembre de 2002 e igual período del año anterior.**

## **1. Hechos Relevantes**

En el transcurso del año 2002, ocurrieron los siguientes hechos que es preciso señalar antes de analizar los resultados financieros del presente ejercicio:

- El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (código 78) absorbió a la isapre ING Salud (código 74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta N°1.417 del 6 de septiembre de 2002 se cerró el registro de ING Salud y por Resolución Exenta N°1.418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.
- El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (Código 66) y Vida Plena (Código 96). Por Resolución Exenta N°2.275 del 31 de diciembre de 2002 se cerró el registro de Vida Plena y por Resolución Exenta N°2.276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.
- El 31 de octubre de 2002 por Resolución Exenta N°1.203 se cerró el registro de La Araucana (código 106) la que había sido absorbida y fusionada a Vida Plena (código 96). La información de esta isapre forma parte de los saldos consolidados indicados en el segundo punto.

## **2. Ingresos Operacionales**

Por concepto de cotizaciones de salud el sistema isapre recauda \$728.589 millones<sup>1</sup>, un 0,8% más que en 2001. Se observa que la cotización adicional legal, correspondiente al subsidio de la ley N° 18.566, disminuye su monto en un 40,7% con relación al año anterior. En tanto, la cotización adicional voluntaria y los aportes de empleadores experimentan un alza de un 6,2% y un 4,5%, respectivamente.

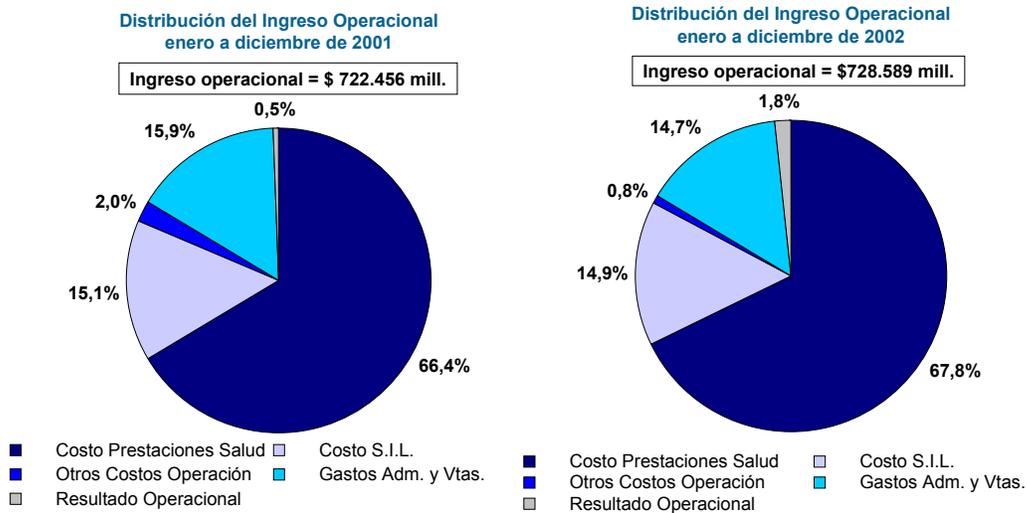
Cabe señalar que la cotización legal y la cotización adicional voluntaria, son las principales fuentes utilizadas por los afiliados a isapres para financiar sus planes de salud, con un 75,1% y un 21,8% del total, respectivamente.

<sup>1</sup> Todas las cifras monetarias están expresadas en moneda de diciembre de 2002.

### 3. Egresos Operacionales

El costo operacional de las isapres alcanza a \$608.288 millones, cifra superior en un 0,8% a la observada en el año anterior. En el mismo ámbito, se constata un aumento en el costo por concepto de prestaciones de salud de un 3% y en los subsidios por incapacidad laboral una disminución de un 0,9%.

La siniestralidad total del sistema isapre, es decir el gasto en que incurren los afiliados con relación a lo que cotizan, se mantiene en un 83,5%. Por su parte, las prestaciones de salud presentan una siniestralidad de un 67,8%, que representa un aumento de 1,4 puntos porcentuales con respecto al año anterior. En la misma materia, los subsidios por incapacidad laboral alcanzan una siniestralidad de un 14,9%, cifra inferior en 0,2 puntos porcentuales a la registrada en 2001.

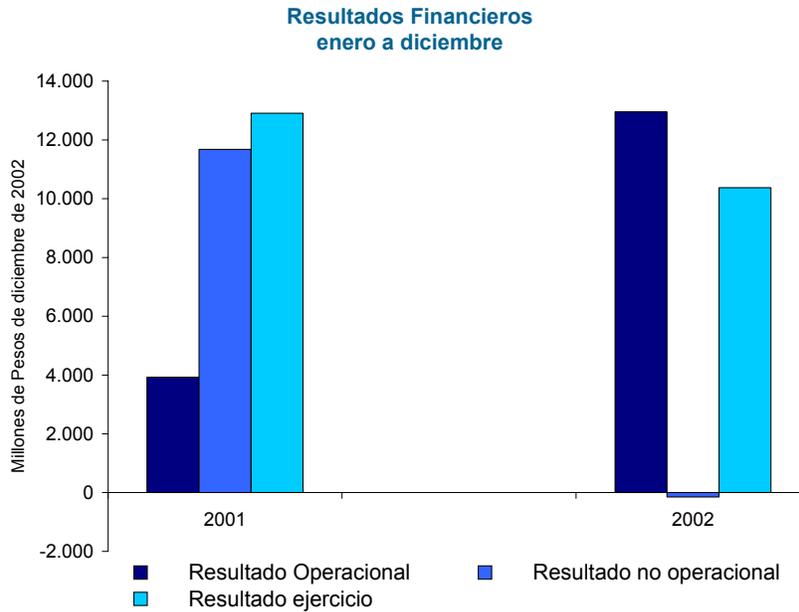


Los gastos de administración y ventas siguen mostrando la misma tendencia a la baja iniciada hace dos años. Estos son de \$107.343 millones, cifra inferior en un 6,8% al año anterior. Como proporción del ingreso operacional, el gasto por este concepto llega a un 14,7%, lo que equivale a una rebaja en la tasa de 1,2 puntos porcentuales, respecto al año pasado.

### 4. Resultados Financieros

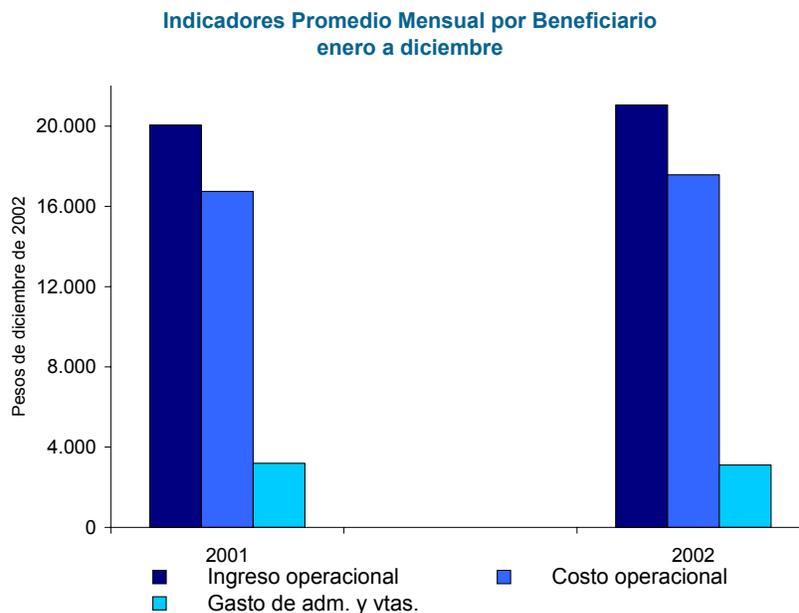
Al 31 de diciembre de 2002, el sistema isapre registra utilidades después de impuestos ascendentes a \$10.373 millones, cifra que representa una disminución de un 19,6% con relación al año 2001. Este resultado representa un 1,4% del ingreso operacional, tasa inferior en 0,4 puntos porcentuales a la obtenida en el año anterior.

El sistema obtiene \$12.959 millones por concepto de utilidad operacional, cifra que representa un incremento de un 230,3% respecto de 2001. Ahora bien, si dicha utilidad es medida como proporción del ingreso, ésta alcanza un 1,8%, tasa superior en 1,3 puntos porcentuales a la observada el año precedente.



## 5. Indicadores por cotizante y beneficiario

En el período analizado, la cotización promedio mensual por cotizante registra un alza de un 4,3%, al pasar de \$45.599 en 2001 a \$47.559 en 2002. Por su parte, el costo promedio mensual en prestaciones de salud por beneficiario experimenta un incremento de un 7,3%, al subir de \$13.305 a \$14.271. Adicionalmente, el costo promedio mensual en subsidios por incapacidad laboral por cotizante, registra un incremento de un 2,5%, al variar desde \$6.897 a \$7.070, en el mismo período.



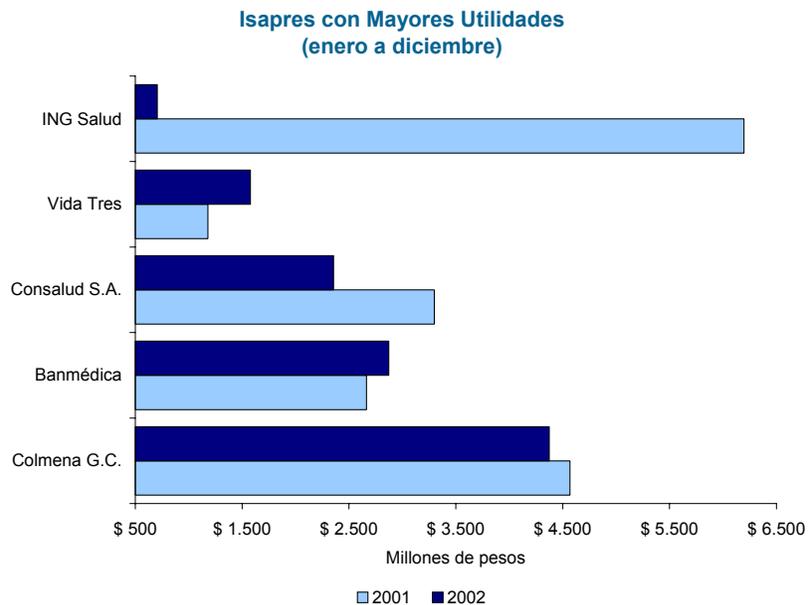
El promedio mensual de gasto de administración y ventas por beneficiario, muestra una caída de un 3%, al bajar desde \$3.196 en el 2001 a \$3.101 en el año 2002.

## 6. Resultados por isapre

Para los efectos de este análisis, no se considera a la isapre Alemana Salud (código 108), la que al 31 de diciembre de 2002 se encuentra solamente registrada y aún no entra en operación.

De acuerdo a lo anterior y a la información recibida de las 18 isapres en operación, se observa lo siguiente:

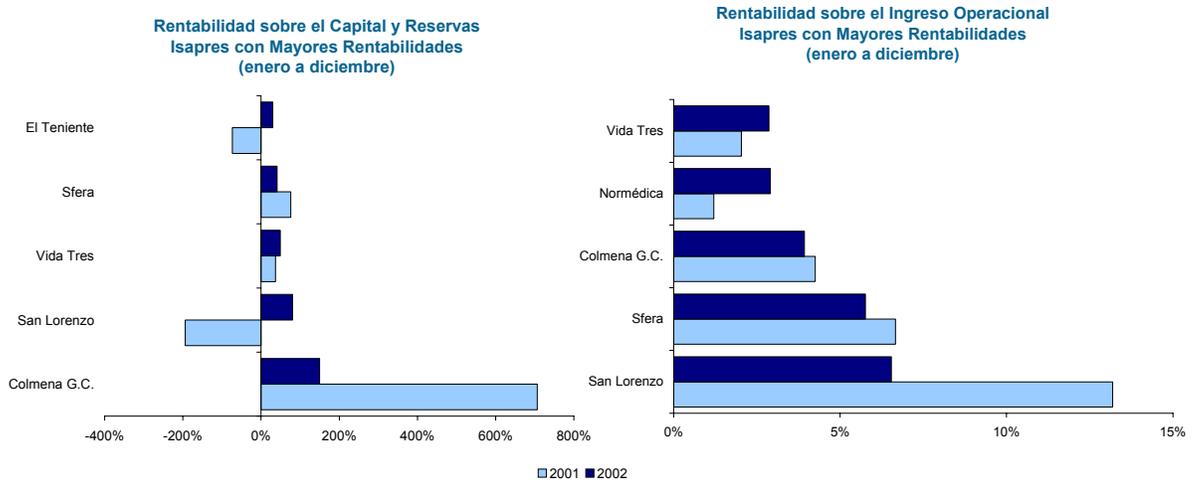
- 13 isapres terminan el ejercicio con utilidades, siendo las isapres con mejores resultados Colmena Golden Cross, Banmédica y Consalud, con ganancias de \$4.375 millones, \$2.872 millones y \$2.355 millones, respectivamente.



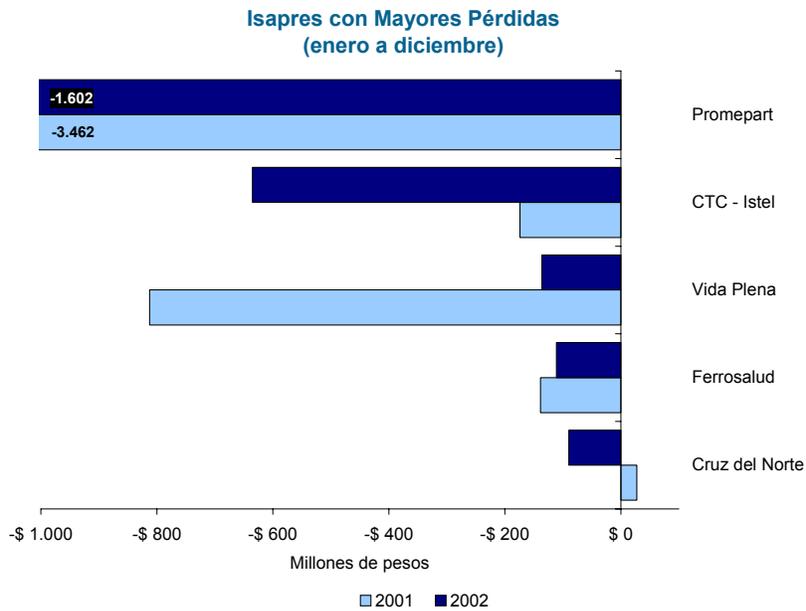
- En términos de rentabilidad, se observa que sobre el capital y reservas<sup>2</sup>, que mide el retorno de la inversión realizada por los propietarios, Colmena Golden Cross, San Lorenzo y Vida Tres, son las isapres que presentan mejor rentabilidad en el período con tasas de 150%, 80,5% y 49,5%, respectivamente. No obstante, la rentabilidad del ingreso<sup>3</sup>, que mide el rendimiento respecto al volumen de operación, San Lorenzo, Sfera y Colmena Golden Cross, son las instituciones que registran las mayores tasas, con 6,5%; 5,8% y 3,9%, respectivamente.

<sup>2</sup> Se entiende por rentabilidad del capital y reservas a la relación entre el resultado del ejercicio y el patrimonio, deducido de este el resultado del ejercicio y los dividendos provisorios.

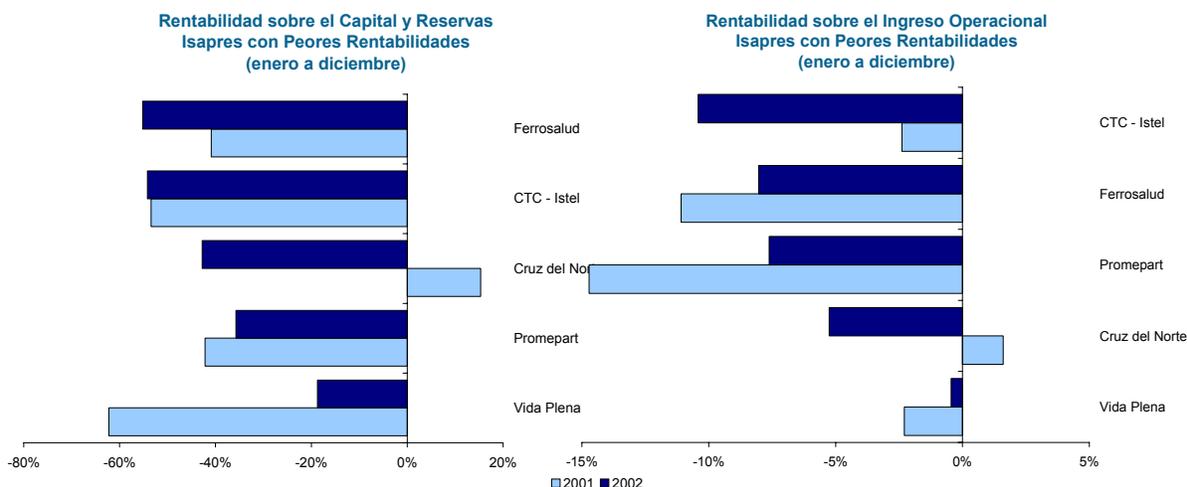
<sup>3</sup> Se entiende por rentabilidad del ingreso a la relación entre el resultado del ejercicio y el ingreso operacional.



- Como contrapartida, 5 instituciones registran resultados negativos. Las mayores pérdidas corresponden a Promepart (\$1.602 millones), CTC-Istel (\$635 millones) y Vida Plena (\$136 millones).



- Al igual que en el caso de las utilidades, si se relacionan las pérdidas con el capital y reservas, se observa que Ferrosalud y CTC-Istel presentan las peores tasas de rentabilidad por este concepto con  $-55,2\%$  y  $-54,2\%$ , respectivamente. No obstante, al relacionarlas con el ingreso operacional, las mismas isapres pero en orden distinto son las que muestran las peores tasa, CTC-Istel y Ferrosalud con  $-10,4\%$  y  $-8\%$ , respectivamente, a las que se agrega Promepart con una tasa de  $-7,6\%$ .



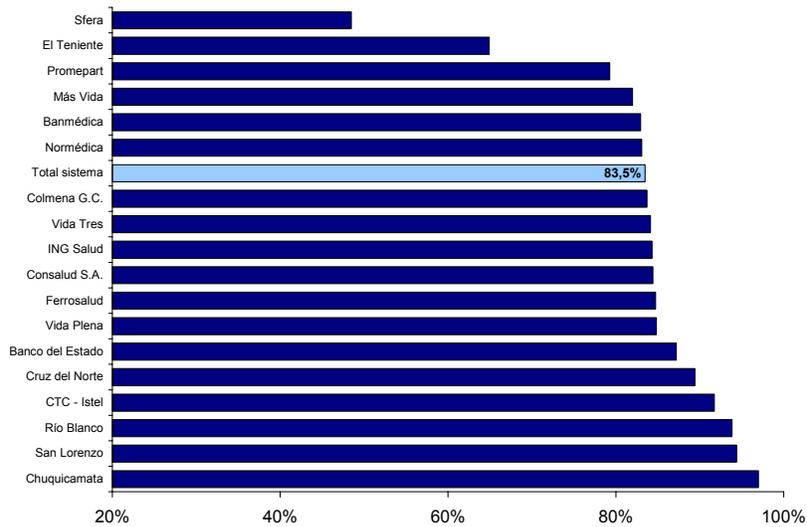
- En términos de liquidez<sup>4</sup>, el promedio del sistema alcanza a 0,8 veces. Sin embargo, 10 isapres presentan indicadores mayores o iguales a la media, siendo los más altos los de Banco Estado y Vida Tres con 1,9 y 1,2 veces, respectivamente. Por su parte, registran las cifras más críticas Promepart con 0,2 veces y Ferrosalud y Vida Plena con 0,3 veces.
- El nivel de endeudamiento<sup>5</sup> promedio de las isapres llega a 2,4 veces, no obstante, 11 isapres presentan indicadores menores o iguales a la media. Los índices más bajos los registran las isapres Banco Estado, Sfera y Colmena Golden Cross con 0,4; 1,2 y 1,3 veces, respectivamente. En contraposición, los niveles más elevados de endeudamiento lo muestran El Teniente con 155,6 veces y Vida Plena con 14,8 veces.
- En cuanto a siniestralidad<sup>6</sup>, 6 instituciones registran cifras menores al promedio del sistema, que alcanza 83,5%. Sfera y El Teniente con 48,5% y 64,9%, respectivamente, son las isapres que presentan las tasas más bajas de siniestralidad. En tanto, Chuquicamata, San Lorenzo, Río Blanco y CTC-Istel muestran las cifras más altas con 97%; 94,4%; 93,8% y 91,7%, respectivamente.

<sup>4</sup> Se entiende como liquidez a la relación entre el activo circulante y el pasivo circulante

<sup>5</sup> Se entiende por endeudamiento a la relación entre el pasivo circulante + pasivo largo plazo y el patrimonio.

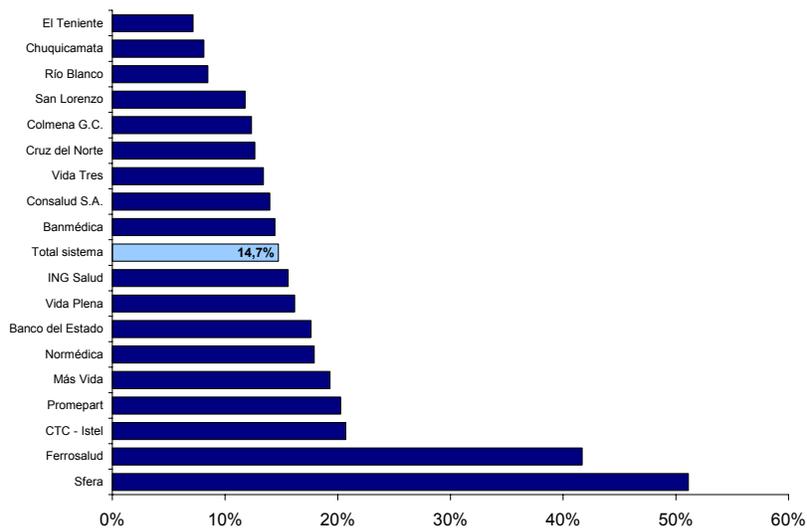
<sup>6</sup> Se entiende por siniestralidad a la relación entre el costo operacional y el ingreso operacional.

**Tasa de Siniestralidad  
enero a diciembre de 2002**



- Por concepto de gasto de administración y ventas el sistema presenta una tasa promedio de 14,7%. Sin embargo, 9 isapres obtienen índices inferiores a la media, siendo los más bajos los de El Teniente, Chuquicamata y Río Blanco con 7,2%; 8,1% y 8,5%, respectivamente. Por otra parte, Sfera y Ferrosalud exhiben las tasas más altas con 51,1% y 41,7%, respectivamente.

**Tasa de Gastos de Administración y Ventas  
enero a diciembre de 2002**



**7. Cuentas por cobrar y por pagar a empresas relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2002, el sistema registra como diferencia neta entre los montos de cuentas y documentos por cobrar a empresas relacionadas que ascienden a \$29.139 millones y

cuentas y documentos por pagar a empresas relacionadas que llegan a \$33.241 millones, un saldo por pagar de \$4.102 millones.

El 87% de las cuentas por cobrar, \$25.346 millones, son con vencimiento en el corto plazo, en tanto que, el 54,9% de las cuentas por pagar, \$18.263 millones, vence en ese mismo plazo.

Las isapres Vida Tres, Más Vida y Consalud son las que muestran los mayores saldos a favor con \$4.911 millones, \$2.094 millones y 1.411 millones, respectivamente, en tanto que, El Teniente, ING Salud y Banmédica, son las instituciones que arrojan los saldos en contra más altos con \$5.595 millones, \$3.760 millones y \$2.247 millones, respectivamente.



## ANEXO 1

<b>Resultados Financieros Comparados del Sistema Isapre (Período enero-diciembre)</b>					
Variables seleccionadas	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
<b>1.- Estado de resultados (en millones de pesos)</b>					
Ingresos operacionales	722.456	100,0%	728.589	100,0%	0,8%
Costos de operación	603.368	83,5%	608.288	83,5%	0,8%
Gastos de administración y ventas	115.165	15,9%	107.343	14,7%	-6,8%
Resultado operacional	3.924	0,5%	12.959	1,8%	230,3%
Resultado no operacional	11.680	1,6%	-151	0,0%	-101,3%
Resultado ejercicio	12.909	1,8%	10.373	1,4%	-19,6%
<b>2.- Estructura del ingreso operacional (en millones de pesos)</b>					
Cotización legal 7%	548.780	76,0%	547.142	75,1%	-0,3%
Cotización adicional legal 2%	5.596	0,8%	3.317	0,5%	-40,7%
Cotización adicional voluntaria	149.935	20,8%	159.161	21,8%	6,2%
Aporte empleadores	18.145	2,5%	18.968	2,6%	4,5%
Total ingreso operacional	722.456	100,0%	728.589	100,0%	0,8%
<b>3.- Estructura del costo de operación (en millones de pesos)</b>					
Prestaciones de salud	479.484	66,4%	494.010	67,8%	3,0%
Subsidios incapacidad laboral	109.280	15,1%	108.314	14,9%	-0,9%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	561	0,1%	492	0,1%	-12,3%
Otros costos	4.854	0,7%	3.006	0,4%	-38,1%
Cápita	9.190	1,3%	2.466	0,3%	-73,2%
Total costo de operación	603.368	83,5%	608.288	83,5%	0,8%
<b>4.- Indicadores financieros</b>					
Liquidez (activo circulante/pasivo circulante) (veces)	0,8		0,8		
Endeudamiento (pasivo exigible/patrimonio) (veces)	2,4		2,4		
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	21,9%		19,0%		
Gastos (Gtos. Adm. y Vtas./ Ingreso cotización legal) (%)	21,0%		19,6%		
Gestión (activo fijo/activo total) (%)	28,3%		28,6%		
<b>5.- Indicadores promedio mensual (en pesos)</b>					
Cotización total por cotizante	45.599		47.559		4,3%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	9.463		10.389		9,8%
Cotización total por beneficiario	20.047		21.048		5,0%
Costo operacional por beneficiario	16.743		17.572		5,0%
Costo en prestaciones por beneficiario	13.305		14.271		7,3%
Costo en subsidios por cotizante	6.897		7.070		2,5%
Gasto de administración y ventas por beneficiario	3.196		3.101		-3,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres  
Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2002

## ANEXO 2

<b>Resultados al 31 de diciembre de 2002 por isapres</b>						
Isapres	Resultado ejercicio (millones \$)	Liquidez (veces)	Endeudamiento (veces)	Rentabilidad del capital y reservas	Tasa siniestralidad	Tasa de Gastos de adm. y vtas.
Colmena G.C.	4.375	1,1	1,3	150,0%	83,7%	12,4%
Banmédica	2.872	0,7	1,7	27,7%	82,9%	14,4%
Consalud S.A.	2.355	0,9	1,9	28,9%	84,4%	14,0%
Vida Tres	1.577	1,2	2,9	49,5%	84,1%	13,4%
ING Salud (1)	706	1,1	2,3	6,5%	84,3%	15,6%
Más Vida	411	0,5	1,8	10,5%	82,0%	19,3%
Normédica	303	0,8	1,6	25,3%	83,1%	17,9%
Sfera	112	0,8	1,2	41,1%	48,5%	51,1%
San Lorenzo	97	1,0	1,5	80,5%	94,4%	11,8%
Río Blanco	51	0,5	7,1	17,7%	93,8%	8,5%
Banco del Estado	46	1,9	0,4	0,9%	87,2%	17,6%
Chuquicamata	20	0,6	2,4	1,7%	97,0%	8,1%
El Teniente	20	0,9	155,6	30,2%	64,9%	7,2%
Cruz del Norte	-89	1,0	11,9	-42,8%	89,4%	12,6%
Ferrosalud	-111	0,3	10,7	-55,2%	84,7%	41,7%
Vida Plena (2)	-136	0,3	14,8	-18,7%	84,8%	16,2%
CTC - Istel	-635	0,9	2,3	-54,2%	91,7%	20,7%
Promepart	-1.602	0,2	7,2	-35,7%	79,3%	20,3%
<b>Total sistema</b>	<b>10.373</b>	<b>0,8</b>	<b>2,4</b>	<b>19,0%</b>	<b>83,5%</b>	<b>14,7%</b>
<b>Máximo</b>	<b>4.375</b>	<b>1,9</b>	<b>155,6</b>	<b>150,0%</b>	<b>97,0%</b>	<b>51,1%</b>
<b>Mínimo</b>	<b>-1.602</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>-55,2%</b>	<b>48,5%</b>	<b>7,2%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31 de diciembre de 2002.

(1) Corresponde a información consolidada de Cruz Blanca (78) e ING Salud (74).

(2) Corresponde a la información consolidada de Cigna Salud (66) y Vida Plena (96)

## ANEXO 3

<b>Cuentas y documentos con empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2002 por isapres</b>							
Isapres	Cuentas y documentos por cobrar			Cuentas y documentos por pagar			Saldos a favor o en contra
	Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total	
Vida Tres	7.758	0	7.758	2.847	0	2.847	4.911
Más Vida	1.408	1.027	2.434	340	0	340	2.094
Consalud S.A.	3.719	0	3.719	2.308	0	2.308	1.411
CTC - Istel	649	0	649	134	0	134	515
Chuquicamata	372	0	372	0	0	0	372
San Lorenzo	253	0	253	0	0	0	253
Cruz del Norte	1.231	0	1.231	997	0	997	234
Banco del Estado	269	0	269	44	0	44	226
Colmena G.C.	202	0	202	14	0	14	187
Sfera	2	0	2	0	0	0	2
Ferrosalud	14	0	14	50	0	50	-36
Vida Plena (2)	27	0	27	400	0	400	-373
Normédica	112	0	112	532	0	532	-420
Promepart	143	2.187	2.330	375	2.408	2.783	-453
Río Blanco	27	0	27	240	1.210	1.450	-1.423
Banmédica	7.179	0	7.179	9.426	0	9.426	-2.247
ING Salud (1)	617	0	617	143	4.234	4.377	-3.760
El Teniente	1.364	580	1.945	413	7.127	7.539	-5.595
<b>Total sistema</b>	<b>25.346</b>	<b>3.794</b>	<b>29.139</b>	<b>18.263</b>	<b>14.978</b>	<b>33.241</b>	<b>-4.102</b>
<b>Máximo</b>	<b>7.758</b>	<b>2.187</b>	<b>7.758</b>	<b>9.426</b>	<b>7.127</b>	<b>9.426</b>	<b>4.911</b>
<b>Mínimo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-5.595</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31 de diciembre de 2002.

(1) Corresponde a información consolidada de Cruz Blanca (78) e ING Salud (74).

(2) Corresponde a la información consolidada de Cigna Salud (66) y Vida Plena (96)

**CUADRO N° 1**  
**RESULTADOS FINANCIEROS COMPARADOS DEL SISTEMA ISAPRE**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE**

Variables seleccionadas	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	24		18		-25,0%
1.- Estado de resultados (en mill. de \$)					
Ingresos operacionales	722.456	100,0%	728.589	100,0%	0,8%
Costos de operación	603.368	83,5%	608.288	83,5%	0,8%
Gastos adm. y vtas.	115.165	15,9%	107.343	14,7%	-6,8%
Resultado operacional	3.924	0,5%	12.959	1,8%	230,3%
Resultado no operacional	11.680	1,6%	-151	0,0%	-101,3%
Resultado ejercicio	12.909	1,8%	10.373	1,4%	-19,6%
2.- Estructura del ingreso operacional (en mill. de \$)					
Cotización legal 7%	548.780	76,0%	547.142	75,1%	-0,3%
Cotización adicional legal 2%	5.596	0,8%	3.317	0,5%	-40,7%
Cotización adicional voluntaria	149.935	20,8%	159.161	21,8%	6,2%
Aporte empleadores	18.145	2,5%	18.968	2,6%	4,5%
Total ingreso operacional	722.456	100,0%	728.589	100,0%	0,8%
3.- Estructura del costo de operación (en mill. de \$)					
Prestaciones de salud	479.484	66,4%	494.010	67,8%	3,0%
Subsidios incapacidad laboral	109.280	15,1%	108.314	14,9%	-0,9%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	561	0,1%	492	0,1%	-12,3%
Otros costos	4.854	0,7%	3.006	0,4%	-38,1%
Cápita	9.190	1,3%	2.466	0,3%	-73,2%
Total costo de operación	603.368	83,5%	608.288	83,5%	0,8%
4.- Indicadores financieros					
Liquidez (activo circulante/pasivo circulante) (veces)	0,8		0,8		
Endeudamiento (pasivo exigible/patrimonio) (veces)	2,4		2,4		
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	21,9%		19,0%		
Gestión (activo fijo/activo total) (%)	28,3%		28,6%		
5.- Indicadores promedio mensual (en \$)					
Cotización total por cotizante	45.599		47.559		4,3%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	9.463		10.389		9,8%
Costo operacional por beneficiario	16.743		17.572		5,0%
Costo en prestaciones por beneficiario	13.305		14.271		7,3%
Costo en subsidios por cotizante	6.897		7.070		2,5%
Gasto de adm. y vtas. por beneficiario	3.196		3.101		-3,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres

Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2002

**CUADRO N° 1a**  
**RESULTADOS FINANCIEROS COMPARADOS DE LAS ISAPRE ABIERTAS**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE**

Variables seleccionadas	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	16		10		-37,5%
<b>1.- Estado de resultados (en mill. de \$)</b>					
Ingresos operacionales	668.823	100,0%	674.324	100,0%	0,8%
Costos de operación	553.673	82,8%	563.308	83,5%	1,7%
Gastos adm. y vtas.	108.617	16,2%	100.603	14,9%	-7,4%
Resultado operacional	6.534	1,0%	10.413	1,5%	59,4%
Resultado no operacional	9.457	1,4%	2.928	0,4%	-69,0%
Resultado ejercicio	13.095	2,0%	10.974	1,6%	-16,2%
<b>2.- Estructura del ingreso operacional (en mill. de \$)</b>					
Cotización legal 7%	515.567	77,1%	514.008	76,2%	-0,3%
Cotización adicional legal 2%	5.365	0,8%	3.095	0,5%	-42,3%
Cotización adicional voluntaria	146.754	21,9%	156.042	23,1%	6,3%
Aporte empleadores	1.137	0,2%	1.179	0,2%	3,7%
Total ingreso operacional	668.823	100,0%	674.324	100,0%	0,8%
<b>3.- Estructura del costo de operación (en mill. de \$)</b>					
Prestaciones de salud	441.628	66,0%	460.843	68,3%	4,4%
Subsidios incapacidad laboral	99.460	14,9%	98.282	14,6%	-1,2%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	428	0,1%	393	0,1%	-8,3%
Otros costos	2.973	0,4%	1.324	0,2%	-55,5%
Cápita	9.184	1,4%	2.466	0,4%	
Total costo de operación	553.673	82,8%	563.308	83,5%	1,7%
<b>4.- Indicadores financieros</b>					
Liquidez (activo circulante/pasivo circulante) (veces)	0,8		0,8		
Endeudamiento (pasivo exigible/patrimonio) (veces)	2,3		2,3		
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	25,6%		23,8%		
Gestión (activo fijo/activo total) (%)	25,6%		25,9%		
<b>5.- Indicadores promedio mensual (en \$)</b>					
Cotización total por cotizante	44.200		46.101		4,3%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	9.698		10.668		10,0%
Costo operacional por beneficiario	16.231		17.196		5,9%
Costo en prestaciones por beneficiario	12.947		14.068		8,7%
Costo en subsidios por cotizante	6.573		6.719		2,2%
Gasto de adm. y vtas. por beneficiario	3.184		3.071		-3,6%

Fuente: Superintendencia de Isapres

Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2002

**CUADRO N° 1b**  
**RESULTADOS FINANCIEROS COMPARADOS DE LAS ISAPRES CERRADAS**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE**

Variables seleccionadas	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	8		8		0,0%
1.- Estado de resultados (en mill. de \$)					
Ingresos operacionales	53.633	100,0%	54.266	100,0%	1,2%
Costos de operación	49.695	92,7%	44.980	82,9%	-9,5%
Gastos adm. y vtas.	6.548	12,2%	6.740	12,4%	2,9%
Resultado operacional	-2.610	-4,9%	2.546	4,7%	197,5%
Resultado no operacional	2.223	4,1%	-3.080	-5,7%	-238,5%
Resultado ejercicio	-187	-0,3%	-601	-1,1%	-221,9%
2.- Estructura del ingreso operacional (en mill. de \$)					
Cotización legal 7%	33.213	61,9%	33.134	61,1%	-0,2%
Cotización adicional legal 2%	231	0,4%	223	0,4%	-3,7%
Cotización adicional voluntaria	3.180	5,9%	3.119	5,7%	-1,9%
Aporte empleadores	17.009	31,7%	17.790	32,8%	4,6%
Total ingreso operacional	53.633	100,0%	54.266	100,0%	1,2%
3.- Estructura del costo de operación (en mill. de \$)					
Prestaciones de salud	37.856	70,6%	33.167	61,1%	-12,4%
Subsidios incapacidad laboral	9.820	18,3%	10.031	18,5%	2,2%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	133	0,2%	99	0,2%	-25,4%
Otros costos	1.881	3,5%	1.682	3,1%	-10,5%
Cápita	6	0,0%	0	0,0%	
Total costo de operación	49.695	92,7%	44.980	82,9%	-9,5%
4.- Indicadores financieros					
Liquidez (activo circulante/pasivo circulante) (veces)	0,8		0,9		
Endeudamiento (pasivo exigible/patrimonio) (veces)	3,3		3,2		
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	-2,4%		-7,1%		
Gestión (activo fijo/activo total) (%)	45,0%		43,5%		
5.- Indicadores promedio mensual (en \$)					
Cotización total por cotizante	75.355		78.356		4,0%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	4.468		4.504		0,8%
Costo operacional por beneficiario	25.796		24.220		-6,1%
Costo en prestaciones por beneficiario	19.650		17.859		-9,1%
Costo en subsidios por cotizante	13.797		14.484		5,0%
Gasto de adm. y vtas. por beneficiario	3.399		3.629		6,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres

Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2002

**CUADRO N° 1.1**  
**BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En millones de pesos de diciembre 2002

Cód.	Isapres	Activo			Pasivo			Patrimonio en UF (*)		
		Circulante	Fijo	Otros	Total	Circulante	L. plazo		Patrimonio	Total
57	Promepart	3.135	11.757	8.863	23.756	13.751	7.124	2.880	23.756	172.022
66	Vida Plena (1)	2.669	1.517	5.156	9.342	8.718	33	591	9.342	35.308
67	Colmena Golden Cross	10.056	3.066	3.440	16.562	8.913	357	7.292	16.562	435.476
70	Normédica	1.899	727	1.258	3.884	2.247	137	1.501	3.884	89.621
78	ING Salud (2)	21.911	9.847	6.341	38.098	19.916	6.585	11.597	38.098	692.580
80	Vida Tres	11.640	5.986	1.009	18.635	9.960	3.912	4.764	18.635	284.496
88	Masvida	3.892	1.923	6.128	11.943	7.570	41	4.332	11.943	258.701
99	Isapre Banmédica	16.214	2.429	16.726	35.370	21.744	405	13.222	35.370	789.632
104	Sfera	346	268	217	831	439	6	386	831	23.047
107	Consalud S.A.	16.694	11.405	1.960	30.059	18.104	1.440	10.515	30.059	627.972
108	Alemana Salud	49	0	36	86	0	0	86	86	5.121
<b>Total isapres abiertas</b>		<b>88.506</b>	<b>48.925</b>	<b>51.134</b>	<b>188.565</b>	<b>111.361</b>	<b>20.040</b>	<b>57.164</b>	<b>188.565</b>	<b>3.413.977</b>
62	San Lorenzo	338	75	140	554	336	0	218	554	13.027
63	El Teniente	3.850	7.139	2.604	13.593	4.357	9.149	87	13.593	5.183
65	Chuquicamata	1.156	1.797	1.078	4.031	2.088	759	1.185	4.031	70.788
68	Río Blanco	406	2.218	102	2.726	886	1.502	339	2.726	20.220
76	Banco del Estado	4.302	2.122	1.150	7.574	2.320	0	5.254	7.574	313.804
81	Ferrosalud	248	685	121	1.054	941	23	90	1.054	5.373
85	CTC - Istel	1.068	236	489	1.793	1.203	53	537	1.793	32.050
94	Cruz del Norte	1.345	34	160	1.540	1.292	129	120	1.540	7.146
<b>Total isapres cerradas</b>		<b>12.713</b>	<b>14.307</b>	<b>5.846</b>	<b>32.866</b>	<b>13.422</b>	<b>11.614</b>	<b>7.829</b>	<b>32.866</b>	<b>467.590</b>
<b>Total sistema</b>		<b>101.219</b>	<b>63.232</b>	<b>56.980</b>	<b>221.431</b>	<b>124.784</b>	<b>31.654</b>	<b>64.993</b>	<b>221.431</b>	<b>3.881.568</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(\*) UF al 31 de diciembre de 2002 \$16.744,12

**CUADRO N° 1.2**  
**ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En millones de pesos de diciembre 2002

Cód.	Isapres	Ingresos operacionales	Costos de operación (menos)	Margen de explotación	Gastos de adm. Y vtas. (menos)	Resultado operacional	Resultado no operacional	Resultado antes de impuestos	Impuesto renta (menos)	Resultado del ejercicio
57	Promepart	21.028	-16.670	4.358	-4.260	98	-1.700	-1.602	0	-1.602
66	Vida Plena (1)	30.467	-25.841	4.626	-4.929	-303	154	-149	13	-136
67	Colmena Golden Cross	111.324	-93.186	18.139	-13.750	4.389	792	5.181	-806	4.375
70	Normédica	10.424	-8.661	1.763	-1.867	-104	479	375	-72	303
78	ING Salud (2)	147.537	-124.380	23.157	-23.015	142	889	1.031	-324	706
80	Vida Tres	55.107	-46.356	8.751	-7.390	1.361	483	1.844	-267	1.577
88	Masvida	43.940	-36.017	7.923	-8.490	-567	978	411	0	411
99	Isapre Banmédica	131.496	-109.075	22.421	-18.979	3.442	23	3.464	-593	2.872
104	Sfera	1.952	-946	1.006	-998	8	119	127	0	112
107	Consalud S.A.	121.049	-102.177	18.872	-16.924	1.948	711	2.659	-304	2.355
108	Alemana Salud	0	0	0	0	0	1	1	0	1
<b>Total isapres abiertas</b>		<b>674.324</b>	<b>-563.308</b>	<b>111.016</b>	<b>-100.603</b>	<b>10.413</b>	<b>2.928</b>	<b>13.341</b>	<b>-2.353</b>	<b>10.974</b>
62	San Lorenzo	1.487	-1.404	84	-175	-92	205	113	-16	97
63	El Teniente	17.750	-11.523	6.227	-1.271	4.956	-4.822	134	-113	20
65	Chuquicamata	9.419	-9.135	284	-766	-482	504	22	-2	20
68	Río Blanco	4.628	-4.343	285	-392	-108	168	61	-10	51
76	Banco del Estado	11.804	-10.293	1.511	-2.082	-571	616	46	0	46
81	Ferrosalud	1.380	-1.169	211	-575	-365	254	-111	0	-111
85	CTC - Istel	6.095	-5.591	504	-1.262	-758	66	-692	57	-635
94	Cruz del Norte	1.703	-1.523	180	-215	-35	-71	-106	16	-89
<b>Total isapres cerradas</b>		<b>54.266</b>	<b>-44.980</b>	<b>9.286</b>	<b>-6.740</b>	<b>2.546</b>	<b>-3.080</b>	<b>-534</b>	<b>-67</b>	<b>-601</b>
<b>Total sistema</b>		<b>728.589</b>	<b>-608.288</b>	<b>120.302</b>	<b>-107.343</b>	<b>12.959</b>	<b>-151</b>	<b>12.807</b>	<b>-2.420</b>	<b>10.373</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

**CUADRO N° 1.3**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En millones de pesos de diciembre 2002

Cod.	Isapres	Flujo neto originado por actividades de operación	Flujo neto originado por actividades de financiamiento	Flujo neto originado por actividades de inversión	Flujo neto total del período	Efecto de la inflación sobre el efectivo	Variación neta del efectivo	Saldo inicial del efectivo	Saldo final del efectivo
57	Promepart	1.275	-2.356	1.228	147	-5	143	104	247
66	Vida Plena (1)	-1.594	1.452	489	348	-7	341	206	547
67	Colmena Golden Cross	5.530	-4.424	708	1.814	-77	1.737	5.282	7.019
70	Normédica	144	3	-191	-43	-43	-86	1.218	1.132
78	ING Salud (2)	2.710	-3.639	-878	-1.808	-975	-2.783	17.537	14.754
80	Vida Tres	2.927	-1.171	-3.364	-1.608	-62	-1.670	4.228	2.557
88	Masvida	1.355	563	-1.176	743	-35	707	452	1.159
99	Isapre Banmédica	5.029	-456	-3.806	768	-78	689	3.225	3.914
104	Sfera	73	0	-61	13	36	49	192	241
107	Consalud S.A.	-1.231	-3.658	-242	-5.131	-131	-5.262	11.550	6.287
108	Alemana Salud	2	0	0	2	-1	0	49	49
<b>Total isapres abiertas</b>		<b>16.221</b>	<b>-13.686</b>	<b>-7.292</b>	<b>-4.757</b>	<b>-1.379</b>	<b>-6.136</b>	<b>44.043</b>	<b>37.907</b>
62	San Lorenzo	54	0	-27	27	1	28	20	48
63	El Teniente	-242	1.312	-790	280	-3	277	70	347
65	Chuquicamata	586	0	-480	106	78	184	25	210
68	Río Blanco	-70	208	-124	15	-1	14	5	19
76	Banco del Estado	411	68	-125	355	-9	346	1.427	1.773
81	Ferrosalud	1	0	-14	-13	-1	-14	36	22
85	CTC - Istel	-161	731	-524	45	-2	43	50	93
94	Cruz del Norte	4	0	5	8	-1	7	7	14
<b>Total isapres cerradas</b>		<b>582</b>	<b>2.319</b>	<b>-2.079</b>	<b>823</b>	<b>62</b>	<b>885</b>	<b>1.640</b>	<b>2.525</b>
<b>Total sistema</b>		<b>16.804</b>	<b>-11.367</b>	<b>-9.371</b>	<b>-3.934</b>	<b>-1.317</b>	<b>-5.251</b>	<b>45.683</b>	<b>40.432</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

**CUADRO N° 1.4.1**  
**BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	Promepart	Vida Plena (1)	Colmena Golden Cross	Normédica	ING Salud (2)	Vida TRes	Másvida	Banmédica	Sfera	Consalud S.A.	Alemana Salud	Total
	Activo												
11010	Disponible	186.790	546.848	1.330.831	100.006	1.581.036	206.586	138.533	1.283.413	20.356	4.638.018	7.445	10.039.862
11020	Inversiones financieras	60.175	0	5.688.468	1.031.595	13.172.773	632.324	1.020.464	1.435.831	220.962	18.639	42.004	23.323.235
11030	Deudores de cotizaciones	250.341	296.235	433.394	35.571	1.161.958	299.495	208.196	637.590	21.780	1.063.544	0	4.408.104
11040	Deudores por prestaciones salud	267.649	497.804	0	195.672	155.582	1.058	0	535.036	0	142.800	0	1.795.601
11050	Fondo único prestaciones familiares	191.888	97.080	275.656	4.117	212.081	42.374	215.316	37.921	52.065	310.688	0	1.439.186
11060	Documentos por cobrar (netos)	383.798	183.128	707.522	170.161	1.528.983	35.622	311.384	2.499.973	6.189	682.112	0	6.508.872
11070	Deudores varios	999.040	916.331	1.265.447	87.999	1.761.594	873.747	446.381	909.452	9.392	3.751.708	0	11.021.091
11080	Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	143.243	26.633	201.669	111.565	616.899	7.768.010	1.407.761	7.179.215	2.339	3.719.308	0	21.166.642
11090	Impos. diferidos por recuperar	647.694	79.752	130.847	124.490	1.710.403	0	26.384	425.925	12.751	555.058	0	3.713.304
11100	Otros activos circulantes	4.739	25.424	22.291	37.934	9.335	1.791.103	117.201	1.269.934	130	1.812.023	13	5.090.127
11000	Total activos circulantes	3.135.357	2.669.235	10.056.125	1.899.110	21.910.644	11.640.319	3.891.620	16.214.290	345.964	16.693.898	49.462	88.506.024
12010	Terrenos	1.472.377	71.960	0	39.833	0	0	783.423	0	0	1.096.093	0	3.463.686
12020	Bienes raíces	6.701.362	244.230	2.668.170	522.605	2.395.255	0	416.267	227.091	158.452	7.947.010	0	21.280.442
12030	Muebles, máquinas, equipos	623.554	1.615.666	3.436.948	430.452	6.071.473	1.278.289	1.419.264	5.172.950	243.477	6.653.276	0	26.945.349
12040	Equipos e instrumental médico	130.946	115.267	0	9.441	0	0	23.186	0	0	0	0	278.840
12050	Activos fijos en leasing	4.063.159	837.678	0	0	7.502.419	5.597.125	166.533	534.389	0	347.230	0	19.048.533
12060	Otros activos fijos	129.202	49.517	157.908	58.748	0	246.210	391.022	2.661.820	7.522	2.015.785	0	5.717.734
12070	Depreciación acumulada (-)	-1.363.393	-1.417.672	-3.196.887	-333.657	-6.122.559	-1.135.941	-1.276.532	-6.166.752	-141.455	-6.654.667	0	-27.809.515
12000	Total activos fijos	11.757.207	15.16.646	3.066.139	727.422	9.846.588	5.985.683	1.923.163	2.429.498	267.996	11.404.727	0	48.925.069
13010	Inversiones permanentes	4.293.360	442.812	570.797	0	0	0	2.483.475	11.927	11.927	0	0	7.802.371
13020	Mayor (menor) valor inver. Perman.	30.904	1.069.473	797.277	0	3.577.804	0	963.615	11.868.748	20.288	0	0	18.328.109
13030	Deudores largo plazo	10.009	0	0	12.334	0	0	226.047	0	0	28.524	0	276.914
13040	Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	2.186.708	0	0	0	0	0	1.026.583	0	0	0	0	3.213.291
13050	Garantía isapre	1.815.613	2.898.327	1.888.622	1.228.491	2.306.000	920.000	3.510.185	2.100.408	175.207	1.918.202	34.867	18.795.922
13060	Otros	528.814	824.748	363.072	32.412	456.905	89.453	401.498	273.848	9.542	13.454	1.423	2.995.169
13070	Amortización (-)	-2.343	-79.477	-179.892	-15.702	-2.343	0	0	0	0	0	0	-277.414
13000	Total otros activos	8.863.065	5.155.883	3.439.876	1.257.535	6.340.709	1.009.453	6.127.928	16.726.479	216.964	1.960.180	36.290	51.134.362
10000	Total activos	23.755.629	9.341.764	16.562.140	3.884.067	38.097.941	18.635.455	11.942.711	35.370.267	830.924	30.058.805	85.752	188.565.455

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

**CUADRO N° 1.4.2**  
**BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	Promepart	Cigna Salud (1)	Colmena Golden Cross	Normética	ING Salud (2)	Vida Tres	Másvida	Banmédica	Sfera	Consalud S.A.	Alemana Salud	Total
	<b>Pasivo</b>												
21010	Obligaciones instituc. finan. corto plazo	4.243.495	227.751	1.092.673	76.837	85.161	0	1.178.215	1.765.256	73.511	6.048.475	0	14.791.374
21020	Dividendos por pagar	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
21030	Beneficios por pagar	2.668.391	5.035.819	4.038.078	569.116	8.387.227	2.609.140	4.249.853	4.650.412	259.569	7.260.747	0	39.728.352
21040	Cuentas por pagar	126.324	822.413	1.266.741	67.405	2.346.301	268.785	97.678	816.981	14.725	78.909	0	5.906.262
21050	Prestaciones ocurridas y no liquidadas	46.714	87.488	305.219	23.322	397.453	147.485	115.735	344.145	3.086	273.865	0	1.744.512
21060	Excedentes de cotización	1.547.805	630.088	627.672	415.824	1.764.633	502.474	575.482	867.140	23.543	471.229	0	7.425.890
21070	Cotizaciones por regularizar	244.269	338.888	220.049	329.523	2.126.052	544.384	113.493	620.532	36.506	297.695	0	4.871.391
21080	Fondo único prestaciones familiares	2.805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.805
21090	Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac.	375.029	399.594	14.200	531.607	143.148	2.846.602	340.087	9.426.451	0	2.308.462	0	16.385.180
21100	Acreedores varios	2.416.280	358.553	273.564	89.369	1.818.642	1.071.633	96.134	1.029.357	786	133.797	0	7.288.115
21110	Retenciones	74.310	119.164	266.742	47.740	850.142	93.788	187.888	258.927	6.481	292.575	0	2.197.757
21120	Provisiones	953.292	270.627	190.964	64.948	811.490	1.590.414	446.144	1.464.150	20.917	876.127	0	6.689.073
21130	Impuestos por pagar	803.235	32.682	335.123	5.094	367.104	243.332	30.906	395.751	311	62.173	5	2.275.716
21140	Otros pasivos circulantes	249.126	394.696	282.003	26.112	818.792	41.486	138.058	104.577	0	0	0	2.054.850
21000	Total pasivos circulantes	13.751.075	8.717.763	8.913.028	2.246.897	19.916.145	9.959.523	7.569.773	21.743.679	439.435	18.104.054	5	111.361.377
22010	Obligaciones instituc. finan. largo plazo	4.503.006	32.792	257.614	3.437	466.557	0	0	0	0	0	0	5.253.406
22020	Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac.	2.407.632	0	0	0	4.234.204	0	0	0	0	0	0	6.641.836
22030	Provisiones largo plazo	8.858	0	99.828	0	0	0	0	0	0	1.209.872	0	1.318.558
22040	Otros pasivos de largo plazo	204.693	0	0	133.110	1.894.396	3.912.302	41.222	404.894	5.582	230.033	0	6.826.232
22000	Total pasivos largo plazo	7.124.189	32.792	357.442	136.547	6.585.157	3.912.302	41.222	404.894	5.582	1.439.905	0	20.040.032
24000	Interés minoritario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23010	Capital pagado	167.891	727.391	555.226	1.196.234	9.431.191	857.290	2.674.098	10.074.723	92.978	6.224.740	85.719	32.087.481
23020	Reserva revalorización capital	138.224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138.224
23030	Sobrepeso en venta acciones propias	0	0	0	0	0	0	860.768	0	0	632.670	0	1.493.438
23040	Otras reservas	7.066.051	0	0	0	0	2.322.767	0	0	0	174.974	0	9.563.792
23050	Déficit acumulado período desarrollo (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23060	Resultado acumulado	-2.889.740	0	2.361.374	1.425	1.459.286	6.527	385.748	275.238	180.538	1.127.135	-602	2.906.929
23070	Resultado del ejercicio	-1.602.061	-136.182	4.375.070	302.964	706.162	1.577.046	411.102	2.871.733	112.391	2.355.327	630	10.974.182
23080	Dividendos provisorios (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23000	Total patrimonio	2.880.365	591.209	7.291.670	1.500.623	11.586.639	4.763.630	4.331.716	13.221.694	385.907	10.514.846	85.747	57.164.046
20000	Total pasivos	23.755.629	9.341.764	16.562.140	3.884.067	38.097.941	18.635.455	11.942.711	35.370.267	830.924	30.058.805	85.752	188.565.455

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

**CUADRO N° 1.5.1**  
**BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco del Estado	Ferrosalud	CTC-Istel	Cruz del Norte	Total
	<b>Activo</b>									
11010	Disponible	47.513	146.809	7.345	18.796	97.609	21.954	93.243	13.731	447.000
11020	Inversiones financieras	0	200.000	202.575	8.058	1.675.387	0	0	0	2.086.020
11030	Deudores de cotizaciones	0	30.546	912	0	3.259	13.196	596	0	48.509
11040	Deudores por prestamos sa	7.178	138.883	32.306	0	2.139.566	43.293	112.453	30.149	2.503.828
11050	Fondo único prestaciones familiares	0	42.033	3.627	11.252	1.883	469	6.225	568	66.057
11060	Documentos por cobrar (netos)	123	157.658	0	0	12.887	0	24.653	0	195.321
11070	Deudores varios	23.899	709.905	498.213	93.247	47.751	106.783	27.200	29.304	1.536.302
11080	Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	252.893	1.364.235	372.341	26.515	269.413	14.067	648.846	1.230.703	4.179.013
11090	Imptos. diferidos por recuperar	6.345	339.499	29.209	22.058	23.466	46.210	149.282	7.754	623.823
11100	Otros activos circulantes	275	720.125	9.643	225.596	31.104	1.824	5.229	33.233	1.027.029
11000	Total activos circulantes	338.226	3.849.693	1.156.171	405.522	4.302.325	247.796	1.067.727	1.345.442	12.712.902
12010	Terrenos	0	48.631	0	6.834	165.207	180.879	0	0	401.551
12020	Bienes raíces	0	6.947.160	206.913	2.352.408	1.777.957	688.922	0	0	11.973.360
12030	Muebles, maquinas, equip.	169.698	827.982	110.141	388.875	2.136.347	147.951	188.107	81.537	4.050.638
12040	Equipos e instrumental medico	389.136	1.612.384	2.665.805	617.693	228.106	0	258.661	120.348	5.892.133
12050	Activos fijos en leasing	9.317	275.338	0	0	0	0	0	0	284.655
12060	Otros activos fijos	7.327	171.163	0	104.954	628.262	17.501	212.410	30.671	1.172.288
12070	Depreciación acumulada (-)	-500.051	-2.743.672	-1.185.607	-1.252.888	-2.814.152	-350.415	-422.938	-198.186	-9.467.909
12000	Total activos fijos	75.427	7.138.986	1.797.252	2.217.876	2.121.727	684.838	236.240	34.370	14.306.716
13010	Inversiones permanentes	388	583.409	0	0	0	0	0	0	583.797
13020	Mayor (menor) valor inver. Perman.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13030	Deudores largo plazo	0	8.340	0	3.501	0	0	13.053	26.735	51.629
13040	Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	0	580.375	0	0	0	0	0	0	580.375
13050	Garantía isapre	140.072	724.000	918.597	85.029	843.555	120.013	464.648	94.700	3.390.614
13060	Otros	0	1.596.415	194.937	13.959	306.743	1.224	10.854	38.925	2.163.057
13070	Amortización (menos)	0	-888.086	-35.500	0	0	0	0	0	-923.586
13000	Total otros activos	140.460	2.604.453	1.078.034	102.489	1.150.298	121.237	488.555	160.360	5.845.886
10000	Total activos	554.113	13.593.132	4.031.457	2.725.887	7.574.350	1.053.871	1.792.522	1.540.172	32.865.504

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de isapres al 31/12/2002

**CUADRO N° 1.5.2**  
**BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco Estado	Ferrosalud	CTC Istel	Cruz del Norte	Total
	<b>Pasivo</b>									
21010	Obligaciones instituc. finan. corto plazo	660	152.819	0	0	0	0	0	0	153.479
21020	Dividendos por pagar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21030	Beneficios por pagar	265.293	130.601	1.425.889	38.696	672.039	85.399	685.794	76.780	3.380.491
21040	Cuentas por pagar	26.452	1.852.472	157.971	357.098	967.656	691.319	70.502	19.112	4.142.582
21050	Prestaciones ocurridas y no liquidadas	6.160	41.876	34.818	3.516	19.383	3.016	54.161	2.064	164.994
21060	Excedentes de cotización	3.145	175.423	2.366	0	95.092	51.174	3.635	91	330.926
21070	Cotizaciones por regularizar	8.261	196.357	62.827	4.960	104.963	33.988	55.341	6.211	472.908
21080	Fondo único prestaciones familiares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21090	Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac.	0	412.516	0	240.147	43.618	50.465	133.716	997.176	1.877.638
21100	Acreedores varios	3.604	317.599	121.257	7.020	51.342	4.786	0	100.064	605.672
21110	Retenciones	15.180	106.137	27.324	29.902	61.044	9.625	23.639	14.555	287.406
21120	Provisiones	5.226	654.156	227.941	162.181	144.422	5.709	166.356	67.402	1.433.393
21130	Impuestos por pagar	1.950	270.642	25.640	42.154	7.980	5.106	0	8.502	361.974
21140	Otros pasivos circulantes	56	46.542	1.532	45	152.445	0	10.169	0	210.789
<b>21000</b>	<b>Total pasivos circulantes</b>	<b>335.987</b>	<b>4.357.140</b>	<b>2.087.565</b>	<b>885.719</b>	<b>2.319.984</b>	<b>940.587</b>	<b>1.203.313</b>	<b>1.291.957</b>	<b>13.422.252</b>
22010	Obligaciones instituc. finan. largo plazo	0	167.828	0	0	0	0	0	0	167.828
22020	Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac.	0	7.126.653	0	1.209.667	0	0	0	0	8.336.320
22030	Provisiones largo plazo	0	1.577.573	758.602	269.577	0	23.323	52.564	128.567	2.810.206
22040	Otros pasivos de largo plazo	0	277.155	0	22.352	0	0	0	0	299.507
<b>22000</b>	<b>Total pasivos largo plazo</b>	<b>0</b>	<b>9.149.209</b>	<b>758.602</b>	<b>1.501.596</b>	<b>0</b>	<b>23.323</b>	<b>52.564</b>	<b>128.567</b>	<b>11.613.861</b>
24000	Interés minoritario	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23010	Capital pagado	10.000	101.449	764.895	536.721	208.153	1.068.968	1.315.066	172.748	4.178.000
23020	Reserva revalorización capital	71.526	1.249.208	350.924	648.698	1.257.579	0	0	0	3.577.935
23030	Sobrepeso en venta acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23040	Otras reservas	0	0	0	0	648.086	0	0	0	648.086
23050	Déficit acumulado período desarrollo (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23060	Resultado acumulado	39.340	-1.284.013	49.091	-897.722	3.094.938	-868.124	-143.240	36.374	26.644
23070	Resultado del ejercicio	97.260	20.139	20.380	50.875	45.610	-110.883	-635.181	-89.474	-601.274
23080	Dividendos provisorios (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>23000</b>	<b>Total patrimonio</b>	<b>218.126</b>	<b>86.783</b>	<b>1.185.290</b>	<b>338.572</b>	<b>5.254.366</b>	<b>89.961</b>	<b>536.645</b>	<b>119.648</b>	<b>7.829.391</b>
<b>20000</b>	<b>Total pasivos</b>	<b>554.113</b>	<b>13.593.132</b>	<b>4.031.457</b>	<b>2.725.887</b>	<b>7.574.350</b>	<b>1.053.871</b>	<b>1.792.522</b>	<b>1.540.172</b>	<b>32.865.504</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

**CUADRO N° 1.6**  
**ESTADO DE RESULTADOS DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	Promepart	Vida Plena (1)	Colmena Golden Cross	Normédica	ING Salud (2)	Vida Tres	Másvida	Banmédica	Sfera	Consalud S.A.	Alemana Salud	Total
30011	Cotización legal de salud	18.302.884	25.272.436	75.710.768	9.022.890	107.543.271	34.159.832	36.416.782	99.372.478	1.815.337	106.391.569	0	514.008.247
30012	Cotización adicional legal	203.526	308.027	300.785	33.076	657.713	46.747	169.579	444.521	3.502	927.110	0	3.094.586
30013	Cotización adicional voluntaria	2.521.095	4.886.973	35.312.689	1.368.143	39.335.552	20.900.446	7.354.105	30.499.984	133.021	13.730.075	0	156.042.083
30014	Aporte adicional	0	0	0	0	0	0	0	1.178.741	0	0	0	1.178.741
30010	Ingresos operacionales	21.027.505	30.467.436	111.324.242	10.424.109	147.536.536	55.107.025	43.940.466	131.495.724	1.951.860	121.048.754	0	674.323.657
30021	Prestaciones de salud	-12.487.848	-20.467.015	-77.654.058	-6.523.331	-102.145.111	-39.517.024	-29.187.422	-90.052.841	-710.520	-82.098.313	0	-460.843.483
30022	Subsidios incapacidad laboral	-4.175.623	-4.621.125	-15.065.297	-2.063.225	-21.079.713	-6.331.633	-6.803.915	-18.582.225	-232.435	-19.327.049	0	-98.282.240
30023	Provisión prest. ocurridas y no liquidadas	-6.155	0	-17.410	-4.680	0	-25.365	-25.783	-36.211	-3.086	-273.865	0	-392.555
30024	Otros costos de operación	0	-158.378	-448.915	-7.723	-231.520	0	0	0	0	-477.548	0	-1.324.084
30025	Capita	0	-594.526	0	-62.094	-923.649	-481.957	0	-403.503	0	0	0	-2.485.729
30020	Costos de operación	-16.669.626	-25.841.044	-93.185.680	-8.661.053	-124.379.993	-46.355.979	-36.017.120	-109.074.780	-948.041	-102.176.775	0	-563.308.091
30030	Margen de explotación	4.357.879	4.626.392	18.138.562	1.763.056	23.156.543	8.751.046	7.923.346	22.420.944	1.005.819	18.871.979	0	111.015.566
30041	Publicidad	-59.391	-12.844	-53.973	-44.732	-651.175	-199.130	-214.878	-372.298	-22.037	-892.255	0	-2.522.713
30042	Remuneraciones del personal	-2.322.513	-2.493.278	-4.298.825	-786.096	-6.238.548	-2.469.898	-2.682.254	-5.631.056	-267.086	-4.332.471	0	-31.522.025
30043	Remun. y comisiones personal de ventas	-606.794	-913.358	-4.884.684	-300.788	-4.876.497	-2.400.319	-3.411.335	-5.188.098	-288.294	-2.615.825	0	-25.485.992
30044	Otros gastos de adm. y ventas	-1.271.254	-1.509.696	-4.512.410	-735.707	-11.248.603	-2.320.385	-2.181.839	-7.787.972	-420.344	-9.083.568	0	-41.071.778
30040	Gastos de administración y ventas	-4.259.952	-4.929.176	-13.749.892	-1.867.323	-23.014.823	-7.389.732	-8.490.306	-18.979.424	-997.761	-16.924.119	0	-100.602.508
30050	Resultado operacional	97.927	-302.784	4.388.670	-104.267	141.720	1.361.314	-566.960	3.441.520	8.058	1.947.860	0	10.413.058
30061	Ingreso por prestac. salud a terceros	538	0	0	11.290	0	0	67.881	0	0	0	0	79.709
30062	Otros ingresos no operacionales	1.112.257	1.026.558	953.206	606.347	1.531.590	1.167.856	1.416.201	1.798.868	137.082	1.791.224	2.202	11.543.391
30060	Ingresos no operacionales	1.112.795	1.026.558	953.206	617.637	1.531.590	1.167.856	1.484.082	1.798.868	137.082	1.791.224	2.202	11.623.100
30071	Gastos por prestac. salud a terceros	-973	0	0	0	0	0	-52.287	0	0	0	0	-53.260
30072	Otros egresos no operacionales	-3.052.522	-906.732	-130.829	-115.688	-1.050.770	-702.217	-511.690	-1.936.922	-29.933	-1.064.712	0	-9.502.015
30070	Egresos no operacionales	-3.053.495	-906.732	-130.829	-115.688	-1.050.770	-702.217	-563.977	-1.936.922	-29.933	-1.064.712	0	-9.555.275
30080	Corrección monetaria	240.712	33.983	-30.121	-22.984	408.043	17.205	57.957	160.856	11.461	-15.145	-1.443	860.524
30090	Resultado no operacional	-1.699.988	153.809	792.256	478.965	888.863	482.844	978.062	22.802	118.610	711.367	759	2.928.349
30100	Resultado antes de impuestos	-1.602.061	-148.975	5.180.926	374.698	1.030.583	1.844.158	411.102	3.464.322	126.668	2.659.227	759	13.341.407
30110	Impuesto a la renta	0	12.793	-805.856	-71.734	-324.421	-267.112	0	-592.589	0	-303.900	-129	-2.352.948
30120	Utilidad (perdida) consolidada	0	0	0	0	0	0	0	0	-14.277	0	0	-14.277
30130	Interés minoritario (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23070	Resultado del ejercicio	-1.602.061	-136.182	4.375.070	302.964	706.162	1.577.046	411.102	2.871.733	112.391	2.355.327	630	10.974.182

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

**CUADRO N° 1.7**  
**ESTADO DE RESULTADOS DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco del Estado	Ferrosalud	CTC-Istel	Cruz del Norte	Total
30011	Cotización legal de salud	1.390.450	8.731.693	8.967.943	1.084.866	6.960.806	1.156.172	4.076.089	765.983	33.134.002
30012	Cotización adicional legal	1.596	59.199	1.645	1.289	0	137.104	3.643	18.343	222.819
30013	Cotización adicional voluntaria	95.037	1.090.370	449.455	1.710	745.596	86.787	618.348	31.922	3.119.225
30014	Aporte adicional	0	7.868.515	0	3.539.979	4.097.728	0	1.396.664	886.645	17.789.531
30010	Ingresos operacionales	1.487.083	17.749.777	9.419.043	4.627.844	11.804.130	1.380.063	6.094.744	1.702.893	54.265.577
30021	Prestaciones de salud	-860.262	-8.527.274	-5.462.796	-3.682.244	-8.833.752	-970.210	-3.466.903	-1.363.070	-33.166.511
30022	Subsidios incapacidad laboral	-521.925	-2.995.304	-3.600.627	-315.659	-1.459.025	-198.566	-780.671	-159.501	-10.031.278
30023	Provisión prest. ocurridas y no liquidadas	-6.160	0	-34.818	-3.516	0	-602	-54.161	-226	-99.483
30024	Otros costos de operación	-15.168	0	-36.415	-341.595	0	0	-1.289.054	0	-1.682.232
30025	Capita	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30020	Costos de operación	-1.403.515	-11.522.578	-9.134.656	-4.343.014	-10.292.777	-1.169.378	-5.590.789	-1.522.797	-44.979.504
30030	Margen de explotación	83.568	6.227.199	284.387	284.830	1.511.353	210.685	503.955	180.096	9.286.073
30041	Publicidad	-2.903	0	0	-4.457	-13.623	-1.131	0	0	-22.114
30042	Remuneraciones del personal	-82.191	-458.977	-553.643	-195.028	-1.098.924	-288.904	-558.054	-169.492	-3.405.213
30043	Remun. y comisiones personal de ventas	0	-88.986	0	0	0	-25.045	0	0	-114.031
30044	Otros gastos de adm. y ventas	-90.144	-723.498	-212.613	-192.960	-969.601	-260.347	-703.875	-45.824	-3.198.862
30040	Gastos de administración y ventas	-175.238	-1.271.461	-766.266	-392.445	-2.082.148	-575.427	-1.261.929	-215.316	-6.740.220
30050	Resultado operacional	-91.670	4.955.738	-481.869	-107.615	-570.795	-364.742	-757.974	-35.220	2.545.853
30061	Ingreso por prestac. salud a terceros	0	3.574.172	0	703.127	0	0	132.521	43.263	4.453.083
30062	Otros ingresos no operacionales	209.700	435.701	1.852.977	12.155	878.566	478.518	53.645	18.149	3.939.411
30060	Ingresos no operacionales	209.700	4.009.873	1.852.977	715.282	878.566	478.518	186.166	61.412	8.392.494
30071	Gastos por prestac. salud a terceros	0	-7.467.137	0	-468.704	0	0	-6.648	-43.263	-7.985.752
30072	Otros egresos no operacionales	-1.206	-1.388.471	-1.351.955	-76.041	-172.419	-239.233	-117.250	-94.561	-3.441.136
30070	Egresos no operacionales	-1.206	-8.855.608	-1.351.955	-544.745	-172.419	-239.233	-123.898	-137.824	-11.426.888
30080	Corrección monetaria	-3.349	23.521	2.748	-2.278	-89.742	14.574	3.270	5.876	-45.380
30090	Resultado no operacional	205.145	-4.822.214	503.770	168.259	616.405	253.859	65.538	-70.536	-3.079.774
30100	Resultado antes de impuestos	113.475	133.524	21.901	60.644	45.610	-110.883	-692.436	-105.756	-533.921
30110	Impuesto a la renta	-16.215	-113.385	-1.521	-9.769	0	0	57.255	16.282	-67.353
30120	Utilidad (perdida) consolidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30130	Interés minoritario (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23070	Resultado del ejercicio	97.260	20.139	20.380	50.875	45.610	-110.883	-635.181	-89.474	-601.274

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

**CUADRO N° 1.8**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	Promepart	Vida Plena (1)	Colmena Golden Cross	Normédica	ING Salud (2)	Vida Tres	Másvida	Banmédica	Siera	Consalud S.A.	Alemana Salud	Total
40110	Recaudación de cotización	22.096.729	31.258.309	120.132.695	10.948.974	156.729.224	58.426.897	44.317.449	134.520.975	1.914.696	120.744.424	0	701.090.372
40115	Co-pago	3.642.753	6.011.105	7.487.038	2.767.804	18.592.673	4.571.906	6.340.347	14.083.495	199.100	27.549.291	0	91.245.512
40120	F.U.P.F.	2.982.430	3.845.666	9.758.733	0	13.533.070	4.373.593	4.662.053	11.320.727	56.917	-107.655	0	50.425.534
40125	Ingresos financieros percibidos	0	118.017	219.165	122.860	827.646	327.703	322.296	562.154	32.109	101.292	2.145	2.635.387
40130	Dividendos y otros repartos	-172.679	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-172.679
40135	Otros ingresos percibidos	7.104.474	0	80.072	268.617	0	233.358	979.178	856.661	0	1.791.224	0	11.313.584
40140	Prestaciones de salud (-)	-15.724.034	-21.063.318	-87.769.806	-9.587.304	-124.847.349	-43.095.875	-35.126.716	-103.616.215	-897.230	-109.832.191	0	-551.560.038
40145	Subsidios incapacidad laboral (-)	-7.480.720	-9.164.296	-24.950.818	-2.140.483	-34.646.652	-10.753.693	-10.646.991	-29.659.686	-228.304	-21.291.539	0	-150.963.182
40150	Devolución cotizaciones (-)	-1.495.542	-303.417	-1.586.632	-534.796	-2.892.664	-917.163	-621.751	-1.722.774	-32.561	-1.818.628	0	-11.925.928
40155	Proveedores y personal (-)	-6.011.873	-5.139.671	-12.852.721	-1.490.757	-21.544.326	-7.487.965	-7.972.490	-17.843.345	-917.309	-17.301.710	0	-98.562.167
40160	Intereses pagados (-)	-1.090.763	-14.694	-16.598	-9.018	-470.630	-336.738	-1.101	-136.221	-9.089	0	0	-2.084.852
40165	Impuesto a la renta pagado (-)	-68	0	-958.075	-21.827	0	-210.731	-7.727	-431.009	0	-523.868	0	-2.153.305
40170	IVA y otros similares pagados (-)	-392.181	-893.116	-4.012.722	-72.312	-2.571.088	-1.866.119	-301.834	-2.027.749	-38.193	-541.535	0	-12.716.849
40175	Otros gastos pagados (-)	-2.183.480	-6.248.638	0	-107.595	0	-338.325	-587.471	-877.628	-6.832	0	0	-10.349.969
40100	Flujo neto originado actividades operación	1.275.046	-1.594.053	5.530.331	144.163	2.709.904	2.926.848	1.355.242	5.029.385	73.304	-1.230.895	2.145	16.221.420
40210	Colocación de acciones de pago	141	0	0	0	0	0	578.204	0	0	0	0	578.345
40215	Oblención de préstamos	10.886.893	12.212.654	0	0	4.331	0	0	0	0	-202.593	0	22.901.285
40220	Doctos. y préstamos empresas relacionadas	0	484.610	0	1.734	0	9.001	0	3.955.140	0	0	0	4.450.485
40225	Otras fuentes de financiamiento	3	0	0	2.641	0	0	0	0	0	0	0	2.644
40230	Pago de dividendos (-)	0	0	-4.370.732	0	-2.927.616	-1.179.931	0	-2.662.919	0	-3.207.448	0	-14.348.646
40235	Repartos de capital (-)	-1.197	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.197
40240	Pago de préstamos (-)	-12.446.156	-11.244.800	-53.591	-1.503	-716.132	0	-15.302	-1.748.024	0	-248.037	0	-26.225.508
40245	Pago préstamos empresas relacionadas (-)	-795.389	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.043.426
40250	Gastos emisión y coloc. Acciones (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40255	Otros desembolsos financiamiento (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40200	Flujo neto originado actividades financiamiento	-2.355.705	1.452.464	-4.424.323	2.872	-3.639.417	-1.170.930	562.902	-455.803	0	-3.658.078	0	-13.686.018
40300	Ventas de activo fijo	1.266.417	12.115	29.928	0	22.286	25	43.191	2.849	0	0	0	1.376.811
40315	Venta de inversiones permanentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40320	Venta de otras inversiones	0	0	921.908	0	0	0	0	0	0	0	0	921.908
40325	Recaudación préstamos empresas relac.	0	3.162.293	403.419	0	6.204.904	6.088.046	1.979.050	7.794.054	1.751	0	0	25.633.517
40330	Libерación garantía	0	733.866	0	0	0	0	0	0	0	0	0	733.866
40335	Otros ingresos de inversión	45.790	0	0	0	-1.072	0	0	0	0	0	0	44.718
40340	Incorporac. activos fijos (-)	-77.887	-94.380	-555.041	-19.146	-257.195	-581.757	-422.812	-180.817	-42.003	-242.250	0	-2.395.401
40345	Pago intereses capitalizados (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-77.887
40350	Inversiones permanentes (-)	0	0	0	0	0	0	-210.840	-95.967	-11.927	0	0	-318.734
40355	Inversiones instrum. Financieros (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40360	Constitución y actualización garantía (-)	0	-31.733	-92.365	-60.497	0	0	-425.443	0	-8.500	0	0	-619.014
40365	Préstamos a empresas relacionadas (-)	0	-3.292.934	0	-110.668	-6.847.104	-8.846.410	-2.024.860	-11.068.263	0	0	0	-32.190.239
40370	Otros desembolsos inversión (-)	-6.179	0	0	-193	0	-23.651	-113.797	-257.880	0	0	0	-401.700
40300	Flujo neto originado actividades inversión	1.228.141	489.227	707.849	-190.504	-878.181	-3.363.747	-1.175.511	-3.806.024	-60.679	-242.250	-476	-7.292.155
40000	Flujo neto total del período	147.482	347.638	1.813.857	-43.469	-1.807.694	-1.607.829	742.633	767.558	12.625	-5.131.223	1.669	-4.756.753
40400	Efecto de inflación sobre el efectivo	-4.535	-6.916	-76.928	-42.944	-975.240	-62.306	-35.493	-78.423	36.306	-131.255	-1.399	-1.379.133
41000	Variación neta del efectivo	142.947	340.722	1.736.929	-86.413	-2.782.934	-1.670.135	707.140	689.135	48.931	-5.262.478	270	-6.135.886
41100	Saldo inicial del efectivo	104.018	206.126	5.282.370	1.218.014	17.536.743	4.227.597	451.857	3.224.771	192.387	11.549.750	49.179	44.042.812
42000	Saldo final de efectivo	246.965	546.848	7.019.299	1.131.601	14.753.809	2.557.462	1.158.997	3.913.906	241.318	6.287.272	49.449	37.906.926

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

**CUADRO N° 1.9**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002**  
 En miles de pesos de diciembre 2002

Cod	Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco del Estado	Ferrosalud	CTC-Istel	Cruz del Norte	Total
40110	Recaudación de cotización	1.487.083	9.934.717	9.419.043	1.087.865	11.847.871	1.415.305	4.698.080	1.588.208	41.478.172
40115	Co-pago	127.737	712.193	497.326	109.693	4.314.147	193.227	2.502.296	83.992	8.540.611
40120	F.U.P.F.	480	471.203	91.729	10.305	287.636	35.688	336.254	495	1.233.690
40125	Ingresos financieros percibidos	7.705	67.072	44.114	415	0	25.766	0	0	145.072
40130	Dividendos y otros repartos	0	0	0	3.753	0	0	0	0	3.753
40135	Otros ingresos percibidos	180.755	9.284.848	1.941.154	4.173.422	363.623	369.858	1.609.883	46.063	17.989.606
40140	Prestaciones de salud (-)	-1.013.539	-9.553.382	-5.903.207	-3.798.003	-11.843.166	-1.000.972	-6.801.378	-1.001.553	-40.915.200
40145	Subsidios incapacidad laboral (-)	-522.405	-3.453.783	-2.405.048	-333.818	-1.591.253	-136.043	-901.647	-71.733	-9.415.730
40150	Devolución cotizaciones (-)	0	-355.031	-263.997	-18.975	-77.984	-16.452	0	-5.054	-737.493
40155	Proveedores y personal (-)	-157.886	-5.277.267	-2.193.126	-810.591	-2.517.718	-594.739	-105.848	-468.028	-12.125.203
40160	Intereses pagados (-)	-1.206	-380.454	-6.376	0	0	0	0	0	-388.036
40165	Impuesto a la renta pagado (-)	0	-31.741	0	0	0	0	-11.932	0	-43.673
40170	IVA y otros similares pagados (-)	-9.752	-1.534.985	-635.236	-494.411	-362.289	-35.902	-236.669	-148.255	-3.457.499
40175	Otros gastos pagados (-)	-45.168	-125.545	0	0	-29.885	-254.289	-1.250.425	-20.508	-1.725.820
40100	Flujo neto originado actividades operación	53.804	-242.155	586.376	-70.345	410.982	1.347	-161.386	3.627	582.250
40210	Colocación de acciones de pago	0	0	0	0	0	0	1.020.000	0	1.020.000
40215	Obtención de préstamos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40220	Doctos. y préstamos empresas relacionadas	0	0	0	0	68.258	0	0	0	68.258
40225	Otras fuentes de financiamiento	0	4.919.168	0	703.127	0	0	0	0	5.622.295
40230	Pago de dividendos (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40235	Repartos de capital (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40240	Pago de préstamos (-)	0	-298.797	0	0	0	0	0	0	-298.797
40245	Pago préstamos empresas relacionadas (-)	0	-758.094	0	-26.014	0	0	-289.437	0	-1.073.545
40250	Gastos emisión y coloc. Acciones (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40255	Otros desembolsos financiamiento (-)	0	-2.550.047	0	-468.704	0	0	0	0	-3.018.751
40200	Flujo neto originado actividades financiamiento	0	1.312.230	0	208.409	68.258	0	730.563	0	2.319.460
40310	Ventas de activo fijo	0	3.500	0	0	0	163	0	0	3.663
40315	Venta de inversiones permanentes	0	18.226	0	0	0	0	0	0	18.226
40320	Venta de otras inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40325	Recaudación préstamos empresas relac.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40330	Liberación garantía	47.861	0	0	0	0	122.987	0	0	170.848
40335	Otros ingresos de inversión	0	0	0	0	0	0	0	4.741	4.741
40340	Incorporac. activos fijos (-)	-68.185	-283.783	-183.335	-123.562	-72.647	-17.849	0	0	-749.361
40345	Pago intereses capitalizados (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40350	Inversiones permanentes (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40355	Inversiones instrum. Financieros (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40360	Constitución y actualización garantía (-)	-6.902	0	-296.946	0	0	-119.623	0	0	-423.471
40365	Préstamos a empresas relacionadas (-)	0	-527.797	0	0	0	0	-523.844	0	-1.051.641
40370	Otros desembolsos inversión (-)	0	0	0	0	-51.971	0	0	0	-51.971
40300	Flujo neto originado actividades inversión	-27.226	-789.854	-480.281	-123.562	-124.618	-14.322	-523.844	4.741	-2.078.966
40000	Flujo neto total del período	26.578	280.221	106.095	14.502	354.622	-12.975	45.333	8.368	822.744
40400	Efecto de inflación sobre el efectivo	1.201	-3.390	78.387	-555	-8.621	-1.451	-2.230	-1.290	62.051
41000	Variación neta del efectivo	27.779	276.831	184.482	13.947	346.001	-14.426	43.103	7.078	884.795
41100	Saldo inicial del efectivo	19.734	69.978	25.438	4.849	1.426.995	36.380	50.140	6.653	1.640.167
42000	Saldo final de efectivo	47.513	346.809	209.920	18.796	1.772.996	21.954	93.243	13.731	2.524.962

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

**CUADRO N° 1.10**  
**PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS POR ISAPRE**  
**al 31 de diciembre de 2002**

Isapres	Activo circul. / Pasivo circul.	Garantía(*) / Ben. por pagar (**)	Deuda total(***) / Patrimonio	Utilidad(****) / Activo total	Utilidad(****) / Ingreso operac.	Activo fijo / Activo total	Patrimonio / Pasivo total
	(veces)	(veces)	(veces)	(%)	(%)	(%)	(%)
Promepart	0,2	0,7	7,2	-6,7%	-7,6%	49,5%	12,1%
Vida Plena (1)	0,3	0,6	14,8	-1,5%	-0,4%	16,2%	6,3%
Colmena Golden Cross	1,1	0,4	1,3	26,4%	3,9%	18,5%	44,0%
Normédica	0,8	2,1	1,6	7,8%	2,9%	18,7%	38,6%
ING Salud (2)	1,1	0,3	2,3	1,9%	0,5%	25,8%	30,4%
Vida Tres	1,2	0,3	2,9	8,5%	2,9%	32,1%	25,6%
Masvida	0,5	0,8	1,8	3,4%	0,9%	16,1%	36,3%
Isapre Banmédica	0,7	0,4	1,7	8,1%	2,2%	6,9%	37,4%
Sfera	0,8	0,7	1,2	13,5%	5,8%	32,3%	46,4%
Consalud S.A.	0,9	0,3	1,9	7,8%	1,9%	37,9%	35,0%
Alemana Salud			0,0	0,7%		0,0%	100,0%
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>2,3</b>	<b>5,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>30,3%</b>
San Lorenzo	1,0	0,5	1,5	17,6%	6,5%	13,6%	39,4%
El Teniente	0,9	4,2	155,6	0,1%	0,1%	52,5%	0,6%
Chuquicamata	0,6	0,6	2,4	0,5%	0,2%	44,6%	29,4%
Río Blanco	0,5	2,0	7,1	1,9%	1,1%	81,4%	12,4%
Banco del Estado	1,9	1,2	0,4	0,6%	0,4%	28,0%	69,4%
Ferrosalud	0,3	1,4	10,7	-10,5%	-8,0%	65,0%	8,5%
CTC - Istel	0,9	0,6	2,3	-35,4%	-10,4%	13,2%	29,9%
Cruz del Norte	1,0	1,2	11,9	-5,8%	-5,3%	2,2%	7,8%
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>	<b>3,2</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-1,1%</b>	<b>43,5%</b>	<b>23,8%</b>
<b>Total sistema</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>2,4</b>	<b>4,7%</b>	<b>1,4%</b>	<b>28,6%</b>	<b>29,4%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2002

(\*) Garantía = Obligación impuesta por el artículo 26 de la Ley N° 18933

(\*\*) Beneficios por pagar = Obligaciones contraídas con los beneficiarios + Provisión por prestaciones ocurridas y no liquidadas

(\*\*\*) Deuda Total = Pasivo circulante + Pasivo largo plazo

(\*\*\*\*) Utilidad después de impuestos

(1) El 31 de diciembre de 2002 se produjo la fusión de las isapres Cigna Salud (66) y Vida Plena (96). Por Resolución Exenta 2275 del 31/12/2002 se cerró el registro de Vida Plena (96) y por Resolución Exenta 2276 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

(2) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A. La información presentada corresponde a los Estados Financieros consolidados de ambas.

