SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 90
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 29 de febrero de 2024

Fecha: 23 de abril 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/FMLL

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de marzo de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 29 de febrero de 2024

Período Analizado	01 al 29 de febrero de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**82.510**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de febrero de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

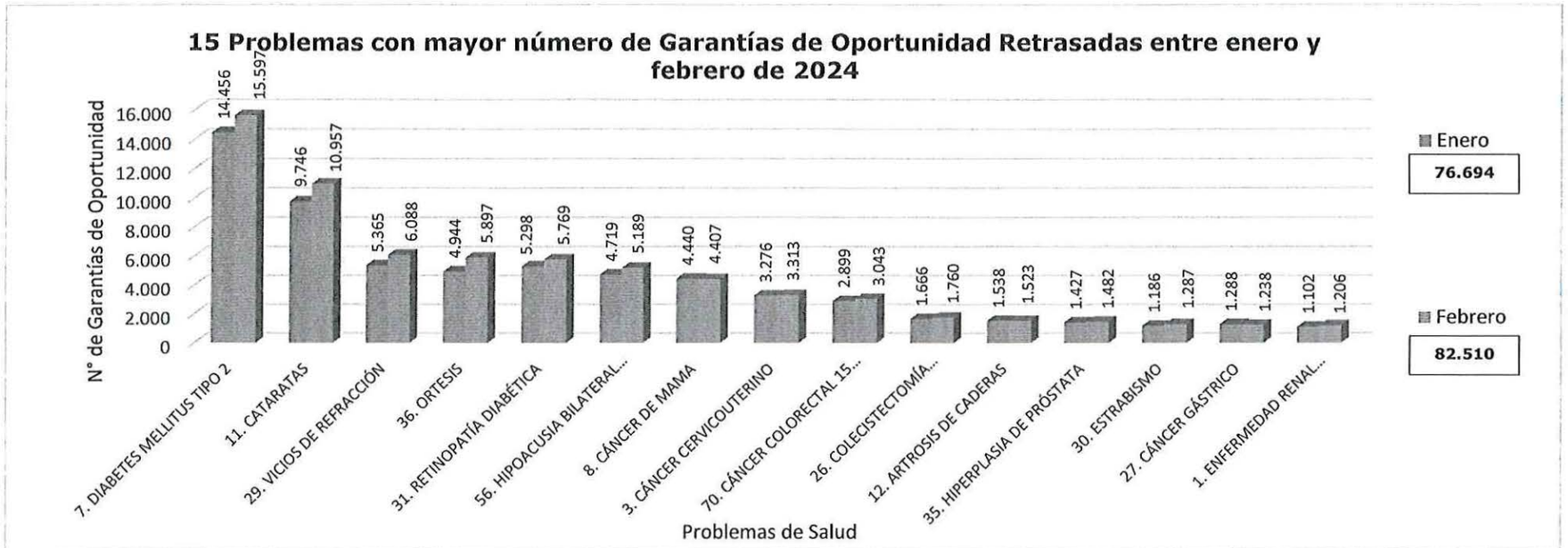


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de enero y febrero de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de enero y febrero de 2024.

- ✓ Al corte del 29 de febrero de 2024, existían un total de 84 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 82.510 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de febrero de 2024, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 7,58% (5.816), respecto al mes de enero de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de febrero de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,3% (10.957), 7,4% (6.088), 7,0% (5.769) y 1,6% (1.287) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de enero de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del número de Garantías de Oportunidad de 12,4% (1.211).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 18,9% (15.597) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 7,9% (1.141) con relación al mes de enero 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 96,67% (15.078) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,1% (5.897) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 19,3% (953) con relación al mes de enero 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de febrero 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°03, N°70 y N°27, que en su conjunto representaron el 14,5% (12.001) del total de Garantías Retrasadas.

