

# Hiperplasia benigna de la próstata



## Acceso

Todo beneficiario con confirmación diagnóstica tendrá acceso a tratamiento.

## Oportunidad

### Tratamiento

Si el/la médico/a confirma un aumento del volumen prostático benigno e indica tratamiento farmacológico, éste será entregado dentro de 7 días desde la indicación médica. Si la indicación es una cirugía, será realizada dentro de 90 o 180 días dependiendo de los síntomas. También tendrá garantizada una evaluación post quirúrgica.



[www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl)

Fono consulta

**600 836 9000**

**Arica**  
Avenida 18 de Septiembre N°147

**Iquique**  
Serrano N°145, Oficina 202. Edificio Econorte

**Antofagasta**  
Coquimbo N°898

**Copiapó**  
Atacama N°581, Oficina 204. Edificio Alcázar

**La Serena**  
Cordovez N°588, Oficina 310

**Viña del Mar**  
Álvarez N°646, Oficina 904

**Rancagua**  
Calle Coronel Santiago Bueras N°218

**Talca**  
Uno Norte N°963, Oficina 201

**Chillán**  
Arauco N°405, Oficina 510

**Concepción**  
Av. Arturo Prat N°390, Oficina 506. Edificio Neocentro

**Temuco**  
Antonio Varas N°979, Oficina 403

**Valdivia**  
Calle Caupolicán N°364, Oficinas 1 y 2. Galería Benjamín

**Puerto Montt**  
Concepción N°120, Oficinas 705 y 706

**Coyhaique**  
José de Moraleda N°370, local 3

**Punta Arenas**  
Avenida Colón N°825

**Oficina Central: Santiago**  
Alameda N°1449, local 12. A pasos del Metro La Moneda

# Garantías Explícitas en Salud (GES)

## Beneficios para hombres



@SuperdeSaludChile

@SuperdeSalud

@superdesaludchile

Infórmate de nuestros horarios de atención en:  
[www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl) ▪ Call Center 600 836 9000 ▪ Redes Sociales

[www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl)

## Conoce algunos beneficios del AUGE/GES para hombres

El AUGE/GES es un derecho garantizado por Ley para las personas beneficiarias del Fonasa y las Isapres, que consiste en la facultad de exigir el cumplimiento de las Garantías de Acceso, Oportunidad (plazo máximo de espera), Calidad y Protección Financiera para los 85 problemas de salud incluidos en el Decreto.

## ¿Dónde atenderse para hacer uso del AUGE/GES?

- ✓ Si eres beneficiario del Fonasa, debes acudir al consultorio donde estés inscrito y, si no lo estás, te tienes que inscribir en él.
- ✓ Si estás afiliado a una Isapre, te debes atender en los centros asistenciales que tu aseguradora designe como prestador AUGE/GES.



## ¿Dónde reclamar si no se cumple la Garantía de Oportunidad?

- ✓ Si el consultorio, centro médico, hospital o clínica de la red no te atiende dentro del plazo establecido en el problema de salud, **dispones de 30 días para presentar un reclamo** ante el seguro de salud, ya sea el Fonasa o la Isapre.
- ✓ En caso que no hayas sido notificado como paciente AUGE/GES no se aplicará el plazo máximo definido para recepcionar reclamo.
- ✓ Desde el momento que presentaste el reclamo, dichas instituciones tienen un periodo de **2 días** para asignar un nuevo centro de salud, el cual deberá brindar la atención en un plazo máximo de **10 días**.
- ✓ Si no recibes respuesta dentro de estos 2 días, o el establecimiento no está en condiciones de resolver tu problema de salud garantizado, debes acudir a la Superintendencia de Salud, durante los **15 días** siguientes, con el fin de presentar un nuevo reclamo.
- ✓ En un plazo de **2 días** la Superintendencia de Salud deberá asignar un tercer centro asistencial y éste deberá resolver tu problema de salud garantizado en los **5 días** siguientes desde la designación.



## Cáncer de testículo

### Acceso

Hombres de 15 años y más.

### Oportunidad

#### Diagnóstico

Si el/la médico/a sospecha que sufre cáncer de testículo tiene derecho a una consulta integral de urología, una ecografía y exámenes para evaluar el avance de la enfermedad, dentro de **30 días** desde la sospecha. Se encuentra garantizada la etapificación dentro de 30 días desde la confirmación diagnóstica.

#### Tratamiento

El plazo máximo para iniciar el tratamiento quirúrgico es de **15 días** desde la indicación médica y de **30 días** para iniciar los tratamientos complementarios. Podrás acceder a cirugía, quimioterapia, radioterapia y reemplazo hormonal, entre otras prestaciones garantizadas si es indicado por profesional médico.

#### Seguimiento

Primer control médico dentro de **30 días** después de finalizado el tratamiento.

## Cáncer de próstata

### Acceso

Hombres de 15 años y más.

### Oportunidad

#### Etapificación

Si el/la médico/a confirma un cáncer de próstata, tienes garantizado conocer la etapa en que se encuentra tu enfermedad dentro de **60 días** desde la confirmación diagnóstica.

#### Tratamiento

Tienes derecho a recibir tratamiento primario dentro de **60 días** desde la etapificación y tratamiento adyuvante dentro de **30 días** desde la indicación médica.

#### Seguimiento

Primer control dentro de **45 días** desde la indicación médica.