SUPERINTENDENCIA
DE SALUD
Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
SAQ/CRN/GPC/WUG/RGA/FMLL/JPA

INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 85

ANT.: No hay

MAT.: Fiscalización a la Garantía de Oportunidad (G.O.) en 20 Prestadores del Sector Público.

SANTIAGO, 15 de abril de 2024

INTRODUCCIÓN

La Ley Nº 19.966 determinó un Régimen General de Garantías en Salud, estableciendo la obligatoriedad, tanto al Fonasa como a las Isapres, de asegurar el otorgamiento de las Garantías Explícitas de Acceso, Oportunidad, Protección Financiera y Calidad.

Por su parte la Ley Nº 19.937, que establece una nueva concepción de la Autoridad Sanitaria, le entrega la facultad a esta Superintendencia, de requerir de los prestadores (públicos y privados) los antecedentes necesarios que acrediten el cumplimiento del Régimen.

En virtud de lo anterior, dentro del Programa de Fiscalización del presente año, el Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios de esta Superintendencia, consideró una fiscalización presencial a 20 Prestadores Públicos de la Región Metropolitana, con el propósito de verificar el cumplimiento de la Garantía de Oportunidad (G.O.).

Para estos efectos, se obtuvo una muestra de las presentaciones efectuadas por los propios usuarios a esta Superintendencia. En cada caso se analizó la presentación efectuada por la persona usuaria y se programó una visita en terreno a cada prestador.

OBJETIVO DE LA FISCALIZACIÓN

Verificar a través de antecedentes clínicos y/o administrativos el estado de la garantía de cada caso seleccionado, para determinar si el prestador de salud cumplió con la normativa que regula la materia, respecto a la entrega de la prestación en los tiempos definidos por la normativa.

PRESTADORES PÚBLICOS Y NÚMERO DE CASOS FISCALIZADOS

Los prestadores fiscalizados en esta oportunidad y la cantidad de casos evaluados en cada uno de ellos, se detallan a continuación:

PRESTADOR PÚBLICO FISCALIZADO	CANTIDAD DE CASOS EVALUADOS
Hospital del Salvador	67
Complejo Asistencial Sótero del Río	67
Hospital San Juan de Dios	64
Hospital Clínico San Borja Arriarán	60
Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz Insunza (La Florida)	60
Hospital San José	59
Hospital Barros Luco Trudeau	40
Hospital Dr. Felix Bulnes Cerda	21
Hospital Padre Alberto Hurtado	19
Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	19
Instituto Nacional del Cáncer	13
Hospital Parroquial de San Bernardo	9
Hospital Santiago Oriente - Dr. Luis Tisné Brousse	9
Hospital Dr. Exequiel González	7
COSAM Santiago	4
CRS Maipú	4
Hospital El Pino	3
CRS Cordillera Oriente	3
Hospital de Niños Dr. Roberto del Río	2
Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna	2
TOTAL GENERAL	532

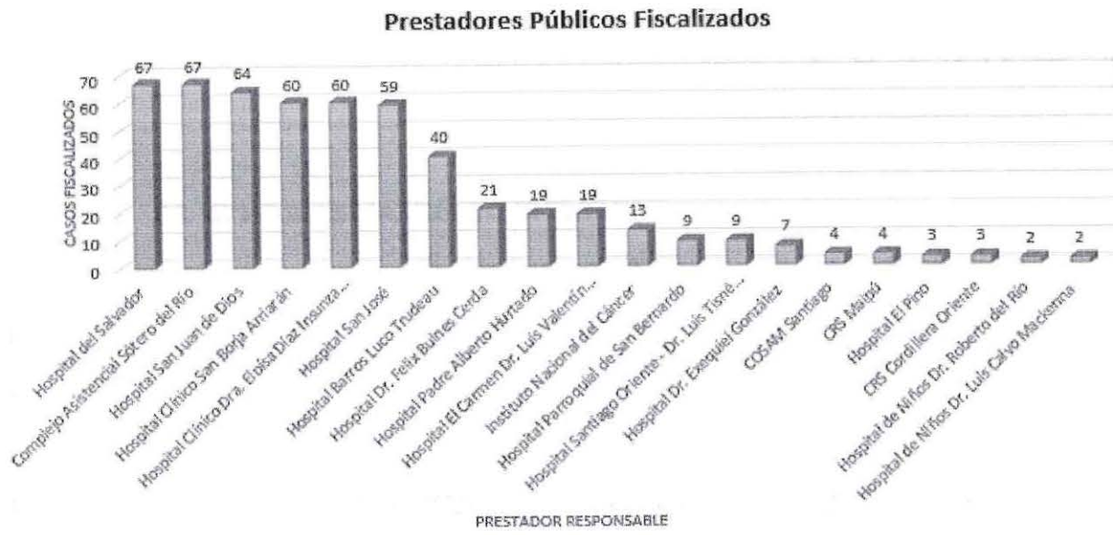


Gráfico N°01: Prestadores Públicos fiscalizados y cantidad de casos evaluados.

