

Documentación y metadatos

Radiografía de Isapres

Documentación y metadata de producto
de consulta libre en la página web

Departamento de Estudios y Desarrollo

8 de junio 2021

Tabla de Contenidos

1. ¿Qué es la Radiografía de Isapres?	4
2. Marco metodológico.....	4
2.1 Objetivos del sistema: ¿para qué?.....	4
2.2 Agentes o actores del sistema: ¿quiénes lo conforman y qué rol cumplen?.....	5
2.3 Arquitectura del Sistema: ¿qué elementos lo componen?	5
2.4 Periodicidad: ¿con qué frecuencia se actualizará la información?	6
3. Contenidos de la Radiografía de Isapres	6
3.1 Cotizantes y Cargas	7
3.3 Licencias Médicas.....	7
3.4 Bonificación	8
3.5 Desafiliaciones.....	8
3.6 Reclamos.....	8
4. Referencias	9
5. Anexo: Metada indicadores Radiografía de Isapres	9

Presentación

La misión de la Superintendencia de Salud es proteger, promover, y velar por el cumplimiento igualitario de los derechos de las personas en su seguro de salud, sea Privado (Isapre) o Público (Fonasa). En ese contexto, es necesario que las personas estén informadas y que para ello existan datos oficiales, accesibles, fáciles de entender y con un lenguaje sencillo.

Por esta razón es que la Superintendencia publica en su página web la Radiografía de Isapres, cuyo principal objetivo es que afiliados, y público en general, tengan acceso a indicadores oficiales claves del funcionamiento de las Isapres.

1. ¿Qué es la Radiografía de Isapres?

La Radiografía de Isapres es una plataforma interactiva que facilita a cualquier persona acceder visualmente y de manera intuitiva, a un conjunto de información que permite establecer comparaciones entre las Isapres abiertas.

La información presente en la Radiografía de Isapres contiene una caracterización actualizada de cada una de ellas, por ejemplo, el tamaño de su cartera (cotizantes y cargas), su composición por sexo, edad; indicadores de licencias médicas, tales como su porcentaje de aprobación y rechazo por Isapre; la bonificación que realizan por prestaciones y licencias médicas; el número de desafiliaciones voluntarias de afiliados y por razones propias de la aseguradora; y los reclamos recibidos en la Superintendencia.

Esta información se encuentra disponible en el sitio www.superdesalud.gob.cl, en el banner Radiografía de Isapres y será actualizada trimestralmente por el Departamento de Estudios y Desarrollo de la Superintendencia de Salud.

2. Marco metodológico

Si bien es cierto los contenidos de esta plataforma se basan en estadísticas que regularmente publica la Superintendencia de salud, la Radiografía se basa en un modelo de sistema de indicadores que analiza el desempeño de las Isapres y permite comparar sus resultados a través de distintos ámbitos.

Las estadísticas publicadas y los indicadores desarrollados para la Radiografía son complementarios. En el primer caso, hablamos de un conjunto de datos que se agregan, sintetizan, estructuran y se describen de acuerdo con métodos, estándares y procedimientos estadísticos. Estos nos permiten conocer la realidad descriptiva actual e histórica (estado y tendencia) del trabajo realizado por las Isapres. Mientras que los indicadores, son combinaciones de estadísticas (o funciones estadísticas), seleccionadas y definidas para comunicar un mensaje dentro de un marco conceptual (CEPAL, 2017). Ello requiere de una selección cuidadosa de las estadísticas que constituyen cada indicador.

Es entonces, a través de este sistema de indicadores llamado "Radiografía de Isapres", que se presentan aquellos indicadores que nos permiten monitorear el desempeño de estas aseguradoras, a través de un marco conceptual compuesto por las dimensiones (entradas, proceso, salida y resultados) de la provisión de aseguramiento privado en salud.

A continuación, se presentan los aspectos metodológicos de la construcción de este sistema.