**Informe de los Auditores Independientes**

Señores  
Presidente y Consejeros  
Fundación de Salud El Teniente



Hemos efectuado una auditoría al balance general de Fundación de Salud El Teniente al 31 de diciembre de 2002 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la administración de Fundación de Salud El Teniente. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros de Fundación de Salud El Teniente por el año terminado al 31 de diciembre de 2001 fueron auditados por otros auditores, cuyo informe, de fecha 25 de febrero de 2002, contenía un párrafo intermedio para señalar que a la fecha indicada no se habían recepcionado los estados financieros auditados de la Filial Inmobiliaria Centro de Especialidades Torre Médica S.A. y, por lo tanto, no se habían podido satisfacer de los saldos de dicha inversión por M\$ 1.137.824 y de la pérdida devengada por M\$ 143.502 y, además, un párrafo explicativo para señalar que la Sociedad es parte demandada en diversos juicios.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

Los mencionados estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Fundación de Salud El Teniente, a base de los criterios descritos en Nota 1.a), antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 14. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Fundación de Salud El Teniente, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Este informe se presenta solamente para la información y uso del Directorio y Gerencia de Fundación de Salud El Teniente, y la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional.

1

Firma miembro de Ernst & Young Global

2

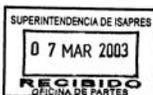
Firma miembro de Ernst & Young Global



Casilla 3443  
Santiago  
Chile

Monjitas 527 Pisos 14, 15, 16 y 17  
Santiago - Chile  
Código Postal 6500421

Fono: + 56 2 631 1300  
Fax: + 56 2 638 1865  
E-mail: kpmgjeria@kpmgchile.cl  
www.kpmg.com



**Informe de los Auditores Externos Independientes referidos a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2002**

Razón Social Auditores Externos : KPMG JERIA Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES LTDA.  
RUT Auditores Externos : 89.907.300-2

Señores Accionistas y Directores de Ferrosalud S.A.:

- Hemos efectuado una auditoría al balance general de Ferrosalud S.A. al 31 de diciembre de 2002 y a los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Ferrosalud S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros de Ferrosalud S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2001 fueron auditados por otros auditores, cuyo informe de fecha 28 de febrero de 2002, contenía un párrafo de énfasis para describir los problemas de negocio en marcha de Ferrosalud S.A., que se explican en la nota 29 a los estados financieros de ese año.
- Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
- Los mencionados estados financieros individuales han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Ferrosalud S.A., a base de los criterios descritos en nota 1(a), antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de la filial detallada en nota 14. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Ferrosalud S.A. y su filial, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
- En nuestra opinión, los estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2002 presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Ferrosalud S.A. al 31 de diciembre de 2002 y los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con los criterios contables descritos en la nota 1(a).

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Fundación de Salud El Teniente al 31 de diciembre de 2002 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con los principios de contabilidad descritos en Nota 1.a).

Al 31 de diciembre de 2002, las sociedades filiales indirectas a través de Inmobiliaria Centro de Especialidades Torre Médica S.A., Prestaciones de Servicios de la Salud Intersalud Ltda. y Prestaciones de Servicios Médicos Profesionales Intermédica Ltda., presentan patrimonio negativo, capital de trabajo negativo, pérdidas operacionales y pérdidas en el ejercicio. La continuidad como empresa en marcha de estas sociedades, dependerá del apoyo financiero que pueda proporcionarle la Matriz y de un incremento de su nivel de actividades.

Los estados financieros de dichas filiales indirectas, han sido preparados bajo principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile aplicables a una empresa en marcha, razón por la cual no incluyen ningún ajuste para reflejar eventuales efectos futuros en la recuperabilidad y clasificación de activos o en los montos y cantidades de pasivos que puedan resultar de la resolución de estas incertidumbres.

Héctor Delgado N.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, febrero 25 de 2003.



- Los mencionados estados financieros, se han preparado considerando que la entidad continuará como empresa en marcha. La Sociedad registra pérdidas recurrentes en sus operaciones y tiene capital de trabajo negativo, lo que nos lleva a pensar que existen dudas importantes con respecto a la capacidad de la entidad para continuar como empresa en marcha. Los estados financieros no incluyen ningún ajuste que pudiera resultar de la resolución de esta incertidumbre. Como se expresa en la nota 33 a los estados financieros, la Administración Superior de la Sociedad ha desarrollado estrategias tendientes a mejorar sus resultados y su situación financiera a partir del año 2003, con la intervención de los planes de salud para rebajar el costo técnico asociado y la disminución paulatina del endeudamiento de corto plazo con prestadores. Asimismo, se encuentra en proceso de suscripción la alianza estratégica entre la Universidad de Chile, Ferrosalud S.A. y el Hospital Clínico de dicha Universidad, en donde se asegura el arrendamiento del Hospital Barón, de propiedad de la Sociedad, además del otorgamiento de aranceles preferenciales en toda la red de prestadores con que cuenta el hospital.

- Tal como se indica en nota 26, en diciembre de 2002 la Sociedad suscribió un acuerdo de pago de derechos de primera opción de ampliación del contrato de arriendo vigente con la arrendataria, Asesorías e Inversiones Trans Valdivia S.A., que implicó un abono a los resultados del 2002 por M\$50.634.

Nombre de la persona autorizada a firmar : Luis Santander O.  
Rut de la persona autorizada a firmar : 6.590.184-6

Santiago, 7 de marzo de 2003

**INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

A los señores  
Presidente y Directores  
Isapre VidaPlena S.A.

1. Hemos efectuado una auditoría al balance general de Isapre VidaPlena S.A. al 31 de diciembre de 2002 y a los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluye sus correspondientes notas), es responsabilidad de la administración de Isapre VidaPlena S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros de Isapre VidaPlena S.A. (Ex.-Cigna Salud Isapre S.A.) por el año terminado el 31 de diciembre de 2001 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 18 de febrero de 2002.
2. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. Los mencionados estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Isapre VidaPlena S.A. a base de los criterios descritos en Nota N° 1 (a), antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota N° 14. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Isapre VidaPlena S.A. y sus Filiales, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados.

4. En nuestro informe de fecha 05 de marzo de 2003, expresamos una opinión con una salvedad sobre los estados financieros de 2002 por existir una cuenta por cobrar a la sociedad relacionada Linksalud S.A. por M\$ 451.771, sobre la cual no existe certeza de las condiciones y plazos en que se recuperará y no se había efectuado una provisión para pérdida potencial en los estados financieros. Como se explica más ampliamente en la Nota 11 a los estados financieros, la Isapre VidaPlena S.A. ha constituido una provisión para cubrir la pérdida total de la referida cuenta por cobrar y reestructurado sus estados financieros de 2002 para dar cumplimiento a instrucciones de la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional. En consecuencia, nuestra opinión sobre los estados financieros de 2002, aquí presentada, difiere de la expresada en nuestro informe anterior.
5. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Isapre VidaPlena S.A. al 31 de diciembre de 2002 y los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con los principios descritos en la Nota N° 1 (a).
6. Como se desprende de la lectura de los estados financieros, la Sociedad presenta un capital de trabajo, margen y flujos operacionales negativos y pérdida del ejercicio. Por estos motivos la continuidad de las operaciones dependerá de la generación de operaciones rentables. Tal como se señala en los antecedentes de la sociedad, la entidad estima que esta situación se revertirá a contar de 2003.

Jorge López Donaire

Santiago, 14 de marzo de 2003

*HLB Consaudit International*  
HLB Consaudit International

**INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Señores  
Cooperados y Consejeros  
Cooperativa de Servicios de Protección  
Médica y Particular Ltda.

1. Hemos efectuado una auditoría al balance general de Cooperativa de Servicios de Protección Médica y Particular Ltda., al 31 de diciembre de 2002 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivos por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración de Cooperativa de Servicios de Protección Médica y Particular Ltda. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros de Cooperativa de Servicios de Protección Médica y Particular Ltda., por el año terminado al 31 de diciembre de 2001, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión con salvedades sobre los mismos, en su informe de fecha 28 de febrero de 2002.
2. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones reveladas en los estados financieros. Una auditoría también comprende una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de Cooperativa de Servicios de Protección Médica Particular Ltda., así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Servicios de Protección Médica Particular Ltda., al 31 de diciembre de 2002, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y normas de la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional.
4. Como se desprende de la lectura de los estados financieros, la Cooperativa presenta al 31 de diciembre de 2002 pasivos circulantes que superan a los activos circulantes en M\$ 10.615.718 y resultados negativos recurrentes en los últimos dos ejercicios 2002 y 2001. Por lo tanto, la continuidad de las operaciones de la Cooperativa podría depender de su capacidad para generar en el futuro ingresos que le permitan cumplir con sus obligaciones y cubrir sus costos y gastos, o el refinanciamiento de las obligaciones desde el corto a largo plazo.

Heraldo Hetz Vorpahl

Santiago, 24 de febrero de 2003, excepto por lo indicado en nota 30 b) que es de fecha 21 de marzo de 2003.

# Estadísticas de Cartera

---



GOBIERNO DE CHILE  
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

# **ANÁLISIS DE CARTERA**

## **Enero – Diciembre de 2002**

### **Departamento de Estudios**

C. Copetta, J. Neira

**Este documento presenta las principales variaciones ocurridas en la cartera de cotizantes del sistema isapre y sus cargas, entre 2002 y 2001.**

## **1. Evolución del número de cotizantes y cargas**

A diciembre de 2002, el sistema de isapres cuenta con 1.262.514 cotizantes, de los cuales el 95,4% se encuentra afiliado a isapres abiertas. Esta cifra representa una población que es en 2,5%, inferior al total de cotizantes del año anterior.

Por su parte, las cargas totalizan 1.565.714, lo que representa una reducción de 4,9% respecto del 2001. Esta mayor disminución explica la caída en la tasa de cargas por cotizante, relación que pasa de 1,27 en 2001 y 1,24 en 2002.

Estas variaciones en la cartera de cotizantes son reflejo, entre otros, de los cambios en la propiedad de las isapres registrados en el último tiempo. La Araucana se fusionó con Linksalud Vida, quedando bajo el nombre de Vida Plena. Posteriormente, Linksalud se fusionó con Vida Plena. Por último, está la fusión de las isapres Cruz Blanca e ING Salud Isapre, bajo el nombre de ING Salud. Estas operaciones determinaron que al término de 2002, el mercado se redujo a 19 isapres en operación, 11 abiertas y 8 cerradas, concentrándose en las 6 principales instituciones del mercado el 82,2% del sistema.

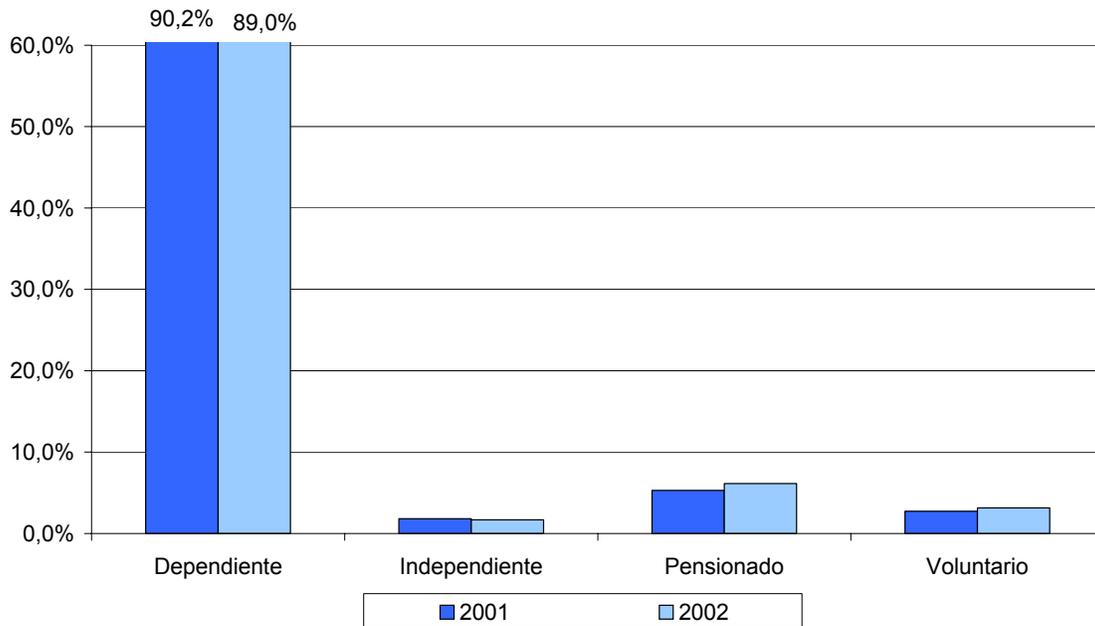
Paralelo a estos cambios de propiedad, se aprecia una alta rotación en las carteras de cotizantes de Promepart, Cigna Salud y Normédica, respectivamente, con 19,4%, 17,6% y 16,1% menos que el año anterior.

## **2. Principales características de la cartera de cotizantes**

- **Tipo de trabajador**

Los trabajadores pensionados son los cotizantes que aumentan más su participación en el sistema Isapre, registrándose un crecimiento de 13,1% en el número de ellos. También destaca el incremento de los voluntarios, cuyo número aumenta en 12,2% .

**Distribución de Cotizantes según Tipo de Trabajador  
a Diciembre de Cada Año**



**Residencia**

La distribución de cotizantes por regiones, muestra la misma tendencia seguida en años anteriores, manteniéndose prácticamente las mismas participaciones. Se observa una concentración de la población cotizante principalmente en la Región Metropolitana (57,8%) y en menor proporción en las regiones V, VIII, X y II, con 7,5%; 7,2%;5,0% y 4,9% respectivamente.

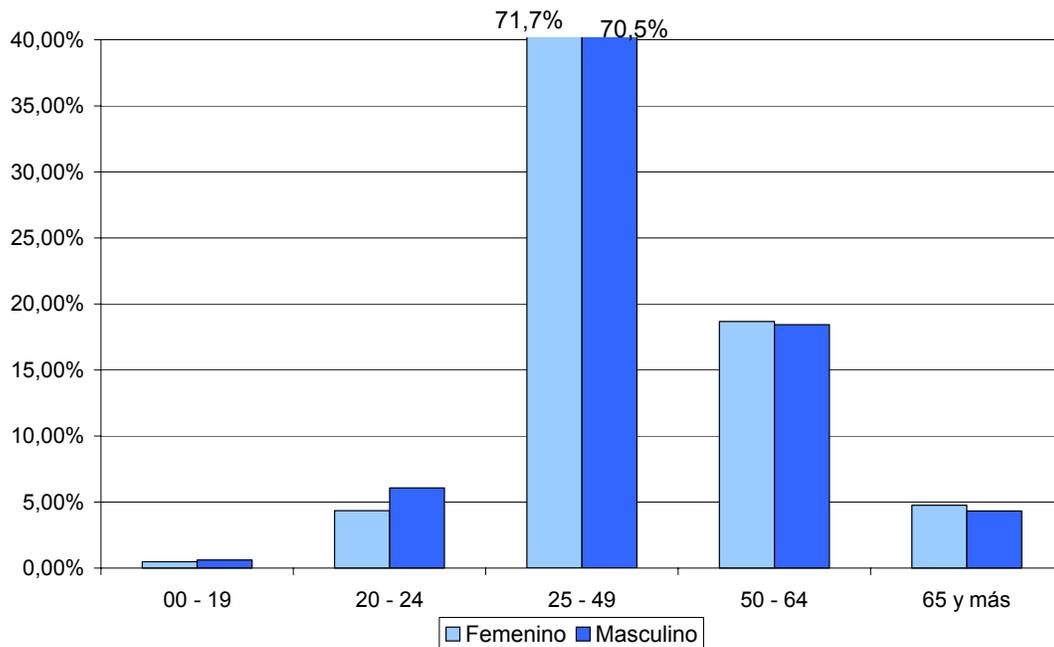
Cabe señalar que el conjunto de casas matrices de las isapres abiertas, localizadas en su mayoría en Santiago, concentran el 60,7% de los cotizantes. Esta situación se acentúa en las isapres cerradas, las cuales presentan más del 80% de sus afiliados adscritos a sus casas matrices.

**Edad y sexo de los cotizantes**

La participación de las mujeres en los cotizantes del sistema isapre alcanza a 34,5%, siendo similar a la registrada en el 2001. Por su parte, la edad promedio de las mujeres cotizantes es de 40,8 años, cifra levemente superior a los 40 años observados en 2001. En cuanto a los hombres cotizantes, su edad promedio es similar a la de las mujeres porque alcanza los 40,4 años.

En cuanto a la distribución por rangos de edad de los cotizantes, se observa una concentración de la población entre los 25 y los 49 años, distribución muy similar a la de 2001. Este rango de edad acumula al 71,7% de las mujeres y el 70,5% de los hombres.

**Distribución de Cotizantes por Rangos de Edad y Sexo  
a Diciembre de 2002**



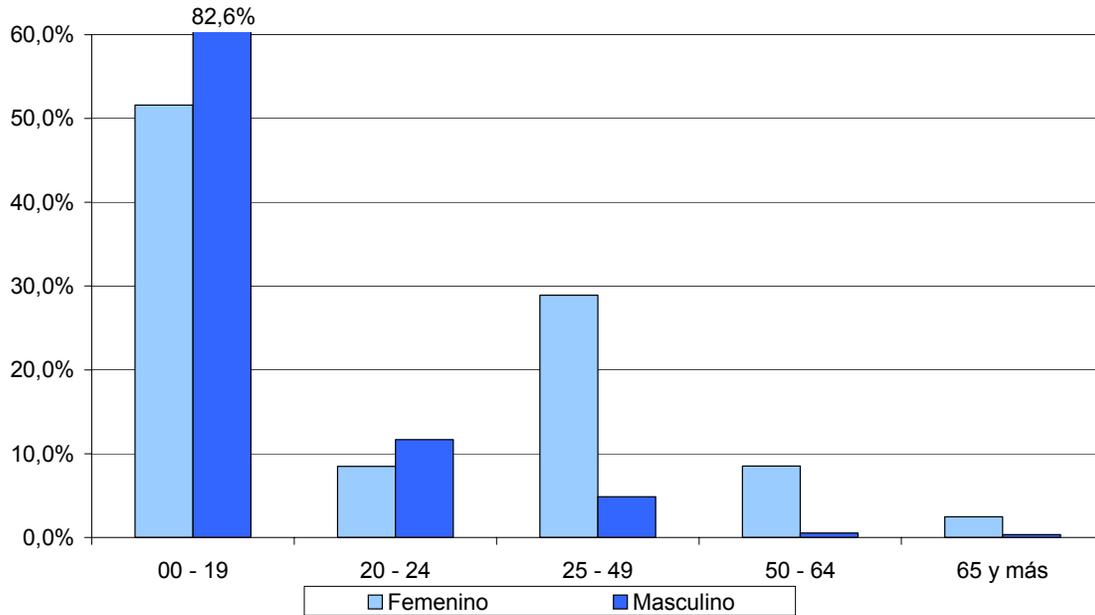
**Edad y sexo de las cargas**

Del total de cargas registradas a diciembre de 2002, las mujeres representan al 60,3%, cifra similar a la obtenida el año anterior en la misma fecha. Las cargas femeninas registran una edad promedio de 23,9 años, prácticamente igual a la cifra del año anterior. Por su parte, las cargas masculinas tienen un promedio de edad muy inferior que las femeninas, registrándose un promedio de 12,2 años.

La población de las cargas se concentra principalmente en los primeros años de vida, específicamente entre 0 y 24 años, donde se concentra el 60,1% de las cargas femeninas y 94,2% de las cargas masculinas.

Cabe destacar que las cargas masculinas están más concentradas en los primeros años de vida con un 97,7% de la población entre 0 y 29 años, participación que llega a un 99,1% si se considera la población entre 0 y 49 años. En cambio, las cargas mujeres presentan una mayor dispersión, situación similar a la observada en diciembre de 2001.

**Distribución de las Cargas por Rangos de Edad y Sexo  
a Diciembre de 2002**



**3. Evolución de cotizantes según tramos de renta 1**

Sólo los tramos de rentas más altas aumentan su importancia relativa, es decir, los cotizantes de rentas entre \$500 mil y \$900 mil y los de rentas superiores a \$900 mil incrementan su participación en 0,7 y 1,9 puntos porcentuales respecto de 2001.

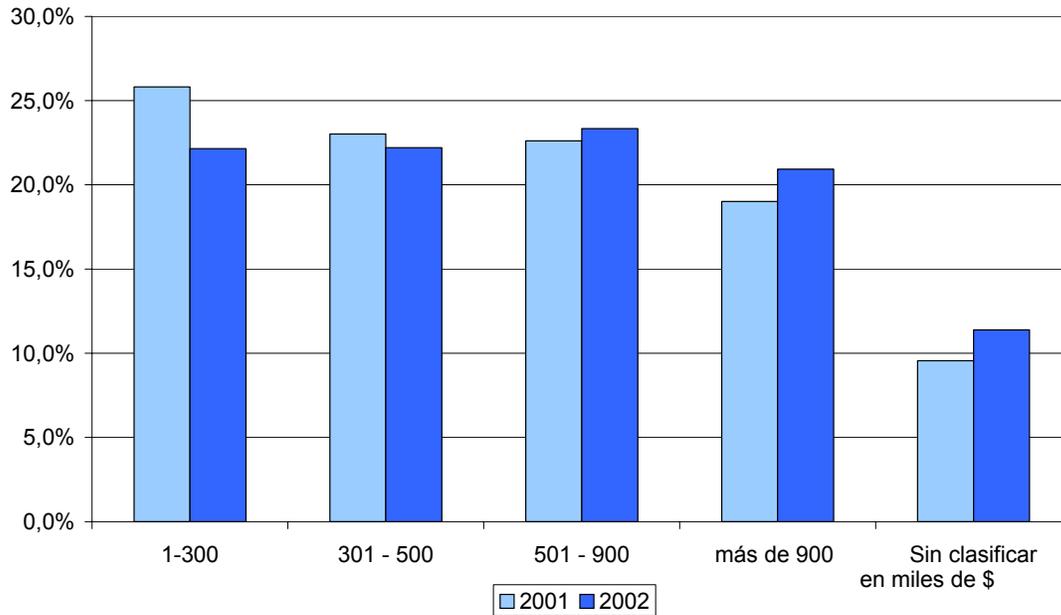
En cambio, los afiliados con rentas hasta \$ 300 mil son los que experimentan la mayor disminución relativa, cayendo su participación en 3,7 puntos porcentuales.

Respecto a los cotizantes que no declaran su renta<sup>2</sup>, se registró un incremento de 3,9%. Cabe mencionar que en la gran mayoría de los casos se trata de declaraciones no pagadas, por lo que se podría pensar que durante 2002 aumentó la frecuencia de éstas.

<sup>1</sup> Se analizan sólo los cotizantes dependientes porque constituyen el grueso de la población y debido a que sus rentas son informadas en la mayoría de los casos.

<sup>2</sup> Con respecto al porcentaje de cotizantes que no aparecen con renta, este número podría disminuir si se mejorara la base de datos informando la última renta conocida cuando la declaración del afiliado no la incorpore.

**Distribución de los Cotizantes Dependientes según Tramos de Renta a Diciembre de Cada Año**



Las carteras de cotizantes que concentran una mayor proporción de rentas menores a \$300 mil son las isapres Promepart, Vida Plena, Sfera y Ferrosalud con 50%, 38%, 36% y 45% de su cartera respectivamente.

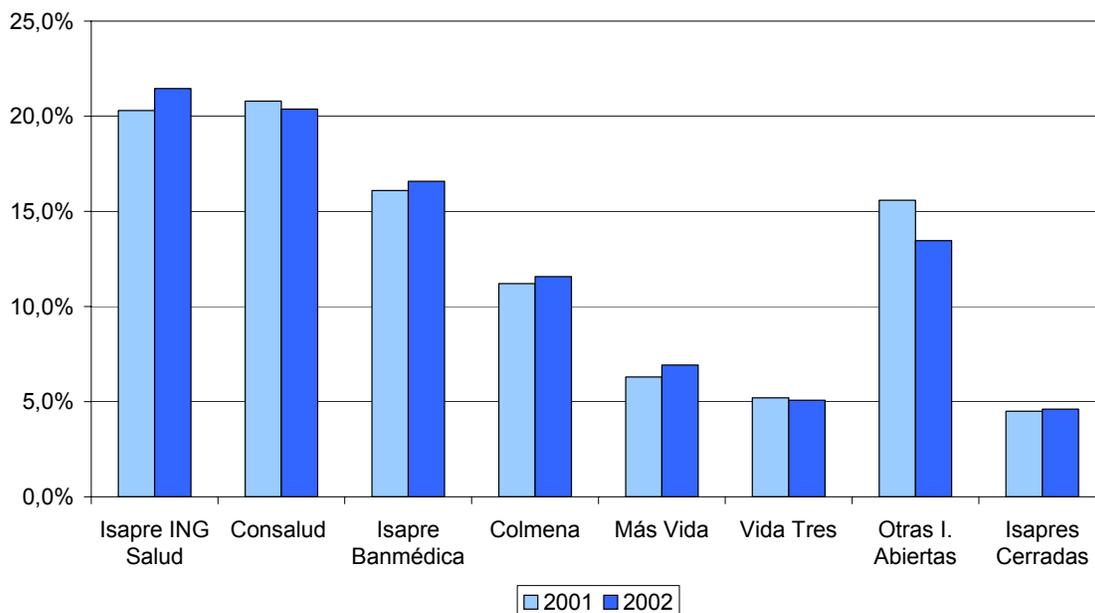
En cambio, si se consideran los cotizantes con rentas tope o de más de \$900 mil, las isapres cuyas carteras concentran una mayor proporción de ellos son Chuquicamata, Banco Estado, Río Blanco, Vida Tres y Colmena con un 66%, 54%, 48%, 32% y 32% respectivamente.

#### 4. Concentración de mercado

En las isapres abiertas, se aprecian tres grandes líderes en el mercado según el número de cotizantes: Consalud, ING Salud<sup>3</sup> y Banmédica.

<sup>3</sup> Por la fusión de ambas isapres, la participación de ING Salud se compara en el gráfico con la suma de Cruz Blanca e ING Salud Isapre en el 2001.

### Participación de Mercado según Número de Cotizantes a Diciembre de Cada Año



Destaca el incremento de participación de mercado de ING Salud, resultado de la fusión de ING y Cruz Blanca. Asimismo, Más Vida, Banmédica y Colmena aumentaron en 0,6; 0,5 y 0,4 puntos porcentuales su participación respecto del año anterior. Por otra parte, destaca la disminución del conjunto de otras isapres abiertas en 1,9 puntos porcentuales de participación. Asimismo, si se considera la participación por grupos propietarios de isapres, habría que considerar conjuntamente a Banmédica y Vida Tres, resultando una participación de mercado de 21,7% en 2002, en tanto que en 2001 era de 21,3%. En consecuencia, la escasa variación señalada garantiza que, consideradas en conjunto, sea la isapre más grande del mercado.

En función del número de beneficiarios, las participaciones de mercado de las isapres abiertas y cerradas no presentan grandes variaciones. Las isapres cerradas alcanzan una participación de mercado de sólo de 5,4%, proporción similar a la de 2001. En tanto, se observa un liderazgo menor de Consalud, que pasa de 23,3% en 2001 a 22,9% en 2002.

## 5. Suscripciones y desahucios 4

Las suscripciones totalizaron 250.772, apreciándose una disminución de 1,7% respecto del 2001. Si se comparan con el número de desahucios registrados en el mismo período, se aprecia que las isapres Colmena y Banmédica, suscriben un número de contratos similar a los desahuciados en el período. Por su parte, isapres como Consalud, Promepart, Cigna y Normédica, registran un número bajo de suscripciones referidas a los desahucios registrados. En tanto, ING Salud, Más Vida y Sfera, registraron una proporción mayor de suscripciones que desahucios.

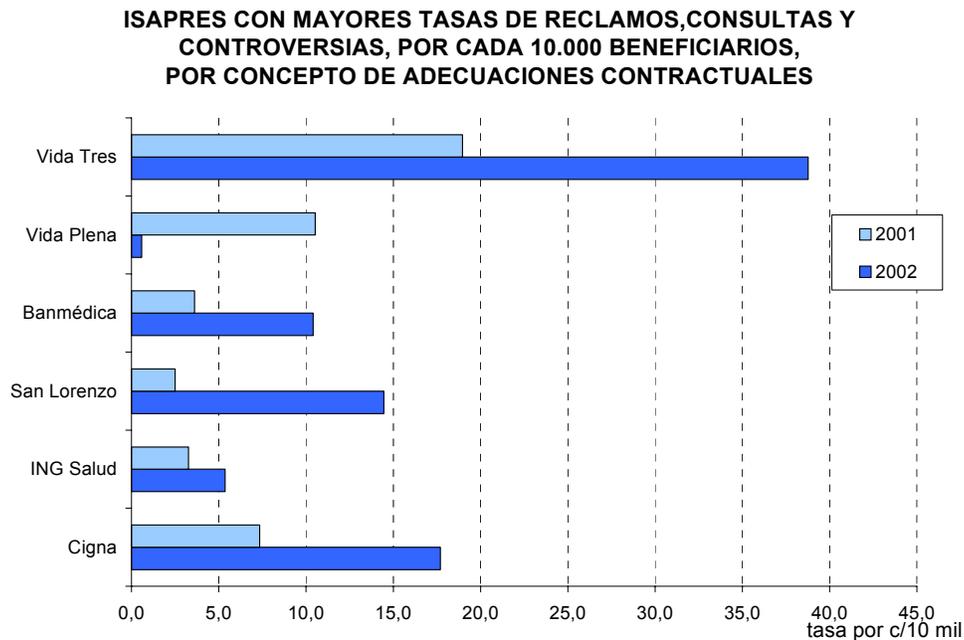
<sup>4</sup> Las suscripciones son las contrataciones explicadas por la entrada de afiliados nuevos al sistema, por afiliados que se cambian de isapre, o que cambian su condición de beneficiario a cotizante. Los desahucios son los términos de contrato que se generan porque el cotizante deja el sistema, se cambia de isapre, o modifica su condición de cotizante a beneficiario.

Respecto de los desahucios, éstos disminuyeron un 24,3% respecto al 2001, con un total de 289.577. Al revisar los motivos, existe un incremento de los desahucios voluntarios, los cuales pasan de una participación de 58,7% del total en 2001, a 70,7% en 2002. Cabe destacar que, dentro de este tipo de desahucios, se consideran aquellos relativos a los cotizantes que se retiran por alzas de precios. Los desahucios por parte de la isapres pasan de un 30,6% del total en 2001, a un 23,0% en 2002.

## 6. Reclamos, Consultas y Controversias

Durante 2002 se tramitaron en la Superintendencia 7.428 causas sea por consultas, reclamos y/o controversias. Con respecto a los principales motivos por los que reclaman los afiliados a través de reclamos, consultas y/o controversias destacan los siguientes temas: bonificaciones, adecuaciones contractuales (incluidas las alzas de precio), licencias y SIL y por desafiliaciones y términos de contratos. Cabe mencionar que las tasas más altas, por cada 10.000 beneficiarios, se registraron en los temas de bonificaciones con 7,7 casos y en adecuaciones contractuales con 7,0 casos, temas que en 2001 también figuraban entre los más importantes pero con tasas de 5,5 casos y 3,8 casos por 10.000 beneficiarios.

Durante el 2002, se tramitaron 1.850 controversias las que se concentraron en tres temas: 55,9% en adecuación contractual, 31,2% en desafiliación y término de contrato y sólo un 11,8% en bonificaciones. Cabe destacar el notable aumento de las controversias por adecuación contractual que pasan de 554 casos en 2001 a 1.034 en 2002. Entre las isapres que presentan un mayor número de casos se encuentran Banmédica (319 casos), Vida Tres (318 casos), Consalud (196 casos) y Cigna (113 casos), sin embargo las tasas más altas en relación a las poblaciones beneficiarias respectivas, se observan a continuación.



**CUADRO N° 2**  
**ESTADISTICAS BASICAS COMPARADAS DEL SISTEMA ISAPRE**  
**MES DE DICIEMBRE**

	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	24		18		-25,0%
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	1.294.463	44,0%	1.262.514	44,6%	-2,5%
N° de cargas	1.646.332	56,0%	1.565.714	55,4%	-4,9%
N° total de beneficiarios	2.940.795	100,0%	2.828.228	100,0%	-3,8%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	1.647.338	56,0%	1.589.728	56,2%	-3,5%
V región	219.946	7,5%	213.669	7,6%	-2,9%
VIII región	221.546	7,5%	208.698	7,4%	-5,8%
II región	162.802	5,5%	161.549	5,7%	-0,8%
Otras regiones	689.163	23,4%	654.584	23,1%	-5,0%
Total beneficiarios	2.940.795	100,0%	2.828.228	100,0%	-3,8%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	1.167.277	90,2%	1.124.220	89,0%	-3,7%
Independientes	23.341	1,8%	21.202	1,7%	-9,2%
Pensionados	68.437	5,3%	77.369	6,1%	13,1%
Voluntarios	35.408	2,7%	39.723	3,1%	12,2%
Total cotizantes	1.294.463	100,0%	1.262.514	100,0%	-2,5%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	846.430	65,4%	827.095	65,5%	-2,3%
Mujeres	448.033	34,6%	435.419	34,5%	-2,8%
Total cotizantes	1.294.463	100,0%	1.262.514	100,0%	-2,5%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	701.705	54,2%	665.867	52,7%	-5,1%
Entre 40 y 59 años	492.066	38,0%	492.112	39,0%	0,0%
De 60 años y más	100.692	7,8%	104.535	8,3%	3,8%
Total cotizantes	1.294.463	100,0%	1.262.514	100,0%	-2,5%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
ING Salud S.A. (*)	262.554	20,3%	270.943	21,5%	3,2%
Consalud S.A.	269.769	20,8%	257.188	20,4%	-4,7%
Isapre Banmédica	208.359	16,1%	209.345	16,6%	0,5%
Colmena G.C.	145.286	11,2%	146.064	11,6%	0,5%
Mas Vida S.A.	81.648	6,3%	87.337	6,9%	7,0%
Vida Tres S.A.	67.006	5,2%	64.076	5,1%	-4,4%
Promepart Isapre	72.660	5,6%	58.536	4,6%	-19,4%
Sub total	1.107.282	85,5%	1.093.489	86,6%	-1,2%
Otras isapres	187.181	14,5%	169.025	13,4%	-9,7%
Total cotizantes	1.294.463	100,0%	1.262.514	100,0%	-2,5%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	16.405		16.426		0,1%
Desahucios voluntarios	12.972	66,7%	12.356	67,8%	-4,7%
Desahucios por parte de la isapre	5.393	27,7%	4.719	25,9%	-12,5%
Desahucio por otras causales	1.082	5,6%	1.142	6,3%	5,5%
Total desahucios	19.447	100,0%	18.217	100,0%	-6,3%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(\*) Por Resol.Ex.1418 del 06/09/2002, se modifica la razón social de Cruz Blanca por el de ING Salud S.A.

**CUADRO N° 2a**  
**ESTADÍSTICAS BÁSICAS COMPARADAS DE LAS ISAPRE ABIERTAS**  
**MES DE DICIEMBRE**

	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	16		10		-37,5%
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	1.236.118	42,0%	1.204.941	42,6%	-2,5%
N° de cargas	1.547.150	52,6%	1.469.620	52,0%	-5,0%
N° total de beneficiarios	2.783.268	94,6%	2.674.561	94,6%	-3,9%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	1.612.618	54,8%	1.555.741	55,0%	-3,5%
VIII región	217.188	7,4%	204.147	7,2%	-6,0%
V región	207.621	7,1%	201.644	7,1%	-2,9%
II región	125.038	4,3%	123.704	4,4%	-1,1%
Otras regiones	620.803	21,1%	589.325	20,8%	-5,1%
Total beneficiarios	2.783.268	94,6%	2.674.561	94,6%	-3,9%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	1.124.191	86,8%	1.082.680	85,8%	-3,7%
Independientes	23.062	1,8%	20.950	1,7%	-9,2%
Pensionados	56.238	4,3%	64.817	5,1%	15,3%
Voluntarios	32.627	2,5%	36.494	2,9%	11,9%
Total cotizantes	1.236.118	95,5%	1.204.941	95,4%	-2,5%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	804.412	62,1%	785.714	62,2%	-2,3%
Mujeres	431.706	33,4%	419.227	33,2%	-2,9%
Total cotizantes	1.236.118	95,5%	1.204.941	95,4%	-2,5%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	682.450	52,7%	647.805	51,3%	-5,1%
Entre 40 y 59 años	463.249	35,8%	463.411	36,7%	0,0%
De 60 años y más	90.419	7,0%	93.725	7,4%	3,7%
Total cotizantes	1.236.118	95,5%	1.204.941	95,4%	-2,5%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
ING Salud S.A. (*)	262.554	20,3%	270.943	21,5%	3,2%
Consalud S.A.	269.769	20,8%	257.188	20,4%	-4,7%
Isapre Banmédica	208.359	16,1%	209.345	16,6%	0,5%
Colmena G.C.	145.286	11,2%	146.064	11,6%	0,5%
Mas Vida S.A.	81.648	6,3%	87.337	6,9%	7,0%
Vida Tres S.A.	67.006	5,2%	64.076	5,1%	-4,4%
Promepart Isapre	72.660	5,6%	58.536	4,6%	-19,4%
Sub total	1.107.282	85,5%	1.093.489	86,6%	-1,2%
Otras isapres	128.836	10,0%	111.452	8,8%	-13,5%
Total cotizantes	1.236.118	95,5%	1.204.941	95,4%	-2,5%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	16.112		15.927		-1,1%
Desahucios voluntarios	12.777	65,7%	12.107	66,5%	-5,2%
Desahucios por parte de la isapre	5.344	27,5%	4.598	25,2%	-14,0%
Desahucio por otras causales	1.013	5,2%	1.137	6,2%	12,2%
Total desahucios	19.134	98,4%	17.842	97,9%	-6,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(\*) Por Resol.Ex.1418 del 06/09/2002, se modifica la razón social de Cruz Blanca por el de ING Salud S.A.

**CUADRO N° 2b**  
**ESTADÍSTICAS BÁSICAS COMPARADAS DE LAS ISAPRE CERRADAS**  
**MES DE DICIEMBRE**

	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	8		8		0,0%
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	58.345	2,0%	57.573	2,0%	-1,3%
N° de cargas	99.182	3,4%	96.094	3,4%	-3,1%
N° total de beneficiarios	157.527	5,4%	153.667	5,4%	-2,5%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	34.720	1,2%	33.987	1,2%	-2,1%
V región	12.325	0,4%	12.025	0,4%	-2,4%
VIII región	4.358	0,1%	4.551	0,2%	4,4%
II región	37.764	1,3%	37.845	1,3%	0,2%
Otras regiones	68.360	2,3%	65.259	2,3%	-4,5%
Total beneficiarios	157.527	5,4%	153.667	5,4%	-2,5%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	43.086	3,3%	41.540	3,3%	-3,6%
Independientes	279	0,0%	252	0,0%	-9,7%
Pensionados	12.199	0,9%	12.552	1,0%	2,9%
Voluntarios	2.781	0,2%	3.229	0,3%	16,1%
Total cotizantes	58.345	4,5%	57.573	4,6%	-1,3%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	42.018	3,2%	41.381	3,3%	-1,5%
Mujeres	16.327	1,3%	16.192	1,3%	-0,8%
Total cotizantes	58.345	4,5%	57.573	4,6%	-1,3%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	19.255	1,5%	18.062	1,4%	-6,2%
Entre 40 y 59 años	28.817	2,2%	28.701	2,3%	-0,4%
De 60 años y más	10.273	0,8%	10.810	0,9%	5,2%
Total cotizantes	58.345	4,5%	57.573	4,6%	-1,3%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
F.S. El Teniente	18.689	1,4%	18.185	1,4%	-2,7%
F.A.S.T. Banco Del Estado	13.481	1,0%	13.305	1,1%	-1,3%
Chuquicamata Ltda.	9.665	0,7%	9.808	0,8%	1,5%
Istel S.A.	7.359	0,6%	6.552	0,5%	-11,0%
Ferrosalud S.A.	3.775	0,3%	4.462	0,4%	18,2%
San Lorenzo Ltda.	2.243	0,2%	2.098	0,2%	-6,5%
Río Blanco Ltda.	1.602	0,1%	1.591	0,1%	-0,7%
Cruz Del Norte Ltda.	1.531	0,1%	1.572	0,1%	2,7%
Total cotizantes	58.345	0,1%	57.573	0,1%	-1,3%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	293		499		70,3%
Desahucios voluntarios	195	1,0%	249	1,4%	27,7%
Desahucios por parte de la isapre	49	0,3%	121	0,7%	146,9%
Desahucio por otras causales	69	0,4%	5	0,0%	-92,8%
Total desahucios	313	1,6%	375	2,1%	19,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres

**CUADRO N° 2.1.1  
COTIZANTES VIGENTES DEL SISTEMA ISAPRE AÑO 2002**

Isapres	Dic/01	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Promepart	72.660	72.380	73.126	72.955	72.488	69.960	67.757	65.681	64.343	62.007	60.678	60.008	58.536	66.660
Cigna Salud	63.459	61.208	60.281	59.114	56.423	55.900	55.233	54.581	54.252	53.796	52.856	52.492	52.271	55.701
Colmena Golden Cross	145.286	145.749	144.620	144.131	144.037	144.315	144.657	145.004	144.724	144.584	144.668	145.389	146.064	144.829
Normédica	24.320	24.032	23.968	23.595	21.627	21.519	21.575	20.925	20.569	20.446	20.450	20.321	20.406	21.619
ING Salud Isapre S.A. (1)	48.820	48.956	48.976	49.129	49.118	49.415	50.000	50.495						49.441
ING Salud S.A. (1)	213.734	213.193	212.244	211.784	210.819	212.019	213.916	214.315	264.988	265.997	266.524	268.166	270.943	235.409
Vida Tres	67.006	66.033	65.292	64.803	64.474	64.036	64.263	63.708	63.582	63.514	63.484	63.882	64.076	64.262
Masvida	81.648	82.237	82.017	82.201	82.536	82.827	83.380	84.131	84.442	84.998	85.564	86.399	87.337	84.006
Linksalud S.A.(2)	2.738	2.395	2.201	1.579	1.281	1.268	858	674	508	293	291			1.135
Vida Plena S.A. (2)	6.588	6.623	6.722	6.916	7.174	7.302	7.274	7.351	23.224	22.985	22.756	22.783	22.509	13.635
Isapre Banmédica	208.359	207.142	205.966	206.404	206.643	205.657	207.785	207.813	206.939	206.646	206.427	208.282	209.345	207.087
Sfera	14.418	14.566	14.558	14.520	14.552	14.631	14.775	14.855	15.088	15.305	15.551	15.755	16.266	15.035
La Araucana	17.313	17.376	17.443	17.350	17.099	16.943	16.600	16.215						17.004
Consalud S.A.	269.769	270.888	271.152	272.028	274.218	275.138	275.604	275.082	274.775	274.055	270.126	261.591	257.188	270.987
Total isapres abiertas	1.236.118	1.232.778	1.228.566	1.226.509	1.222.489	1.220.930	1.223.677	1.220.830	1.217.434	1.214.626	1.209.375	1.205.068	1.204.941	1.218.935
San Lorenzo	2.243	2.239	2.230	2.184	2.182	2.162	2.145	2.128	2.118	2.112	2.101	2.094	2.098	2.149
El Teniente	18.689	18.717	18.689	18.478	18.396	18.310	18.286	18.186	18.166	18.146	18.230	18.267	18.185	18.338
Chuquicamata	9.665	9.674	9.704	9.710	9.726	9.742	9.761	9.777	9.789	9.797	9.800	9.795	9.808	9.757
Río Blanco	1.602	1.585	1.572	1.579	1.574	1.561	1.559	1.576	1.584	1.582	1.590	1.591	1.591	1.579
Banco del Estado	13.481	13.460	13.426	13.401	13.394	13.403	13.377	13.371	13.359	13.346	13.337	13.328	13.305	13.376
Ferrosalud	3.775	3.764	3.708	3.752	3.792	3.840	3.858	3.861	3.886	3.904	4.028	4.201	4.462	3.921
CTC - Istel	7.359	7.260	7.225	7.168	7.153	7.123	7.084	7.069	7.064	7.014	6.991	6.957	6.552	7.055
Cruz del Norte	1.531	1.528	1.523	1.517	1.518	1.518	1.519	1.538	1.543	1.557	1.561	1.563	1.572	1.538
Total isapres cerradas	58.345	58.227	58.077	57.789	57.735	57.659	57.589	57.506	57.509	57.458	57.638	57.796	57.573	57.713
Total sistema	1.294.463	1.291.005	1.286.643	1.284.298	1.280.224	1.278.589	1.281.266	1.278.336	1.274.943	1.272.084	1.267.013	1.262.864	1.262.514	1.276.648

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.1.2  
CARGAS VIGENTES DEL SISTEMA ISAPRE AÑO 2002**

Isapres	Dic/01	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Promepart	63.325	62.679	62.833	62.111	61.647	59.130	57.063	55.208	53.778	51.761	50.559	49.783	48.361	56.242
Cigna Salud	83.401	80.336	79.122	77.558	74.370	73.599	72.554	71.703	71.104	70.254	68.596	67.865	67.235	72.858
Colmena Golden Cross	184.916	185.096	183.815	183.013	182.985	182.839	182.756	182.555	181.823	181.352	181.144	181.693	181.851	182.577
Normédica	38.262	38.299	37.911	37.822	31.670	31.464	30.265	30.605	30.579	30.531	30.431	30.144	29.585	32.442
ING Salud Isapre S.A. (1)	61.932	62.178	62.204	62.510	62.717	63.015	63.620	64.069	287.079	287.276	287.327	288.588	291.311	62.902
ING Salud S.A. (1)	227.966	227.498	226.436	225.684	224.292	224.624	225.582	223.544	64.015	63.992	63.979	64.382	64.618	251.603
Vida Tres	66.944	66.073	65.627	65.214	65.096	64.689	64.654	64.149	94.469	95.061	95.446	96.273	97.075	64.707
Masvida	94.865	94.961	94.315	94.210	94.377	94.170	93.969	94.609	487	295	294	294	294	94.911
Linksalud S.A.(2)	2.621	2.337	1.965	1.515	1.244	1.237	843	578	25.074	24.857	24.685	24.713	24.495	1.080
Vida Plena S.A. (2)	8.391	8.396	8.478	8.661	8.865	8.979	9.002	9.019	263.344	263.205	262.973	262.127	261.992	15.435
Isapre Banmédica	272.527	270.250	269.244	267.808	267.335	265.480	266.393	264.928	10.403	10.530	10.669	10.913	11.612	265.340
Sfera	10.045	10.137	10.080	9.993	9.985	10.000	10.156	10.177	16.480	16.829	16.480	16.480	16.480	10.388
La Araucana	17.233	17.299	17.375	17.590	17.332	17.206	16.829	16.480	422.309	420.739	414.520	399.944	391.485	17.159
Consalud S.A.	414.722	416.187	416.396	418.214	424.575	425.679	426.567	425.805	1.504.464	1.499.843	1.490.623	1.476.425	1.469.620	416.868
Total isapres abiertas	1.547.150	1.541.726	1.534.801	1.531.903	1.526.490	1.522.111	1.520.253	1.513.429	5.457	5.269	5.368	5.366	5.384	1.510.974
San Lorenzo	5.746	5.615	5.625	5.560	5.327	5.475	5.452	5.452	29.339	29.175	29.282	29.301	29.184	5.446
El Teniente	30.587	30.552	30.496	30.319	29.916	29.798	29.693	29.319	23.757	23.224	23.420	23.555	23.789	29.698
Chuquicamata	23.662	23.844	23.238	23.581	23.817	23.370	23.530	23.632	3.736	3.657	3.697	3.618	3.591	23.563
Río Blanco	3.751	3.692	3.683	3.706	3.701	3.684	3.691	3.724	14.222	14.238	14.239	14.247	14.244	3.682
Banco del Estado	14.400	14.414	14.429	14.434	14.468	14.404	14.080	14.171	4.953	4.960	5.084	5.308	5.617	14.299
Ferrosalud	5.171	5.158	4.964	4.996	4.970	4.973	4.957	4.964	11.922	11.855	11.858	11.821	10.958	5.075
CTC - Istel	12.443	12.258	12.226	12.143	12.144	11.924	11.882	11.903	3.422	3.431	3.263	3.279	3.327	11.908
Cruz del Norte	3.422	3.418	3.409	3.393	3.393	3.392	3.382	3.403	96.808	95.809	96.211	96.495	96.094	3.376
Total isapres cerradas	99.182	98.951	98.070	98.132	97.736	97.020	96.667	96.558	1.601.272	1.595.652	1.586.834	1.572.920	1.565.714	97.046
Total sistema	1.646.332	1.640.677	1.632.871	1.630.035	1.624.226	1.619.131	1.616.920	1.609.987	1.601.272	1.595.652	1.586.834	1.572.920	1.565.714	1.608.020

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.1.3  
BENEFICIARIOS VIGENTES DEL SISTEMA ISAPRE AÑO 2002**

Isapres	Dic/01	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Promeapart	135.985	135.059	135.959	135.066	134.135	129.090	124.820	120.889	118.121	113.758	111.237	109.791	106.897	122.902
Cigna Salud	146.860	141.544	139.403	136.672	130.793	129.499	127.787	126.284	125.356	124.050	121.452	120.357	119.506	128.559
Colmena Golden Cross	330.202	330.845	328.435	327.144	327.022	327.154	327.413	327.559	326.547	325.936	325.812	327.082	327.915	327.405
Normédica	62.582	62.331	61.879	61.417	53.297	52.983	51.840	51.530	51.148	50.977	50.881	50.465	49.991	54.062
ING Salud Isapre S.A. (1)	110.752	111.134	111.180	111.639	111.835	112.430	113.620	114.564	552.067	553.273	553.851	556.754	562.254	112.343
ING Salud S.A. (1)	441.700	440.691	438.680	437.468	435.111	436.643	439.498	437.859	127.597	127.506	127.463	128.264	128.694	487.012
Vida Tres	133.950	132.106	130.919	130.017	129.570	128.725	128.917	127.857	178.911	180.059	181.010	182.672	184.412	128.970
Masvida	176.513	177.198	176.332	176.411	176.913	176.997	177.349	178.740	178.911	180.059	181.010	182.672	184.412	178.917
Linksalud S.A.(2)	5.359	4.732	4.166	3.094	2.525	2.505	1.701	1.252	995	588	585	0	0	1.845
Vida Plena S.A. (2)	14.979	15.019	15.200	15.577	16.039	16.281	16.276	16.370	48.298	47.842	47.441	47.496	47.004	29.070
Isapre Banmédica	480.886	477.392	474.210	474.212	473.978	471.137	474.178	472.741	470.283	469.851	469.400	470.409	471.337	472.427
Sfera	24.463	24.703	24.638	24.513	24.537	24.631	24.931	25.032	25.491	25.835	26.220	26.668	27.878	25.423
La Araucana	34.546	34.675	34.818	34.940	34.431	34.149	33.429	32.695	697.084	694.794	684.646	661.535	648.673	34.162
Consalud S.A.	684.491	687.075	687.548	690.242	698.793	700.817	702.171	700.887	697.084	694.794	684.646	661.535	648.673	687.855
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>2.783.268</b>	<b>2.774.504</b>	<b>2.763.367</b>	<b>2.758.412</b>	<b>2.748.979</b>	<b>2.743.041</b>	<b>2.743.930</b>	<b>2.734.259</b>	<b>2.721.898</b>	<b>2.714.469</b>	<b>2.699.998</b>	<b>2.681.493</b>	<b>2.674.561</b>	<b>2.729.909</b>
San Lorenzo	7.989	7.854	7.855	7.744	7.509	7.637	7.597	7.580	7.575	7.381	7.469	7.460	7.482	7.595
El Teniente	49.276	49.269	49.185	48.797	48.312	48.108	47.979	47.505	47.505	47.321	47.512	47.568	47.369	48.036
Chuquicamata	33.327	33.518	32.942	33.291	33.543	33.112	33.291	33.409	33.546	33.021	33.220	33.350	33.597	33.320
Río Blanco	5.353	5.277	5.255	5.285	5.275	5.245	5.250	5.300	5.320	5.239	5.287	5.209	5.182	5.260
Banco del Estado	27.881	27.874	27.855	27.835	27.862	27.807	27.457	27.542	27.581	27.584	27.576	27.575	27.549	27.675
Ferrosalud	8.946	8.922	8.672	8.748	8.762	8.813	8.815	8.815	8.839	8.864	9.112	9.509	10.079	8.996
CTC - Istel	19.802	19.518	19.451	19.311	19.297	19.047	18.966	18.972	18.986	18.869	18.849	18.778	17.510	18.963
Cruz del Norte	4.953	4.946	4.932	4.910	4.911	4.910	4.901	4.941	4.965	4.988	4.824	4.842	4.899	4.914
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>157.527</b>	<b>157.178</b>	<b>156.147</b>	<b>155.921</b>	<b>155.471</b>	<b>154.679</b>	<b>154.256</b>	<b>154.064</b>	<b>154.317</b>	<b>153.267</b>	<b>153.849</b>	<b>154.291</b>	<b>153.667</b>	<b>154.759</b>
<b>Total sistema</b>	<b>2.940.795</b>	<b>2.931.682</b>	<b>2.919.514</b>	<b>2.914.333</b>	<b>2.904.450</b>	<b>2.897.720</b>	<b>2.898.186</b>	<b>2.888.323</b>	<b>2.876.215</b>	<b>2.867.736</b>	<b>2.853.847</b>	<b>2.835.784</b>	<b>2.828.228</b>	<b>2.884.668</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.2**  
**COTIZANTES Y BENEFICIARIOS POR ISAPRE**  
**NUMERO Y TASAS DE CRECIMIENTO**

Isapres	Cotizantes				Beneficiarios			
	Dic.	Dic.	Variación anual		Dic.	Dic.	Variación anual	
	2001	2002	Número	Porcentaje	2001	2002	Número	Porcentaje
Promepart	72.660	58.536	-14.124	-19,4%	135.985	106.897	-29.088	-21,4%
Cigna Salud	63.459	52.271	-11.188	-17,6%	146.860	119.506	-27.354	-18,6%
Colmena Golden Cross	145.286	146.064	778	0,5%	330.202	327.915	-2.287	-0,7%
Normédica	24.320	20.406	-3.914	-16,1%	62.582	49.991	-12.591	-20,1%
ING Salud Isapre S.A. (1)	48.820	0	-48.820	-100,0%	110.752	0	-110.752	-100,0%
ING Salud S.A. (1)	213.734	270.943	57.209	26,8%	441.700	562.254	120.554	27,3%
Vida Tres	67.006	64.076	-2.930	-4,4%	133.950	128.694	-5.256	-3,9%
Masvida	81.648	87.337	5.689	7,0%	176.513	184.412	7.899	4,5%
Linksalud S.A.(2)	2.738	0	-2.738	-100,0%	5.359	0	-5.359	-100,0%
Vida Plena S.A. (2)	6.588	22.509	15.921	241,7%	14.979	47.004	32.025	213,8%
Isapre Banmédica	208.359	209.345	986	0,5%	480.886	471.337	-9.549	-2,0%
Sfera	14.418	16.266	1.848	12,8%	24.463	27.878	3.415	14,0%
La Araucana	17.313	0	-17.313	-100,0%	34.546	0	-34.546	-100,0%
Consalud S.A.	269.769	257.188	-12.581	-4,7%	684.491	648.673	-35.818	-5,2%
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>1.236.118</b>	<b>1.204.941</b>	<b>-31.177</b>	<b>-2,5%</b>	<b>2.783.268</b>	<b>2.674.561</b>	<b>-108.707</b>	<b>-3,9%</b>
San Lorenzo	2.243	2.098	-145	-6,5%	7.989	7.482	-507	-6,3%
El Teniente	18.689	18.185	-504	-2,7%	49.276	47.369	-1.907	-3,9%
Chuquicamata	9.665	9.808	143	1,5%	33.327	33.597	270	0,8%
Río Blanco	1.602	1.591	-11	-0,7%	5.353	5.182	-171	-3,2%
Banco del Estado	13.481	13.305	-176	-1,3%	27.881	27.549	-332	-1,2%
Ferrosalud	3.775	4.462	687	18,2%	8.946	10.079	1.133	12,7%
CTC - Istel	7.359	6.552	-807	-11,0%	19.802	17.510	-2.292	-11,6%
Cruz del Norte	1.531	1.572	41	2,7%	4.953	4.899	-54	-1,1%
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>58.345</b>	<b>57.573</b>	<b>-772</b>	<b>-1,3%</b>	<b>157.527</b>	<b>153.667</b>	<b>-3.860</b>	<b>-2,5%</b>
<b>Total sistema</b>	<b>1.294.463</b>	<b>1.262.514</b>	<b>-31.949</b>	<b>-2,5%</b>	<b>2.940.795</b>	<b>2.828.228</b>	<b>-112.567</b>	<b>-3,8%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

CUADRO N° 2.3.1  
COTIZANTES POR RENTA IMPONIBLE, CONDICION PREVISIONAL E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002

Isapres	Tramos de renta imponible (en miles de pesos (\$))																	Total dependientes	Independientes	Voluntarios	Pensionados	Total
	0 - 100	101 - 150	151 - 200	201 - 250	251 - 300	301 - 350	351 - 400	401 - 500	501 - 600	601 - 700	701 - 800	801 - 900	900 más de 900	s/clas. (*)								
Promepart	1.591	6.122	7.320	6.993	5.941	4.821	3.877	6.016	3.841	2.579	1.843	1.180	2.451	1.674	56.249	201	224	1.862	58.536			
Cigna Salud	393	1.286	3.959	4.293	4.048	3.201	3.020	5.075	3.628	2.866	2.326	1.723	8.082	4.203	47.903	1.987	1.987	2.381	52.271			
Colmena Golden Cross	476	1.615	2.476	4.078	5.679	5.952	5.924	11.102	9.595	8.440	7.494	6.579	43.910	6.707	120.027	5.254	11.226	9.557	146.064			
Normédica	144	463	1.056	1.286	1.324	1.180	1.225	2.107	1.809	1.678	1.363	1.032	3.069	2.031	19.767	43	357	239	20.406			
ING Salud S.A. (1)	2.482	10.478	16.017	17.005	16.989	15.186	14.434	24.957	18.783	13.839	10.762	7.848	40.241	29.289	238.310	6.510	14.936	11.187	270.943			
Vida Tres	419	1.334	1.660	2.095	2.464	2.299	2.598	5.106	4.455	3.864	3.325	2.797	20.104	9.379	61.899	94	14.936	2.083	64.076			
Masvida	475	1.429	2.576	3.597	4.390	4.372	4.721	9.225	7.828	6.107	4.763	3.682	16.327	7.144	76.636	3.366	4.538	2.797	87.337			
Vida Plena S.A. (2)	244	1.122	2.674	2.417	2.015	1.529	1.263	1.646	845	532	393	345	322	5.990	21.337	468	155	549	22.509			
Isapre Bannédica	1.460	5.111	8.145	9.701	10.631	10.377	10.668	19.884	16.934	13.691	10.808	8.959	47.496	25.511	199.376	117	117	9.852	209.345			
Sfera	214	1.289	1.904	1.443	994	656	465	530	244	134	75	44	186	7.767	15.945	130	125	66	16.266			
Consalud S.A.	1.754	6.114	11.200	15.034	16.895	16.580	15.992	27.853	20.540	14.535	10.740	8.018	32.841	27.135	225.231	2.780	4.933	24.244	257.188			
Total Isapres abiertas	9.652	36.363	58.987	67.942	71.370	66.153	64.187	113.501	88.502	68.065	53.892	42.207	215.029	126.830	1.082.680	20.950	36.494	64.817	1.204.941			
San Lorenzo	2	2	2	6	7	9	14	71	272	364	380	291	574	2	1.994	1	32	71	2.098			
El Teniente	86	330	618	740	866	1.033	845	1.186	888	820	822	811	4.120	669	13.834	121	1.426	2.804	18.185			
Chuquicamata	3	21	30	24	22	39	37	92	115	172	532	904	6.183	31	8.205	59	938	606	9.808			
Río Blanco	1	12	15	5	15	16	19	27	16	78	155	164	761	0	1.284	4	4	303	1.591			
Banco del Estado	11	19	35	57	115	103	76	164	132	92	64	40	6.597	114	7.619	53	26	5.633	13.305			
Ferrosalud	19	101	400	452	366	256	210	314	194	111	63	33	97	291	2.907	5	26	1.524	4.462			
CTC - Istel	20	21	26	44	81	117	124	322	459	468	369	340	1.693	75	4.159	3	806	1.584	6.552			
Cruz del Norte	2	5	5	14	76	155	192	360	227	142	82	55	219	9	1.538	6	1	27	1.572			
Total Isapres cerradas	140	508	1.131	1.342	1.548	1.728	1.517	2.536	2.303	2.247	2.467	2.638	20.244	1.191	41.540	252	3.229	12.552	57.573			
Total sistema	9.792	36.871	60.118	69.284	72.918	67.881	65.704	116.037	90.805	70.312	56.359	44.845	235.273	128.021	1.124.220	21.202	39.723	77.369	1.262.514			
Distribución porcentual	0,8%	2,9%	4,8%	5,5%	5,8%	5,4%	5,2%	9,2%	7,2%	5,6%	4,5%	3,6%	18,6%	10,1%	89,0%	1,7%	3,1%	6,1%	100,0%			

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Sin renta informada

(1) El 30 de agosto de 2002 la Isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la Isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

CUADRO N° 2.3.2  
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE COTIZANTES POR RENTA IMPONIBLE, CONDICION PREVISIONAL E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002

Isapres	s/cias. (*)																	Total dependientes	Indepen- dientes	Volun- tarios	Pensio- nados	Total
	0 - 100	101 - 150	151 - 200	201 - 250	251 - 300	301 - 350	351 - 400	401 - 500	501 - 600	601 - 700	701 - 800	801 - 900	+ de 900									
Promeapart	2,7	10,5	12,5	11,9	10,1	8,2	6,6	6,6	10,3	6,6	4,4	3,1	2,0	4,2	2,9	96,1	0,3	0,4	3,2	100		
Cigna Salud	0,8	2,5	7,6	8,2	7,7	6,1	5,8	9,7	6,9	5,1	4,4	3,3	3,3	15,5	8,0	91,6	3,8	0,0	0,0	4,6	100	
Colmena Golden Cross	0,3	1,1	1,7	2,8	3,9	4,1	4,1	7,6	6,6	5,8	5,1	4,5	4,5	30,1	4,6	82,2	3,6	7,7	6,5	100		
Normédica	0,7	2,3	5,2	6,3	6,5	5,8	6,0	10,3	8,9	8,2	6,7	5,1	15,0	10,0	10,0	96,9	0,2	1,7	1,2	100		
ING Salud S.A. (1)	0,9	3,9	5,9	6,3	6,3	5,6	5,3	9,2	6,9	5,1	4,0	2,9	2,9	14,9	10,8	88,0	2,4	5,5	4,1	100		
Vida Tres	0,7	2,1	2,6	3,3	3,8	3,6	4,1	8,0	7,0	6,0	5,2	4,4	3,1	31,4	14,6	96,6	0,1	0,0	3,3	100		
Masvida	0,5	1,6	2,9	4,1	5,0	5,0	5,4	10,6	9,0	7,0	5,5	4,2	18,7	8,2	8,2	87,7	3,9	5,2	3,2	100		
Vida Plena S.A. (2)	1,1	5,0	11,9	10,7	9,0	6,8	5,6	7,3	3,8	2,4	1,7	1,5	1,4	26,6	26,6	94,8	2,1	0,7	2,4	100		
Isapre Banmédica	0,7	2,4	3,9	4,6	5,1	5,0	5,1	9,5	8,1	6,5	5,2	4,3	22,7	12,2	12,2	95,2	0,1	0,0	4,7	100		
Sfera	1,3	7,9	11,7	8,9	6,1	4,0	2,9	3,3	3,3	1,5	0,8	0,5	0,3	1,1	47,7	98,0	0,8	0,8	0,4	100		
Consalud S.A.	0,7	2,4	4,4	5,8	6,6	6,4	6,2	10,8	8,0	5,7	4,2	3,1	12,8	10,6	10,6	87,6	1,1	1,9	9,4	100		
Total Isapres abiertas	0,8	3,0	4,9	5,6	5,9	5,5	5,3	9,4	7,3	5,6	4,5	3,5	3,5	17,8	10,5	89,9	1,7	3,0	5,4	100		
San Lorenzo	0,0	0,1	0,1	0,3	0,3	0,4	0,7	3,4	13,0	17,3	18,1	13,9	13,9	27,4	0,1	95,0	0,0	1,5	3,4	100		
El Teniente	0,5	1,8	3,4	4,1	4,8	5,7	4,6	6,5	4,9	4,5	4,5	4,5	4,5	22,7	3,7	76,1	0,7	7,8	15,4	100		
Chuquicamata	0,0	0,2	0,3	0,2	0,2	0,4	0,4	0,9	1,2	1,8	1,8	5,4	9,2	63,0	0,3	83,7	0,6	9,6	6,2	100		
Río Blanco	0,1	0,8	0,9	0,3	0,9	1,0	1,2	1,7	1,0	4,9	9,7	10,3	10,3	47,8	0,0	80,7	0,3	0,0	19,0	100		
Banco del Estado	0,1	0,1	0,3	0,4	0,9	0,8	0,6	1,2	1,0	0,7	0,5	0,3	0,3	49,6	0,9	57,3	0,4	0,0	42,3	100		
Ferrosalud	0,4	2,3	9,0	10,1	8,2	5,7	4,7	7,0	4,3	2,5	1,4	0,7	2,2	2,2	6,5	65,2	0,1	0,6	34,2	100		
CTC - Isiel	0,3	0,3	0,4	0,7	1,2	1,8	1,9	4,9	7,0	7,1	5,6	5,2	5,2	25,8	1,1	63,5	0,0	12,3	24,2	100		
Cruz del Norte	0,0	0,1	0,3	0,9	4,8	9,9	12,2	22,9	14,4	9,0	5,2	3,5	3,5	13,9	0,6	97,8	0,4	0,1	1,7	100		
Total Isapres cerradas	0,2	0,9	2,0	2,3	2,7	3,0	2,6	4,4	4,0	3,9	4,3	4,6	4,6	35,2	2,1	72,2	0,4	5,6	21,8	100		
Total sistema	0,8	2,9	4,8	5,5	5,8	5,4	5,2	9,2	7,2	5,6	4,5	3,6	3,6	18,6	10,1	89,0	1,7	3,1	6,1	100		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Sin renta informada

(1) El 30 de agosto de 2002 la Isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la Isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspassando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

CUADRO N° 2.4.1  
COTIZANTES POR REGION E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002

Isapres	Regiones												Distrib. geográfica				
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	RM	Total	C. matriz	Regiones	
Promeapart					3.967									54.569	58.536	93,2%	6,8%
Cigna Salud	973	1.958	2.284	2.300	2.649	575	2.099	2.820	740	1.301	9	6	34.557	52.271	66,1%	33,9%	
Colmena Golden Cross	3.656	5.011	1.174	2.123	7.540	3.674	8.071	5.651	3.944	5.852	620	1.815	96.933	146.064	66,4%	33,6%	
Normédica	2.103	15.968	874	1.118	56	9	7	24	2	1	1	243	20.406	78,3%	21,7%		
ING Salud S.A. (1)	9.840	5.849	1.643	3.351	21.465	8.551	7.652	16.842	11.442	14.112	1.626	2.865	165.705	270.943	61,2%	38,8%	
Vida Tres	38	24	13	43	7.953	157	264	4.554	4.667	4.557	18	9	41.779	64.076	65,2%	34,8%	
Masvida	2.732	5.850	2.222	1.710	6.738	7.229	3.910	19.084	5.112	11.933	775	2.670	17.372	87.337	21,9%	78,1%	
Vida Plena S.A. (2)	3	1	1	1	5.932	18	2	1	1	1	2	1	16.547	22.509	73,5%	26,5%	
Isapre Banmédica	5.739	4.667	3.487	5.063	10.293	4.190	5.838	13.875	5.150	6.998	918	2.444	140.683	209.345	67,2%	32,8%	
Sfera	7	7	3	548	3.148	793	1.839	855	1.247	829	2	6	6.982	16.266	42,9%	57,1%	
Consalud S.A.	13.485	11.188	2.417	5.459	20.497	5.920	5.507	24.830	5.908	17.048	997	5.366	138.566	257.188	53,9%	46,1%	
Total isapres abiertas	38.576	50.523	14.118	21.715	90.238	31.116	35.189	88.536	36.212	62.632	4.967	15.183	713.936	1.204.941	60,7%	39,3%	
San Lorenzo		2	1.827	231	11	1							26	2.098	87,1%	12,9%	
El Teniente	1	1	1	16	98	17.664	42	11	6	4			341	18.185	97,1%	2,9%	
Chuquicamata	43	9.372	21	66	35	9	3	12	5	5		1	236	9.808	95,6%	4,4%	
Río Blanco	13		2	20	1.381	28	1	14	1				131	1.591	86,8%	13,2%	
Banco del Estado	195	165	124	350	1.341	422	493	1.002	672	713	88	106	7.634	13.305	57,4%	42,6%	
Ferrosalud	1		1	7	1.172	105	162	662	284	49	1		2.018	4.462	45,2%	54,8%	
CTC - Istel	103	112	47	122	546	126	117	284	115	31		91	4.858	6.552	74,1%	25,9%	
Cruz del Norte	2	1.564	1	1	1	1	1	1					1	1.572	99,5%	0,5%	
Total isapres cerradas	358	11.216	2.024	813	4.585	18.355	819	1.986	1.083	802	89	198	15.245	57.573	80,5%	19,5%	
Total sistema	38.934	61.739	16.142	22.528	94.823	49.471	36.008	90.522	39.295	63.434	5.056	15.381	729.181	1.262.514	61,6%	38,4%	
Distribución porcentual	3,1%	4,9%	1,3%	1,8%	7,5%	3,9%	2,9%	7,2%	3,1%	5,0%	0,4%	1,2%	57,8%	100,0%			

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Información que presenta error en campo región

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.