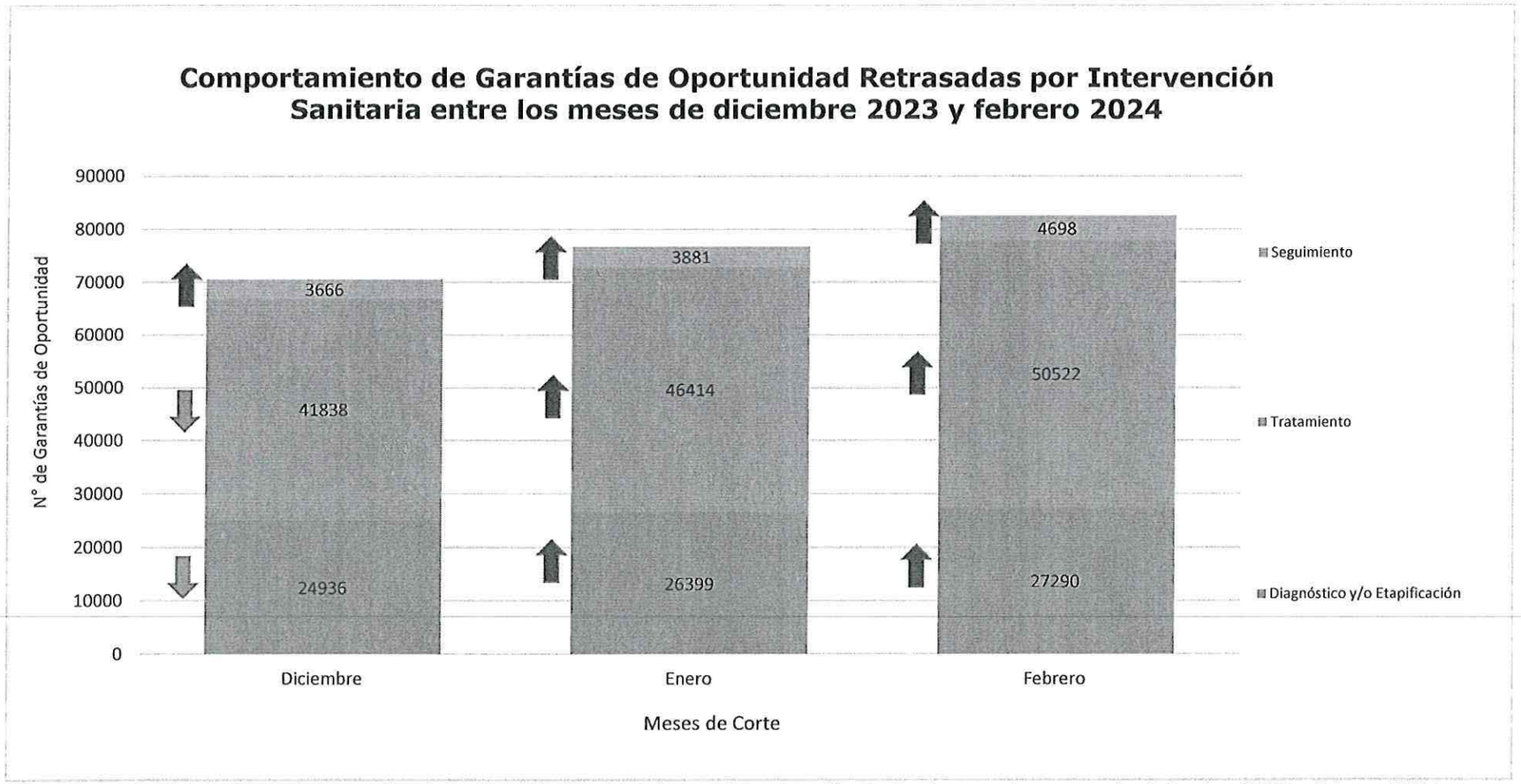


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de diciembre 2023 y febrero 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de febrero de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 3,4% (891), del 8,9% (4.108) y del 21,1% (817), respectivamente, con relación al mes de enero de 2024.

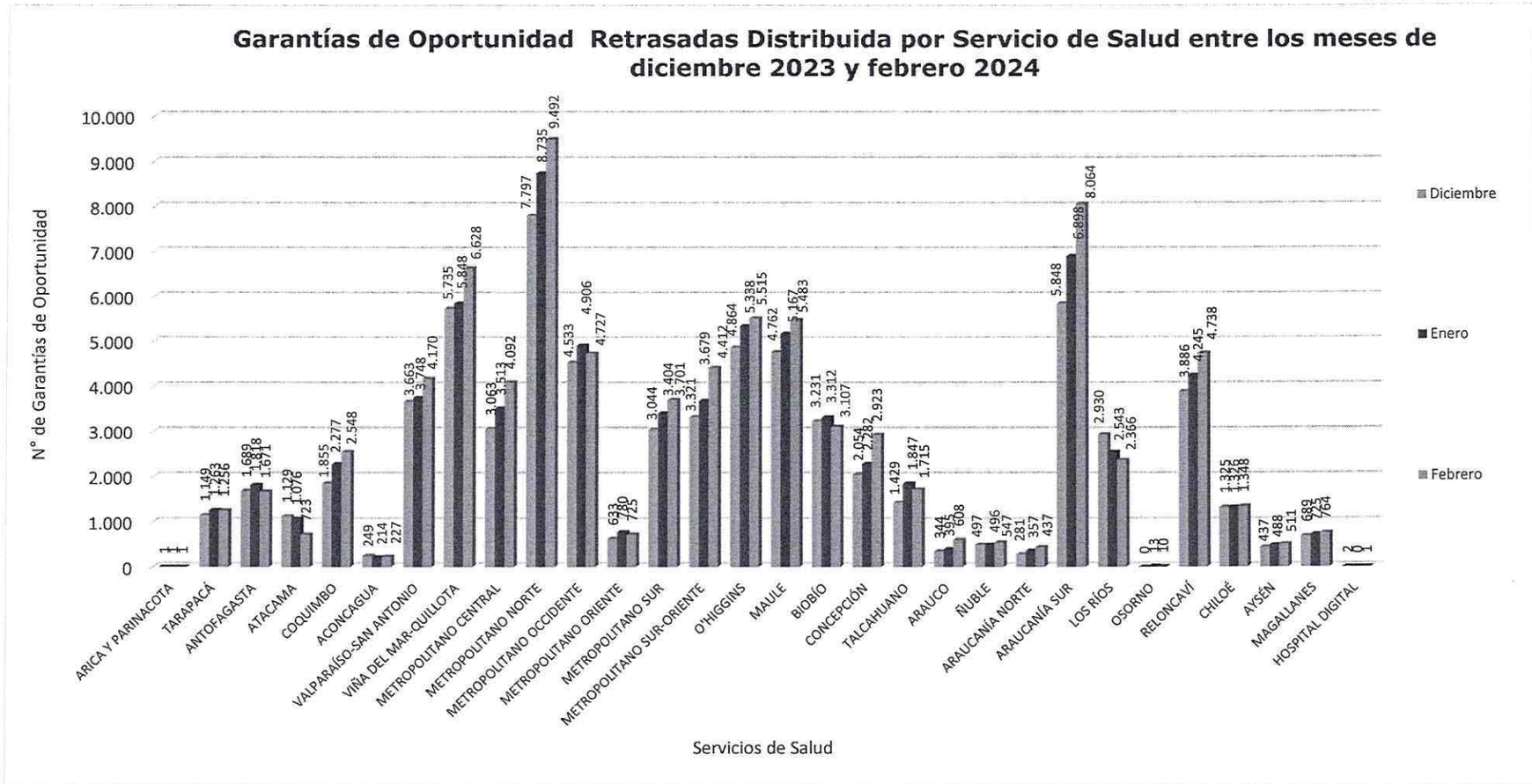


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de diciembre 2023 y febrero 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de diciembre 2023 y febrero 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule, los que constituyeron el 11,50% (9.492), 9,77% (8.064), 8,03% (6.628), 6,68% (5.515) y 6,65% (5.483) del total de Garantías analizadas del corte de febrero 2024, respectivamente.