2.1 Objetivos del sistema: ¿para qué?

General: Poner a disposición de la ciudadanía un conjunto de información válida, confiable y oportuna, que da cuenta del desempeño de las Isapres abiertas para compararlas según su desempeño.

Específicos:

- a. Desarrollar una plataforma de indicadores del sistema de salud privado, que permita a las personas afiliadas acceder a información relevante de sus Isapres en relación con la oferta de aseguradoras que existen en el mercado.
- b. Proveer una herramienta analítica que permita a las personas conocer y evaluar el desempeño comparado de las Isapres con base en la información oficial disponible para, por ejemplo, decidir mantenerse en su Isapre o cambiarse ya sea a otra Isapre o al Fonasa.

2.2 Agentes o actores del sistema: ¿quiénes lo conforman y qué rol cumplen?

- El Departamento de Estudios y Desarrollo de la Superintendencia de Salud es el encargado de identificar las necesidades de información y construir los indicadores
- Las Isapres aportan mensual o trimestralmente los datos que permiten el cálculo de los indicadores presentados.
- La Superintendencia de Salud compila los datos que sistemáticamente las Isapres están obligadas a reportar, así como también mantiene registros administrativos que son la base fundamental para la construcción de algunos indicadores.
- La Comunidad, a través del Consejos de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud, entregarán retroalimentación sobre el sistema de indicadores, la interactividad de la plataforma y si esta cumple con entregar información útil para los usuarios.

2.3 Arquitectura del Sistema: ¿qué elementos lo componen?

- Dimensiones:** Refieren al conjunto de ámbitos que conforman la estructura de la provisión de aseguramiento privado en salud (entradas, proceso, salida y resultados).
- Ámbitos:** corresponden a los temas identificados como aquellos relevantes para que las personas cuenten con información oficial acerca del desempeño de las Isapres en una plataforma de fácil acceso en un lenguaje sencillo (sin tecnicismo).
- Indicadores:** Son puntos de referencia (cuantitativos o cualitativos) que señalan el desempeño de las Isapre en un momento en el tiempo.
- Determinantes sociales:** Se entienden como las condiciones sociales en que las personas viven y trabajan, que impactan sobre la salud¹. En este caso, determinantes como sexo, región de residencia y tramo de edad, se utilizan como un elemento transversal que permite personalizar la visualización de los indicadores.

A continuación, se presenta una imagen con el esquema general de la Radiografía de Isapres.

Imagen 1: Estructura del sistema de indicadores Radiografía de Isapres



Fuente: Elaboración propia, Superintendencia de Salud.

¹ Extracto de <https://www.minsal.cl/determinantes-sociales-en-salud/> (acceso 01-07-2020)

Actualmente, el sistema se estructura en seis dimensiones y doce indicadores que, en su mayoría, pueden ser visualizados según región de residencia declarada por el cotizante para él y sus cargas, sexo y/o tramo de edad seleccionada.

La selección de los determinantes sociales utilizados en la “Radiografía de Isapres” tiene relación con la disponibilidad de los datos y el sentido analítico de la información. Por otra parte, se tomó la decisión de respetar los tramos de edad presentes en la Tabla Única de Factores (en régimen desde el 1° de abril de 2020) para facilitar las comparaciones entre distintas fuentes de información.

Cuadro 1: Uso de los determinantes sociales como filtro en la plataforma

En la plataforma, cuando los filtros no han sido seleccionados, la descripción flotante indica con “*” la categoría, sin embargo, cuando los datos están disponibles para una sola opción, el cuadro emergente con la descripción rellena automáticamente el campo. Por ejemplo, las Licencias Médicas para Mujeres entre 0 y 19 años sin seleccionar región, para Banmédica la descripción emergente dice Región Metropolitana, porque solo hubo licencias médicas para mujeres de esa edad en dicha región, mientras que para otras Isapres se muestra “*” en el campo Región.

Imagen 1: Ejemplo uso de filtros en la plataforma.