**CUADRO N° 2.4.3  
BENEFICIARIOS POR REGION E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Regiones											RM	Total		
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI			XII	
Promepart	0	0	0	0	5.769	0	0	0	0	0	0	0	0	100.995	106.764
Cigna Salud	2.368	4.206	5.599	5.148	5.860	1.439	4.609	7.411	1.786	2.426	26	15	78.412	119.305	
Colmena Golden Cross	8.313	11.393	2.627	4.957	16.534	8.680	16.402	12.205	8.580	12.874	1.367	3.477	220.021	327.430	
Normédica	5.309	38.717	2.076	2.690	147	23	13	73	4	1	0	1	551	49.605	
ING Salud S.A. (1)	20.069	12.551	3.673	7.489	45.923	18.688	15.964	35.768	23.159	27.203	3.240	5.234	343.250	562.211	
Vida Tres	94	57	35	105	16.089	326	562	9.465	9.273	9.490	44	28	83.020	128.588	
Masvida	5.692	12.252	5.243	3.823	14.101	14.911	8.268	39.556	11.525	25.877	1.642	5.351	35.864	184.105	
Vida Plena S.A. (2)	6	1	1	0	13.597	28	2	2	0	3	5	2	33.357	47.004	
Isapre Banmédica	13.375	12.352	10.278	13.194	24.499	10.133	13.484	32.921	11.217	15.024	2.256	4.985	307.149	470.867	
Sfera	17	10	3	894	5.121	1.296	2.850	1.442	2.145	1.415	3	17	12.665	27.878	
Consalud S.A.	33.906	31.799	7.836	15.651	53.928	15.666	14.855	65.151	14.385	40.730	2.421	12.974	339.371	648.673	
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>89.149</b>	<b>123.338</b>	<b>37.371</b>	<b>53.951</b>	<b>201.568</b>	<b>71.190</b>	<b>77.009</b>	<b>203.994</b>	<b>82.074</b>	<b>135.043</b>	<b>11.004</b>	<b>32.084</b>	<b>1.554.655</b>	<b>2.672.430</b>	
San Lorenzo	0	3	6.563	833	31	5	0	0	0	0	0	0	47	7.482	
El Teniente	4	1	2	31	225	46.095	94	24	16	8	0	0	789	47.289	
Chuquicamata	128	32.211	79	224	112	25	11	29	17	14	0	3	744	33.597	
Río Blanco	41	0	7	52	4.645	80	5	29	3	0	0	0	320	5.182	
Banco del Estado	468	412	321	793	2.822	975	1.074	2.095	1.446	1.644	265	250	14.972	27.537	
Ferrosalud	2	0	1	13	2.689	249	416	1.505	650	96	1	0	4.446	10.068	
CTC - Istel	313	342	139	336	1.492	345	370	860	324	94	0	234	12.644	17.493	
Cruz del Norte	4	4.876	3	2	4	0	5	3	0	0	0	0	2	4.899	
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>960</b>	<b>37.845</b>	<b>7.115</b>	<b>2.284</b>	<b>12.020</b>	<b>47.774</b>	<b>1.975</b>	<b>4.545</b>	<b>2.456</b>	<b>1.856</b>	<b>266</b>	<b>487</b>	<b>33.964</b>	<b>153.547</b>	
<b>Total sistema</b>	<b>90.109</b>	<b>161.183</b>	<b>44.486</b>	<b>56.235</b>	<b>213.588</b>	<b>118.964</b>	<b>78.984</b>	<b>208.539</b>	<b>84.530</b>	<b>136.899</b>	<b>11.270</b>	<b>32.571</b>	<b>1.588.619</b>	<b>2.825.977</b>	
<b>Distribución porcentual</b>	<b>3,2%</b>	<b>5,7%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,0%</b>	<b>7,6%</b>	<b>4,2%</b>	<b>2,8%</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,0%</b>	<b>4,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>56,2%</b>	<b>100,0%</b>	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Información que presenta error en campo región

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.5.1  
PARTICIPACION COTIZANTES Y BENEFICIARIOS POR ISAPRE (\*)  
DICIEMBRE DE 2002 (\*)**

Isapres	Cotizantes		Beneficiarios	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Promepart	58.536	4,9%	106.897	4,0%
Cigna Salud	52.271	4,3%	119.506	4,5%
Colmena Golden Cross	146.064	12,1%	327.915	12,3%
Normédica	20.406	1,7%	49.991	1,9%
ING Salud S.A. (1)	270.943	22,5%	562.254	21,0%
Vida Tres	64.076	5,3%	128.694	4,8%
Masvida	87.337	7,2%	184.412	6,9%
Vida Plena S.A. (2)	22.509	1,9%	47.004	1,8%
Isapre Banmédica	209.345	17,4%	471.337	17,6%
Sfera	16.266	1,3%	27.878	1,0%
Consalud S.A.	257.188	21,3%	648.673	24,3%
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>1.204.941</b>	<b>95,4%</b>	<b>2.674.561</b>	<b>94,6%</b>
San Lorenzo	2.098	3,6%	7.482	4,9%
El Teniente	18.185	31,6%	47.369	30,8%
Chuquicamata	9.808	17,0%	33.597	21,9%
Río Blanco	1.591	2,8%	5.182	3,4%
Banco del Estado	13.305	23,1%	27.549	17,9%
Ferrosalud	4.462	7,8%	10.079	6,6%
CTC - Istel	6.552	11,4%	17.510	11,4%
Cruz del Norte	1.572	2,7%	4.899	3,2%
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>57.573</b>	<b>4,6%</b>	<b>153.667</b>	<b>5,4%</b>
<b>Total sistema</b>	<b>1.262.514</b>	<b>100%</b>	<b>2.828.228</b>	<b>100%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) La participación es de cada isapre en relación a su respectivo mercado.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.5.2  
PARTICIPACION COTIZANTES Y BENEFICIARIOS POR ISAPRE CON PROPIETARIOS EN COMUN (\*)  
DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Cotizantes		Beneficiarios	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Promepart	58.536	4,9%	106.897	4,0%
Cigna Salud	74.780	6,2%	166.510	6,2%
Colmena Golden Cross	146.064	12,1%	327.915	12,3%
Normédica	20.406	1,7%	49.991	1,9%
ING Salud S.A. (1)	270.943	22,5%	562.254	21,0%
Vida Tres		0,0%		
Masvida	87.337	7,2%	184.412	6,9%
Vida Plena S.A. (2)		0,0%		0,0%
Isapre Banmédica	273.421	22,7%	600.031	22,4%
Sfera	16.266	1,3%	27.878	1,0%
Consalud S.A.	257.188	21,3%	648.673	24,3%
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>1.204.941</b>	<b>95,4%</b>	<b>2.674.561</b>	<b>94,6%</b>
San Lorenzo	2.098	3,6%	7.482	4,9%
El Teniente	18.185	31,6%	47.369	30,8%
Chuquicamata	9.808	17,0%	33.597	21,9%
Río Blanco	1.591	2,8%	5.182	3,4%
Banco del Estado	13.305	23,1%	27.549	17,9%
Ferrosalud	4.462	7,8%	10.079	6,6%
CTC - Istel	6.552	11,4%	17.510	11,4%
Cruz del Norte	1.572	2,7%	4.899	3,2%
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>57.573</b>	<b>4,6%</b>	<b>153.667</b>	<b>5,4%</b>
<b>Total sistema</b>	<b>1.262.514</b>	<b>100%</b>	<b>2.828.228</b>	<b>100%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) La participación es de cada isapre en relación a su respectivo mercado.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la

**CUADRO N° 2.6.1  
BENEFICIARIOS POR CONDICION PREVISIONAL DEL COTIZANTE E ISAPRE  
EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Depen- dientes	Indepen- dientes	Volun- tarios	Pensio- nados	Total
Promepart	103.181	407	425	2.751	106.764
Cigna Salud	110.783	4.480	0	4.042	119.305
Colmena Golden Cross	275.143	12.811	22.503	16.973	327.430
Normédica	48.427	96	709	373	49.605
ING Salud S.A. (1)	498.551	14.468	30.441	18.751	562.211
Vida Tres	125.147	136	0	3.305	128.588
Masvida	163.838	6.996	8.731	4.540	184.105
Vida Plena S.A. (2)	44.914	896	254	940	47.004
Isapre Banmédica	454.159	320	0	16.388	470.867
Sfera	27.198	309	249	122	27.878
Consalud S.A.	581.495	7.625	12.509	47.044	648.673
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>2.432.836</b>	<b>48.544</b>	<b>75.821</b>	<b>115.229</b>	<b>2.672.430</b>
San Lorenzo	7.265	2	85	130	7.482
El Teniente	38.892	236	2.142	6.019	47.289
Chuquicamata	30.914	182	1.056	1.445	33.597
Río Blanco	4.432	4	0	746	5.182
Banco del Estado	19.338	72	0	8.127	27.537
Ferrosalud	6.854	11	43	3.160	10.068
CTC - Istel	12.724	7	2.327	2.435	17.493
Cruz del Norte	4.820	17	1	61	4.899
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>125.239</b>	<b>531</b>	<b>5.654</b>	<b>22.123</b>	<b>153.547</b>
<b>Total sistema</b>	<b>2.558.075</b>	<b>49.075</b>	<b>81.475</b>	<b>137.352</b>	<b>2.825.977</b>
Distribución porcentual	90,5%	1,7%	2,9%	4,9%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.6.2  
BENEFICIARIOS POR CONDICION PREVISIONAL DEL COTIZANTE E ISAPRE  
EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Depen- dientes	Indepen- dientes	Volun- tarios	Pensio- nados	Total
Promepart	96,6	0,4	0,4	2,6	100,0
Cigna Salud	92,9	3,8	0,0	3,4	100,0
Colmena Golden Cross	84,0	3,9	6,9	5,2	100,0
Normédica	97,6	0,2	1,4	0,8	100,0
ING Salud S.A. (1)	88,7	2,6	5,4	3,3	100,0
Vida Tres	97,3	0,1	0,0	2,6	100,0
Masvida	89,0	3,8	4,7	2,5	100,0
Vida Plena S.A. (2)	95,6	1,9	0,5	2,0	100,0
Isapre Banmédica	96,5	0,1	0,0	3,5	100,0
Sfera	97,6	1,1	0,9	0,4	100,0
Consalud S.A.	89,6	1,2	1,9	7,3	100,0
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>91,0</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>4,3</b>	<b>100,0</b>
San Lorenzo	97,1	0,0	1,1	1,7	100,0
El Teniente	82,2	0,5	4,5	12,7	100,0
Chuquicamata	92,0	0,5	3,1	4,3	100,0
Río Blanco	85,5	0,1	0,0	14,4	100,0
Banco del Estado	70,2	0,3	0,0	29,5	100,0
Ferrosalud	68,1	0,1	0,4	31,4	100,0
CTC - Istel	72,7	0,0	13,3	13,9	100,0
Cruz del Norte	98,4	0,3	0,0	1,2	100,0
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>81,6</b>	<b>0,3</b>	<b>3,7</b>	<b>14,4</b>	<b>100,0</b>
<b>Total sistema</b>	<b>90,5</b>	<b>1,7</b>	<b>2,9</b>	<b>4,9</b>	<b>100,0</b>
<b>Distribución porcentual</b>					

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.7.1  
COTIZANTES SEXO MASCULINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Rangos de edad														Sin Edad (*)	Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84 + de 84		
Promepart	294	4.349	6.098	5.640	5.002	4.010	2.931	2.403	2.032	1.517	1.010	957	514	218	110	37.085
Cigna Salud	185	2.689	4.085	4.920	5.126	4.507	3.449	2.613	1.958	1.122	580	338	124	69	33	31.798
Colmena Golden Cross	149	2.381	11.646	15.884	13.809	11.682	10.040	8.089	6.315	4.388	2.264	1.383	684	232	131	89.078
Normédica	90	1.117	2.329	2.624	2.492	2.134	1.591	1.111	710	316	140	62	28	9	5	14.762
ING Salud S.A. (1)	1.931	15.762	27.461	30.919	26.855	21.289	16.098	12.073	8.751	4.879	2.254	1.337	651	243	49	170.552
Vida Tres	87	1.242	5.228	7.095	6.184	5.203	3.946	2.947	2.307	1.425	1.014	688	281	88	40	37.775
Masvida	166	1.999	7.293	9.551	8.823	7.213	5.355	3.838	2.124	1.116	476	295	174	55	35	48.513
Vida Plena S.A. (2)	61	1.512	2.723	2.351	2.012	1.619	1.284	1.054	780	371	163	93	55	21	10	14.109
Isapre Banmédica	661	7.207	17.458	21.621	22.616	18.988	14.362	10.599	8.359	5.195	2.658	1.572	858	337	203	132.694
Sfera	100	1.840	2.439	1.933	1.584	1.232	901	590	345	114	40	12	6	2		11.138
Consalud S.A.	727	9.304	25.216	31.289	32.372	28.773	22.884	17.094	12.853	8.516	4.672	2.814	1.075	413	208	198.210
<b>Total Isapres abiertas</b>	<b>4.451</b>	<b>49.402</b>	<b>111.976</b>	<b>133.827</b>	<b>126.875</b>	<b>106.650</b>	<b>82.841</b>	<b>62.411</b>	<b>46.534</b>	<b>28.959</b>	<b>15.271</b>	<b>9.551</b>	<b>4.450</b>	<b>1.687</b>	<b>824</b>	<b>785.714</b>
San Lorenzo		4	40	77	151	386	474	453	220	67	16	11	1			1.900
El Teniente	361	604	1.235	1.333	1.476	1.309	1.653	2.012	1.678	993	432	184	59	14	13	13.356
Chuquicamata	256	33	302	539	1.321	1.543	1.556	1.421	927	352	95	38	15			8.398
Río Blanco	2	7	97	126	173	135	226	281	266	98	21	11	2	1	1	1.447
Banco del Estado	14	68	217	503	596	556	546	892	1.206	722	491	569	531	365	212	7.489
Ferrosalud	11	84	169	201	303	302	255	599	656	474	204	84	18	4	1	3.365
CTC - Istel	1	20	206	491	695	645	504	390	199	259	231	161	93	48	33	3.976
Cruz del Norte		33	134	145	229	248	238	188	148	62	19	5	1			1.450
<b>Total Isapres cerradas</b>	<b>645</b>	<b>853</b>	<b>2.400</b>	<b>3.415</b>	<b>4.944</b>	<b>5.124</b>	<b>5.452</b>	<b>6.236</b>	<b>5.300</b>	<b>3.027</b>	<b>1.509</b>	<b>1.063</b>	<b>720</b>	<b>432</b>	<b>260</b>	<b>41.381</b>
<b>Total sistema</b>	<b>5.096</b>	<b>50.255</b>	<b>114.376</b>	<b>137.242</b>	<b>131.819</b>	<b>111.774</b>	<b>88.293</b>	<b>68.647</b>	<b>51.834</b>	<b>31.986</b>	<b>16.780</b>	<b>10.614</b>	<b>5.170</b>	<b>2.119</b>	<b>1.084</b>	<b>827.095</b>
<b>Distribución porcentual</b>	<b>0,6%</b>	<b>6,1%</b>	<b>13,8%</b>	<b>16,6%</b>	<b>15,9%</b>	<b>13,5%</b>	<b>10,7%</b>	<b>8,3%</b>	<b>6,3%</b>	<b>3,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, trasladando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.7.2  
CARGAS SEXO MASCULINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Rangos de edad													Sin Edad (*)	Total		
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79			80-84 + de 84	
Promepart	15.669	2.057	616	109	39	29	23	22	15	14	18	10	19	14	12	1	18.667
Cigna Salud	22.493	3.182	954	149	61	71	57	60	56	39	42	54	30	18	18		27.284
Colmena Golden Cross	57.980	9.882	3.679	774	235	196	195	179	199	141	107	75	47	33	14	199	73.935
Normédica	9.828	891	159	16	10	5	6	8	9	3	2	5	4	1	4	9	10.960
ING Salud S.A. (1)	98.895	12.096	3.979	976	627	577	509	504	430	258	114	78	56	43	28		119.170
Vida Tres	21.464	3.099	1.239	265	118	114	92	91	95	75	93	73	53	27	24		26.922
Masvida	35.488	4.216	794	103	109	71	65	51	40	11	13	21	23	9	10		41.024
Vida Plena S.A. (2)	8.435	1.017	198	23	11	13	13	8	17	10	4	7	5	4	2	1	9.768
Isapre Banmédica	87.797	11.632	4.114	873	487	347	323	268	274	216	156	100	65	38	43		106.733
Sfera	4.065	369	63	25	7	4	9	3	2	1		1		2			4.551
Consalud S.A.	121.757	18.314	4.468	521	105	52	69	55	66	36	32	57	59	55	57		145.703
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>483.871</b>	<b>66.755</b>	<b>20.263</b>	<b>3.834</b>	<b>1.809</b>	<b>1.479</b>	<b>1.361</b>	<b>1.249</b>	<b>1.203</b>	<b>804</b>	<b>581</b>	<b>481</b>	<b>361</b>	<b>244</b>	<b>212</b>	<b>210</b>	<b>584.717</b>
San Lorenzo	1.354	399	13	6	1	6	1	3	2	1	4	5	4	3	5		1.795
El Teniente	7.989	1.814	417	49	10	6	2	2	1	1	4	16	19	6	15		10.352
Chuquicamata	6.670	1.359	61	16	3	4	2	2	2	2	13	23	25	13	17		8.208
Río Blanco	956	220	2	1	1	1	1	2	3	1	1	5	3	3	3		1.195
Banco del Estado	3.841	839	276	53	11	11	20	6	3	3	1	6	9	4	9		5.091
Ferrosalud	1.448	233	42	13	4	6	2	1	1	4	1	13	19	10	7		1.749
CTC - Istei	3.388	515	127	7	8	6	6	7	5	4	9	13	19	10	7		4.131
Cruz del Norte	1.098	55	12	1	4	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1		1.175
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>26.744</b>	<b>5.434</b>	<b>950</b>	<b>146</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>79</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>33.696</b>
<b>Total sistema</b>	<b>510.615</b>	<b>72.189</b>	<b>21.213</b>	<b>3.980</b>	<b>1.850</b>	<b>1.515</b>	<b>1.393</b>	<b>1.266</b>	<b>1.214</b>	<b>815</b>	<b>613</b>	<b>549</b>	<b>440</b>	<b>283</b>	<b>268</b>	<b>210</b>	<b>618.413</b>
<b>Distribución porcentual</b>	<b>82,6%</b>	<b>11,7%</b>	<b>3,4%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, tras pasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.7.3  
BENEFICIARIOS SEXO MASCULINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Rangos de edad													Sin Edad (*)	Total		
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79			80-84 + de 84	
Promepart	15.963	6.406	6.714	5.749	5.041	4.039	2.954	2.425	2.047	1.531	1.028	967	533	232	122	1	55.752
Cigna Salud	22.678	5.871	5.039	5.069	5.187	4.578	3.506	2.673	2.014	1.161	622	392	154	87	51	0	59.082
Colmena Golden Cross	58.129	12.263	15.325	16.658	14.044	11.878	10.235	8.268	6.514	4.529	2.371	1.458	731	265	145	200	163.013
Normédica	9.918	2.008	2.488	2.640	2.502	2.139	1.597	1.119	719	319	142	67	32	10	9	13	25.722
ING Salud S.A. (1)	100.826	27.858	31.440	31.895	27.482	21.866	16.607	12.577	9.181	5.137	2.368	1.415	707	286	77	0	289.722
Vida Tres	21.551	4.341	6.467	7.360	6.302	5.317	4.038	3.038	2.402	1.500	1.107	761	334	115	64	0	64.697
Masvida	35.654	6.215	8.087	9.654	8.932	7.284	5.420	3.889	2.164	1.127	489	316	197	64	45	0	89.537
Vida Plena S.A. (2)	8.496	2.529	2.921	2.374	2.023	1.632	1.297	1.062	797	381	167	100	60	25	12	1	23.877
Isapre Banmédica	88.458	18.839	21.572	22.494	23.103	19.335	14.685	10.867	8.633	5.411	2.814	1.672	923	375	246	0	239.427
Sfera	4.165	2.209	2.502	1.958	1.591	1.236	910	593	347	115	40	13	6	4	0	0	15.689
Consalud S.A.	122.484	27.618	29.684	31.810	32.477	28.825	22.953	17.149	12.919	8.552	4.704	2.871	1.134	468	265	0	343.913
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>488.322</b>	<b>116.157</b>	<b>132.239</b>	<b>137.661</b>	<b>128.684</b>	<b>108.129</b>	<b>84.202</b>	<b>63.660</b>	<b>47.737</b>	<b>29.763</b>	<b>15.852</b>	<b>10.032</b>	<b>4.811</b>	<b>1.931</b>	<b>1.036</b>	<b>215</b>	<b>1.370.431</b>
San Lorenzo	1.354	403	53	83	152	386	474	453	220	68	20	16	5	3	5	0	3.695
El Teniente	8.350	2.418	1.652	1.382	1.486	1.315	1.654	2.015	1.680	994	436	200	78	20	28	0	23.708
Chuquicamata	6.926	1.392	363	555	1.324	1.547	1.558	1.421	927	354	108	61	40	13	17	0	16.606
Río Blanco	958	227	99	127	173	136	226	281	266	98	22	16	5	4	4	0	2.642
Banco del Estado	3.855	907	493	556	607	567	566	898	1.209	725	491	575	540	369	221	1	12.580
Ferrosalud	1.459	317	211	214	307	308	257	599	657	474	204	84	18	4	1	0	5.114
CTC - Istel	3.389	535	333	498	703	651	510	397	204	263	240	174	112	58	40	0	8.107
Cruz del Norte	1.098	88	146	146	233	250	239	189	148	62	20	5	1	0	0	0	2.625
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>27.389</b>	<b>6.287</b>	<b>3.350</b>	<b>3.561</b>	<b>4.985</b>	<b>5.160</b>	<b>5.484</b>	<b>6.253</b>	<b>5.311</b>	<b>3.038</b>	<b>1.541</b>	<b>1.131</b>	<b>799</b>	<b>471</b>	<b>316</b>	<b>1</b>	<b>75.077</b>
<b>Total sistema</b>	<b>515.711</b>	<b>122.444</b>	<b>135.589</b>	<b>141.222</b>	<b>133.669</b>	<b>113.289</b>	<b>89.686</b>	<b>69.913</b>	<b>53.048</b>	<b>32.801</b>	<b>17.393</b>	<b>11.163</b>	<b>5.610</b>	<b>2.402</b>	<b>1.352</b>	<b>216</b>	<b>1.445.508</b>
Distribución porcentual	35,7%	8,5%	9,4%	9,8%	9,2%	7,8%	6,2%	4,8%	3,7%	2,3%	1,2%	0,8%	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.8.1  
COTIZANTES SEXO FEMENINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Rangos de edad														Total	
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84 + de 84		Sim Edad (*)
Promepart	40	1.208	3.066	3.345	3.004	2.545	2.241	1.862	1.445	983	677	585	256	111	83	21.451
Cigna Salud	129	1.508	2.946	3.515	3.159	2.667	2.327	1.691	1.173	714	348	171	83	27	15	20.473
Colmena Golden Cross	84	1.525	9.193	10.393	7.549	6.957	6.413	5.290	3.913	2.609	1.331	840	564	194	131	56.986
Normédica	37	320	971	1.021	776	689	705	553	338	154	62	32	4	1	1	5.644
ING Salud S.A. (1)	460	5.056	14.914	17.659	15.772	13.790	12.218	8.560	5.732	3.080	1.744	799	375	172	60	100.391
Vida Tres	62	794	4.212	5.233	4.005	3.467	2.692	1.960	1.649	903	641	434	155	58	36	26.301
Masvida	161	1.181	6.794	8.093	6.867	5.365	4.180	3.037	1.644	717	341	228	110	55	51	38.824
Vida Plena S.A. (2)	37	819	1.447	1.555	1.330	1.093	897	539	361	156	54	55	28	16	13	8.400
Isapre Banmédica	163	2.794	10.867	13.048	12.035	10.717	8.321	6.720	5.259	3.217	1.599	942	484	253	232	76.651
Sfera	51	744	1.120	936	738	588	480	262	142	39	17	8	3			5.128
Consalud S.A.	334	2.593	8.531	8.892	8.182	7.665	7.073	5.688	4.087	2.590	1.570	1.042	426	202	103	58.978
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>1.558</b>	<b>18.542</b>	<b>64.061</b>	<b>73.690</b>	<b>63.417</b>	<b>55.523</b>	<b>47.547</b>	<b>36.162</b>	<b>25.743</b>	<b>15.162</b>	<b>8.384</b>	<b>5.136</b>	<b>2.488</b>	<b>1.088</b>	<b>725</b>	<b>419.227</b>
San Lorenzo	1		11	13	19	33	36	44	26	8	5	2				198
El Teniente	286	188	624	718	673	572	597	501	323	166	61	45	26	29	20	4.829
Chuquicamata	234	52	172	96	139	192	180	170	109	38	16	9	2		1	1.410
Río Blanco			21	18	20	20	28	26	9	1						144
Banco del Estado	19	47	196	538	399	357	371	669	658	404	403	477	497	387	394	5.816
Ferrosalud	6	52	100	131	163	147	130	148	126	54	19	14	6	1		1.097
CTC - Istei	1	23	193	272	324	272	273	312	205	212	155	132	91	63	48	2.576
Cruz del Norte	5	18	18	11	21	14	16	16	9	5	6	1				122
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>546</b>	<b>368</b>	<b>1.335</b>	<b>1.797</b>	<b>1.758</b>	<b>1.607</b>	<b>1.631</b>	<b>1.886</b>	<b>1.465</b>	<b>888</b>	<b>666</b>	<b>680</b>	<b>622</b>	<b>480</b>	<b>463</b>	<b>16.192</b>
<b>Total sistema</b>	<b>2.104</b>	<b>18.910</b>	<b>65.396</b>	<b>75.487</b>	<b>65.175</b>	<b>57.130</b>	<b>49.178</b>	<b>38.048</b>	<b>27.208</b>	<b>16.050</b>	<b>9.050</b>	<b>5.816</b>	<b>3.110</b>	<b>1.568</b>	<b>1.188</b>	<b>435.419</b>
<b>Distribución porcentual</b>	<b>0,5%</b>	<b>4,3%</b>	<b>15,0%</b>	<b>17,3%</b>	<b>15,0%</b>	<b>13,1%</b>	<b>11,3%</b>	<b>8,7%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,1%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.8.2  
CARGAS SEXO FEMENINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Rangos de edad													Sin Edad (*)	Total	
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79			80-84 + de 84
Promepart	14.945	2.247	1.375	1.454	1.760	1.642	1.410	1.177	1.084	803	588	442	310	164	160	29.561
Cigna Salud	21.702	3.254	1.989	2.266	2.607	2.378	1.788	1.353	939	557	332	285	132	80	88	39.750
Colmena Golden Cross	55.415	10.493	6.592	5.776	5.640	5.718	5.057	4.131	3.526	2.266	1.144	694	356	176	158	107.431
Normédica	9.617	1.267	1.125	1.443	1.431	1.213	898	575	322	142	57	35	25	16	13	18.190
ING Salud S.A. (1)	94.402	13.976	9.160	9.749	10.529	9.766	7.886	5.870	4.458	2.492	1.159	722	366	205	139	170.879
Vida Tres	19.813	3.380	2.273	1.987	2.095	2.115	1.586	1.228	1.020	721	591	398	218	79	86	37.590
Masvida	33.438	4.874	2.858	3.290	3.304	2.883	1.997	1.322	848	444	170	142	80	54	40	55.744
Vida Plena S.A. (2)	8.073	1.167	750	788	914	878	694	563	369	199	74	66	34	18	18	14.640
Isapre Banmédica	81.887	12.458	8.168	8.858	10.225	9.800	7.148	5.402	4.345	2.694	1.579	1.019	595	342	269	154.789
Sfera	4.115	485	409	438	486	400	321	240	105	30	14	1	1	1	1	7.047
Consalud S.A.	117.060	20.919	14.487	15.985	18.588	17.394	13.601	9.951	7.432	4.550	2.437	1.602	864	490	422	245.782
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>460.467</b>	<b>74.520</b>	<b>49.186</b>	<b>52.034</b>	<b>57.579</b>	<b>54.187</b>	<b>42.386</b>	<b>31.812</b>	<b>24.448</b>	<b>14.898</b>	<b>8.145</b>	<b>5.406</b>	<b>2.981</b>	<b>1.625</b>	<b>1.394</b>	<b>881.403</b>
San Lorenzo	1.472	369	59	106	237	396	397	258	107	62	28	30	35	17	16	3.589
El Teniente	7.707	1.873	859	810	958	1.061	1.470	1.435	1.088	621	304	228	142	99	97	18.752
Chuquicamata	6.853	1.400	311	710	1.219	1.446	1.335	966	538	246	136	158	129	68	66	15.581
Río Blanco	929	223	80	118	135	190	191	204	144	68	29	24	25	13	23	2.396
Banco del Estado	3.586	904	349	265	302	377	469	610	578	424	331	362	305	156	123	9.141
Ferrosalud	1.429	262	80	128	194	193	276	543	407	209	83	33	15	3	2	3.857
CTC - Istel	3.306	524	260	332	503	462	333	193	191	197	144	157	118	40	50	6.810
Cruz del Norte	1.010	111	97	136	194	185	165	131	63	25	15	11	4	4	1	2.152
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>26.292</b>	<b>5.666</b>	<b>2.095</b>	<b>2.605</b>	<b>3.742</b>	<b>4.310</b>	<b>4.636</b>	<b>4.340</b>	<b>3.116</b>	<b>1.852</b>	<b>1.070</b>	<b>1.003</b>	<b>773</b>	<b>400</b>	<b>378</b>	<b>62.278</b>
<b>Total sistema</b>	<b>486.759</b>	<b>80.186</b>	<b>51.281</b>	<b>54.639</b>	<b>61.321</b>	<b>58.497</b>	<b>47.022</b>	<b>36.152</b>	<b>27.564</b>	<b>16.750</b>	<b>9.215</b>	<b>6.409</b>	<b>3.754</b>	<b>2.025</b>	<b>1.772</b>	<b>943.681</b>
<b>Distribución porcentual</b>	<b>51,6%</b>	<b>8,5%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>6,2%</b>	<b>5,0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>2,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.8.3  
BENEFICIARIOS SEXO FEMENINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Rangos de edad													Sin Edad (*)	Total		
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79			80-84	+ de 84
Promepart	14.985	3.455	4.441	4.799	4.764	4.187	3.651	3.039	2.529	1.786	1.265	1.027	566	275	243	0	51.012
Cigna Salud	21.831	4.762	4.935	5.781	5.766	5.045	4.115	3.044	2.112	1.271	680	456	215	107	103	0	60.223
Colmena Golden Cross	55.499	12.018	15.785	16.169	13.189	12.675	11.470	9.421	7.439	4.875	2.475	1.534	920	370	289	289	164.417
Normédica	9.654	1.587	2.096	2.464	2.207	1.882	1.603	1.128	660	296	119	67	29	16	14	12	23.834
ING Salud S.A. (1)	94.862	19.032	24.074	27.408	26.301	23.556	20.104	14.430	10.190	5.572	2.903	1.521	741	377	199	0	271.270
Vida Tres	19.875	4.174	6.485	7.220	6.100	5.582	4.278	3.188	2.669	1.624	1.232	832	373	137	122	0	63.891
Masvida	33.599	6.055	9.652	11.383	10.171	8.248	6.177	4.359	2.492	1.161	511	370	190	109	91	0	94.568
Vida Plena S.A. (2)	8.110	1.986	2.197	2.343	2.244	1.971	1.591	1.102	730	355	128	121	62	34	31	35	23.040
Isapre Banmédica	82.050	15.252	19.035	21.906	22.260	20.517	15.469	12.122	9.604	5.911	3.178	1.961	1.079	595	501	0	231.440
Sfera	4.166	1.229	1.529	1.374	1.224	988	801	502	247	69	31	9	4	1	1	0	12.175
Consalud S.A.	117.394	23.512	23.018	24.877	26.770	25.059	20.674	15.639	11.519	7.140	4.007	2.644	1.290	692	525	0	304.760
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>462.025</b>	<b>93.062</b>	<b>113.247</b>	<b>125.724</b>	<b>120.996</b>	<b>109.710</b>	<b>89.933</b>	<b>67.974</b>	<b>50.191</b>	<b>30.060</b>	<b>16.529</b>	<b>10.542</b>	<b>5.469</b>	<b>2.713</b>	<b>2.119</b>	<b>336</b>	<b>1.300.630</b>
San Lorenzo	1.472	370	70	119	256	429	433	302	133	70	33	32	35	17	16	0	3.787
El Teniente	7.993	2.061	1.483	1.528	1.631	1.633	2.067	1.936	1.411	787	365	273	168	128	117	0	23.581
Chuquicamata	7.087	1.452	483	806	1.358	1.638	1.515	1.136	647	284	152	167	131	68	67	0	16.991
Río Blanco	929	223	101	136	155	210	219	230	153	69	30	24	25	13	23	0	2.540
Banco del Estado	3.605	951	545	803	701	734	840	1.279	1.236	828	734	839	802	543	517	0	14.957
Ferrosalud	1.435	314	180	259	357	340	406	691	533	263	102	47	21	4	2	0	4.954
CTC - Istel	3.307	547	453	604	827	734	606	505	396	409	299	289	209	103	98	0	9.386
Cruz del Norte	1.010	116	115	147	215	199	181	147	72	30	21	12	4	4	1	0	2.274
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>26.838</b>	<b>6.034</b>	<b>3.430</b>	<b>4.402</b>	<b>5.500</b>	<b>5.917</b>	<b>6.267</b>	<b>6.226</b>	<b>4.581</b>	<b>2.740</b>	<b>1.736</b>	<b>1.683</b>	<b>1.395</b>	<b>880</b>	<b>841</b>	<b>0</b>	<b>78.470</b>
<b>Total sistema</b>	<b>488.863</b>	<b>99.096</b>	<b>116.677</b>	<b>130.126</b>	<b>126.496</b>	<b>115.627</b>	<b>96.200</b>	<b>74.200</b>	<b>54.772</b>	<b>32.800</b>	<b>18.265</b>	<b>12.225</b>	<b>6.864</b>	<b>3.593</b>	<b>2.960</b>	<b>336</b>	<b>1.379.100</b>
<b>Distribución porcentual</b>	<b>35,4%</b>	<b>7,2%</b>	<b>8,5%</b>	<b>9,4%</b>	<b>9,2%</b>	<b>8,4%</b>	<b>7,0%</b>	<b>5,4%</b>	<b>4,0%</b>	<b>2,4%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.9.1  
COTIZANTES POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Rangos de edad																	Sin Edad (*)	Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84				
Promepart	334	5.557	9.164	8.985	8.006	6.555	5.172	4.265	3.477	2.500	1.687	1.542	770	329	193	0	58.536		
Cigna Salud	314	4.197	7.031	8.435	8.285	7.174	5.776	4.304	3.131	1.836	928	509	207	96	48	0	52.271		
Colmena Golden Cross	233	3.906	20.839	26.277	21.358	18.639	16.453	13.379	10.228	6.997	3.595	2.223	1.248	426	262	1	146.064		
Normédica	127	1.437	3.300	3.645	3.268	2.803	2.296	1.664	1.048	470	202	94	32	9	6	5	20.406		
ING Salud S.A. (1)	2.391	20.818	42.375	48.578	42.627	35.079	28.316	20.633	14.483	7.959	3.998	2.136	1.026	415	109	0	270.943		
Vida Tres	149	2.036	9.440	12.328	10.189	8.670	6.638	4.907	3.956	2.328	1.655	1.122	436	146	76	0	64.076		
Masvida	327	3.180	14.087	17.644	15.690	12.578	9.535	6.875	3.768	1.833	817	523	284	110	86	0	87.337		
Vida Plena S.A. (2)	98	2.331	4.170	3.906	3.342	2.712	2.181	1.593	1.141	527	217	148	83	37	23	0	22.509		
Isapre Banmédica	824	10.001	28.325	34.669	34.651	29.705	22.683	17.319	13.618	8.412	4.257	2.514	1.342	590	435	0	209.345		
Sfera	151	2.584	3.559	2.869	2.322	1.820	1.381	852	487	153	57	20	9	2	0	0	16.266		
Consalud S.A.	1.061	11.897	33.747	40.181	40.554	36.438	29.957	22.782	16.940	11.106	6.242	3.856	1.501	615	311	0	257.188		
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>6.009</b>	<b>67.944</b>	<b>176.037</b>	<b>207.517</b>	<b>190.292</b>	<b>162.173</b>	<b>130.388</b>	<b>98.573</b>	<b>72.277</b>	<b>44.121</b>	<b>23.655</b>	<b>14.687</b>	<b>6.938</b>	<b>2.775</b>	<b>1.549</b>	<b>6</b>	<b>1.204.941</b>		
San Lorenzo	0	5	51	90	170	419	510	497	246	75	21	13	1	0	0	0	2.098		
El Teniente	647	792	1.859	2.051	2.149	1.881	2.250	2.513	2.001	1.159	493	229	85	43	33	0	18.185		
Chuquicamata	490	85	474	635	1.460	1.735	1.736	1.591	1.036	390	111	47	17	0	1	0	9.808		
Río Blanco	2	7	118	144	193	155	254	307	275	99	22	11	2	1	1	0	1.591		
Banco del Estado	33	115	413	1.041	995	913	917	1.561	1.864	1.126	894	1.046	1.028	752	606	1	13.305		
Ferrosalud	17	136	269	332	466	449	385	747	782	528	223	98	24	5	1	0	4.462		
CTC - Istei	2	43	399	763	1.019	917	777	702	404	471	386	293	184	111	81	0	6.552		
Cruz del Norte	0	38	152	156	250	262	254	204	157	67	25	6	1	0	0	0	1.572		
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>1.191</b>	<b>1.221</b>	<b>3.735</b>	<b>5.212</b>	<b>6.702</b>	<b>6.731</b>	<b>7.083</b>	<b>8.122</b>	<b>6.765</b>	<b>3.915</b>	<b>2.175</b>	<b>1.743</b>	<b>1.342</b>	<b>912</b>	<b>723</b>	<b>1</b>	<b>57.573</b>		
<b>Total sistema</b>	<b>7.200</b>	<b>69.165</b>	<b>179.772</b>	<b>212.729</b>	<b>196.994</b>	<b>168.904</b>	<b>137.471</b>	<b>106.695</b>	<b>79.042</b>	<b>48.036</b>	<b>25.830</b>	<b>16.430</b>	<b>8.280</b>	<b>3.687</b>	<b>2.272</b>	<b>7</b>	<b>1.262.514</b>		
<b>Distribución porcentual</b>	<b>0,6%</b>	<b>5,5%</b>	<b>14,2%</b>	<b>16,8%</b>	<b>15,6%</b>	<b>13,4%</b>	<b>10,9%</b>	<b>8,5%</b>	<b>6,3%</b>	<b>3,8%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.9.2  
CARGAS POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Sin Clasificar (**)	Rangos de edad																	Sin Edad (*)	Total
		0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84				
Promepart	133	30.614	4.304	1.991	1.563	1.799	1.671	1.433	1.199	1.099	817	606	452	329	178	172	1	48.361		
Cigna Salud	201	44.195	6.436	2.943	2.415	2.668	2.449	1.845	1.413	995	596	374	339	162	98	106	0	67.235		
Colmena Golden Cross	485	113.395	20.375	10.271	6.550	5.875	5.914	5.252	4.310	3.725	2.407	1.251	769	403	209	172	488	181.851		
Normédica	435	19.445	2.158	1.284	1.459	1.441	1.218	904	583	331	145	59	40	29	17	20	0	29.585		
ING Salud S.A. (1)	1.262	193.297	26.072	13.139	10.725	11.156	10.343	8.395	6.374	4.888	2.750	1.273	800	422	248	167	0	291.311		
Vida Tres	106	41.277	6.479	3.512	2.252	2.213	2.229	1.678	1.319	1.115	796	684	471	271	106	110	0	64.618		
Masvida	307	68.926	9.090	3.652	3.393	3.413	2.954	2.062	1.373	888	455	183	163	103	63	50	0	97.075		
Vida Plena S.A. (2)	87	16.508	2.184	948	811	925	891	707	571	386	209	78	73	39	22	20	36	24.495		
Isapre Banmédica	470	169.684	24.090	12.282	9.731	10.712	10.147	7.471	5.670	4.619	2.910	1.735	1.119	660	380	312	0	261.992		
Sfera	14	8.180	854	472	463	493	404	330	243	107	31	14	2	1	3	1	0	11.612		
Consalud S.A.	0	238.817	39.233	18.955	16.506	18.693	17.446	13.670	10.006	7.498	4.586	2.469	1.659	923	545	479	0	391.485		
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>3.500</b>	<b>944.338</b>	<b>141.275</b>	<b>69.449</b>	<b>55.868</b>	<b>59.388</b>	<b>55.666</b>	<b>43.747</b>	<b>33.061</b>	<b>25.651</b>	<b>15.702</b>	<b>8.726</b>	<b>5.587</b>	<b>3.342</b>	<b>1.869</b>	<b>1.606</b>	<b>545</b>	<b>1.469.620</b>		
San Lorenzo	0	2.826	768	72	112	238	396	397	258	107	63	32	35	39	20	21	0	5.384		
El Teniente	80	15.696	3.687	1.276	859	968	1.067	1.471	1.438	1.090	622	308	244	161	105	112	0	29.184		
Chuquicamata	0	13.523	2.759	372	726	1.222	1.450	1.337	966	538	248	149	181	154	81	83	0	23.789		
Río Blanco	0	1.885	443	82	119	135	191	191	204	144	68	30	29	28	16	26	0	3.591		
Banco del Estado	12	7.427	1.743	625	318	313	388	489	616	581	427	331	368	314	160	132	0	14.244		
Ferrosalud	11	2.877	495	122	141	198	199	278	543	408	209	83	33	15	3	2	0	5.617		
CTC - Istel	17	6.694	1.039	387	339	511	488	339	200	196	201	153	170	137	50	57	0	10.958		
Cruz del Norte	0	2.108	166	109	137	198	187	166	132	63	25	16	11	4	4	1	0	3.327		
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>120</b>	<b>53.036</b>	<b>11.100</b>	<b>3.045</b>	<b>2.751</b>	<b>3.783</b>	<b>4.346</b>	<b>4.668</b>	<b>4.357</b>	<b>3.127</b>	<b>1.863</b>	<b>1.102</b>	<b>1.071</b>	<b>852</b>	<b>439</b>	<b>434</b>	<b>0</b>	<b>96.094</b>		
<b>Total sistema</b>	<b>3.620</b>	<b>997.374</b>	<b>152.375</b>	<b>72.494</b>	<b>58.619</b>	<b>63.171</b>	<b>60.012</b>	<b>48.415</b>	<b>37.418</b>	<b>28.778</b>	<b>17.565</b>	<b>9.828</b>	<b>6.958</b>	<b>4.194</b>	<b>2.308</b>	<b>2.040</b>	<b>545</b>	<b>1.565.714</b>		
<b>Distribución porcentual</b>	<b>0,2%</b>	<b>63,7%</b>	<b>9,7%</b>	<b>4,6%</b>	<b>3,7%</b>	<b>4,0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>3,1%</b>	<b>2,4%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(\*\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo sexo.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.9.3  
BENEFICIARIOS POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	Sin Clasificar (**)	Rangos de edad																	Sin Edad (*)	Total
		0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84				
Promepart	133	30.948	9.861	11.155	10.548	9.805	8.226	6.605	5.484	4.576	3.317	2.293	1.994	1.099	507	365	1	106.897		
Cigna Salud	201	44.509	10.633	9.974	10.850	10.953	9.623	7.621	5.717	4.126	2.432	1.302	848	369	194	154	0	119.506		
Colmena Golden Cross	485	113.628	24.281	31.110	32.827	27.233	24.553	21.705	17.689	13.953	9.404	4.846	2.992	1.651	635	434	489	327.915		
Normédica	435	19.572	3.595	4.584	5.104	4.709	4.021	3.200	2.247	1.379	615	261	134	61	26	23	25	49.991		
ING Salud S.A. (1)	1.262	195.688	46.890	55.514	59.303	53.783	45.422	36.711	27.007	19.371	10.709	5.271	2.936	1.448	663	276	0	562.254		
Vida Tres	106	41.426	8.515	12.952	14.580	12.402	10.899	8.316	6.226	5.071	3.124	2.339	1.593	707	252	186	0	128.694		
Masvida	307	69.253	12.270	17.739	21.037	19.103	15.532	11.597	8.248	4.656	2.288	1.000	686	387	173	136	0	184.412		
Vida Plena S.A. (2)	87	16.606	4.515	5.118	4.717	4.267	3.603	2.888	2.164	1.527	736	295	221	122	59	43	36	47.004		
Isapre Banmédica	470	170.508	34.091	40.607	44.400	45.363	39.852	30.154	22.989	18.237	11.322	5.992	3.633	2.002	970	747	0	471.337		
Sfera	14	8.331	3.438	4.031	3.332	2.815	2.224	1.711	1.095	594	184	71	22	10	5	1	0	27.878		
Consalud S.A.	0	239.878	51.130	52.702	56.687	59.247	53.884	43.627	32.788	24.438	15.692	8.711	5.515	2.424	1.160	790	0	648.673		
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>3.500</b>	<b>950.347</b>	<b>209.219</b>	<b>245.486</b>	<b>263.385</b>	<b>249.680</b>	<b>217.839</b>	<b>174.135</b>	<b>131.634</b>	<b>97.928</b>	<b>59.823</b>	<b>32.381</b>	<b>20.574</b>	<b>10.280</b>	<b>4.644</b>	<b>3.155</b>	<b>551</b>	<b>2.674.561</b>		
San Lorenzo	0	2.826	773	123	202	408	815	907	755	353	138	53	48	40	20	21	0	7.482		
El Teniente	80	16.343	4.479	3.135	2.910	3.117	2.948	3.721	3.951	3.091	1.781	801	473	246	148	145	0	47.369		
Chuquicamata	0	14.013	2.844	846	1.361	2.682	3.185	3.073	2.557	1.574	638	260	228	171	81	84	0	33.597		
Río Blanco	0	1.887	450	200	263	328	346	445	511	419	167	52	40	30	17	27	0	5.182		
Banco del Estado	12	7.480	1.858	1.038	1.359	1.308	1.301	1.406	2.177	2.445	1.553	1.225	1.414	1.342	912	738	1	27.549		
Ferrosalud	11	2.894	631	391	473	664	648	663	1.290	1.190	737	306	131	39	8	3	0	10.079		
CTC - Istel	17	6.696	1.082	786	1.102	1.530	1.385	1.116	902	600	672	539	463	321	161	138	0	17.510		
Cruz del Norte	0	2.108	204	261	293	448	449	420	336	220	92	41	17	5	4	1	0	4.899		
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>120</b>	<b>54.227</b>	<b>12.321</b>	<b>6.780</b>	<b>7.963</b>	<b>10.485</b>	<b>11.077</b>	<b>11.751</b>	<b>12.479</b>	<b>9.892</b>	<b>5.778</b>	<b>3.277</b>	<b>2.814</b>	<b>2.194</b>	<b>1.351</b>	<b>1.157</b>	<b>1</b>	<b>153.667</b>		
<b>Total sistema</b>	<b>3.620</b>	<b>1.004.574</b>	<b>221.540</b>	<b>252.266</b>	<b>271.348</b>	<b>260.165</b>	<b>228.916</b>	<b>185.886</b>	<b>144.113</b>	<b>107.820</b>	<b>65.601</b>	<b>35.658</b>	<b>23.388</b>	<b>12.474</b>	<b>5.995</b>	<b>4.312</b>	<b>552</b>	<b>2.828.228</b>		
<b>Distribución porcentual</b>	<b>0,1%</b>	<b>35,5%</b>	<b>7,8%</b>	<b>8,9%</b>	<b>9,6%</b>	<b>9,2%</b>	<b>8,1%</b>	<b>6,6%</b>	<b>5,1%</b>	<b>3,8%</b>	<b>2,3%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(\*\*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo sexo.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.10.1**  
**SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR TRIMESTRES AÑO 2002**

Contratos	Año anterior	Trimestres				Total año
		I	II	III	IV	
Suscripciones	255.200	59.378	62.983	65.427	62.984	250.772
Desahucios	323.251	70.723	71.349	80.049	67.456	289.577
- Voluntarios	189.600	45.790	50.344	59.004	49.682	204.820
- Por parte de la isapre	98.948	18.257	17.982	16.719	13.744	66.702
- Otra causal	34.703	6.676	3.023	4.326	4.030	18.055

Fuente: Superintendencia de Isapres.

**CUADRO N° 2.10.2**  
**SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR MES AÑO 2002**

Meses	Contratos suscritos	Desahucios de contratos			Total
		Voluntarios	Parte isapre	Otra causal	
Enero	19.527	15.207	6.202	1.192	22.601
Febrero	17.833	14.151	5.730	4.343	24.224
Marzo	22.018	16.432	6.325	1.141	23.898
Abril	23.503	16.820	4.831	1.060	22.711
Mayo	20.841	17.127	8.352	970	26.449
Junio	18.639	16.397	4.799	993	22.189
Julio	21.764	17.490	6.429	1.178	25.097
Agosto	21.711	19.617	5.224	1.375	26.216
Septiembre	21.952	21.897	5.066	1.773	28.736
Octubre	26.020	21.640	4.908	1.615	28.163
Noviembre	20.538	15.686	4.117	1.273	21.076
Diciembre	16.426	12.356	4.719	1.142	18.217
<b>Total año</b>	<b>250.772</b>	<b>204.820</b>	<b>66.702</b>	<b>18.055</b>	<b>289.577</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

**CUADRO N° 2.10.3  
SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR ISAPRE ENERO-DICIEMBRE 2002**

Isapres	Contratos suscritos		Desahucios de contratos		Total
		Voluntarios	Parte isapre	Otra causal	
Promepart	5.048	19.440	2.157	143	21.740
Cigna Salud	8.366	13.657	1.115	2.743	17.515
Colmena Golden Cross	24.416	15.542	8.215	492	24.249
Normédica	3.366	4.175	2.512	244	6.931
ING Salud Iapre S.A. (1)	8.176	5.686	1.003	1	6.690
ING Salud S.A. (1)	60.604	41.480	9.925	331	51.736
Vida Tres	13.165	11.223	4.285	441	15.949
Masvida	24.940	13.620	2.988	2.245	18.853
Linksalud S.A.(2)	0	1.224	573	50	1.847
Vida Plena S.A. (2)	2.781	2.227	260	845	3.332
Isapre Banmédica	45.615	30.411	14.301	967	45.679
Sfera	4.466	1.434	38	2.282	3.754
La Araucana S.A.	621	1.348	220	1.133	2.701
Consalud S.A.	44.361	40.399	17.516	5.403	63.318
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>245.925</b>	<b>201.866</b>	<b>65.108</b>	<b>17.320</b>	<b>284.294</b>
San Lorenzo	48	24	22	150	196
El Teniente	2.230	2.067	622	0	2.689
Chuquicamata	377	35	49	172	256
Río Blanco	18	15	33	0	48
Banco del Estado	353	86	94	311	491
Ferrosalud	1.490	271	149	31	451
CTC - Istel	209	441	591	29	1.061
Cruz del Norte	122	15	34	42	91
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>4.847</b>	<b>2.954</b>	<b>1.594</b>	<b>735</b>	<b>5.283</b>
<b>Total sistema</b>	<b>250.772</b>	<b>204.820</b>	<b>66.702</b>	<b>18.055</b>	<b>289.577</b>
<b>Distribución porcentual</b>		<b>70,7</b>	<b>23,0</b>	<b>6,2</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

**CUADRO N° 2.10.4  
PARTICIPACION DE SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR ISAPRE ENERO-DICIEMBRE 2002**

Isapres	Contratos suscritos		Desahucios de contratos		Total
		Voluntarios	Parte isapre	Otra causal	
Promepart	23,2	89,4	9,9	0,7	100,0
Cigna Salud	47,8	78,0	6,4	15,7	100,0
Colmena Golden Cross	100,7	64,1	33,9	2,0	100,0
Normédica	48,6	60,2	36,2	3,5	100,0
ING Salud lapre S.A. (1)	122,2	85,0	15,0	0,0	100,0
ING Salud S.A. (1)	117,1	80,2	19,2	0,6	100,0
Vida Tres	82,5	70,4	26,9	2,8	100,0
Masvida	132,3	72,2	15,8	11,9	100,0
Linksalud S.A.(2)	0,0	66,3	31,0	2,7	100,0
Vida Plena S.A. (2)	83,5	66,8	7,8	25,4	100,0
Isapre Banmédica	99,9	66,6	31,3	2,1	100,0
Sfera	119,0	38,2	1,0	60,8	100,0
La Araucana S.A.	23,0	49,9	8,1	41,9	100,0
Consalud S.A.	70,1	63,8	27,7	8,5	100,0
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>86,5</b>	<b>71,0</b>	<b>22,9</b>	<b>6,1</b>	<b>100,0</b>
San Lorenzo	24,5	12,2	11,2	76,5	100,0
El Teniente	82,9	76,9	23,1	0,0	100,0
Chuquicamata	147,3	13,7	19,1	67,2	100,0
Río Blanco	37,5	31,3	68,8	0,0	100,0
Banco del Estado	71,9	17,5	19,1	63,3	100,0
Ferrosalud	330,4	60,1	33,0	6,9	100,0
CTC - Istel	19,7	41,6	55,7	2,7	100,0
Cruz del Norte	134,1	16,5	37,4	46,2	100,0
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>91,7</b>	<b>55,9</b>	<b>30,2</b>	<b>13,9</b>	<b>100,0</b>
<b>Total sistema</b>	<b>86,6</b>	<b>70,7</b>	<b>23,0</b>	<b>6,2</b>	<b>100,0</b>
<b>Distribución porcentual</b>	<b>86,6</b>	<b>70,7</b>	<b>23,0</b>	<b>6,2</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(1) El 30 de agosto de 2002 la isapre Cruz Blanca (78) absorbió a la isapre ING Salud (74), produciéndose la fusión. Por Resolución Exenta 1417 del 06/09/2002 se cerró el registro de ING Salud (74) y por Resolución Exenta 1418 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de ING Salud S.A.

(2) Por Resolución Exenta 1730 del 31/10/2002, Isapre Linksalud (89) cerró registro, traspasando su cartera a Vida Plena. El 8 de julio de 2002 se produjo la fusión de las isapres Linksalud-Vida (96) y La Araucana (106). Por Resolución Exenta 1203 del 31/07/2002 se cerró el registro de La Araucana (106) y por Resolución Exenta 1202 de la misma fecha, se autorizó la modificación de razón social de la primera por el de Isapre Vida Plena S.A.

# Estadísticas Prestaciones Médicas

---



GOBIERNO DE CHILE  
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

## **PERFIL DE LAS PRESTACIONES MÉDICAS EN EL SISTEMA ISAPRE AÑO 2002**

**Departamento de Estudios**

**Este estudio descriptivo del perfil de las prestaciones médicas en el Sistema Isapre del año 2002, muestra la frecuencia de uso y el gasto asociado a las prestaciones (montos facturados y bonificados), distribuidas por sexo y tramos de edad, de acuerdo a las distintas modalidades de atención (ambulatoria-hospitalaria) y el tipo de prestador que las otorga, sea este público o privado.**

### **1. Introducción**

Las prestaciones médicas constituyen un conjunto de actividades y procedimientos sanitarios esenciales para el diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades. Son posibles de agrupar en: 1) atenciones médicas; 2) exámenes de diagnóstico; 3) procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico; 4) intervenciones quirúrgicas y 5) otras prestaciones. Todas ellas pueden ser otorgadas según una modalidad de atención ambulatoria u hospitalaria, ya sea por prestadores de salud públicos o privados.

En términos generales, las prestaciones médicas constituyen, por una parte, los procedimientos diagnósticos y las acciones sanitarias, esencialmente curativas, demandadas por la población usuaria o beneficiaria para el diagnóstico oportuno de la enfermedad y la recuperación de la salud y, por otra parte, representa en función de los ingresos operacionales los principales costos operacionales de las Isapres, 67,8% y, con relación a la estructura de los costos, un 82% de los mismos.

El conocimiento del perfil de las prestaciones médicas, nos ayudará a comprender los fenómenos de la salud y enfermedad, valorar la importancia de los factores condicionantes<sup>1</sup> y conocer los costos asociados y, finalmente, definir las posibilidades de solución de los problemas de salud de acuerdo a los recursos y sistemas de organización disponibles.

### **2. Evaluación global de las prestaciones médicas (agrupadas)**

#### **1) Gasto total y *per-cápita* en las Isapres**

La cantidad de beneficiarios promedio de 2002 alcanzó a 2.884.668 personas, correspondiendo un 51% a hombres y un 49% a mujeres. De acuerdo al total de beneficiarios y el monto total bonificado el año 2002, el gasto *per cápita* por prestaciones médicas asciende a la suma de \$164.238, lo que equivale, aproximadamente, a US\$ 234, representando un 68% del monto total facturado *per cápita* que fue \$ 239.379, equivalente, aproximadamente, a US\$ 341<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Entre los factores condicionantes de salud, se encuentran las características biodemográficas de la población, siendo destacables el sexo y la edad, por cuanto suponen riesgos de enfermar diferentes.

<sup>2</sup> Para estos efectos se utilizó un tipo de cambio de \$702 por dólar = valor a diciembre de 2002.

## C1.- GASTO PER CÁPITA EN PRESTACIONES MEDICAS, AÑO 2002

	Isapres
<b>Beneficiarios promedio</b>	<b>2.884.668</b>
<b>Monto bonificado</b>	<b>\$ 473.772.388.108</b>
<b>Gasto per cápita</b>	<b>\$164.238</b>

### 2) Frecuencia de prestaciones, montos facturados y bonificados

Del total de prestaciones otorgadas a los beneficiarios durante el año 2002, que totalizan 39.635.383, en primer lugar se encuentran los exámenes diagnósticos que representan un 39%, seguido de las atenciones médicas y los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico, con un 29% y 20%, respectivamente. Las intervenciones quirúrgicas representan sólo un 1% del total de las prestaciones. Lo anteriormente expuesto se muestra en el cuadro siguiente.

## C2.- NUMERO DE PRESTACIONES MÉDICAS, MONTOS FACTURADOS Y PORCENTAJE DE BONIFICACIÓN OTORGADOS A LOS BENEFICIARIOS EN EL AÑO 2002

Prestaciones	Nº	%	mill\$	%	% Bonificación
Atenciones médicas	11.450.551	29%	169.869	27%	67%
Exámenes de diagnóstico	15.548.570	39%	101.819	16%	73%
Procedimientos de apoyo clínico/terapéutico	7.783.051	20%	78.923	12%	58%
Intervenciones quirúrgicas	312.665	1%	98.636	15%	71%
Otras prestaciones	2.542.147	6%	135.354	21%	71%
Sin clasificar	1.998.399	5%	53.531	8%	64%
<b>TOTAL</b>	<b>39.635.383</b>	<b>100%</b>	<b>638.132</b>	<b>100%</b>	<b>68%</b>

Las atenciones médicas representan un 27% del monto total facturado. Éstas incluyen la consulta médica, visita médica domiciliaria y la atención médica hospitalaria. En segundo lugar, se encuentran los exámenes diagnósticos con un 16%, seguido de las intervenciones quirúrgicas con un 15% y, finalmente, los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico constituyen un 12%.

En cuanto al rango de bonificación de las prestaciones, éste fluctúa entre un 58% y 73%, correspondiendo a los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico el porcentaje más bajo y a los exámenes diagnósticos el porcentaje más alto.

El promedio de bonificación fue de un 68% del monto total facturado, es decir, dos tercios del monto total facturado es bonificado por la Isapre y el tercio restante es de cargo del beneficiario, lo que corresponde al co-pago.

El monto de las intervenciones quirúrgicas sólo destaca en términos de importancia relativa, tal como se observa en el cuadro N° 3, por cuanto, siendo aún 17 veces mayor que el valor promedio de todas las prestaciones, alcanza un tercer lugar en los montos totales facturados, después de las atenciones médicas y los exámenes diagnósticos, tal como se expuso anteriormente.

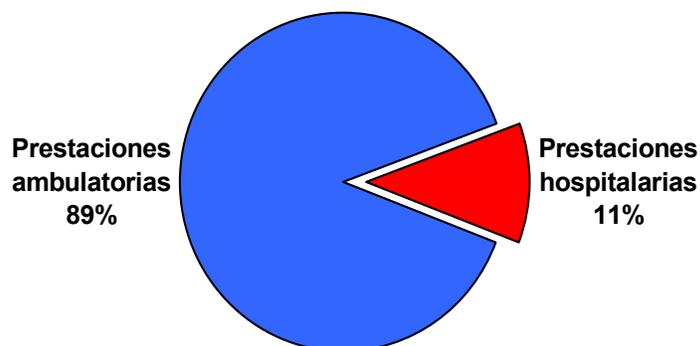
**C3.- MONTOS FACTURADOS Y BONIFICADOS PROMEDIOS  
POR PRESTACIONES MÉDICAS  
EN EL AÑO 2002**

<b>PRESTACIONES</b>	<b>MONTO FACTURADO (\$)</b>	<b>MONTO BONIFICADO (\$)</b>	<b>CO-PAGO (\$)</b>
Atenciones médicas	14.835	9.874	4.961
Exámenes de diagnóstico	6.548	4.755	1.794
Procedimientos de apoyo clínico/terapéuticos	10.140	5.919	4.221
Intervenciones quirúrgicas	315.470	223.801	91.668
Otras prestaciones	53.244	37.842	15.402

**3) Prestaciones médicas y modalidades de atención**

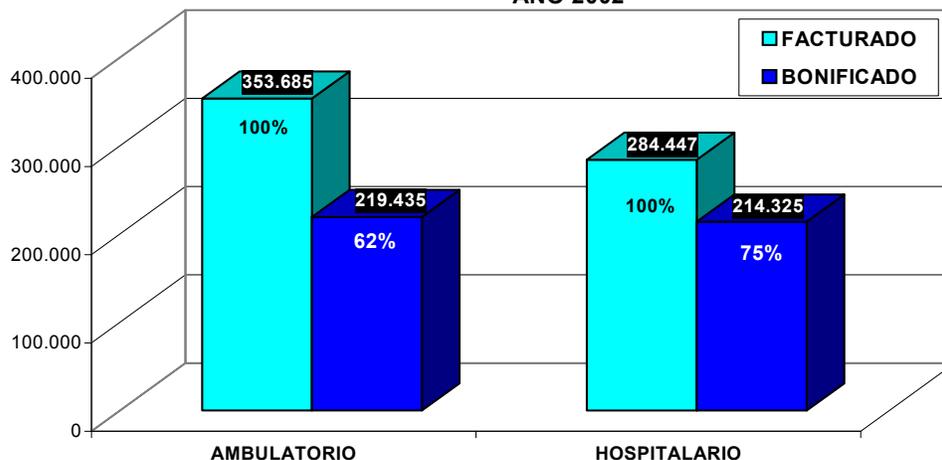
Las prestaciones médicas totalizan 39.635.383, de las cuales 35.106.256 se otorgan ambulatoriamente y 4.529.127 corresponden a atenciones hospitalarias, representando un 89% y 11%, respectivamente, lo que se observa en el gráfico siguiente.

**G1.- MODALIDADES DE ATENCIÓN  
DE LAS PRESTACIONES MÉDICAS - 2002**



El monto total facturado ascendió a la suma de \$638.132 millones el año 2002, correspondiendo \$353.685 millones a prestaciones otorgadas según la modalidad de atención ambulatoria y \$ 284.447 millones a prestaciones hospitalarias, representando un 55% y un 45%, respectivamente. A su vez, las bonificaciones correspondientes, alcanzan a \$219.435 y \$214.325 millones, representando un 62% y 75%, respectivamente, lo que se representa en el gráfico siguiente.

**G2.- MONTOS FACTURADOS Y BONIFICADOS (mill \$)  
SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN  
AÑO 2002**

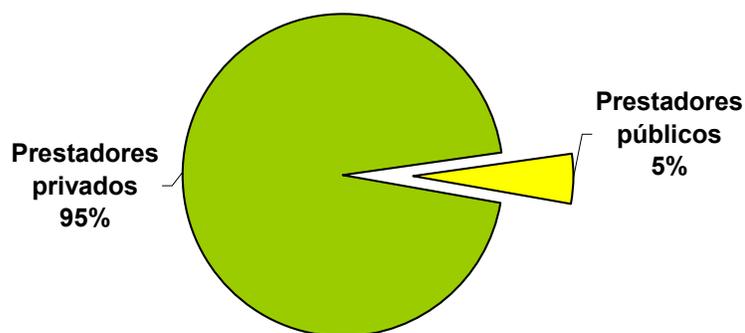


Cabe destacar el hecho que, aún cuando las atenciones de tipo hospitalario sólo representan el 11% del total de las prestaciones médicas otorgadas, éstas corresponden a un 45% del total de los montos facturados.

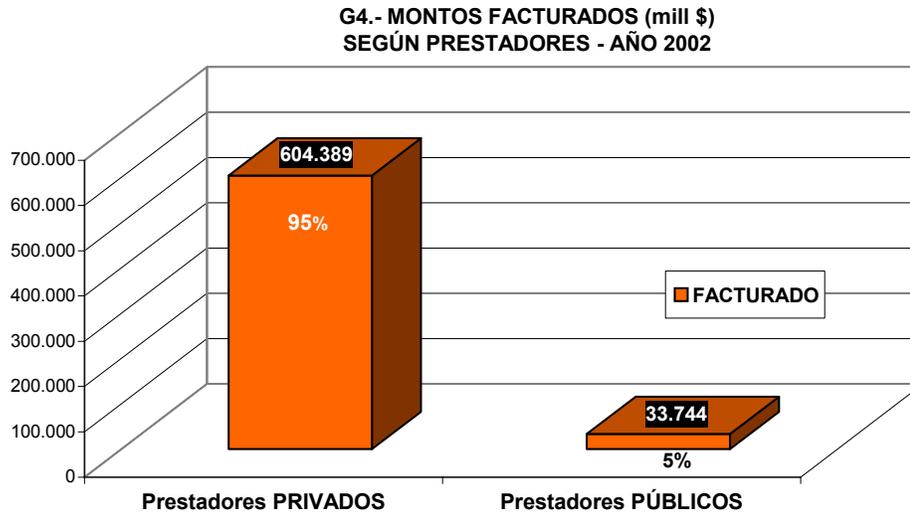
#### 4) Prestaciones médicas y prestadores

Del total de prestaciones médicas, que alcanzan a 39.635.383, un 95% son otorgadas por prestadores privados y, el 5% restante, por prestadores públicos, tal como se representa en el siguiente gráfico.

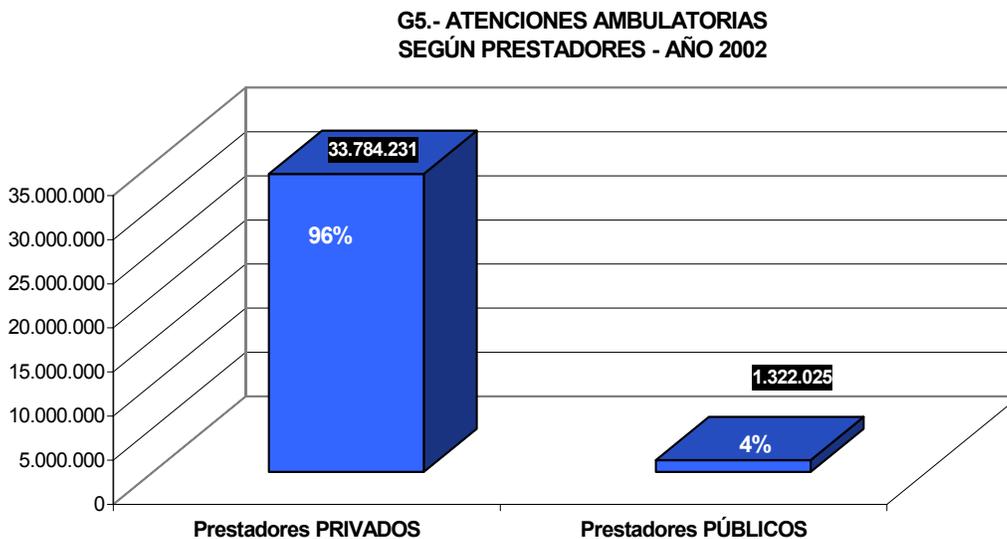
**G3.- PRESTACIONES MÉDICAS OTORGADAS  
SEGÚN PRESTADORES  
AÑO 2002**



Del total de montos facturados por concepto de prestaciones médicas durante el año 2002, \$604.389 millones fueron cobrados por prestadores privados y \$33.744 millones por prestadores públicos, correspondientes a un 95% y 5%, respectivamente, lo que se observa en el gráfico siguiente.

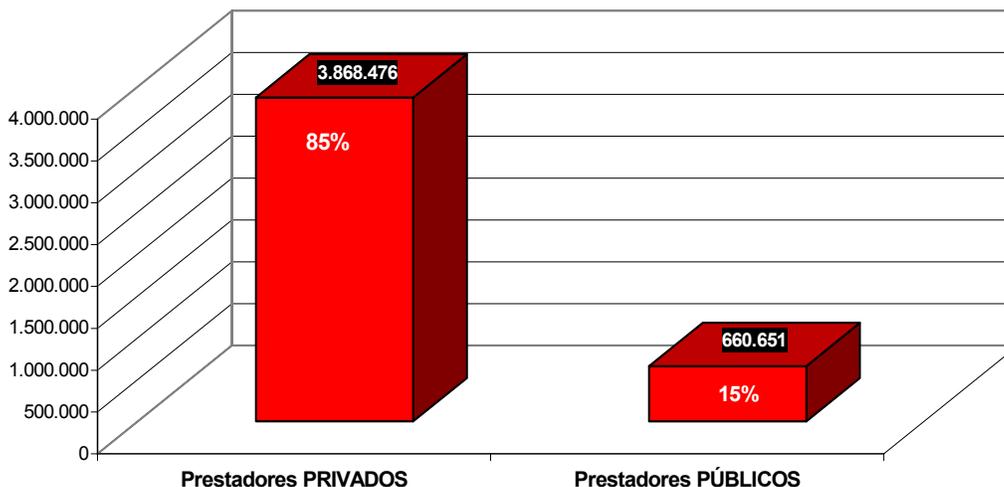


Por otra parte, de un total de 35.106.256 de atenciones ambulatorias 33.784.231 fueron otorgadas por prestadores privados y 1.322.025 se realizaron con prestadores públicos, representando un 96% y 4%, respectivamente, lo que se observa en el siguiente gráfico.



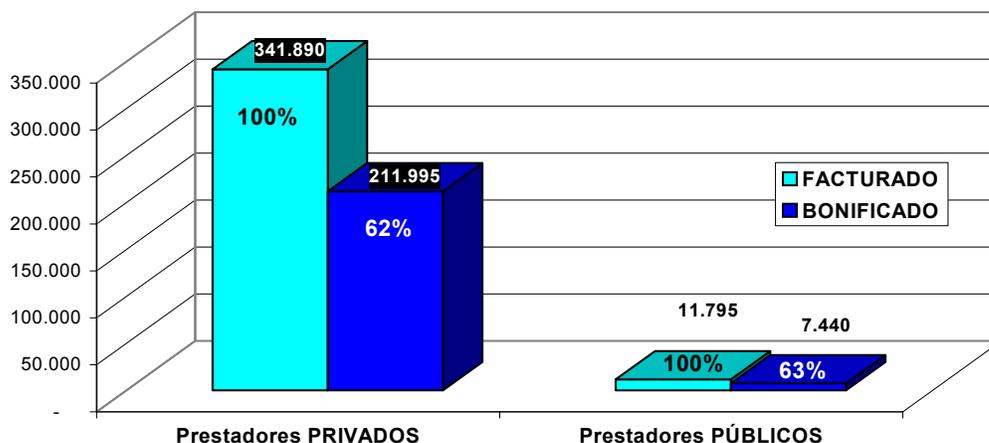
A su vez, de un total de 4.529.127 de atenciones hospitalarias, 3.868.476 fueron otorgadas por prestadores privados y 660.651 se realizaron con prestadores públicos, representando un 85% y un 15%, respectivamente, tal como se aprecia en gráfico siguiente.

**G6.- ATENCIONES HOSPITALARIAS SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2002**



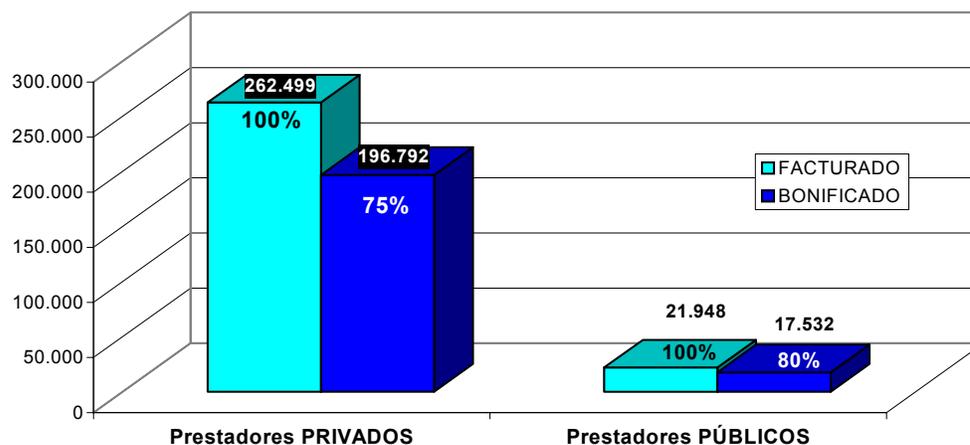
Por otra parte, de un total de \$ 341.890 millones facturados por concepto de atenciones ambulatorias realizadas en los prestadores privados, las Isapres bonificaron \$211.995 millones, representando un 62%. A su vez, en los prestadores públicos fueron bonificados \$7.440 millones de un monto total facturado de \$ 11.795 millones, equivalente a un 63%, esto es levemente superior con relación a lo observado en los prestadores privados, tal como se aprecia en el gráfico siguiente.

**G7.- ATENCIONES AMBULATORIAS FACTURADAS Y BONIFICADAS (mill \$) SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2002**



Asimismo, de un total de \$262.499 millones facturados por concepto de atenciones hospitalarias realizadas por prestadores privados, las Isapres bonificaron \$196.792 millones, correspondiente a un 75%. A su vez, en los prestadores públicos fueron bonificados \$17.532 millones de un monto total facturado de \$21.948 millones, equivalente a un 80%, siendo la bonificación un 5% superior con relación a lo observado en los prestadores privados, lo que se representa en el gráfico siguiente.

**G8.- ATENCIONES HOSPITALARIAS FACTURADAS Y BONIFICADAS (mill \$)  
SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2002**



El hecho que los porcentajes de bonificación por parte de las Isapres, tanto en atenciones ambulatorias como hospitalarias, sean menores cuando las prestaciones médicas son otorgadas por prestadores privados, podría explicarse por los precios facturados por prestación y por los topes de bonificación otorgados en los planes de salud.

### 3. Evaluación específica de las prestaciones médicas

#### 1.a) Prestaciones médicas por sexo

El promedio de consultas médicas anuales por beneficiario fue de 4,0 y las mujeres tienen una frecuencia de consultas médicas 1,5 veces más que los hombres, por cuanto acuden más fácilmente a los servicios médicos y presentan una serie de afecciones y condiciones de salud distintas a los hombres, que se expondrán más adelante.

Con respecto a la cantidad de exámenes de laboratorio realizados, destaca el hecho que, tanto al hombre como a la mujer se les solicita, por lo menos, un examen de laboratorio por consulta médica, superando los de las mujeres a los hombres en un 15%. A su vez, la solicitud de exámenes de imagenología alcanza a un 24% de los beneficiarios consultantes, superando las mujeres a los hombres en un 18%, hechos que pueden estar relacionados con estudios diagnósticos y control de las mujeres durante su vida fértil, por causas obstétricas (embarazo y partos) y ginecológicos (tumores benignos y malignos).

Asimismo, las mujeres tienen 34% más intervenciones quirúrgicas que los hombres, lo que pudiera estar vinculado con las prestaciones médicas asociadas a los fenómenos reproductivos (cesáreas) durante su etapa fértil y ginecológicos (patología tumoral) y la elevada incidencia de patología vesicular (colecistitis) y cataratas que presentan. Lo anteriormente expuesto se representa en el cuadro siguiente.

**C4.- FRECUENCIA DE CONSULTAS MÉDICAS, EXÁMENES DE LABORATORIO,  
IMAGENOLÓGÍA E INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS  
POR BENEFICIARIO Y SEXO  
AÑO 2002**

	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
<b>N° de consultas médicas anual por beneficiario</b>	<b>4.8</b>	<b>3.2</b>	<b>4.0</b>
<b>Razón de exámenes de laboratorio x 100 consultas</b>	<b>121</b>	<b>105</b>	<b>114</b>
<b>Razón de exámenes de imagenología x 100 consultas</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas por 1.000 beneficiarios</b>	<b>122</b>	<b>91</b>	<b>108</b>

Por otra parte, al comparar diversos indicadores de uso de prestaciones, tales como el número de consultas por beneficiario, exámenes de laboratorio por 100 consultas, exámenes de imagenología por 100 consultas e intervenciones quirúrgicas por 1.000 beneficiarios, entre el sistema privado y público de salud, podemos observar valores menores en todos los indicadores, con excepción de la razón de exámenes de laboratorio por 100 consultas, que es un 49% mayor en el sistema público (114 *versus* 170), tal como se muestra en el cuadro siguiente.

**C5.-FRECUENCIA DE CONSULTAS MÉDICAS, EXÁMENES DE LABORATORIO,  
IMAGENOLÓGÍA E INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS  
POR BENEFICIARIO EN ISAPRES y FONASA (Año 2002)**

	ISAPRE	FONASA	Variación
			%
<b>N° de consultas médicas anual por beneficiario</b>	<b>4.0</b>	<b>2.6</b>	<b>-35%</b>
<b>Razón de exámenes de laboratorio x 100 consultas</b>	<b>114</b>	<b>170</b>	<b>+49%</b>
<b>Razón de exámenes de imagenología x 100 consultas</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>-13%</b>
<b>Intervenciones quirúrgicas por 1.000 beneficiarios</b>	<b>108</b>	<b>85</b>	<b>-21%</b>

Lo anterior pudiera explicarse -entre otras cosas- por la realización de una menor cantidad de exámenes de laboratorio en las Isapres como resultado de la aplicación de políticas de contención de costos, al usar protocolos o guías clínicas de atención en modelos de salud administrada, que obligan a racionalizar el uso de diferentes tipos de exámenes.

Por otra parte, en el Fonasa, la mayor cantidad de exámenes de laboratorio podría explicarse por una mayor oferta o disponibilidad de exámenes en los niveles de atención primarios (Consultorios) y secundarios (Centros de Referencia de Salud y Centros Diagnóstico-Terapéuticos). Asimismo, la inexistencia de protocolos de atención en los diferentes niveles de atención (primario, secundario y terciario), determinaría una mayor solicitud de exámenes prescindibles, como también la práctica médica habitual de solicitar la repetición de los

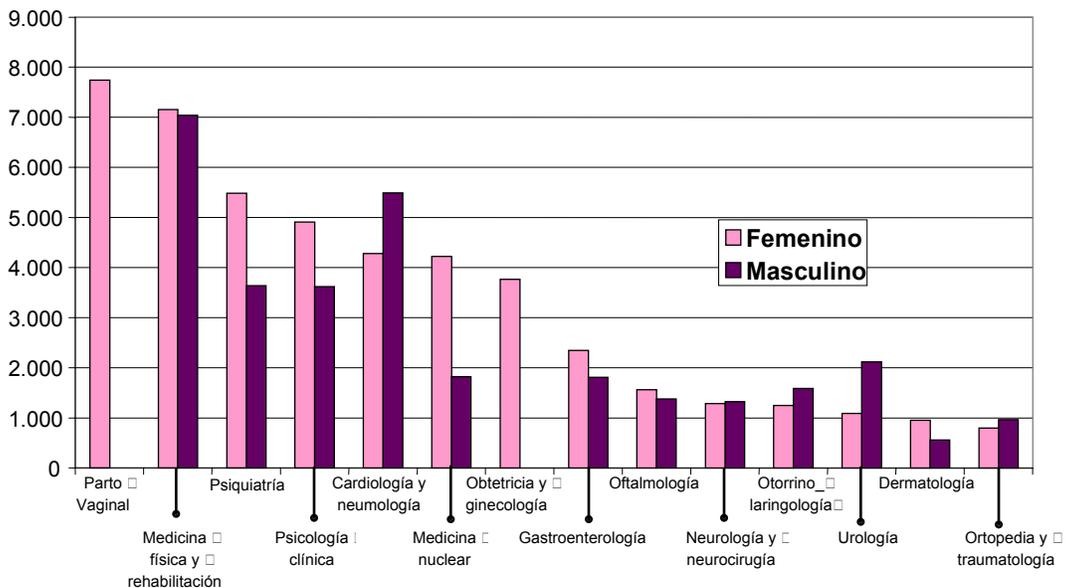
exámenes si el paciente fue atendido previamente, para estudio o control de alguna patología, en otro nivel de atención.

A su vez, las diferencias existentes entre el Sistema Isapre y el Fonasa, en cuanto al número de consultas médicas anuales por beneficiario, exámenes de imagenología e intervenciones quirúrgicas, alrededor de un 40% menos en el Fonasa, podrían explicarse, entre otras variables, por una oferta insuficiente de recursos -en grados variables- en infraestructura, equipamiento y determinados grupos de profesionales médicos especialistas, en los distintos niveles de atención. A esto podría agregarse la existencia de capacidad hospitalaria ociosa y la falta de disponibilidad horaria permanente, problemas de accesibilidad y limitaciones financieras de los beneficiarios para el co-pago de las prestaciones, ya que el Fonasa tiene los beneficiarios con la menor capacidad financiera.

### 1.b) Procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico

Entre los principales procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico que representan los mayores montos facturados en la mujer, se encuentran, en orden de importancia decreciente, las prestaciones por concepto de atención de parto, medicina física y rehabilitación, psiquiátricas y de psicología clínica, cardiológicas y neumológicas y, finalmente, de medicina nuclear, tal como se aprecia en el gráfico siguiente.

**G9.-MONTOS FACTURADOS POR PROCEDIMIENTOS DE APOYO CLÍNICO TERAPÉUTICO POR SEXO - AÑO 2002 (mill \$)**



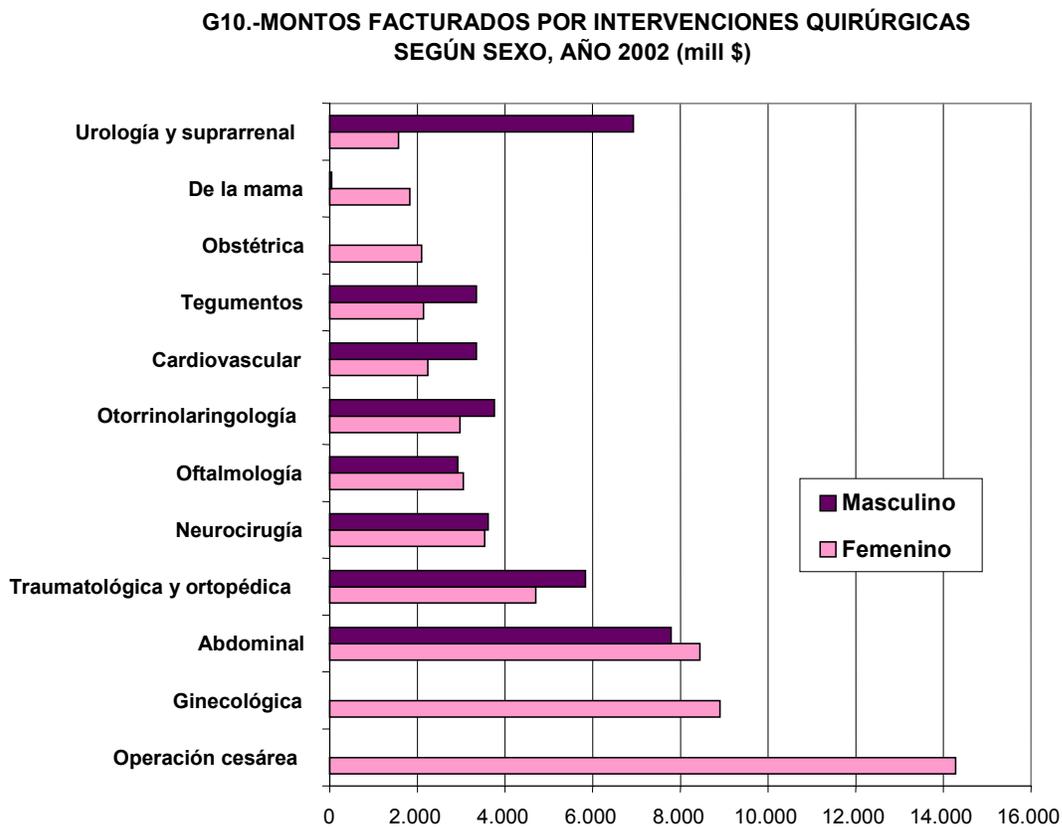
En el caso del hombre, destacan la medicina física y rehabilitación, las atenciones psiquiátricas y de psicología clínica, las atenciones de cardiología y neumología, similar a lo observado en el caso de la mujer. Le siguen las atenciones urológicas y, finalmente, las prestaciones de medicina nuclear.

A su vez, las prestaciones cuyos montos facturados son mayores en los hombres que las mujeres, corresponden a atenciones de cardiología y neumología, urología, otorrinolaringología, neurología y neurocirugía y, finalmente, ortopedia y traumatología.