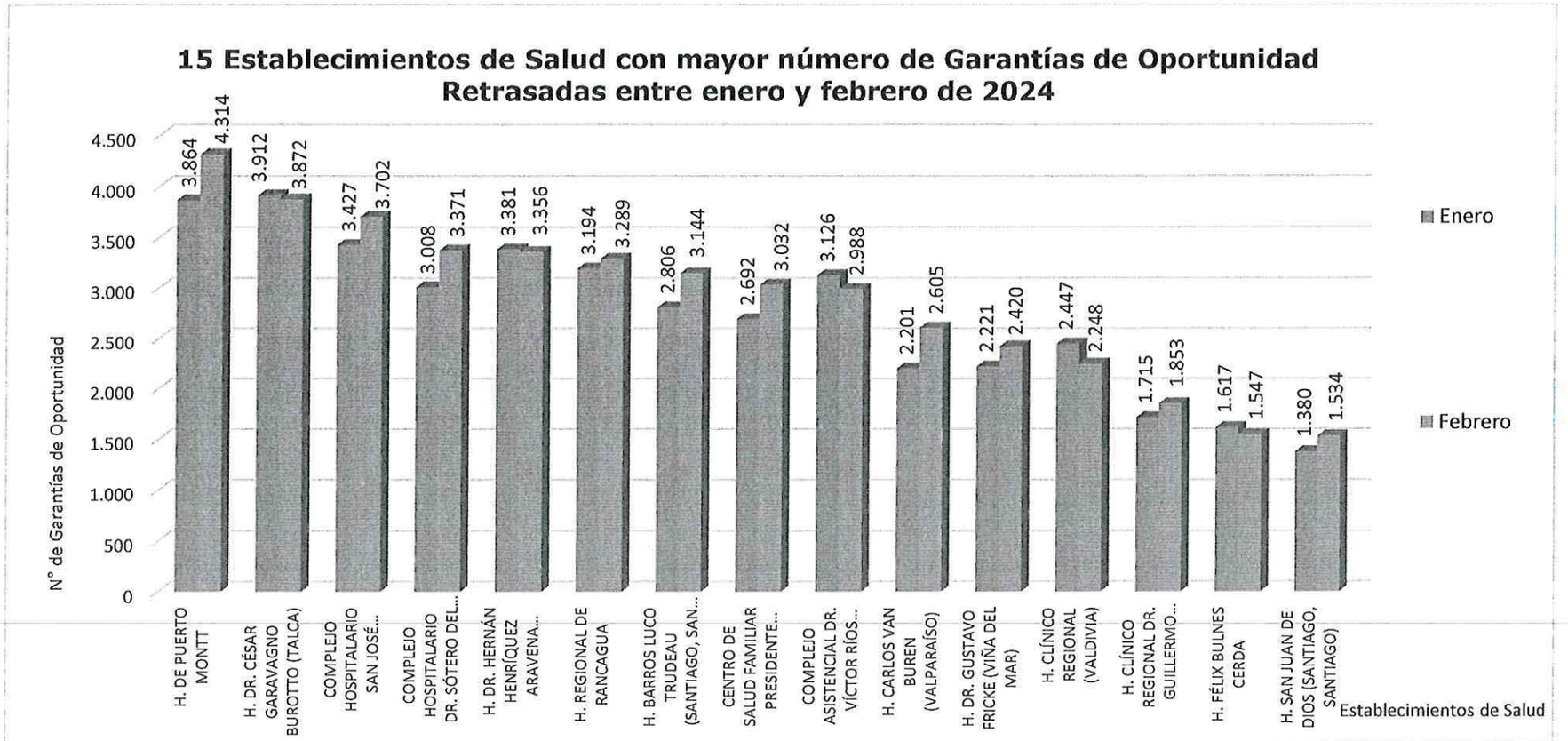


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de enero y febrero de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de febrero 2024, los cuales representaron el 52,45% (43.275) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en 55.361 la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encuentraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 29 de febrero de 2024, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos, representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Hospital Carlos Van Buren, con un 18,4% (404), el Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens, con un aumento de 12,6% (340) y el Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río, con un aumento de 12,1% (363).

