

# Síntesis de Resultados

Estudio de Opinión sobre el Sistema de Salud 2019

Departamento de Estudios y Desarrollo

Enero 2020

# Principales antecedentes que revela el estudio de opinión 2019

- La percepción de desprotección aumenta de manera muy relevante en beneficiarios de ambos sistemas, siendo los peores registros desde el 2007
- La percepción de insatisfacción aumenta en beneficiarios de ambos sistemas
- La satisfacción con el GES es mucho más intensa en beneficiarios del FONASA, en particular los del Grupo A
- La percepción de satisfacción con los centros de salud disminuye en beneficiarios de ambos sistemas
- La percepción de satisfacción con la Ley Ricarte Soto disminuye en beneficiarios ambos sistemas
- La evaluación positiva de la experiencia de hospitalización supera de manera importante la evaluación negativa, en beneficiarios de ambos sistemas
- En general, en términos comparativos, la Superintendencia de Salud se encuentra entre las instituciones mejor evaluadas en la mayoría de los atributos medidos

# Aumento en la percepción de desprotección

Se explica fundamentalmente por las siguientes poblaciones beneficiarias:

## ✓ En Fonasa

- Hombres de Fonasa Grupos A y D, y mujeres Grupo D
- Trabajadores independientes y obreros
- Pueblos originarios
- Beneficiarios de edad entre 18-34

## ✓ En Isapres

- Trabajadores cuenta propia
- Beneficiarios de más de 55 años

# Aumento percepción de insatisfacción

## ✓ Fonasa

- La insatisfacción es más intensa en Población de hombres Grupo C y D; y Mujeres Grupo B y D
- La insatisfacción es mayor en los jóvenes (18 – 34) que en los otros grupos etarios
- Insatisfacción mucho mayor en pueblos originarios
- La **satisfacción** es más intensa en Hombres grupo A y B; y Mujeres Grupo A

## ✓ Isapre

- Insatisfacción más intensa en trabajadores cuenta propia y trabajadores públicos
- Insatisfacción mayor en personas adultas (55 y más)
- Insatisfacción mucho mayor en pueblos originarios



GRACIAS.