Cabe precisar, que los montos bonificados para cada una de las prestaciones son diferentes y porcentualmente son los siguientes: parto (78%), medicina física y rehabilitación (59%), atenciones psiquiátricas (33%) y de psicología clínica (36%), cardiología y neumología (68%), medicina nuclear (62%) y urológicas (74%).

### 1.c) Intervenciones quirúrgicas

Con respecto a las principales intervenciones quirúrgicas que representan los mayores montos facturados en la mujer, se encuentran, en orden de importancia decreciente, la operación cesárea, la cirugía ginecológica (tumores benignos y malignos), abdominal (apendicitis, hernias y patología vesicular), traumatológica y ortopédica, neuroquirúrgica y oftalmológica, como se observa en el gráfico siguiente.



En el caso del hombre, destacan la cirugía abdominal (por causas similares que en la mujer), urológica y suprarrenal (litiasis urinaria y patología prostática), traumatológica y ortopédica, neuroquirúrgica, otorrinolaringológica y, finalmente, las operaciones cardiovasculares.

Por otra parte, las prestaciones cuyos montos facturados son mayores en los hombres que las mujeres, corresponden a intervenciones quirúrgicas de urología y suprarrenal, ortopedia y traumatología, neurocirugía, otorrinolaringología y, finalmente, cirugía cardiovascular.

A su vez, cabe destacar, que los montos bonificados para cada una de las prestaciones son diferentes y porcentualmente son los siguientes: operación cesárea (75%), cirugía ginecológica (74%), abdominal (75%), traumatológica y ortopédica (66%), neuroquirúrgica (63%), oftalmológica (72%), urológica y suprarrenal (76%), otorrinolaringológica (67%) y, finalmente, las operaciones cardiovasculares (71%).

Por otra parte, entre los mayores montos facturados, tanto por concepto de prestaciones de procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico como de intervenciones quirúrgicas, en primer lugar, se ubican el parto vaginal y la operación cesárea, respectivamente. Por este motivo, a continuación, se detallan estas prestaciones y se compara con lo observado en el Fonasa el año 2001.

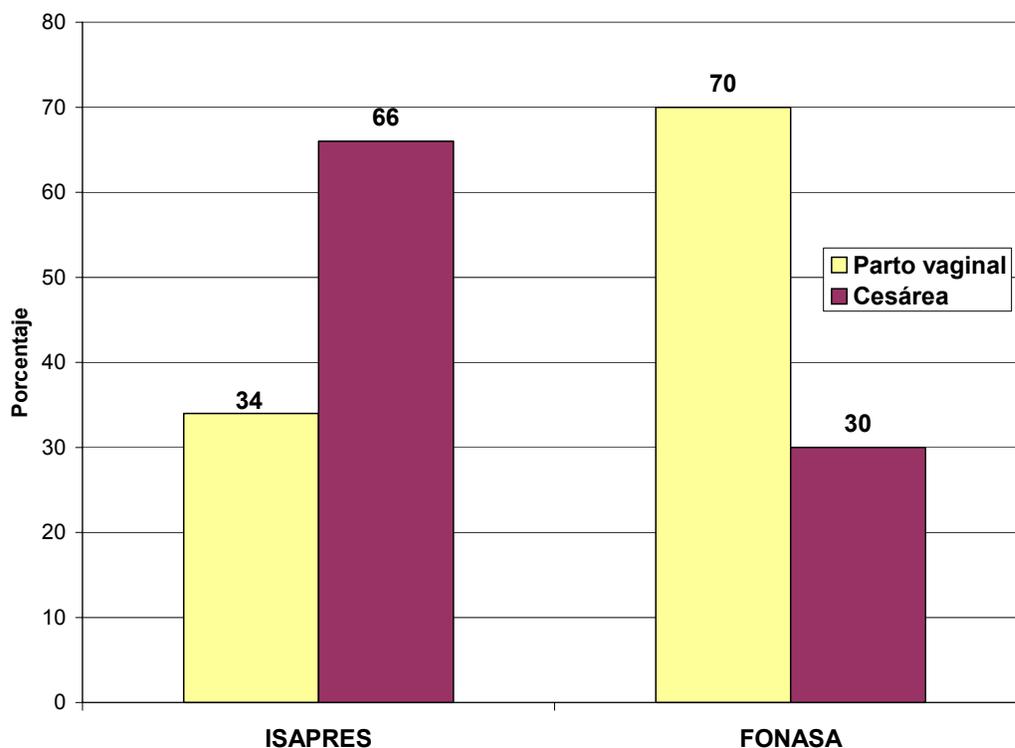
#### **C6.- PARTOS VAGINALES Y OPERACIONES CESÁREAS EN EL SISTEMA ISAPRE y FONASA (Año 2002)**

	<b>ISAPRE</b>	<b>FONASA</b>
Parto vaginal	15.905	117.673
Cesárea	30.992	51.477
Beneficiarios	2.884.668	10.327.218**
Tasa de natalidad *	<b>16.3</b>	<b>16.4</b>
Razón parto/cesárea	<b>0.5</b>	<b>2.3</b>

\*N° de nacidos vivos x 1.000 de población beneficiaria. Para su cálculo se usó una tasa estimada en función del número de partos vaginales y cesáreas. \*\*Población Beneficiaria del FONASA a diciembre 2002.

Destaca el hecho que, en el sistema privado, las operaciones cesáreas representan el 66% del total de los partos en comparación al porcentaje observado en el Fonasa de un 30%. Además, según lo muestra el gráfico N° 11, llama la atención que la proporción de partos vaginales *versus* las operaciones cesáreas en el sistema privado de salud sea inversa a la observada en el sistema público.

**G11.-PORCENTAJE DE PARTOS VAGINALES VERSUS CESÁREAS  
EN ISAPRES y FONASA (Año 2002)**



Al respecto, es posible señalar que la mayor incidencia de cesáreas observadas en el Sistema Isapre pudiera deberse a un factor de “comodidad”, tanto para la madre como para el médico, al poder planificar el día y la hora de la atención del parto cesárea.

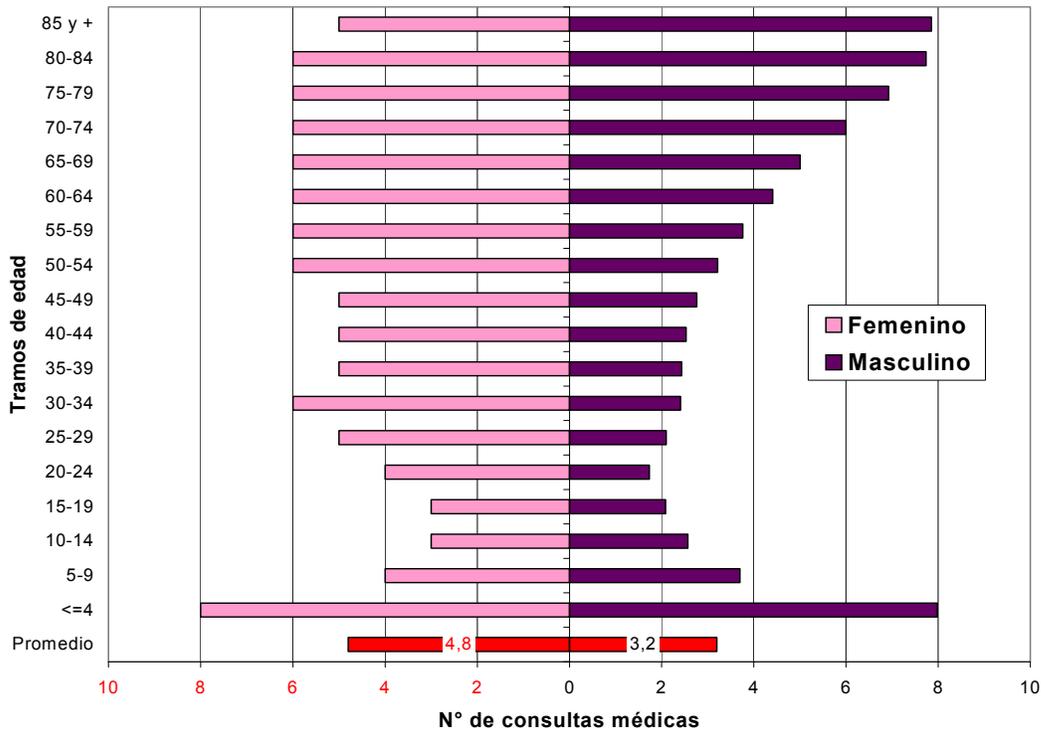
Finalmente, cabe precisar, que las tasas de natalidad (“R.N. estimados” x 1.000 beneficiarios) en el Sistema Isapre y en el Fonasa son similares (16.3 *versus* 16.4).

## **2) Prestaciones médicas por sexo y edad**

### **2.a) Consultas médicas por sexo y tramos de edad**

En términos generales, la mujer consulta 1,5 veces más que el hombre, lo que equivale a 1,6 consultas médicas anuales más (4.8 *versus* 3.2).

**G12.-N° DE CONSULTAS MÉDICAS POR BENEFICIARIO  
SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2002**



En los menores de 4 años la frecuencia de consulta entre hombres y mujeres es similar, siendo alrededor de 8 consultas médicas anuales, lo que pudiera vincularse con el predominio de las enfermedades infecciosas agudas de las vías respiratorias altas, Influenza y Neumonías y, a la mayor incidencia de traumatismos, quemaduras y envenenamientos accidentales que ocurren a esas edades.

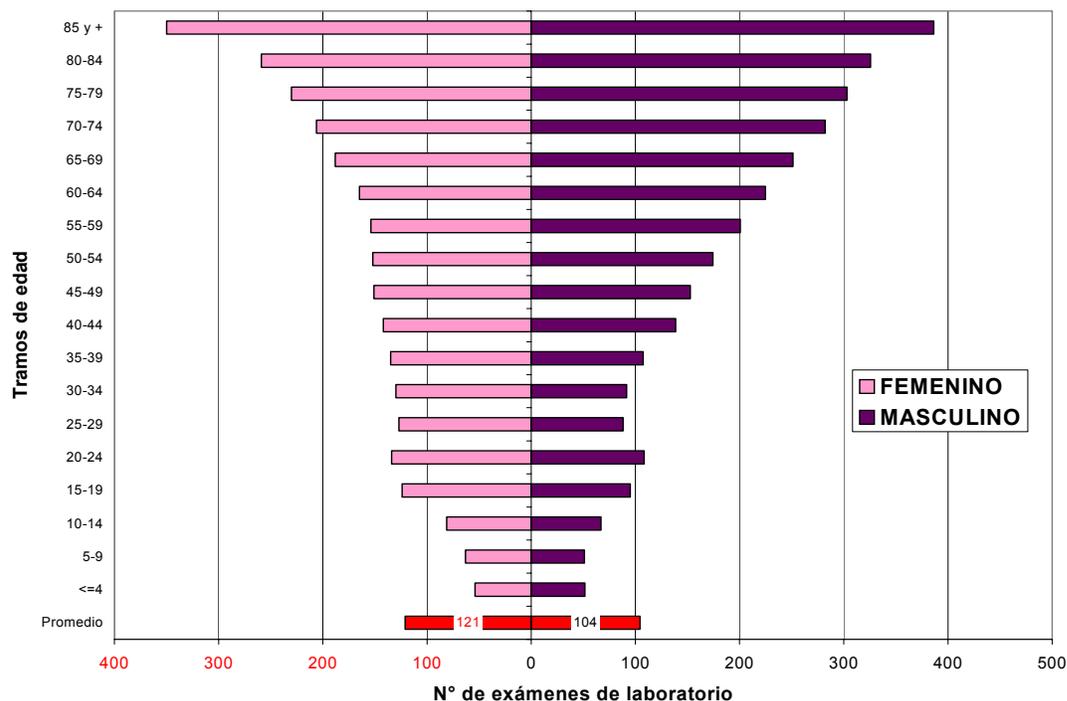
Entre los 5 y 14 años hay un leve aumento de las consultas médicas en los hombres por sobre las mujeres, debido a traumatismos y otras consecuencias de causas externas y, a partir de los 15 años hasta los 70 años, existe un predominio de consultas médicas femeninas por sobre las masculinas (entre 3 y 6 consultas médicas anuales), lo que pudiera estar vinculado con las prestaciones médicas asociadas a los fenómenos reproductivos (embarazo, parto y puerperio) y ginecológicos (tumores benignos y malignos) y, porque, además, las mujeres acuden más fácilmente a los servicios médicos que los hombres.

A su vez, sobre los 75 años de edad, los hombres consultan más que las mujeres, alrededor de una consulta médica anual más, posiblemente debido a una mayor incidencia de enfermedades cardiovasculares y patologías crónicas concomitantes.

**2.b) Exámenes de Laboratorio por sexo y tramos de edad**

Con respecto a los exámenes de laboratorio, las mujeres se realizan un 15% más de exámenes que los hombres, concentrándose la mayor cantidad de exámenes de laboratorio entre los 15 y 49 años, en plena edad fértil, por lo que dichos exámenes podrían estar asociados, fundamentalmente, a fenómenos reproductivos y de la esfera ginecológica.

**G13.-EXÁMENES DE LABORATORIO X 100 CONSULTAS MÉDICAS  
POR SEXO Y EDAD - AÑO 2002**

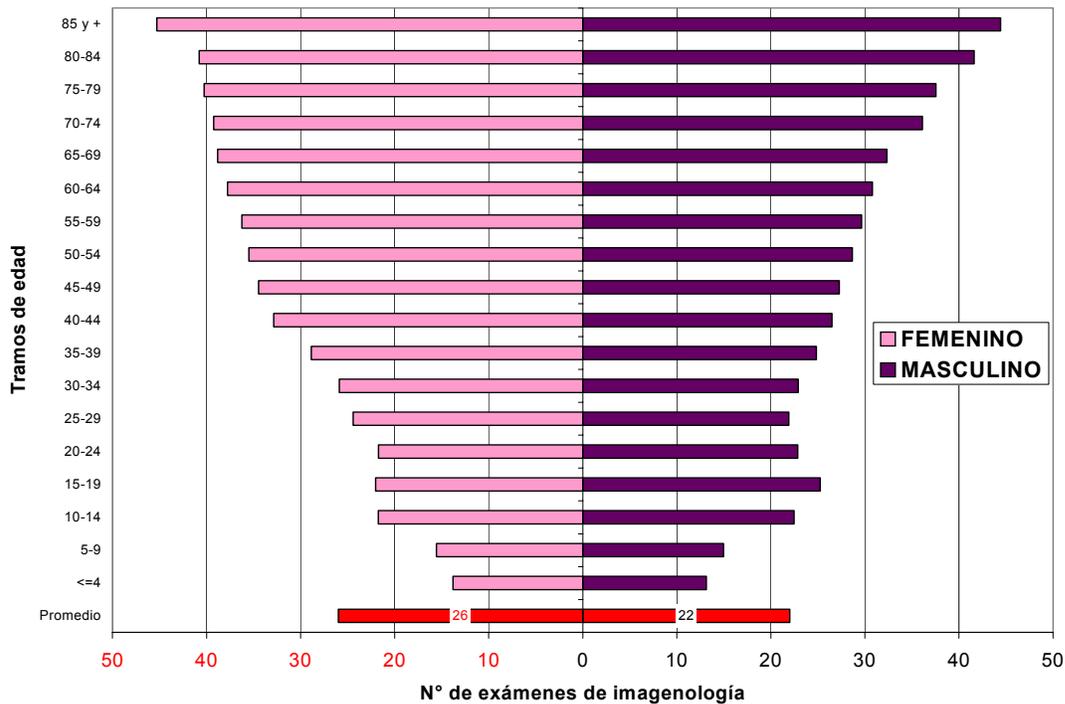


Por otra parte, entre los 45 y 49 años, hombres y mujeres tienen una magnitud de exámenes similares. Después de los 50 años hay un aumento de los exámenes de laboratorio de los hombres por sobre los de las mujeres, lo que podría ser consecuencia del predominio de patologías crónicas, como la Diabetes Mellitus, afecciones cardiovasculares y urológicas.

**2.c) Exámenes de Imagenología por sexo y tramos de edad**

Con respecto a la frecuencia de exámenes de imagenología por cada 100 consultas médicas, es posible señalar que éstos son superiores en las mujeres en un 18% (26 versus 22), hecho que puede estar relacionado con estudios diagnósticos y control de las mujeres durante su vida reproductiva, a partir de los 15 años, por causas obstétricas (embarazos) y ginecológicos (tumores benignos y malignos) y patología vesicular.

**G14.-EXÁMENES DE IMAGENOLÓGÍA X 100 CONSULTAS MÉDICAS  
SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2002**

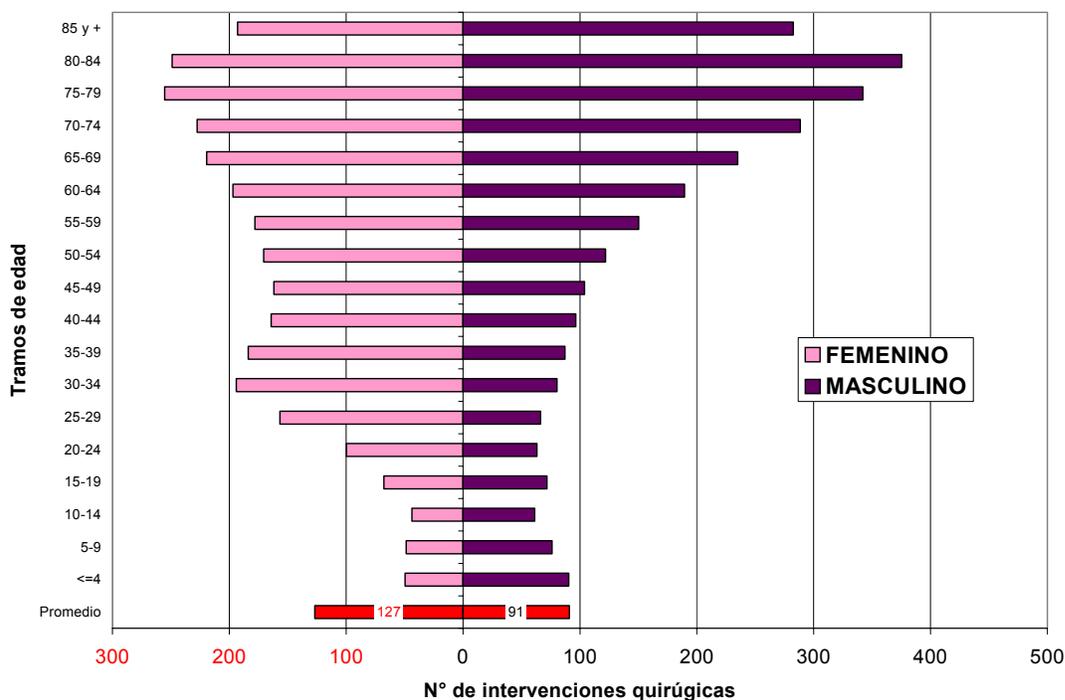


En los diferentes grupos etarios las mujeres tienen una mayor frecuencia de exámenes imagenológicos, con excepción de los hombres entre los 10 y 24 años de edad, los que pudieran estar asociados a una mayor incidencia de afecciones traumatológicas, como consecuencia de actividades deportivas, traumatismos y accidentes.

## 2.d) Intervenciones Quirúrgicas por sexo y tramos de edad

En términos generales, las mujeres tienen 1,3 veces más intervenciones quirúrgicas que los hombres. Hasta los 19 años existe un predominio de las cirugías de los hombres por sobre las mujeres, las que pudieran vincularse con patología apendicular (Apendicitis Aguda), enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides, fimosis y afecciones traumatológicas (fracturas).

**G15.-INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS X 1.000 BENEFICIARIOS  
SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2002**



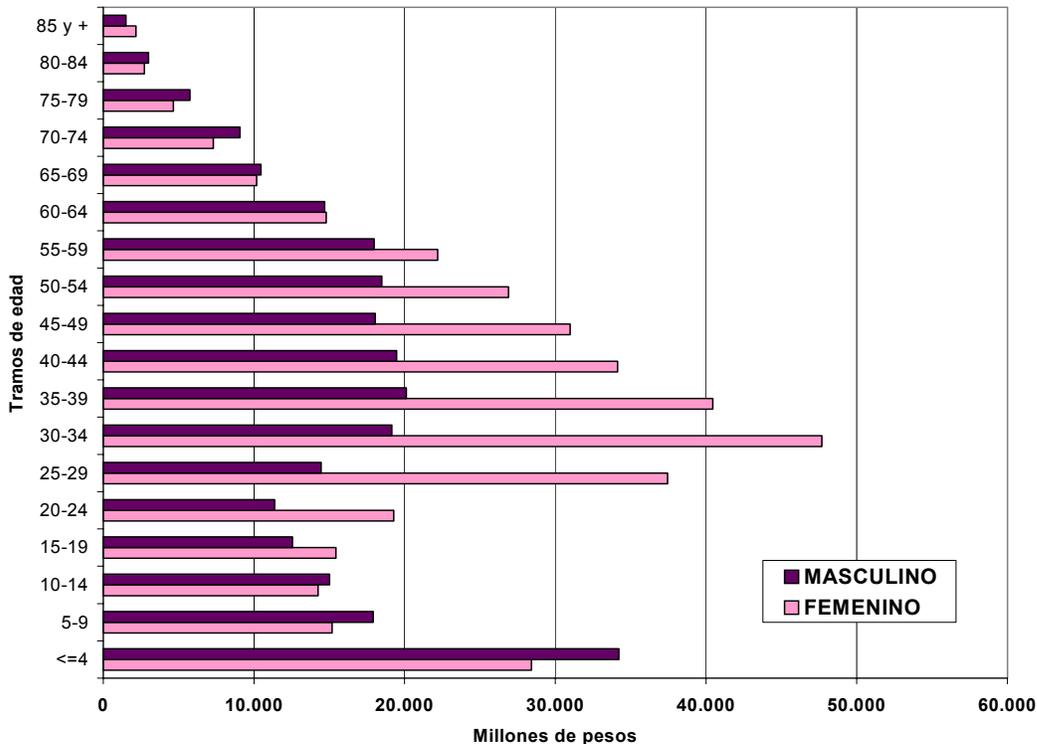
A partir de los 20 años de edad, las mujeres aumentan la frecuencia de las intervenciones quirúrgicas y, a contar de los 30 años, tienen una tasa relativamente estable, manteniéndose alrededor de las 200 cirugías por cada 1.000 beneficiarios, las que pudieran estar relacionadas con operaciones cesáreas, extirpación de tumores, esencialmente de origen ginecológico (mama, útero y ovarios), colecistectomías por colelitiasis y cirugías por cataratas.

En el caso de los hombres, a partir de los 45 años de edad, comienzan a aumentar desde 100 hasta llegar a cerca de 400 intervenciones quirúrgicas por cada 1.000 beneficiarios hasta los 80 años de edad, para decrecer posteriormente. Las causas de las cirugías pudieran estar vinculadas con patología tumoral urológica (tumores prostáticos: adenoma y cáncer prostático), cirugías por cataratas, diferentes hernias de la cavidad abdominal y cirugía cardiovascular (bypass coronarios).

**2.e) Montos facturados por sexo y tramos de edad**

Con respecto al monto total facturado en prestaciones médicas, éste es significativamente mayor en la mujer (59%) en relación a los hombres (41%).

**G16.- MONTOS FACTURADOS EN PRESTACIONES MÉDICAS  
SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2002**



Si bien la proporción del monto total facturado atribuible a la mujer es de un 59%, entre los 25 y 49 años de edad, este porcentaje aumenta a un 68%.

Lo anterior es el resultado del mayor uso de prestaciones médicas por parte de la mujer en edad fértil, entre las que se incluyen las consultas médicas, exámenes de laboratorio, estudios imagenológicos y las intervenciones quirúrgicas, particularmente frecuentes a partir de los 25 años de edad, principalmente vinculados a los fenómenos reproductivos (embarazos, partos naturales y cesáreas) y ginecológicos (tumores) y a la mayor incidencia de patología litiásica vesicular.

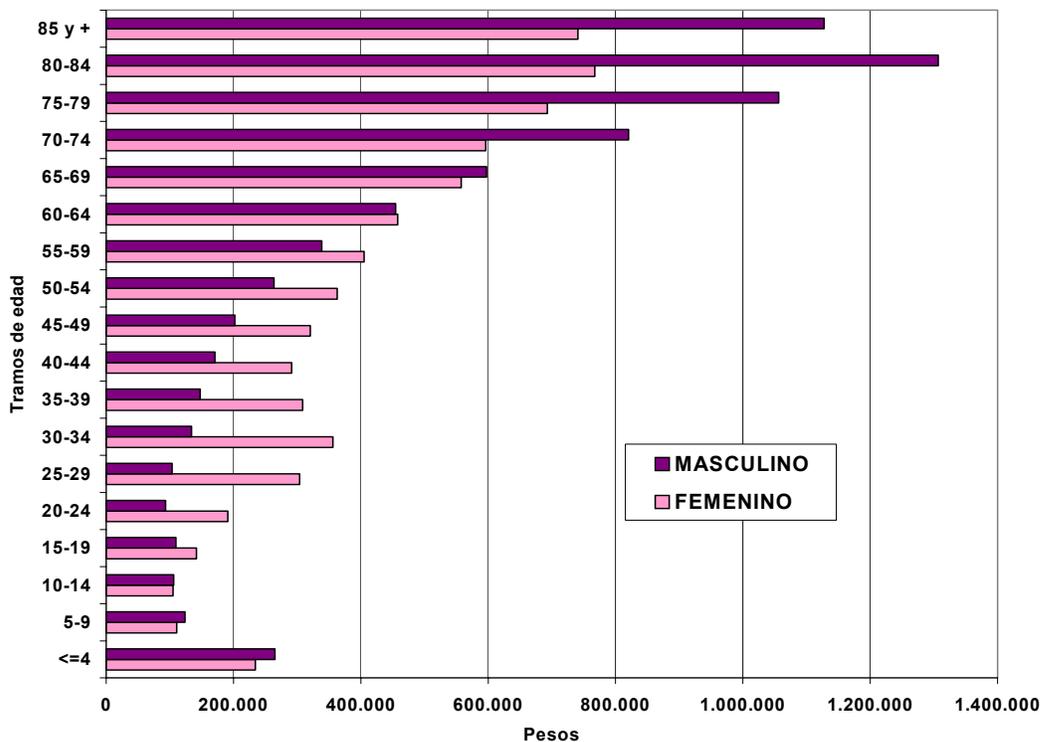
En los menores de 4 años de edad, que incluye tanto a hombres como a mujeres, el porcentaje de los montos facturados alcanza a un 10% del total, lo que pudiera estar vinculado con el predominio de las enfermedades infecciosas agudas de las vías respiratorias altas, Influenza y Neumonías y, a la mayor incidencia de traumatismos, quemaduras y envenenamientos accidentales, que ocurren a esas edades.

Tal como se aprecia en el gráfico N°17, los montos facturados *per cápita* en las mujeres entre los 15 y 64 años, predominan por sobre los de los hombres, debido a los mayores gastos derivados de prestaciones obstétricas (embarazo, parto y puerperio hasta los 50 años), tumores ginecológicos (mama, útero y ovario), patología vesicular (Colelitiasis) y Cataratas.

A partir de los 65 años, los hombres presentan un gasto *per cápita* mayor que las mujeres, posiblemente atribuido a una mayor incidencia de patología tumoral, especialmente urológica,

(tumores prostáticos: adenoma y cáncer prostático) y de enfermedades cardiovasculares (patología coronaria y Accidentes Vasculares Encefálicos).

**G17.- MONTOS FACTURADOS *PER CÁPITA* EN PRESTACIONES MÉDICAS SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2002**



Al tomar como referencia la edad de 30 años, para observar la progresión del gasto *per cápita* con la edad y según el sexo, es posible comprobar que, en el caso de la mujer, el monto facturado *per cápita* a esa edad es de \$356.163, el que recién se duplica a los 80 años de edad, con un monto facturado promedio de \$767.527.

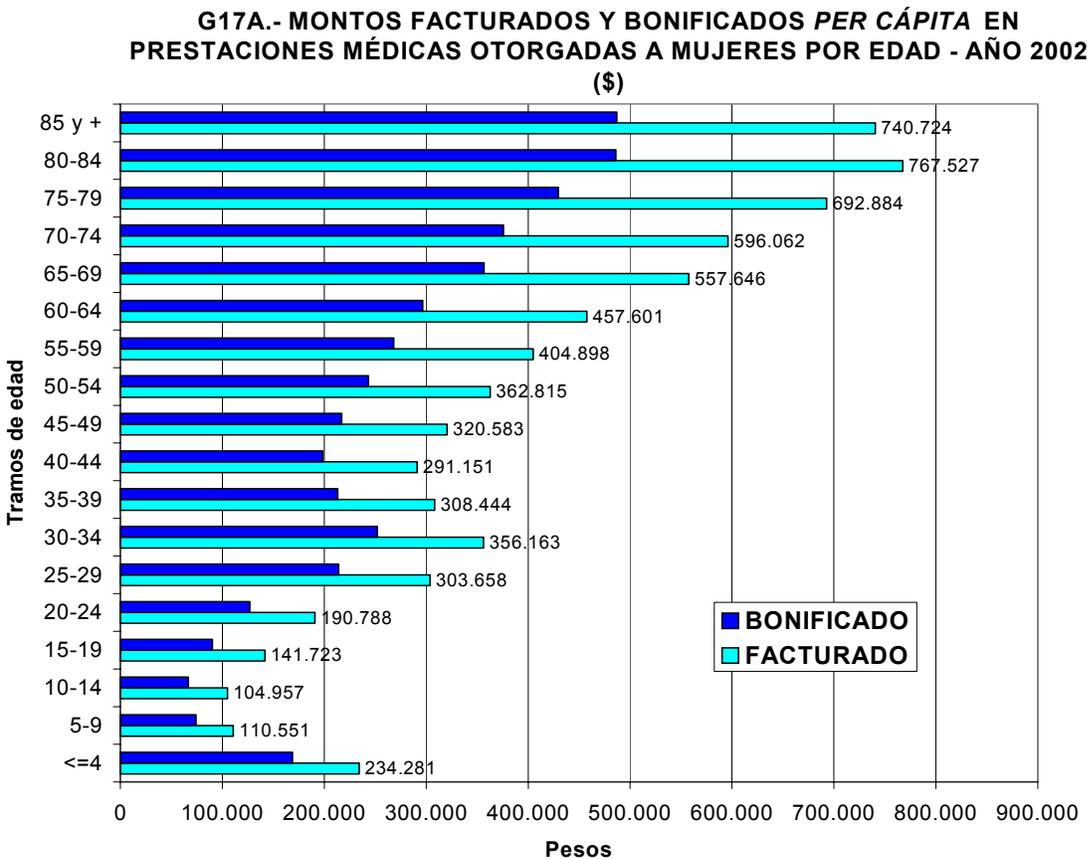
En el caso del hombre, a los 30 años de edad, el monto facturado *per cápita* es de \$133.868, equivalente a un tercio del gasto en la mujer a esa misma edad y, a los 80 años, es 9 veces mayor, con un monto de \$1.306.866, siendo superior en \$539.339, con respecto a la mujer, lo que representa un 70% de mayor gasto en el hombre.

**2.f) Montos bonificados por sexo y tramos de edad**

Con respecto al porcentaje general de bonificación en las mujeres, éste alcanza a un promedio de 68%, no existiendo grandes diferencias en las distintas edades. Sólo a partir de los 60 años se produce una disminución gradual de la bonificación a un 65% y que, a los 80 años, llega a un 63%.

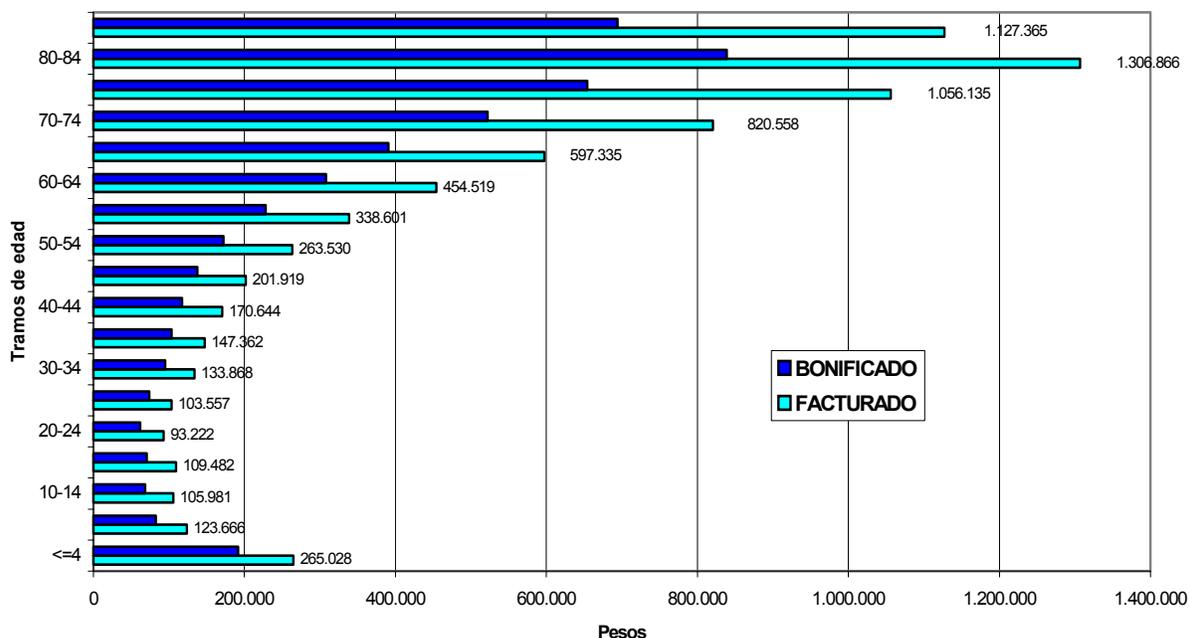
No obstante que, en términos porcentuales, las diferencias de bonificación en las distintas edades son menores, en términos de co-pagos las diferencias son importantes. Si a los 30 años de edad el co-pago de las prestaciones asciende a \$104.114, a los 60 años de edad alcanza a \$161.012 y a los 80 años a \$281.488, es decir, el co-pago casi se triplica entre los 30 y 80 años

de edad. Esto obedece a que los montos facturados, a partir de los 60 años, son mayores, debido, por una parte, al aumento de la frecuencia de uso de las prestaciones, referidas a consultas médicas, pruebas de laboratorio, exámenes de imagenología e intervenciones quirúrgicas, como consecuencia de una mayor incidencia de patología tumoral maligna y benigna (esencialmente ginecológica), enfermedades cardiovasculares (insuficiencia coronaria y enfermedades cerebrales vasculares), patología respiratoria (Influenza y Neumonía) y, a una mayor frecuencia de traumatismos y afecciones traumatológicas. Por otra parte, se explicaría por el mayor costo que implican los tratamientos médico-quirúrgicos de alta complejidad y por la mayor permanencia hospitalaria de los pacientes de la tercera edad, debido a una recuperación más lenta y al manejo de patologías crónicas comúnmente asociadas.



El porcentaje general de bonificación en los hombres alcanza a un promedio de 68%, similar al de las mujeres, no existiendo grandes diferencias en las distintas edades. Sin embargo, es posible observar una disminución gradual de la bonificación a un 65%, a partir de los 65 años y que, a los 85 años, llega a un 62%.

**G17B.- MONTOS FACTURADOS Y BONIFICADOS PER CÁPITA EN PRESTACIONES  
MÉDICAS OTORGADAS A HOMBRES POR EDAD - AÑO 2002 (\$)**



Al comparar ambos sexos con relación a los montos bonificados, se concluye que, tanto el porcentaje general bonificado como la distribución en las distintas edades, es similar.

No obstante lo anterior y, en forma similar a lo observado en el caso de la mujer, las diferencias por concepto de co-pagos son importantes, por cuanto si a los 30 años de edad el co-pago de las prestaciones por parte del beneficiario asciende a \$38.770, a los 65 años de edad alcanza a \$206.501 y a los 80 años es de \$468.048, es decir, el co-pago es 12 veces mayor a los 80 años de edad. A su vez, a los 80 años de edad, el co-pago del hombre es \$186.560 superior al de la mujer, lo que representa un 66% más de gasto.

Las explicaciones de esta situación son similares a las expuestas anteriormente en el caso de la mujer. Sin embargo, en el hombre a partir de los 65 años existe un mayor número de cirugías que en la mujer como consecuencia de afecciones tumorales urológicas (próstata: adenoma y cáncer prostático), hernias de la cavidad abdominal y patologías cardiovasculares (insuficiencia coronaria).

**CUADRO N° 3**  
**PRESTACIONES MEDICAS COMPARADAS DEL SISTEMA ISAPRE**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE**

Variables seleccionadas	2001 (1)		2002 (1)		Variación porcentual 2001-2002
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	22		19		-13,6%
N° de prestaciones (en miles)					
N° Atenciones médicas	11.482	27,3%	11.451	28,9%	-0,3%
N° Exámenes de diagnóstico	15.758	37,4%	15.549	39,2%	-1,3%
N° Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	8.956	21,3%	7.783	19,6%	-13,1%
N° Intervenciones quirúrgicas	316	0,8%	313	0,8%	-1,1%
N° Otras prestaciones	2.729	6,5%	2.542	6,4%	-6,8%
Sin clasificar	2.887	6,9%	1.998	5,0%	-30,8%
Total prestaciones	42.127	100,0%	39.635	100,0%	-5,9%
N° Prestaciones promedio por beneficiario	14,0		13,7		-2,1%
N° de prestaciones por c/1000 beneficiarios					
N° Atenciones médicas (miles)	3.823,4		3.969,5		3,8%
N° Exámenes de diagnóstico (miles)	5.247,0		5.390,1		2,7%
N° Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos (miles)	2.982,1		2.698,1		-9,5%
N° Intervenciones quirúrgicas (miles)	105,2		108,4		3,0%
N° Otras prestaciones (miles)	908,7		881,3		-3,0%
Sin clasificar (miles)	961,2		692,8		-27,9%
Total prestaciones (miles)	14.027,6		13.740,0		-2,1%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic de cada año.

(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.1  
TASAS PROMEDIO POR BENEFICIARIOS SEGÚN SEXO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto facturado promedio por prestación (\$)	Monto bonificado promedio por prestación (\$)
Masculino	Atenciones médicas	4.674.224	70.814	48.098	3.183,2	15.150	10.290
	Exámenes de diagnóstico	5.668.021	38.484	28.345	3.860,0	6.790	5.001
	Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	3.624.027	31.721	18.040	2.468,0	8.753	4.978
	Intervenciones quirúrgicas	133.363	39.294	28.056	90,8	294.640	210.370
	Otras prestaciones	1.107.532	58.673	40.901	754,2	52.977	36.930
	Sin clasificar	871.788	24.441	15.774	593,7	28.036	18.094
	Sub-Total	16.078.955	263.427	179.213	10.950,1	16.383	11.146
Femenino	Atenciones médicas	6.766.584	98.910	64.866	4.791,5	14.617	9.586
	Exámenes de diagnóstico	9.874.276	63.293	45.551	6.992,1	6.410	4.613
	Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	4.155.398	47.184	28.015	2.942,5	11.355	6.742
	Intervenciones quirúrgicas	179.264	59.327	41.907	126,9	330.946	233.774
	Otras prestaciones	1.433.165	76.551	55.184	1.014,8	53.414	38.505
	Sin clasificar	1.126.016	29.084	18.745	797,4	25.829	16.647
	Sub-Total	23.534.703	374.348	254.269	16.665,3	15.906	10.804
Total	Atenciones médicas	11.450.554	169.869	113.064	3.969,5	14.835	9.874
	Exámenes de diagnóstico	15.548.571	101.819	73.930	5.390,1	6.548	4.755
	Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	7.783.051	78.923	46.068	2.698,1	10.140	5.919
	Intervenciones quirúrgicas	312.665	98.636	69.975	108,4	315.470	223.801
	Otras prestaciones	2.542.147	135.354	96.200	881,3	53.244	37.842
	Sin clasificar	1.998.399	53.531	34.523	692,8	26.787	17.275
	Sub-Total	39.635.387	638.132	433.760	13.740,0	16.100	10.944
Total general	(*) Otras prestaciones agregadas	73	32	25	0,0	436.342	346.199
	Medicamentos e insumos	2.664.489	52.365	39.987	923,7	19.653	15.007
	Total general	42.299.949	690.530	473.772	14.663,7	16.325	11.200

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2002 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del periodo.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2501001 al 2501030 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.2**  
**PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR TIPO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
Atenciones Médicas	Consulta médica	10.862.865	155.272	104.042	67,0%	3.765,7	14.294	9.578
	Visita médica domiciliaria	153.065	3.211	1.864	58,1%	53,1	20.977	12.179
	Atención médica hospitalaria	434.624	11.386	7.157	62,9%	150,7	26.198	16.467
	Sub-Total	11.450.554	169.869	113.064	66,6%	3.969,5	14.835	9.874
Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	12.423.625	40.880	30.268	74,0%	4.306,8	3.290	2.436
	Imagenología	2.643.201	54.128	38.806	71,7%	916,3	20.478	14.681
	Anatomía patológica	481.745	6.812	4.856	71,3%	167,0	14.140	10.081
	Sub-Total	15.548.571	101.819	73.930	72,6%	5.390,1	6.548	4.755
Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	83.359	6.045	3.693	61,1%	28,9	72.522	44.298
	Medicina física y rehabilitación	5.161.158	14.205	8.340	58,7%	1.789,2	2.752	1.616
	Transfusión y banco de sangre	18.906	560	384	68,6%	6,6	29.634	20.337
	Psiquiatría	342.189	9.129	3.007	32,9%	118,6	26.678	8.786
	Psicología clínica	454.661	8.533	3.093	36,2%	157,6	18.767	6.803
	Otros procedimientos psiquiátricos	4.686	131	50	38,1%	1,6	28.010	10.680
	Endocrinología	1.726	13	7	55,9%	0,6	7.335	4.097
	Neurología y neurocirugía	80.395	2.607	1.777	68,2%	27,9	32.429	22.108
	Oftalmología	437.098	2.941	1.921	65,3%	151,5	6.728	4.395
	Otorrinolaringología	239.253	2.839	1.329	46,8%	82,9	11.866	5.555
	Dermatología	69.946	1.512	944	62,4%	24,2	21.615	13.496
	Cardiología y neumología	531.746	9.782	6.615	67,6%	184,3	18.396	12.440
	Gastroenterología	134.634	4.151	2.878	69,3%	46,7	30.832	21.379
	Urología	38.019	3.208	2.368	73,8%	13,2	84.391	62.286
	Obstetricia y ginecología	91.739	3.764	2.576	68,4%	65,0	41.033	28.075
	(*) Parto vaginal	15.905	7.741	6.027	77,8%	11,3	486.728	378.912
Ortopedia y traumatología	77.631	1.761	1.058	60,1%	26,9	22.683	13.635	
Sub-Total	7.783.051	78.923	46.068	58,4%	2.698,1	10.140	5.919	
Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	8.731	7.143	4.491	62,9%	3,0	818.158	514.336
	Oftalmología	18.686	5.967	4.289	71,9%	6,5	319.333	229.540
	Otorrinolaringología	25.593	6.720	4.531	67,4%	8,9	262.558	177.048
	Cabeza y cuello	4.867	1.928	1.064	55,2%	1,7	396.199	218.622
	Plástica y reparadora	7.770	2.136	1.277	59,8%	2,7	274.856	164.373
	Tegumentos	74.505	4.238	2.898	68,4%	25,8	56.884	38.896
	Cardiovascular	9.857	5.581	3.986	71,4%	3,4	566.245	404.413
	Torácica	1.544	1.128	783	69,4%	0,5	730.834	507.441
	Abdominal	35.941	16.236	12.174	75,0%	12,5	451.742	338.727
	Proctológica	4.964	1.381	971	70,3%	1,7	278.149	195.515
	Urología y suprarrenal	23.086	8.503	6.482	76,2%	8,0	368.323	280.784
	De la mama	4.239	1.864	1.265	67,8%	1,5	439.690	298.311
	(*) Ginecológica	22.058	8.904	6.556	73,6%	15,6	403.666	297.213
	(*) Obstétrica	10.350	2.094	1.512	72,2%	7,3	202.299	146.124
	(*) Operación cesárea	30.992	14.280	10.719	75,1%	21,9	460.750	345.849
	Traumatológica y ortopédica	29.482	10.533	6.977	66,2%	10,2	357.272	236.640
Sub-Total	312.665	98.636	69.975	70,9%	108,4	315.470	223.801	
Otras Prestaciones	(**) Anestesia	23.315	1.227	730	59,5%	8,1	52.611	31.309
	Días cama	733.610	62.805	53.139	84,6%	254,3	85.610	72.436
	Derecho de pabellón	330.913	35.769	28.595	79,9%	114,7	108.092	86.414
	Prótesis	70.704	4.380	1.541	35,2%	24,5	61.949	21.794
	Lentes ópticos	146.661	10.593	2.926	27,6%	50,8	72.228	19.949
	Audífonos	1.318	725	247	34,0%	0,5	550.292	187.297
	Traslados	16.065	551	198	35,9%	5,6	34.315	12.305
	Dental	1.219.121	19.280	8.818	45,7%	422,6	15.815	7.233
	Enfermería	440	23	6	26,3%	0,2	53.008	13.946
	Sub-Total	2.542.147	135.354	96.200	71,1%	881,3	53.244	37.842
Sin clasificar	1.998.399	53.531	34.523	64,5%	692,8	26.787	17.275	
<b>Total</b>	<b>39.635.387</b>	<b>638.132</b>	<b>433.760</b>	<b>68,0%</b>	<b>13.740,0</b>	<b>16.100</b>	<b>10.944</b>	
Total general	(***) Otras prestaciones agregadas	73	32	25	79,3%	0,0	436.342	346.199
	Medicamentos e insumos	2.664.489	52.365	39.987	76,4%	923,7	19.653	15.007
	<b>Total general</b>	<b>42.299.949</b>	<b>690.530</b>	<b>473.772</b>	<b>68,6%</b>	<b>14.663,7</b>	<b>16.325</b>	<b>11.200</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2002 y de mujeres en (\*).

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(\*\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(\*\*\*) Estos montos contienen los códigos 2501001 al 2501030 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.3.1  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y TIPO MASCULINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
M a s c u l i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	4.421.256	64.505	44.202	68,5%	3.011,0	14.590	9.998
		Visita médica domiciliaria	70.992	1.499	907	60,5%	48,3	21.118	12.776
		Atención médica hospitalaria	181.976	4.811	2.990	62,1%	123,9	26.435	16.429
		Sub-Total	4.674.224	70.814	48.098	67,9%	3.183,2	15.150	10.290
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	4.619.918	16.011	11.848	74,0%	3.146,2	3.466	2.565
		Imagenología	962.529	20.584	15.127	73,5%	655,5	21.385	15.716
		Anatomía patológica	85.574	1.889	1.370	72,5%	58,3	22.080	16.011
		Sub-Total	5.668.021	38.484	28.345	73,7%	3.860,0	6.790	5.001
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	13.642	1.823	962	52,8%	9,3	133.617	70.533
		Medicina física y rehabilitación	2.475.902	7.042	4.144	58,8%	1.686,1	2.844	1.674
		Transfusión y banco de sangre	9.936	280	192	68,8%	6,8	28.155	19.368
		Psiquiatría	132.970	3.641	1.259	34,6%	90,6	27.384	9.468
		Psicología clínica	193.060	3.623	1.390	38,4%	131,5	18.764	7.201
		Otros procedimientos psiquiátricos	2.585	70	28	39,9%	1,8	27.194	10.839
		Endocrinología	462	4	2	56,0%	0,3	7.867	4.408
		Neurología y neurocirugía	35.237	1.323	924	69,9%	24,0	37.546	26.234
		Oftalmología	202.095	1.378	915	66,4%	137,6	6.821	4.527
		Otorrinolaringología	135.095	1.591	728	45,8%	92,0	11.781	5.392
		Dermatología	27.184	558	352	63,1%	18,5	20.539	12.962
		Cardiología y neumología	275.558	5.493	3.700	67,4%	187,7	19.934	13.927
		Gastroenterología	56.779	1.808	1.267	70,1%	38,7	31.843	22.313
		Urología	23.526	2.119	1.585	74,8%	16,0	90.082	67.355
	Ortopedia y traumatología	39.996	967	591	61,0%	27,2	24.186	14.765	
	Sub-Total	3.624.027	31.721	18.040	56,9%	2.468,0	8.753	4.978	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	3.804	3.609	2.293	63,5%	2,6	948.631	602.821
		Oftalmología	8.932	2.917	2.138	73,3%	6,1	326.631	239.402
		Otorrinolaringología	14.499	3.753	2.600	69,3%	9,9	258.835	179.324
		Cabeza y cuello	1.524	617	365	59,1%	1,0	404.856	239.296
		Plástica y reparadora	4.294	1.007	659	65,4%	2,9	234.486	153.456
		Tegumentos	38.090	2.098	1.457	69,4%	25,9	55.091	38.238
		Cardiovascular	4.468	3.344	2.342	70,1%	3,0	748.341	524.239
		Torácica	962	584	404	69,1%	0,7	607.351	419.940
		Abdominal	17.333	7.791	5.932	76,1%	11,8	449.475	342.216
Proctológica		2.826	769	558	72,6%	1,9	271.963	197.366	
Urología y suprarrenal		19.995	6.933	5.280	76,2%	13,6	346.725	264.083	
De la mama		88	38	26	68,1%	0,1	428.355	291.742	
Traumatológica y ortopédica		16.548	5.835	4.002	68,6%	11,3	352.624	241.857	
Sub-Total		133.363	39.294	28.056	71,4%	90,8	294.640	210.370	
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	10.480	492	289	58,8%	7,1	46.939	27.615	
	Días cama	282.913	26.693	22.316	83,6%	192,7	94.350	78.878	
	Derecho de pabellón	137.914	14.440	11.586	80,2%	93,9	104.702	84.012	
	Prótesis	35.898	2.367	846	35,7%	24,4	65.931	23.566	
	Lentes ópticos	67.295	4.926	1.389	28,2%	45,8	73.207	20.640	
	Audífonos	714	425	139	32,8%	0,5	594.708	195.275	
	Traslados	8.180	287	105	36,5%	5,6	35.034	12.782	
	Dental	563.829	9.027	4.227	46,8%	384,0	16.009	7.497	
	Enfermería	309	18	3	19,2%	0,2	56.800	10.925	
	Sub-Total	1.107.532	58.673	40.901	69,7%	754,2	52.977	36.930	
Sin clasificar	871.788	24.441	15.774	64,5%	593,7	28.036	18.094		
Sub-Total	16.078.955	263.427	179.213	68,0%	10.950,1	16.383	11.146		

Fuente: Superintendencia de Isapres, continua en cuadro N° 3.3.2

CUADRO N° 3.3.2  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y TIPO FEMENINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
F e m e n i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	6.432.926	90.647	59.761	65,9%	4.555,3	14.091	9.290
		Visita médica domiciliaria	82.001	1.710	956	55,9%	58,1	20.849	11.660
		Atención médica hospitalaria	251.657	6.553	4.149	63,3%	178,2	26.039	16.487
		Sub-Total	6.766.584	98.910	64.866	65,6%	4.791,5	14.617	9.586
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	7.798.767	24.849	18.404	74,1%	5.522,4	3.186	2.360
		Imagenología	1.679.356	33.523	23.661	70,6%	1.189,2	19.962	14.090
		Anatomía patológica	396.153	4.922	3.486	70,8%	280,5	12.424	8.799
		Sub-Total	9.874.276	63.293	45.551	72,0%	6.992,1	6.410	4.613
	Procedimientos de Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	69.708	4.222	2.730	64,7%	49,4	60.568	39.165
		Medicina física y rehabilitación	2.682.569	7.155	4.191	58,6%	1.899,6	2.667	1.562
		Transfusión y banco de sangre	8.931	280	192	68,4%	6,3	31.342	21.446
		Psiquiatría	209.219	5.488	1.748	31,8%	148,2	26.229	8.353
		Psicología clínica	261.597	4.910	1.703	34,7%	185,2	18.770	6.509
		Otros procedimientos psiquiátricos	2.101	61	22	36,1%	1,5	29.014	10.485
		Endocrinología	1.264	9	5	55,8%	0,9	7.141	3.983
		Neurología y neurocirugía	45.133	1.283	852	66,4%	32,0	28.429	18.885
		Oftalmología	234.996	1.562	1.006	64,4%	166,4	6.646	4.281
		Otorrinolaringología	104.141	1.247	600	48,1%	73,7	11.977	5.766
		Dermatología	42.758	953	592	62,0%	30,3	22.299	13.836
		Cardiología y neumología	255.459	4.283	2.910	67,9%	180,9	16.765	11.390
		Gastroenterología	77.846	2.343	1.611	68,8%	55,1	30.096	20.699
		Urología	14.486	1.089	783	71,9%	10,3	75.185	54.081
		Obstetricia y ginecología	91.654	3.764	2.575	68,4%	64,9	41.067	28.099
		Parto vaginal	15.905	7.741	6.027	77,8%	11,3	486.728	378.912
		Ortopedia y traumatología	37.631	794	468	59,0%	26,6	21.087	12.433
	Sub-Total	4.155.398	47.184	28.015	59,4%	2.942,5	11.355	6.742	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	4.927	3.535	2.198	62,2%	3,5	717.423	446.019
		Oftalmología	9.751	3.049	2.151	70,5%	6,9	312.669	220.549
		Otorrinolaringología	11.089	2.966	1.930	65,1%	7,9	267.447	174.056
		Cabeza y cuello	3.343	1.311	699	53,3%	2,4	392.253	209.197
		Plástica y reparadora	3.473	1.127	617	54,8%	2,5	324.457	177.715
		Tegumentos	36.408	2.139	1.441	67,4%	25,8	58.752	39.574
		Cardiovascular	5.387	2.233	1.640	73,4%	3,8	414.487	304.388
		Torácica	581	544	379	69,7%	0,4	936.308	652.951
		Abdominal	18.599	8.443	6.241	73,9%	13,2	453.939	335.533
		Proctológica	2.138	612	413	67,4%	1,5	286.325	193.069
		Urología y suprarrenal	3.088	1.568	1.200	76,5%	2,2	507.784	388.519
		De la mama	4.151	1.826	1.239	67,8%	2,9	439.930	298.450
		Ginecológica	22.058	8.904	6.556	73,6%	15,6	403.666	297.213
		Obstétrica	10.350	2.094	1.512	72,2%	7,3	202.299	146.124
		Operación cesárea	30.992	14.280	10.719	75,1%	21,9	460.750	345.849
		Traumatológica y ortopédica	12.929	4.697	2.974	63,3%	9,2	363.280	230.003
		Sub-Total	179.264	59.327	41.907	70,6%	126,9	330.946	233.774
	Otras Prestaciones	(*) Anestesia	12.835	735	441	60,0%	9,1	57.242	34.325
		Días cama	449.321	35.995	30.715	85,3%	318,2	80.109	68.359
		Derecho de pabellón	192.945	21.322	17.003	79,7%	136,6	110.507	88.121
		Prótesis	34.789	2.012	695	34,5%	24,6	57.846	19.971
		Lentes ópticos	79.366	5.667	1.537	27,1%	56,2	71.397	19.362
		Audifonos	604	301	107	35,7%	0,4	497.787	177.865
		Traslados	7.882	260	93	35,8%	5,6	33.008	11.804
		Dental	655.292	10.254	4.591	44,8%	464,0	15.648	7.006
		Enfermería	131	6	3	47,8%	0,1	44.066	21.070
		Sub-Total	1.433.165	76.551	55.184	72,1%	1.014,8	53.414	38.505
	Sin clasificar	1.126.016	29.084	18.745	64,5%	797,4	25.829	16.647	
	Sub-Total	23.534.703	374.348	254.269	67,9%	16.665,3	15.906	10.804	
	Sin clasificar	21.729	357	278	77,9%	7,5	16.438	12.812	
	Total	39.635.387	638.132	433.760	68,0%	13.740,0	16.100	10.944	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2002 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del periodo.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.4.1  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y EDAD MASCULINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Tramos de edad																	Total				
			<=4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84		85 +	Sh clasificar		
M	Atenciones Médicas	Consulta médica	966.048	518.641	351.855	230.477	203.871	281.989	329.871	317.310	273.989	234.939	212.233	184.608	129.000	78.388	56.573	30.814	13.743	6.906	0	4.421.256		
		Visita médica domiciliaria	12.000	9.043	6.212	3.890	2.487	4.221	6.139	6.300	4.768	3.721	2.829	1.763	1.101	1.076	890	796	875	0	70.992	0	181.976	
		Atención médica hospitalaria	52.627	8.300	5.769	4.650	4.951	6.352	8.918	9.207	9.884	8.406	10.171	12.278	11.734	8.134	6.676	6.014	3.269	2.726	0	4.679.224	0	
		Sub-Total	1.030.676	535.984	363.836	238.917	211.309	292.562	342.928	332.647	317.611	278.631	247.066	225.475	139.715	142.497	87.623	66.326	37.718	17.808	10.507	0	4.679.224	
		Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	497.758	264.890	238.101	219.099	221.008	248.638	302.120	341.327	372.611	358.530	370.066	370.455	230.005	198.920	159.565	93.384	44.756	26.885	0	4.619.918	
			Imagenología	126.967	77.602	70.081	58.170	46.987	61.783	75.509	78.819	72.570	64.069	60.798	64.721	39.734	25.362	20.434	11.568	5.718	3.067	0	962.529	
			Anatomía patológica	1.571	2.219	3.493	3.762	3.574	4.637	6.719	7.316	7.446	7.824	7.852	9.021	7.449	5.375	4.102	2.072	793	350	0	86.574	
			Sub-Total	626.296	344.711	317.685	281.031	271.179	315.056	384.348	427.462	458.626	430.423	436.716	434.197	337.188	227.647	184.101	107.024	51.267	30.102	0	5.666.021	
			Procedimientos de Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	1.020	434	547	588	459	521	887	822	887	1.036	1.185	1.322	1.372	1.080	829	543	227	64	0	13.642
				Transfusión y banco de sangre	281.208	91.291	103.535	130.709	132.820	193.889	263.027	261.551	235.674	185.671	167.141	144.146	98.282	65.743	52.643	35.850	19.695	13.027	0	2.475.902
Psiquiatría	1.140			325	754	631	457	527	438	307	562	360	722	907	945	615	585	410	134	117	0	9.936		
Psicología clínica	0			6.026	9.138	10.258	11.071	12.101	16.888	16.893	15.161	11.364	9.190	6.539	3.990	1.615	1.075	444	165	64	988	0	132.970	
Otros procedimientos psiquiátricos	0			31.841	30.884	20.042	15.354	15.628	19.178	17.936	13.765	9.544	5.773	4.121	2.094	856	399	186	55	35	5.369	0	193.060	
Endocrinología	28			87	121	33	9	11	166	153	126	94	73	82	60	31	10	12	0	2	35	0	2.585	
Neurología y neurocirugía	3.319	3.555		3.302	2.061	1.661	1.772	2.445	3.052	2.892	2.576	2.722	2.232	2.722	1.477	820	719	385	176	71	0	35.237		
Oftalmología	5.879	12.159		11.501	10.937	10.703	13.849	17.063	16.933	17.243	19.551	18.676	16.436	11.723	8.142	6.147	3.176	1.360	617	0	20.095	0	135.095	
Otorrinolaringología	28.578	48.205		10.311	5.228	3.044	3.335	4.620	5.216	5.031	4.702	4.728	4.713	3.254	2.892	1.889	883	472	206	0	27.184			
Dermatología	951	1.186		1.877	3.422	2.466	2.116	2.650	2.234	2.175	2.164	1.645	1.413	1.209	639	510	303	163	61	0	275.558			
Cardiología y neumología	36.435	19.323	12.724	9.460	7.181	9.572	15.085	18.751	21.937	22.652	24.229	23.916	18.962	12.862	11.004	6.717	3.380	1.568	0	56.779				
Gastroenterología	793	346	523	1.565	2.983	5.446	7.286	7.160	6.817	6.149	5.490	4.655	3.128	1.886	1.399	728	305	140	0	23.526				
Urología	1.100	245	144	135	314	451	584	1.176	1.721	1.714	2.607	3.052	2.860	2.345	2.705	1.356	646	371	0	0				
Obstetricia y ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Parto vaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Otopediología y traumatología	1.508	2.977	5.551	3.708	3.245	3.815	4.061	3.733	2.955	2.371	2.022	1.607	1.008	593	429	249	128	36	0	0	39.996			
Sub-Total	3.61.957	216.580	191.442	193.180	191.975	263.199	354.193	355.921	326.938	263.938	246.262	215.136	150.355	99.698	80.348	51.230	26.906	16.379	6.392	0	3.624.027			
Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	147	44	54	75	115	220	373	533	445	483	372	392	221	123	115	52	30	10	0	3.804			
	Oftalmología	248	209	1.096	1.043	797	700	803	819	835	866	751	737	733	646	541	546	366	194	84	0	8.932		
	Otorrinolaringología	3.395	3.970	1.066	1.043	797	700	803	819	835	866	751	737	733	646	541	546	366	194	84	0	14.499		
	Cabeza y cuello	95	84	84	139	125	113	117	119	106	166	117	138	120	61	49	28	14	13	3	0	1.524		
	Plástica y reparadora	1.041	618	379	366	280	163	287	184	258	161	135	138	120	36	49	36	8	5	0	4.294			
	Regimientos	1.692	1.913	3.014	3.093	2.707	3.087	3.611	3.647	3.403	2.889	2.537	2.335	1.590	1.007	774	453	254	114	0	38.090			
	Cardiovascular	259	66	50	49	54	128	267	262	417	370	483	527	548	405	283	202	64	34	0	4.468			
	Torácica	42	16	31	58	69	67	91	70	58	56	76	87	89	47	61	28	12	4	0	962			
	Abdominal	1.415	1.257	1.482	828	744	1.020	1.304	1.546	1.471	1.383	1.375	1.186	948	602	415	218	105	34	0	17.333			
	Proctológica	72	28	23	83	139	267	338	409	395	292	295	223	120	73	45	19	5	0	0	2.826			
Urología y suprarrenal	2.873	2.309	1.506	1.068	978	1.288	1.494	1.605	1.170	965	908	1.109	972	785	535	281	105	44	0	19.995				
De la mama	2	2	4	16	7	8	4	5	5	12	10	4	2	0	0	0	0	0	0	0	88			
Ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Operación cesárea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Traumatología y ortopédica	400	525	783	1.187	1.291	1.621	1.985	1.979	1.762	1.377	1.160	916	646	352	286	158	61	39	0	0	16.548			
Sub-Total	11.681	11.035	8.683	8.234	7.700	9.285	11.503	11.904	11.001	9.297	8.546	7.977	6.126	4.114	3.191	1.984	864	378	0	133.363				
Sin clasificar	Anestesia	1.202	838	771	583	556	645	703	749	688	733	726	633	324	300	142	70	37	0	10.480				
	Días cama	62.887	15.105	11.045	9.917	10.441	13.096	17.072	17.199	15.776	16.050	17.267	19.604	17.790	12.240	12.309	6.861	4.181	2.574	0	282.913			
	Derecho de pabellón	9.926	9.504	7.277	7.427	7.616	9.882	12.635	12.962	10.483	9.319	8.934	9.319	8.934	4.877	3.861	2.234	1.007	446	0	137.914			
	Protesis	4.821	7.187	1.887	2.271	1.614	1.687	2.126	2.219	1.897	1.612	1.523	1.216	1.612	664	691	426	221	99	0	35.898			
	Otros Lentes ópticos	0	2.699	3.644	4.184	3.925	5.279	6.206	5.867	5.728	7.056	6.684	4.096	2.351	1.531	785	337	150	389	0	67.295			
	Auditivos	0	24	11	7	10	6	8	11	17	22	31	73	80	121	89	62	43	24	0	714			
	Trasplados	724	351	363	355	287	332	398	558	542	453	637	570	1.068	390	485	276	202	189	0	8.180			
	Dental	13.289	61.290	76.955	48.381	36.758	43.538	49.241	47.329	45.027	34.383	33.251	27.512	20.162	12.268	8.369	3.678	1.740	648	0	563.829			
	Enfermería	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	14	11	11	1	227	0	309			
	Sub-Total	92.849	96.998	105.179	73.125	61.207	74.465	88.465	86.804	81.756	70.756	69.490	65.021	51.884	33.208	27.678	15.991	8.047	4.193	0	1.107.532			
Sub-Total	119.947	61.572	55.614	43.494	39.076	42.588	54.709	63.489	66.556	62.450	65.544	62.161	43.038	27.593	25.050	18.015	11.466	6.546	0	871.788				
Sub-Total	2.243.406	1.266.880	1.042.399	843.971	782.446	997.117	1.238.146	1.278.227	1.234.506	1.089.933	1.057.033	984.207	731.088	479.793	386.683	231.842	116.358	68.105	6.805	0				



CUADRO N° 3.5.1  
**MONTO FACTURADO EN PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y EDAD MASCULINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Monto en millones de pesos																	Sh clasificar	Total	
			<=4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84			85 y +
	Atenciones Médicas	Consulta médica	13.276	6.694	4.738	3.209	2.685	3.764	4.599	4.727	4.105	3.678	3.467	3.068	2.290	1.687	1.213	749	375	180	0	64.505
		Vista médica domiciliaria	244	175	120	76	50	90	132	130	102	79	66	63	42	28	29	26	24	23	0	1.499
		Atención médica hospitalaria	1.415	204	556	116	115	159	217	238	250	217	328	327	248	166	94	73	0	0	0	4.811
		Sub-Total	14.935	7.073	5.014	3.400	2.850	4.013	4.948	5.095	4.457	3.974	3.458	2.659	1.947	1.490	940	490	276	0	70.814	
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	1.930	897	806	694	622	745	983	1.129	1.204	1.218	1.280	1.306	1.055	757	653	398	205	131	0	16.011
		Imagenología	2.057	1.231	1.268	1.067	906	1.222	1.613	1.764	1.698	1.545	1.487	1.434	1.120	770	667	414	218	104	0	20.584
		Anatomía patológica	35	50	75	79	75	94	138	156	162	174	173	206	175	125	98	49	19	8	0	1.889
		Sub-Total	4.022	2.178	2.146	1.841	1.602	2.061	2.735	3.049	3.064	2.938	2.939	2.946	2.349	1.651	1.417	861	242	0	38.494	
		Medicina nuclear	61	43	51	55	41	63	76	113	108	144	176	195	201	192	163	96	32	12	0	1.823
		Medicina física y rehabilitación	1.024	293	290	354	345	483	646	661	608	494	428	403	298	222	204	139	84	65	0	7.042
		Transfusión y banco de sangre	21	6	37	19	18	6	15	12	17	20	24	16	24	15	14	10	2	2	0	280
		Psiquiatría	0	156	246	285	307	325	445	446	417	314	258	191	121	48	33	14	6	2	0	3.641
		Psicología clínica	0	528	529	367	291	291	376	365	288	202	125	90	45	18	9	4	1	1	0	92
		Otros procedimientos psiquiátricos	0	11	12	12	8	5	5	4	3	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	70
		Endocrinología	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		Neurología y neurocirugía	132	106	98	62	52	53	92	112	125	119	110	95	67	38	38	14	7	2	0	1.323
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Oftalmología	51	64	59	60	66	88	116	116	132	131	118	90	66	53	31	14	6	0	0	1.378
		Otorrinolaringología	334	507	115	59	39	57	65	67	60	61	61	59	43	44	26	13	6	2	0	1.591
		Dermatología	24	27	39	71	50	41	52	43	41	38	34	29	26	16	16	7	3	2	0	588
		Cardiología y neumología	408	245	183	149	113	146	246	381	474	505	595	601	509	335	327	164	79	33	0	5.493
		Gastroenterología	24	14	17	44	79	144	206	214	201	179	166	120	73	59	35	13	7	0	0	1.808
		Urología	30	8	8	23	28	41	80	116	138	190	245	245	249	216	234	171	53	45	0	2.119
		Obstetricia y ginecología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Parto vaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Ortopedia y traumatología	55	109	169	95	70	82	86	80	57	48	35	28	19	13	9	6	3	0	0	967
		Sub-Total	2.164	2.119	1.855	1.508	1.807	2.496	2.728	2.667	2.474	2.405	2.238	1.815	1.296	1.186	703	304	180	120	0	31.721
M		Neurocirugía	213	57	51	69	114	159	470	435	448	367	328	348	185	147	117	66	23	10	0	3.609
a		Oftalmología	82	57	30	37	85	135	223	235	208	236	263	276	205	263	178	89	32	0	0	2.917
s		Otorrinolaringología	812	761	256	320	229	221	267	205	191	145	108	81	77	29	20	28	3	1	0	3.753
u		Cabeza y cuello	24	19	12	76	63	55	40	49	55	66	40	38	25	26	19	5	4	0	0	617
i		Plástica y reparadora	197	101	82	97	82	50	87	38	62	46	46	40	36	35	13	17	8	1	0	1.007
n		Tegumentos	83	94	140	140	131	154	196	196	191	179	146	144	101	67	58	38	31	9	0	2.098
o		Cardiovascular	296	50	20	45	16	36	79	116	202	242	348	431	379	385	364	232	73	31	0	3.344
		Torácica	30	2	9	41	44	44	28	26	26	55	36	61	47	22	49	38	4	16	0	584
		Abdominal	549	465	545	339	296	436	582	648	668	682	598	468	354	233	132	152	17	0	0	7.791
		Proctología	23	8	9	24	35	67	77	113	104	79	77	70	35	21	16	6	3	0	0	769
		Urología y suprarrenal	835	514	356	247	248	376	480	516	414	393	409	594	592	446	282	153	58	19	0	6.933
		De la mama	1	0	3	4	2	5	1	3	3	3	1	3	5	2	0	0	3	0	0	38
		Ginecológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Operación cesárea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Traumatológica y ortopédica	127	185	246	438	474	529	596	619	596	447	398	337	348	184	136	99	60	16	0	5.835
		Sub-Total	3.273	2.313	1.759	1.877	1.806	2.267	3.140	3.200	3.228	2.913	2.801	3.025	2.571	1.902	1.575	963	511	152	0	39.294
		(*) Anestesia	72	45	37	25	23	20	30	32	30	32	35	34	30	16	15	7	5	2	0	492
		Días cama	5.833	1.235	909	849	808	941	1.348	1.449	1.452	1.440	1.861	1.739	1.375	1.415	951	562	327	0	0	26.693
		Derecho de pabellón	1.001	843	642	650	674	840	1.258	1.321	1.279	1.176	1.048	1.052	919	638	550	342	147	60	0	14.440
		Prótesis	102	116	109	78	93	71	115	125	162	152	178	249	230	158	181	144	66	40	0	2.367
		Lentes ópticos	0	142	208	270	250	361	463	429	420	535	537	546	338	186	111	56	22	9	0	4.926
		Auditivos	0	20	8	6	5	4	4	6	8	11	18	37	35	48	71	52	38	24	31	425
		Trasladados	39	12	15	13	8	10	13	17	22	19	24	24	20	16	14	8	4	0	0	287
		Dental	245	702	1.231	812	580	660	713	706	686	583	599	577	400	229	180	69	43	12	0	9.027
		Enfermería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
		Sub-Total	7.291	3.115	3.157	2.702	2.441	2.927	3.944	4.087	4.059	3.948	4.641	4.379	3.711	2.667	2.537	1.629	906	478	54	58.673
		Sh clasificar	2.528	1.122	1.083	1.075	1.152	1.382	1.886	1.992	1.995	1.813	1.901	1.937	1.583	990	870	689	353	179	0	24.441
		Sub-Total	34.213	17.920	15.014	12.550	11.360	14.458	19.150	20.110	19.470	18.058	18.479	17.983	14.889	10.453	9.075	5.755	3.008	1.508	173	263.427

Fuente: Superintendencia de Isapres, continua en cuadro N° 3.5.2

CUADRO N° 3.5.2  
**MONTO FACTURADO EN PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y EDAD FEMENINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Monto en millones de pesos																Sin clasificar	Total			
			<=4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79			80-84	85 y +	
Atenciones Médicas	Consulta médica		11,850	6,065	4,592	4,153	5,017	8,199	9,675	8,360	7,465	6,885	5,920	4,844	3,042	1,897	1,259	762	346	326	0	90,647	
	Visita médica domiciliaria		221	163	118	81	59	97	133	148	127	124	110	98	61	41	28	28	32	41	0	1,710	
	Atención médica hospitalaria		1,210	165	137	149	271	759	954	675	426	312	314	291	222	213	156	124	86	88	0	6,553	
	Sub-Total		13,281	6,393	4,847	4,363	5,347	9,036	10,762	9,173	8,019	7,322	6,344	5,233	3,324	2,151	1,443	913	465	455	0	98,910	
	Exámenes de Diagnóstico		1,765	990	934	1,236	1,471	2,267	2,830	2,531	2,364	2,257	1,893	1,503	993	671	484	321	183	156	0	24,849	
	Imagenología		1,860	1,149	1,217	1,281	1,536	2,888	3,661	3,562	3,591	3,423	2,973	2,421	1,574	968	688	403	206	142	0	33,523	
	Anatomía patológica		35	43	73	115	219	430	590	667	705	667	483	376	232	133	77	40	18	8	0	4,922	
	Sub-Total		3,660	2,181	2,224	2,632	3,226	5,566	7,080	6,761	6,660	6,347	5,360	4,300	2,799	1,772	1,249	764	407	306	0	63,293	
	Procedimientos y/o Terapéuticos	Medicina nuclear		76	40	70	60	51	69	129	212	393	680	717	673	456	296	176	79	32	13	0	4,222
		Medicina física y rehabilitación		788	290	276	310	278	440	567	602	629	621	631	563	385	261	205	145	96	68	0	7,155
Transfusión y banco de sangre			20	20	9	24	3	9	27	24	25	21	17	37	13	12	8	5	3	2	0	280	
Psiquiatría			0	89	199	443	504	582	735	695	660	574	401	304	144	70	38	16	7	3	23	5,488	
Psicología clínica			0	353	405	519	507	557	614	605	487	326	216	145	59	30	11	3	2	1	70	4,910	
Otros procedimientos psiquiátricos			0	2	7	13	7	6	4	5	3	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	61	
Endocrinología			1	6	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9	
Neurología y neurocirugía			103	67	91	81	64	85	95	107	102	107	81	58	33	23	16	4	3	0	0	1,283	
Oftalmología			44	66	71	78	77	97	112	130	164	161	144	109	73	60	35	18	10	0	0	1,562	
Otorrinaringología			192	281	94	49	43	48	66	76	81	81	73	56	38	25	20	13	5	4	0	1,247	
Intervenciones Quirúrgicas	Dermatología		18	28	55	75	71	92	106	99	91	74	61	41	20	13	8	2	1	0	0	953	
	Cardiología y neumología		337	172	176	141	115	172	239	277	364	422	439	428	341	231	215	110	59	44	0	4,283	
	Gastroenterología		23	12	25	67	121	187	226	246	271	285	271	228	146	97	69	35	14	15	0	2,343	
	Urología		28	22	22	22	29	43	88	52	90	86	135	102	117	103	86	19	34	12	0	1,089	
	Obstetricia y ginecología		21	2	3	99	307	923	1,221	732	264	79	45	30	22	9	5	2	1	0	0	3,764	
	Parto vaginal		0	0	0	188	679	2,711	2,735	1,145	243	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	26	7,741
	Ortopedia y traumatología		45	74	99	48	38	47	61	54	56	57	56	52	36	26	23	13	7	3	0	794	
	Sub-Total		1,695	1,525	1,603	2,218	2,895	6,088	7,023	5,044	3,937	3,626	3,349	2,909	1,966	1,286	951	500	286	180	120	47,184	
	Otras Prestaciones	Neurocirugía		123	41	56	74	53	130	292	414	471	497	434	404	238	106	89	45	14	4	0	3,535
		Oftalmología		90	59	42	49	79	136	204	201	182	210	260	277	282	255	258	241	136	88	0	3,049
Otorrinaringología			550	611	234	255	218	190	213	193	163	117	83	57	34	29	14	3	1	0	0	2,966	
Cabeza y cuello			14	21	31	134	125	97	130	137	148	148	122	88	57	31	15	10	4	1	0	1,311	
Plastia y reparadora			130	76	64	105	74	55	77	112	98	88	86	59	52	18	10	1	3	0	0	1,127	
Tegumentos			66	79	115	130	137	171	199	208	210	206	163	106	68	43	32	12	9	0	0	2,139	
Cardiovascular			261	35	36	22	33	65	124	166	210	224	250	252	174	177	94	65	26	18	0	2,233	
Torácica			83	1	13	15	16	18	12	23	28	51	45	47	41	69	61	4	3	14	0	544	
Abdominal			316	335	424	360	399	616	866	927	944	815	785	660	402	254	219	55	41	26	0	8,443	
Proctología			13	4	8	25	35	56	69	70	70	73	58	51	27	20	20	8	4	1	0	612	
Sin clasificar	Urología y suprarrenal		108	44	17	32	51	105	135	168	175	169	151	102	59	37	29	5	5	0	0	1,568	
	De la mama		2	1	2	39	59	85	108	216	251	312	227	227	132	71	32	12	8	3	0	1,826	
	Ginecológica		10	9	42	95	185	577	1,037	1,454	1,790	1,761	934	465	290	129	71	44	5	6	0	8,904	
	Obstétrica		2	13	2	26	98	310	474	451	309	164	117	67	34	17	8	3	0	0	0	2,094	
	Operación cesárea		0	0	0	253	1,001	4,078	5,346	2,847	690	35	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14,280	
	Traumatológica y ortopédica		120	112	277	285	169	217	227	332	370	464	482	456	364	363	175	128	102	55	0	4,697	
	Sub-Total		1,889	1,442	1,363	1,879	2,752	6,955	9,511	7,926	6,101	5,341	4,278	3,424	2,335	1,666	1,155	689	361	231	28	59,327	
	(*) Anestesia		50	30	23	26	38	80	116	94	69	61	49	34	30	15	9	6	4	2	0	735	
	Días cama		4,758	1,107	761	1,026	1,464	3,764	5,486	4,101	2,774	2,166	1,835	1,703	1,329	1,131	915	710	483	0	0	35,995	
	Derecho de pabellón		579	514	506	673	1,086	2,410	3,469	3,021	2,287	1,842	1,501	1,170	790	544	397	262	164	104	0	21,322	
Prótesis		96	94	164	88	56	55	112	112	123	156	183	163	169	180	103	69	51	0	0	2,012		
Lentes ópticos		0	146	251	334	314	435	479	410	497	656	659	641	380	211	131	62	26	13	21	5,667		
Auditivos		0	9	2	4	23	4	7	7	7	10	17	23	26	40	29	34	28	21	9	301		
Trasladados		26	13	9	10	11	13	19	18	18	20	19	32	14	8	9	7	6	8	0	260		
Dental		268	734	1,484	878	596	694	786	931	884	788	732	579	385	242	155	65	39	15	0	10,254		
Enfermería		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6		
Sub-Total		5,777	2,648	3,201	3,038	3,591	7,456	10,416	8,693	6,648	5,668	4,967	4,366	3,117	2,360	1,805	1,250	818	702	30	76,551		
Sin clasificar		2,108	994	1,022	1,292	1,463	2,339	2,897	2,844	2,758	2,679	2,604	1,960	1,263	943	697	541	393	290	0	0	29,094	
Sub-Total		28,411	15,183	14,260	15,442	19,273	37,439	47,691	40,441	34,123	30,982	26,901	22,191	14,803	10,178	7,300	4,657	2,729	2,165	178	0	374,348	
Sin clasificar		354	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	357	
Total		62,976	33,106	29,274	27,992	30,634	51,898	66,840	60,551	53,593	49,040	45,379	40,174	29,492	20,632	16,375	10,412	5,737	3,672	352	0	638,132	

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Prestaciones.