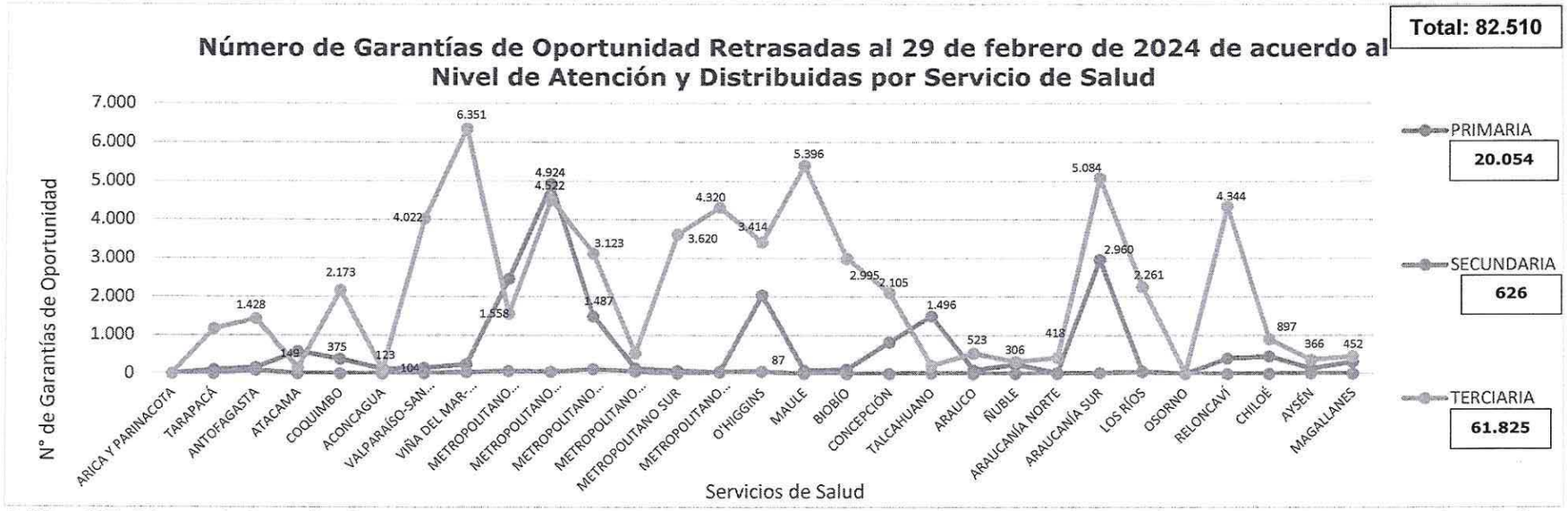


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 29 de febrero de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por nivel de atención al 29 de febrero de 2024.

- ✓ Al 29 de febrero de 2024, existían un total de 82.510[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 20.054 (24,31%) en Atención Primaria, 626 (0,76%) en el Nivel Secundario y 61.825 (74,93%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de enero de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 8,99% (1.654), mientras que el nivel secundario aumentó en un 11,19% (63) y el nivel terciario aumentó en un 7,10% (4.097).

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 24,55% (4.924) de este Nivel de Atención y el 5,97% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 18,69% (117) de este Nivel de Atención y el 0,14% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Reloncaví constituyeron el 41,56% (25.697) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 31,15% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de febrero 2024.

[1] Existen 05 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5					6	38	35	155	632	340	1206
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	1	1	18	56	77
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	1					2	25	95	1016	2174	3313
4. ALIVIO DEL DOLOR									2	81	83
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO							1	2	33	77	113
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1							2	3	28	30	63
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2			1		1	3	13	35	9398	6146	15597
8. CÁNCER DE MAMA		1			2	2	8	81	1658	2655	4407
9. DISRRAFIAS ESPINALES						2	2	2	28	18	52
10. ESCOLIOSIS				3	13	40	11	84	198	75	424
11. CATARATAS				1		58	108	429	5381	4980	10957
12. ARTROSIS DE CADERAS			2	3	13	88	35	193	767	422	1523
13. FISURA LABIOPALATINA							2	10	31	11	54
14. CÁNCER EN MENORES									9	23	32
15. ESQUIZOFRENIA						2	1	5	58	102	168
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS							1	1	42	93	137
17. LINFOMA EN ADULTOS					1		1	5	189	273	469
18. VIH/SIDA						1	1	43	176	228	449
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									2	4	6
20. NEUMONÍA									9	16	25
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL	2			2	2	1	6	9	123	226	371
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA							1		30	18	49
23. SALUD ORAL									4	70	74
24. PREMATUREZ									6	69	75
25. MARCAPASO							1	20	255	361	637
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA					1	23	109	170	787	670	1760
27. CÁNCER GÁSTRICO							2	14	533	689	1238
28. CÁNCER DE PRÓSTATA								14	423	560	997
29. VICIOS DE REFRACCIÓN				1		10	11	201	2003	3862	6088
30. ESTRABISMO			1			2	16	43	734	491	1287
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA					2	17	105	321	3571	1753	5769
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA								2	46	45	93
33. HEMOFILIA									1		1
34. DEPRESIÓN					1	1	6	37	353	243	641
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA					3	19	33	124	774	529	1482
36. ORTESIS								42	1962	3893	5897
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR							1	4	139	418	562
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA								1	80	183	264
39. ASMA BRONQUIAL									203	179	382
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA					1			4	177	223	405
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES							2	2	9	12	25
43. TUMORES PRIMARIOS SNC					1	9	31	67	342	199	649
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	4	27	77	161	78	348
45. LEUCEMIA ADULTO								1	60	82	143
47. SALUD ORAL ADULTO									2	5	7
48. POLITRAUMATIZADO GRAVE										3	3
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									21	25	46
50. TRAUMA OCULAR GRAVE						1	2	1	10	9	23
52. ARTRITIS REUMATOIDE									411	521	932
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS									2	3	5
54. ANALGESIA DEL PARTO										9	9
55. GRAN QUEMADO									7	8	15