Fuente: <http://www.supersalud.gob.cl/difusion/665/w3-propertyvalue-7410.html>

2.4 Periodicidad: ¿con qué frecuencia se actualizará la información?

La Radiografía de Isapres se actualizará trimestralmente, entregando la información acumulada hasta ese trimestre.

En cada trimestre se evaluará la inclusión de nuevas dimensiones y/o indicadores.

3. Contenidos de la Radiografía de Isapres

En esta sección se presenta una breve descripción de ámbitos temáticos incluidos actualmente en la Radiografía de Isapres. En los anexos se encuentran los metadatos de los indicadores con el detalle de su construcción.

Para el análisis, se excluyen aquellas personas beneficiarias no natas y aquellas que presentan problemas en el registro administrativo.

3.1 Cotizantes y Cargas

El propósito de este ámbito es contextualizar la composición de la cartera de personas afiliadas y que son carga de dichos afiliados en cada Isapre. Se presenta información general del promedio de quienes son cotizantes y carga de las Isapres, así como también su composición por sexo.

Los indicadores presentados en este apartado se construyen con base en los archivos de Cotizantes y Carga que las Isapres entregan mensualmente a esta Superintendencia. Se entrega el promedio mensual para el periodo informado, que en esta oportunidad corresponde al primer trimestre 2020.

Esta sección permite filtrar por sexo, región y tramo de edad los siguientes indicadores:

- Personas beneficiarias del sistema de Isapres Abiertas (N° personas)
- Composición por sexo de la cartera de cotizantes² (%)
- Composición por sexo de la cartera de cargas² (%)

3.2 Prestaciones

Esta dimensión presenta los montos globales de la bonificación en prestaciones por tipo de atención, cifras que no controlan por el total de personas beneficiarias por Isapre.

Dadas las características de este registro, no se utiliza la variable región. Sin embargo, es posible incorporar filtros por tramo de edad (7) y por sexo en el caso de los montos promedio.

Los indicadores presentados en esta dimensión son:

- Monto promedio que las Isapres Abiertas bonificaron por prestación, según tipo de atención (\$)
- Bonificación en prestaciones ambulatorias por sexo e Isapre
- Bonificación en prestaciones hospitalarias por sexo e Isapre

3.3 Licencias Médicas

Las licencias médicas (LM) se identifican como uno de los principales ámbitos asociados al proceso de aseguramiento en salud. Es decir, junto con la cobertura en prestaciones, uno de los principales usos del seguro tiene que ver con los Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL).

En esta dimensión se entrega información sobre los SIL que son de cargo de las Isapres, es decir, aquellas que se emiten por enfermedades o accidentes no vinculados al trabajo y patologías del embarazo, tramitadas en el periodo de análisis. Cuando se tramita una licencia médica, esta puede ser autorizada, ampliada, reducida o rechazada.

Los indicadores presentados en esta sección se construyen con base en los Archivos Maestros de Licencias Médicas y Subsidios por Incapacidad Laboral que compila esta Superintendencia.

Esta sección permite filtrar por sexo, región y tramo de edad para los siguientes indicadores:

- Porcentaje de días aprobados por Isapre (%)
- Promedio de días reducidos por Isapre (N° días)
- Porcentaje de licencias médicas rechazadas (%)

² No opera filtro por sexo por estar contenido en la visualización.

No se incluye información general del número de licencias tramitadas por Isapre, dado que los aspectos de interés de los usuarios tienen que ver con las tasas de aprobación, reducción de días y rechazo de licencias más que el volumen y proporción de lo que es recibido por cada Isapre³. Sin embargo, se estará monitoreando tanto en redes sociales como junto al COSOC, cuáles son las necesidades de información que son pertinentes a incluir en esta herramienta.

3.4 Bonificación

En esta dimensión se presenta cuánto de los ingresos se destinan a la bonificación de prestaciones o licencias médicas.