Cifras monetarias en pesos nominales del periodo.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.6.1  
**MONTO BONIFICADO EN PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y EDAD MASCULINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Monto en millones de pesos														Sin clasificar	Total							
			<=4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69			70-74	75-79	80-84	85 y +			
Atenciones Médicas	Consulta médica		9,111	4,568	3,162	2,135	1,830	2,762	3,338	3,347	3,388	3,347	2,828	2,524	2,338	2,067	1,518	1,100	725	464	249	117	0	44,202	
	Visita médica domiciliaria		142	106	71	46	31	62	90	87	64	49	40	36	23	14	14	14	14	12	10	11	0	0	907
	Atención médica hospitalaria		925	126	87	69	74	109	148	156	167	135	162	195	195	123	134	89	55	40	55	40	0	0	2,990
	Sub-Total		10,178	4,799	3,320	2,250	1,934	2,933	3,576	3,590	3,059	2,707	2,560	2,298	1,736	1,236	873	565	314	169	0	0	0	0	48,098
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico		1,371	637	591	509	481	594	745	855	912	912	973	971	789	544	464	281	139	80	0	0	0	11,848
		Imaginerología		1,458	880	910	774	662	941	1,234	1,336	1,272	1,147	1,102	1,057	819	546	471	292	153	72	0	0	0	15,127
		Anatomía patológica		27	37	55	58	55	74	108	118	118	118	122	146	124	88	65	33	13	5	0	0	0	1,370
		Sub-Total		2,856	1,554	1,556	1,342	1,198	1,609	2,087	2,197	2,184	2,197	2,174	1,732	1,178	1,000	606	305	157	0	0	0	0	28,345
	Procedimientos de Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear		38	21	25	30	23	42	45	65	66	82	90	105	106	88	72	43	16	6	0	0	0	962
		Medicina física y rehabilitación		497	153	171	207	215	333	425	424	380	304	264	234	173	121	102	66	43	32	0	0	0	4,144
Transfusión y banco de sangre			17	4	23	10	11	5	13	8	11	13	19	12	18	10	9	7	2	1	0	0	0	192	
Psiquiatría			0	59	87	92	99	116	159	159	145	109	86	65	39	15	10	5	2	1	0	0	0	1,259	
Psicología clínica			0	220	210	138	103	110	146	135	106	73	46	33	17	7	3	1	1	0	0	0	0	43	1,390
Otros procedimientos psiquiátricos			0	5	5	4	3	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
Endocrinología			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Neurología y neurocirugía			91	75	69	42	36	39	68	82	91	86	77	66	44	25	19	8	5	1	0	0	0	0	924
Oftalmología			34	42	40	40	44	62	82	80	80	89	88	79	57	40	31	17	8	3	0	0	0	0	915
Otorrinolaringología			127	195	53	30	19	25	35	38	38	35	34	32	32	22	26	14	6	3	1	0	0	0	728
Intervenciones Quirúrgicas	Dermatología		17	15	24	46	32	28	34	28	26	24	21	18	15	9	9	3	2	1	0	0	0	352	
	Cardiología y neumología		273	153	122	100	80	107	177	264	328	340	406	409	340	219	198	107	53	24	0	0	0	3,700	
	Gastroenterología		14	9	11	30	57	108	151	152	153	141	125	116	79	47	37	21	8	5	0	0	0	1,267	
	Urología		22	4	6	18	23	32	65	94	115	134	184	179	188	155	178	118	40	30	0	0	0	1,585	
	Obstetricia y ginecología		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Parto vaginal		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Parto vaginal		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ortopedia y traumatología		35	68	102	56	43	52	43	56	50	35	29	21	17	12	6	4	3	1	1	0	0	0	591
	Sub-Total		1,166	1,022	949	844	787	1,082	1,460	1,581	1,571	1,459	1,460	1,363	1,109	770	688	404	184	106	64	106	54	0	18,040
	Otras Prestaciones	Neurocirugía		118	33	21	40	67	113	351	296	283	239	210	207	118	84	71	26	13	4	0	0	0	2,293
Oftalmología			56	41	22	25	57	102	176	180	190	156	173	217	150	183	122	64	22	0	0	0	0	2,138	
Otorrinolaringología			613	564	167	195	142	161	143	123	92	92	69	50	47	18	11	22	2	0	0	0	0	2,600	
Cabeza y cuello			16	12	10	40	36	32	26	34	30	40	23	20	15	15	10	2	3	0	0	0	0	365	
Plástica y reparadora			131	65	55	66	57	36	53	28	37	32	32	21	23	7	8	4	4	1	0	0	0	659	
Tegumentos			54	61	90	92	89	119	150	142	134	125	101	98	69	43	39	23	22	5	0	0	0	1,457	
Cardiovascular			231	26	13	35	11	26	65	98	152	177	250	323	270	245	226	130	45	17	0	0	0	2,342	
Torácica			19	2	9	30	21	37	31	19	18	39	23	39	32	15	32	2	15	2	0	0	0	404	
Abdominal			418	397	253	233	364	501	525	537	536	486	451	333	228	160	79	68	9	0	0	0	0	5,932	
Proctológica			15	5	6	18	26	54	60	81	75	57	57	49	24	14	11	5	1	0	0	0	0	0	588
Sin clasificar	De la mama		651	405	275	184	196	323	414	429	335	311	317	425	409	297	177	83	37	13	0	0	0	5,280	
	Ginecológica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Obstétrica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Operación cesárea		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Traumatológica y ortopédica		88	118	165	285	309	415	442	405	298	268	223	245	122	77	46	36	10	0	0	0	0	4,002	
	Sub-Total		2,410	1,676	1,232	1,266	1,245	1,786	2,473	2,417	2,324	2,103	2,007	2,125	1,791	1,238	1,005	563	297	97	0	0	0	28,056	
	(*) Anestesia		41	25	20	14	14	18	20	18	20	21	20	18	9	8	3	3	1	0	0	0	0	0	289
	Días cama		5,185	1,071	784	694	680	841	1,182	1,299	1,270	1,235	1,355	1,595	1,494	1,096	1,113	746	447	230	0	0	0	0	22,316
	Derecho de pabelón		822	672	516	508	533	716	1,071	1,107	1,059	942	826	837	722	485	390	235	106	40	0	0	0	0	11,586
	Prótesis		51	60	49	32	34	33	40	43	61	48	48	92	67	48	53	45	25	16	0	0	0	0	848
Lentes ópticos		0	50	72	85	114	138	127	123	146	138	130	81	43	29	15	7	3	0	0	0	0	0	1,389	
Auditivos		0	4	4	1	1	2	3	4	6	14	13	13	23	21	12	9	2	0	0	0	0	0	139	
Traídos		12	4	3	7	4	3	5	7	7	7	9	10	9	5	5	3	2	0	0	0	0	0	105	
Dental		160	300	547	382	288	310	299	311	296	285	284	310	199	110	84	33	26	4	0	0	0	0	4,227	
Enfermería		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Sub-Total		6,271	2,187	1,996	1,723	1,635	2,032	2,754	2,917	2,836	2,687	2,688	3,007	2,603	1,809	1,706	1,100	631	304	14	0	0	0	40,901	
Sin clasificar		1,876	729	687	676	798	937	1,254	1,313	1,313	1,182	1,172	1,158	983	608	506	326	200	95	0	0	0	0	15,774	
Sub-Total		24,757	11,967	9,740	8,101	7,559	10,360	13,604	14,125	13,404	12,323	12,084	12,126	9,955	6,840	5,777	3,565	1,931	928	68	0	0	0	179,213	

Fuente: Superintendencia de Isapres, continúa en cuadro N° 3.6.2

M a s c u l i n o

CUADRO N° 3.6.2  
MONTOS BONIFICADO EN PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y EDAD FEMANINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Monto en millones de pesos																	Sin clasificar	Total		
			<=4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84			85 y +	
Atenciones Médicas	Consulta médica		8.169	4.183	3.105	2.744	3.324	5.399	6.284	5.421	4.873	4.526	3.877	3.164	1.898	1.176	739	452	204	223	0	59.761	
	Visita médica domiciliaria		129	99	70	48	34	54	76	76	73	71	61	53	33	20	13	13	14	19	0	956	
	Atención médica hospitalaria		791	95	83	92	182	525	652	445	263	180	180	169	120	124	85	61	52	52	0	4.149	
	Sub-Total		9.088	4.377	3.286	2.864	3.540	5.977	7.012	5.942	5.209	4.778	4.118	3.386	2.051	1.320	838	525	270	294	0	64.866	
	Laboratorio clínico		1.243	712	687	915	1.118	1.710	2.108	1.874	1.780	1.706	1.425	1.127	722	490	342	215	126	104	0	18.404	
	Imagenología		1.310	823	875	909	1.074	1.961	2.510	2.489	2.572	2.466	2.141	1.745	1.113	680	473	278	145	98	0	23.661	
	Anatomía patológica		26	32	53	82	153	303	419	474	502	481	351	264	162	92	51	25	11	6	0	3.486	
	Sub-Total		2.579	1.567	1.615	1.906	2.345	3.973	5.037	4.837	4.854	4.653	3.917	3.136	1.997	1.262	865	519	282	208	0	45.551	
	Exámenes de Diagnóstico	Medicina nuclear		50	26	31	34	29	44	72	132	256	454	497	455	289	178	107	49	19	8	0	2.730
		Medicina física y rehabilitación		418	152	166	183	173	267	348	368	388	381	379	336	228	148	106	69	49	33	0	4.191
Transfusión y banco de sangre			13	19	6	17	3	6	15	17	14	11	26	9	9	5	3	2	1	0	0	192	
Psiquiatría			0	36	70	138	151	180	235	222	211	179	131	96	48	22	11	5	2	1	0	1.748	
Psicología clínica			0	151	167	187	172	173	198	193	160	112	73	49	21	10	3	1	1	0	0	33	
Otros procedimientos psiquiátricos			0	3	3	5	2	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	22	
Endocrinología			0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
Neurología y neurocirugía			74	47	63	54	44	58	64	70	98	77	68	51	35	20	13	9	3	3	0	852	
Oftalmología			29	43	47	51	51	65	73	74	85	108	106	92	68	44	35	20	10	6	0	1.006	
Otorrinolaringología			73	115	38	23	25	27	37	42	44	45	40	32	22	14	10	7	3	2	0	600	
Procedimientos y/o Terapéuticos	Dermatología		11	15	32	47	43	58	68	63	61	57	46	37	25	12	8	5	1	1	0	592	
	Cardiología y neumología		237	117	105	86	80	118	166	193	257	290	299	227	155	145	74	40	29	0	2.910		
	Gastroenterología		13	7	17	47	86	133	158	171	190	200	187	156	99	62	43	23	9	10	0	1.611	
	Urología		15	12	12	18	21	30	64	39	67	60	99	74	80	79	65	14	25	9	0	783	
	Obstetricia y ginecología		15	1	2	73	219	658	856	491	164	41	22	15	10	4	3	1	0	0	0	2.575	
	Parto vaginal		0	0	0	142	522	2.139	2.145	873	179	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	
	Ortopedia y traumatología		27	46	58	29	23	30	37	33	33	33	31	30	20	13	12	7	4	1	0	6.027	
	Sub-Total		976	790	816	1.134	1.645	3.987	4.540	2.981	2.212	2.062	1.991	1.743	1.179	771	566	288	170	104	60	28.015	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía		78	15	33	43	36	119	192	260	299	310	277	246	141	58	50	31	7	3	0	2.198
		Oftalmología		59	38	27	34	54	93	143	141	126	146	190	195	211	180	184	171	96	64	0	2.151
Otorrinolaringología			412	448	159	147	121	114	129	116	95	76	47	31	18	8	7	2	1	0	0	1.930	
Cabeza y cuello			11	14	16	64	56	53	68	73	81	82	69	52	29	17	8	5	1	0	0	699	
Plástica y reparadora			90	40	36	51	38	28	32	66	55	49	42	34	26	9	14	5	1	1	0	617	
Tegumentos			44	54	77	88	90	116	136	144	141	141	124	112	69	42	28	22	2	2	0	1.441	
Cardiovascular			181	26	24	18	24	49	99	128	161	175	194	190	130	115	60	40	16	10	0	1.640	
Tórax			75	1	8	13	12	10	14	17	33	31	31	23	35	52	2	12	0	0	0	379	
Abdominal			242	256	312	257	279	464	658	677	702	617	595	482	306	177	135	36	26	19	0	6.241	
Proctológica			7	3	5	17	25	39	49	45	49	50	39	34	18	12	15	3	3	0	0	413	
Otras Prestaciones	Urología y suprarrenal		88	33	13	23	39	87	105	139	130	134	131	117	75	39	23	18	3	4	0	1.200	
	De la mama		2	1	2	27	43	58	76	145	173	214	178	156	90	46	16	8	3	2	0	1.239	
	Ginecológica		8	7	31	65	128	408	713	1.066	1.359	1.359	707	347	202	80	45	26	4	2	0	6.556	
	Obstétrica		1	7	2	18	69	224	345	327	216	123	88	49	25	11	5	2	0	0	0	1.512	
	Operación cesárea		0	0	0	184	746	3.133	4.033	2.088	485	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
	Traumatológica y ortopédica		82	73	150	156	122	143	154	222	257	304	320	297	223	216	99	76	56	24	0	2.974	
	Sub-Total		1.380	1.016	895	1.203	1.882	5.139	6.941	5.652	4.347	3.837	3.033	2.372	1.587	1.044	741	445	227	146	22	41.907	
	(*) Anestesia		29	15	13	15	22	49	72	56	44	38	30	22	17	8	5	3	2	1	0	441	
	Días cama		4.161	944	639	808	1.178	3.292	4.870	3.568	2.357	1.845	1.568	1.441	1.093	925	739	553	366	368	0	30.715	
	Derecho de pabelón		469	410	397	529	844	1.959	2.853	2.452	1.852	1.479	1.184	920	602	389	281	186	121	74	0	17.003	
Prótesis		52	48	55	28	20	20	23	33	38	42	47	58	47	51	50	35	26	20	0	695		
Lentes ópticos		0	52	87	110	99	114	124	114	141	178	164	150	89	48	32	17	8	4	0	1.537		
Auditofonos		0	3	1	1	18	1	3	2	5	6	7	10	10	9	9	10	7	3	0	107		
Traslados		8	4	3	4	3	5	6	7	8	10	8	6	5	3	4	3	4	0	0	93		
Dental		189	322	656	375	253	291	327	434	390	351	330	255	171	126	72	26	19	4	0	4.591		
Enfermería		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
Sub-Total		4.908	1.799	1.882	1.871	2.437	5.730	8.276	6.668	4.832	3.947	3.336	2.858	2.033	1.560	1.193	833	555	484	11	55.184		
Sin clasificar		1.536	630	614	830	975	1.593	1.944	1.873	1.814	1.703	1.643	1.200	748	554	399	278	225	187	0	18.745		
Sub-Total		20.467	10.179	9.050	9.828	12.825	26.400	33.750	27.953	23.268	20.979	18.037	14.697	9.995	6.509	4.602	2.868	1.728	1.423	93	254.269		
Sin clasificar		276	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	276		
Total		45.500	22.146	18.790	17.929	20.384	36.760	47.353	42.078	36.672	33.302	30.121	26.823	19.549	13.350	10.379	6.454	3.659	2.351	161	433.760		

F u e n t e : S u p e r i n t e n d e n c i a d e I s a p e s , A r c h i v o M a e s t r o d e P r e s t a c i o n e s .

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.7.1  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS SECTOR PRIVADO AMBULATORIO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
A m b u l a t o r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	10.345.781	138.396	91.039	65,8%	7.045,7	13.377	8.800
		Visita médica domiciliaria	149.328	3.146	1.833	58,3%	101,7	21.068	12.273
		Atención médica hospitalaria	13.861	327	198	60,5%	9,4	23.622	14.292
		Sub-Total	10.508.970	141.870	93.070	65,6%	7.156,8	13.500	8.856
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	10.389.143	31.198	22.976	73,6%	7.075,2	3.003	2.211
		Imagenología	2.366.916	45.820	32.324	70,5%	1.611,9	19.359	13.656
		Anatomía patológica	362.117	4.022	2.610	64,9%	246,6	11.106	7.208
		Sub-Total	13.118.176	81.040	57.909	71,5%	8.933,7	6.178	4.414
	Procedimientos de Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	76.039	4.326	2.842	65,7%	51,8	56.893	37.381
		Medicina física y rehabilitación	4.747.248	12.134	7.238	59,7%	3.233,0	2.556	1.525
		Transfusión y banco de sangre	1.086	29	14	46,6%	0,7	26.616	12.937
		Psiquiatría	323.007	8.534	2.844	33,3%	220,0	26.420	8.806
		Psicología clínica	442.398	8.333	3.031	36,4%	301,3	18.837	6.851
		Otros procedimientos psiquiátricos	4.478	124	48	38,8%	3,0	27.690	10.751
		Endocrinología	1.605	11	6	53,9%	1,1	6.629	3.575
		Neurología y neurocirugía	68.790	1.718	1.121	65,2%	46,8	24.974	16.290
		Oftalmología	415.215	2.721	1.790	65,8%	282,8	6.554	4.311
		Otorrinolaringología	229.945	2.692	1.251	46,5%	156,6	11.708	5.442
		Dermatología	65.898	1.354	848	62,7%	44,9	20.550	12.875
		Cardiología y neumología	398.988	6.701	4.455	66,5%	271,7	16.794	11.166
		Gastroenterología	121.042	3.495	2.421	69,2%	82,4	28.878	19.998
		Urología	26.809	1.910	1.379	72,2%	18,3	71.259	51.455
		Obstetricia y ginecología	48.975	804	385	47,9%	33,4	16.421	7.858
	Ortopedia y traumatología	70.147	1.383	817	59,1%	47,8	19.718	11.649	
	Sub-Total	7.041.670	56.270	30.491	54,2%	4.795,5	7.991	4.330	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	211	88	63	71,5%	0,1	415.361	297.143
		Oftalmología	4.864	553	354	64,1%	3,3	113.693	72.876
		Otorrinolaringología	1.057	101	68	67,7%	0,7	95.197	64.490
		Cabeza y cuello	1.674	82	48	59,0%	1,1	49.012	28.911
		Plástica y reparadora	2.217	196	127	64,7%	1,5	88.399	57.171
		Tegumentos	60.241	2.956	1.995	67,5%	41,0	49.066	33.117
		Cardiovascular	342	93	50	54,0%	0,2	270.724	146.110
		Torácica	54	19	14	73,3%	0,0	347.657	254.887
		Abdominal	710	161	120	74,4%	0,5	226.466	168.400
		Proctológica	654	37	25	66,3%	0,4	56.714	37.608
		Urología y suprarrenal	641	94	67	71,1%	0,4	146.693	104.280
		De la mama	187	27	17	63,1%	0,1	143.507	90.482
		Ginecológica	761	110	85	77,5%	0,5	144.103	111.752
		Obstétrica	224	27	18	66,2%	0,2	119.295	78.962
		Traumatológica y ortopédica	1.597	195	144	74,2%	1,1	121.944	90.430
	Sub-Total	75.434	4.736	3.194	67,4%	51,4	62.788	42.346	
	Otras Prestaciones	(*) Anestesia	9.543	185	126	68,0%	6,5	19.349	13.154
Días cama		10.700	615	536	87,1%	7,3	57.523	50.091	
Derecho de pabellón		119.116	2.687	1.830	68,1%	81,1	22.557	15.367	
Prótesis		56.153	1.523	679	44,6%	38,2	27.131	12.093	
Lentes ópticos		143.920	10.421	2.895	27,8%	98,0	72.410	20.112	
Audífonos		1.267	692	227	32,7%	0,9	546.403	178.835	
Traslados		6.346	242	90	37,1%	4,3	38.193	14.187	
Dental		1.179.794	17.266	7.371	42,7%	803,5	14.635	6.248	
Enfermería		268	16	2	15,1%	0,2	61.444	9.280	
Sub-Total		1.527.107	33.649	13.756	40,9%	1.040,0	22.035	9.008	
Sin clasificar	1.512.874	24.324	13.575	55,8%	1.030,3	16.078	8.973		
Sub-Total	33.784.231	341.890	211.995	62,0%	23.007,7	10.120	6.275		

Fuente: Superintendencia de Isapres, continua en cuadro N° 3.7.2

**CUADRO N° 3.7.2  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS SECTOR PRIVADO HOSPITALARIO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
H o s p i t a l a r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	54.683	11.981	9.583	80,0%	38,7	219.106	175.240
		Visita médica domiciliaria	150	4	2	53,9%	0,1	24.698	13.307
		Atención médica hospitalaria	375.610	10.253	6.386	62,3%	266,0	27.297	17.002
		Sub-Total	430.443	22.238	15.971	71,8%	304,8	51.663	37.103
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	1.298.193	7.354	5.578	75,8%	919,3	5.665	4.297
		Imagenología	140.138	5.793	4.701	81,1%	99,2	41.337	33.543
		Anatomía patológica	99.062	2.462	2.006	81,4%	70,1	24.857	20.245
		Sub-Total	1.537.393	15.610	12.284	78,7%	1.088,7	10.153	7.990
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	4.310	1.456	689	47,3%	3,1	337.925	159.972
		Medicina física y rehabilitación	243.103	1.327	709	53,4%	172,1	5.457	2.915
		Transfusión y banco de sangre	16.102	495	343	69,4%	11,4	30.728	21.313
		Psiquiatría	10.607	406	104	25,7%	7,5	38.260	9.817
		Psicología clínica	2.193	38	16	42,1%	1,6	17.201	7.237
		Otros procedimientos psiquiátricos	90	4	1	25,9%	0,1	40.636	10.544
		Endocrinología	26	1	1	63,9%	0,0	35.998	22.998
		Neurología y neurocirugía	7.314	781	588	75,3%	5,2	106.823	80.458
		Oftalmología	766	38	27	71,1%	0,5	49.217	35.004
		Otorrinolaringología	3.244	78	41	52,4%	2,3	24.183	12.679
		Dermatología	2.442	122	72	59,3%	1,7	49.819	29.564
		Cardiología y neumología	90.276	2.575	1.812	70,4%	63,9	28.525	20.074
		Gastroenterología	8.276	501	351	70,1%	5,9	60.569	42.465
		Urología	9.690	1.227	939	76,6%	6,9	126.592	96.918
	Obstetricia y ginecología	34.966	2.694	2.005	74,4%	24,8	77.056	57.355	
	Parto vaginal	14.555	7.380	5.735	77,7%	10,3	507.059	394.006	
	Ortopedia y traumatología	2.812	276	180	65,2%	2,0	98.036	63.928	
Sub-Total	450.772	19.398	13.614	70,2%	319,2	43.034	30.202		
Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	7.921	6.662	4.198	63,0%	5,6	841.077	529.946	
	Oftalmología	13.235	5.268	3.831	72,7%	9,4	398.040	289.449	
	Otorrinolaringología	23.554	6.462	4.351	67,3%	16,7	274.357	184.736	
	Cabeza y cuello	2.940	1.789	982	54,9%	2,1	608.471	333.918	
	Plástica y reparadora	4.974	1.825	1.072	58,7%	3,5	366.817	215.498	
	Tegumentos	10.660	1.149	811	70,6%	7,5	107.822	76.106	
	Cardiovascular	8.905	5.279	3.778	71,6%	6,3	592.774	424.251	
	Torácica	1.320	1.044	723	69,2%	0,9	790.620	547.369	
	Abdominal	32.220	15.157	11.356	74,9%	22,8	470.424	352.441	
	Proctológica	4.077	1.294	911	70,4%	2,9	317.425	223.451	
	Urología y suprarrenal	21.183	8.086	6.174	76,4%	15,0	381.711	291.452	
	De la mama	3.829	1.774	1.201	67,7%	2,7	463.397	313.723	
	Ginecológica	20.038	8.426	6.186	73,4%	14,2	420.515	308.718	
	Obstétrica	9.285	1.948	1.403	72,0%	6,6	209.838	151.104	
Operación cesárea	29.064	13.652	10.246	75,1%	20,6	469.715	352.523		
Traumatológica y ortopédica	26.360	9.937	6.566	66,1%	18,7	376.976	249.079		
Sub-Total	219.565	89.752	63.787	71,1%	155,5	408.774	290.518		
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	12.486	955	555	58,1%	8,8	76.478	44.417	
	Días cama	595.591	54.686	46.086	84,3%	421,7	91.819	77.379	
	Derecho de pabellón	171.039	29.024	23.412	80,7%	121,1	169.695	136.879	
	Prótesis	11.187	2.568	776	30,2%	7,9	229.531	69.403	
	Lentes ópticos	7	2	0	3,8%	0,0	338.005	12.999	
	Audífonos	15	20	17	87,2%	0,0	1.310.761	1.142.785	
	Traslados	6.507	197	74	37,5%	4,6	30.235	11.351	
	Dental	13.525	1.538	1.222	79,4%	9,6	113.711	90.328	
Enfermería	103	5	2	46,4%	0,1	47.597	22.086		
Sub-Total	810.460	88.995	72.144	81,1%	573,9	109.808	89.016		
Sin clasificar		419.843	26.505	18.992	71,7%	297,3	63.131	45.235	
Sub-Total		3.868.476	262.499	196.792	75,0%	2.739,3	67.856	50.871	
	Sin clasificar		0	0	0,0%	0,0	0	0	
	Total		37.652.707	604.389	408.788	67,6%	13.052,7	16.052	10.857

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2002 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.8.1  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SECTOR PUBLICO AMBULATORIO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
A m b u l a t o r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	458.460	4.548	3.115	68,5%	312,2	9.920	6.794
		Visita médica domiciliaria	3.574	61	29	48,1%	2,4	16.995	8.167
		Atención médica hospitalaria	651	15	10	62,6%	0,4	23.357	14.628
		Sub-Total	462.685	4.624	3.154	68,2%	315,1	9.994	6.816
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	421.418	1.248	850	68,1%	287,0	2.960	2.017
		Imagenología	112.460	1.884	1.283	68,1%	76,6	16.752	11.407
		Anatomía patológica	12.575	134	85	63,7%	8,6	10.642	6.783
		Sub-Total	546.453	3.265	2.218	67,9%	372,1	5.976	4.059
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	2.579	159	102	64,1%	1,8	61.555	39.464
		Medicina física y rehabilitación	140.247	632	317	50,1%	95,5	4.510	2.259
		Transfusión y banco de sangre	189	3	2	56,8%	0,1	16.486	9.362
		Psiquiatría	7.697	171	52	30,4%	5,2	22.182	6.736
		Psicología clínica	10.041	161	46	28,5%	6,8	16.035	4.576
		Otros procedimientos psiquiátricos	109	3	1	27,3%	0,1	30.117	8.222
		Endocrinología	87	1	1	66,4%	0,1	8.785	5.829
		Neurología y neurocirugía	3.466	78	50	64,0%	2,4	22.630	14.480
		Oftalmología	20.972	180	103	57,3%	14,3	8.575	4.912
		Otorrinolaringología	5.866	66	35	53,1%	4,0	11.276	5.993
		Dermatología	1.414	29	19	65,3%	1,0	20.631	13.481
		Cardiología y neumología	22.389	302	193	63,9%	15,2	13.508	8.629
		Gastroenterología	4.341	119	81	68,2%	3,0	27.439	18.704
		Urología	1.128	47	32	68,3%	0,8	41.707	28.478
	Obstetricia y ginecología	3.683	35	21	59,5%	2,5	9.378	5.576	
	Ortopedia y traumatología	4.383	81	49	59,5%	3,0	18.592	11.067	
		Sub-Total	228.591	2.068	1.103	53,3%	155,7	9.048	4.823
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	11	4	3	66,1%	0,0	355.406	234.785
		Oftalmología	275	51	34	67,8%	0,2	184.695	125.291
Otorrinolaringología		80	9	5	55,3%	0,1	114.336	63.229	
Cabeza y cuello		87	4	2	44,4%	0,1	40.978	18.205	
Plástica y reparadora		216	13	9	69,5%	0,1	61.440	42.684	
Tegumentos		3.118	105	72	68,5%	2,1	33.761	23.128	
Cardiovascular		38	8	6	67,7%	0,0	215.551	145.953	
Torácica		9	2	1	51,1%	0,0	196.306	100.281	
Abdominal		86	22	17	79,8%	0,1	253.513	202.310	
Proctológica		29	3	2	56,1%	0,0	107.781	60.491	
Urología y suprarrenal		71	24	15	62,5%	0,0	343.335	214.628	
De la mama		21	5	3	57,9%	0,0	217.166	125.679	
Ginecológica		52	13	7	55,9%	0,0	248.100	138.655	
Obstétrica		20	3	2	64,1%	0,0	144.140	92.398	
Traumatológica y ortopédica	108	14	10	73,5%	0,1	132.281	97.167		
	Sub-Total	4.221	280	188	67,2%	2,9	66.298	44.549	
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	191	5	3	57,3%	0,1	25.482	14.606	
	Días cama	1.757	87	68	78,1%	1,2	49.667	38.789	
	Derecho de pabellón	8.383	216	153	70,5%	5,7	25.797	18.193	
	Prótesis	2.170	62	24	38,7%	1,5	28.458	11.024	
	Lentes ópticos	2.734	169	31	18,3%	1,9	61.941	11.341	
	Audifonos	36	13	3	23,5%	0,0	370.297	86.975	
	Traslados	1.746	51	19	37,8%	1,2	28.951	10.940	
	Dental	25.476	430	182	42,2%	17,3	16.891	7.133	
	Enfermería	17	1	0	38,4%	0,0	55.429	21.298	
		Sub-Total	42.510	1.035	483	46,7%	29,0	24.338	11.355
Sin clasificar		37.565	523	295	56,4%	25,6	13.928	7.850	
	Sub-Total	1.322.025	11.795	7.440	63,1%	900,3	8.922	5.628	

Fuente: Superintendencia de Isapres, continua en cuadro N° 3.8.2

**CUADRO N° 3.8.2  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SECTOR PUBLICO HOSPITALARIO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
H o s p i t a l a r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	3.938	346	306	88,5%	2,8	87.868	77.753
		Visita médica domiciliaria	13	0	0	77,2%	0,0	29.199	22.538
		Atención médica hospitalaria	44.502	791	563	71,2%	31,5	17.764	12.656
		Sub-Total	48.453	1.137	870	76,5%	34,3	23.465	17.950
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	314.871	1.080	864	80,0%	223,0	3.430	2.746
		Imagenología	23.687	631	499	79,0%	16,8	26.637	21.047
		Anatomía patológica	7.991	194	155	80,2%	5,7	24.247	19.440
		Sub-Total	346.549	1.905	1.518	79,7%	245,4	5.496	4.381
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	431	104	59	56,7%	0,3	241.321	136.784
		Medicina física y rehabilitación	30.560	112	77	68,6%	21,6	3.664	2.515
		Transfusión y banco de sangre	1.529	33	25	76,2%	1,1	21.881	16.667
		Psiquiatría	878	18	6	33,6%	0,6	20.947	7.036
		Psicología clínica	29	1	0	51,3%	0,0	17.758	9.102
		Otros procedimientos psiquiátricos	9	0	0	18,6%	0,0	35.617	6.622
		Endocrinología	8	0	0	71,1%	0,0	40.117	28.510
		Neurología y neurocirugía	825	29	18	61,7%	0,6	35.634	21.980
		Oftalmología	145	2	1	70,3%	0,1	14.115	9.921
		Otorrinolaringología	198	2	1	60,5%	0,1	11.902	7.199
		Dermatología	192	7	4	62,9%	0,1	35.485	22.309
		Cardiología y neumología	20.092	204	155	75,8%	14,2	10.154	7.698
		Gastroenterología	975	35	25	71,4%	0,7	36.038	25.722
		Urología	392	24	17	71,1%	0,3	62.183	44.241
		Obstetricia y ginecología	4.115	231	165	71,2%	2,9	56.183	40.030
	Parto vaginal	1.350	361	292	80,8%	1,0	267.528	216.182	
	Ortopedia y traumatología	289	21	13	63,2%	0,2	71.422	45.141	
		Sub-Total	62.017	1.186	860	72,5%	43,9	19.126	13.867
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	588	390	228	58,4%	0,4	662.620	387.228
		Oftalmología	312	95	69	72,9%	0,2	305.187	222.406
		Otorrinolaringología	902	148	107	72,3%	0,6	163.707	118.297
		Cabeza y cuello	166	54	32	60,1%	0,1	324.024	194.793
		Plástica y reparadora	363	102	69	68,1%	0,3	280.536	190.962
		Tegumentos	486	28	20	70,4%	0,3	57.075	40.197
Cardiovascular		572	202	153	75,6%	0,4	353.229	267.188	
Torácica		161	64	46	72,1%	0,1	399.068	287.541	
Abdominal		2.925	896	682	76,0%	2,1	306.468	233.010	
Proctológica		204	46	33	71,5%	0,1	227.322	162.639	
Urología y suprarrenal		1.191	299	226	75,7%	0,8	250.978	189.972	
De la mama		202	58	44	75,3%	0,1	287.625	216.514	
Ginecológica		1.207	355	278	78,1%	0,9	294.297	229.975	
Obstétrica		821	116	90	77,6%	0,6	141.110	109.435	
Operación cesárea		1.928	628	473	75,3%	1,4	325.612	245.241	
Traumatológica y ortopédica	1.417	387	256	66,2%	1,0	273.085	180.648		
	Sub-Total	13.445	3.868	2.805	72,5%	9,5	287.674	208.632	
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	1.095	82	47	57,3%	0,8	75.066	42.978	
	Días cama	125.562	7.415	6.449	87,0%	88,9	59.058	51.362	
	Derecho de pabellón	32.375	3.841	3.201	83,3%	22,9	118.655	98.868	
	Prótesis	1.194	227	62	27,1%	0,8	190.184	51.545	
	Lentes ópticos	0	0	0	0,0%	0,0	0	0	
	Audífonos	0	0	0	0,0%	0,0	0	0	
	Traslados	1.466	62	15	23,8%	1,0	42.025	10.013	
	Dental	326	46	43	94,6%	0,2	140.602	133.051	
Enfermería	52	1	1	100,0%	0,0	19.462	19.462		
	Sub-Total	162.070	11.675	9.818	84,1%	114,8	72.034	60.577	
Sin clasificar		28.117	2.178	1.661	76,3%	19,9	77.456	59.089	
Sub-Total		660.651	21.948	17.532	79,9%	467,8	33.222	26.538	
	Sin clasificar	0	0	0	0,0%	0,0	0	0	
Total		1.982.676	33.744	24.972	74,0%	687,3	17.019	12.595	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2002 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.9.1  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PRIVADO MASCULINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
M a s c u l i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	4.223.443	62.349	42.683	68,5%	2.876,2	14.763	10.106
		Visita médica domiciliaria	69.345	1.472	893	60,7%	47,2	21.222	12.875
		Atención médica hospitalaria	162.485	4.469	2.751	61,6%	110,7	27.503	16.930
		Sub-Total	4.455.273	68.290	46.327	67,8%	3.034,1	15.328	10.398
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	4.309.452	14.981	11.087	74,0%	2.934,8	3.476	2.573
		Imagenología	905.793	19.486	14.350	73,6%	616,9	21.512	15.842
		Anatomía patológica	81.389	1.792	1.298	72,5%	55,4	22.014	15.954
		Sub-Total	5.296.634	36.259	26.736	73,7%	3.607,1	6.846	5.048
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	12.906	1.737	914	52,6%	8,8	134.622	70.818
		Medicina física y rehabilitación	2.391.624	6.659	3.939	59,2%	1.628,7	2.784	1.647
		Transfusión y banco de sangre	8.987	261	179	68,5%	6,1	29.051	19.888
		Psiquiatría	129.604	3.563	1.235	34,7%	88,3	27.490	9.527
		Psicología clínica	189.044	3.559	1.371	38,5%	128,7	18.826	7.250
		Otros procedimientos psiquiátricos	2.531	69	28	40,1%	1,7	27.181	10.898
		Endocrinología	423	3	2	54,9%	0,3	7.726	4.242
		Neurología y neurocirugía	33.296	1.271	891	70,1%	22,7	38.184	26.760
		Oftalmología	192.025	1.291	864	66,9%	130,8	6.721	4.500
		Otorrinolaringología	131.845	1.554	709	45,6%	89,8	11.789	5.380
		Dermatología	26.506	543	343	63,1%	18,1	20.493	12.940
		Cardiología y neumología	251.996	5.217	3.510	67,3%	171,6	20.705	13.929
		Gastroenterología	54.533	1.742	1.222	70,1%	37,1	31.938	22.402
		Urología	22.586	2.073	1.552	74,9%	15,4	91.784	68.734
		Ortopedia y traumatología	37.353	907	555	61,1%	25,4	24.290	14.846
	Sub-Total	3.485.259	30.450	17.312	56,9%	2.373,5	8.737	4.967	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	3.526	3.398	2.170	63,9%	2,4	963.673	615.539
		Oftalmología	8.627	2.842	2.084	73,4%	5,9	329.390	241.625
		Otorrinolaringología	13.944	3.670	2.540	69,2%	9,5	263.200	182.173
		Cabeza y cuello	1.430	599	350	58,5%	1,0	418.745	245.091
		Plástica y reparadora	3.925	951	625	65,6%	2,7	242.370	159.111
		Tegumentos	35.928	2.025	1.407	69,5%	24,5	56.357	39.150
		Cardiovascular	4.135	3.213	2.242	69,8%	2,8	776.968	542.224
		Torácica	852	551	383	69,5%	0,6	646.867	449.548
		Abdominal	15.799	7.346	5.586	76,0%	10,8	464.983	353.566
Proctológica		2.692	740	536	72,5%	1,8	274.715	199.148	
Urología y suprarrenal		18.892	6.665	5.081	76,2%	12,9	352.805	268.960	
De la mama		80	36	25	67,5%	0,1	455.386	307.602	
Traumatológica y ortopédica		15.653	5.608	3.848	68,6%	10,7	358.259	245.861	
Sub-Total	125.483	37.644	26.878	71,4%	85,5	299.990	214.197		
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	9.950	461	272	59,1%	6,8	46.285	27.347	
	Días cama	232.334	23.378	19.399	83,0%	158,2	100.622	83.497	
	Derecho de pabellón	121.928	12.902	10.301	79,8%	83,0	105.817	84.486	
	Prótesis	34.098	2.213	795	35,9%	23,2	64.912	23.324	
	Lentes ópticos	66.025	4.848	1.374	28,3%	45,0	73.425	20.812	
	Audífonos	696	418	138	33,0%	0,5	600.329	197.929	
	Traslados	6.402	217	84	38,6%	4,4	33.894	13.099	
	Dental	551.612	8.788	4.110	46,8%	375,7	15.932	7.450	
Enfermería	264	17	2	14,9%	0,2	63.072	9.378		
Sub-Total	1.023.309	53.241	36.476	68,5%	696,9	52.029	35.645		
Sin clasificar		841.941	23.142	14.839	64,1%	573,4	27.486	17.625	
Sub-Total		15.227.899	249.025	168.568	67,7%	10.370,5	16.353	11.070	

Fuente: Superintendencia de Isapres, continua en cuadro N° 3.9.2

**CUADRO N° 3.9.2  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PRIVADO FEMENINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
F e m e n i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	6.169.505	87.918	57.866	65,8%	4.368,7	14.250	9.379
		Visita médica domiciliaria	80.061	1.676	941	56,1%	56,7	20.935	11.751
		Atención médica hospitalaria	226.179	6.091	3.818	62,7%	160,2	26.931	16.879
		Sub-Total	6.475.745	95.685	62.624	65,4%	4.585,6	14.776	9.671
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	7.373.781	23.553	17.452	74,1%	5.221,5	3.194	2.367
		Imagenología	1.600.158	32.108	22.660	70,6%	1.133,1	20.066	14.161
		Anatomía patológica	379.774	4.692	3.317	70,7%	268,9	12.355	8.734
		Sub-Total	9.353.713	60.354	43.428	72,0%	6.623,5	6.452	4.643
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	67.434	4.045	2.618	64,7%	47,8	59.979	38.817
		Medicina física y rehabilitación	2.596.364	6.794	4.004	58,9%	1.838,5	2.617	1.542
		Transfusión y banco de sangre	8.165	262	178	67,9%	5,8	32.091	21.801
		Psiquiatría	204.010	5.377	1.714	31,9%	144,5	26.356	8.401
		Psicología clínica	255.543	4.812	1.676	34,8%	181,0	18.831	6.559
		Otros procedimientos psiquiátricos	2.037	59	22	36,5%	1,4	28.894	10.559
		Endocrinología	1.208	8	5	54,7%	0,9	6.877	3.759
		Neurología y neurocirugía	42.788	1.227	818	66,6%	30,3	28.676	19.106
		Oftalmología	223.949	1.468	953	64,9%	158,6	6.553	4.253
		Otorrinolaringología	101.327	1.216	583	47,9%	71,8	12.001	5.754
		Dermatología	41.830	933	578	61,9%	29,6	22.296	13.809
		Cardiología y neumología	236.648	4.052	2.752	67,9%	167,6	17.123	11.629
		Gastroenterología	74.777	2.255	1.550	68,8%	53,0	30.155	20.732
		Urología	13.906	1.064	766	72,0%	9,8	76.509	55.093
		Obstetricia y ginecología	83.872	3.498	2.390	68,3%	59,4	41.709	28.497
		Parto vaginal	14.555	7.380	5.735	77,7%	10,3	507.059	394.006
		Ortopedia y traumatología	35.605	752	442	58,9%	25,2	21.107	12.423
		Sub-Total	4.004.018	45.201	26.781	59,2%	2.835,3	11.289	6.689
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	4.606	3.352	2.090	62,4%	3,3	727.724	453.757
		Oftalmología	9.469	2.979	2.101	70,5%	6,7	314.567	221.837
		Otorrinolaringología	10.662	2.892	1.878	64,9%	7,5	271.216	176.152
		Cabeza y cuello	3.184	1.272	680	53,4%	2,3	399.543	213.453
		Plástica y reparadora	3.263	1.067	573	53,7%	2,3	327.096	175.635
		Tegumentos	34.966	2.080	1.399	67,3%	24,8	59.476	40.013
		Cardiovascular	5.110	2.153	1.582	73,4%	3,6	421.415	309.503
		Torácica	521	511	353	69,1%	0,4	981.035	677.802
		Abdominal	17.122	7.969	5.887	73,9%	12,1	465.429	343.842
		Quirúrgicas	2.039	592	399	67,5%	1,4	290.191	195.929
		Proctológica	2.929	1.512	1.157	76,5%	2,1	516.325	395.154
		Urología y suprarrenal	3.936	1.765	1.194	67,6%	2,8	448.362	303.241
		De la mama	20.799	8.536	6.271	73,5%	14,7	410.402	301.511
		Ginecológica	9.509	1.975	1.421	71,9%	6,7	207.705	149.405
		Obstétrica	29.064	13.652	10.246	75,1%	20,6	469.715	352.523
		Operación cesárea	12.301	4.523	2.861	63,3%	8,7	367.727	232.614
		Traumatológica y ortopédica	169.480	56.830	40.092	70,5%	120,0	335.320	236.558
	Sub-Total	12.079	679	408	60,1%	8,6	56.215	33.779	
	Otras Prestaciones	(*) Anestesia	372.763	31.819	27.125	85,2%	264,0	85.359	72.767
		Días cama	168.182	18.803	14.935	79,4%	119,1	111.799	88.802
		Derecho de pabellón	33.225	1.877	660	35,2%	23,5	56.493	19.864
Prótesis		77.902	5.576	1.521	27,3%	55,2	71.575	19.519	
Lentes ópticos		586	294	106	36,0%	0,4	501.920	180.831	
Audifonos		6.450	218	80	36,8%	4,6	33.746	12.406	
Traslados		641.707	10.016	4.483	44,8%	454,4	15.608	6.987	
Dental		107	5	2	48,5%	0,1	44.096	21.366	
Enfermería		1.313.001	69.285	49.320	71,2%	929,8	52.769	37.563	
Sub-Total		1.090.214	27.683	17.723	64,0%	772,0	25.392	16.257	
Sin clasificar	22.406.171	355.038	239.969	67,6%	15.866,2	15.846	10.710		
Sub-Total	18.637	325	251	77,1%	6,5	17.432	13.444		
Total			37.652.707	604.389	408.788	67,6%	13.052,7	16.052	10.857

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2002 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.10.1  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PUBLICO MASCULINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
M a s c u l i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	197.812	2.155	1.518	70,5%	134,7	10.896	7.676
		Visita médica domiciliaria	1.647	28	14	51,3%	1,1	16.760	8.592
		Atención médica hospitalaria	19.491	342	239	69,9%	13,3	17.530	12.251
		Sub-Total	218.950	2.525	1.771	70,2%	149,1	11.531	8.091
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	310.466	1.030	760	73,8%	211,4	3.316	2.449
		Imagenología	56.736	1.098	777	70,8%	38,6	19.350	13.703
		Anatomía patológica	4.185	98	72	73,3%	2,9	23.360	17.125
		Sub-Total	371.387	2.225	1.609	72,3%	252,9	5.992	4.334
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	736	85	48	56,5%	0,5	115.988	65.531
		Medicina física y rehabilitación	84.278	383	205	53,5%	57,4	4.543	2.430
		Transfusión y banco de sangre	949	19	14	73,4%	0,6	19.666	14.440
		Psiquiatría	3.366	78	24	30,9%	2,3	23.280	7.191
		Psicología clínica	4.016	64	20	30,9%	2,7	15.823	4.888
		Otros procedimientos psiquiátricos	54	2	0	29,0%	0,0	27.817	8.074
		Endocrinología	39	0	0	66,2%	0,0	9.393	6.215
		Neurología y neurocirugía	1.941	52	33	64,7%	1,3	26.604	17.209
		Oftalmología	10.070	88	51	58,0%	6,9	8.716	5.056
		Otorrinolaringología	3.250	37	19	51,5%	2,2	11.443	5.891
		Dermatología	678	15	9	61,7%	0,5	22.345	13.791
		Cardiología y neumología	23.561	275	190	68,9%	16,0	11.692	8.052
		Gastroenterología	2.246	66	45	68,2%	1,5	29.535	20.150
		Urología	940	46	32	69,6%	0,6	49.186	34.228
	Ortopedia y traumatología	2.643	60	36	59,9%	1,8	22.721	13.612	
	Sub-Total	138.767	1.271	727	57,2%	94,5	9.156	5.240	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	278	211	123	58,3%	0,2	757.847	441.515
		Oftalmología	305	76	54	71,0%	0,2	248.570	176.530
		Otorrinolaringología	555	83	60	72,2%	0,4	149.181	107.729
		Cabeza y cuello	94	18	14	78,1%	0,1	193.563	151.144
		Plástica y reparadora	369	56	34	61,9%	0,3	150.622	93.306
		Tegumentos	2.162	74	50	67,9%	1,5	34.044	23.099
		Cardiovascular	333	131	100	76,6%	0,2	392.874	300.904
		Torácica	110	33	21	63,3%	0,1	301.285	190.611
		Abdominal	1.534	444	346	77,8%	1,0	289.753	225.312
Proctológica		134	29	22	74,6%	0,1	216.680	161.573	
Urología y suprarrenal		1.103	268	199	74,4%	0,8	242.582	180.556	
De la mama		8	1	1	84,2%	0,0	158.050	133.145	
Traumatológica y ortopédica		895	227	154	67,6%	0,6	254.072	171.844	
Sub-Total		7.880	1.650	1.177	71,3%	5,4	209.439	149.419	
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	530	31	17	55,2%	0,4	59.211	32.656	
	Días cama	50.579	3.315	2.916	88,0%	34,4	65.543	57.662	
	Derecho de pabellón	15.986	1.538	1.285	83,6%	10,9	96.194	80.398	
	Prótesis	1.800	153	51	33,0%	1,2	85.233	28.158	
	Lentes ópticos	1.270	79	15	18,9%	0,9	61.911	11.726	
	Audífonos	18	7	2	24,6%	0,0	377.356	92.654	
	Traslados	1.778	70	21	29,7%	1,2	39.141	11.642	
	Dental	12.217	238	118	49,3%	8,3	19.505	9.621	
	Enfermería	45	1	1	100,0%	0,0	20.000	20.000	
	Sub-Total	84.223	5.432	4.425	81,5%	57,4	64.494	52.544	
Sin clasificar	29.830	1.278	916	71,7%	20,3	42.851	30.707		
Sub-Total	851.037	14.381	10.627	73,9%	579,6	16.898	12.487		

Fuente: Superintendencia de Isapres, continua en cuadro N° 3.10.2

**CUADRO N° 3.10.2  
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PUBLICO FEMENINO  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
F e m e n i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	263.419	2.729	1.895	69,4%	186,5	10.360	7.194
		Visita médica domiciliaria	1.940	34	15	45,7%	1,4	17.276	7.903
		Atención médica hospitalaria	25.478	462	332	71,8%	18,0	18.115	13.012
		Sub-Total	290.837	3.224	2.242	69,5%	205,9	11.086	7.709
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	424.986	1.296	952	73,5%	300,9	3.049	2.241
		Imagenología	79.198	1.414	1.002	70,8%	56,1	17.857	12.649
		Anatomía patológica	16.379	230	169	73,5%	11,6	14.030	10.315
		Sub-Total	520.563	2.940	2.123	72,2%	368,6	5.647	4.078
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	2.274	177	113	63,4%	1,6	78.009	49.473
		Medicina física y rehabilitación	86.205	360	188	52,1%	61,0	4.181	2.179
		Transfusión y banco de sangre	766	18	14	75,6%	0,5	23.352	17.662
		Psiquiatría	5.209	111	34	30,5%	3,7	21.264	6.492
		Psicología clínica	6.054	98	27	27,1%	4,3	16.185	4.391
		Otros procedimientos psiquiátricos	64	2	1	24,7%	0,0	32.832	8.122
		Endocrinología	56	1	0	68,6%	0,0	12.837	8.801
		Neurología y neurocirugía	2.345	56	35	62,1%	1,7	23.909	14.850
		Oftalmología	11.047	94	54	56,9%	7,8	8.520	4.847
		Otorrinolaringología	2.814	31	17	55,7%	2,0	11.128	6.195
		Dermatología	928	21	14	67,2%	0,7	22.451	15.082
		Cardiología y neumología	18.811	231	158	68,4%	13,3	12.256	8.389
		Gastroenterología	3.069	88	61	69,4%	2,2	28.644	19.882
		Urología	580	25	17	68,6%	0,4	43.426	29.812
		Obstetricia y ginecología	7.782	266	185	69,7%	5,5	34.145	23.805
		Parto vaginal	1.350	361	292	80,8%	1,0	267.528	216.182
		Ortopedia y traumatología	2.026	42	26	60,8%	1,4	20.743	12.603
	Sub-Total	151.380	1.982	1.234	62,2%	107,2	13.094	8.150	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	321	183	108	58,8%	0,2	569.622	334.990
		Oftalmología	282	70	50	71,2%	0,2	248.921	177.319
		Otorrinolaringología	427	74	52	70,2%	0,3	173.337	121.717
		Cabeza y cuello	159	39	20	50,3%	0,1	246.278	123.975
		Plástica y reparadora	210	60	44	74,1%	0,1	283.459	210.042
		Tegumentos	1.442	59	42	70,2%	1,0	41.193	28.923
		Cardiovascular	277	79	58	73,3%	0,2	286.682	210.024
		Torácica	60	33	26	79,8%	0,0	547.923	437.158
		Abdominal	1.477	474	353	74,6%	1,0	320.745	239.218
		Proctológica	99	20	13	64,9%	0,1	206.710	134.159
		Urología y suprarrenal	159	56	42	76,0%	0,1	350.463	266.299
		De la mama	215	61	45	73,8%	0,2	285.565	210.744
		Ginecológica	1.259	368	285	77,4%	0,9	292.389	226.204
		Obstétrica	841	119	92	77,2%	0,6	141.182	109.030
		Operación cesárea	1.928	628	473	75,3%	1,4	325.612	245.241
		Traumatológica y ortopédica	628	173	112	64,8%	0,4	276.172	178.860
Sub-Total		9.784	2.497	1.815	72,7%	6,9	255.195	185.541	
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	756	56	33	58,4%	0,5	73.654	43.046	
	Días cama	76.558	4.176	3.590	86,0%	54,2	54.550	46.897	
	Derecho de pabellón	24.763	2.519	2.068	82,1%	17,5	101.738	83.497	
	Prótesis	1.564	135	35	25,7%	1,1	86.583	22.240	
	Lentes ópticos	1.464	91	16	17,8%	1,0	61.966	11.007	
	Audifonos	18	7	1	22,4%	0,0	363.239	81.297	
	Traslados	1.432	43	13	30,6%	1,0	29.683	9.093	
	Dental	13.585	238	108	45,2%	9,6	17.510	7.918	
	Enfermería	24	1	0	45,0%	0,0	43.929	19.753	
	Sub-Total	120.164	7.265	5.864	80,7%	85,1	60.462	48.799	
Sin clasificar		35.819	1.422	1.040	73,1%	25,4	39.704	29.026	
Sub-Total		1.128.547	19.330	14.318	74,1%	799,1	17.129	12.687	
	Sin clasificar		3.092	32	28	86,2%	1,1	10.450	9.003
	Total		1.982.676	33.744	24.972	74,0%	687,3	17.019	12.595

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2002 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(\*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.11  
ALGUNAS PRESTACIONES DEL AÑO 2002 VINCULADAS AL PLAN AUGE

Descripción de las Prestaciones	Valor Facturado promedio	Valor Bonificado promedio	Porcentaje de Bonificación
Conización y/o amputación del cuello uterino, diagnóstica y/o terapéutica	251.633	181.488	72%
Histerectomía radical	1.111.631	711.961	64%
Radioterapia cáncer cérvico-uterino	910.563	307.087	34%
Ecotomografía mamaria bilateral	18.166	12.599	69%
Mamografía bilateral	20.983	15.015	72%
Mastectomía parcial	411.683	272.010	66%
Mastectomía radical	815.013	581.962	71%
Radioterapia mamaria	987.903	403.998	41%
Adenoma o cáncer de próstata, resección endoscópica	579.213	388.853	67%
Radioterapia órganos de la pelvis	816.441	341.579	42%
Tumores malignos de próstata, tratamiento quirúrgico radical	273.048	159.745	59%
Consulta de especialidad	13.634	9.573	70%
Ecotomografía abdominal	25.231	18.673	74%
Endoscopia digestiva (Gastroduodenoscopia)	33.755	24.703	73%
Gastrectomía proximal, esofagogastrorastomosis	757.099	582.673	77%
Gastrectomía subtotal con disección ganglionar	724.746	482.201	67%
Gastrectomía subtotal sin disección ganglionar	1.825.500	1.094.866	60%
Gastrectomía total	939.557	662.144	70%
Colecistectomía con o sin colangiografía operatoria	404.199	254.514	63%
Colecistectomía por videolaparoscopia	367.301	264.938	72%
Colecistectomía y coledocostomía	484.878	409.531	84%
Ecotomografía de vía biliar	25.231	18.673	74%
Operaciones cardíacas de complejidad mayor con circulación extracorpórea	2.204.033	1.437.200	65%
Operaciones cardíacas de complejidad mediana con circulación extracorpórea	2.111.112	1.618.622	77%
Operaciones cardíacas de complejidad menor con circulación extracorpórea	1.780.553	1.111.223	62%
Día cama de hospitalización psiquiatría	55.928	17.810	32%
Desprendimiento retinal, cirugía convencional (exoplantes)	536.839	347.092	65%
Angioplastia intraluminal coronaria (procedimiento cardiológico)	547.820	350.831	64%
Cirugía de la epilepsia (cualquier técnica)	912.358	605.970	66%
Auto o heterotransplante renal	1.658.744	826.057	50%
Derivaciones venosas de extremidades	199.259	198.777	100%
Fístula arteriovenosa derivación externa (Insuficiencia Renal Crónica)	759.307	658.263	87%
Hemodiálisis con bicarbonato con insumos (por sesión)	66.013	51.585	78%
Hemodiálisis con bicarbonato con insumos (tratamiento mensual)	341.714	272.970	80%
Hemodiálisis con insumos incluidos	91.847	65.019	71%
Hemodiálisis sin insumos	98.271	77.214	79%
Hemodiálisis, tratamiento mensual (con insumos incluidos)	146.267	124.698	85%
Peritoneodiálisis (incluye insumos)	71.252	61.729	87%
Peritoneodiálisis continua en paciente crónico (adulto o niños), (tratamiento mensual)	702.679	554.483	79%
Radioterapia para leucemia	720.620	332.970	46%
Radiografía de tórax (frontal y lateral)	18.060	13.470	75%
Aborto retenido, vaciamiento de (incluye la inducción en los casos que corresponda)	219.504	157.479	72%
Cesárea con o sin salpingoligadura o salpingectomía	458.321	343.976	75%
Cesárea con histerectomía	579.086	369.612	64%
Ecotomografía ginecológica, pélvica femenina u obstétrica con estudio feta	16.498	10.092	61%
Honorario matrona por la atención integral del parto (incluye 3 controles)	103.539	80.081	77%
Parto presentación cefálica o podálica (único o múltiple)	485.189	377.737	78%
Raspado uterino diagnóstico o terapéutico	186.114	135.777	73%
Retinopatía proliferativa (diabética, hipertensiva y otras), panfotocoagulación	252.116	182.201	72%
Desprendimiento retinal, cirugía convencional (exoplantes)	536.839	347.092	65%
Herida o dehiscencia de sutura de párpado, reparaci3n	146.904	89.330	61%
Herida o dehiscencia, de sutura (trauma ocular)	96.224	69.066	72%
Herida penetrante corneal o corneoescleral o dehiscencia de sutura	242.694	140.420	58%
Lesi3n traumática, sutura (trauma ocular)	52.935	41.346	78%
Reconstrucci3n de piso orbitario	273.775	147.439	54%
Tumor de base de cráneo (cirugía)	2.789.959	1.947.026	70%
Tumores encefálicos y de hipófisis (cirugía)	2.468.678	1.446.111	59%
Tumores intraorbitarios (cirugía)	9.572.670	1.709.265	18%
Radioterapia, tumores del sistema nervioso central	1.444.596	697.007	48%
Adenoma o cáncer prostático, resección endoscópica	579.213	388.853	67%
Adenoma prostático, cirugía cualquier vía	525.322	343.468	65%
Endopr3tesis parcial de cadera	765.689	391.908	51%
Endopr3tesis total de cadera	1.327.390	712.227	54%
Fractura cuello de fémur	686.964	407.907	59%
Facoéresis extracapsular con implante de lente intraocular (catarata)	551.197	416.545	76%
Facoéresis intracapsular (catarata)	216.854	157.818	73%
Escoliosis, tratamiento quirúrgico	2.134.249	935.539	44%
Estrabismo, tratamiento quirúrgico completo	463.244	321.717	69%
Hernia Núcleo Pulposo, tratamiento quirúrgico	982.025	660.534	67%
Cierre de paladar duro y/o cierre de comunicaci3n oro-nasa	500.339	308.403	62%
Cierre mucoso vestíbulo oral	356.405	255.574	72%
Cambio de generador de marcapaso, sin cambio de electrodo	243.770	147.897	61%
Implantaci3n de marcapaso	714.011	369.536	52%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones

# Estadísticas Licencias Médicas

---



GOBIERNO DE CHILE  
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

# **LICENCIAS MEDICAS POR ENFERMEDAD COMUN O CURATIVAS 2001-2002**

**Departamento de Estudios**

M. Pezoa, J. Labbé

**Este documento compara el comportamiento de las licencias por enfermedad común o curativas desde la perspectiva de los diagnósticos que las originan, su gasto y su financiamiento para los años 2001 y 2002<sup>1</sup>.**

## **1. Uso de licencias tramitadas y autorizadas**

De las licencias que son de cargo de las isapres, las originadas por enfermedad común (curativas) son las que tienen mayor representatividad. Así, en el año 2001 representan un 82,3% del total de licencias tramitadas y un 80,3% en el año 2002. En este último año, las licencias curativas fueron en un 91,9% autorizadas y de éstas un 89,6% autorizadas sin modificación. Es decir, de 100 licencias curativas tramitadas 80,4 son autorizadas sin modificarse.

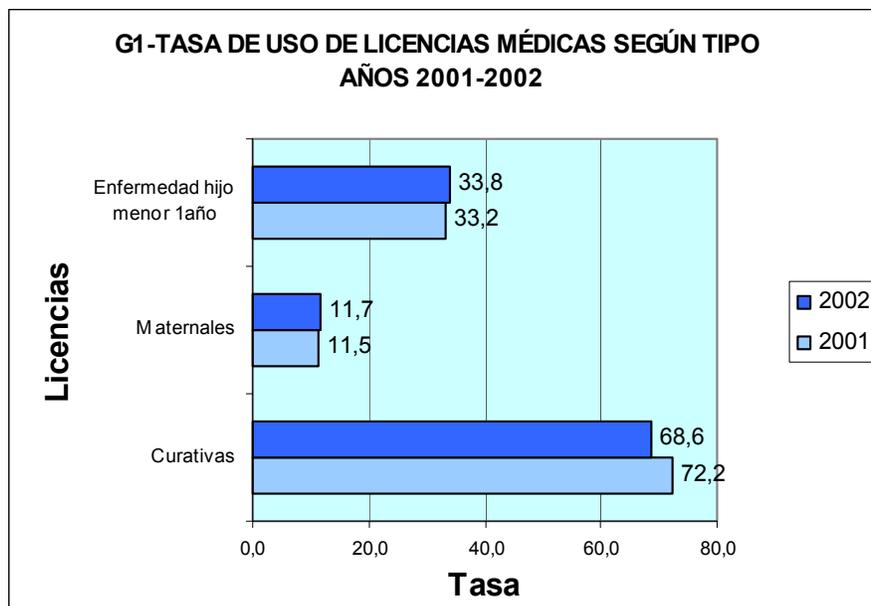
Por otro lado, al analizar la intensidad de uso como se muestra en el gráfico G1, sobre licencias médicas curativas, maternas y enfermedad grave del niño menor de 1 año en función del número de licencias tramitadas por cada 100 cotizantes<sup>2</sup>. Se observa que en el transcurso de los dos años, en promedio, un 70,4% de los cotizantes del sistema solicitó 1 licencia curativa al año. Del mismo modo, al considerar el comportamiento por año se aprecia que en el año 2002 la tasa es menor en un 3,6 puntos porcentuales que en el año 2001.

En el caso de las licencias maternas, se observa un incremento de un 1,7% en la tasa de uso en los mismos años comparados. Por su parte, las licencias por enfermedad grave del niño menor de 1 año, que han presentado un notorio aumento en la última década, muestra en el año 2002 un crecimiento de un 1,8% respecto del año 2001, de igual modo, el número días solicitados por licencia tramitada aumentan en un 4,8%, desde 12,5 días para el 2001 a 13,1 días para el año 2002. Asimismo, el número de días solicitados por cada mujer se incrementa en un 7,3% respecto a los mismos años.

---

<sup>1</sup> Metodológicamente el estudio considera, en primer lugar, analizar los datos contenidos en el Formulario Único de Licencias Médicas, lo que permite comparaciones al interior del subsistema privado y respecto del subsistema público si fuera necesario. En segundo lugar, la estimación de los diagnósticos de mayor frecuencia consistió en determinar aquellas patologías que dieron origen a la licencia médica, para esto se consideraron los siguientes criterios: a) clasificación de los diagnósticos según Código Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE 10), no se ha analizado dentro de estos grupos aquellas licencias que desde la fuentes aparecen codificadas con CIE 9. Estas se han agrupado conjuntamente con las licencias médicas que presentan errores generales en el grupo "sin clasificar", b) los diagnósticos se han distribuido por sexo y edad y c) se identificaron los seis grupos de mayor importancia diagnóstica y dentro de ellos, aquellas enfermedades de mayor frecuencia.

<sup>2</sup> La tasa de uso es una medida de la cantidad promedio de licencias médicas que solicitan los cotizantes al año.



Fuente: Archivo Maestro de Licencias Médicas, SISP.

Por otro lado, si se analiza la tasa global de uso de licencias curativas tramitadas de acuerdo al sexo de los cotizantes, se aprecia que en las mujeres ésta es un poco más del doble de la que presentan los hombres en los dos años. Adicionalmente, se observa para ambos sexos una variación negativa respecto del año anterior, siendo mayor la caída en las mujeres con un 6,6%, como lo muestra el cuadro C1.

**C1-Índice de variación porcentual de la tasa de uso por sexo  
(Año 2001-2002)**

Sexo	2001	2002	variación porcentual 2001-2002
Masculino	52,4	50,6	-3,4
Femenino	110,3	103,0	-6,6

**Uso de licencias médicas según duración**

Del análisis del cuadro C2, se desprende que las licencias curativas tramitadas en el año se concentran en licencias iguales o menores de 10 días, las que mayoritariamente se encuentran en el tramo de 4 a 10 días. Para este último tramo, también se observa que en el año 2002 las licencias disminuyen un 21,3% respecto al año anterior. De igual modo, se constata que las licencias curativas iguales o menores a 3 días experimentan un crecimiento de un 4,9% en el período de análisis.

Por otra parte, las licencias de 16 a 30 días crecen en 15,2% por sobre el año anterior, originadas por un aumento en las licencias con mayor número de días promedio y una tasa de uso más alta como es el caso de los trastornos mentales.

**C2-Número de licencias y días según tramos de duración  
(años 2001-2002)**

Variables	Número de días					Total
	<=3	4-10	11-15	16-30	>30	
Número de licencias tramitadas año 2002	73.300	375.100	133.485	195.463	23.025	800.373
Número de licencias tramitadas año 2001	69.847	476.834	161.730	169.660	5.688	883.759
Número de días solicitados	177.646	2.143.901	1.717.752	4.031.409	993.394	9.064.102
Número de días promedio solicitados por L.M.	2,4	5,7	12,9	20,6	43,1	11,3
Número de días promedio autorizados	160.073	1.826.340	1.389.439	3.119.049	901.749	7.396.650
Número de días promedio autorizados por L.M.	2,3	5,2	11,7	19,0	41,3	10,2
% de participación en licencias tramitadas 2002	9,2%	46,9%	16,7%	24,4%	2,9%	100,0%
% de participación en licencias tramitadas 2001	7,9%	54,0%	18,3%	19,2%	0,6%	100,0%
Variación porcentual 2001-2002	4,9%	-21,3%	-17,5%	15,2%	304,8%	-9,4%

Respecto de la tasa de incapacidad laboral (TIL), que indica el uso del subsidio por parte de los cotizantes y cuyo cálculo relaciona el número de días efectivamente pagados al trabajador, presenta una caída de un 10,2% con relación al 2001 (de 4,9 a 4,4 para cada año respectivo).

## 2. Análisis de las licencias tramitadas y autorizadas según diagnóstico

En este acápite se expone una revisión actualizada sobre el perfil de morbilidad que ocasiona las licencias médicas curativas. Para ello, se ha tomado en consideración las licencias tramitadas para identificar las causas de enfermedad que originan la licencia médica y que corresponde al diagnóstico que consigna el médico tratante que indica el reposo.

### Distribución de licencias médicas tramitadas

El cuadro C3, expone la distribución porcentual de los grupos diagnósticos que originan las licencias médicas curativas en el año 2001 versus el año 2002. En él se observa que estos grupos no presentan cambios sustanciales, tanto en términos de lugar de importancia como en la composición de la estructura de morbilidad que los componen. Sin embargo, las enfermedades del sistema respiratorio son las que presentan una mayor disminución respecto del año anterior y que alcanza a 6,3 puntos porcentuales.

De este modo, al igual que en el año 2001, el primer grupo diagnóstico corresponde a las enfermedades del sistema respiratorio y en su interior al grupo de infecciones respiratorias agudas tales como la bronquitis aguda, la amigdalitis aguda y rinofaringitis con un 22,0%, 13,0% y un 11,0%, respectivamente.

En segundo lugar, se encuentran las enfermedades osteomusculares y del tejido conjuntivo y dentro de éste grupo, las dorsopatías, principalmente lumbago, con un 41,0% y los trastornos de la rodilla con un 7,6%.

En tercer lugar, se encuentran los trastornos mentales y del comportamiento. Este grupo, concentra en un 73,3% a enfermedades vinculadas a trastornos depresivos.

En cuarto, quinto y sexto lugar se encuentran las enfermedades del sistema digestivo, traumatismo y envenenamientos y embarazo, parto y puerperio.

**C3-Distribución porcentual de licencias curativas según importancia de grupo diagnóstico**  
(Años 2001-2002)

GRUPO DIAGNOSTICO	Distribución	Distribución
	Porcentual	Porcentual
	2001	2002
Enfermedades del sistema respiratorio	28,5%	22,2%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	13,9%	14,8%
Trastornos mentales y del comportamiento	12,9%	12,4%
Enfermedades del sistema digestivo	7,8%	8,4%
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias	9,8%	7,9%
Embarazo, parto, puerperio	4,8%	5,1%

Se muestra a continuación la distribución de licencias médicas curativas tramitadas y autorizadas de acuerdo al grupo diagnóstico según sexo de los cotizantes. De éste, se desprende que las licencias se concentran en un 50,2% en mujeres y en un 46,9% en hombres, el 2,9% restante corresponden a licencias sin clasificar.

**C4-Distribución porcentual de licencias curativas tramitadas según grupo diagnóstico**  
(enero-diciembre 2002)

GRUPO DIAGNOSTICO	Código Da.	Número de Licencias Tramitadas					Número de Licencias Autorizadas				
		Femenino	Masculino	S/Clasificar	Total	Dist.%	Femenino	Masculino	S/Clasificar	Total	Dist.%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	15.617	19.475	1	35.093	4,4%	14.199	18.126	1	32.326	4,5%
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	12.968	9.991	4	22.963	2,9%	12.350	9.411	3	21.764	3,0%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	670	356	0	1.026	0,1%	619	315	0	934	0,1%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	2.371	2.712	0	5.083	0,6%	2.213	2.454	0	4.667	0,6%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	76.009	41.476	3	117.488	14,7%	58.219	31.595	2	89.816	12,4%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	9.719	6.904	0	16.623	2,1%	8.770	6.106	0	14.876	2,1%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	4.260	6.113	2	10.375	1,3%	4.059	5.801	2	9.862	1,4%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	H60 - H95	6.842	5.620	3	12.465	1,6%	6.366	5.149	3	11.518	1,6%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	8.592	16.203	5	24.800	3,1%	8.007	15.006	4	23.017	3,2%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	88.033	80.707	13	168.753	21,1%	84.269	76.546	11	160.826	22,2%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	28.233	35.718	8	63.959	8,0%	26.938	33.683	8	60.629	8,4%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	4.798	8.081	1	12.880	1,6%	4.485	7.548	1	12.034	1,7%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	47.415	74.170	29	121.614	15,2%	41.981	65.515	29	107.525	14,8%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	22.428	12.243	15	34.686	4,3%	21.145	11.443	14	32.602	4,5%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	38.424	0	89	38.513	4,8%	36.716	0	86	36.802	5,1%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	294	0	31	325	0,0%	278	0	27	305	0,0%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	384	427	0	811	0,1%	362	388	0	750	0,1%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos	R00 - R99	10.236	10.743	2	20.981	2,6%	9.386	9.812	2	19.200	2,6%
Traumatismos y envenenamientos	S00 - T98	18.932	43.952	19	62.903	7,9%	17.375	40.078	19	57.472	7,9%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	2.134	170	2	2.306	0,3%	2.043	157	0	2.200	0,3%
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	Z00 - Z99	3.186	262	0	3.448	0,4%	1.352	239	0	1.591	0,2%
Otras sin clasificar					23.278	2,9%				25.825	3,6%
<b>Total</b>		<b>401.548</b>	<b>375.323</b>	<b>227</b>	<b>800.373</b>	<b>100,0%</b>	<b>361.132</b>	<b>339.372</b>	<b>212</b>	<b>724.607</b>	<b>100,0%</b>

### 3. Evolución del gasto por subsidio por incapacidad laboral

#### Financiamiento

El gasto total de subsidio por licencias médicas curativas pagadas en el año 2002 (incluye las reclamadas a la COMPIN) representan un 17,8% del gasto operacional y un 1,4% de la renta de los afiliados del sistema.

#### Gasto en subsidio

En el cuadro C5, se observa que el período comprendido entre el 2001 y el 2002, el gasto total en subsidio por incapacidad laboral, por enfermedad común más el maternal suplementario, ambos de cargo de las isapres, se ha reducido aproximadamente en un 4,7%.

Por otro lado, al analizar la evolución del gasto en SIL por cotizante, éste se reduce en un 1,4%, lo que es explicado por una disminución en el número de días por cotizante, -7,7%, que compensa el aumento en el costo por día, 6,8%.

**C5-Variación Porcentual del Gasto de Subsidio por Incapacidad Laboral**  
(Años 2001-2002)

	2001	2002	Variación
Costo total subsidio (Mill.\$ dic 2002)	116.166	110.749	-4,7%
Cotizantes promedio	1.320.299	1.276.648	-3,3%
Costo SIL por Cotizante (\$ dic 2002)	87.984	86.750	-1,4%
Costo por Día de SIL (\$ dic 2002)	16.859	18.010	6,8%
Días por cotizante	5,2	4,8	-7,7%
Duración de licencias	7,59	7,57	-0,2%
N° de licencias por cotizante	0,69	0,64	-7,5%

Cifras a diciembre de 2002.

Fuente: Archivo Maestro de Licencias Médicas

**CUADRO N° 4**  
**TASA PROMEDIO ANUAL POR COTIZANTES ACTIVOS SEGÚN SEXO (1)**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Sexo	Tipo licencia	Lic. Tramitadas por c/100 cotizantes	Días solicitados por cotizante	Lic. Autorizadas por c/100 cotizante	Días autorizados por cotizante	Días pagados por cotizante	SIL líquido (\$ dic. 2002)	Aporte provisional (\$ dic. 2002)	Costo SIL (\$ dic. 2002)
Masculino	Curativas	50,6	5,6	45,8	4,6	3,2	47.858	15.519	63.378
	Sin clasificar	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	169	24	193
	<b>Total</b>	<b>50,7</b>	<b>5,6</b>	<b>45,9</b>	<b>4,7</b>	<b>3,2</b>	<b>48.027</b>	<b>15.543</b>	<b>63.570</b>
Femenino	Curativas (*)	103,0	11,9	93,2	9,6	6,5	86.946	28.700	115.647
	Maternales (**)	11,7	7,5	11,7	6,8	4,8	70.278	21.129	91.407
	Enf. Hijo Menor	33,8	4,4	32,9	4,2	3,4	39.872	12.865	52.737
	Sin clasificar	3,3	0,5	3,1	0,5	0,4	4.562	1.165	5.727
<b>Total</b>	<b>151,7</b>	<b>24,3</b>	<b>140,8</b>	<b>21,1</b>	<b>15,1</b>	<b>201.659</b>	<b>63.858</b>	<b>265.518</b>	
	<b>Total</b>	<b>85,5</b>	<b>12,1</b>	<b>1.207,3</b>	<b>10,3</b>	<b>7,3</b>	<b>100.918</b>	<b>32.177</b>	<b>133.094</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(1) Cotizantes activos = trabajadores dependientes e independientes.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.1  
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TIPO DE LICENCIA Y TIPO DE RESOLUCION  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Tipo resolución	N° licencias tramitadas	N° días solicitados	Días solicitados por licencia	N° días autorizados	Días autorizados por licencia	N° días a pagar	Días pagados por licencia	SIL líquido (mill \$ dic. 2002)	Aporte provisional (mill \$ dic. 2002)	Costo SIL (mill \$ dic. 2002)
Curativas (*)	Autorizadas	643.168	6.906.764	10,7	6.749.578	10,5	4.694.324	7,3	66.319	21.469	87.789
	Ampliadas	1.222	26.338	21,6	25.947	21,2	12.865	10,5	174	48	222
	Reducidas	80.217	1.067.796	13,3	621.125	7,7	384.620	4,8	5.043	1.883	6.925
	Rechazadas	75.766	1.063.204	14,0							
	<b>Total</b>	<b>800.373</b>	<b>9.064.102</b>	<b>11,3</b>	<b>7.396.650</b>	<b>10,2</b>	<b>5.091.809</b>	<b>7,0</b>	<b>71.536</b>	<b>23.400</b>	<b>94.936</b>
Maternales (**)	Autorizadas	39.233	2.367.150	60,3	2.242.909	57,2	1.480.401	37,7	22.289	6.765	29.054
	Ampliadas	1	42	42,0	42	42,0	42	42,0	0	0	0
	Reducidas	7.669	639.799	83,4	504.170	65,7	448.281	58,5	5.934	1.720	7.654
	Rechazadas	119	7.944	66,8							
	<b>Total</b>	<b>47.022</b>	<b>3.014.935</b>	<b>64,1</b>	<b>2.747.121</b>	<b>58,6</b>	<b>1.928.724</b>	<b>41,1</b>	<b>28.223</b>	<b>8.485</b>	<b>36.708</b>
Enf. Hijo Menor	Autorizadas	126.633	1.630.080	12,9	1.605.542	12,7	1.324.959	10,5	15.441	4.977	20.418
	Ampliadas	187	3.998	21,4	3.078	16,5	1.598	8,5	41	12	53
	Reducidas	5.171	86.028	16,6	61.432	11,9	50.699	9,8	530	178	708
	Rechazadas	3.555	53.136	14,9							
	<b>Total</b>	<b>135.546</b>	<b>1.773.242</b>	<b>13,1</b>	<b>1.670.052</b>	<b>12,7</b>	<b>1.377.256</b>	<b>10,4</b>	<b>16.012</b>	<b>5.166</b>	<b>21.178</b>
Sin clasificar	Autorizadas	12.275	201.083	16,4	196.270	16,0	145.444	11,8	1.877	458	2.336
	Ampliadas	85	1.159	13,6	1.241	14,6	711	8,4	7	2	10
	Reducidas	604	11.493	19,0	7.619	12,6	5.626	9,3	63	20	83
	Rechazadas	1.250	16.528	13,2							
	<b>Total</b>	<b>14.214</b>	<b>230.263</b>	<b>16,2</b>	<b>205.130</b>	<b>15,8</b>	<b>151.781</b>	<b>11,7</b>	<b>1.947</b>	<b>481</b>	<b>2.428</b>
Total	Autorizadas	821.309	11.105.077	13,5	10.794.299	13,1	7.645.128	9,3	105.926	33.669	139.596
	Ampliadas	1.495	31.537	21,1	30.308	20,3	15.216	10,2	222	63	285
	Reducidas	93.661	1.805.116	19,3	1.194.346	12,8	889.226	9,5	11.569	3.801	15.370
	Rechazadas	80.690	1.140.812	14,1							
	<b>Total</b>	<b>997.155</b>	<b>14.082.542</b>	<b>14,1</b>	<b>12.018.953</b>	<b>13,1</b>	<b>8.549.570</b>	<b>9,3</b>	<b>117.718</b>	<b>37.533</b>	<b>155.251</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.2**  
**NUMERO DE LICENCIAS CURATIVAS TRAMITADAS POR TIPO DE RESOLUCION**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Tipo resolución	N° licencias tramitadas	N° días solicitados	Días solicitados por licencia	N° días autorizados	Días autorizados por licencia	N° días a pagar	Días pagados por licencia	SIL líquido (mill \$ dic. 2002)	Aporte previsional (mill \$ dic. 2002)	Costo SIL (mill \$ dic. 2002)
Curativas	Autorizadas	633.783	6.744.515	10,6	6.592.576	10,4	4.580.503	7,2	64.988	21.085	86.073
	Ampliadas	1.035	25.109	24,3	24.678	23,8	11.859	11,5	161	44	205
	Reducidas	79.781	1.061.056	13,3	616.373	7,7	381.211	4,8	5.002	1.870	6.872
	Rechazadas	75.446	1.058.783	14,0							
	<b>Total</b>	<b>790.045</b>	<b>8.889.463</b>	<b>11,3</b>	<b>7.233.627</b>	<b>10,1</b>	<b>4.973.573</b>	<b>7,0</b>	<b>70.150</b>	<b>22.999</b>	<b>93.149</b>
Maternal suplementaria	Autorizadas	9.385	162.249	17,3	157.002	16,7	113.821	12,1	1.332	384	1.716
	Ampliadas	187	1.229	6,6	1.269	6,8	1.006	5,4	13	4	18
	Reducidas	436	6.740	15,5	4.752	10,9	3.409	7,8	41	13	53
	Rechazadas	320	4.421	13,8							
	<b>Total</b>	<b>10.328</b>	<b>174.639</b>	<b>16,9</b>	<b>163.023</b>	<b>16,3</b>	<b>118.236</b>	<b>11,8</b>	<b>1.386</b>	<b>401</b>	<b>1.787</b>
<b>Total</b>	<b>Autorizadas</b>	<b>643.168</b>	<b>6.906.764</b>	<b>10,7</b>	<b>6.749.578</b>	<b>10,5</b>	<b>4.694.324</b>	<b>7,3</b>	<b>66.319</b>	<b>21.469</b>	<b>87.789</b>
	<b>Ampliadas</b>	<b>1.222</b>	<b>26.338</b>	<b>21,6</b>	<b>25.947</b>	<b>21,2</b>	<b>12.865</b>	<b>10,5</b>	<b>174</b>	<b>48</b>	<b>222</b>
	<b>Reducidas</b>	<b>80.217</b>	<b>1.067.796</b>	<b>13,3</b>	<b>621.125</b>	<b>7,7</b>	<b>384.620</b>	<b>4,8</b>	<b>5.043</b>	<b>1.883</b>	<b>6.925</b>
	<b>Rechazadas</b>	<b>75.766</b>	<b>1.063.204</b>	<b>14,0</b>							
	<b>Total</b>	<b>800.373</b>	<b>9.064.102</b>	<b>11,3</b>	<b>7.396.650</b>	<b>10,2</b>	<b>5.091.809</b>	<b>7,0</b>	<b>71.536</b>	<b>23.400</b>	<b>94.936</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.3  
NUMERO DE LICENCIAS RECLAMADAS A LA COMPIN POR TIPO DE RESOLUCION (\*)  
ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	N° licencias reclamadas	N° días a pagar	Días pagados por licencia	SIL liquido (mill \$ dic. 2002)	Aporte provisional (mill \$ dic. 2002)	Costo SIL (mill \$ dic. 2002)
Acoge reclamo	85.748	1.043.057	12,2	12.303	3.269	15.572
Acoge parcialmente reclamo	1.627	14.112	8,7	153	40	193
Rechaza reclamo	13.491	18.591	1,4	33	10	42
Sin clasificación	34	296	8,7	1	47	48
<b>Total</b>	<b>100.900</b>	<b>1.076.056</b>	<b>10,7</b>	<b>12.490</b>	<b>3.366</b>	<b>15.855</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias curativas, maternas, hijo menor y otras sin clasificar.