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO					1	1	8	312	2796	2071	5189
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO								3	14	17	34
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO									1	2	3
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO								2	17	8	27
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS									35	86	121
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS								1	52	142	195
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON		1						3	46	64	114
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL										1	1
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT								2	101	237	340
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						2	5	8	129	404	548
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA				1		4	6	40	350	418	819
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE									3	7	10
68. HEPATITIS B										3	3
69. HEPATITIS C								3	21	15	39
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS						2	12	53	1617	1359	3043
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL						1	1	3	32	83	120
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS								5	22	31	58
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS									1	3	4
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS				1	1	3	4	28	113	91	241
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS							1	4	7	14	26
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1	1	4	2	5	1	2	3	6	23	48
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS								2	79	56	137
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO				1					2	7	10
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS							1	18	58	20	97
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI							1	9	29	38	77
81. CÁNCER DE PULMÓN							1	12	239	283	535
82. CÁNCER DE TIROIDES						1		16	142	229	388
83. CÁNCER RENAL							4	9	153	173	339
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									4	24	28
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS							1	7	130	168	306
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA								10	111	40	161
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									7	10	17
Total general	**4**	**3**	**8**	**15**	**55**	**339**	**647**	**2851**	**39221**	**39367**	**82510**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 29 de febrero de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 29 de febrero de 2024, 0,005% (04) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,004% (03) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (08) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (15) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,07% (55) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,41% (339) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,78% (647) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 3,46% (2.851) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 47,53% (39.221) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 47,71% (39.367) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 15 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás[2], siendo el Problema de Salud N°76 el con mayor representación (06).

- ✓ Se identificó que existían un total de 15 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 20,00% (03), cada uno, de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 55 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 23,64% (13), cada uno, del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 339 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 25,96% (88) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 647 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 16,85% (109) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 2.851 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 15,05% (429) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 39.221 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 23,96% (9.398) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

[2] Existen 04, 03 y 08 GO repostadas en el año 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

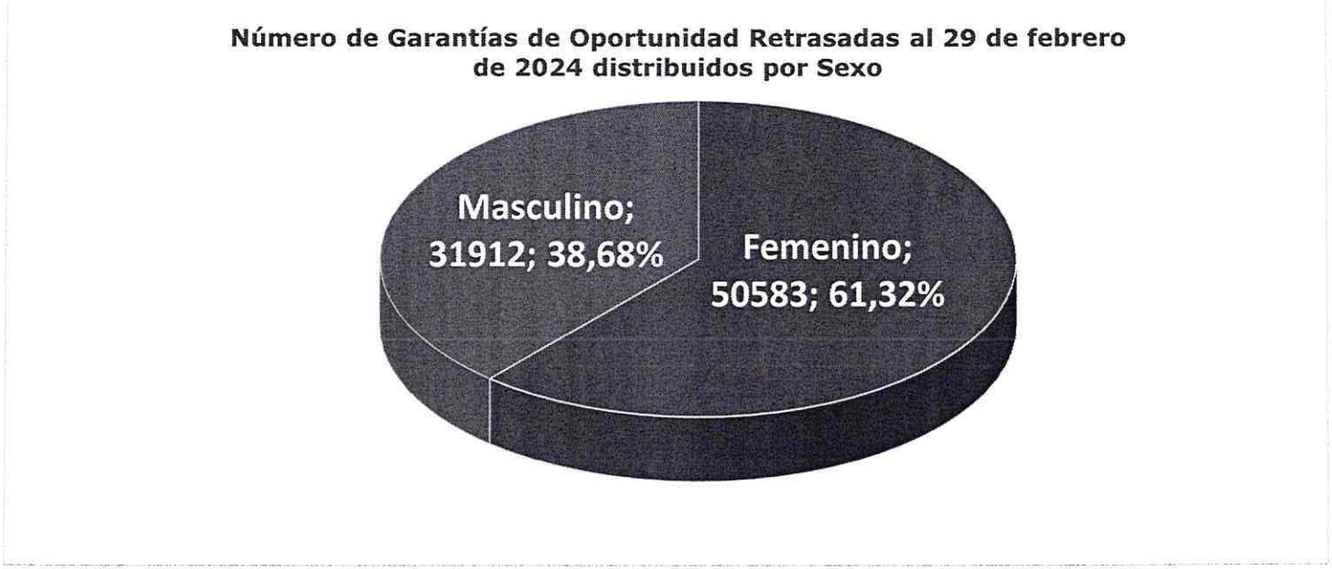


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 29 de febrero de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 29 de febrero de 2024, el 61,32% (50.583) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