Los indicadores presentados en esta sección se construyen con información que proviene de la Ficha Económica y Financiera de Isapre (F.E.F.I.), que las Isapres entregan trimestralmente a la Superintendencia de Salud.

Dado que la información que contienen estas fichas es general y en montos globales, no es posible realizar visualizaciones de acuerdo con determinantes sociales. Por el momento, se entrega el siguiente indicador:

- Bonificación en prestaciones y licencias médicas por cada \$1.000 de ingreso (\$).

3.5 Desafiliaciones

El propósito de esta dimensión es mostrar el comportamiento de los desahucios de contrato que ha presentado cada Isapre en el periodo de análisis. Se presentan indicadores distinguiendo entre aquellas desafiliaciones que son por decisión de la Isapre⁴ y aquellas que son decisión del afiliado de voluntarias poner término al contrato que mantenía con su Isapre.

La información proviene del Archivo Maestro de Contratos, que mensualmente compila la Superintendencia. Dada la disponibilidad de información, esta sección sólo permite filtrar por región del cotizante.

Los indicadores disponibles son los siguientes:

- Desafiliaciones voluntarias por cada 1.000 cotizantes (N° desafiliaciones por mil cotizantes)
- Desafiliaciones voluntarias (cotizante) y desafiliaciones por parte de la Isapre (%)

3.6 Reclamos

En esta dimensión se presentan indicadores asociados a los reclamos que han recibido en la Superintendencia de Salud y que son registrados administrativamente.

Dadas las características de este registro, no se utilizan las variables región y tramo de edad. Sin embargo, es posible filtrar por sexo el número de reclamos.

³ Igualmente, esta información se encuentra disponible periódicamente en la sección "Estadísticas" de la Biblioteca Digital en el sitio web de la Superintendencia de Salud, como parte de las estadísticas de las Isapres ([link](#)).

⁴ Las desafiliaciones que se consideran como decisión de la Isapre se componen de las siguientes razones: Por preexistencias no declaradas, no aviso de cambio de empleador, no aviso de cambio de situación laboral, uso indebido de beneficios, no pago de cotizaciones, fallecimiento del afiliado, pérdida de la relación laboral y otras que requieren especificación de causalidad.

Los indicadores presentados en esta dimensión son:

- Tasa de reclamos recibidos por la Superintendencia (N° de reclamos por cada 1.000 cotizantes en el periodo considerado)
- Proporción del total de los reclamos recibidos por sexo (%)

4. Referencias

CEPAL. (2017). Concepto de Dato, Estadística, Indicador. Fundamentos de recolección, compilación, validación, estructuración y descripción de series estadísticas y de indicadores. Curso-Taller para Construir y Sostener Indicadores de Biodiversidad en Chile, agosto 01-10, 2017

INE. (2019). Metodología para la construcción de un sistema de indicadores de género. Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Santiago, Chile.

Joint Research Centre-European Commission. (2008). Handbook on constructing composite indicators: methodology and user guide, p. 13. OECD publishing.

PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). (2015). Sistema Regional de Indicadores de Género, en Empresas y Organizaciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), p. 10.

5. Anexo: Metada indicadores Radiografía de Isapres

Dimensión 1: Cotizantes y Carga	
Nombre del Indicador	Personas beneficiarias del sistema de Isapres Abiertas
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al promedio de personas beneficiarias por Isapres, calculado como la suma del total de quienes son cotizantes o carga por mes (t) por Isapre (i) en el periodo de análisis, dividido por el total de meses considerados en el periodo de análisis (n).</p> $\text{Promedio cotizantes}^i = \frac{\sum_{i=1}^n \text{N}^\circ \text{Cotizantes}_t^i}{n}$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	La gráfica muestra el número de personas beneficiarias que en promedio fue parte de cada Isapre durante el trimestre seleccionado.
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de cotizantes y cargas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Composición por sexo de la cartera de cotizantes
Forma de Cálculo	Porcentaje de personas que son cotizantes de cada Isapre (i) por sexo (s) como promedio del periodo de análisis. Se calcula como el cociente entre el promedio de personas que fueron cotizantes por sexo en el periodo de