**CUADRO N° 4.4**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR REGION Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Regiones												Sin clasificar	Total	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			RM
Curativas (*)	N° licencias tramitadas	23.898	34.970	11.667	13.186	51.197	32.944	21.256	64.057	24.812	41.269	3.547	10.132	467.430	8	800.373
	N° días solicitados	237.485	359.647	109.403	139.717	605.018	389.568	210.175	765.281	277.350	415.391	38.967	123.107	5.392.734	259	9.064.102
	Días solicitados por lic.	9,9	10,3	9,4	10,6	11,8	11,8	9,9	11,9	11,2	10,1	11,0	12,2	11,5	32,4	11,3
	N° días autorizados	199.344	300.569	90.738	112.969	503.446	328.758	177.551	592.725	221.119	344.055	29.810	105.916	4.389.393	257	7.396.650
Maternales (**)	Días autorizados por lic.	9,4	9,5	8,2	9,3	10,7	10,8	8,9	10,1	9,8	8,8	9,3	11,0	10,5	32,1	10,2
	N° licencias tramitadas	1.177	1.042	323	445	2.710	1.466	1.109	2.821	1.506	2.228	204	402	31.589		47.022
	N° días solicitados	75.591	67.123	20.927	28.862	173.295	94.039	71.182	181.322	96.466	142.770	13.398	25.852	2.024.108		3.014.935
	Días solicitados por lic.	64,2	64,4	64,8	64,9	63,9	64,1	64,2	64,3	64,1	64,1	65,7	64,3	64,1		64,1
Enf. Hijo Menor	N° días autorizados	66.587	58.856	17.341	26.686	154.254	75.705	60.614	144.162	84.638	119.798	11.356	19.984	1.907.141		2.747.122
	Días autorizados por lic.	56,6	56,6	53,7	60,0	57,0	51,9	54,7	51,1	56,5	53,8	55,7	49,7	60,6		58,6
	N° licencias tramitadas	2.261	1.409	311	758	4.230	5.085	1.531	4.888	3.915	3.208	287	474	107.189		135.546
	N° días solicitados	23.618	11.974	3.170	7.033	45.060	76.135	15.006	52.553	43.595	33.144	2.502	4.515	1.454.937		1.773.242
Sin clasificar	Días solicitados por lic.	10,4	8,5	10,2	9,3	10,7	15,0	9,8	10,8	11,1	10,3	8,7	9,5	13,6		13,1
	N° días autorizados	21.929	11.067	2.823	6.455	41.400	65.380	13.369	47.585	39.163	29.010	2.306	4.087	1.385.480		1.670.054
	Días autorizados por lic.	9,9	8,0	9,2	8,7	10,1	13,1	9,0	9,9	10,4	9,3	8,0	8,8	13,3		12,7
	N° licencias tramitadas	346	260	82	73	850	300	314	730	473	354	29	61	9.145		14.214
Total	N° días solicitados	5.192	3.995	1.142	769	15.341	5.822	4.380	14.269	8.280	5.114	480	750	151.351		230.263
	Días solicitados por lic.	15,0	15,4	13,9	10,5	18,0	19,4	13,9	19,5	17,5	14,4	16,6	12,3	16,6		16,2
	N° días autorizados	4.931	3.799	1.052	612	13.912	5.043	3.856	12.965	7.669	4.695	468	655	140.234		205.130
	Días autorizados por lic.	15,0	15,3	13,5	9,7	18,0	18,9	13,1	18,8	17,5	14,3	16,7	11,9	16,3		15,8
Total	N° licencias tramitadas	27.682	37.681	12.383	14.462	58.987	39.795	24.210	72.496	30.706	47.059	4.067	11.069	615.353	1.205	997.155
	N° días solicitados	341.886	442.739	134.642	176.381	838.714	565.564	300.743	1.013.425	425.691	596.419	55.347	154.224	9.023.130	13.637	14.082.542
	Días solicitados por lic.	12,4	11,7	10,9	12,2	14,2	14,2	12,4	14,0	13,9	12,7	13,6	13,9	14,7		14,1
	N° días autorizados	292.791	374.291	111.954	146.722	713.012	474.886	255.390	797.437	352.589	497.558	43.940	130.642	7.822.248	5.496	12.018.956
Días autorizados por lic.	11,7	10,9	9,5	11,0	13,0	12,8	11,2	12,0	12,5	11,2	11,8	12,4	13,9		13,1	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.5**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR REGION Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Regiones												Sin clasificar	Total	
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			RM
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	21.287	31.587	11.082	12.108	47.182	30.401	19.966	58.397	22.484	38.908	3.190	9.657	418.350	8	724.607
	N° días a pagar	132.302	215.059	66.392	74.937	333.431	217.215	113.371	376.952	137.736	207.115	18.141	70.114	3.129.903	141	5.091.809
	Días pagados por lic. Autorizada	6,2	6,8	5,9	6,2	7,1	7,1	5,7	6,5	6,1	5,3	5,7	7,3	7,5	17,6	7,0
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	1.695	3.065	1.059	1.079	4.680	3.401	1.530	6.008	1.840	2.880	294	1.107	42.898	0	71.536
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	573	1.015	388	360	1.492	1.040	531	1.888	598	968	98	347	14.101	0	23.400
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	2.268	4.080	1.447	1.439	6.172	4.441	2.061	7.896	2.438	3.848	392	1.454	56.999	1	94.936
Maternales (**)	N° licencias autorizadas	1.176	1.039	323	445	2.705	1.460	1.108	2.819	1.499	2.227	204	402	31.496	1	46.903
	N° días a pagar	38.967	35.368	12.968	20.687	102.611	55.377	41.007	95.271	52.667	81.140	7.116	13.407	1.372.138	1	1.928.724
	Días pagados por lic. Autorizada	33,1	34,0	40,1	46,5	37,9	37,9	37,0	33,8	35,1	36,4	34,9	33,4	43,6	41,1	41,1
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	468	524	199	299	1.423	714	601	1.565	737	1.137	126	247	20.183	0	28.223
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	147	157	56	85	417	218	181	444	199	316	37	71	6.155	0	8.485
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	615	682	255	384	1.840	932	783	2.009	936	1.453	163	318	26.338	0	36.708
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	2.210	1.378	308	738	4.101	4.987	1.480	4.809	3.751	3.124	287	462	104.356	1	131.991
	N° días a pagar	16.720	7.984	1.908	4.942	31.925	48.356	9.696	34.992	30.204	20.022	1.495	2.917	1.166.096	1	1.377.257
	Días pagados por lic. Autorizada	7,6	5,8	6,2	6,7	7,8	9,7	6,6	7,3	8,1	6,4	5,2	6,3	11,2	10,4	10,4
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	157	98	30	57	394	584	133	465	342	253	30	41	13.427	0	16.012
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	53	35	10	19	128	179	44	140	104	80	9	14	4.351	0	5.166
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	210	132	41	76	522	764	177	605	446	334	39	55	17.778	0	21.178
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	328	249	78	63	773	267	294	691	438	329	28	55	8.589	782	12.964
	N° días a pagar	3.272	2.819	598	471	9.140	3.053	2.971	7.732	5.223	2.914	304	429	98.696	14.160	151.782
	Días pagados por lic. Autorizada	10,0	11,3	7,7	7,5	11,8	11,4	10,1	11,2	11,9	8,9	10,9	7,8	11,5	18,1	11,7
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	28	32	9	7	105	38	33	94	50	32	4	5	1.159	350	1.947
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	9	10	3	2	31	11	10	26	15	10	1	2	352	0	481
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	36	42	12	9	136	49	43	120	64	42	5	7	1.512	350	2.428
Total	N° licencias autorizadas	25.001	34.253	11.791	13.354	54.761	37.115	22.848	66.716	28.172	44.588	3.709	10.576	562.791	790	916.465
	N° días a pagar	191.261	261.230	80.866	101.037	477.107	324.001	167.045	514.947	225.830	311.191	27.056	86.867	5.766.833	14.301	8.549.572
	Días pagados por lic. Autorizada	7,7	7,6	6,9	7,6	8,7	8,7	7,3	7,7	8,0	7,0	7,3	8,2	10,2	18,1	9,3
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	2.348	3.719	1.298	1.441	6.601	4.737	2.298	8.133	2.968	4.303	454	1.400	77.667	351	117.718
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	781	1.217	458	467	2.069	1.449	766	2.498	916	1.374	144	434	24.959	0	37.533
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	3.129	4.936	1.755	1.908	8.670	6.186	3.064	10.631	3.884	5.677	598	1.835	102.627	351	155.251

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.6.1**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE COTIZANTES SEXO MASCULINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad											Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más		
Curativas	N° licencias tramitadas	821	21.700	54.373	66.120	64.759	53.739	42.490	35.699	26.161	14.400	6.557	5	386.824
	N° días solicitados	6.650	194.160	514.530	657.119	676.595	590.673	496.089	459.155	365.937	223.692	113.231	173	4.298.004
	Días solicitados por lic.	8,1	8,9	9,5	9,9	10,4	11,0	11,7	12,9	14,0	15,5	17,3	34,6	11,1
	N° días autorizados	5.215	154.831	418.832	535.550	557.395	481.919	415.687	390.729	311.062	189.432	95.181	166	3.555.999
	Días autorizados por lic.	7,3	8,1	8,6	9,0	9,5	9,9	10,7	11,9	13,0	14,5	16,0	41,5	10,2
Sin clasificar	N° licencias tramitadas	5	104	181	234	142	115	64	78	55	38	10	3	1.029
	N° días solicitados	50	836	2.191	2.717	1.642	1.260	858	1.139	1.060	916	137	146	12.952
	Días solicitados por lic.	10,0	8,0	12,1	11,6	11,6	11,0	13,4	14,6	19,3	24,1	13,7	48,7	12,6
	N° días autorizados	5	366	1.239	1.840	814	584	401	625	574	686	64	127	7.325
	Días autorizados por lic.	5,9	5,9	10,8	10,3	9,7	7,7	8,9	11,0	18,5	21,4	9,1	42,3	10,6
Total	N° licencias tramitadas	826	21.804	54.554	66.354	64.901	53.854	42.554	35.777	26.216	14.438	6.567	8	387.853
	N° días solicitados	6.700	194.996	516.721	659.836	678.237	591.933	496.947	460.294	366.997	224.608	113.368	319	4.310.956
	Días solicitados por lic.	8,1	8,9	9,5	9,9	10,5	11,0	11,7	12,9	14,0	15,6	17,3	39,9	11,1
	N° días autorizados	5.220	155.197	420.071	537.390	558.209	482.503	416.088	391.354	311.636	190.118	95.245	293	3.563.324
	Días autorizados por lic.	7,3	8,1	8,6	9,0	9,5	9,9	10,7	11,9	13,0	14,5	15,9	41,9	10,2

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.6.2**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE COTIZANTES SEXO FEMENINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad											Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más		
Curativas (*)	N° licencias tramitadas	397	17.239	67.012	81.464	65.389	53.011	48.485	40.454	26.914	9.906	3.171	8	413.450
	N° días solicitados	3.371	164.896	721.066	946.907	770.186	623.556	562.850	466.124	330.445	129.024	46.177	260	4.764.862
	Días solicitados por lic.	8,5	9,6	10,8	11,6	11,8	11,8	11,6	11,5	12,3	13,0	14,6	32,5	11,5
	N° días autorizados	2.737	132.070	576.314	758.086	614.520	494.778	453.806	383.797	277.434	107.651	38.088	246	3.839.527
	Días autorizados por lic.	7,6	8,6	9,5	10,3	10,4	10,4	10,3	10,3	11,2	11,8	13,2	35,1	10,3
Maternales (**)	N° licencias tramitadas	54	2.677	13.908	18.461	9.474	2.325	111	6	3	2			47.021
	N° días solicitados	3.338	170.262	886.408	1.185.240	610.034	151.505	7.434	420	126	126			3.014.893
	Días solicitados por lic.	61,8	63,6	63,7	64,2	64,4	65,2	67,0	70,0	42,0	42,0	63,0		64,1
	N° días autorizados	3.097	158.385	809.310	1.076.313	554.075	138.428	6.916	303	126	126			2.747.079
	Días autorizados por lic.	57,4	59,4	58,3	58,4	58,7	59,7	62,3	60,6	42,0	42,0	63,0		58,6
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas	90	7.679	39.735	53.049	27.417	7.169	389	12	2	1	3		135.546
	N° días solicitados	1.058	98.174	517.364	697.253	357.369	96.541	5.314	102	22	7	39		1.773.243
	Días solicitados por lic.	11,8	12,8	13,0	13,1	13,0	13,5	13,7	8,5	11,0	7,0	13,0		13,1
	N° días autorizados	943	93.239	485.403	656.543	336.985	91.822	4.969	81	22	7	39		1.670.053
	Días autorizados por lic.	11,5	12,5	12,6	12,7	12,6	13,1	12,9	9,0	11,0	7,0	13,0		12,7
Sin clasificar	N° licencias tramitadas	7	664	3.795	5.104	2.552	839	154	94	48	19	9		13.285
	N° días solicitados	91	9.765	58.897	83.886	44.751	16.153	2.459	1.553	629	233	172		218.589
	Días solicitados por lic.	13,0	14,7	15,5	16,4	17,5	19,3	16,0	16,5	13,1	12,3	19,1		16,5
	N° días autorizados	76	8.543	54.047	78.247	41.182	14.561	1.355	570	174	134	82		198.971
	Días autorizados por lic.	12,7	14,2	15,1	16,2	17,3	19,0	14,3	11,9	5,8	10,3	9,1		16,1
Total	N° licencias tramitadas	548	28.259	124.450	158.078	104.832	63.344	49.139	40.566	26.967	9.926	3.185	8	609.302
	N° días solicitados	7.858	443.097	2.183.735	2.913.286	1.782.340	887.755	578.057	468.199	331.222	129.264	46.514	260	9.771.587
	Días solicitados por lic.	14,3	15,7	17,5	18,4	17,0	14,0	11,8	11,5	12,3	13,0	14,6	32,5	16,0
	N° días autorizados	6.853	392.237	1.925.074	2.569.189	1.546.762	739.589	467.046	384.751	277.756	107.792	38.335	246	8.455.630
	Días autorizados por lic.	13,7	15,0	16,5	17,3	15,9	12,8	10,5	10,3	11,1	11,8	13,2	35,1	15,0

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.7.1**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE COTIZANTES SEXO MASCULINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad												Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más			
Curativas	N° licencias autorizadas	716	19.129	48.813	59.755	58.579	48.515	39.006	32.818	23.921	13.102	5.965	4	350.323	
	N° días a pagar	3.410	98.712	270.536	350.759	377.190	335.205	294.714	283.356	232.118	145.423	72.243	64	2.463.730	
	Días pagados por lic. Autorizada	4,8	5,2	5,5	5,9	6,4	6,9	7,6	8,6	9,7	11,1	12,1	16,0	7,0	
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	19	696	2.946	4.760	5.630	5.381	4.987	4.776	3.874	2.299	1.236	2	36.606	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	7	245	1.006	1.617	1.863	1.752	1.587	1.503	1.190	724	375	1	11.870	
Sin clasificar	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	26	941	3.952	6.377	7.493	7.133	6.574	6.279	5.065	3.023	1.611	2	48.477	
	N° licencias autorizadas	2	62	115	178	84	76	45	57	31	32	7	3	692	
	N° días a pagar	20	467	1.247	1.955	731	695	545	619	537	533	51	48	7.448	
	Días pagados por lic. Autorizada	10,0	7,5	10,8	11,0	8,7	9,1	12,1	10,9	17,3	16,7	7,3	16,0	10,8	
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	0	5	15	25	11	9	17	19	17	8	1	1	129	
Total	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	0	0	2	5	2	1	1	2	2	1	0	0	18	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	0	6	17	30	13	11	18	21	19	10	1	2	147	
	N° licencias autorizadas	718	19.191	48.928	59.933	58.663	48.591	39.051	32.875	23.952	13.134	5.972	7	351.015	
	N° días a pagar	3.430	99.179	271.783	352.714	377.921	335.900	295.259	283.975	232.655	145.956	72.294	112	2.471.178	
	Días pagados por lic. Autorizada	4,8	5,2	5,6	5,9	6,4	6,9	7,6	8,6	9,7	11,1	12,1	16,0	7,0	
Total	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	19	702	2.961	4.785	5.641	5.390	5.004	4.795	3.892	2.307	1.236	3	36.735	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	7	246	1.007	1.622	1.865	1.754	1.589	1.505	1.192	725	376	1	11.889	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	26	947	3.969	6.408	7.506	7.144	6.592	6.300	5.084	3.032	1.612	4	48.624	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.7.2**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE COTIZANTES SEXO FEMENINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad												Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más	Sin clasificar	
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	359	15.391	60.406	73.482	58.891	47.610	44.018	37.154	24.879	9.110	2.883	7	374.190
	N° días a pagar	1.971	91.666	397.760	524.003	421.879	333.660	306.331	257.511	189.181	74.927	27.963	130	2.626.982
	Días pagados por lic. Autorizada	5,5	6,0	6,6	7,1	7,2	7,0	7,0	6,9	7,6	8,2	9,7	18,6	7,0
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	11	654	4.395	6.843	5.611	4.574	4.372	3.870	2.919	1.210	456	0	34.916
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	4	231	1.475	2.240	1.851	1.507	1.443	1.291	974	380	130	0	11.525
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	16	885	5.870	9.083	7.462	6.081	5.815	5.161	3.893	1.590	585	0	46.441
Maternales (**)	N° licencias autorizadas	54	2.668	13.878	18.422	9.442	2.317	111	5	3	2	46.902	2	46.902
	N° días a pagar	2.517	116.761	587.437	751.057	376.247	89.946	4.248	230	126	112	1.928.681	112	1.928.681
	Días pagados por lic. Autorizada	46,6	43,8	42,3	40,8	39,8	38,8	38,3	46,0	42,0	56,0	41,1	56,0	41,1
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	11	827	7.407	12.184	6.249	1.469	70	5	1	0	28.222	0	28.222
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	4	263	2.262	3.604	1.872	455	23	1	0	0	8.485	0	8.485
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	16	1.090	9.668	15.788	8.121	1.924	92	6	1	1	36.707	1	36.707
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	82	7.483	38.667	51.622	26.720	7.018	384	9	2	1	131.991	3	131.991
	N° días a pagar	874	81.463	406.421	536.996	272.800	74.380	4.191	67	22	4	1.377.257	39	1.377.257
	Días pagados por lic. Autorizada	10,7	10,9	10,5	10,4	10,2	10,6	10,9	7,4	11,0	4,0	13,0	10,4	10,4
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	4	498	4.100	6.791	3.611	956	51	1	0	0	16.012	0	16.012
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	2	170	1.345	2.166	1.153	311	19	0	0	0	5.166	0	5.166
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	5	668	5.445	8.957	4.764	1.267	70	1	0	0	21.178	0	21.178
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	6	601	3.581	4.841	2.378	765	95	48	30	13	12.367	9	12.367
	N° días a pagar	71	6.764	40.325	56.990	28.858	10.006	1.166	654	238	252	145.472	148	145.472
	Días pagados por lic. Autorizada	11,8	11,3	11,3	11,8	12,1	13,1	12,3	13,6	7,9	19,4	16,4	11,8	11,8
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	2	60	436	747	402	132	26	16	6	4	1.832	3	1.832
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	0	12	115	199	103	34	3	1	1	0	468	0	468
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	2	71	550	946	505	165	29	17	7	4	2.300	3	2.300
Total	N° licencias autorizadas	501	26.143	116.532	148.367	97.431	57.710	44.608	37.216	24.914	9.124	2.897	7	565.450
	N° días a pagar	5.433	296.654	1.431.943	1.869.046	1.099.784	507.992	315.936	258.462	189.567	75.183	28.262	130	6.078.392
	Días pagados por lic. Autorizada	10,8	11,3	12,3	12,6	11,3	8,8	7,1	6,9	7,6	8,2	9,8	18,6	10,7
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	28	2.038	16.338	26.565	15.872	7.131	4.519	3.892	2.927	1.214	459	0	80.982
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	10	676	5.196	8.209	4.980	2.307	1.488	1.294	975	380	130	0	25.644
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	38	2.714	21.534	34.773	20.852	9.437	6.006	5.186	3.901	1.594	589	0	106.626

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.8**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR SEXO, TIPO DE TRABAJADOR Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Masculino				Femenino				Total
		Dependientes Sector Privado	Dependientes Sector Público	Independientes	Sin clasificar	Dependientes Sector Privado	Dependientes Sector Público	Independientes	Sin clasificar	
Curativas (*)	N° licencias tramitadas	326.283	58.831	1.710	386.824	275.906	136.059	1.485	413.450	800.274
	N° días solicitados	3.741.183	517.407	39.414	4.298.004	3.498.392	1.236.445	30.025	4.764.862	9.062.866
	Días solicitados por lic.	11,5	8,8	23,0	11,1	12,7	9,1	20,2	11,5	11,3
	N° días autorizados	3.085.055	437.367	33.577	3.555.999	2.784.542	1.030.627	24.358	3.839.527	7.395.526
Maternales (**)	Días autorizados por lic.	10,5	7,9	22,1	10,2	11,4	8,0	18,5	10,3	10,2
	N° licencias tramitadas					40.426	6.016	579	47.021	47.021
	N° días solicitados					2.592.537	385.137	37.219	3.014.893	3.014.893
	Días solicitados por lic.					64,1	64,0	64,3	64,1	64,1
Enf. Hijo Menor	N° días autorizados					2.383.719	330.673	32.687	2.747.079	2.747.079
	Días autorizados por lic.					59,1	55,2	56,6	58,6	58,6
	N° licencias tramitadas					116.696	18.066	784	135.546	135.546
	N° días solicitados					1.557.411	204.115	11.716	1.773.242	1.773.242
Sin clasificar	Días solicitados por lic.					13,3	11,3	14,9	13,1	13,1
	N° días autorizados					1.472.013	187.594	10.446	1.670.053	1.670.053
	Días autorizados por lic.					13,0	10,6	13,8	12,7	12,7
	N° licencias tramitadas	622	101	306	1.029	10.586	1.722	84	893	14.314
Total	N° días solicitados	8.469	1.541	2.942	12.952	178.659	27.695	1.759	218.589	231.541
	Días solicitados por lic.	13,6	15,3	9,6	12,6	16,9	16,1	20,9	11,7	16,2
	N° días autorizados	5.012	1.096	1.217	7.325	167.444	25.823	1.672	198.971	206.296
	Días autorizados por lic.	18,5	14,8	4,8	12,3	16,5	16,0	20,6	7,6	15,9
Total	N° licencias tramitadas	326.905	58.932	1.710	387.853	443.614	161.863	2.932	609.302	997.155
	N° días solicitados	3.749.652	518.948	39.414	4.310.956	7.826.999	1.853.392	80.719	9.771.586	14.082.542
	Días solicitados por lic.	11,5	8,8	23,0	11,1	17,6	11,5	27,5	11,7	14,1
	N° días autorizados	3.090.067	438.463	33.577	3.563.324	6.807.718	1.574.717	69.163	8.455.630	12.018.954
Total	Días autorizados por lic.	10,5	7,9	22,1	10,2	16,7	10,3	25,3	7,6	13,1

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.9**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR SEXO, TIPO DE TRABAJADOR Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Masculino				Femenino				Total
		Dependientes Sector Privado	Dependientes Sector Público	Independientes	Sin clasificar	Dependientes Sector Privado	Dependientes Sector Público	Independientes	Sin clasificar	
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	293.211	55.590	1.522	350.323	244.692	128.183	1.315	374.190	724.513
	N° días a pagar	2.165.309	274.780	23.641	2.463.730	1.969.018	640.544	17.420	2.626.982	5.090.712
	Días pagados por lic. Autorizada	7,4	4,9	15,5	7,0	8,0	5,0	13,2	7,0	7,0
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	31.687	4.567	353	36.606	25.053	9.625	238	34.916	71.522
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	10.041	1.700	129	11.870	7.984	3.458	83	11.525	23.396
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	41.728	6.267	482	48.477	33.037	13.083	321	46.441	94.918
Maternales (**)	N° licencias autorizadas					40.331	5.993	578	46.902	46.902
	N° días a pagar					1.667.157	238.703	22.822	1.928.682	1.928.682
	Días pagados por lic. Autorizada					41,3	39,8	39,5	41,1	41,1
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)					23.867	4.050	305	28.222	28.222
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)					7.235	1.127	123	8.485	8.485
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)					31.102	5.176	429	36.707	36.707
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas					113.599	17.636	756	131.991	131.991
	N° días a pagar					1.222.206	146.919	8.131	1.377.256	1.377.256
	Días pagados por lic. Autorizada					10,8	8,3	10,8	10,4	10,4
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)					13.849	2.033	130	16.012	16.012
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)					4.477	639	50	5.166	5.166
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)					18.326	2.672	180	21.178	21.178
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	367	74	251	692	10.137	1.617	81	12.367	13.059
	N° días a pagar	3.613	605	3.230	7.448	115.501	17.915	1.126	145.472	152.920
	Días pagados por lic. Autorizada	9,8	8,2	12,9	10,8	11,4	11,1	13,9	20,5	11,7
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	45	10	74	129	1.332	212	11	1.832	1.961
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	15	4	0	18	401	63	4	468	486
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	60	13	74	147	1.733	276	15	2.300	2.447
Total	N° licencias autorizadas	293.578	55.664	1.522	351.015	408.759	153.429	2.730	565.450	916.465
	N° días a pagar	2.168.922	275.385	23.641	2.471.178	4.973.882	1.044.081	49.499	6.078.392	8.549.570
	Días pagados por lic. Autorizada	7,4	4,9	15,5	7,0	12,2	6,8	18,1	20,5	9,3
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	31.732	4.576	353	36.735	64.102	15.920	684	80.982	117.718
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	10.056	1.704	129	11.889	20.097	5.287	260	25.644	37.533
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	41.788	6.280	482	48.624	84.199	21.207	944	106.626	155.251

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.10.1**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE TRABAJADORES DEPENDIENTES DEL SECTOR PRIVADO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad											Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más		
Curativas (*)	N° licencias tramitadas	1.183	36.865	106.204	123.799	104.225	79.546	59.244	43.925	29.142	13.184	4.959	12	602.288
	N° días solicitados	9.869	344.787	1.121.105	1.415.842	1.236.394	981.783	775.262	608.800	434.716	216.990	94.844	419	7.240.811
	Días solicitados por lic.	8,3	9,4	10,6	11,4	11,9	12,3	13,1	13,9	14,9	16,5	19,1	34,9	12,0
	N° días autorizados	7.801	274.931	901.448	1.137.250	997.737	785.400	633.017	508.609	365.612	180.421	78.097	398	5.870.721
	Días autorizados por lic.	7,5	8,4	9,5	10,3	10,7	11,1	11,9	12,8	13,9	15,4	17,7	39,8	10,9
Maternales (**)	N° licencias tramitadas	52	2.527	12.338	15.818	7.733	1.863	88	4	3	1	1	40.427	
	N° días solicitados	3.212	160.748	786.906	1.015.744	498.549	121.162	5.796	294	126	42	42	2.592.579	
	Días solicitados por lic.	61,8	63,6	63,8	64,2	64,5	65,0	65,9	73,5	42,0	42,0	42,0	64,1	
	N° días autorizados	2.995	149.588	725.548	931.328	457.177	111.291	5.457	210	126	42	42	2.383.762	
	Días autorizados por lic.	57,6	59,4	58,9	59,0	59,3	60,0	62,0	70,0	42,0	42,0	42,0	59,1	
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas	83	7.319	35.636	45.312	22.598	5.462	279	4	1	2	2	116.696	
	N° días solicitados	970	93.908	471.764	607.925	302.067	76.573	4.113	52	7	32	32	1.557.411	
	Días solicitados por lic.	11,7	12,8	13,2	13,4	13,4	14,0	14,7	13,0	7,0	16,0	16,0	13,3	
	N° días autorizados	854	89.232	444.769	575.038	285.221	72.955	3.853	52	7	32	32	1.472.013	
	Días autorizados por lic.	11,4	12,5	12,8	13,0	13,0	13,6	14,0	13,0	7,0	16,0	16,0	13,0	
Sin clasificar	N° licencias tramitadas	6	604	3.292	4.305	2021	675	91	51	39	21	3	11.108	
	N° días solicitados	75	8.985	52.476	71.103	35.603	13.346	1.747	1.075	755	648	37	185.850	
	Días solicitados por lic.	12,5	14,9	15,9	16,5	17,6	19,8	19,2	21,1	19,4	30,9	3,7	16,7	
	N° días autorizados	41	7.960	49.003	67.035	32.858	11.927	1.111	435	361	556	3	171.290	
	Días autorizados por lic.	14,8	14,8	15,7	16,3	17,4	19,6	19,5	18,9	16,4	34,8	1,5	16,5	
Total	N° licencias tramitadas	1.324	47.315	157.470	189.234	136.577	87.546	59.702	43.984	29.184	13.206	4.965	12	770.519
	N° días solicitados	14.126	608.428	2.432.251	3.110.614	2.072.613	1.192.864	786.918	610.221	435.597	217.645	94.955	419	11.576.651
	Días solicitados por lic.	10,7	12,9	15,4	16,4	15,2	13,6	13,2	13,9	14,9	16,5	19,1	34,9	15,0
	N° días autorizados	11.691	521.711	2.120.768	2.710.651	1.772.993	981.573	643.438	509.306	366.099	180.984	78.174	398	9.897.786
	Días autorizados por lic.	10,0	12,2	14,6	15,5	14,2	12,5	12,0	12,8	13,9	15,4	17,7	39,8	14,1

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.10.2**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE TRABAJADORES DEPENDIENTES DEL SECTOR PUBLICO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad											Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más		
Curativas (*)	N° licencias tramitadas	35	2.070	15.004	23.453	25.450	26.693	31.274	31.862	23.488	10.910	4.651	194.890	
	N° días solicitados	152	14.191	111.431	182.479	201.266	221.705	273.148	308.473	250.117	130.179	60.711	1.753.852	
	Días solicitados por lic.	4,3	6,9	7,4	7,8	7,9	8,3	8,7	9,7	10,6	11,9	13,1	9,0	
	N° días autorizados	151	11.917	91.524	152.081	167.255	182.249	227.626	258.923	212.882	111.660	51.726	1.467.994	
	Días autorizados por lic.	4,3	6,1	6,5	6,8	7,0	7,3	7,7	8,6	9,6	10,9	12,0	8,0	
Maternales (**)	N° licencias tramitadas	2	134	1.449	2.417	1.577	414	20	2	1	6.016			
	N° días solicitados	126	8.506	92.026	154.516	101.027	27.298	1.428	126	84	385.137			
	Días solicitados por lic.	63,0	63,5	63,5	63,9	64,1	65,9	71,4	63,0	84,0	64,0			
	N° días autorizados	102	7.982	77.305	131.837	87.591	24.427	1.253	93	84	330.674			
	Días autorizados por lic.	51,0	60,0	53,5	54,7	55,8	59,1	62,7	46,5	55,2				
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas	6	355	3.944	7.376	4.615	1.649	110	8	2	18.066			
	N° días solicitados	81	4.231	43.430	83.709	52.227	19.157	1.201	50	22	204.115			
	Días solicitados por lic.	13,5	11,9	11,0	11,3	11,3	11,6	10,9	6,3	11,0	11,3			
	N° días autorizados	82	3.973	38.640	76.548	49.035	18.142	1.116	29	22	187.594			
	Días autorizados por lic.	13,7	11,4	10,1	10,6	10,8	11,2	10,3	5,8	11,0	7,0	10,6		
Sin clasificar	N° licencias tramitadas	27	368	680	459	163	50	36	22	8	1.823			
	N° días solicitados	351	5.088	11.018	8.240	2.864	558	408	254	146	29.236			
	Días solicitados por lic.	13,0	13,8	16,2	18,0	17,6	11,2	11,3	11,5	20,9	48,7	16,0		
	N° días autorizados	347	4.704	10.604	7.882	2.543	274	220	54	95	127	26.919		
	Días autorizados por lic.	12,9	13,3	16,0	18,1	18,2	11,4	9,6	6,0	11,5	42,3	15,9		
Total	N° licencias tramitadas	43	2.586	20.765	33.926	32.101	28.919	31.454	31.908	23.512	10.917	4.661	220.795	
	N° días solicitados	359	27.279	251.975	431.722	362.760	271.024	276.335	309.057	250.393	130.325	60.965	2.372.340	
	Días solicitados por lic.	8,3	10,5	12,1	12,7	11,3	9,4	8,8	9,7	10,6	11,9	13,1	10,7	
	N° días autorizados	335	24.219	212.173	371.070	311.763	227.361	230.269	259.265	212.958	111.755	51.886	2.013.181	
	Días autorizados por lic.	7,8	9,9	10,7	11,4	10,2	8,3	7,7	8,6	9,6	10,9	12,0	9,6	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.11.1**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE TRABAJADORES DEL SECTOR PRIVADO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad											Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más		
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	1.040	32.574	94.894	110.677	93.025	70.603	53.056	39.673	26.294	11.739	4.412	10	537.997
	N° días a pagar	5.308	183.313	612.884	782.378	695.037	554.742	455.334	371.284	274.136	139.916	60.912	180	4.135.424
	Días pagados por lic. Autorizada	5,1	5,6	6,5	7,1	7,5	7,9	8,6	9,4	10,4	11,9	13,8	18,0	7,7
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	30	1.298	6.648	10.286	9.776	8.329	7.146	5.887	4.342	2.091	921	2	56.753
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	11	455	2.219	3.361	3.164	2.653	2.225	1.817	1.307	595	222	1	18.030
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	41	1.753	8.867	13.647	12.940	10.982	9.370	7.704	5.648	2.685	1.143	3	74.783
Maternales (**)	N° licencias autorizadas	52	2.519	12.313	15.788	7.709	1.856	88	3	1	40.332			
	N° días a pagar	2.493	109.651	523.903	647.565	309.282	70.837	3.099	202	126	1.667.200			
	Días pagados por lic. Autorizada	47,9	43,5	42,5	41,0	40,1	38,2	35,2	67,3	42,0	41,3			
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	11	777	6.485	10.304	5.072	1.165	50	3	1	23.868			
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	4	248	1.995	3.070	1.532	368	17	1	0	7.235			
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	15	1.025	8.480	13.374	6.604	1.533	67	4	1	31.103			
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	75	7.130	34.708	44.066	21.989	5.348	276	4	1	113.599			
	N° días a pagar	803	78.244	375.294	473.822	231.774	58.985	3.196	52	4	32	1.222.206		
	Días pagados por lic. Autorizada	10,7	11,0	10,8	10,8	10,5	11,0	11,6	13,0	4,0	16,0	10,8		
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	3	475	3.699	5.862	3.027	742	39	0	0	0	13.849		
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	1	163	1.216	1.870	970	243	15	0	0	0	4.477		
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	5	638	4.915	7.732	3.997	985	54	0	0	0	18.326		
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	4	537	3.128	4.121	1.891	608	57	23	22	16	2	10.409	
	N° días a pagar	21	5.455	34.352	46.521	22.121	7.895	770	257	287	296	117.975		
	Días pagados por lic. Autorizada	5,3	10,2	11,0	11,3	11,7	13,0	13,5	11,2	13,0	18,5	11,3		
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	0	35	342	578	287	99	10	4	6	3	0	1.364	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	0	11	105	174	86	29	3	1	2	1	0	411	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	0	46	447	752	373	128	13	6	7	4	0	1.775	
Total	N° licencias autorizadas	1.171	42.760	145.043	174.652	124.614	78.415	53.477	39.703	26.319	11.756	4.417	10	702.337
	N° días a pagar	8.625	376.663	1.546.433	1.950.286	1.258.214	692.459	462.399	371.795	274.549	140.216	60.986	180	7.142.805
	Días pagados por lic. Autorizada	7,4	8,8	10,7	11,2	10,1	8,8	8,6	9,4	10,4	11,9	13,8	18,0	10,2
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	45	2.584	17.174	27.030	18.161	10.335	7.245	5.895	4.348	2.094	921	2	95.834
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	17	877	5.535	8.475	5.751	3.293	2.259	1.819	1.308	595	222	1	30.153
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	62	3.461	22.709	35.505	23.913	13.628	9.504	7.714	5.657	2.689	1.144	3	125.987

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.11.2**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE TRABAJADORES DEL SECTOR PUBLICO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad											Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más		
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	35	1.942	14.175	22.267	24.056	25.062	29.565	29.961	22.111	10.275	4.324	183.773	
	N° días a pagar	73	7.020	53.783	89.424	99.107	107.852	140.015	164.393	139.896	76.628	37.133	915.324	
	Días pagados por lic. Autorizada	2,1	3,6	3,8	4,0	4,1	4,3	4,7	5,5	6,3	7,5	8,6	5,0	
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	1	53	676	1.269	1.387	1.535	2.140	2.688	2.344	1.368	733	14.192	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	0	21	255	480	525	574	778	949	822	485	269	5.158	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	1	74	932	1.749	1.911	2.109	2.917	3.637	3.166	1.853	1.002	19.350	
Maternales (**)	N° licencias autorizadas	2	133	1.444	2.408	1.570	413	20	2	1			5.993	
	N° días a pagar	25	6.333	58.566	95.125	60.191	17.359	1.005	28	70			238.702	
	Días pagados por lic. Autorizada	12,5	47,6	40,6	39,5	38,3	42,0	50,3	14,0	70,0			39,8	
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	0	48	871	1.746	1.084	281	17	2	0			4.050	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	0	13	245	482	302	78	5	1	0			1.127	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	0	61	1.117	2.229	1.386	359	22	3	0			5.176	
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	6	348	3.809	7.205	4.536	1.616	108	5	2			17.636	
	N° días a pagar	64	3.189	29.605	59.278	38.886	14.859	995	15	22			146.920	
	Días pagados por lic. Autorizada	10,7	9,2	7,8	8,2	8,6	9,2	9,2	3,0	11,0			8,3	
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	1	22	381	859	551	206	12	0	0			2.033	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	0	8	120	271	171	65	4	0	0			639	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	1	30	501	1.130	722	271	16	0	0			2.672	
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	27	355	663	663	436	140	24	23	9	5	6	1.691	
	N° días a pagar	291	3.368	7.477	5.303	5.303	1.626	133	113	37	65	59	18.520	
	Días pagados por lic. Autorizada	10,8	9,5	11,3	12,2	12,2	11,6	5,5	4,9	4,1	13,0	9,8	11,0	
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	3	36	92	92	65	18	2	2	1	1	1	222	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	1	1	11	29	18	5	1	1	0	0	0	67	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	4	47	121	83	83	23	3	3	1	1	1	289	
Total	N° licencias autorizadas	43	2.450	19.783	32.543	30.598	27.231	29.717	29.991	22.122	10.280	4.332	209.093	
	N° días a pagar	162	16.833	145.322	251.304	203.487	141.696	142.148	164.549	139.955	76.693	37.269	1.319.466	
	Días pagados por lic. Autorizada	3,8	6,9	7,3	7,7	6,7	5,2	4,8	5,5	6,3	7,5	8,6	6,3	
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	1	125	1.965	3.966	3.087	2.041	2.171	2.692	2.345	1.369	734	20.496	
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	1	43	632	1.261	1.015	722	788	951	822	485	270	6.991	
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	2	169	2.596	5.228	4.102	2.763	2.959	3.643	3.167	1.854	1.004	27.487	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.12**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR DIAS SOLICITADOS Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo Licencia	Variables	N° de días solicitados					Total
		<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30	
Curativas (*)	N° licencias tramitadas	73.300	375.100	133.485	195.463	23.025	800.373
	N° días solicitados	177.646	2.143.901	1.717.752	4.031.409	993.394	9.064.102
	Días solicitados por lic.	2,4	5,7	12,9	20,6	43,1	11,3
	N° días autorizados	160.073	1.826.340	1.389.439	3.119.049	901.749	7.396.650
	Días autorizados por lic.	2,3	5,2	11,7	19,0	41,3	10,2
Maternales (**)	N° licencias tramitadas				47.022		47.022
	N° días solicitados				3.014.935		3.014.935
	Días solicitados por lic.				64,1		64,1
	N° días autorizados				2.747.121		2.747.121
	Días autorizados por lic.				58,6		58,6
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas	2.820	77.400	26.427	28.800	99	135.546
	N° días solicitados	6.619	536.701	389.161	836.663	4.098	1.773.242
	Días solicitados por lic.	2,3	6,9	14,7	29,1	41,4	13,1
	N° días autorizados	6.028	517.454	365.389	777.842	3.339	1.670.052
	Días autorizados por lic.	2,2	6,8	14,3	28,0	35,1	12,7
Sin clasificar	N° licencias tramitadas	418	2.618	3.003	7.670	505	14.214
	N° días solicitados	993	17.928	39.793	148.844	22.705	230.263
	Días solicitados por lic.	2,4	6,8	13,3	19,4	45,0	16,2
	N° días autorizados	879	13.761	33.632	136.126	20.732	205.130
	Días autorizados por lic.	2,4	6,6	12,5	18,6	43,4	15,8
Total	N° licencias tramitadas	76.538	455.118	162.915	231.933	70.651	997.155
	N° días solicitados	185.258	2.698.530	2.146.706	5.016.916	4.035.132	14.082.542
	Días solicitados por lic.	2,4	5,9	13,2	21,6	57,1	14,1
	N° días autorizados	166.980	2.357.555	1.788.460	4.033.017	3.672.941	12.018.953
	Días autorizados por lic.	2,3	5,5	12,2	20,3	53,0	13,1

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.13**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR DIAS SOLICITADOS Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	N° de días solicitados					Total
		<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30	
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	70.035	349.875	118.963	163.923	21.811	724.607
	N° días a pagar	17.354	942.616	1.092.426	2.471.018	568.395	5.091.809
	Días pagados por lic. Autorizada	0,2	2,7	9,2	15,1	26,1	7,0
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	265	13.093	14.915	35.675	7.589	71.536
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	633	6.213	4.416	9.986	2.153	23.400
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	898	19.305	19.330	45.661	9.741	94.936
Maternales (**)	N° licencias autorizadas				46.903		46.903
	N° días a pagar				1.928.724		1.928.724
	Días pagados por lic. Autorizada				41,1		41,1
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)				28.223		28.223
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)				8.485		8.485
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)				36.708		36.708
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	2.726	75.851	25.494	27.825	95	131.991
	N° días a pagar	1.471	420.848	321.727	630.337	2.873	1.377.256
	Días pagados por lic. Autorizada	0,5	5,5	12,6	22,7	30,2	10,4
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	17	4.828	3.397	7.737	33	16.012
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	21	1.639	1.066	2.430	10	5.166
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	38	6.468	4.463	10.167	42	21.178
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	364	2.097	2.689	7.336	478	12.964
	N° días a pagar	394	14.890	31.037	94.429	11.032	151.782
	Días pagados por lic. Autorizada	1,1	7,1	11,5	12,9	23,1	11,7
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	5	169	462	1.184	128	1.947
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	3	43	84	319	33	481
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	7	211	546	1.503	161	2.428
Total	N° licencias autorizadas	73.125	427.823	147.146	199.084	69.287	916.465
	N° días a pagar	19.219	1.378.354	1.445.190	3.195.784	2.511.024	8.549.571
	Días pagados por lic. Autorizada	0,3	3,2	9,8	16,1	36,2	9,3
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	286	18.090	18.774	44.596	35.972	117.718
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	657	7.895	5.565	12.735	10.681	37.533
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	943	25.984	24.340	57.331	46.653	155.251

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.14**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR DIAS AUTORIZADOS Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	N° de días autorizados					Total
		<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30	
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	93.543	361.326	108.883	140.651	20.204	724.607
	N° días solicitados	286.726	2.373.259	1.505.935	2.959.346	875.632	8.000.898
	Días solicitados por lic.	3,1	6,6	13,8	21,0	43,3	11,0
	N° días autorizados	221.404	2.035.374	1.389.518	2.884.425	865.929	7.396.650
	Días autorizados por lic.	2,4	5,6	12,8	20,5	42,9	10,2
Maternales (**)	N° licencias autorizadas				46.903		46.903
	N° días solicitados				3.006.991		3.006.991
	Días solicitados por lic.				64,1		64,1
	N° días autorizados				2.747.121		2.747.121
	Días autorizados por lic.				58,6		58,6
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	3.810	76.702	24.739	26.658	82	131.991
	N° días solicitados	17.310	554.911	369.326	775.304	3.255	1.720.106
	Días solicitados por lic.	4,5	7,2	14,9	29,1	39,7	13,0
	N° días autorizados	8.041	527.928	362.669	768.109	3.306	1.670.053
	Días autorizados por lic.	2,1	6,9	14,7	28,8	40,3	12,7
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	567	2.330	2.618	6.992	457	12.964
	N° días solicitados	3.188	19.361	35.838	134.652	20.696	213.735
	Días solicitados por lic.	5,6	8,3	13,7	19,3	45,3	16,5
	N° días autorizados	1.219	16.127	34.221	133.284	20.279	205.130
	Días autorizados por lic.	2,1	6,9	13,1	19,1	44,4	15,8
Total	N° licencias autorizadas	97.920	440.358	136.240	174.301	67.646	916.465
	N° días solicitados	307.224	2.947.531	1.911.099	3.869.302	3.906.574	12.941.730
	Días solicitados por lic.	3,1	6,7	14,0	22,2	57,8	14,1
	N° días autorizados	230.664	2.579.429	1.786.408	3.785.818	3.636.635	12.018.954
	Días autorizados por lic.	2,4	5,9	13,1	21,7	53,8	13,1

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.15**  
**MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR DIAS AUTORIZADOS Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo Licencia	Variables	N° de días autorizados					Total
		<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30	
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	93.543	361.326	108.883	140.651	20.204	724.607
	N° días a pagar	30.466	1.103.513	1.110.188	2.302.589	545.053	5.091.809
	Días pagados por lic. Autorizada	0,3	3,1	10,2	16,4	27,0	7,0
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	603	15.480	15.480	32.835	7.210	71.536
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	920	6.861	4.462	9.113	2.045	23.400
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	1.524	22.269	19.941	41.948	9.255	94.936
Maternales (**)	N° licencias autorizadas			46.903			46.903
	N° días a pagar			1.928.724			1.928.724
	Días pagados por lic. Autorizada			41,1			41,1
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)			28.223			28.223
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)			8.485			8.485
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)			36.708			36.708
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	3.810	76.702	24.739	26.658	82	131.991
	N° días a pagar	3.727	429.864	319.181	621.743	2.741	1.377.256
	Días pagados por lic. Autorizada	1,0	5,6	12,9	23,3	33,4	10,4
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	106	4.977	3.372	7.525	32	16.012
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	52	1.682	1.057	2.367	9	5.166
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	157	6.658	4.430	9.892	41	21.178
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	567	2.330	2.618	6.992	457	12.964
	N° días a pagar	1.019	17.520	31.430	91.122	10.691	151.782
	Días pagados por lic. Autorizada	1,8	7,5	12,0	13,0	23,4	11,7
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	14	232	484	1.093	123	1.947
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	3	49	86	311	32	481
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	17	281	570	1.404	155	2.428
Total	N° licencias autorizadas	97.920	440.358	136.240	174.301	67.646	916.465
	N° días a pagar	35.212	1.550.897	1.460.799	3.015.454	2.487.209	8.549.571
	Días pagados por lic. Autorizada	0,4	3,5	10,7	17,3	36,8	9,3
	SIL liquido (mill \$ diciembre 2002)	723	20.617	19.336	41.453	35.588	117.718
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	975	8.591	5.604	11.791	10.571	37.533
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	1.698	29.208	24.940	53.244	46.159	155.251

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.16**  
**S.I.L. PAGADOS POR SEXO Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tipo licencia	Variables	Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Curativas (*)	N° licencias autorizadas	350.323	374.190	724.513
	N° días a pagar	2.463.730	2.626.982	5.090.712
	Días pagados por lic. Autorizada	7,0	7,0	7,0
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	36.606	34.916	71.522
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	11.870	11.525	23.396
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	48.477	46.441	94.918
Maternales (**)	N° licencias autorizadas		46.902	46.902
	N° días a pagar		1.928.681	1.928.681
	Días pagados por lic. Autorizada		41,1	41,1
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)		28.222	28.222
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)		8.485	8.485
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)		36.707	36.707
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	131.991		131.991
	N° días a pagar	1.377.257		1.377.257
	Días pagados por lic. Autorizada	10,4		10,4
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	16.012		16.012
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	5.166		5.166
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	21.178		21.178
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	692		13.059
	N° días a pagar	7.448	145.472	152.920
	Días pagados por lic. Autorizada	10,8	11,8	11,7
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	129	1.832	1.961
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	18	468	486
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	147	2.300	2.447
Total	N° licencias autorizadas	351.015	565.450	916.465
	N° días a pagar	2.471.178	6.078.392	8.549.570
	Días pagados por lic. Autorizada	7,0	10,7	9,3
	SIL líquido (mill \$ diciembre 2002)	36.735	80.982	117.718
	Aporte previsional (mill \$ diciembre 2002)	11.889	25.644	37.533
	Costo SIL (mill \$ diciembre 2002)	48.624	106.626	155.251

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.17**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA, SEXO Y TIPO DE LICENCIA**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tramos de renta (miles \$)	Masculinos		Femeninos		Total	N°	%
	Sin clasificar		Hijo menor				
	Curativas	Total	Curativas (*)	Maternales (**)			
<= 100	4.084	4.114	5.834	1.762	10.294	14.408	2,6%
101 - 200	23.602	23.710	23.898	4.860	35.745	59.455	10,5%
201 - 300	36.040	36.121	38.243	6.267	52.519	88.640	15,7%
301 - 400	31.088	31.144	35.061	5.208	46.575	77.719	13,8%
401 - 500	25.280	25.326	32.118	4.186	41.125	66.451	11,8%
501 - 600	20.226	20.251	26.050	2.976	32.366	52.617	9,3%
601 - 700	16.804	16.840	19.575	2.189	24.203	41.043	7,3%
701 - 800	14.540	14.587	14.791	1.633	18.152	32.739	5,8%
801 - 900	13.296	13.326	10.928	1.281	13.548	26.874	4,8%
901 - 1000	31.523	31.570	18.117	2.246	22.175	53.745	9,5%
> 1000	20.671	20.731	11.652	1.894	15.159	35.890	6,4%
Sin clasificar	5.250	5.280	5.668	1.243	8.983	14.263	2,5%
<b>Total</b>	<b>242.404</b>	<b>243.000</b>	<b>241.935</b>	<b>35.745</b>	<b>320.844</b>	<b>563.844</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(\*) Incluye licencias maternales suplementarias.

(\*\*) Incluye licencias pre y post natal.

**CUADRO N° 4.18**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA, SEXO Y TIPO DE TRABAJADOR**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tramos de renta (miles \$)	Masculinos					Femeninos					Total	
	Dependientes Sector Privado	Dependientes Sector Público	Independientes	Sin clasificar	Total	Dependientes Sector Privado	Dependientes Sector Público	Independientes	Sin clasificar	Total	N°	%
<= 100	3.988	65	53	8	4.114	9.913	163	132	86	10.294	14.408	2,6%
101 - 200	22.152	1.409	92	57	23.710	31.949	3.476	189	131	35.745	59.455	10,5%
201 - 300	31.736	4.249	81	55	36.121	41.224	10.968	167	160	52.519	88.640	15,7%
301 - 400	27.495	3.550	63	36	31.144	34.447	11.908	127	93	46.575	77.719	13,8%
401 - 500	21.678	3.547	77	24	25.326	26.461	14.480	133	51	41.125	66.451	11,8%
501 - 600	16.714	3.462	58	17	20.251	19.722	12.471	136	37	32.366	52.617	9,3%
601 - 700	13.543	3.239	50	8	16.840	14.813	9.281	96	13	24.203	41.043	7,3%
701 - 800	11.388	3.155	36	8	14.587	10.901	7.164	76	11	18.152	32.739	5,8%
801 - 900	10.495	2.764	57	10	13.326	8.352	5.129	64	3	13.548	26.874	4,8%
901 - 1000	25.222	6.200	125	23	31.570	14.076	7.955	122	22	22.175	53.745	9,5%
> 1000	16.468	4.159	104	17	20.731	10.486	4.594	79	15	15.159	35.890	6,4%
Sin clasificar	4.504	465	294	17	5.280	7.438	1.053	362	130	8.983	14.263	2,5%
<b>Total</b>	<b>205.383</b>	<b>36.264</b>	<b>1.090</b>	<b>263</b>	<b>243.000</b>	<b>229.782</b>	<b>88.642</b>	<b>1.683</b>	<b>737</b>	<b>320.844</b>	<b>563.844</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.19.1**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA Y TRAMOS DE EDAD DE COTIZANTES SEXO MASCULINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tramos de renta (miles \$)	Tramos de edad											Sin clasificar		Total	
	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y +	N°	%		
<= 100	32	593	839	698	632	486	307	233	166	98	30	4.114	1,7%		
101 - 200	345	5.687	6.306	4.231	2.798	1.761	1.015	682	491	311	83	23.710	9,8%		
201 - 300	156	4.829	8.910	7.394	5.557	3.635	2.242	1.532	1.015	622	229	36.121	14,9%		
301 - 400	34	2.110	6.202	6.685	5.412	4.015	2.491	1.852	1.327	702	314	31.144	12,8%		
401 - 500	17	847	4.139	5.252	4.778	3.694	2.494	1.892	1.254	710	249	25.326	10,4%		
501 - 600	6	399	2.699	3.825	3.776	3.203	2.323	1.884	1.265	629	242	20.251	8,3%		
601 - 700	8	228	1.876	2.947	3.141	2.713	2.158	1.761	1.174	605	227	16.840	6,9%		
701 - 800	4	138	1.354	2.407	2.622	2.293	1.866	1.839	1.215	636	213	14.587	6,0%		
801 - 900	1	93	1.087	2.153	2.412	2.178	1.772	1.567	1.163	641	259	13.326	5,5%		
901 - 1000	3	89	1.781	4.362	5.535	5.140	4.900	4.504	3.062	1.419	771	31.570	13,0%		
> 1000	2	54	938	2.451	3.079	3.052	3.020	2.923	2.638	1.521	1.053	20.732	8,5%		
Sin clasificar	16	412	953	1.060	876	674	521	353	238	139	38	5.280	2,2%		
<b>Total</b>	<b>624</b>	<b>15.479</b>	<b>37.084</b>	<b>43.465</b>	<b>40.618</b>	<b>32.844</b>	<b>25.109</b>	<b>21.022</b>	<b>15.008</b>	<b>8.033</b>	<b>3.708</b>	<b>243.001</b>	<b>100,0%</b>		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.19.2**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA Y TRAMOS DE EDAD DE COTIZANTES SEXO FEMENINO**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tramos de renta (miles \$)	Tramos de edad													Sin clasificar	Total
	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y +	N°	%		
<= 100	34	1.110	3.040	2.885	1.637	728	436	243	127	28	25	1	10.294	3,2%	
101 - 200	174	5.130	10.542	9.012	5.116	2.761	1.556	825	433	140	56		35.745	11,1%	
201 - 300	106	4.572	14.103	13.994	8.710	4.980	3.054	1.676	869	352	102	1	52.519	16,4%	
301 - 400	28	1.946	10.455	12.430	8.717	5.460	3.614	2.118	1.236	396	175		46.575	14,5%	
401 - 500	11	955	7.800	10.017	7.262	4.834	4.194	3.374	1.963	549	166		41.125	12,8%	
501 - 600	3	433	4.769	7.172	5.411	4.140	3.784	3.336	2.389	742	187		32.366	10,1%	
601 - 700	2	215	3.268	5.180	3.997	3.000	3.171	2.963	1.724	558	125		24.203	7,5%	
701 - 800	1	143	2.270	3.709	2.851	2.128	2.191	2.489	1.655	572	143		18.152	5,7%	
801 - 900	1	102	1.689	2.955	2.119	1.568	1.491	1.694	1.303	514	111	1	13.548	4,2%	
901 - 1000	2	93	2.264	4.998	3.918	2.777	2.659	2.495	1.835	825	309		22.175	6,9%	
> 1000	1	46	1.480	3.583	2.626	1.766	1.611	1.635	1.353	719	339		15.159	4,7%	
Sin clasificar	14	571	2.226	2.488	1.625	921	460	380	221	56	20	1	8.983	2,8%	
<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>15.316</b>	<b>63.906</b>	<b>78.423</b>	<b>53.989</b>	<b>35.063</b>	<b>28.221</b>	<b>23.228</b>	<b>15.108</b>	<b>5.451</b>	<b>1.758</b>	<b>4</b>	<b>320.844</b>	<b>100,0%</b>	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 4.20**  
**NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA, SEXO Y TIPO DE RESOLUCION**  
**ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Tramos de renta (miles \$)	Masculinos						Femeninos						Total	
	Autorizadas	Ampliadas	Reducidas	Rechazadas	Sin clasificar	Total	Autorizadas	Ampliadas	Reducidas	Rechazadas	Sin clasificar	Total	N°	%
<= 100	2.439	21	633	1.019	2	4.114	6.803	68	1.592	1.831		10.294	14.408	2,6%
101 - 200	16.386	44	3.730	3.546	4	23.710	25.766	157	5.836	3.985	1	35.745	59.455	10,5%
201 - 300	26.591	57	5.165	4.308		36.121	39.746	154	8.048	4.569	2	52.519	88.640	15,7%
301 - 400	23.642	56	4.197	3.249		31.144	36.437	108	6.617	3.411	2	46.575	77.719	13,8%
401 - 500	19.380	32	3.335	2.578	1	25.326	32.122	113	5.967	2.923		41.125	66.451	11,8%
501 - 600	15.843	24	2.542	1.842		20.251	25.375	63	4.758	2.170		32.366	52.617	9,3%
601 - 700	13.393	22	2.051	1.374		16.840	19.043	63	3.493	1.604		24.203	41.043	7,3%
701 - 800	11.778	20	1.669	1.120		14.587	14.476	51	2.547	1.078		18.152	32.739	5,8%
801 - 900	10.904	16	1.456	950		13.326	10.943	35	1.780	790		13.548	26.874	4,8%
901 - 1000	27.161	39	2.684	1.685	1	31.570	18.256	54	2.755	1.110		22.175	53.745	9,5%
> 1000	17.222	23	2.085	1.400	1	20.731	11.950	46	2.194	968	1	15.159	35.890	6,4%
Sin clasificar	3.470	17	798	995		5.280	5.954	53	1.621	1.355		8.983	14.263	2,5%
<b>Total</b>	<b>188.209</b>	<b>371</b>	<b>30.345</b>	<b>24.066</b>	<b>9</b>	<b>243.000</b>	<b>246.871</b>	<b>965</b>	<b>47.208</b>	<b>25.794</b>	<b>6</b>	<b>320.844</b>	<b>563.844</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

# Estadísticas Egresos Hospitalarios

---



GOBIERNO DE CHILE  
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

# **ANALISIS GENERAL DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2001**

**Departamento de Estudios**

R. Tegtmeier

Este documento tiene por finalidad poner a disposición de los distintos agentes del sistema de salud, por primera vez, información confiable de los egresos hospitalarios del Sistema Isapre, la que permite obtener una aproximación del perfil de morbilidad de la población beneficiaria.

Sin embargo, cabe hacer presente, que aun cuando se haya aplicado una metodología de validación rigurosa al Archivo Maestro de los Egresos Hospitalarios del año 2001, existen, en algunos casos, diferencias con los datos registrados en el Archivo Maestro de Prestaciones Médicas del mismo año, respecto de ciertas patologías o condiciones de salud. Esto obedece, entre otras causas, a un mal registro, sobre o subnotificación de casos en el Archivo Maestro de Prestaciones Médicas, especialmente llamativo en los partos, lo que asociado a la existencia de planes de salud “sin útero”, es decir, planes sin cobertura para atención de parto, permite explicar la menor tasa de natalidad estimada para el sistema Isapre, si se compara con lo que ocurre en el sistema público de salud. A su vez, se debe considerar que el archivo de egresos hospitalarios es más reciente que el de prestaciones, motivo por el cual cuenta con un mejor proceso de validación por parte de las Isapres.

## **1. Introducción**

La información disponible sobre los egresos hospitalarios representa un indicador grueso de la morbilidad (enfermedades que afectan a las personas) de un país, ya que, por una parte, puede estar referido a la demanda y, por otra parte, al estado de la oferta de los servicios de salud.

Debido a que los datos de egresos hospitalarios no permiten individualizar al paciente, no es posible obtener tasas de incidencia de patologías, es decir, el número de casos nuevos que aparecen en un determinado período, generalmente en el transcurso de un año y que se asocian con enfermedades agudas, ni tampoco tasas de prevalencia, que corresponde a una estimación puntual de los casos nuevos y antiguos en un momento dado, que sirve para conocer el número de casos y su relación con la población total, de manera de poder establecer los riesgos de enfermar que tiene la población, fundamentalmente, por patologías crónicas.

No obstante la restricción señalada, es posible construir, para propósitos de análisis, tasas de egresos hospitalarios, según patologías o condiciones de salud, que dan cuenta del grado de uso de los servicios hospitalarios de alta complejidad para la resolución de los problemas sanitarios más relevantes y que es indispensable conocer para adecuar lo oferta de los servicios de salud y para disponer los recursos financieros necesarios para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la población beneficiaria. Constituyen, por consiguiente, indicadores generales que, desde una perspectiva sanitaria, permiten tener una aproximación del perfil de la morbilidad de los beneficiarios, en este caso, del Sistema Isapre.

La información de los egresos hospitalarios se obtuvo a partir de los Archivos Maestros de los Egresos Hospitalarios (AMEH) de las Isapres, correspondientes al año 2001 y los códigos de las causas de morbilidad corresponden a la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10) y fueron aplicados por dichas instituciones.

Finalmente, cabe hacer presente, que estos datos son provisionales y no han sido auditados por esta Superintendencia.

## 2. Egresos hospitalarios por capítulo de causas según prestadores

Del total de egresos hospitalarios el año 2001, que alcanzan a 266.382 eventos, el 19% corresponde a atenciones por embarazo, parto y puerperio, un 13% a atenciones por enfermedades del sistema digestivo, un 12% a egresos por causas tumorales, un 10% a afecciones urológicas y un 9% a enfermedades respiratorias, las que en su conjunto representan el 63% del total de los egresos hospitalarios.

**CUADRO N° 1  
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS SEGÚN PRESTADORES, AÑO  
2001**

CIE-10 Capítulo	CAUSAS	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
<b>Total</b>		<b>238.088</b>	<b>89%</b>	<b>28.294</b>	<b>11%</b>	<b>266.382</b>	<b>100%</b>
XV	Embarazo, parto y puerperio	42.375	86%	7.064	14%	49.439	19%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	29.365	87%	4.370	13%	33.735	13%
II	Tumores (neoplasias)	27.969	90%	3.096	10%	31.065	12%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	24.104	90%	2.693	10%	26.797	10%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	21.842	90%	2.497	10%	24.339	9%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y otras consecuencias de causas externas	15.765	89%	1.850	11%	17.615	7%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	14.679	93%	1.055	7%	15.734	6%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	13.484	90%	1.446	10%	14.930	6%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales de ítems y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9.425	92%	849	8%	10.274	4%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	6.262	94%	380	6%	6.642	2%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	6.053	94%	385	6%	6.438	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	5.464	89%	654	11%	6.118	2%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	3.463	92%	282	8%	3.745	1%
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	3.638	98%	87	2%	3.725	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	3.273	89%	405	11%	3.678	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	2.911	94%	201	6%	3.112	1%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	2.674	87%	410	13%	3.084	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	2.789	91%	286	9%	3.075	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	1.705	93%	131	7%	1.836	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	848	85%	153	15%	1.001	0%

El 89% de las atenciones hospitalarias ocurrió en prestadores privados de salud y, el 11% restante, en prestadores públicos de salud. En términos porcentuales decrecientes, entre la morbilidad hospitalaria por capítulo de causas de la CIE-10, que fueron atendidos en hospitales públicos, se encuentran las enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario con un 15%, las atenciones por embarazo, parto y puerperio con un 14%, y las enfermedades del sistema digestivo y ciertas afecciones originadas en el período perinatal, con un 13%, respectivamente.

**CUADRO N° 2**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN MUJERES SEGÚN**  
**PRESTADORES AÑO 2001**

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
<b>Total</b>		<b>144.234</b>	<b>89%</b>	<b>18.372</b>	<b>11%</b>	<b>162.606</b>	<b>100%</b>
XV	Embarazo, parto y puerperio	42.102	86%	7.054	14%	49.156	30%
II	Tumores (neoplasias)	17.638	89%	2.190	11%	19.828	12%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	14.936	87%	2.272	13%	17.208	11%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	13.779	89%	1.721	11%	15.500	10%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	10.016	90%	1.112	10%	11.128	7%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y consecuencias de causas externas	6.981	91%	694	9%	7.675	5%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	7.071	93%	509	7%	7.580	5%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	6.551	92%	602	8%	7.153	4%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	4.263	91%	444	9%	4.707	3%
VI	Enfermedades del ojo y sus anexos	3.269	94%	195	6%	3.464	2%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	3.082	93%	225	7%	3.307	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	2.683	90%	301	10%	2.984	2%
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	2.498	98%	47	2%	2.545	2%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	2.111	92%	184	8%	2.295	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.636	88%	217	12%	1.853	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.562	90%	170	10%	1.732	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.414	94%	91	6%	1.505	1%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	1.269	88%	176	12%	1.445	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	840	93%	68	7%	908	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	533	84%	100	16%	633	0%

En el caso de las mujeres, en primer lugar, se encuentran las atenciones por fenómenos reproductivos con un 30% del total, destacando, en segundo lugar, las afecciones neoplásicas con un 12% y, en tercer lugar, los egresos por enfermedades del sistema digestivo, que conjuntamente representan el 53% del total de egresos hospitalarios, con porcentajes de atención en prestadores públicos de 14%, 11% y 13%, respectivamente.

**CUADRO N° 3**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN HOMBRES SEGÚN**  
**PRESTADORES AÑO 2001**

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
<b>Total</b>		<b>93.854</b>	<b>90%</b>	<b>9.922</b>	<b>10%</b>	<b>103.776</b>	<b>100%</b>
XI	Enfermedades del sistema digestivo	14.429	87%	2.038	13%	16.527	16%
XI	Enfermedades del sistema respiratorio	11.826	90%	1.389	10%	13.211	13%
II	Enfermedades del sistema genitourinario	10.325	91%	972	9%	11.297	11%
XIV	Tumores (neoplasias)	10.331	92%	906	8%	11.237	11%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	8.784	88%	1.156	12%	9.940	10%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	7.608	93%	546	7%	8.154	8%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	6.933	89%	844	11%	7.777	7%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5.162	93%	406	7%	5.567	5%
I	Enfermedades del ojo y sus anexos	2.993	94%	185	6%	3.178	3%
VI	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	2.781	89%	353	11%	3.134	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	2.971	95%	160	5%	3.131	3%
XIII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.637	90%	188	10%	1.825	2%
XVIII	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	1.405	86%	234	14%	1.639	2%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.497	93%	110	7%	1.607	2%
IV	Trastornos mentales y del comportamiento	1.352	93%	98	7%	1.450	1%
V	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.227	91%	116	9%	1.343	1%
VIII	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	1.140	97%	40	3%	1.180	1%
XXI	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	866	93%	63	7%	929	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	315	86%	53	14%	368	0%
	Sin clasificar	273	96%	10	4%	283	0%

En el caso de los hombres, el 51% de los egresos hospitalarios se distribuye en 4 capítulos por causas, que son las enfermedades de los sistemas digestivo, respiratorio y genitourinario con un 16%, 13% y 11% de participación, respectivamente, y un 11% correspondiente a afecciones tumorales (benignas y malignas). Estas causas son atendidas en prestadores públicos de salud, en 13%, 10%, 9% y 8%, respectivamente.

Cabe hacer presente, que las causas tumorales en los hombres se ubican en un cuarto lugar de importancia, a diferencia de lo que ocurre en las mujeres, que constituyen la segunda causa de morbilidad, siendo un 76% más frecuentes en ellas, por la mayor diversidad de órganos, especialmente reproductivos, susceptibles de dar origen a fenómenos neoplásicos, ya sean benignos o malignos.

### 3. Morbilidad hospitalaria por capítulo de causas, sexo y edad

**CUADRO N° 4  
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN MUJERES SEGÚN  
GRUPOS DE EDAD, AÑO 2001**

QE-10 Capítulo	Causas	Femenino													
		menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64		65y+		Total	
		ncr	%	ncr	%	ncr	%	ncr	%	ncr	%	ncr	%	ncr	%
<b>Total</b>		<b>2487</b>	<b>100%</b>	<b>7972</b>	<b>100%</b>	<b>10302</b>	<b>100%</b>	<b>98008</b>	<b>100%</b>	<b>34216</b>	<b>100%</b>	<b>9662</b>	<b>100%</b>	<b>163806</b>	<b>100%</b>
XV	Embarazo parto y puerperio	18	1%	63	1%	163	2%	48289	49%	571	2%	52	1%	49153	30%
II	Tumores (neoplasias)	33	1%	277	3%	611	6%	7530	8%	9376	27%	2001	21%	19827	12%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	193	8%	955	12%	1957	19%	8272	8%	4768	14%	1063	11%	17203	11%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	94	4%	365	4%	433	4%	9326	10%	4541	13%	751	8%	15501	10%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	621	25%	2977	37%	3001	29%	2721	3%	1107	3%	702	7%	11123	7%
XX	Traumatismos y envenenamientos	69	3%	742	9%	1145	11%	3635	4%	1465	4%	588	6%	7675	5%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular	10	0%	110	1%	440	4%	3134	3%	3035	9%	800	9%	7581	5%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	16	1%	66	1%	138	1%	3061	3%	2676	8%	1192	12%	7153	4%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales de laboratorio	157	6%	493	6%	571	6%	2054	2%	1065	3%	357	4%	4707	3%
VI	Enfermedades del oído y sus anexos	19	1%	143	2%	174	2%	1175	1%	1082	3%	871	9%	3464	2%
V	Enfermedades del sistema nervioso	41	2%	112	1%	219	2%	1403	1%	1245	4%	275	3%	3307	2%
I	Otras enfermedades infecciosas y parasitarias	205	8%	681	9%	481	5%	1024	1%	416	1%	175	2%	2984	2%
XXI	Factores que influyen en la salud y contacto con los servicios de salud	21	1%	76	1%	87	1%	1835	2%	416	1%	108	1%	2545	2%
V	Trabajos mentales y del computador	0	0%	7	0%	53	1%	1645	2%	513	2%	70	1%	2235	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	22	1%	137	2%	241	2%	891	1%	468	1%	104	1%	1853	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	40	2%	77	1%	102	1%	645	1%	652	2%	213	2%	1732	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformaciones y anomalías cromosómicas	118	5%	227	3%	197	2%	561	1%	323	1%	73	1%	1503	1%
XVI	Otras afecciones originadas en el periodo perinatal	794	32%	303	4%	23	0%	233	0%	66	0%	15	0%	1445	1%
VIII	Enfermedades del ciclo de la vida que afectan al feto	3	0%	125	2%	218	2%	297	0%	203	1%	58	1%	905	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	10	0%	38	0%	43	0%	265	0%	174	1%	100	1%	633	0%

Al efectuar un análisis de los egresos hospitalarios por capítulo de causas, según sexo femenino y por grupos de edad, podemos observar lo siguiente:

#### Mujeres menores de 1 año

Casi un tercio de las causas de morbilidad tienen su origen en afecciones del periodo perinatal. En segundo lugar, aparecen las enfermedades del sistema respiratorio, con un 25% de participación, debido a la susceptibilidad de adquirir enfermedades respiratorias infectocontagiosas como consecuencia de la inmadurez inmunológica que presentan los lactantes y las características de elevada propagación de las citadas patologías. En tercer lugar, se ubican otras enfermedades infecciosas y parasitarias, con un 8%.

#### Mujeres entre 1- 4 años

El 37% de los egresos hospitalarios se debe a enfermedades del sistema respiratorio, seguido de las enfermedades del sistema digestivo con un 12% y los traumatismos y envenenamientos con un 9%. Estos últimos se relacionan con el inicio del deambular y la curiosidad propia de los niños a esa edad.

## Mujeres entre 5 - 14 años

En esta etapa del desarrollo, las causas son similares a las que presentan las mujeres entre los 1 y 4 años.

## Mujeres entre 15 - 44 años

En plena edad reproductiva, casi el 50% de los egresos hospitalarios obedece al estado de embarazo, parto y puerperio. Le siguen las enfermedades de los sistemas genitourinario y las afecciones tumorales, con 10% y 8%, respectivamente.

## Mujeres entre 45-64 años

A partir de esta edad, en primer lugar, se ubican las causas tumorales con un 27%. En segundo lugar, las enfermedades del sistema digestivo con un 14% y, en tercer lugar, las del sistema genitourinario con un 13%.

## Mujeres mayores de 65 años

En estas edades, después de los tumores con un 21% de egresos, aparecen las afecciones del sistema circulatorio con un 12%, seguido de las enfermedades del sistema digestivo con un 11%.

**CUADRO N° 5  
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN HOMBRES  
SEGÚN GRUPOS DE EDAD, AÑO 2001**

CIE-10	Causas	Masculino													
		menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64		65y+		Total	
Capítulo			%		%		%		%		%		%		%
<b>Total</b>		<b>3377</b>	<b>100%</b>	<b>11.681</b>	<b>100%</b>	<b>15.546</b>	<b>100%</b>	<b>37.448</b>	<b>100%</b>	<b>24.925</b>	<b>100%</b>	<b>10.819</b>	<b>100%</b>	<b>103.776</b>	<b>100%</b>
XI	Enfermedades del sistema digestivo	301	9%	1.286	11%	2.748	18%	6.680	18%	4.236	17%	1.216	11%	16.527	16%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	911	27%	4.068	35%	3.668	24%	2.676	7%	1.181	5%	709	7%	13.211	13%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	181	5%	1.335	11%	2.032	13%	4.014	11%	2.588	10%	1.107	10%	11.237	11%
II	Tumores (neoplasias)	43	1%	372	3%	728	5%	3.116	8%	4.350	17%	2.628	24%	11.237	11%
XX	Traumatismos y envenenamientos	97	3%	1.060	9%	2.136	14%	4.821	13%	1.426	6%	400	4%	9.940	10%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular	7	0%	139	1%	410	3%	4.402	12%	2.631	11%	563	5%	8.154	8%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	26	1%	82	1%	207	1%	2.508	7%	3.127	13%	1.827	17%	7.777	7%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	221	7%	507	4%	1.027	7%	2.175	6%	1.063	4%	574	5%	5.557	5%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	15	0%	161	1%	149	1%	1.209	3%	978	4%	666	6%	3.178	3%
I	Otras enfermedades infecciosas y parasitarias	239	7%	783	7%	588	4%	946	3%	421	2%	158	1%	3.134	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	61	2%	363	3%	236	2%	1.468	4%	773	3%	230	2%	3.131	3%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	22	1%	148	1%	327	2%	880	2%	366	1%	83	1%	1.825	2%
XV	Otras afecciones originadas en el periodo perinatal	1.015	30%	375	3%	32	0%	111	0%	72	0%	34	0%	1.638	2%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	144	4%	481	4%	372	2%	341	1%	195	1%	74	1%	1.807	2%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	2	0%	13	0%	36	0%	966	3%	374	2%	56	1%	1.460	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	52	2%	113	1%	138	1%	360	1%	464	2%	226	2%	1.343	1%
XXI	Factores que influyen en la salud y contacto con los servicios de salud	14	0%	130	1%	248	2%	336	1%	313	1%	149	1%	1.180	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apofisis mastoidea	13	0%	162	1%	330	2%	226	1%	164	1%	33	0%	928	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	24	1%	54	0%	60	0%	98	0%	78	0%	54	0%	368	0%
	Sin clasificar	10	0%	29	0%	16	0%	133	0%	66	0%	29	0%	283	0%

Al efectuar un análisis de la morbilidad hospitalaria por capítulo de causas, según sexo masculino y por grupos de edad, nos encontramos con lo siguiente:

## Hombres menores de 1 año

Casi un tercio de las causas de morbilidad tienen su origen en afecciones del periodo perinatal, seguido de las enfermedades del sistema respiratorio, con un 27% de egresos hospitalarios, similar a lo que se observa en el caso de las mujeres. Luego se ubican las enfermedades del sistema digestivo, con un 9%.

### **Hombres entre 1- 4 años**

El 35% de los egresos hospitalarios se debe a enfermedades del sistema respiratorio, seguido de las enfermedades del sistema digestivo con un 11% y del sistema genitourinario, con igual porcentaje. Si bien las causas por traumatismos y envenenamientos se ubican en un cuarto lugar, con un 9%, éstas son más frecuentes que en las mujeres.

### **Hombres entre 5 - 14 años**

En esta etapa del desarrollo, las causas son similares a las que presentan los hombres entre los 1 y 4 años, sin embargo, las distribuciones en términos porcentuales son diferentes. Las enfermedades del sistema respiratorio disminuyen a un 24%, las digestivas aumentan a un 18% y las del sistema genitourinario suben a un 13%.

### **Hombres entre 15 - 44 años**

En este grupo etario destacan las enfermedades del sistema digestivo, los traumatismos y envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas de morbilidad y las enfermedades del sistema osteomuscular, con un 18%, 13% y 12%, respectivamente.

### **Hombres entre 45-64 años**

A partir de esta edad, en primer lugar, se ubican las causas tumorales con un 17%. En segundo lugar, las enfermedades del sistema digestivo con un porcentaje similar y, en tercer lugar, aparecen las enfermedades del sistema circulatorio con un 13%.

### **Hombres mayores de 65 años**

En la tercera edad existe un franco predominio de egresos hospitalarios por causas tumorales (24%), seguido de las afecciones del sistema circulatorio con un 17% y las enfermedades del sistema digestivo con un 11%.

#### 4. Principales causas de morbilidad hospitalaria

**CUADRO N° 6  
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA  
EN MUJERES, AÑO 2001**

Código CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 mujeres	%
A00-Z99	Total	162.606	11.038	100,0%
1 O82	Parto cesárea	21.050	1.429	12,9%
2 O80-O81	Parto único espontáneo y con fórceps	19.423	1.318	11,9%
3 S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	16.006	1.087	9,8%
S02-T12*	Fracturas	4.308	292	2,6%
4 O10-O92	Causas obstétricas directas (excepto aborto, parto espontáneo y cesárea)	8.995	611	5,5%
5 M00-M99	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	6.560	445	4,0%
M51	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.019	69	0,6%
6 O00-O08	Aborto	5.961	405	3,7%
7 K80-K81	Colelitiasis y colecistitis	4.601	312	2,8%
8 C00-C97	Tumores malignos	4.395	298	2,7%
C50	Tumor maligno de la mama	3.903	265	2,4%
C91-C95	Leucemias	643	44	0,4%
C18	Tumor maligno del colon	471	32	0,3%
C56	Tumor maligno del ovario	469	32	0,3%
C53	Tumor maligno del cuello uterino	455	31	0,3%
9 D25	Leiomioma uterino	4.058	275	2,5%
10 K35-K38	Enfermedades del apéndice	3.486	237	2,1%
11 J35	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	2.824	192	1,7%
12 J10-J18	Influenza - Neumonía	2.705	184	1,7%
13 H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	2.445	166	1,5%
H25-H26	Cataratas	1.019	69	0,6%
14 K40-K46	Hernias de la cavidad abdominal	2.121	144	1,3%
15 I00-I51, excepto I46	Enfermedades del corazón	1.531	104	0,9%
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	653	44	0,4%
16 A00-A09	Enfermedades infecciosas intestinales	1.522	103	0,9%
17 Q00-Q99	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.505	102	0,9%
18 J00-J06	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	1.427	97	0,9%
19 F00-F52, F54-F99	Trastornos mentales	1.237	84	0,8%
F32-F33	Episodio depresivo y recurrente	1.054	72	0,6%
20 P00-P96	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	976	66	0,6%
P05,P07	Crecimiento fetal lento, desnutrición fetal y trastornos relacionados con la gestación corta y bajo peso al nacer	259	18	0,2%
P22-P28	Dificultad respiratoria del recién nacido y otros trastornos respiratorios originados en el periodo perinatal	210	14	0,1%
<b>Otras causas</b>				
R00-R99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	4.707	320	2,9%
	Las demás causas	30.608	2.078	18,8%

Al analizar las principales causas de morbilidad hospitalaria en las mujeres podemos señalar lo siguiente:

Las causas obstétricas directas, incluidos los partos, cesáreas y abortos, representan un tercio del total de los egresos hospitalarios. Le siguen los traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas de morbilidad, y las enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo, con 9,8% y 4,0%, respectivamente.

Si se exceptúa el cuidado por embarazo, parto y puerperio, las primeras causas de hospitalización corresponden a causas externas de morbilidad (accidentes) y tumores malignos, que muestran una alta correspondencia con la composición de la mortalidad. Cabe destacar el hecho, que las hospitalizaciones por tumores malignos son 15% menos frecuentes en las mujeres que en los hombres, cuestión que podría explicarse, entre otras cosas, por una detección precoz y un mayor manejo ambulatorio de estas patologías en ellas.