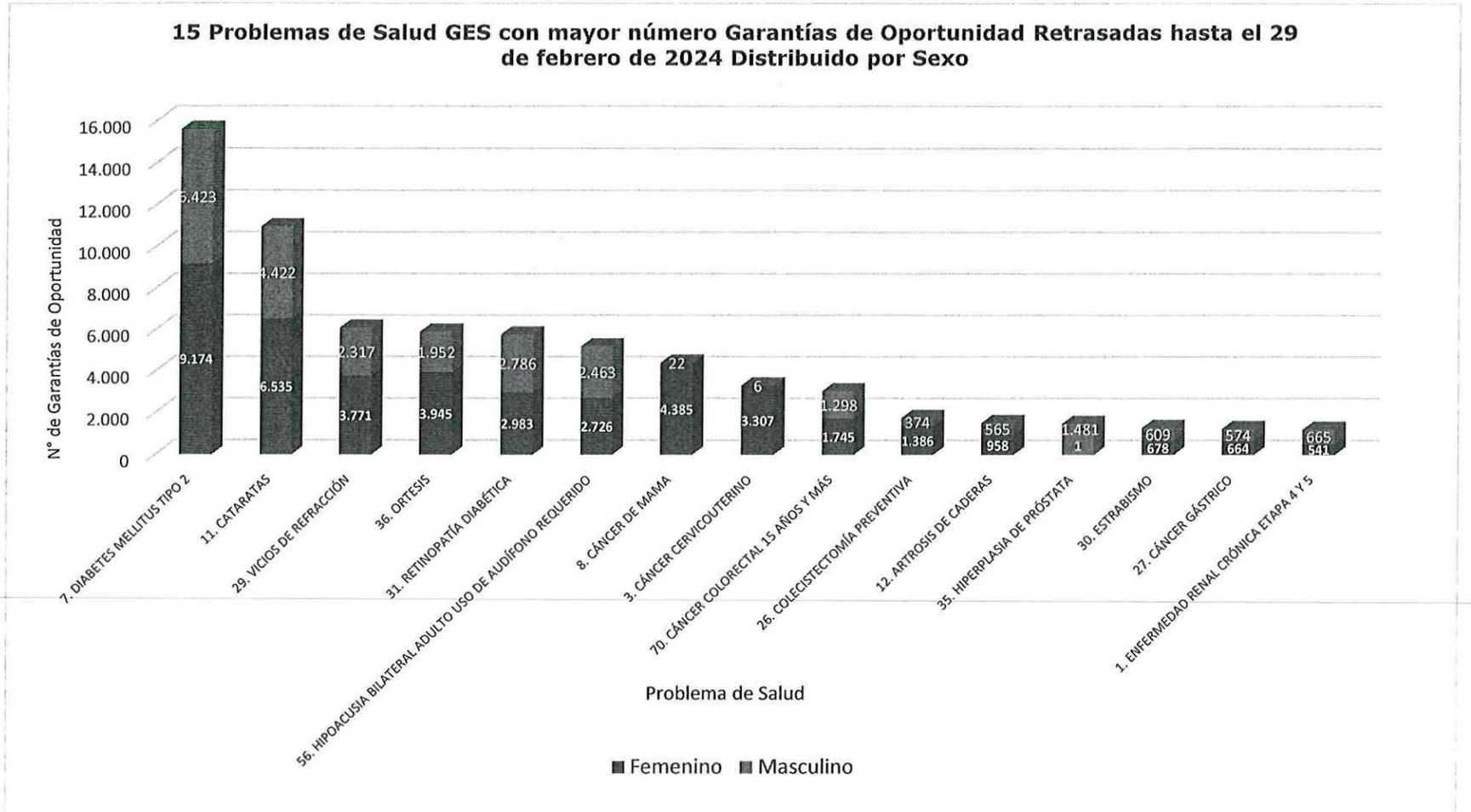


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 29 de febrero de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 29 de febrero de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 21,4% (9.174), 15,3% (6.535) y 10,2% (4.385) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales, representaron el 24,7% (6.423), 17,0% (4.422) y 10,7% (2.786) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 06 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 22 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

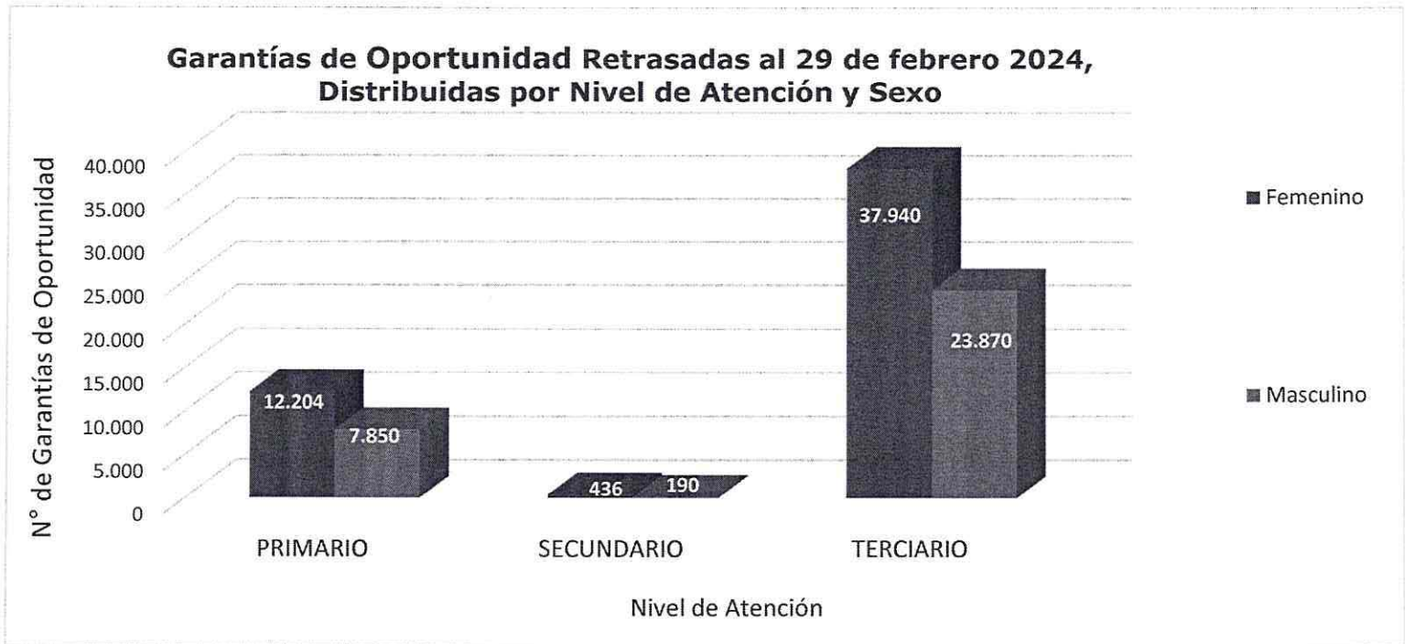


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 29 de febrero de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 29 de febrero de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.

- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 60,9% (12.204) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 69,6% (436) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,4% (37.940) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Se debe señalar que no se representaron 15 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

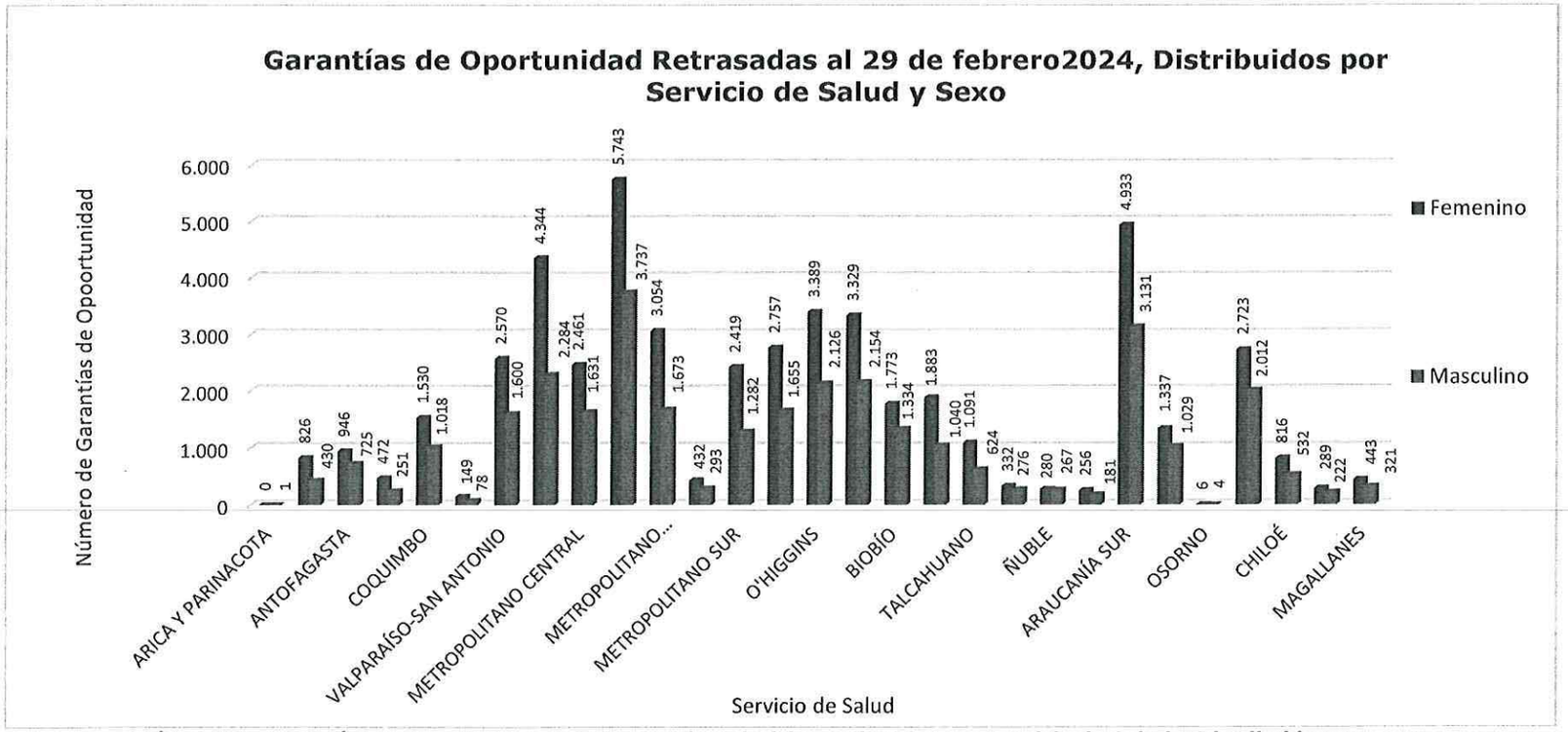


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 29 de febrero de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 29 de febrero de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Metropolitano Norte, los que representaron 65,54% (4.344), 61,17% (4.933) y el 60,58% (5.743) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.

- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, Araucanía Sur y Viña del Mar-Quillota, los que representaron 39,42% (3.737), 38,83% (3.131) y el 34,46% (2.284) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