Dimensión 1: Cotizantes y Carga	
	<p>análisis y el promedio del total de personas que fueron cotizantes en el periodo de análisis por Isapre.</p> $\text{Porcentaje de cotizantes}^{i,s} = \frac{\text{Promedio de cotizantes}_{pa}^{i,s}}{\text{Promedio del total de cotizantes}_{pa}^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$; pa refiere al periodo de análisis; y s indica el sexo, con $s = \text{Mujer, Hombre}$.</p>
Interpretación	Del total de personas que son cotizantes en cada Isapre ¿cuántas fueron hombres y cuántas son mujeres? (promedio del periodo análisis)
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región, tramo de edad y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de cotizantes y cargas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Composición por sexo de la cartera de cargas
Forma de Cálculo	<p>Porcentaje de personas que son cargas de cotizantes de cada Isapre (s) por sexo (s) como promedio del periodo de análisis. Se calcula como el cociente entre el promedio de personas que fueron cargas durante el periodo de análisis por sexo y el promedio del total de personas que fueron cargas durante el periodo de análisis por cada Isapre.</p> $\text{Porcentaje de cargas}^{i,s} = \frac{\text{Promedio cargas}_{pa}^{i,s}}{\text{Promedio del total de cargas}_{pa}^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$; pa refiere al periodo de análisis; y s indica el sexo, con $s = \text{Mujer, Hombre}$.</p>
Interpretación	Del total de personas que son carga de cotizantes en cada Isapre durante el periodo de análisis en ¿cuántas son hombres y cuántas son mujeres? (promedio del periodo análisis)
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región, tramo de edad y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de cotizantes y cargas, Superintendencia de Salud.

Dimensión 2: Prestaciones	
Nombre del Indicador	Bonificación en prestaciones ambulatorias en Isapres Abiertas por sexo
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al monto total que cada Isapre ha gastado en prestaciones ambulatorias (pa). Se calcula como la suma de las bonificaciones que se han pagado durante el periodo (t) por Isapre (i) y sexo (s) en el periodo de análisis.</p> $\text{Bonificación ambulatoria}^{is} = \sum_{i=1}^n \text{Monto bonificado en } pa_i^i$

Dimensión 2: Prestaciones	
	Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al periodo de análisis, con t pudiendo ser un trimestre o la suma de los trimestres.
Interpretación	La gráfica muestra el monto total bonificado (en millones de pesos) en prestaciones ambulatorias por cada sexo.
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de prestaciones bonificadas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Bonificación en prestaciones hospitalarias en Isapre Abiertas por sexo
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al monto total que cada Isapre ha gastado en prestaciones hospitalarias (ph). Se calcula como la suma de las bonificaciones que se han pagado durante el periodo (t) por Isapre (i) y sexo (s) en el periodo de análisis.</p> $Bonificación\ hospitalaria^{is} = \sum_{i=1}^n \text{Monto bonificado en } ph_t^i$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al periodo de análisis, con t pudiendo ser un trimestre o la suma de los trimestres.</p>
Interpretación	La gráfica muestra el monto total bonificado (en millones de pesos) en prestaciones ambulatorias por cada sexo.
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de prestaciones bonificadas, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Monto promedio que las Isapres Abiertas bonificaron por prestación, según tipo de atención
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde a un promedio simple de la bonificación y frecuencia de atenciones por tipo de atención (ta) durante el periodo seleccionado. Se calcula como el cociente entre el monto total bonificado en este tipo de prestaciones durante el periodo (t) y la frecuencia de prestaciones ocurridas y bonificadas durante ese mismo periodo por Isapre (i).</p> $Monto\ promedio\ bonificado\ por\ ta^i = \frac{\sum \text{Bonificación en } ta_t^i}{Frecuencia\ ta_t^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al periodo de análisis, con t pudiendo ser un trimestre o la suma de los trimestres.</p>
Interpretación	Valor promedio que bonifican las Isapres por tipo de atención.