A estas causas principales se suman otras que no tienen una alta traducción en mortalidad, como son las afecciones del sistema digestivo, enfermedades de los ojos, sistema respiratorio y los trastornos mentales. En esta última causa, destacan los episodios depresivos agudos y recurrentes, siendo este hecho relevante, por cuanto el manejo de los cuadros depresivos es esencialmente ambulatorio, reservándose la hospitalización para los casos más graves, cuando existe riesgo vital asociado, por ideación suicida o intentos de suicidio. Sin duda, esta situación

conlleva, por una parte, a mejorar el tratamiento ambulatorio de estos pacientes y, por otra parte, a adecuar los sistemas hospitalarios para satisfacer estas nuevas demandas crecientes en salud.

**CUADRO N° 7  
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA  
EN HOMBRES, AÑO 2001**

Código CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 hombres	%
A00-Z99	<b>Total</b>	<b>103.776</b>	<b>6.809</b>	<b>100,0%</b>
1 S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	19.623	1.288	18,9%
S02-T12*	Fracturas	6.528	428	6,3%
2 M00-M89	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	6.891	462	6,6%
M61	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.263	83	1,2%
3 C00-C97	Tumores malignos	5.205	342	5,0%
C61	Tumor maligno de la próstata	1.057	70	1,0%
C91-C95	Leucemias	880	58	0,8%
C62	Tumor maligno del testículo	711	47	0,7%
C33-C34	Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	685	45	0,7%
4 K35-K38	Enfermedades del apéndice	4.046	266	3,9%
5 K40-K46	Hernias de la cavidad abdominal	3.829	251	3,7%
6 J35	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	3.324	218	3,2%
7 J10-J18	Influenza - Neumonía	2.998	197	2,9%
8 N47	Prepuzo redundante, Fimosis y Parafimosis	2.723	179	2,6%
9 H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	2.376	155	2,3%
H25-H26	Cataratas	802	53	0,8%
10 K80-K81	Colelitiasis y coledocistitis	2.206	145	2,1%
11 N20-N21	Litiasis urinaria	1.898	125	1,8%
12 I00-I51, excepto I46	Enfermedades del corazón	1.897	124	1,8%
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	1.865	122	1,8%
13 J00-J06	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	1.675	110	1,6%
14 Q00-Q99	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.607	105	1,5%
15 A00-A09	Enfermedades infecciosas intestinales	1.492	98	1,4%
16 J20-J22	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	1.147	75	1,1%
17 J40-J46	Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	1.084	71	1,0%
18 F00-F96	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	1.052	69	1,0%
F05,F07	Crecimiento fetal lento, desnutrición fetal y trastornos relacionados con la gestación corta y bajo peso al nacer	311	20	0,3%
P22-P28	Dificultad respiratoria del recién nacido y otros trastornos respiratorios originados en el período perinatal	276	18	0,3%
19 N17-N19	Insuficiencia renal	938	62	0,9%
20 F00-F52, F54-F59	Trastornos mentales	918	60	0,9%
F32-F33	Episodio depresivo y recurrente	532	35	0,5%
<b>Otras causas</b>				
F00-F99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5.557	365	5,4%
	Las demás causas	16.349	1.073	15,8%

En el caso de los hombres, la principal causa de morbilidad hospitalaria es por traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas, que representan un cuarto del total de los egresos hospitalarios. En segundo lugar, se ubican las afecciones del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo (6,6%) y, en tercer lugar, los tumores malignos (5,0%), destacando entre ellos el tumor maligno de la próstata.

Con excepción de las enfermedades del corazón, que se ubican en el décimo segundo lugar de importancia, el resto de las afecciones no tienen traducción en mortalidad, como son las enfermedades de los sistemas digestivo, respiratorio y genitourinario, y las enfermedades de los ojos (Cataratas).

Al igual que en la mujer, las hospitalizaciones debido a trastornos mentales por cuadros depresivos agudos y recurrentes en los hombres han cobrado importancia, aun cuando la



Las mujeres tienen una tasa de egresos hospitalarios, casi el doble de la observada en los hombres. Esto obedece a dos razones fundamentales: por un lado, alrededor de un tercio de los egresos hospitalarios realizados por mujeres están referidos a procesos reproductivos y, por otra parte, las mujeres acuden más fácilmente a los servicios médicos que los hombres.

**CUADRO N° 9**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA SEGÚN CAUSAS DE EGRESOS Y GRUPOS DE EDAD**  
**LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN HOMBRES**  
**AÑO 2001**

CAUSAS	Código CIE-10	GRUPOS DE EDAD						Total
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64	65 y +	
		Tasas de egresos por 100.000 beneficiarios						
Atención para la anticoncepción	Z30	-	-	-	1	1	-	0
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	1.124	285	77	15	50	315	72
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	187	40	5	2	12	83	11
Cataratas	H25-H26	-	4	2	8	122	1.142	53
Colelitiasis y colecistitis	K80-K81	-	5	6	115	441	562	147
Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	19	21	11	6	12	30	10
Desprendimiento de retina	H33	-	1	1	8	46	81	14
Diabetes Mellitus	E10-E14	9	16	11	12	122	449	41
Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08	-	7	8	5	5	11	6
Enfermedades hipertensivas	I10-I15	-	-	2	7	93	234	25
Enfermedades reumáticas crónicas del corazón	I05-I09	-	4	2	2	12	54	5
Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	122	848	639	34	9	8	221
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	B20-B24	9	5	1	6	5	-	4
Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	47	10	4	12	105	911	48
Enfermedades de la glándula tiroides	E00-E07	-	4	3	6	12	40	7
Enfermedades del apéndice	K35-K38	19	67	499	277	119	86	270
Enfermedades del hígado	K70-K76	19	1	2	11	77	226	24
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	1.284	345	111	47	66	99	99
Epilepsia	G40-G41	169	32	13	7	11	22	13
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33	-	1	2	50	49	43	35
Esclerosis Múltiple	G35	-	-	-	87	3	-	46
Esquizofrenia	F20	-	-	0	11	19	5	9
Factores influyentes en salud y contacto con los servicios de salud	Z0-Z99	131	97	84	42	128	401	79
*Fracturas	S02-T12	187	112	291	220	163	323	217
Hepatitis viral	B15-B19	-	2	7	12	10	16	10
Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	1.583	333	128	166	483	965	255
Hiperplasia de la próstata	N40	-	-	1	2	176	715	48
Infarto agudo del miocardio	I21	-	2	0	9	135	392	37
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	75	52	32	46	62	89	48
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	2.071	446	53	10	23	89	76
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	1.134	391	209	42	29	35	112
Influenza - Neumonía	J10-J18	3.598	869	141	50	122	919	200
Insuficiencia renal	N17-N19	-	63	3	25	147	774	63
Leucemias	C91-C95	122	92	90	28	85	132	59
Litiasis urinaria	N20-N21	9	1	4	151	259	202	126
**Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	9	30	64	145	116	121	113
Otros trastornos de los discos intervertebrales	M51	-	-	2	86	197	288	84
Prepucio redundante, Fimosis y Parafimosis	N47	244	537	461	65	42	32	181
Quemaduras y corrosiones	T20-T32	103	171	31	10	12	13	30
Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio, no clasificados en otra parte	R00-R99	2.071	378	349	278	435	1.543	371
Trastorno afectivo bipolar	F31	-	-	0	3	7	5	3
Tumor benigno de la mama	D24	-	-	2	1	2	5	1
Tumor maligno rectosigmoideo, recto y ano	C19-C21	-	-	0	9	43	226	17
Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34	-	-	1	8	159	626	46
Tumor maligno de la mama	C50	-	1	1	1	5	11	2
Tumor maligno de la próstata	C61	-	1	-	4	205	1.444	71
Tumor maligno de la vesícula biliar	C23	-	-	-	0	4	19	1
Tumor maligno de testículo	C62	-	6	1	85	15	5	47
Tumor maligno del colon	C18	9	-	-	13	138	602	44
Tumor maligno del estómago	C15	-	-	-	1	12	11	3
Tuberculosis	A15-A19	-	-	1	2	5	11	2
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26	9	7	6	42	99	169	44
Várices de los miembros inferiores	I83	-	1	2	36	100	86	38
Las demás causas		17.277	3.401	1.919	2.472	5.387	14.414	3.322
<b>TOTAL</b>		<b>31.641</b>	<b>8.690</b>	<b>5.284</b>	<b>4.792</b>	<b>10.197</b>	<b>29.083</b>	<b>6.908</b>

\* S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S92, T02, T08, T10 y T12

\*\*S03, S13, S23, S33, S43, S53, S63, S73, S83, S93 y T03

Tasa de egresos alta  
Tasa de egresos media  
Tasa de egresos baja

A diferencia de la mujer, que concentra la mayor tasa de egresos hospitalarios en el grupo de edad mayor de 65 años, los hombres concentran sus ingresos hospitalarios en los extremos de la vida, esto es, en el grupo menor de 1 año y en los mayores de 65 años. Sin embargo, las causas de egresos hospitalarios obedecen a afecciones distintas. En el primer grupo, son por enfermedades agudas, especialmente, infecciosas y, en el segundo grupo, obedecen a enfermedades crónicas, entre las que son relevantes los tumores malignos.

**CUADRO N° 5**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS SEGUN PRESTADORES, AÑO 2001**

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
<b>Total</b>		<b>238.088</b>	<b>89%</b>	<b>28.294</b>	<b>11%</b>	<b>266.382</b>	<b>100%</b>
XV	Embarazo, parto y puerperio	42.375	86%	7.064	14%	49.439	19%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	29.365	87%	4.370	13%	33.735	13%
II	Tumores (neoplasias)	27.969	90%	3.096	10%	31.065	12%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	24.104	90%	2.693	10%	26.797	10%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	21.842	90%	2.497	10%	24.339	9%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y otras consecuencias de causas externas	15.765	89%	1.850	11%	17.615	7%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	14.679	93%	1.055	7%	15.734	6%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	13.484	90%	1.446	10%	14.930	6%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9.425	92%	849	8%	10.274	4%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	6.262	94%	380	6%	6.642	2%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	6.053	94%	385	6%	6.438	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	5.464	89%	654	11%	6.118	2%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	3.463	92%	282	8%	3.745	1%
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	3.638	98%	87	2%	3.725	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	3.273	89%	405	11%	3.678	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	2.911	94%	201	6%	3.112	1%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	2.674	87%	410	13%	3.084	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	2.789	91%	286	9%	3.075	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	1.705	93%	131	7%	1.836	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	848	85%	153	15%	1.001	0%

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMEH-2001).  
Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.  
Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

**CUADRO N° 5.1**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS EN MUJERES SEGUN PRESTADORES, AÑO 2001**

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total
		Egresos	%	Egresos	%	
<b>Total</b>		<b>144.234</b>	<b>89%</b>	<b>18.372</b>	<b>11%</b>	<b>162.606</b>
XV	Embarazo, parto y puerperio	42.102	86%	7.054	14%	49.156
II	Tumores (neoplasias)	17.638	89%	2.190	11%	19.828
XI	Enfermedades del sistema digestivo	14.936	87%	2.272	13%	17.208
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	13.779	89%	1.721	11%	15.500
X	Enfermedades del sistema respiratorio	10.016	90%	1.112	10%	11.128
XIX	Traumatismos, envenenamientos y consecuencias de causas externas	6.981	91%	694	9%	7.675
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	7.071	93%	509	7%	7.580
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	6.551	92%	602	8%	7.153
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	4.263	91%	444	9%	4.707
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	3.269	94%	195	6%	3.464
VI	Enfermedades del sistema nervioso	3.082	93%	225	7%	3.307
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	2.683	90%	301	10%	2.984
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	2.498	98%	47	2%	2.545
V	Trastornos mentales y del comportamiento	2.111	92%	184	8%	2.295
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.636	88%	217	12%	1.853
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.562	90%	170	10%	1.732
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.414	94%	91	6%	1.505
XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	1.269	88%	176	12%	1.445
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	840	93%	68	7%	908
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	533	84%	100	16%	633

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMIEH-2001).

Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

**CUADRO N° 5.2**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS EN HOMBRES SEGUN PRESTADORES, AÑO 2001**

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total
		Egresos	%	Egresos	%	
<b>Total</b>		<b>93.854</b>	<b>90%</b>	<b>9.922</b>	<b>10%</b>	<b>103.776</b>
XI	Enfermedades del sistema digestivo	14.429	87%	2.098	13%	16.527
XI	Enfermedades del sistema respiratorio	11.826	90%	1.385	10%	13.211
II	Enfermedades del sistema genitourinario	10.325	91%	972	9%	11.297
XIV	Tumores (neoplasias)	10.331	92%	906	8%	11.237
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	8.784	88%	1.156	12%	9.940
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	7.608	93%	546	7%	8.154
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	6.933	89%	844	11%	7.777
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5.162	93%	405	7%	5.567
I	Enfermedades del ojo y sus anexos	2.993	94%	185	6%	3.178
VI	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	2.781	89%	353	11%	3.134
VII	Enfermedades del sistema nervioso	2.971	95%	160	5%	3.131
XIII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.637	90%	188	10%	1.825
XVIII	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	1.405	86%	234	14%	1.639
XVIII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.497	93%	110	7%	1.607
IV	Trastornos mentales y del comportamiento	1.352	93%	98	7%	1.450
V	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.227	91%	116	9%	1.343
VIII	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	1.140	97%	40	3%	1.180
XXI	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	865	93%	63	7%	928
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	315	86%	53	14%	368
	Sin clasificar	273	96%	10	4%	283

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMEH-2001).

Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

**CUADRO N° 5.3**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS EN MUJERES SEGUN GRUPOS DE EDAD**  
**AÑO 2001**

CIE-10 Capítulo	Causas	Femenino										Total			
		menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64			65 y +		
		%		%		%		%		%			%		
Total		2487	100%	7972	100%	10302	100%	98008	100%	34216	100%	9622	100%	162606	100%
XV	Embarazo, parto y puerperio	18	1%	63	1%	163	2%	48.289	49%	571	2%	52	1%	49.156	30%
II	Tumores (neoplasias)	33	1%	277	3%	611	6%	7.530	8%	9.376	27%	2.001	21%	19.827	12%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	193	8%	955	12%	1.957	19%	8.272	8%	4.768	14%	1.063	11%	17.208	11%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	94	4%	355	4%	433	4%	9.326	10%	4.541	13%	751	8%	15.500	10%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	621	25%	2.977	37%	3.001	29%	2.721	3%	1.107	3%	702	7%	11.129	7%
XIX	Traumatismos y envenenamientos	69	3%	742	9%	1.145	11%	3.635	4%	1.486	4%	598	6%	7.675	5%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular	10	0%	110	1%	440	4%	3.134	3%	3.056	9%	830	9%	7.580	5%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	16	1%	68	1%	138	1%	3.061	3%	2.678	8%	1.192	12%	7.153	4%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	157	6%	493	6%	571	6%	2.054	2%	1.065	3%	367	4%	4.707	3%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	19	1%	143	2%	174	2%	1.175	1%	1.082	3%	871	9%	3.464	2%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	41	2%	112	1%	219	2%	1.408	1%	1.248	4%	279	3%	3.307	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	208	8%	681	9%	480	5%	1.024	1%	416	1%	175	2%	2.984	2%
XXI	Factores que influyen en la salud y contacto con los servicios de salud	21	1%	78	1%	87	1%	1.835	2%	416	1%	108	1%	2.545	2%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	0	0%	7	0%	53	1%	1.646	2%	519	2%	70	1%	2.295	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	22	1%	137	2%	241	2%	891	1%	458	1%	104	1%	1.853	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	40	2%	77	1%	102	1%	648	1%	652	2%	213	2%	1.732	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformaciones y anomalías cromosómicas	118	5%	227	3%	197	2%	561	1%	329	1%	73	1%	1.505	1%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	794	32%	306	4%	29	0%	233	0%	68	0%	15	0%	1.445	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	3	0%	126	2%	218	2%	297	0%	206	1%	58	1%	908	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	10	0%	38	0%	43	0%	268	0%	174	1%	100	1%	633	0%

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMEH-2001).  
Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.  
Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

**CUADRO N° 5.4**  
**MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS EN HOMBRES SEGUN GRUPOS DE EDAD**  
**AÑO 2001**

CIE-10 Capítulo	Causas	Masculino													
		menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64		65 y +		Total	
			%		%		%		%		%		%		
Total		3.377	100%	11.661	100%	15.546	100%	37.448	100%	24.925	100%	10.819	100%	103.776	100%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	301	9%	1.286	11%	2.748	18%	6.680	18%	4.296	17%	1.216	11%	16.527	16%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	911	27%	4.068	35%	3.666	24%	2.676	7%	1.181	5%	709	7%	13.211	13%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	160	5%	1.335	11%	2.092	13%	4.014	11%	2.589	10%	1.107	10%	11.297	11%
II	Tumores (neoplasias)	43	1%	372	3%	728	5%	3.116	8%	4.350	17%	2.628	24%	11.237	11%
XIX	Traumatismos y envenenamientos	97	3%	1.060	9%	2.136	14%	4.821	13%	1.426	6%	400	4%	9.940	10%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular	7	0%	139	1%	410	3%	4.402	12%	2.630	11%	566	5%	8.154	8%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	26	1%	82	1%	207	1%	2.508	7%	3.127	13%	1.827	17%	7.777	7%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	221	7%	507	4%	1.027	7%	2.175	6%	1.063	4%	574	5%	5.567	5%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	15	0%	161	1%	149	1%	1.209	3%	978	4%	666	6%	3.178	3%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	239	7%	783	7%	588	4%	945	3%	421	2%	158	1%	3.134	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	61	2%	363	3%	236	2%	1.468	4%	773	3%	230	2%	3.131	3%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	22	1%	148	1%	327	2%	880	2%	365	1%	83	1%	1.825	2%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	1.015	30%	375	3%	32	0%	111	0%	72	0%	34	0%	1.639	2%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	144	4%	481	4%	372	2%	341	1%	195	1%	74	1%	1.607	2%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	2	0%	13	0%	36	0%	969	3%	374	2%	56	1%	1.450	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	52	2%	113	1%	138	1%	350	1%	464	2%	226	2%	1.343	1%
XXI	Factores que influyen en la salud y contacto con los servicios de salud	14	0%	130	1%	248	2%	326	1%	313	1%	149	1%	1.180	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	13	0%	162	1%	330	2%	226	1%	164	1%	33	0%	928	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	24	1%	54	0%	60	0%	98	0%	78	0%	54	0%	368	0%
	Sin clasificar	10	0%	29	0%	16	0%	133	0%	66	0%	29	0%	283	0%

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMEH-2001).

Capítulo de causas de morbilidad: según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.5  
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA EN MUJERES, AÑO 2001

Código CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 mujeres	Porcentaje
A00-Z99	Total	162.606	11.038	100,0%
1 O82	Parto cesárea	21.050	1.429	12,9%
2 O80-O81	Parto único espontáneo y con fórceps	19.423	1.318	11,9%
3 S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	16.006	1.087	9,8%
S02-T12*	Fracturas	4.308	292	2,6%
4 O10-O92	Causas obstétricas directas (excepto aborto, parto espontáneo y cesárea)	8.995	611	5,5%
5 M00-M99	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	6.560	445	4,0%
M51	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.019	69	0,6%
6 O00-O08	Aborto	5.961	405	3,7%
7 K80-K81	Coleditiásis y colecistitis	4.601	312	2,8%
8 C00-C97	Tumores malignos	4.395	298	2,7%
C50	Tumor maligno de la mama	3.903	265	2,4%
C91-C95	Leucemias	643	44	0,4%
C18	Tumor maligno del colon	471	32	0,3%
C56	Tumor maligno del ovario	469	32	0,3%
C53	Tumor maligno del cuello uterino	455	31	0,3%
9 D25	Leiomioma uterino	4.058	275	2,5%
10 K35-K38	Enfermedades del apéndice	3.486	237	2,1%
11 J35	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	2.824	192	1,7%
12 J10-J18	Influenza - Neumonía	2.705	184	1,7%
13 H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	2.445	166	1,5%
H25-H26	Cataratas	1.019	69	0,6%
14 K40-K46	Hernias de la cavidad abdominal	2.121	144	1,3%
15 I00-I51, excepto I46	Enfermedades del corazón	1.531	104	0,9%
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	653	44	0,4%
16 A00-A09	Enfermedades infecciosas intestinales	1.522	103	0,9%
17 Q00-Q99	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.505	102	0,9%
18 J00-J06	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	1.427	97	0,9%
19 F00-F52, F54-F99	Trastornos mentales	1.237	84	0,8%
F32-F33	Episodio depresivo y recurrente	1.054	72	0,6%
20 P00-P96	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	976	66	0,6%
P05,P07	Crecimiento fetal lento, desnutrición fetal y trastornos relacionados con la gestación corta y bajo peso al nacer	259	18	0,2%
P22-P28	Dificultad respiratoria del recién nacido y otros trastornos respiratorios originados en el periodo perinatal	210	14	0,1%
<b>Otras causas</b>				
R00-R99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	4.707	320	2,9%
	Las demás causas	30.608	2.078	18,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMIEH-2001).  
Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.  
Códigos de fracturas \* S02,S12,S22,S32,S42,S52,S62,S72,S82,S92, T02,T08,T10 y T12.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.6  
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA EN HOMBRES, AÑO 2001

Código CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 hombres	Porcentaje
A00-Z99	Total	103.776	6.809	100,0%
1 S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	19.629	1.288	18,9%
S02-T12*	Fracturas	6.528	428	6,3%
2 M00-M99	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	6.891	452	6,6%
M51	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.263	83	1,2%
3 C00-C97	Tumores malignos	5.205	342	5,0%
C61	Tumor maligno de la próstata	1.067	70	1,0%
C91-C95	Leucemias	880	58	0,8%
C62	Tumor maligno del testículo	711	47	0,7%
C33-C34	Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	685	45	0,7%
4 K35-K38	Enfermedades del apéndice	4.049	266	3,9%
5 K40-K46	Hernias de la cavidad abdominal	3.829	251	3,7%
6 J35	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	3.324	218	3,2%
7 J10-J18	Influenza - Neumonía	2.999	197	2,9%
8 N47	Prepucio redundante, Fimosis y Parafimosis	2.723	179	2,6%
9 H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	2.376	156	2,3%
H25-H26	Cataratas	802	53	0,8%
10 K80-K81	Colelitiasis y colecistitis	2.206	145	2,1%
11 N20-N21	Litiasis urinaria	1.898	125	1,8%
12 I00-I51, excepto I46	Enfermedades del corazón	1.897	124	1,8%
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	1.865	122	1,8%
13 J00-J06	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	1.675	110	1,6%
14 Q00-Q99	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.607	105	1,5%
15 A00-A09	Enfermedades infecciosas intestinales	1.492	98	1,4%
16 J20-J22	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	1.147	75	1,1%
17 J40-J46	Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	1.084	71	1,0%
18 P00-P96	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	1.052	69	1,0%
P05,P07	Crecimiento fetal lento, desnutrición fetal y trastornos relacionados con la gestación corta y bajo peso al nacer	311	20	0,3%
P22-P28	Dificultad respiratoria del recién nacido y otros trastornos respiratorios originados en el período perinatal	276	18	0,3%
19 N17-N19	Insuficiencia renal	939	62	0,9%
20 F00-F52, F54-F99	Trastornos mentales	918	60	0,9%
F32-F33	Episodio depresivo y recurrente	532	35	0,5%
<b>Otras causas</b>				
R00-R99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5.567	365	5,4%
	Las demás causas	16.349	1.073	15,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMEH-2001).  
Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.  
Códigos de fracturas \* S02,S12,S22,S32,S42,S52,S62,S72,S82,S92, T02,T08,T10 y T12.  
Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.7  
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN MUJERES SEGUN CAUSAS Y GRUPOS DE EDAD, AÑO 2001

Femenino	Causas	Código CIE-10	Grupos de Edad					Total	Porcentaje	
			menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64			65 y +
	Aborto	Q00-Q08	1	9	2	5,656	280	15	5,961	3.7%
	Atención para la anticoncepción	Z30		2	18	130	130		150	0.1%
	Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	81	215	156	134	174	145	905	0.6%
	Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	27	21	24	26	23	10	131	0.1%
	Cataratas	H25-H26		9	7	322	33	648	1,019	0.6%
	Causas obstétricas directas (excepto aborto, parto espontáneo y cesárea)	O10-O92	6	14	110	6,592	138	32	6,892	4.2%
	Coledocolitias y colelitiasis	K80-K81	6	21	2,488	1,827	259	259	4,601	2.8%
	Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	3	23	19	99	39	16	199	0.1%
	Desprendimiento de retina	H33	1	3	47	56	3	13	120	0.1%
	Diabetes Mellitus	E10-E14	1	3	28	74	252	143	501	0.3%
	Endometriosis	N80		2	802	218	31	1,053	0.6%	
	Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08	8	20	58	16	8	110	0.1%	
	Enfermedades hipertensivas	I10-I15	5	1	106	234	98	444	0.3%	
	Enfermedades reumáticas crónicas del corazón	I05-I09	3	7	13	13	14	69	0.0%	
	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	5	810	1,605	375	29	2,824	1.7%	
	Enfermedad por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH)	B20-B24	2			9	1	12	0.0%	
	Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	15	12	130	209	184	560	0.3%	
	Enfermedades de la glándula tiroides	E00-E07	3	6	275	243	22	549	0.3%	
	Enfermedades del apéndice	K35-K38	1	77	1,019	2,033	339	17	3,488	2.1%
	Enfermedades del hígado	K70-K76	6	18	80	157	65	326	0.2%	
	Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	102	432	261	461	193	73	1,522	0.9%
	Epilepsia	G40-G41	2	30	46	61	19	15	173	0.1%
	Episodio depresivo y recurrente	F32-F33		12	773	248	21	1,054	0.6%	
	Escherosis Múltiple	G35		74	160	74	4	238	0.1%	
	Esquizofrenia	F20		87	1,835	416	5	153	0.1%	
	Factores que influyen en la salud y contacto con los servicios de salud	Z0-Z99	21	78	87	108	416	108	2,545	1.6%
	*Fracturas	S02-T12	5	105	401	837	509	297	2,154	1.3%
	Hepatitis viral	B15-B19	1	2	13	53	19	2	90	0.1%
	Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	88	252	244	770	638	129	2,121	1.3%
	Insartado agudo del miocardio	I21		1	20	60	69	150	0.1%	
	Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	10	58	72	273	119	36	568	0.3%
	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	133	406	121	115	62	35	872	0.5%
	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	51	383	468	411	92	22	1,427	0.9%
	Influenza - Neumonía	J10-J18	286	992	399	368	333	327	2,705	1.7%
	Insuficiencia renal	N17-N19	6	19	148	144	205	205	522	0.3%
	Leiomioma uterino (Fibromioma)	D25		3	1,851	2,149	95	55	4,058	2.5%
	Leucemias	C91-C95	65	208	147	128	128	95	643	0.4%
	Litiasis urinaria	N20-N21	2	1	9	737	318	31	1,098	0.7%
	**Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	5	23	126	252	89	88	1,707	1.0%
	Otros trastornos de los discos intervertebrales	M61	1	3	489	448	88	88	1,019	0.6%
	Parto cesárea	C82		11	20,943	93	3	1	21,050	12.9%
	Parto único espontáneo y con fórceps	O80-O81		49	19,311	62	1	1	19,423	11.9%
	Prolapso genital femenino	N81		242	384	77	703	77	703	0.4%
	Quemaduras y corrosiones	T20-T32	6	183	47	74	36	7	353	0.2%
	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio, no clasificados en otra parte	R00-R99	157	493	571	2,054	1,065	367	4,707	2.9%
	Trastorno afectivo bipolar	F31		55	19	1	1	1	76	0.0%
	Tumor benigno de la mama	D24		6	551	453	34	1,044	0.6%	
	Tumor maligno rectosigmoide, recto y ano	C19-C21		31	97	90	218	218	418	0.1%
	Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34	1	2	40	223	127	393	0.2%	
	Tumor maligno de la vesícula biliar	C23		3	1,090	2,394	415	3,903	2.4%	
	Tumor maligno del ovario	C56		1	160	246	62	469	0.3%	
	Tumor maligno del colon	C18		54	292	125	20	471	0.3%	
	Tumor maligno del cuello uterino	C53		175	260	175	3	455	0.3%	
	Tumor maligno del estómago	C15		3	3	3	9	15	0.0%	
	Tuberculosis	A15-A19	1	12	12	477	288	62	839	0.5%
	Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26		2	2	488	529	62	1,083	0.7%
	Várices de los miembros inferiores	I83		2	22,318	16,855	4,687	52,586	32.3%	
	Las demás causas		1,479	3,189	4,048	98,056	84,216	9,621	162,606	100.0%
<b>Total</b>			<b>2,474</b>	<b>7,924</b>	<b>10,918</b>	<b>98,056</b>	<b>84,216</b>	<b>9,621</b>	<b>162,606</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMEH-2001).  
Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N°10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Códigos de fracturas \* S02.S12.S22.S32.S42.S52.S62.S72.S82.S92. T02.T08.T10 y T12.

Códigos de luxaciones, esguinces y torceduras \*\*S03.S13.S23.S33.S43.S53.S63.S73.S83.S93 y T03

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.8  
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN HOMBRES SEGUN CAUSAS Y GRUPOS DE EDAD, AÑO 2001

Masculino Causas	Código CIE-10	Grupos de Edad					Total	Porcentaje	
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64			65 y +
Atención para la anticoncepción	Z30				4	3	7	0.0%	
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	120	382	228	115	122	117	1,084	1.0%
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	20	54	14	15	30	31	164	0.2%
Cataratas	H25-H26		6	7	65	299	425	802	0.8%
Colelitiasis y colecistitis	K80-K81	2	7	18	895	1,077	209	2,206	2.1%
Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64		28	32	43	29	11	145	0.1%
Desprendimiento de retina	H33		2	3	64	212	30	212	0.2%
Diabetes Mellitus	E10-E14	1	22	33	93	297	167	613	0.6%
Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K09		10	23	42	13	4	92	0.1%
Enfermedades hipertensivas	I10-I15		5	5	51	227	87	370	0.4%
Enfermedades reumáticas crónicas del corazón	I05-I09		5	5	19	30	20	79	0.1%
Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	13	1,138	1,879	269	22	3	3,324	3.2%
Enfermedad por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH)	B20-B24	1	7	3	44	11		66	0.1%
Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	5	13	12	94	257	339	720	0.7%
Enfermedades de la glándula tiroides	E00-E07	2	90	1,467	2,168	29	15	4,049	3.9%
Enfermedades del apéndice	K38-K38		2	6	83	188	84	365	0.4%
Enfermedades del hígado	K70-K76	2	2	328	365	162	37	1,492	1.4%
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	137	463	328	365	162	37	1,492	1.4%
Epilepsia	G40-G41	18	43	39	58	28	8	194	0.2%
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33		1	7	388	120	16	532	0.5%
Esteroides Múltiple	G35				682	7		689	0.7%
Esquizofrenia	F20				85	47	2	135	0.1%
Factores que influyen en la salud y contacto con los servicios de salud	Z0-Z99	14	130	248	326	313	149	1,180	1.1%
*Fracturas	S02-T12	20	150	856	1,720	398	120	3,264	3.1%
Hepatitis viral	B15-B19		3	22	95	25	6	151	0.1%
Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	189	447	377	1,297	1,180	359	3,829	3.7%
Hiperplasia de la próstata	N40				16	431	266	717	0.7%
Infarto agudo del miocardio	I21		3	94	69	330	146	549	0.5%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	8	70	94	363	152	33	720	0.7%
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	221	599	156	81	57	33	1,147	1.1%
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	121	525	331	331	70	13	1,675	1.6%
Influenza - Neumonía	J10-J18	384	1,166	415	394	298	342	2,999	2.9%
Insuficiencia renal	N17-N19		84	9	198	208	288	939	0.9%
Leucemias	C91-C95	13	123	266	221	208	49	880	0.8%
Litiasis urinaria	N20-N21	1	1	11	1,178	632	75	1,898	1.8%
**Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	1	40	187	1,137	284	46	1,694	1.6%
Otros trastornos de los discos intervertebrales	M51		5	669	482	482	107	1,283	1.2%
Prepucio redundante, Fimosis y Parafimosis	N47	26	720	1,357	505	103	12	2,723	2.6%
Quenaduras y corrosiones	T20-T32	11	230	90	82	30	5	448	0.4%
Sintomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio, no clasificados en otra parte	R00-R99	221	507	1,027	2,175	1,063	574	5,567	5.4%
Trastrono alectivo bipolar	F31				24	16	2	43	0.0%
Tumor benigno de la mama	D24		5	11	11	4	2	22	0.0%
Tumor maligno rectosigmoide, recto y ano	C19-C21		1	1	68	106	84	259	0.2%
Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34		3	3	60	389	233	685	0.7%
Tumor maligno de la mama	C50		1	2	5	13	4	25	0.0%
Tumor maligno de la próstata	C61		1	28	28	501	537	1,067	1.0%
Tumor maligno de la vesícula biliar	C23		1	1	1	10	7	18	0.0%
Tumor maligno del testículo	C62		8	2	663	36	2	711	0.7%
Tumor maligno del colon	C18	1			102	337	224	664	0.6%
Tumor maligno del estómago	C15				5	29	4	38	0.0%
Tuberculosis	A15-A19		3	12	11	11	4	30	0.0%
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K28	1	9	19	325	243	63	660	0.6%
Vértices de los miembros inferiores	S83		2	6	280	245	32	565	0.5%
Las demás causas		1,844	4,564	5,645	19,319	13,168	5,362	49,902	48.1%
<b>Total</b>		<b>3,377</b>	<b>11,661</b>	<b>15,546</b>	<b>37,448</b>	<b>24,925</b>	<b>10,819</b>	<b>103,776</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2001 (AMEH-2001).

Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Códigos de fracturas \* S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S92, T02, T08, T10 y T12.

Códigos de luxaciones, esguinces y torceduras \*\* S03, S13, S23, S33, S43, S53, S63, S73, S83, S93 y T03.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

# Estadísticas CAEC

---



GOBIERNO DE CHILE  
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

# **COBERTURA ADICIONAL PARA ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS JULIO 2000 A MARZO 2003**

**Departamento de Estudios**

M. Pezoa, R. Poblete

**El presente documento tiene por objeto mostrar los aspectos más relevantes asociados a la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas registrados en el período julio 2000 a marzo 2003.**

## **1. Introducción**

La Circular N° 59, del 29 de febrero de 2000, instruye sobre la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC). El objetivo de este beneficio es aumentar la cobertura del plan de salud de los beneficiarios en enfermedades que implican una catástrofe económica.

Para estos efectos las isapres atribuyen a esta cobertura un concepto de carácter financiero en que el beneficiario debe completar un monto de deducible que fluctúa entre 60 y 126 UF y que corresponde a un monto equivalente a treinta veces su cotización pactada. Por lo tanto, difiere del enfoque de patologías catastróficas nominadas.

## **2. Metodología**

El estudio considera el universo de casos CAEC acumulados, que se registraron en el período julio 2000 a marzo 2003. En este contexto, se han establecido algunos criterios básicos que han permitido excluir del total, los casos que se encuentran en las siguientes situaciones:

- a) No registran ingreso al prestador,
- b) Inconsistencias en los montos informados,
- c) Beneficiarios que rechazaron la red asignada,
- d) Los que fallecieron y no completaron el deducible,
- e) Los que no tienen aún facturación y se encuentran en estado de pendientes,
- f) Datos erróneos generales (RUT, fecha de la información, codificación que no corresponde a la Clasificación Internacional de Enfermedades) y
- g) Casos que señalan códigos diagnósticos que por su condición no alcanzarían a completar el deducible (por ejemplo; verrugas plantares, gastroenteritis aguda, dermatitis de contacto, etc.).

Cabe señalar, que existen diferencias con el número de casos que registran internamente algunas isapres por cuanto incluyen la totalidad de los casos notificados incorporando los que se encuentran en las situaciones antes señaladas. El análisis no contempla a la isapre Vida Plena<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> La isapre Vida Plena se encuentra en situación de seguimiento especial por su situación financiera, por esta razón el registro de casos CAEC no se informa en el archivo de CAEC, lo que hace que metodológicamente la información no sea comparable.

Cumplidas estas exigencias se han contabilizado en la totalidad de los casos aquellos que se encuentran acumulando deducible y con CAEC operando.

La fuente de información es entregada por las isapres a través de un archivo plano, en respuesta a la Circular N° 70, en que se instruye sobre el registro de la CAEC. Es necesario destacar que el crecimiento exponencial de casos que se señalan a continuación se infiere que principalmente pueden deberse a los siguientes factores:

- a) La fuente ha sido mejorada en la calidad de datos que poblan el archivo maestro respecto de la estadística que elaboraban las isapre hasta junio de 2002,
- b) La población beneficiaria está más informada por lo que la solicitud a este beneficio es cada vez mayor y
- c) Beneficiarios que portan enfermedades crónicas han completado su bienio, comenzando otro nuevo lo que influye en el aumento de casos.

### 3. Beneficiarios y recaudación

Según el Archivo Maestro de Beneficiarios, a marzo de 2003, un total de 1.069.569 cotizantes (85,0% de la cartera) y 2.347.660 beneficiarios (83,6% de la cartera) tienen incluidos en sus contratos la cobertura adicional para enfermedades catastróficas y tienen sus beneficios de CAEC vigentes<sup>2</sup>.

Producto de la inclusión de la prima de la CAEC en el precio del contrato al momento de la adecuación del mismo, el monto recaudado mensualmente por concepto de la CAEC se ha reducido en forma sistemática.

De acuerdo a lo anterior, es posible observar que para el mes de marzo de 2002, último mes que en el sistema isapre se cobra en forma adicional una prima para la CAEC, sólo 122.040 cotizantes (5,2% del total de la cartera con vigencia de beneficios CAEC) pagaban montos adicionales por este beneficio.

En el período julio 2000 – marzo 2003, se estima que la recaudación por concepto de prima CAEC alcanza un total de \$19.929 millones (moneda de marzo 2003). Para el primer año de vigencia de este beneficio, vale decir, entre julio-2000 y junio 2001 el monto recaudado alcanza a \$12.878 millones y para el segundo año a \$7.051 millones.

Alternativamente, al analizar la recaudación en forma anual ésta llega a \$4.258 millones en el año 2000, a \$14.795 millones en el año 2001 y a \$875 millones en el año 2002.

No obstante, si no se considera el traspaso de la prima al precio del plan este monto<sup>3</sup> se estima que alcanzaría a \$40.601 millones<sup>4</sup>.

### 4. Uso de la CAEC por isapre

Desde el inicio de la CAEC a marzo de 2003, 14 isapres se suscribieron a dicha cobertura, de las cuales sólo 2 son cerradas, El Teniente y Ferrosalud.

<sup>2</sup> Ver Anexo, Cuadro A1 y Cuadro A2.

<sup>3</sup> Ver Anexo, Cuadro A5.

<sup>4</sup> Si se considera a las isapres ligadas a Vida Plena, este monto alcanzaría a \$43.235 millones.

El cuadro C1, muestra el número de personas en proceso de acumulación de deducible o haciendo uso del beneficio y que en total suman 8.284. De ellos, la isapre Consalud es la que presenta un mayor porcentaje de casos con un 35,0%, le siguen las isapres ING con un 28,0%, Banmédica con un 13,9%, Promepart con un 8,6% y Colmena con un 6,7%.

### C1-Beneficiarios de CAEC por Isapre y por Beneficio Julio 2000 – Marzo 2003

Isapre	Con cobertura operando	Acumula deducible	N° casos inconsistentes	Total casos informados	Participación
Promepart	479	231	6	716	8,6%
Colmena Golden Cross	189	364	0	553	6,7%
Consalud SA	804	2.044	55	2.903	35,0%
Banmédica	582	528	40	1.150	13,9%
ING S.A.	1.957	343	22	2.322	28,0%
Másvida S.A.	149	160	0	309	3,7%
Vida Tres S.A.	86	120	11	217	2,6%
Normédica S.A.	38	39	1	78	0,9%
Ferrosalud	21	15	0	36	0,4%
<b>Total</b>	<b>4.305</b>	<b>3.844</b>	<b>135</b>	<b>8.284</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.  
Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

Por otro lado, si se analiza la procedencia de estos beneficiarios, de acuerdo al primer prestador que consultan, se aprecia que provienen mayoritariamente de la Región Metropolitana, Quinta Región y Octava Región, todos ellos con un 73,6%, 5,0% y un 4,7%, respectivamente. Esta distribución presenta una mayor concentración en la Región Metropolitana que la existente en otras regiones, superior a su representación en la población beneficiaria del Sistema.

Asimismo, el estado del beneficio muestra que los casos que se encuentran con Cobertura Operando a marzo 2003 son 4.305, los que representan un 52,0% del total. Como también, a igual fecha aquellos que están acumulando deducible corresponden a un 46,4% y un 1,6% de casos que presentan inconsistencia en los datos.

## 5. Caracterización de los beneficiarios que se encuentran con CAEC operando

Los 4.305 beneficiarios que están haciendo uso efectivo de la CAEC son en un 53,3% hombres, un 46,7% mujeres y un 1,6% de casos que presentan datos inconsistentes<sup>5</sup>.

Al analizar la edad de estos beneficiarios, se observa que se concentran fundamentalmente en el grupo etéreo comprendido entre los 41 y los 80 años, con un porcentaje que representa un 64,1% del total de casos, luego con un 16,5% las personas que se encuentran en el tramo de 20 a 40 años, los menores de 1 año con un 9,2% y por último, los mayores de 80 años con un 2,0%. Por otro lado, si se examina la distribución por sexo y por rangos de edad, las mujeres se concentran en un 41,5% entre los 41 y los 60 años, en cambio los hombres, se distribuyen en porcentajes similares en los tramos de 41 a 60 años y 61 a 80 años, con un 34,7% y un 32,1%, respectivamente.

<sup>5</sup> Ver Anexo, Cuadro A3.

## C2-Distribución Porcentual por Rangos de Edad y Sexo Julio 2000 - Marzo 2003

Tramos de edad	Caec operando		Total	%	Acumulando deducible		Total	Total casos	%
	Femenino	Masculino			Femenino	Masculino			
0 - 1	196	202	398	9,2%	121	117	238	636	7,7%
2 - 19	186	159	345	8,0%	164	214	378	723	8,7%
20 - 40	360	351	711	16,5%	479	390	869	1.580	19,1%
41 - 60	835	797	1.632	37,9%	841	630	1.471	3.103	37,5%
61 - 80	392	738	1.130	26,2%	299	545	844	1.974	23,8%
> 80	39	46	85	2,0%	24	20	44	129	1,6%
S/clasificar	1	3	4	0,1%			0	4	0,0%
Inconsistencias			0					135	1,6%
<b>Total</b>	<b>2.009</b>	<b>2.296</b>	<b>4.305</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.928</b>	<b>1.916</b>	<b>3.844</b>	<b>8.284</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

## 6. Perfil epidemiológico

Los resultados obtenidos en los casos notificados, 8.284, reflejan que los tumores (neoplasias) representan el grupo de mayor peso porcentual y constituyen un 41,5% del total de los casos. En segundo lugar, se encuentran las enfermedades del aparato circulatorio, con un 19,1%, le siguen en tercer lugar, malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas con un 4,6%, luego en cuarto lugar, las enfermedades de los sistemas digestivos y genitourinario ambos con un 4,5% y en quinto lugar, traumatismos y envenenamientos con un 4,4%.

## C3-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC Julio 2000 – Marzo 2003

Grupo diagnóstico	Código diagnóstico	Número de casos			
		Femenino	Masculino	Total	Distrib. %
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	43	75	118	1,4%
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	1.915	1.523	3.438	41,5%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	37	24	61	0,7%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	56	67	123	1,5%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	3	0	3	0,0%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	105	116	221	2,7%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	18	18	36	0,4%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	H60 - H95	8	10	18	0,2%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	506	1.077	1.583	19,1%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	125	153	278	3,4%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	165	210	375	4,5%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	24	19	43	0,5%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	198	122	320	3,9%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	144	229	373	4,5%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	82	0	82	1,0%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	98	90	188	2,3%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	144	234	378	4,6%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorios	R00 - R99	42	47	89	1,1%
Traumatismos, y envenenamientos	S00 - T98	129	232	361	4,4%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	12	20	32	0,4%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	46	50	96	1,2%
<b>Subtotal</b>		<b>3.900</b>	<b>4.316</b>	<b>8.216</b>	<b>99,2%</b>
Sin clasificar				68	0,8%
<b>Total</b>				<b>8.284</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

### 6.1 Magnitud del Problema de los Beneficiarios que están con CAEC Operando

Los 4.305 beneficiarios que se encuentran haciendo uso efectivo de la CAEC, presentan una estructura de morbilidad similar al grupo general notificado en que las neoplasias constituyen el principal grupo diagnóstico, estos representan un 42,0%. Dentro de ellos, las leucemias, linfomas y mielomas representan un 19,1%.

Asimismo, la distribución desde el punto de vista del sexo, se observa que las mujeres en el grupo de los cánceres concentran un 55,2% de los casos y los hombres un 44,8%. Respecto al tipo de tumor; el tumor maligno de la mama aparece como el más frecuente dentro del grupo de los cánceres con un 18,9%, luego el tumor maligno de los bronquios y del pulmón con un 7,1%, tumor maligno de colon con un 4,5%, tumor maligno de estómago con un 4,1%, tumor maligno del encéfalo con un 3,8%, tumor maligno de testículo con un 3,5% y tumor maligno de próstata y tumor maligno del ovario con un 3,4% y un 2,7% respectivamente.

En el caso de las enfermedades neoplásicas asociadas al tejido linfático y órganos hematopoyéticos, respecto a su participación dentro de todos los cánceres; el linfoma no Hodgkin aparece como el más frecuente, constituyendo un 6,5% de los casos en este grupo, le siguen la leucemia mieloide aguda con un 3,7% y la leucemia linfoblástica aguda con un 3,5%. Sin embargo, comparativamente dentro de las leucemias y linfomas, el linfoma no Hodgkin representa el 33,9%, la leucemia mieloide aguda un 19,4% y la leucemia linfoblástica aguda un 18,6%.

El segundo grupo de mayor frecuencia, lo conforman las enfermedades del sistema circulatorio con un 23,5%, en el cual el 70,0% de los casos corresponden a hombres y a un 30,0% a mujeres. Su forma de presentación más frecuente la constituye el infarto agudo al miocardio (IAM) que representa el 22,3% de estas enfermedades, le siguen en el siguiente orden; angina de pecho con un 7,4%, hemorragia cerebral con un 7,2%, otros aneurismas y aneurisma cerebral con un 6,7%, accidentes vascular encefálico no hemorrágico con un 5,9%, enfermedades isquémicas crónicas del corazón con un 5% y disección aórtica con un 3,8%.

En tercer lugar, se encuentran las malformaciones congénitas que representan un 4,2%, al igual que las enfermedades del sistema osteomuscular. En el primer grupo, se mencionan diversas malformaciones, que en mayor proporción corresponden a grandes arterias, cámaras cardíacas, tabiques cardíacos y sus conexiones que en total representan un 46,6%. De igual forma, en el segundo grupo, existen múltiples patologías, sin embargo, destaca la escoliosis y coxoartrosis (artrosis de cadera) que juntas hacen un porcentaje cercano al 28,0%.

En cuarto lugar, se encuentran las enfermedades del sistema digestivo con un 4,0%.

### C4-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC Operando Julio 2000 – Marzo 2003

Grupo diagnóstico	Código diagnóstico	Número de casos			
		Femenino	Masculino	Total	Distrib. %
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	27	47	74	1,7%
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	997	809	1.806	42,0%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	21	13	34	0,8%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	27	26	53	1,2%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	3	0	3	0,1%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	53	57	110	2,6%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	6	6	12	0,3%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	H60 - H95	2	6	8	0,2%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	304	708	1.012	23,5%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	70	77	147	3,4%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	70	101	171	4,0%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	4	4	8	0,2%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	102	80	182	4,2%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	50	99	149	3,5%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	51	0	51	1,2%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	61	44	105	2,4%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	79	101	180	4,2%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	R00 - R99	11	13	24	0,6%
Traumatismos y envenenamientos	S00 - T98	47	69	116	2,7%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	4	5	9	0,2%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	14	15	29	0,7%
<b>Subtotal</b>		<b>2.003</b>	<b>2.280</b>	<b>4.283</b>	<b>99,5%</b>
Sin clasificar				22	0,5%
<b>Total</b>				<b>4.305</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

A continuación se muestra las patologías de mayor impacto respecto del grupo diagnóstico correspondiente.

### C5- Enfermedades de Mayor Incidencia por Grupo Diagnóstico CAEC Operando Julio 2000 – Marzo 2003

Enfermedad	Número de casos	N° de casos por grupo diagnóstico	Participación %
Tumor maligno de mama	342	1.806	18,9%
Infarto agudo del miocardio	226	1.012	22,3%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	128	1.806	7,1%
Linfoma no Hodgkin	117	1.806	6,5%
Insuficiencia renal crónica	100	149	67,1%
Tumor maligno del colon	81	1.806	4,5%
Angina de pecho	75	1.012	7,4%
Tumor maligno del estómago	74	1.806	4,1%
Hemorragia cerebral	73	1.012	7,2%
Tumor maligno del encéfalo	69	1.806	3,8%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	68	1.012	6,7%
Leucemia mieloide	67	1.806	3,7%
Tumor maligno del testículo	64	1.806	3,5%
Leucemia linfoblástica aguda	64	1.806	3,5%
Tumor maligno de la próstata	61	1.806	3,4%
Prematurez	60	105	57,1%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	60	1.012	5,9%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	51	1.012	5,0%
Tumor maligno del ovario	48	1.806	2,7%
Aneurisma y disección aórticos	38	1.012	3,8%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

## 6.2 Mortalidad

Si nos centramos en la mortalidad de estos pacientes, se evidencia que durante el período en estudio han fallecido 442 beneficiarios, que significan un 5,3% del total. De los cuales, un 69,5% ocurrió con CAEC Operando. El 30,5% restante se encontraban en proceso de acumulación de deducible.

Respecto a las causas de muerte, corresponden a cánceres un 55,9%, a enfermedades del sistema circulatorio un 16,5%, a enfermedades del sistema digestivo y a enfermedades del sistema respiratorio ambas con un 5,2%. Se identifica como la principal causa de muerte de estos beneficiarios el tumor maligno de bronquios y del pulmón, el tumor maligno de mama, linfoma no Hodgkin y tumor maligno de colon.

## 6.3 Trasplantes

De los casos reportados a través del Archivo Maestro de la CAEC y la estadística interna aportada por la isapre ING<sup>6</sup>, se registran 51 casos de trasplantes, con un valor facturado de \$1.350,2 millones, de los cuales un 46,7% corresponden a cobertura del plan, un 46,2% a cobertura por CAEC, un 5,2% a deducible y un 1,9% a monto no cubierto. En el mismo ámbito, el monto promedio facturado por beneficiario dependerá del tipo de trasplante, en todo caso los valores fluctúan entre \$13,2 y \$58,0 millones.

**C6-Gasto según tipo de Trasplante CAEC Operando**  
**En millones de pesos de marzo 2003**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Tipo de trasplante según código CIE 10	Corazón Z94.1	Hígado Z94.4	Médula ósea Z94.8	Pulmón Z94.2	Riñón Z94.0	Total
Número de casos	6	11	22	1	11	51
Monto total facturado (Mill \$)	\$ 117,4	\$ 506,0	\$ 523,7	\$ 58,0	\$ 145,1	\$ 1.350,2
Monto deducible (Mill \$)	\$ 5,1	\$ 20,1	\$ 29,6	\$ 2,0	\$ 13,4	\$ 70,2
Cobertura plan (Mill \$)	\$ 65,3	\$ 230,5	\$ 235,4	\$ 27,0	\$ 72,7	\$ 630,9
Cobertura CAEC (Mill \$)	\$ 46,0	\$ 251,0	\$ 251,4	\$ 27,0	\$ 49,0	\$ 624,4
Monto no cubierto (Mill \$)	\$ 1,0	\$ 4,3	\$ 7,2	\$ 2,0	\$ 10,1	\$ 24,6
Facturado promedio por caso (Mill \$)	\$ 19,6	\$ 46,0	\$ 23,8	\$ 58,0	\$ 13,2	\$ 26,5
% cobertura plan	55,6%	45,6%	45,0%	46,6%	50,1%	46,7%
% cobertura CAEC	39,2%	49,6%	48,0%	46,6%	33,8%	46,2%
% bonificación total (plan + CAEC)	94,8%	95,2%	93,0%	93,1%	83,9%	93,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC y Estadística de Isapre ING Salud.

Cabe señalar, que los valores promedios que se registran por CAEC no siempre evidencian el costo total del trasplante por cuanto un porcentaje de ellos se incorporan a este beneficio una vez que se encuentran con tratamiento de drogas inmunosupresoras, situación que tiene una cobertura limitada dos años después de la intervención quirúrgica, la excepción la constituye la isapre ING que ha otorgado cobertura voluntariamente por un período mayor. Contrariamente, algunos beneficiarios se incorporan a la CAEC en los inicios de su enfermedad por lo que cursan todo el tratamiento previo al trasplante.

La varianza en los montos resultantes es amplia, por cuanto dependerá del caso en particular dentro de los cuales influyen factores como por ejemplo; si el donante es vivo o fallecido, si

<sup>6</sup> Isapre ING establece un registro interno respecto de los beneficiarios trasplantados, que en los primeros casos fueron informados a la SISP con el código CIE 10 de su patología base, sin actualizar en el momento de ser trasplantados. Por esta razón, adicionalmente se ha considerado pertinente hacer uso de esta estadística para la identificación de los casos en comento.

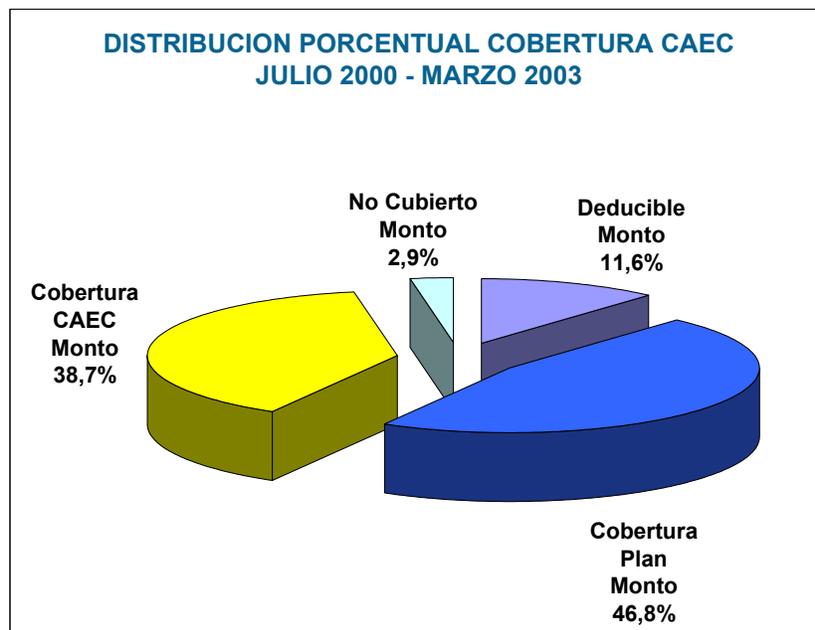
hubo complicación del cuadro clínico y el requerimiento de días de camas críticas es mayor o las distintas redes donde se efectuó la prestación, existiendo en este factor diferencias de precios de hasta un 58% entre uno y otro prestador en especial en trasplante de hígado.

Por otro lado, las redes que presentan mayor uso en este servicio asistencial son principalmente el Hospital Clínico de la Pontificia Universidad Católica, el Hospital Clínico de la universidad de Chile, Clínica Alemana y Clínica Las Condes.

## 7. Estructura de financiamiento y gasto CAEC

En cifras expresadas a moneda de marzo de 2003, el valor facturado acumulado de todos los casos que se encuentran con el beneficio operando fue de \$50.089 millones, asimismo, los valores bonificados por plan y CAEC son de \$23.432 y \$19.404 millones, respectivamente. Por otro lado, los copagos por deducible y monto no cubierto fueron de \$5.806 y \$1.443 millones, respectivamente. De esta manera, el costo promedio facturado por beneficiario fue de \$11.635.080.

Desde la óptica de la cobertura las isapres financiaron en promedio en un 46,8% a través de la bonificación del plan y en un 38,7% por bonificación de CAEC. Por su parte, el copago por deducible representa un 11,6% y un 2,9% los valores no cubiertos.



Por otro lado, el Cuadro 7, muestra los montos promedios facturados de las 20 patologías de mayor frecuencia, su costo promedio y la cobertura para cada una de ellas, de aquellos beneficiarios que se encuentran con CAEC operando.

**C7-Enfermedades de Mayor Frecuencia, Valores Facturados v/s Cobertura  
En millones de pesos de marzo 2003  
Julio 2000 – Marzo 2003**

Diagnóstico	Número de casos	Facturado promedio (Mill. \$)	Monto total facturado (Mill. \$)	Deducible	Cobertura plan	Cobertura CAEC	Monto no cubierto
Tumor maligno de mama	342	\$ 6,8	\$ 2.334,3	17,6%	45,1%	36,6%	0,7%
Infarto agudo del miocardio	226	\$ 8,4	\$ 1.899,3	16,6%	44,2%	38,4%	0,8%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	128	\$ 9,6	\$ 1.232,7	15,4%	45,0%	38,8%	0,8%
Linfoma no Hodgkin	117	\$ 13,2	\$ 1.545,6	10,3%	42,3%	46,6%	0,8%
Insuficiencia renal crónica	100	\$ 12,3	\$ 1.230,4	10,6%	57,4%	31,4%	0,6%
Tumor maligno del colon	81	\$ 9,2	\$ 747,6	15,0%	40,5%	43,3%	1,2%
Angina de pecho	75	\$ 6,5	\$ 486,5	20,3%	46,3%	32,6%	0,8%
Tumor maligno del estómago	74	\$ 7,4	\$ 546,4	17,7%	53,2%	28,5%	0,7%
Hemorragia cerebral	73	\$ 13,1	\$ 955,5	10,6%	41,6%	47,4%	0,4%
Tumor maligno del encéfalo	69	\$ 13,7	\$ 948,1	10,2%	47,2%	42,2%	0,4%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	68	\$ 13,4	\$ 911,4	11,2%	42,2%	45,6%	1,0%
Leucemia mielóide	67	\$ 30,0	\$ 2.008,9	5,0%	37,1%	56,7%	1,2%
Tumor maligno del testículo	64	\$ 5,4	\$ 346,8	15,2%	53,1%	30,8%	0,9%
Leucemia linfoblástica aguda	64	\$ 20,7	\$ 1.325,9	7,1%	45,8%	45,3%	1,7%
Tumor maligno de la próstata	61	\$ 4,5	\$ 275,2	26,4%	49,1%	23,7%	0,8%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	60	\$ 11,6	\$ 693,3	12,5%	43,0%	43,7%	0,7%
Prematuréz	60	\$ 12,6	\$ 754,3	10,2%	52,0%	37,0%	0,8%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	51	\$ 7,8	\$ 399,9	19,8%	42,1%	37,5%	0,6%
Tumor maligno del ovario	48	\$ 9,4	\$ 453,5	13,7%	37,5%	48,0%	0,7%
Aneurisma y disección aórticos	38	\$ 14,5	\$ 552,2	10,8%	35,7%	52,6%	0,8%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

### 7.1 Gasto CAEC como porcentaje de los Ingresos Operacionales

En el período julio 2000 – marzo 2003, el gasto CAEC acumulado como porcentaje del ingreso operacional representa en promedio un 1,1% del total de los ingresos operacionales. No obstante, es interesante señalar que la isapre Promepart alcanza un porcentaje de 4,4%. Sin duda, la siniestralidad por casos CAEC ha ido en aumento, los beneficiarios están más informados y los prestadores han aumentado las prestaciones que involucran tecnología de punta, uso de drogas e insumos de alto costo que difieren entre los proveedores para el tratamiento de iguales casos.

**C8-Participación del Gasto CAEC en Ingresos Operacionales  
En millones de pesos de marzo 2003  
Julio 2000 – Marzo 2003**

Código	Isapres	Ingreso operacional (Mill. \$)	Bonificación (Mill. \$)			Como % del ingreso	
			Por plan	Por CAEC	Plan + CAEC	Bonificación CAEC	Bonificación plan + CAEC
57	Promepart	\$ 62.016,1	\$ 1.888,0	\$ 2.742,1	\$ 4.630,1	4,4%	7,5%
67	Colmena	\$ 304.064,8	\$ 1.045,5	\$ 1.191,3	\$ 2.236,9	0,4%	0,7%
70	Normédica	\$ 31.521,9	\$ 196,1	\$ 131,2	\$ 327,3	0,4%	1,0%
78	ING	\$ 404.078,1	\$ 10.309,4	\$ 6.913,9	\$ 17.223,2	1,7%	4,3%
80	Vida Tres	\$ 160.390,8	\$ 800,6	\$ 611,5	\$ 1.412,1	0,4%	0,9%
81	Ferrosalud	\$ 3.688,9	\$ 57,3	\$ 63,7	\$ 121,1	1,7%	3,3%
88	Masvida	\$ 108.481,1	\$ 786,4	\$ 657,8	\$ 1.444,2	0,6%	1,3%
99	Banmédica	\$ 364.332,3	\$ 4.393,8	\$ 3.296,8	\$ 7.690,6	0,9%	2,1%
107	Consalud	\$ 329.942,0	\$ 3.955,4	\$ 3.795,6	\$ 7.751,0	1,2%	2,3%
<b>Total</b>		<b>\$ 1.768.516,0</b>	<b>\$ 23.432,5</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>\$ 42.836,3</b>	<b>1,1%</b>	<b>2,4%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC y FEFI.

### 7.2 Gasto CAEC como porcentaje de la Prima por CAEC

Lo anteriormente señalado, se refleja en la participación del gasto originado por la CAEC en los ingresos provenientes de las primas adicionales cobradas por la Isapres por dicho concepto. En

particular, la siniestralidad de las Isapres Promepart, ING, Ferrosalud y Más Vida superan el 100%.<sup>7</sup>

**C9-Participación del Gasto CAEC en Ingresos por Prima CAEC  
En millones de pesos de marzo 2003  
Julio 2000 – Marzo 2003**

Código	Isapres	Ingreso por prima CAEC (Mill. \$)	Bonificación CAEC (Mill. \$)	CAEC como % de la prima
57	Promepart	\$ 742,3	\$ 2.742,1	369,4%
67	Colmena	\$ 3.845,5	\$ 1.191,3	31,0%
70	Normédica	\$ 143,2	\$ 131,2	91,6%
78	ING	\$ 6.469,5	\$ 6.913,9	106,9%
80	Vida Tres	\$ 1.404,8	\$ 611,5	43,5%
81	Ferrosalud	\$ 33,3	\$ 63,7	191,5%
88	Masvida	\$ 292,3	\$ 657,8	225,1%
99	Banmédica	\$ 5.566,3	\$ 3.296,8	59,2%
107	Consalud		\$ 3.795,6	
<b>Total (*)</b>		<b>\$ 18.497,2</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>104,9%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.  
(\*) Isapre Consalud no cobra prima.

No obstante, si se considera como recaudación CAEC la prima adicional y aquellas primas que pasaron a formar parte del precio del plan<sup>8</sup>, Promepart sería la única isapre que presentaría una bonificación CAEC superior al ingreso CAEC con un 186%, seguida por Ferrosalud con un 92,8% y Más Vida con un 64%.

## 8. Análisis de las redes de prestadores de la CAEC

El análisis considera el total de casos atendidos desde la perspectiva del uso del prestador, que en algunas situaciones corresponde a la atención que recibe el beneficiario de uno o más prestadores.

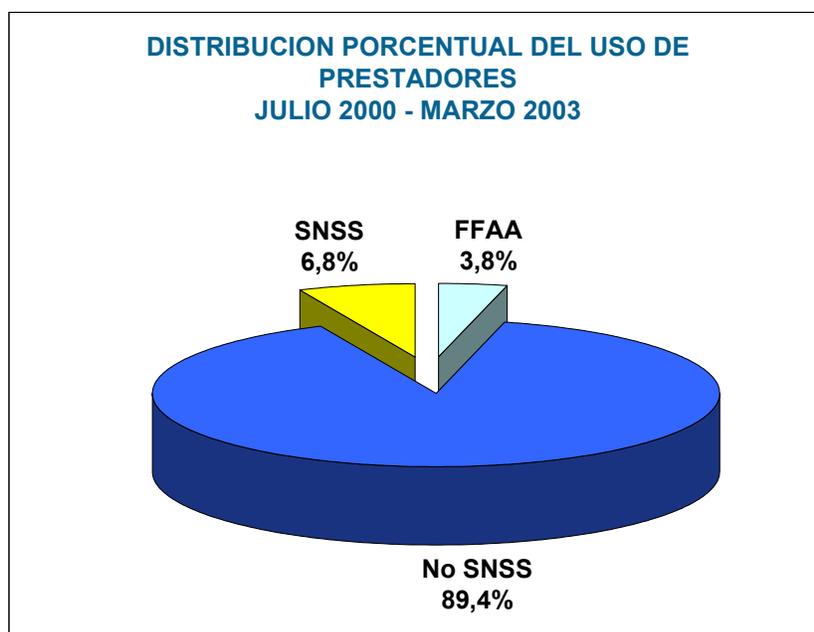
De esta manera, de los 8.284 casos informados a marzo 2003, se registran 9.001 atenciones en total.

### 8.1 Casos Atendidos en Establecimientos No Pertenecientes al SNSS

Al analizar los prestadores utilizados, según muestra el gráfico siguiente se observa que en un 89,4% de las atenciones se concentran en Establecimientos No Pertenecientes al Sistema Nacional de Servicios de Salud, (NO SNSS), un 6,8% en Establecimientos Pertenecientes al Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS) y un 3,8% a hospitales de las Fuerzas Armadas (FFAA).

<sup>7</sup> La Isapre Consalud no se considera para las estimaciones de siniestralidad del cuadro C9, ya que esta institución no cobró una prima adicional por la CAEC.

<sup>8</sup> Ver Anexo, Cuadro A5.



La tendencia en el uso de prestadores se mantiene, liderando las atenciones los hospitales universitarios. En este contexto, los prestadores que con mayor frecuencia se utilizan son: el Hospital Clínico de la Universidad de Chile con un 20,1%, el Hospital Clínico de la Universidad Católica con un 16,0%, la Clínica Dávila con un 9,8%, Corporación Nacional del Cáncer (atención por drogas fundamentalmente) con un 8,0%, Instituto de Radiomedicina (IRAM) con un 5,0% (quimio – radioterapia) y Fundación Arturo López Pérez con un 4,7%.

**C10- Atendidos en Establecimientos No Pertenecientes al SNSS, Hospitales y Clínicas  
Julio 2000 – Marzo 2003**

Prestadores	Número de casos	Participación
Hospital Clínico de la Universidad de Chile	1.619	20,1%
Hospital Clínico de la Universidad Católica	1.285	16,0%
Clínica Dávila	792	9,8%
Corporación Nacional del Cáncer	646	8,0%
Instituto de Radiomedicina (IRAM)	405	5,0%
Fuindación Arturo López Pérez	380	4,7%
Clínica Avansalud Providencia	357	4,4%
Clínica Avansalud Vespucio	268	3,3%
Clínica Santa María	242	3,0%
Clínica Sanatorio Alemán	168	2,1%
Clínica Las Lilas	163	2,0%
Clínica Reñaca	154	1,9%
Clínica Antofagasta	141	1,8%
Hospital del Trabajador Santiago	115	1,4%
Clínica Alemana	107	1,3%
Clínica Las Condes	94	1,2%
Clínica Iquique	89	1,1%
Hospital Parroquial de San Bernardo	83	1,0%
Clínica Francesa VII Región	82	1,0%
Hospital del Profesor	77	1,0%
Otras Clínicas	682	8,5%
Sin Clasificar	94	1,2%
<b>Total</b>	<b>8.043</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

## 8.2 Casos Atendidos en Establecimientos Pertenecientes al SNSS

Los beneficiarios que concurrieron o fueron derivados a prestadores pertenecientes al SNSS fueron 613, cuyas atenciones corresponden en un 14,8% al Instituto de Neurocirugía, le siguen; el Instituto Nacional del Cáncer con un 14,0%, Hospital Luis Calvo Mackenna con un 10,3%, SALVECOR con un 9,1%, Hospital Regional de Concepción con un 8,0% y otros hospitales que se encuentran con una participación inferior a un 7%.

### C11- Atendidos en Establecimientos Pertenecientes al SNSS Julio 2000 – Marzo 2003

Prestadores	Número de casos	Participación
Instituto de Neurocirugía	91	14,8%
Fundación Caupolicán Pardo	86	14,0%
Hospital Luis Calvo Mackenna	63	10,3%
SALVECOR	56	9,1%
Hospital Regional de Concepción	49	8,0%
Hospital Gustavo Fricke	37	6,0%
Hospital de Coquimbo	32	5,2%
Hospital San Borja Arriarán	30	4,9%
Hospital Roberto del Río	25	4,1%
Hospital de Urgencia Asistencia Pública	16	2,6%
Hospital Regional de Punta Arenas	16	2,6%
Hospital del Salvador	15	2,4%
Hospital Barros Luco Trudeau	15	2,4%
Hospital Sótero del Río	11	1,8%
Hospital San Camilo de San Felipe	11	1,8%
Hospital de Iquique	11	1,8%
Otros	49	8,0%
<b>Total</b>	<b>613</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Por otro lado, los hospitales de las Fuerzas Armadas y de Carabineros representan un 3,8% del total, dentro de los cuales destacan con un mayor porcentaje de beneficiarios atendidos el hospital DIPRECA con un 26,4%, el Hospital Militar de Santiago con un 14,0% y el Hospital Naval de Viña con un 10,3%.

Finalmente, señalar que las isapre mayoritariamente se enmarcan en el uso de redes que han sido nominadas formalmente a la SISP<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> De acuerdo al comportamiento histórico de uso de redes un porcentaje cercano al 64,0% de los beneficiarios de la CAEC se atienden en redes nominadas, lo que significa que 5.302 de ellos fueron atendidos en esas clínicas u hospitales y el 36% restante lo hace fuera de éstas.

## ANEXO

### A1-Cartera de Beneficiarios con el Beneficio CAEC en sus Contratos Julio 2000 – Marzo 2003

Años	Meses	Cotizantes	% de cartera	Beneficiarios	% de cartera	Cotizantes que pagan	% de cartera con CAEC
2000	Jul	215.462	15,3%	483.704	15,0%	308.011	63,7%
	Ago	303.086	21,7%	679.720	21,4%	421.754	62,0%
	Sep	389.053	28,1%	871.819	27,7%	525.369	60,3%
	Oct	516.950	37,6%	1.159.359	37,1%	701.808	60,5%
	Nov	645.912	47,3%	1.450.275	46,7%	877.391	60,5%
	Dic	727.443	53,5%	1.634.275	52,9%	970.170	59,4%
2001	Ene	810.142	60,2%	1.819.522	59,4%	1.070.039	58,8%
	Feb	880.371	65,5%	1.977.323	64,6%	1.157.894	58,6%
	Mar	986.426	73,6%	2.214.852	72,6%	1.338.838	60,4%
	Abr	1.089.177	82,0%	2.445.121	80,8%	1.320.708	54,0%
	May	1.086.494	82,0%	2.437.748	80,8%	1.316.463	54,0%
	Jun	1.087.006	82,0%	2.436.151	80,8%	1.315.353	54,0%
	Jul	1.080.957	81,9%	2.420.913	80,7%	1.211.703	50,1%
	Ago	1.083.854	82,5%	2.424.014	81,2%	1.098.541	45,3%
	Sep	1.075.741	82,4%	2.409.096	81,1%	974.171	40,4%
	Oct	1.071.060	82,3%	2.395.989	81,1%	845.660	35,3%
	Nov	1.070.128	82,3%	2.393.507	81,1%	722.637	30,2%
	Dic	1.065.353	82,3%	2.382.727	81,0%	535.064	22,5%
2002	Ene	1.062.165	82,3%	2.374.569	81,0%	352.220	14,8%
	Feb	1.058.421	82,3%	2.364.971	81,0%	238.881	10,1%
	Mar	1.056.814	82,3%	2.360.923	81,0%	122.040	5,2%
	Abr	1.054.237	82,3%	2.353.702	81,1%	20.017	0,9%
	May	1.052.898	82,3%	2.351.629	81,2%	0	0,0%
	Jun	1.055.479	82,4%	2.353.332	81,2%	0	0,0%
	Jul	1.050.210	82,2%	2.325.230	80,5%	0	0,0%
	Ago	1.048.973	82,3%	2.320.478	80,7%	0	0,0%
	Sep	1.046.447	82,3%	2.312.762	80,6%	0	0,0%
	Oct	1.048.408	82,7%	2.313.772	81,1%	0	0,0%
	Nov	1.051.041	83,2%	2.313.095	81,6%	0	0,0%
	Dic	1.058.274	83,8%	2.324.264	82,2%	0	0,0%
2003	Ene	1.066.496	84,5%	2.341.068	82,9%	0	0,0%
	Feb	1.068.997	84,8%	2.347.790	83,3%	0	0,0%
	Mar	1.069.569	85,0%	2.347.660	83,6%	0	0,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

**A2-Recaudación por Beneficio CAEC**  
**En millones de pesos de marzo 2003**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Años	Meses	Mensual	Acumulada por año de vigencia	Acumulada anual
2000	Jul	\$ 326,4	\$ 326,4	\$ 326,4
	Ago	\$ 462,1	\$ 788,5	\$ 788,5
	Sep	\$ 585,4	\$ 1.373,9	\$ 1.373,9
	Oct	\$ 792,5	\$ 2.166,4	\$ 2.166,4
	Nov	\$ 986,4	\$ 3.152,8	\$ 3.152,8
	Dic	\$ 1.105,1	\$ 4.257,9	\$ 4.257,9
2001	Ene	\$ 1.223,5	\$ 5.481,5	\$ 1.223,5
	Feb	\$ 1.327,8	\$ 6.809,2	\$ 2.551,3
	Mar	\$ 1.539,3	\$ 8.348,6	\$ 4.090,7
	Abr	\$ 1.517,3	\$ 9.865,9	\$ 5.608,0
	May	\$ 1.508,5	\$ 11.374,4	\$ 7.116,5
	Jun	\$ 1.503,2	\$ 12.877,6	\$ 8.619,7
	Jul	\$ 1.391,3	\$ 1.391,3	\$ 10.011,0
	Ago	\$ 1.261,7	\$ 2.653,0	\$ 11.272,7
	Sep	\$ 1.114,7	\$ 3.767,8	\$ 12.387,5
	Oct	\$ 963,6	\$ 4.731,4	\$ 13.351,1
	Nov	\$ 828,7	\$ 5.560,0	\$ 14.179,7
	Dic	\$ 615,5	\$ 6.175,5	\$ 14.795,2
2002	Ene	\$ 409,5	\$ 6.585,0	\$ 409,5
	Feb	\$ 282,5	\$ 6.867,5	\$ 692,0
	Mar	\$ 149,5	\$ 7.016,9	\$ 841,4
	Abr	\$ 33,6	\$ 7.050,5	\$ 875,0
	May	\$ 0,0	\$ 7.050,5	\$ 875,0
	Jun	\$ 0,0	\$ 7.050,5	\$ 875,0
	Jul	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Ago	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Sep	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Oct	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Nov	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Dic	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
2003	Ene	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0
	Feb	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0
	Mar	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0
<b>Total</b>		<b>\$ 19.928,2</b>	<b>\$ 19.928,2</b>	<b>\$ 19.928,2</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

### A3-Distribución Porcentual de Beneficiarios CAEC, según Sexo y por Isapre Julio 2000 – Marzo 2003

Isapre	Con cobertura operando			Acumulando deducible			N° casos con inconsistencias	Total de casos informados
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total		
Promepart	231	248	479	112	119	231	6	716
Colmena Golden Cross	89	100	189	183	181	364	0	553
Consalud SA	340	464	804	1.022	1.022	2.044	55	2.903
Banmédica	258	324	582	266	262	528	40	1.150
ING S.A.	951	1.006	1.957	183	160	343	22	2.322
Másvida S.A.	76	73	149	81	79	160	0	309
Vida Tres S.A.	41	45	86	60	60	120	11	217
Normédica S.A.	14	24	38	16	23	39	1	78
Ferrosalud	9	12	21	5	10	15	0	36
<b>Total</b>	<b>2.009</b>	<b>2.296</b>	<b>4.305</b>	<b>1.928</b>	<b>1.916</b>	<b>3.844</b>	<b>135</b>	<b>8.284</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>46,7%</b>	<b>53,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>50,2%</b>	<b>49,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,6%</b>	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.  
Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

### A4-Distribución Porcentual de Gasto CAEC según Isapre En millones de pesos de marzo 2003 Julio 2000 – Marzo 2003

Código	Isapres	N° de casos CAEC operando	Monto facturado (Mill \$)	Monto deducible (Mill \$)	Monto cobertura plan (Mill \$)	Monto cobertura CAEC (Mill \$)	Monto no cubierto (Mill \$)
57	Promepart	479	\$ 5.274,6	\$ 609,9	\$ 1.888,0	\$ 2.742,1	\$ 34,8
67	Colmena G.C.	189	\$ 2.553,4	\$ 309,1	\$ 1.045,5	\$ 1.191,3	\$ 7,4
70	Normédica	38	\$ 423,9	\$ 54,9	\$ 196,1	\$ 131,2	\$ 41,7
78	ING Salud	1.957	\$ 19.982,3	\$ 2.452,8	\$ 10.309,4	\$ 6.913,9	\$ 306,3
80	Vida Tres	86	\$ 1.713,1	\$ 142,9	\$ 800,6	\$ 611,5	\$ 159,7
81	Ferrosalud	21	\$ 148,4	\$ 22,8	\$ 57,3	\$ 63,7	\$ 4,6
88	Más Vida	149	\$ 1.679,2	\$ 204,2	\$ 786,4	\$ 657,8	\$ 30,8
99	Banmédica	582	\$ 9.425,4	\$ 875,3	\$ 4.393,8	\$ 3.296,8	\$ 854,1
107	Consalud	804	\$ 8.888,7	\$ 1.134,4	\$ 3.955,4	\$ 3.795,6	\$ 3,4
<b>Total</b>		<b>4.305</b>	<b>\$ 50.089,0</b>	<b>\$ 5.806,2</b>	<b>\$ 23.432,5</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>\$ 1.442,8</b>
<b>Porcentajes</b>		<b>100,0%</b>		<b>11,6%</b>	<b>46,8%</b>	<b>38,7%</b>	<b>2,9%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.  
Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

### Participación del Gasto CAEC en Ingresos por CAEC (\*) En millones de pesos de marzo 2003 Julio 2000 – Marzo 2003

Código	Isapres	Ingreso por prima CAEC (Mill. \$)	Bonificación CAEC (Mill. \$)	CAEC como % de la prima
57	Promepart	\$ 1.474,0	\$ 2.742,1	186,0%
67	Colmena	\$ 8.536,5	\$ 1.191,3	14,0%
70	Normédica	\$ 280,8	\$ 131,2	46,7%
78	ING	\$ 14.421,6	\$ 6.913,9	47,9%
80	Vida Tres	\$ 2.895,1	\$ 611,5	21,1%
81	Ferrosalud	\$ 68,7	\$ 63,7	92,8%
88	Masvida	\$ 1.027,8	\$ 657,8	64,0%
99	Banmédica	\$ 11.896,4	\$ 3.296,8	27,7%
107	Consalud		\$ 3.795,6	
<b>Total (**)</b>		<b>\$ 40.600,9</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>47,8%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.  
(\* ) Incluye Prima propiamente tal y aquellas primas que pasaron a formar parte del precio del plan  
(\*\*) Isapre Consalud no cobra prima.