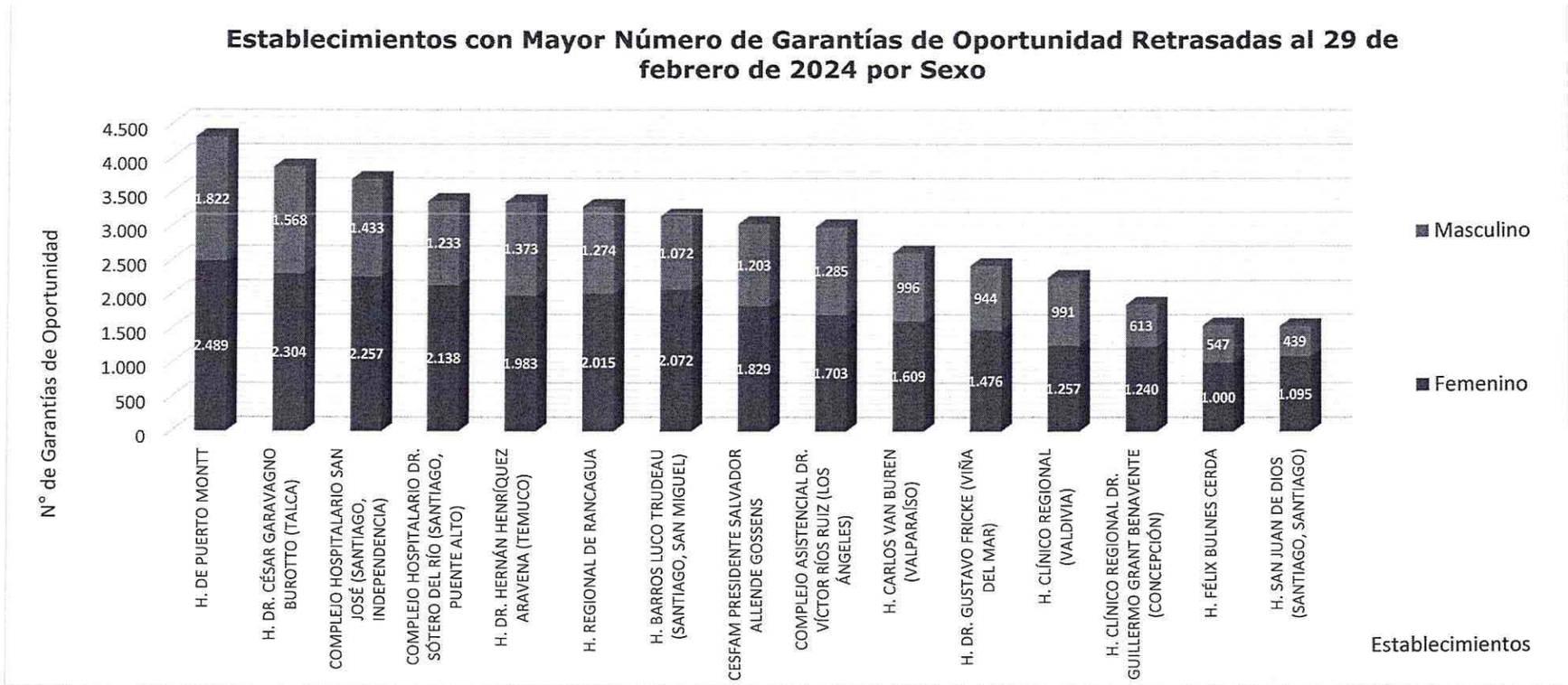


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 29 de febrero de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de febrero de 2024, los cuales representaron el 52,43% (43.260) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 61,18% (26.467) correspondiente al sexo femenino y 38,82% (16.793) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, 26.942 Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,67% (16.076) corresponden al sexo femenino y un 40,33% (10.866) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **82.510** Garantías sin prestación otorgada, **15.251** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**18,5%**). Estas se distribuyen en **117 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **83,67% (12.761)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	3.313	21,7%	4,02%
8. CÁNCER DE MAMA	4.407	28,9%	5,34%
14. CÁNCER EN MENORES	32	0,2%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	137	0,9%	0,17%
17. LINFOMA EN ADULTOS	469	3,1%	0,57%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.238	8,1%	1,50%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	997	6,5%	1,21%
45. LEUCEMIA ADULTO	143	0,9%	0,17%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	3.043	20,0%	3,69%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	120	0,8%	0,15%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	58	0,4%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	4	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	535	3,5%	0,65%
82. CÁNCER DE TIROIDES	388	2,5%	0,47%
83. CÁNCER RENAL	339	2,2%	0,41%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	28	0,2%	0,03%
Total general	**15.251**	**100%**	**18,5%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **449 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **71 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	372
TRATAMIENTO	77
Total general	**449**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **29 de febrero de 2024**, existían un total de **84** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **82.510** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de febrero de 2024, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,3% (10.957), 7,4% (6.088), 7,0% (5.769) y 1,6% (1.287) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de enero de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del número de Garantías de Oportunidad de 12,4% (1.211).

- ✓ El **Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar c**on mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 18,9% (15.597) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 7,9% (1.141) con relación al mes de enero 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 96,67% (15.078) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,1% (5.897) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 19,3% (953) con relación al mes de enero 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron **cuatro problemas de salud "Cánceres"** dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de febrero 2024. Estas patologías corresponden a los **N°08, N°03, N°70 y N°27**, que en su conjunto representaron el 14,5% (12.001) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de febrero de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 3,4% (891), del 8,9% (4.108) y del 21,1% (817), respectivamente, con relación al mes de enero de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los **Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule,** los que constituyeron el 11,50% (9.492), 9,77% (8.064), 8,03% (6.628), 6,68% (5.515) y 6,65% (5.483) del total de Garantías analizadas del corte de febrero 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de febrero 2024, los cuales representaron el 52,45% (43.275) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 29 de febrero de 2024, existían un total de 82.510 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 20.054 (24,31%) en Atención Primaria, 626 (0,76%) en el Nivel Secundario y 61.825 (74,93%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de enero de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 8,99% (1.654), mientras que el nivel secundario aumentó en un 11,19% (63) y el nivel terciario aumentó en un 7,10% (4.097).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 29 de febrero de 2024, 0,005% (04) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,004% (03) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (08) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,02% (15) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,07% (55) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,41% (339) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,78% (647) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 3,46% (2.851) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 47,53% (39.221) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 47,71% (39.367) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las 82.510 Garantías sin prestación otorgada, **15.251** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (18,5%). Estas se distribuyen en **117** prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 83,67% (12.761) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron **449** Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en **71** prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En abril de 2024, se realiza la confección y despacho de la Resolución que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.