Dimensión 2: Prestaciones	
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región, tramo de edad, tipo de atención, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de prestaciones bonificadas, Superintendencia de Salud.

Dimensión 3: Licencias Médicas	
En esta dimensión se entrega información sobre los Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL) de Licencias Médicas que son de cargo de las Isapres, es decir, aquellas que se emiten por enfermedades o accidentes no vinculados al trabajo y patologías del embarazo, tramitadas en el periodo de análisis.	
Nombre del Indicador	Licencias médicas tramitadas: Porcentaje de días aprobados por Isapre.
Forma de Cálculo	<p>Este indicador corresponde al porcentaje de días por licencia médica (LM) que aprobaron las Isapres durante el periodo de análisis. Este se calcula como la ratio entre el número de días autorizados y el número de días solicitados por Isapre (i), multiplicado por 100.</p> $\text{Porcentaje de días solicitados}^i = \frac{\sum_{i=1}^n \text{N}^\circ \text{ días autorizados}_t^i}{\sum_{i=1}^n \text{N}^\circ \text{ días solicitados}_t^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de días que se han solicitado en el periodo de análisis ¿cuál es el porcentaje de días que autoriza cada Isapre por licencia médica?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Licencias médicas reducidas: promedio de días reducidos.
Forma de Cálculo	<p>Indicador del número promedio de días que cada Isapre reduce por licencia médica, se calcula considerando sólo aquellas licencias que fueron reducidas durante el periodo de análisis:</p> $\bar{X} \text{ de días}^i \text{ reducidos por LM} = \frac{(\sum \text{n}^\circ \text{ días solicitados LM red}_t^i - \sum \text{n}^\circ \text{ días autorizados LM red}_t^i)}{\sum \text{n}^\circ \text{ LM reducidas}_t^i}$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de licencias médicas que cada Isapre ha reducido en días ¿cuánto es el número de días que se reduce en promedio cada licencia médica?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral, Superintendencia de Salud.

Dimensión 3: Licencias Médicas	
Nombre del Indicador	Licencias médicas tramitadas: porcentaje de licencias médicas rechazadas.
Forma de Cálculo	<p>Se calcula como la ratio entre el número de licencias médicas rechazadas y el número de licencias médicas tramitadas, multiplicado por 100.</p> $\% LM rechazadas^i = \frac{\sum LM rechazadas_t^i}{\sum LM tramitadas_t^i} * 100$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de licencias médicas tramitadas durante el periodo de análisis ¿cuántas son rechazadas?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región, tramo de edad, sexo y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral, Superintendencia de Salud.

Dimensión 4: Bonificación	
En esta dimensión se presenta cuánto de los ingresos se destinan a la bonificación de prestaciones o licencias médicas.	
Nombre del Indicador	Bonificación en prestaciones y subsidios por incapacidad laboral (SIL)
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como la ratio entre el gasto ya sea en bonificación de prestaciones o licencias médicas y el ingreso ordinario de cada Isapre (periodo de análisis acumulado), multiplicado por 1.000.</p> $Bonificación\ en\ prestaciones^i = \frac{\sum_{i=1}^n Bonificación\ en\ prestaciones_t^i}{\sum_{i=1}^n Ingreso\ ordinario_t^i} * 1.000$ $Gasto\ en\ SIL^i = \frac{\sum_{i=1}^n Gasto\ en\ SIL_t^i}{\sum_{i=1}^n Ingreso\ ordinario_t^i} * 1.000$ $Bonif.\ prestaciones + SIL^i = \frac{\sum_{i=1}^n Gasto\ en\ SIL\ y\ prestaciones_t^i}{\sum_{i=1}^n Ingreso\ ordinario_t^i} * 1.000$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	De \$1.000 que ingresan a cada Isapre ¿cuánto se gasta por bonificación de prestaciones y cuánto se gasta por SIL? (acumulado en el periodo de análisis)
Periodo de análisis	Trimestre acumulado
Filtro	n/a
Fuente de información	Ficha Económica y Financiera de Isapre (F.E.F.I.), Superintendencia de Salud.