**CUADRO N° 6**  
**C1-Beneficiarios de CAEC por Isapre y por Beneficio**  
 Julio 2000 – Marzo 2003

Isapre	Con cobertura operando	Acumula deducible	N° casos inconsistentes	Total casos informados	Participación
Promepart	479	231	6	716	8,6%
Colmena Golden Cross	189	364	0	553	6,7%
Consalud SA	804	2.044	55	2.903	35,0%
Banmédica	582	528	40	1.150	13,9%
ING S.A.	1.957	343	22	2.322	28,0%
Másvida S.A.	149	160	0	309	3,7%
Vida Tres S.A.	86	120	11	217	2,6%
Normédica S.A.	38	39	1	78	0,9%
Ferrosalud	21	15	0	36	0,4%
<b>Total</b>	<b>4.305</b>	<b>3.844</b>	<b>135</b>	<b>8.284</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

**CUADRO N° 6.1**  
**C2-Distribución Porcentual por Rangos de Edad y Sexo**  
**Julio 2000 - Marzo 2003**

Tramos de edad	CAEC operando		Total	%	Acumulando deducible		Total	Total casos	%
	Femenino	Masculino			Femenino	Masculino			
0 - 1	196	202	398	9,2%	121	117	238	636	7,7%
2 - 19	186	159	345	8,0%	164	214	378	723	8,7%
20 - 40	360	351	711	16,5%	479	390	869	1.580	19,1%
41 - 60	835	797	1.632	37,9%	841	630	1.471	3.103	37,5%
61 - 80	392	738	1.130	26,2%	299	545	844	1.974	23,8%
> 80	39	46	85	2,0%	24	20	44	129	1,6%
S/clasificar	1	3	4	0,1%			0	4	0,0%
Inconsistencias			0					135	1,6%
<b>Total</b>	<b>2.009</b>	<b>2.296</b>	<b>4.305</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.928</b>	<b>1.916</b>	<b>3.844</b>	<b>8.284</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

**CUADRO N° 6.2**  
**C3-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC**  
 Julio 2000 – Marzo 2003

Grupo diagnóstico	Código diagnóstico	Número de casos			Distrib. %
		Femenino	Masculino	Total	
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	43	75	118	1,4%
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	1.915	1.523	3.438	41,5%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	37	24	61	0,7%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	56	67	123	1,5%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	3	0	3	0,0%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	105	116	221	2,7%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	18	18	36	0,4%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	H60 - H95	8	10	18	0,2%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	506	1.077	1.583	19,1%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	125	153	278	3,4%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	165	210	375	4,5%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	24	19	43	0,5%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	198	122	320	3,9%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	144	229	373	4,5%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	82	0	82	1,0%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	98	90	188	2,3%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	144	234	378	4,6%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorios	R00 - R99	42	47	89	1,1%
Traumatismos y envenenamientos	S00 - T98	129	232	361	4,4%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	12	20	32	0,4%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	46	50	96	1,2%
<b>Subtotal</b>		<b>3.900</b>	<b>4.316</b>	<b>8.216</b>	<b>99,2%</b>
Sin clasificar				68	0,8%
<b>Total</b>				<b>8.284</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

**CUADRO N° 6.3**  
**C4-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC Operando**  
 Julio 2000 – Marzo 2003

Grupo diagnóstico	Código diagnóstico	Número de casos			Distrib. %
		Femenino	Masculino	Total	
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	27	47	74	1,7%
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	997	809	1.806	42,0%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	21	13	34	0,8%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	27	26	53	1,2%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	3	0	3	0,1%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	53	57	110	2,6%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	6	6	12	0,3%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	H60 - H95	2	6	8	0,2%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	304	708	1.012	23,5%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	70	77	147	3,4%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	70	101	171	4,0%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	4	4	8	0,2%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	102	80	182	4,2%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	50	99	149	3,5%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	51	0	51	1,2%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	61	44	105	2,4%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	79	101	180	4,2%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorios	R00 - R99	11	13	24	0,6%
Traumatismos y envenenamientos	S00 - T98	47	69	116	2,7%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	4	5	9	0,2%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	14	15	29	0,7%
<b>Subtotal</b>		<b>2.003</b>	<b>2.280</b>	<b>4.283</b>	<b>99,5%</b>
Sin clasificar				22	0,5%
<b>Total</b>				<b>4.305</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

**CUADRO N° 6.4**  
**C5- Enfermedades de Mayor Incidencia por Grupo Diagnóstico CAEC Operando**  
 Julio 2000 – Marzo 2003

Enfermedad	Número de casos	N° de casos por grupo diagnóstico	Participación %
Tumor maligno de mama	342	1.806	18,9%
Infarto agudo del miocardio	226	1.012	22,3%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	128	1.806	7,1%
Linfoma no Hodgkin	117	1.806	6,5%
Insuficiencia renal crónica	100	149	67,1%
Tumor maligno del colon	81	1.806	4,5%
Angina de pecho	75	1.012	7,4%
Tumor maligno del estómago	74	1.806	4,1%
Hemorragia cerebral	73	1.012	7,2%
Tumor maligno del encéfalo	69	1.806	3,8%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	68	1.012	6,7%
Leucemia mielóide	67	1.806	3,7%
Tumor maligno del testículo	64	1.806	3,5%
Leucemia linfoblástica aguda	64	1.806	3,5%
Tumor maligno de la próstata	61	1.806	3,4%
Prematurez	60	105	57,1%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	60	1.012	5,9%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	51	1.012	5,0%
Tumor maligno del ovario	48	1.806	2,7%
Aneurisma y disección aórticos	38	1.012	3,8%

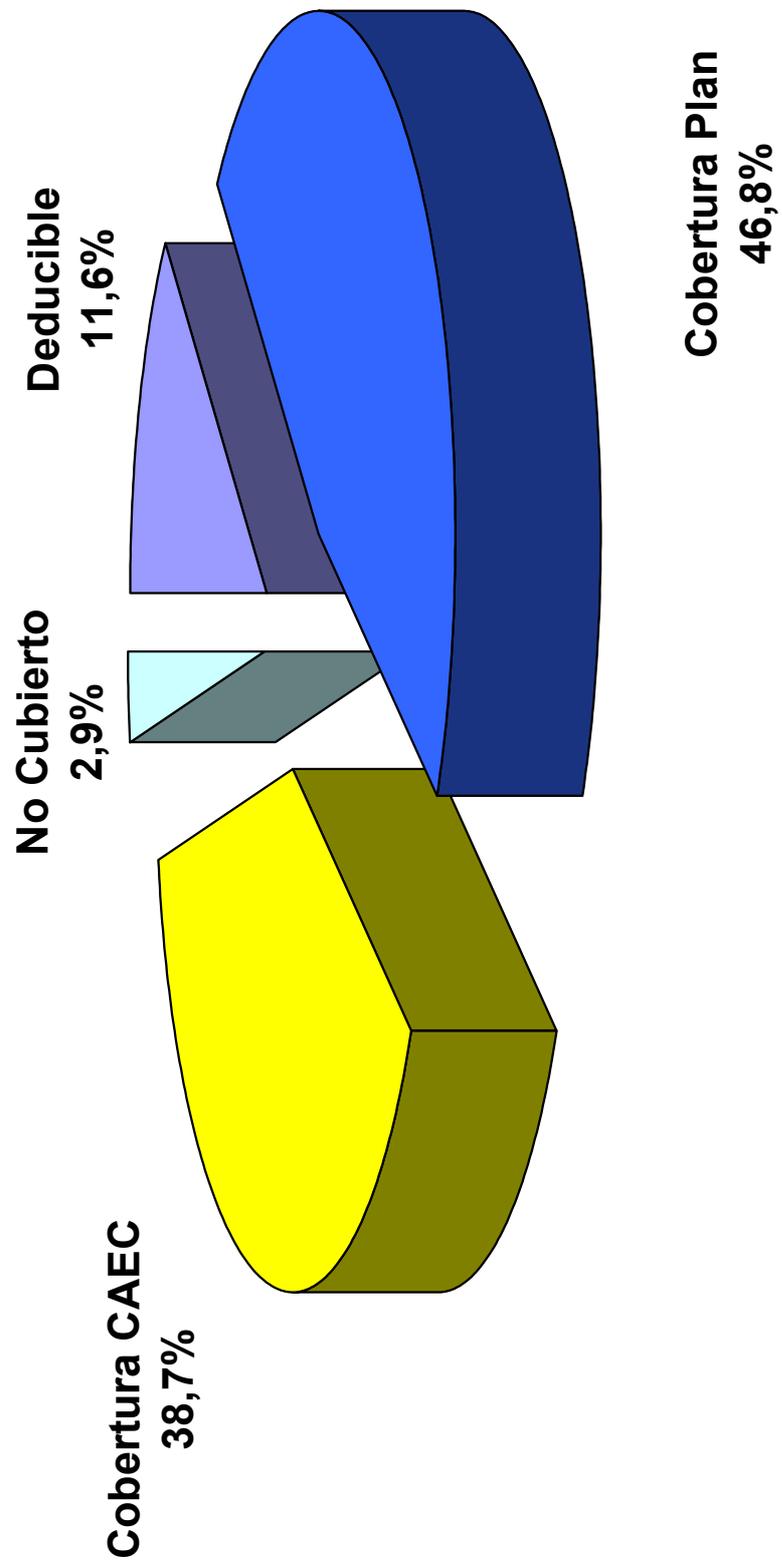
Fuente: Superintendencia de Isapre. Archivo Maestro CAEC.

**CUADRO N° 6.5**  
**C6-Gasto según tipo de Trasplante CAEC Operando**  
**En millones de pesos de marzo 2003**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Tipo de trasplante según código CIE 10	Corazón Z94.1	Hígado Z94.4	Médula ósea Z94.8	Pulmón Z94.2	Riñón Z94.0	Total
Número de casos	6	11	22	1	11	51
Monto total facturado (Mill \$)	\$ 117,4	\$ 506,0	\$ 523,7	\$ 58,0	\$ 145,1	\$ 1.350,2
Monto deducible (Mill \$)	\$ 5,1	\$ 20,1	\$ 29,6	\$ 2,0	\$ 13,4	\$ 70,2
Cobertura plan (Mill \$)	\$ 65,3	\$ 230,5	\$ 235,4	\$ 27,0	\$ 72,7	\$ 630,9
Cobertura CAEC (Mill \$)	\$ 46,0	\$ 251,0	\$ 251,4	\$ 27,0	\$ 49,0	\$ 624,4
Monto no cubierto (Mill \$)	\$ 1,0	\$ 4,3	\$ 7,2	\$ 2,0	\$ 10,1	\$ 24,6
Facturado promedio por caso (Mill \$)	\$ 19,6	\$ 46,0	\$ 23,8	\$ 58,0	\$ 13,2	\$ 26,5
% cobertura plan	55,6%	45,6%	45,0%	46,6%	50,1%	46,7%
% cobertura CAEC	39,2%	49,6%	48,0%	46,6%	33,8%	46,2%
% bonificación total (plan + CAEC)	94,8%	95,2%	93,0%	93,1%	83,9%	93,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC y Estadística de Isapre ING Salud.

# DISTRIBUCION PORCENTUAL COBERTURA CAEC JULIO 2000 - MARZO 2003



**CUADRO N° 6.6**  
**C7-Enfermedades de Mayor Frecuencia, Valores Facturados v/s Cobertura**  
**En millones de pesos de marzo 2003**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Diagnóstico	Número de casos	Facturado promedio (Mill. \$)	Monto total facturado (Mill. \$)	Deducible	Cobertura plan	Cobertura CAEC	Monto no cubierto
Tumor maligno de mama	342	\$ 6,8	\$ 2.334,3	17,6%	45,1%	36,6%	0,7%
Infarto agudo del miocardio	226	\$ 8,4	\$ 1.899,3	16,6%	44,2%	38,4%	0,8%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	128	\$ 9,6	\$ 1.232,7	15,4%	45,0%	38,8%	0,8%
Linfoma no Hodgkin	117	\$ 13,2	\$ 1.545,6	10,3%	42,3%	46,6%	0,8%
Insuficiencia renal crónica	100	\$ 12,3	\$ 1.230,4	10,6%	57,4%	31,4%	0,6%
Tumor maligno del colon	81	\$ 9,2	\$ 747,6	15,0%	40,5%	43,3%	1,2%
Angina de pecho	75	\$ 6,5	\$ 486,5	20,3%	46,3%	32,6%	0,8%
Tumor maligno del estómago	74	\$ 7,4	\$ 546,4	17,7%	53,2%	28,5%	0,7%
Hemorragia cerebral	73	\$ 13,1	\$ 955,5	10,6%	41,6%	47,4%	0,4%
Tumor maligno del encéfalo	69	\$ 13,7	\$ 948,1	10,2%	47,2%	42,2%	0,4%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	68	\$ 13,4	\$ 911,4	11,2%	42,2%	45,6%	1,0%
Leucemia mieloide	67	\$ 30,0	\$ 2.008,9	5,0%	37,1%	56,7%	1,2%
Tumor maligno del testículo	64	\$ 5,4	\$ 346,8	15,2%	53,1%	30,8%	0,9%
Leucemia linfoblástica aguda	64	\$ 20,7	\$ 1.325,9	7,1%	45,8%	45,3%	1,7%
Tumor maligno de la próstata	61	\$ 4,5	\$ 275,2	26,4%	49,1%	23,7%	0,8%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	60	\$ 11,6	\$ 693,3	12,5%	43,0%	43,7%	0,7%
Prematurez	60	\$ 12,6	\$ 754,3	10,2%	52,0%	37,0%	0,8%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	51	\$ 7,8	\$ 399,9	19,8%	42,1%	37,5%	0,6%
Tumor maligno del ovario	48	\$ 9,4	\$ 453,5	13,7%	37,5%	48,0%	0,7%
Aneurisma y disección aórticos	38	\$ 14,5	\$ 552,2	10,8%	35,7%	52,6%	0,8%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

**CUADRO N° 6.7**  
**C8-Participación del Gasto CAEC en Ingresos Operacionales**  
**En millones de pesos de marzo 2003**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Código	Isapres	Ingreso operacional (Mill. \$)	Bonificación (Mill. \$)			Como % del ingreso	
			Por plan	Por CAEC	Plan + CAEC	Bonificación CAEC	Bonificación plan + CAEC
57	Promeapart	\$ 62.016,1	\$ 1.888,0	\$ 2.742,1	\$ 4.630,1	4,4%	7,5%
67	Colmena	\$ 304.064,8	\$ 1.045,5	\$ 1.191,3	\$ 2.236,9	0,4%	0,7%
70	Normédica	\$ 31.521,9	\$ 196,1	\$ 131,2	\$ 327,3	0,4%	1,0%
78	ING	\$ 404.078,1	\$ 10.309,4	\$ 6.913,9	\$ 17.223,2	1,7%	4,3%
80	Vida Tres	\$ 160.390,8	\$ 800,6	\$ 611,5	\$ 1.412,1	0,4%	0,9%
81	Ferrosalud	\$ 3.688,9	\$ 57,3	\$ 63,7	\$ 121,1	1,7%	3,3%
88	Masvida	\$ 108.481,1	\$ 786,4	\$ 657,8	\$ 1.444,2	0,6%	1,3%
99	Banmédica	\$ 364.332,3	\$ 4.393,8	\$ 3.296,8	\$ 7.690,6	0,9%	2,1%
107	Consalud	\$ 329.942,0	\$ 3.955,4	\$ 3.795,6	\$ 7.751,0	1,2%	2,3%
<b>Total</b>		<b>\$ 1.768.516,0</b>	<b>\$ 23.432,5</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>\$ 42.836,3</b>	<b>1,1%</b>	<b>2,4%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC y FEFI.

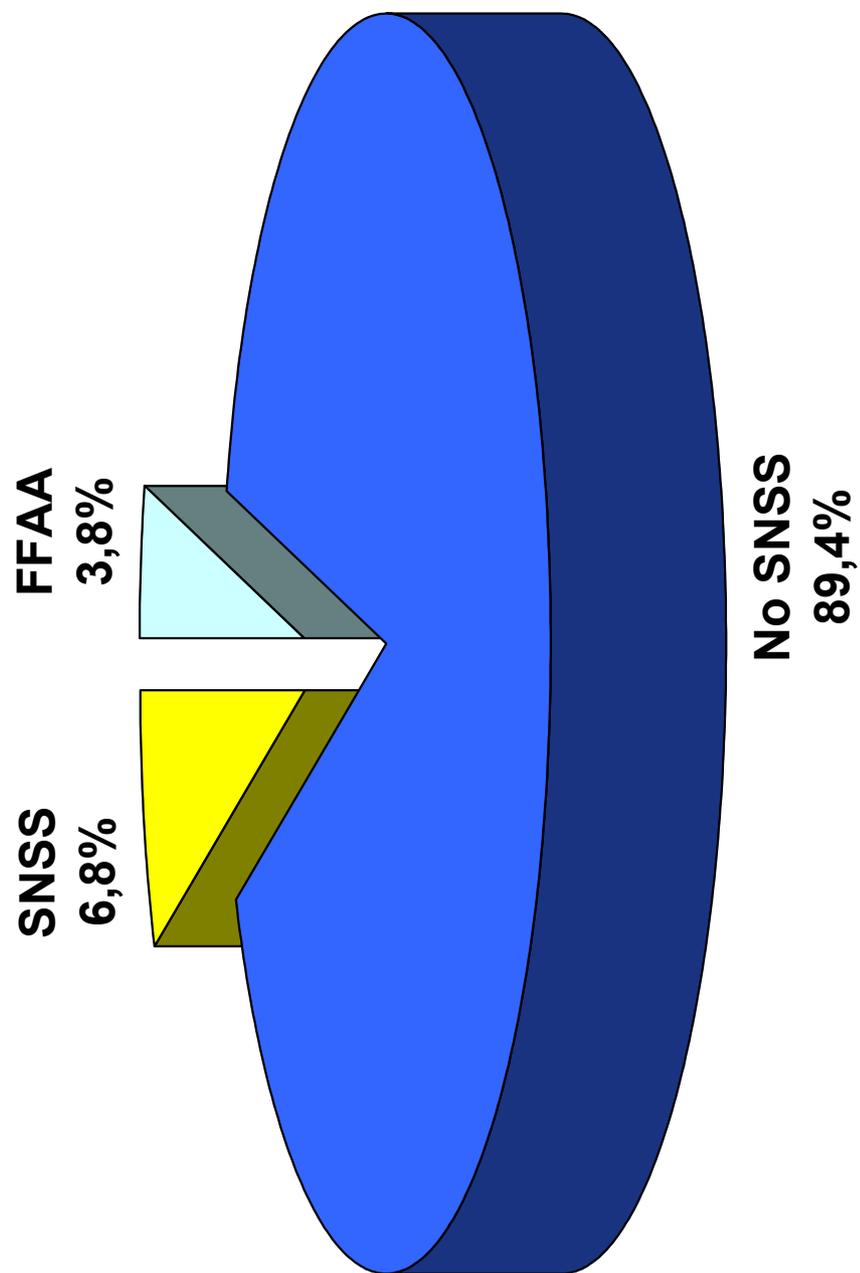
**CUADRO N° 6.8**  
**C9-Participación del Gasto CAEC en Ingresos por Prima CAEC**  
**En millones de pesos de marzo 2003**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Código	Isapres	Ingreso por prima CAEC (Mill. \$)	Bonificación CAEC (Mill. \$)	CAEC como % de la prima
57	Promepart	\$ 742,3	\$ 2.742,1	369,4%
67	Colmena	\$ 3.845,5	\$ 1.191,3	31,0%
70	Normédica	\$ 143,2	\$ 131,2	91,6%
78	ING	\$ 6.469,5	\$ 6.913,9	106,9%
80	Vida Tres	\$ 1.404,8	\$ 611,5	43,5%
81	Ferrosalud	\$ 33,3	\$ 63,7	191,5%
88	Masvida	\$ 292,3	\$ 657,8	225,1%
99	Banmédica	\$ 5.566,3	\$ 3.296,8	59,2%
107	Consalud		\$ 3.795,6	
<b>Total (*)</b>		<b>\$ 18.497,2</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>104,9%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

(\*) Isapre Consalud no cobra prima.

**DISTRIBUCION PORCENTUAL DEL USO DE PRESTADORES  
JULIO 2000 - MARZO 2003**



**CUADRO N° 6.9**  
**C10- Atendidos en Establecimientos No Pertenecientes al SNSS, Hospitales y Clínicas**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Prestadores	Número de casos	Participación
Hospital Clínico de la Universidad de Chile	1.619	20,1%
Hospital Clínico de la Universidad Católica	1.285	16,0%
Clinica Dávila	792	9,8%
Corporación Nacional del Cáncer	646	8,0%
Instituto de Radiomedicina (IRAM)	405	5,0%
Fundación Arturo López Pérez	380	4,7%
Clinica Avansalud Providencia	357	4,4%
Clinica Avansalud Vespucio	268	3,3%
Clinica Santa María	242	3,0%
Clinica Sanatorio Alemán	168	2,1%
Clinica Las Lilas	163	2,0%
Clinica Reñaca	154	1,9%
Clinica Antofagasta	141	1,8%
Hospital del Trabajador Santiago	115	1,4%
Clinica Alemana	107	1,3%
Clinica Las Condes	94	1,2%
Clinica Iquique	89	1,1%
Hospital Parroquial de San Bernardo	83	1,0%
Clinica Francesa VII Región	82	1,0%
Hospital del Profesor	77	1,0%
Otras Clínicas	682	8,5%
Sin Clasificar	94	1,2%
<b>Total</b>	<b>8.043</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

**CUADRO N° 6.10**  
**C11- Atendidos en Establecimientos Pertenecientes al SNSS**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Prestadores	Número de casos	Participación
Instituto de Neurocirugía	91	14,8%
Fundación Caupolicán Pardo	86	14,0%
Hospital Luis Calvo Mackenna	63	10,3%
SALVECOR	56	9,1%
Hospital Regional de Concepción	49	8,0%
Hospital Gustavo Fricke	37	6,0%
Hospital de Coquimbo	32	5,2%
Hospital San Borja Arriarán	30	4,9%
Hospital Roberto del Río	25	4,1%
Hospital de Urgencia Asistencia Pública	16	2,6%
Hospital Regional de Punta Arenas	16	2,6%
Hospital del Salvador	15	2,4%
Hospital Barros Luco Trudeau	15	2,4%
Hospital Sótero del Río	11	1,8%
Hospital San Camilo de San Felipe	11	1,8%
Hospital de Iquique	11	1,8%
Otros	49	8,0%
<b>Total</b>	<b>613</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

**CUADRO N° 6.11**  
**C12-Cartera de Beneficiarios con el Beneficio CAEC en sus Contratos**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Años	Meses	Cotizantes	% de cartera	Beneficiarios	% de cartera	Cotizantes que pagan	% de cartera con CAEC
2000	Jul	215.462	15,3%	483.704	15,0%	308.011	63,7%
	Ago	303.086	21,7%	679.720	21,4%	421.754	62,0%
	Sep	389.053	28,1%	871.819	27,7%	525.369	60,3%
	Oct	516.950	37,6%	1.159.359	37,1%	701.808	60,5%
	Nov	645.912	47,3%	1.450.275	46,7%	877.391	60,5%
	Dic	727.443	53,5%	1.634.275	52,9%	970.170	59,4%
2001	Ene	810.142	60,2%	1.819.522	59,4%	1.070.039	58,8%
	Feb	880.371	65,5%	1.977.323	64,6%	1.157.894	58,6%
	Mar	986.426	73,6%	2.214.852	72,6%	1.338.838	60,4%
	Abr	1.089.177	82,0%	2.445.121	80,8%	1.320.708	54,0%
	May	1.086.494	82,0%	2.437.748	80,8%	1.316.463	54,0%
	Jun	1.087.006	82,0%	2.436.151	80,8%	1.315.353	54,0%
	Jul	1.080.957	81,9%	2.420.913	80,7%	1.211.703	50,1%
	Ago	1.083.854	82,5%	2.424.014	81,2%	1.098.541	45,3%
	Sep	1.075.741	82,4%	2.409.096	81,1%	974.171	40,4%
	Oct	1.071.060	82,3%	2.395.989	81,1%	845.660	35,3%
	Nov	1.070.128	82,3%	2.393.507	81,1%	722.637	30,2%
	Dic	1.065.353	82,3%	2.382.727	81,0%	535.064	22,5%
2002	Ene	1.062.165	82,3%	2.374.569	81,0%	352.220	14,8%
	Feb	1.058.421	82,3%	2.364.971	81,0%	238.881	10,1%
	Mar	1.056.814	82,3%	2.360.923	81,0%	122.040	5,2%
	Abr	1.054.237	82,3%	2.353.702	81,1%	20.017	0,9%
	May	1.052.898	82,3%	2.351.629	81,2%	0	0,0%
	Jun	1.055.479	82,4%	2.353.332	81,2%	0	0,0%
	Jul	1.050.210	82,2%	2.325.230	80,5%	0	0,0%
	Ago	1.048.973	82,3%	2.320.478	80,7%	0	0,0%
	Sep	1.046.447	82,3%	2.312.762	80,6%	0	0,0%
	Oct	1.048.408	82,7%	2.313.772	81,1%	0	0,0%
	Nov	1.051.041	83,2%	2.313.095	81,6%	0	0,0%
	Dic	1.058.274	83,8%	2.324.264	82,2%	0	0,0%
2003	Ene	1.066.496	84,5%	2.341.068	82,9%	0	0,0%
	Feb	1.068.997	84,8%	2.347.790	83,3%	0	0,0%
	Mar	1.069.569	85,0%	2.347.660	83,6%	0	0,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

**CUADRO N° 6.12**  
**C13-Recaudación por Beneficio CAEC**  
**En millones de pesos de marzo 2003**  
**Julio 2000 – Marzo 2003**

Años	Meses	Mensual	Acumulada por año de vigencia	Acumulada anual
2000	Jul	\$ 326,4	\$ 326,4	\$ 326,4
	Ago	\$ 462,1	\$ 788,5	\$ 788,5
	Sep	\$ 585,4	\$ 1.373,9	\$ 1.373,9
	Oct	\$ 792,5	\$ 2.166,4	\$ 2.166,4
	Nov	\$ 986,4	\$ 3.152,8	\$ 3.152,8
	Dic	\$ 1.105,1	\$ 4.257,9	\$ 4.257,9
2001	Ene	\$ 1.223,5	\$ 5.481,5	\$ 1.223,5
	Feb	\$ 1.327,8	\$ 6.809,2	\$ 2.551,3
	Mar	\$ 1.539,3	\$ 8.348,6	\$ 4.090,7
	Abr	\$ 1.517,3	\$ 9.865,9	\$ 5.608,0
	May	\$ 1.508,5	\$ 11.374,4	\$ 7.116,5
	Jun	\$ 1.503,2	\$ 12.877,6	\$ 8.619,7
	Jul	\$ 1.391,3	\$ 1.391,3	\$ 10.011,0
	Ago	\$ 1.261,7	\$ 2.653,0	\$ 11.272,7
	Sep	\$ 1.114,7	\$ 3.767,8	\$ 12.387,5
	Oct	\$ 963,6	\$ 4.731,4	\$ 13.351,1
	Nov	\$ 828,7	\$ 5.560,0	\$ 14.179,7
	Dic	\$ 615,5	\$ 6.175,5	\$ 14.795,2
2002	Ene	\$ 409,5	\$ 6.585,0	\$ 409,5
	Feb	\$ 282,5	\$ 6.867,5	\$ 692,0
	Mar	\$ 149,5	\$ 7.016,9	\$ 841,4
	Abr	\$ 33,6	\$ 7.050,5	\$ 875,0
	May	\$ 0,0	\$ 7.050,5	\$ 875,0
	Jun	\$ 0,0	\$ 7.050,5	\$ 875,0
	Jul	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Ago	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Sep	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Oct	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Nov	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
	Dic	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 875,0
2003	Ene	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0
	Feb	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0
	Mar	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0
<b>Total</b>		<b>\$ 19.928,2</b>	<b>\$ 19.928,2</b>	<b>\$ 19.928,2</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

**CUADRO N° 6.13**  
**C14-Distribución Porcentual de Beneficiarios CAEC, según Sexo y por Isapre**  
 Julio 2000 – Marzo 2003

Isapre	Con cobertura operando		Total	Acumulando deducible		Total	N° casos con inconsistencias	Total de casos informados
	Femenino	Masculino		Femenino	Masculino			
Promepart	231	248	479	112	119	231	6	716
Colmena Golden Cross	89	100	189	183	181	364	0	553
Consalud SA	340	464	804	1.022	1.022	2.044	55	2.903
Banmédica	258	324	582	266	262	528	40	1.150
ING S.A.	951	1.006	1.957	183	160	343	22	2.322
Másvida S.A.	76	73	149	81	79	160	0	309
Vida Tres S.A.	41	45	86	60	60	120	11	217
Normédica S.A.	14	24	38	16	23	39	1	78
Ferrosalud	9	12	21	5	10	15	0	36
<b>Total</b>	<b>2.009</b>	<b>2.296</b>	<b>4.305</b>	<b>1.928</b>	<b>1.916</b>	<b>3.844</b>	<b>135</b>	<b>8.284</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>46,7%</b>	<b>53,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>50,2%</b>	<b>49,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,6%</b>	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

**CUADRO N° 6.14**  
**C-15-Distribución Porcentual de Gasto CAEC según Isapre**  
 En millones de pesos de marzo 2003  
 Julio 2000 – Marzo 2003

Código	Isapres	N° de casos CAEC operando	Monto facturado (Mill \$)	Monto deducible (Mill \$)	Monto cobertura plan (Mill \$)	Monto cobertura CAEC (Mill \$)	Monto no cubierto (Mill \$)
57	Promeart	479	\$ 5.274,6	\$ 609,9	\$ 1.888,0	\$ 2.742,1	\$ 34,8
67	Colmena G.C.	189	\$ 2.553,4	\$ 309,1	\$ 1.045,5	\$ 1.191,3	\$ 7,4
70	Normédica	38	\$ 423,9	\$ 54,9	\$ 196,1	\$ 131,2	\$ 41,7
78	ING Salud	1.957	\$ 19.982,3	\$ 2.452,8	\$ 10.309,4	\$ 6.913,9	\$ 306,3
80	Vida Tres	86	\$ 1.713,1	\$ 142,9	\$ 800,6	\$ 611,5	\$ 159,7
81	Ferrosalud	21	\$ 148,4	\$ 22,8	\$ 57,3	\$ 63,7	\$ 4,6
88	Más Vida	149	\$ 1.679,2	\$ 204,2	\$ 786,4	\$ 657,8	\$ 30,8
99	Banmédica	582	\$ 9.425,4	\$ 875,3	\$ 4.393,8	\$ 3.296,8	\$ 854,1
107	Consalud	804	\$ 8.888,7	\$ 1.134,4	\$ 3.955,4	\$ 3.795,6	\$ 3,4
<b>Total</b>		<b>4.305</b>	<b>\$ 50.089,0</b>	<b>\$ 5.806,2</b>	<b>\$ 23.432,5</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>\$ 1.442,8</b>
<b>Porcentajes</b>			<b>100,0%</b>	<b>11,6%</b>	<b>46,8%</b>	<b>38,7%</b>	<b>2,9%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

**CUADRO N° 6.15**  
**C16-Participación del Gasto CAEC en Ingresos por CAEC (\*)**  
 En millones de pesos de marzo 2003  
 Julio 2000 – Marzo 2003

Código	Isapres	Ingreso por prima CAEC (Mill. \$)	Bonificación CAEC (Mill. \$)	CAEC como % de la prima
57	Promepart	\$ 1.474,0	\$ 2.742,1	186,0%
67	Colmena	\$ 8.536,5	\$ 1.191,3	14,0%
70	Normédica	\$ 280,8	\$ 131,2	46,7%
78	ING	\$ 14.421,6	\$ 6.913,9	47,9%
80	Vida Tres	\$ 2.895,1	\$ 611,5	21,1%
81	Ferrosalud	\$ 68,7	\$ 63,7	92,8%
88	Masvida	\$ 1.027,8	\$ 657,8	64,0%
99	Banmédica	\$ 11.896,4	\$ 3.296,8	27,7%
107	Consalud		\$ 3.795,6	
<b>Total (**)</b>		<b>\$ 40.600,9</b>	<b>\$ 19.403,9</b>	<b>47,8%</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

(\*) Incluye Prima propiamente tal y aquellas primas que pasaron a formar parte del precio del plan

(\*\*) Isapre Consalud no cobra prima.

# Informaciones Generales

---

**DIRECTORIO DE ISAPRES VIGENTES**

Cód.	Isapres	Fecha registro	Gerente general	RUT	Domicilio legal	Ciudad	Fono
<b>Isapres abiertas</b>							
57	Promepart Isapre	07/07/81	Fernando Mura Alvarez	81.461.700-9	Merced 280, 3° Piso, Stgo. Centro	Santiago	7315000
66	Vida Plena S.A. (*)	19/05/83	Francisco J. Pinto Larenas	95.000.000-7	Miraflores 383, Stgo. Centro	Santiago	6758600
67	Colmena Golden Cross S.A.	26/05/83	Carlos Trucco Brito	94.954.000-6	Av. Apoquindo 5009, Las Condes	Santiago	9594000
70	Normédica S.A.	22/08/83	Manuel Berrios Vera	95.078.000-2	M. A. Matta 1868, 2° Piso, Antofagasta	Antofagasta	055-208600
78	Cruz Blanca S.A.	27/12/85	Francisco De La Fuente Allende	96.501.450-0	La Concepción 206, Providencia	Santiago	2511800
80	Vida Tres S.A.	25/02/86	Fernando Matthews Cadiz	96.502.530-8	Av. Apoquindo 3600, 2° Piso, Las Condes	Santiago	3533300
88	Masvida S.A.	16/12/87	Erwin Sariego Rivera	96.522.500-5	Libertador Bernardo O'Higgins 1529, Stgo. Centro	Concepción	041-262000
99	Isapre Banmédica S.A.	23/02/90	Fernando Matthews Cadiz	96.572.800-7	Av. Apoquindo 3600, 2° Piso, Las Condes	Santiago	3533300
104	Sfera S.A.	22/12/92	Milton Zurita Rodríguez	96.645.500-4	Paseje Ayacucho 463, 3° Piso, Stgo. Centro	Santiago	6643761
107	Consalud S.A.	25/08/98	Raul Valenzuela Searle	96.856.780-2	Pedro Fontova 6650, Huechuraba	Santiago	4256000
108	Alemana Salud S.A.	05/01/01	Ricardo Droste Tobler	96.936.100-0	Lo Arcaya 1705, 2° Piso, Vitacura	Santiago	2101217
<b>Isapres cerradas</b>							
62	San Lorenzo Ltda.	28/12/81	Luis Gustavo Cartes Acuña	88.497.700-4	Paseje 4 de Julio 694, El Salvador	El Salvador	052-475579
63	Fundación de Salud El Teniente	25/01/82	Mauricio Márquez González	70.905.700-6	Carretera El Cobre 1002, Rancagua	Rancagua	072-204100
65	Chuquicamata Ltda.	12/03/82	Mercedes Marotta Martinelli	79.566.720-2	Avda. Manuel Rodríguez s/n°, Chuquicamata	Chuquicamata	055-326593
68	Río Blanco Ltda.	27/05/83	Gonzalo Bravo Fuchsiocher	89.441.300-K	Avda. Santa María 777, Los Andes	Los Andes	034-424013
76	F.A.S.T. del Banco del Estado	30/08/85	Darko Homan Varljen	71.235.700-2	Almirante Lorenzo Goltuzo 70, 5° Piso, Stgo. Centro	Santiago	6952858
81	Ferrosalud S.A.	22/05/86	Jorge Sepúlveda Lynch	96.504.160-5	Exposición 85, Estación Central	Santiago	6895480
85	CTC - Istel S.A.	06/08/87	Inés Naddaf Japaz	79.727.230-2	Pedro Fontova N°6650, Huechuraba	Santiago	4256000
94	Cruz del Norte Ltda.	04/07/89	Militza Saguas González	79.906.120-1	Anibal Pinto 3228, Antofagasta	Antofagasta	055-412621

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(\*) Por Resolución Exenta N° 1183 de 27 de noviembre de 2003 esta Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena, procediendo adjudicar aleatoriamente la cartera entre las demás isapres del sistema.

### NORMATIVA DEL SISTEMA ISAPRE

Documento	Fecha	Materia
Ley N° 18.933	09/03/90	Crea la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional, dicta normas para el otorgamiento de prestaciones por las Isapres y deroga el D.F.L.N° 3 de 1981, de Salud. Modificada por Ley N° 19.381 de 1995. Modificada por Ley N° 19.650 de 1999. Modificada por Ley N° 19.895 de 2003.
Circular N° 001	03/09/90	Informa criterio general acerca de los diversos aspectos del nuevo régimen aprobado por la Ley N° 18.933.
Circular N° 002	19/11/90	Imparte instrucciones para la aplicación del artículo 22 y 2° transitorio de la Ley N° 18.933 de 1990. Derogada por Circular N° 019 de 1992.
Circular N° 003	11/12/90	Informa sobre plazos de visación de cartas de desafiliación.
Circular N° 004	13/03/91	Imparte instrucciones sobre planilla de cotizaciones. Complementada por Ord. Circular N° 577 del 06/05/92.
Circular N° 005	13/03/91	Imparte instrucciones varias. Modificada por Circular N° 021 de 1992 en el punto VI.
Circular N° 006	13/03/91	Imparte instrucciones sobre garantía. Complementada por Circular N° 015 de 1992. Derogada por Circular N° 022 de 1992.
Circular N° 007	15/03/91	Establece procedimientos de arbitraje para el conocimiento, tramitación y resolución de controversias que surjan entre las Isapres y los cotizantes y/o beneficiarios. Complementada por Circular N° 013 de 1991.
Circular N° 008	30/04/91	Establece procedimientos sobre contratos de salud. Modificada por Circular N° 018 de 1992. Derogada por Circular N° 036 de 1997. Derogada por Circular N° 064 de 2002.
Circular N° 009	30/04/91	Imparte instrucciones sobre contratos de salud. Derogada por Circular N° 025 de 1995.
Circular N° 010	07/06/91	Imparte instrucciones sobre información estadística. Modificada por Ord. Circular N° 021 de 1997 en el Anexo 8, Ord. Circular N° 05 de 2000, N° 06 de 2000, N° 07 de 2000 y N° 08 de 2000.
Circular N° 011	19/06/91	Imparte instrucciones sobre tramitación de reclamos en las Isapres. Derogada por Circular N° 020 de 1992.
Circular N° 012	29/10/91	Norma sobre publicaciones que deben efectuar las Isapres. Modificada por Circular N° 040 de 1997.
Circular N° 013	06/11/91	Imparte instrucciones complementarias sobre resoluciones de controversias y modifica el N° 8 de la Circular N° 007 de 1991.
Circular N° 014	14/01/92	Imparte instrucciones referidas a trámite de calificación de invalidez y licencias médicas.
Circular N° 015	17/01/92	Complementa Circular N° 006 de 1991. Derogada por Circular N° 022 de 1992.
Circular N° 016	29/01/92	Establece plazo para mantención de archivos de contratos de salud y documentos que lo integran.
Circular N° 017	16/03/92	Circular conjunta con la Superintendencia de A.F.P. que imparte instrucciones sobre reembolsos de honorarios médicos a interconsultores de las Comisiones Médicas de la Superintendencia de A.F.P.
Circular N° 018	07/04/92	Modifica Circular N° 008 de 1991.
Circular N° 019	19/10/92	Imparte instrucciones sobre modificaciones de estatutos de las Isapres y deroga Circular N° 002 de 1990.
Circular N° 020	19/10/92	Imparte instrucciones sobre tramitación de reclamos ante las Isapres y deroga Circular N° 011 de 1991.
Circular N° 021	19/10/92	Imparte instrucciones sobre tramitación de licencias médicas en las Isapres y deja sin efecto punto VI de Circular N° 005 de 1991.
Circular N° 022	19/10/92	Imparte instrucciones sobre constitución, actualización y nivel de la garantía y deroga Circulares N°s 006 de 1991 y 015 de 1992 y Ordinarios Circulares N°s 834 de 1990 y 350 de 1991. Modificada por Ord. Circular N° 4074 del 06/12/94 en el punto II. Punto 2 del título I derogado por Circular N° 030 de 1996.
Circular N° 023	18/11/94	Imparte instrucciones sobre la fuerza de ventas y crea Registro de Agentes de Ventas. Modificada por Resolución Exenta N° 301 del 07/03/95. Punto 1.3 del título I derogado por Ord. Circular N° 22 del 22/06/95. Modificada por Circular N° 46 de 1998.
Ley N° 19.381	03/05/95	Modifica Ley N° 18.933 de 1990, que creó Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional.
Circular N° 024	29/05/95	Imparte instrucciones sobre Cuenta Corriente Individual de Excedentes de Cotización. Modificada por Circular N° 027 de 1995. Modificada por Circular N° 031 de 1996 y por Circular N° 064 de 2002.
Circular N° 025	03/08/95	Imparte instrucciones sobre los contratos de salud. Su texto actualizado fue fijado por la Resolución Exenta N° 2263 de 1997.

Fuente: Superintendencia de isapres.

## NORMATIVA DEL SISTEMA ISAPRE

Documento	Fecha	Materia
Circular N° 026	03/08/95	Imparte instrucciones sobre la implementación de la Ley N° 19.381 de 1995.
Circular N° 027	23/08/95	Introduce modificaciones a la Circular N° 024 de 1995.
Circular N° 028	12/01/96	Circular conjunta con las Superintendencias de A.F.P. y Seguridad Social sobre la fecha en que se devenga la pensión transitoria de invalidez para los trabajadores afectos al D.L. N° 3500, de 1980, en goce de subsidio por incapacidad laboral durante el trámite de calificación de la invalidez.
Circular N° 029	30/04/96	Imparte instrucciones para la confección y presentación de la Ficha Económica y Financiera de ISAPRE (F.E.F.I.) y deroga la Resolución Exenta N° 3842 de 1988, de FONASA. Complementada y modificada por Circulares N°s 038 de 1997 y N° 041 de 1998. Modificada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 030	30/04/96	Imparte instrucciones para la rebaja de la garantía a mantener por las Isapres en esta Superintendencia y deroga el punto 2 del Título I de la Circular N° 22 de 1992.
Circular N° 031	04/09/96	Modifica Circular N° 24 de 1995, que imparte instrucciones sobre Cuenta Corriente Individual de Excedentes de Cotización.
Circular N° 032	22/01/97	Imparte instrucciones sobre comunicaciones mediante transmisión electrónica de datos.
Circular N° 033	22/01/97	Imparte instrucciones sobre el uso de planillas electrónicas para la declaración y pago de cotizaciones previsionales de salud.
Circular N° 034	26/02/97	Determinación de la tabla de reajustes e intereses que será aplicable para las cotizaciones de salud que sean pagadas fuera del plazo legal.
Circular N° 035	24/06/97	Imparte instrucciones sobre el traspaso al Fondo Nacional de Salud de cotizaciones mal enteradas en las Isapres y de los fondos acumulados en las cuentas corrientes individuales de excedentes de cotización.
Circular N° 036	22/07/97	Imparte instrucciones sobre procedimientos de suscripción, adecuación, modificación y terminación de contratos y deroga la Circular N° 008 de 1991. Su texto actualizado fue fijado por la resolución Exenta N° 2500 de 1997.
Circular N° 037	02/10/97	Crea instrumento para facilitar la comparación de Planes e imparte instrucciones sobre su vigencia y utilización.
Circular N° 038	02/10/97	Modifica y complementa la Circular N° 029 de 1996. Derogada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 039	05/12/97	Imparte instrucciones sobre regularización de cotizaciones percibidas en exceso. Modificada por Circular N° 042 de 1998.
Circular N° 040	26/12/97	Modifica Circular N° 012 de 1991.
Circular N° 041	02/01/98	Complementa Circular N° 029 de 1996. Imparte instrucciones para la confección y presentación del Estado de Flujo de Efectivo. Derogada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 042	19/03/98	Modifica Circular N° 039 de 1997.
Circular N° 043	08/04/98	Imparte instrucciones sobre la selección de prestaciones valorizadas, su utilización y vigencia.
Circular N° 044	30/04/98	Modifica la Circular N° 025 de 1995, que imparte instrucciones sobre los contratos de salud.
Circular N° 045	12/05/98	Modifica Circular N° 043 de 1998.
Circular N° 046	14/05/98	Modifica Circular N° 023 de 1994.
Circular N° 047	18/08/98	Imparte instrucciones sobre regularización de cotizaciones mal enteradas en las Isapres.
Circular N° 048	12/11/98	Modifica la Circular N° 047 de 1998.
Circular N° 049	18/11/98	Complementa Circular N° 046 de 1998 e imparte instrucciones sobre la fuerza de ventas y creación del Registro de Agentes de Ventas.
Circular N° 050	04/12/98	Instruye sobre obligación de las isapres de informar a la Dirección del Trabajo la situación de empleadores morosos de cotizaciones de salud.
Circular N° 051	25/06/99	Imparte instrucciones sobre planes grupales, su configuración, modificación y terminación. Derogada por Circular N° 064 de 2002.
Circular N° 052	25/06/99	Modifica Circular N° 024 de 1995, que imparte instrucciones sobre cuenta corriente individual de excedentes de cotización.
Circular N° 053	09/07/99	Prórroga de entrada en vigencia de la Circular N° 052 de 1999.

Fuente: Superintendencia de isapres.

#### NORMATIVA DEL SISTEMA ISAPRE

Documento	Fecha	Materia
Circular N° 054	30/07/99	Imparte instrucciones sobre tramitación de reclamos ante las instituciones de salud previsual. Modificada por Circular N°067 de 2002.
Circular N° 055	03/11/99	Imparte instrucciones sobre la acreditación del pago de las cotizaciones previsionales de salud.
Ley N° 19.650	24/12/99	Elimina el cheque en garantía para las urgencias o emergencias vitales y elimina en forma gradual el subsidio del 2% de la Ley N° 18.566.
Circular N° 056	24/12/99	Imparte instrucciones para la aplicación de los dispuesto en la Ley N° 19650, que perfecciona normas en el área de salud.
Circular N° 057	04/02/2000	Imparte instrucciones sobre planes cerrados y planes con prestadores preferentes y modifica las Circulares N°s 25, 43 y 45 de esta Superintendencia.
Circular N° 058	08/02/2000	Modifica y complementa Circular N° 29 de 1996, e imparte instrucciones sobre registro de la capitación. Derogada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 059	29/02/2000	Cobertura adicional para enfermedades catastróficas.
Circular N° 060	29/03/2000	Imparte instrucciones para garantizar la transparencia y movilidad de los cotizantes adcritos a planes con cobertura reducida de parto o cesárea y planes especiales sin dicha cobertura, en las condiciones que indica.
Circular N° 061	16/07/2001	Imparte instrucciones sobre declaración y pago de cotizaciones de salud mediante la transmisión electrónica de información a través de Internet.
Circular N° 062	20/08/2001	Imparte instrucciones sobre la notificación del F.U.N. a los pensionados del Instituto de Normalización Previsual y de mutualidades de empleadores de la Ley N°16.744.
Circular N° 063	25/01/2002	Modifica las instrucciones para la confección y remisión de los archivos maestros.
Circular N° 064	28/01/2002	Modifica la Circular N° 036 de 1997, imparte instrucciones sobre procedimientos de suscripción, adecuación, modificación y terminación de contratos, deroga las Circulares N° 08 y 051, modifica Ord. Circular 3C/31 de 1995, 3c/44 de 1995, 3c/4 2001 y Circular N° 044 de 1995.
Circular N° 065	29/01/2002	Modifica la Circular N° 029 de 1996, deroga las Circulares N° 038 de 1997, N° 041 de 1998 y N° 058 de 2000 y el Ord. Circular N° 35 de 2001 y fija texto refundido de la Circular N° 029.
Circular N° 066	14/05/2002	Complementa instrucciones relativas a la constitución, actualización, nivel de la garantía y refunde en un texto único las Circulares N° 022 de 1992 y N° 030 de 1996.
Circular N° 067	14/05/2002	Modifica la Circular N° 054 de 1999, que imparte instrucciones sobre la tramitación de reclamos ante las Instituciones de Salud Previsual.
Ley N° 19.895	28/08/2003	Establece diversas normas sobre solvencia financiera de las Isapres.
Circular N° 68	27/09/2003	Imparte instrucciones respecto del uso del nuevo formulario de licencia médica a contar del 1° de octubre de 2002.
Circular N° 69	21/10/2003	Modifica instrucciones relativas a la generación y envío de archivo maestro de licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral.
Circular N° 70	05/03/2004	Modifica instrucciones relativas a la generación y envío de archivo maestro de cobertura adicional de enfermedades catastróficas.
Circular N° 71	31/07/2004	Imparte instrucciones a las unidades de Licencias Médicas, a las comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez de los Servicios de Salud y las Isapres sobre la forma en que deben emitir las resoluciones que recaen sobre Licencias Médicas.
Circular N° 72	17/11/2004	Imparte instrucciones sobre el procedimiento de adjudicación aleatoria de cartera en el Sistema Isapre.
Circular N° 73	02/12/2004	Modifica y complementa la Circular N° 72, de esta Superintendencia, que imparte instrucciones sobre el procedimiento de adjudicación aleatoria de cartera en el Sistema Isapre.
Circular N° 74	18/12/2004	Modifica y complementa la Circular N° 72, cuyo texto refundido fue fijado por la Circular N° 73, ambas de esta Superintendencia, que imparte instrucciones sobre el procedimiento de adjudicación aleatoria de cartera en el Sistema Isapre.

Fuente: Superintendencia de isapres.

**CUADRO N° 7**  
**CONSULTAS, RECLAMOS, CONTROVERSIAS Y SANCIONES SISTEMA ISAPRE**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE**

	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- N° de consultas, reclamos y controversias					
Casos ingresados en la Superintendencia	59.030	82,8%	66.331	84,7%	12,4%
* Telefónicos	31.656	44,4%	31.900	40,7%	0,8%
* Personales	18.571	26,0%	22.432	28,6%	20,8%
* Escritos	4.489	6,3%	5.585	7,1%	24,4%
* Controversias	1.203	1,7%	1.850	2,4%	53,8%
Consultas y reclamos en página web (www.sisp.cl)	3.111	4,4%	4.564	5,8%	46,7%
Consultas y reclamos tramitados por las isapres	14.137	19,8%	11.997	15,3%	-15,1%
Total de consultas y reclamos tramitados (*)	71.296	100,0%	78.328	100,0%	9,9%
Total de casos por c/10.000 beneficiarios	237,4		260,8		
Resolución de controversias					
* A favor cotizante o beneficiario	581	35,8%	501	33,4%	-13,8%
* A favor isapre	302	18,6%	286	19,0%	-5,3%
* Acogido parcialmente	263	16,2%	465	31,0%	76,8%
* Archivo antecedentes	52	3,2%	35	2,3%	-32,7%
* Transacción extrajudicial	7	0,4%	35	2,3%	400,0%
* Avenimiento judicial	361	22,2%	140	9,3%	-61,2%
* Desistimiento	57	3,5%	40	2,7%	-29,8%
Total fallos	1.623	100,0%	1.502	100,0%	-7,5%
2.- Sanciones					
Multas	15	83,3%	26	89,7%	73,3%
Cierre de registro	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Amonestación	3	16,7%	3	10,3%	0,0%
Total sanciones	18	100,0%	29	100,0%	61,1%
Otros indicadores de sanciones					
Recaudación por multas (en UF)	3.632		6.093		67,8%
N° de Isapres sancionadas	10		12		20,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(\*) Este total no incluye las solicitudes de revisión ingresadas a la Superintendencia de casos ya vistos por las isapres.

**CUADRO N° 7.a**  
**CONSULTAS, RECLAMOS, CONTROVERSIAS Y SANCIONES ISAPRES ABIERTAS**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE**

	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- N° de consultas, reclamos y controversias					
Casos ingresados en la Superintendencia	5.548	7,8%	7.283	9,3%	31,3%
* Escritos	4.351	6,1%	5.446	7,0%	25,2%
* Controversias	1.197	1,7%	1.837	2,3%	53,5%
Consultas y reclamos tramitados por las isapres	13.841	19,4%	11.699	14,9%	-15,5%
Total de consultas y reclamos tramitados (*)	17.544	24,6%	18.982	24,2%	8,2%
Total de casos por c/10.000 beneficiarios	61,7		66,8		
Resolución de controversias					
* A favor cotizante o beneficiario	578	35,6%	498	33,2%	-13,8%
* A favor isapre	301	18,5%	284	18,9%	-5,6%
* Acogido parcialmente	256	15,8%	462	30,8%	80,5%
* Archivo antecedentes	51	3,1%	35	2,3%	-31,4%
* Transacción extrajudicial	7	0,4%	34	2,3%	385,7%
* Avenimiento judicial	361	22,2%	140	9,3%	-61,2%
* Desistimiento	56	3,5%	39	2,6%	-30,4%
Total fallos	1.610	99,2%	1.492	99,3%	-7,3%
2.- Sanciones					
Multas	14	77,8%	25	86,2%	78,6%
Cierre de registro	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Amonestación	3	16,7%	2	6,9%	-33,3%
Total sanciones	17	94,4%	27	93,1%	58,8%
Otros indicadores de sanciones					
Recaudación por multas (en UF)	3.182		5.943		86,8%
N° de Isapres sancionadas	9		11		22,2%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(\*) Este total no incluye las solicitudes de revisión ingresadas a la Superintendencia de casos ya vistos por las isapres.

**CUADRO N° 7.b**  
**CONSULTAS, RECLAMOS, CONTROVERSIAS Y SANCIONES ISAPRES CERRADAS**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE**

	2001		2002		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- N° de consultas, reclamos y controversias					
Casos ingresados en la Superintendencia	69	0,1%	90	0,1%	30,4%
* Escritos	64	0,1%	77	0,1%	20,3%
* Controversias	5	0,0%	13	0,0%	160,0%
Consultas y reclamos tramitados por las isapres	296	0,4%	298	0,4%	0,7%
Total de consultas y reclamos tramitados (*)	339	0,5%	388	0,5%	14,5%
Total de casos por c/10.000 beneficiarios	21,1		24,2		
Resolución de controversias					
* A favor cotizante o beneficiario	2	0,1%	3	0,2%	50,0%
* A favor isapre	1	0,1%	2	0,1%	100,0%
* Acogido parcialmente	6	0,4%	3	0,2%	-50,0%
* Archivo antecedentes	1	0,1%	0	0,0%	-100,0%
* Transacción extrajudicial	0	0,0%	1	0,1%	0,0%
* Avenimiento judicial	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
* Desistimiento	0	0,0%	1	0,1%	100,0%
Total fallos	10	0,6%	10	0,7%	0,0%
2.- Sanciones					
Multas	1	5,6%	1	3,4%	0,0%
Cierre de registro	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Amonestación	0	0,0%	1	3,4%	100,0%
Total sanciones	1	5,6%	2	6,9%	100,0%
Otros indicadores de sanciones					
Recaudación por multas (en UF)	450		150		-66,7%
N° de Isapres sancionadas	1		1		0,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(\*) Este total no incluye las solicitudes de revisión ingresadas a la Superintendencia de casos ya vistos por las isapres.

**CUADRO N° 7.1.1  
CONSULTAS, RECLAMOS Y CONTROVERSIAS TRAMITADAS POR EL SISTEMA AÑO 2002**

Tipo	Total año	Trimestres				Total año
	anterior	I	II	III	IV	
Casos ingresados a la Superintendencia	59.030	14.267	15.816	17.254	18.994	66.331
- Consultas y reclamos	54.716	13.013	14.371	15.573	16.960	59.917
- Telefónicos	31.656	6.755	7.733	8.292	9.120	31.900
- Personales	18.571	5.104	5.367	5.786	6.175	22.432
- Escritos	4.489	1.154	1.271	1.495	1.665	5.585
- Controversias (*)	1.203	307	322	485	736	1.850
- Página web (www.sisp.cl)	3.111	947	1.123	1.196	1.298	4.564
Consultas y reclamos tramitados por las isapres (**)	14.137	2.338	2.842	3.228	3.589	11.997
<b>Total de casos tramitados por el sistema</b>	<b>73.167</b>	<b>16.605</b>	<b>18.658</b>	<b>20.482</b>	<b>22.583</b>	<b>78.328</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(\*) Se refiere a los casos en que el Superintendente actúa en su calidad de arbitro arbitrador, de acuerdo al N° 5, del artículo 3°, de la Ley N° 18.933.

(\*\*) Se refiere a las consultas y reclamos tramitados por las isapres de acuerdo a lo instruido por la Circular N° 54 a partir de octubre 1999.

**CUADRO N° 7.1.2  
REPUESTAS EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA AÑO 2002**

Tipo	Total año	Trimestres				Total año
	anterior	I	II	III	IV	
Consultas y reclamos	54.574	13.166	14.349	15.492	16.822	59.829
- Telefónicos	31.656	6.755	7.733	8.292	9.120	31.900
- Personales	18.571	5.104	5.367	5.786	6.175	22.432
- Escritos (1)	4.347	1.307	1.249	1.414	1.527	5.497
Controversias *(1)	1.623	224	190	210	55	679
<b>Total respuestas</b>	<b>56.197</b>	<b>13.390</b>	<b>14.539</b>	<b>15.702</b>	<b>16.877</b>	<b>60.508</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(\*) Se refiere a los casos en que el Superintendente actúa en su calidad de arbitro arbitrador, de acuerdo al N° 5, del artículo 3°, de la Ley N° 18.933.

(1) Se refiere a los casos resueltos en el período

**CUADRO N° 7.2**  
**CONSULTAS Y RECLAMOS ESCRITOS INGRESADOS EN LA SUPERINTENDENCIA POR MATERIA E ISAPRE**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Cód.	Isapres	Materia									Total	
		BC	SMC	TCD	LM	BPG	CS	SC	AA	CCEC		OM
57	Promepart	61	20	17	55	0	11	34	5	0	1	204
66	Vida Plena S.A.	108	16	20	55	16	40	4	116	0	0	375
67	Colmena Golden Cross	172	32	47	59	12	20	5	58	3	0	408
70	Normédica	57	12	9	8	0	6	2	6	0	0	100
74	ING Salud Isapre S.A.	134	12	23	42	1	14	3	57	0	0	286
78	ING Salud S.A.	495	53	85	353	22	90	17	186	3	0	1.304
80	Vida Tres	187	28	31	92	3	24	1	182	2	0	550
88	Masvida	100	25	62	46	3	19	2	4	0	1	262
89	Linksalud	1	2	2	4	0	0	0	1	1	0	11
96	Linksalud-Vida S.A.	11	4	2	31	2	2	2	2	0	0	56
99	Isapre Banmédica	417	53	71	199	29	55	4	173	1	0	1.002
104	Sfera	12	9	12	77	0	0	0	1	0	0	111
106	La Araucana	6	2	1	5	0	0	0	0	0	0	14
107	Consalud S.A.	220	32	42	163	54	49	12	189	2	0	763
	<b>Total isapres abiertas</b>	<b>1.981</b>	<b>300</b>	<b>424</b>	<b>1.189</b>	<b>142</b>	<b>330</b>	<b>86</b>	<b>980</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>5.446</b>
62	San Lorenzo	0	1	1	0	0	0	0	5	0	0	7
63	El Teniente	10	3	0	7	0	4	0	0	1	1	26
65	Chuquicamata	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	5
68	Río Blanco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Banco del Estado	3	2	0	7	0	1	0	0	0	0	13
81	Ferrosalud	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	7
85	CTC - Istel	1	0	0	11	0	3	1	2	0	0	18
94	Cruz del Norte	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	<b>Total isapres cerradas</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>77</b>
	Sin clasificar	2	7	2	21	0	2	12	0	14	2	62
	<b>Total sistema</b>	<b>1.999</b>	<b>318</b>	<b>431</b>	<b>1.237</b>	<b>142</b>	<b>340</b>	<b>99</b>	<b>987</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>5.585</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

B = Bonificaciones y cobertura

SMC = Suscripción y modificación de contratos.

TCD = Término de contratos y modificaciones.

LM = Licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral.

BPG = Beneficios plan grupal.

CS = Cotización de salud.

SC = Sin competencia.

AA = Adecuación anual.

CCEC = Consulta caso SISP y emisión certificado

OM = Otras materias

**CUADRO N° 7.3**  
**CONSULTAS Y RECLAMOS TRAMITADOS POR LAS ISAPRES POR MATERIA E ISAPRE**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Cód.	Isapres	Materia									Total
		BC	SMC	TCD	LM	BPG	CS	SC	AA	OM	
57	Promepart	129	36	171	14	0	40	0	57	25	472
66	Vida Plena S.A.	529	91	86	58	25	232	0	451	21	1.493
67	Colmena Golden Cross	879	167	116	74	27	77	0	77	33	1.450
70	Normédica	158	25	12	10	3	20	0	9	13	250
74	ING Salud Isapre S.A.	314	48	12	16	1	79	0	62	11	543
78	ING Salud S.A.	1.224	211	79	80	12	313	0	172	33	2.124
80	Vida Tres	390	44	96	31	1	117	0	218	125	1.022
88	Masvida	126	50	45	13	3	63	0	5	16	321
89	Linksalud	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
96	Linksalud-Vida S.A.	38	17	59	17	0	40	0	6	22	199
99	Isapre Banmédica	945	94	250	83	6	256	0	240	180	2.054
104	Sfera	59	25	48	82	1	1	0	3	9	228
106	La Araucana	21	2	46	1	0	0	0	0	3	73
107	Consalud S.A.	382	144	121	150	88	174	0	250	158	1.467
	<b>Total isapres abiertas</b>	<b>5.195</b>	<b>956</b>	<b>1.141</b>	<b>629</b>	<b>167</b>	<b>1.412</b>	<b>0</b>	<b>1.550</b>	<b>649</b>	<b>11.699</b>
62	San Lorenzo	3	2	0	0	0	1	0	6	0	12
63	El Teniente	49	4	2	0	0	7	0	1	2	65
65	Chuquicamata	2	0	0	1	0	1	0	0	10	14
68	Río Blanco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Banco del Estado	17	12	1	71	0	26	0	3	51	181
81	Ferrosalud	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4
85	CTC - Istel	4	1	1	10	0	3	0	2	1	22
94	Cruz del Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Total isapres cerradas</b>	<b>78</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>64</b>	<b>298</b>
	Sin clasificar										0
	<b>Total sistema</b>	<b>5.273</b>	<b>975</b>	<b>1.145</b>	<b>712</b>	<b>167</b>	<b>1.450</b>	<b>0</b>	<b>1.562</b>	<b>713</b>	<b>11.997</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

B = Bonificaciones y cobertura

SMC = Suscripción y modificación de contratos.

TCD = Término de contratos y modificaciones.

LM = Licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral.

BPG = Beneficios plan grupal.

CS = Cotización de salud.

SC = Sin competencia.

AA = Adecuación anual.

OM = Otras materias.

**CUADRO N° 7.4**  
**CONTROVERSIAS INGRESADAS A LA SUPERINTENDENCIA POR MATERIA E ISAPRE**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Cód.	Isapres	Materia					Total	
		B	SMC	TC	BPC	CS		AA
57	Promepart	8	0	11	0	0	0	19
66	Vida Plena S.A.	12	0	18	0	0	113	143
67	Colmena Golden Cross	28	2	71	0	0	24	125
70	Normédica	6	0	7	0	0	3	16
74	ING Salud Isapre S.A.	1	0	5	0	0	1	7
78	ING Salud S.A.	85	4	115	1	0	52	257
80	Vida Tres	10	3	69	0	0	318	400
88	Masvida	9	2	56	0	0	0	67
89	Linksalud	1	0	1	0	0	0	2
96	Linksalud-Vida S.A.	6	2	4	0	0	0	12
99	Isapre Banmédica	21	2	181	0	1	319	524
104	Sfera	1	0	3	0	0	0	4
106	La Araucana	1	0	1	0	0	0	2
107	Consalud S.A.	26	2	35	0	0	196	259
	Total isapres abiertas	215	17	577	1	1	1.026	1.837
62	San Lorenzo	0	0	0	0	0	6	6
63	El Teniente	4	1	0	0	0	0	5
65	Chuquicamata	0	0	0	0	0	0	0
68	Río Blanco	0	0	0	0	0	0	0
76	Banco del Estado	0	0	0	0	0	0	0
81	Ferrosalud	0	0	0	0	0	0	0
85	CTC - Istel	0	0	0	0	0	2	2
94	Cruz del Norte	0	0	0	0	0	0	0
	Total isapres cerradas	4	1	0	0	0	8	13
	Sin clasificar							0
	Total sistema	219	18	577	1	1	1.034	1.850

Fuente: Superintendencia de Isapres.

B = Bonificaciones

SMC = Suscripción y modificación de contrato.

TC = Término de contrato.

BPC = Beneficios plan colectivo.

CS = Cotizaciones de salud.

AA = Adecuación anual.

**CUADRO N° 7.5**  
**RESOLUCION DE CONTROVERSIAS POR FALLO E ISAPRE**  
**PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Cód. Isapres	Fallo							Total
	FC	FI	AP	AA	TE	AJ	D	
57 Promepart	7	2	2	1		1		13
66 Vida Plena S.A.	22	12	25	1	10	37	1	108
67 Colmena Golden Cross	32	25	37	2	4	12	6	118
70 Normédica	9	1	4			1		15
74 ING Salud Isapre S.A.	14	23	11	2		5		55
78 ING Salud S.A.	57	65	32	9	8	17	6	194
80 Vida Tres	96	38	135	2	5	5	6	287
88 Masvida (*)	13	17	9	2		2	1	44
89 Linksalud	1		2					3
96 Linksalud-Vida S.A.	6	5	2					13
99 Isapre Banmédica	188	85	129	8	1	6	9	426
104 Sfera	1		1					2
106 La Araucana	3	1						4
107 Consalud S.A.	49	10	73	8	6	54	10	210
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>498</b>	<b>284</b>	<b>462</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>140</b>	<b>39</b>	<b>1.492</b>
62 San Lorenzo	2		3				1	6
63 El Teniente		2			1			3
65 Chuquicamata								0
68 Río Blanco								0
76 Banco del Estado								0
81 Ferrosalud								0
85 CTC - Istel								0
94 Cruz del Norte	1							1
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
Sin clasificar								0
<b>Total sistema</b>	<b>501</b>	<b>286</b>	<b>465</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>140</b>	<b>40</b>	<b>1.502</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

FC = A favor del reclamante

FI = A favor de la isapre

AP = Acogido parcialmente

AA = Archivo de antecedentes

TE = Transacción extrajudicial

AJ = Avenimiento judicial

D = Desistimiento

(\*) contiene resoluciones de isapre Isamédica código 86.

**CUADRO N° 7.6.1  
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES  
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (UF)	Observaciones	Estado de la sanción
121	24.01.2002	Sfera	Incumplimiento reiterado de instrucciones particulares con ocasión del reclamo de un cotizante.	Multa	50 UF.		Ejecutoriada Pagada ( 07.02.02 )
372	13.03.2002	Banmédica	Incumplimiento a la obligación de conservar las licencias extendidas a sus afiliados por un lapso de cinco años, detectado con ocasión del reclamo de un cotizante.	Amonestación			Ejecutoriada
765	29.05.2002	Promepart	Incumplimiento a las instrucciones sobre la preparación de los Estados Financieros, reflejando una situación económico-financiera que no se ajustaba a la realidad.	Multa con Lectura al Directorio	200 UF.	Res. Exenta 04.09.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	1394 del Ejecutoriada Rechaza Pagada ( 01.10.02 )
766	29.05.2002	Promepart	Infracción a la obligación de pagar los subsidios con a lo a lo menos la misma periodicidad que las remuneraciones.	Multa	150 UF.	Res. Exenta 29.08.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	1297 del Ejecutoriada Rechaza Pagada ( 23.09.02 )
891	26.06.2002	Ing Salud Isapre S.A.	Bloqueo de beneficios para afiliados que mantenían deudas de cotizaciones.	Multa con Lectura al Directorio	438 UF.	Res. Exenta 03.10.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	1628 del Ejecutoriada Rechaza Pagada ( 17.10.02 )
892	26.06.2002	Cruz Blanca	Bloqueo de beneficios para afiliados que mantenían deudas de cotizaciones.	Multa con Lectura al Directorio	438 UF.	Res. Exenta 03.10.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	1629 del Ejecutoriada Rechaza Pagada ( 17.10.02 )

Fuente: Superintendencia de Isapres

**CUADRO N° 7.6.2  
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES  
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (UF)	Observaciones	Estado de la sanción
986	08.07.2002	Cigna Salud	Incumplimiento a la obligación de pagar directamente a los Servicios de Salud y a los establecimientos asistenciales del sector privado, el valor total de las prestaciones derivadas de las atenciones de emergencia otorgadas a sus beneficiarios.	Multa	200 UF.	Res. Exenta 1481 del 23.09.2002 Parcialmente de Acoge Recurso de Reposición rebaajando multa de 251 UF. a 200 UF.	<b>Ejecutoriada Pagada ( 09.10.02 )</b>
988	09.07.2002.	CTC - Istel	Incumplimiento reiterado en la confección y presentación de la Ficha Económica y Financiera, específicamente, en el saldo de los excedentes de cotización.	Amonestación			<b>Ejecutoriada</b>
1047	16.07.2002	Vida Tres	Irregularidades en la forma en que la isapre bonifica las prestaciones de salud de los beneficiarios, al aplicar el porcentaje de bonificación sobre el gasto efectivo y no sobre el valor real de la prestación e incumplimiento del mecanismo de reajustabilidad para la equivalencia a pesos de los topes expresados en unidades de fomento.	Multa con Lectura al Directorio	500 UF.		<b>Ejecutoriada Pagada ( 26.07.02 )</b>
1050	17.07.2002	Linksalud S.A.	Infraacciones reiteradas en la confección y presentación de la Ficha Económica y Financiera al 31 de Diciembre del 2001.	Multa con Lectura al Directorio	150 UF.	Res. Exenta 1658 del 14.10.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	<b>Ejecutoriada Pagada ( 18.10.02 )</b>
1085	19.07.2002	Banmédica	Incumplimiento a la obligación de pagar directamente a los Servicios de Salud y a los establecimientos asistenciales del sector privado, el valor total de las prestaciones derivadas de las atenciones de emergencia otorgadas a sus beneficiarios, al constatare en un proceso de fiscalización, que la isapre mantenía pendientes de pago 11 cobranzas de atenciones del Hospital Asistencia Pública y del Hospital Base de Valdivia y haber efectuado pago parcial de las atenciones de emergencia de un cotizante de la isapre.	Multa	312 UF.		<b>Ejecutoriada Pagada ( 30.07.02 )</b>
1093	22.07.2002	Consalud	Incumplimiento a la obligación de pagar directamente a los Servicios de Salud y a los establecimientos asistenciales del sector privado, el valor total de las prestaciones derivadas de las atenciones de emergencia otorgadas a sus beneficiarios, al constatare en un proceso de fiscalización, la existencia de 16 solicitudes de pago de prestaciones de emergencia, en las cuales la isapre sólo había pagado la parte que correspondía bonificar, de acuerdo a las condiciones del plan de salud vigente.	Multa	50 UF.		<b>Ejecutoriada Pagada ( 02.08.02 )</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres

**CUADRO N° 7.6.3  
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES  
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (UF)	Observaciones	Estado de la sanción
1094	22.07.2002	Colmena G.C.	Incumplimiento a la obligación de pagar directamente a los Servicios de Salud y a los establecimientos asistenciales del sector privado, el valor total de las prestaciones derivadas de las atenciones de emergencia otorgadas a sus beneficiarios, al constatarse en un proceso de fiscalización, que la isapre en las atenciones de emergencia requeridas por el Hospital de Urgencia Asistencia Pública, sólo había pagado el monto de la bonificación, según el plan de salud del afiliado.	Multa	251 UF.	Res. Exenta 1482 del 23.09.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	1482 del <b>Ejecutoriada Pagada ( 21.10.02 )</b>
1161	23.07.2002	Promepart	Incumplimiento a la obligación de pagar directamente a los Serv.de Salud y a los establecimientos asistenciales del sector privado, el valor total de las prestaciones derivadas de las atenciones de emergencia otorgadas a sus beneficiarios, al constatarse en un proceso de fiscalización, la existencia de 3 cobranzas de atenciones de emergencias requeridas en el Hospital de Urgencia Asistencia Pública, en las cuales la isapre sólo había pagado el monto de la bonificación, según el plan de salud del afiliado y 38 cobranzas efectuadas por prestadores públicos y privados, cuyos pagos fueron efectuados fuera de plazo.	Amonestación			<b>Ejecutoriada</b>
1281	27.08.2002	Banmédica	Incumplimiento de plazo reiterado de instrucciones particulares referidas a un requerimiento de información de la Compin del Servicio de Salud Metropolitano Norte.	Multa	100 UF.		<b>Ejecutoriada Pagada ( 04.09.02 )</b>
1296	29.08.2002	Linksalud S.A.	Disparidad de información contenida entre el arancel remitido a esta Superintendencia y los valores consignados para algunas prestaciones en el arancel impreso que utiliza la isapre.	Multa	50 UF.	Res. Exenta 1725 del 31.10.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	<b>Ejecutoriada Pagada ( 30.10.02 )</b>
1298	29.08.2002	Cigna Salud	Incumplimiento de plazo a instrucción específica.	Multa	50 UF.		<b>Ejecutoriada Pagada ( 11.09.02 )</b>
1299	29.08.2002	Normédica	Incumplimiento de plazo a instrucción específica.	Multa	50 UF.	Res. Exenta 1899 del 26.11.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	<b>Ejecutoriada Pagada ( 24.12.02 )</b>

**CUADRO N° 7.6.4  
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES  
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (UF)	Observaciones	Estado de la sanción
1389	04.09.2002	Banmédica	Bloqueo de beneficios para afiliados que mantenían deudas de cotizaciones.	Multa	500 UF.		Ejecutoriada Pagada ( 13.09.02 )
1406	05.09.2002	Colmena G.C.	Condicionar el otorgamiento de beneficios al pago de una deuda de cotizaciones, detectada con ocasión de un reclamo de un cotizante.	Multa	100 UF.		Ejecutoriada Pagada ( 25.09.02 )
1659	14.10.2002	Cruz Blanca	Procedimiento de desahucios de contratos de afiliados dependientes con cotizaciones morosas, presumiendo cesantía.	Multa con Lectura al Directorio	200 UF.	Res. Exenta 13 del 07.01.2003 Acoge Parcialmente el Recurso de Reposición rebajando multa de 376 UF. a 200 UF.	Ejecutoriada Pagada ( 10.01.03 )
1724	31.10.2002	Ctc - Istel	Irregularidades en el procedimiento de tramitación licencias médicas, específicamente, consignar firma en formularios de licencias médicas de un profesional no autorizado.	Multa	150 UF.	Res. Exenta 2208 del 30.12.2002 Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada Pagada ( 17.01.03 )
2206	30.12.2002	Vida Tres	Incumplimiento reiterado respecto del procedimiento y formalidades que debe cumplir cuando se le formulan observaciones a los documentos contractuales.	Multa	100 UF.		Ejecutoriada Pagada ( 09.01.03 )
2207	30.12.2002	Ing Salud S.A.	Obstaculización del rol fiscalizador al negar el ingreso de fiscalizadores a la Unidad de Contraloría Médica y luego a entregar documentos en trámite, asimismo, diversas irregularidades observadas en el procedimiento de tramitación de licencias médicas.	Multa	450 UF.	Res. Exenta 348 del 13.05.2003 Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada Pagada ( 05.06.03 )

**CUADRO N° 7.6.5  
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES  
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2002**

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (UF)	Observaciones	Estado de la sanción
2209	30.12.2002	Banmédica	Irregularidades reiteradas en materia de registro y regularización de las cotizaciones percibidas en exceso.	Multa	201 UF.		Ejecutoriada Pagada ( 09.01.03 )
2210	30.12.2002	Cigna Salud	Irregularidades reiteradas en materia de registro y regularización de las cotizaciones percibidas en exceso.	Multa	201 UF.	Res. Exenta 264 del 17.04.2003 Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada Pagada ( 02.06.03 )
2211	30.12.2002	Colmena G. C.	Irregularidades reiteradas en materia de registro y regularización de las cotizaciones percibidas en exceso.	Multa	252 UF.		Ejecutoriada Pagada ( 09.01.03 )
2287	31.12.2002	Promepart	Irregularidades reiteradas en el procedimiento de apertura, mantención y aplicación de la cuenta corriente de excedentes de cotización.	Multa	450 UF.	Res. Exenta 263 del 17.04.2003 Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada Pagada ( 09.05.03 )
2290	31.12.2002	Vida Tres	Irregularidades reiteradas en materia de registro y regularización de las cotizaciones percibidas en exceso.	Multa	500 UF.		Ejecutoriada Pagada ( 15.01.03 )

**CUADRO N° 7.7.1  
SANCIONES APLICADAS POR LA SUPERINTENDENCIA AÑO 2002**

	Total año anterior	Trimestres				Total año
		I	II	III	IV	
N° de sanciones	18	2	4	14	9	29
- Multas	15	1	4	12	9	26
- Cierre de registro (*)	0	0	0	0	0	0
- Amonestaciones	3	1	0	2	0	3
Isapres sancionadas	10	2	3	9	8	12
Multas en UF	3.632	50	1.226	2.313	2.504	6.093
Multa promedio en UF	242,1	50,0	306,5	192,8	278,2	234,3

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(\*) Cierre de registro de la isapre.

Nota . Los montos de las multas corresponden a la sanción una vez ejecutoriada.

**CUADRO N° 7.7.2  
SANCIONES APLICADAS POR ISAPRE ENERO-DICIEMBRE DE 2002**

Isapres	N° de sanciones			Total	Multa en UF	Multa promedio
	Multas	Cierre registro (*)	Amones- tación			
Promepart	3		1	4	800	266,7
Vida Plena S.A.	3			3	451	150,3
Colmena Golden Cross	3			3	603	201,0
Normédica	1			1	50	50,0
ING Salud Isapre S.A.	1			1	438	438,0
ING Salud S.A.	3			3	1.088	362,7
Vida Tres	3			3	1.100	366,7
Masvida	0			0		0,0
Linksalud	2			2	200	100,0
Isapre Banmédica	4		1	5	1.113	278,3
Sfera	1			1	50	50,0
Consalud S.A.	1			1	50	50,0
<b>Total isapres abiertas</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>5.943</b>	<b>237,7</b>
San Lorenzo				0		0,0
El Teniente				0		0,0
Chuquicamata				0		0,0
Río Blanco				0		0,0
Banco del Estado				0		0,0
Ferrosalud				0		0,0
CTC - Istel	1		1	2	150	150,0
Cruz del Norte				0		0,0
<b>Total isapres cerradas</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>150</b>	<b>150,0</b>
<b>Total sistema</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>6.093</b>	<b>234,3</b>

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(\*) Cierre de registro de la isapre.

Nota . Los montos de las multas corresponden a la sanción una vez ejecutoriada.

## LISTADO DE PUBLICACIONES A LA VENTA

### PUBLICACIONES TÉCNICAS

- Gasto Ambulatorio en Medicamentos Isapres Abiertas 1997.
- Gasto en Medicamentos Sistema Isapres 1998.
- Series Estadísticas Sistema Isapre 1981-1998.
- Alternativas de Solución para el Financiamiento de la Salud en la Tercera Edad en el Sistema Isapre. Universidad de Chile (1995).
- Cobertura Catastrófica para Cotizantes del Sistema Isapre. Universidad Católica de Chile (1995).
- Texto Actualizado Ley N° 18.933 (a Septiembre 1995).
- Estudio Técnico de Licencias Médicas por Enfermedad Común o Curativa (1995).

### BOLETÍN ESTADÍSTICO

- Boletín Estadístico del Sistema Isapre. (Disponible años 1995 en adelante).

### BOLETÍN DE FALLOS

- Boletín de Fallos de la Superintendencia de Isapre. (Disponible años 1993 en adelante).

### CIRCULARES Y ORDINARIOS CIRCULARES

- Normativa vigente del Sistema Isapre.

Precio Unitario*	Moneda	Public. Técnicas	Boletín Estadístico	Boletín de Fallos	Boletín Circulares
Chile	\$	7.400	7.400	7.400	1.000
USA/Sudamérica	US\$	39	39	39	25
Centroamérica/México/Canadá	US\$	46	46	46	32
Europa y otros	US\$	56	56	56	42

\* Nota: Incluye costo publicación y envío.

### ¡IMPORTANTE!

Para adquirir sus ejemplares complete y remita la "SOLICITUD DE COMPRA" adjunta.

# SOLICITUD DE COMPRA

SEÑORES  
 SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES  
 RUT: 60.819.000-7  
 MAC IVER 225, 1º PISO  
 FONONO: 240 07 00 FAX: 240 08 00  
 INTERNET: www.sisp.cl e-mail: sisp@sisp.cl  
 SANTIAGO - CHILE

Solicito la compra de la (s) siguiente (s) publicación (es):

**\* PUBLICACIONES TÉCNICAS** (Según Listado de Publicaciones a la venta)

Nombre:	Nº ejemplares
1.- _____	_____
2.- _____	_____
3.- _____	_____
4.- _____	_____

**\* BOLETINES ESTADÍSTICOS**

Año	Anual (ene-dic)	Nº total de ejemplares
1995	_____	_____
1996	_____	_____
1997	_____	_____
1998	_____	_____
1999	_____	_____
2000	_____	_____
2001	_____	_____
2002	_____	_____

**\* BOLETINES DE FALLOS**

Año	Nº total de ejemplares
1993	_____
1994	_____
1995	_____
1996	_____
1997	_____
1998	_____
1999	_____
2000	_____

**\* CIRCULARES Y ORDINARIOS CIRCULARES**

Número del documento: \_\_\_\_\_ N° ejemplares: \_\_\_\_\_

**ANTECEDENTES DE LA ADQUISICIÓN:**

Compras desde Chile: \$ _____ Cheque, _____ vale vista, _____ giro (N°): _____ Banco: _____	Compras desde el extranjero: US\$ _____ Cheque dólar, _____ vale vista, giro _____ (N°): _____ Banco: _____
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota: Los documentos deben ser extendido a nombre de la Superintendencia de Isapres y adjuntarse a esta solicitud*

Enviar ejemplar (es) a:  
 Nombre de la empresa (o particular): \_\_\_\_\_  
 RUT (o documento identificación) \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Depto: \_\_\_\_\_  
 : \_\_\_\_\_  
 Ciudad: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_  
 Casilla: \_\_\_\_\_ Teléfono/fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

**PRECIOS: (\*)**

Destino	Moneda	Public. Técnicas	Boletín Estadístico	Boletín de Fallos	Circulares
Chile	\$	7.400	7.400	7.400	1.000
USA/Sudamérica	US\$	39	39	39	25
Centroamérica/México/Canadá	US\$	46	46	46	32
Europa y otros	US\$	56	56	56	42

(\*) Incluye costo de publicación y envío.