Dimensión 5: Desafiliaciones

En esta dimensión se presentan indicadores asociados a las desafiliaciones de cada Isapre, distinguiendo entre aquellas que son por parte de la Isapre o voluntarias del afiliado.

Nombre del Indicador	Desafiliaciones voluntarias por cada 1.000 cotizantes
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como una tasa de desafiliación por cada mil cotizantes acumuladas en el periodo de análisis, su formulación es la siguiente:</p> $Tasa\ de\ desafiliación_{pa}^i = \frac{Desafiliaciones\ voluntarias_{pa}^i}{personas\ cotizantes_{pa}^i} * 1.000$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que pa corresponde al periodo de análisis.</p>
Interpretación	¿cuántas desafiliaciones voluntarias ha tenido cada Isapre por cada 1.000 cotizantes durante el periodo de análisis acumulado?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de contratos, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Desafiliaciones voluntarias (cotizante) y desafiliaciones por parte de la Isapre
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como la ratio de cada tipo de desafiliación sobre el total de desafiliaciones que ha tenido cada Isapre en el periodo de análisis:</p> $\% \ de\ desafiliación_{pa}^i = \frac{Promedio\ Desafiliaciones\ voluntarias_{pa}^i}{Promedio\ Desafiliaciones_{pa}^i} * 1.000$ <p>Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que pa corresponde al periodo de análisis.</p>
Interpretación	¿cuántas desafiliaciones voluntarias ha tenido cada Isapre por cada 1.000 cotizantes durante el periodo de análisis acumulado?
Periodo de análisis	Depende del filtro seleccionado (trimestre o periodo completo)
Filtro	Región y trimestre.
Fuente de información	Archivo maestro de contratos, Superintendencia de Salud.

Dimensión 6: Reclamos

En esta dimensión se presentan indicadores asociados a los reclamos que han recibido en la Superintendencia de Salud.

Nombre del Indicador	Tasa de reclamos recibidos por la Superintendencia
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como una tasa de reclamos acumulados por cada mil cotizantes en el periodo de análisis, su formulación es la siguiente:</p> $Tasa\ de\ reclamos^i = \frac{\sum \text{Número de reclamos}_t^i}{\sum N^\circ \text{ personas cotizantes}_t^i} * 1.000$

Dimensión 6: Reclamos	
	Donde i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.
Interpretación	¿Cuántos reclamos por cada mil cotizantes recibe la Superintendencia sobre Isapre?
Periodo de análisis	Trimestre.
Filtro	Sexo.
Fuente de información	Registros Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, Superintendencia de Salud.
Nombre del Indicador	Proporción del total de los reclamos recibidos por cada Isapre (por sexo)
Forma de Cálculo	<p>Este indicador se calcula como la ratio de la suma de los reclamos recibidos por sexo con relación a cada Isapre respecto del total de reclamos recibidos, multiplicado por 100:</p> $\% \text{ de reclamos}^{i,s} = \frac{\sum \text{Número de reclamos}_t^{i,s}}{\sum \text{N}^\circ \text{ total de reclamos}_t^i} * 100$ <p>Donde, i corresponde a la Isapre $i = 1, \dots, 6$, mientras que t corresponde al mes del periodo de análisis, con $t = 1, \dots, n$.</p>
Interpretación	Del total de reclamos recibidos durante el periodo de análisis ¿cuántos vienen de mujeres y cuántos de hombres? (Por Isapre)
Periodo	Según selección del periodo (trimestre o acumulado)
Filtro	n/a.
Fuente de información	Registros Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, Superintendencia de Salud.