- ✓ Dentro de los Prestadores Públicos con mayor cantidad de casos evaluados destacaron el Hospital del Salvador, con un 12,59% (67) del total de casos evaluados, el Complejo Asistencial Sótero del Río, con un 12,59% (67), el Hospital San Juan de Dios, con un 12,03% (64), el Hospital Clínico San Borja Arriarán, con un 11,28% (60), el Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz Insunza (La Florida), con un 11,28% (60) y el Hospital San José, con un 11,09% (59).

PROBLEMAS DE SALUD FISCALIZADOS

PROBLEMAS DE SALUD FISCALIZADOS	TOTAL
1. Enfermedad renal crónica etapa 4 y 5	26
2. Cardiopatías congénitas operables en personas menores de 15 años	2
3. Cáncer cervicouterino en personas de 15 años y más	28
4. Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer	9
5. Infarto agudo del miocardio	4
6. Diabetes mellitus tipo 1	7
7. Diabetes mellitus tipo 2	1
8. Cáncer de mama en personas de 15 años y más	60
10. Tratamiento quirúrgico de escoliosis en personas menores de 25 años	1
11. Tratamiento quirúrgico de cataratas	27
12. Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más con artrosis de cadera con limitación funcional severa	16
15. Esquizofrenia	3
16. Cáncer de testículo en personas de 15 años y más	8
17. Linfomas en personas de 15 años y más	17
18. Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida vih/sida	6
23. Salud oral integral para niños y niñas de 6 años	1
24. Prevención de parto prematuro	1
25. Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso	6
26. Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula en personas de 35 a 49 años	14
27. Cáncer gástrico	8
28. Cáncer de próstata en personas de 15 años y más	27
30. Estrabismo en personas menores de 9 años	6
31. Retinopatía diabética	14
32. Desprendimiento de retina regmatógeno no traumático	1
34. Depresión en personas de 15 años y más	3
35. Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas	17
36. Ayudas técnicas para personas de 65 años y más	3
37. Ataque cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más	6
38. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio	1

PROBLEMAS DE SALUD FISCALIZADOS	TOTAL
39. Asma bronquial moderada y grave en personas menores de 15 años	3
41. Tratamiento médico en personas de 55 años y más con artrosis de cadera y/o rodilla, leve o moderada	10
43. Tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años y más	6
44. Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar	8
45. Leucemia en personas de 15 años y más	6
50. Trauma ocular grave	1
52. Artritis reumatoidea	20
56. Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono	9
60. Epilepsia no refractaria en personas de 15 años y más	1
61. Asma bronquial en personas de 15 años y más	1
62. Enfermedad de parkinson	1
63. Artritis idiopática juvenil	1
64. Prevención secundaria enfermedad renal crónica terminal	3
65. Displasia luxante de caderas	2
67. Esclerosis múltiple remitente recurrente	4
68. Hepatitis crónica por virus hepatitis b	1
69. Hepatitis crónica por virus hepatitis c	1
70. Cáncer colorectal en personas de 15 años y más	34
71. Cáncer de ovario epitelial	11
72. Cáncer vesical en personas de 15 años y más	5
74. Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de la válvula aórtica en personas de 15 años y más	6
75. Trastorno bipolar en personas de 15 años y más	4
76. Hipotiroidismo en personas de 15 años y más	1
77. Hipoacusia moderada, severa y profunda en personas menores de 4 años	2
78. Lupus eritematoso sistémico	9
79. Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de las válvulas mitral y tricúspide en personas de 15 años y más	3
80. Tratamiento de erradicación del helicobacter pylori	1
81. Cáncer de pulmón en personas de 15 años y más	9
82. Cáncer de tiroides en personas de 15 años y más	25
83. Cáncer renal en personas de 15 años y más	18
84. Mieloma múltiple en personas de 15 años y más	1
85. Enfermedad de alzheimer y otras demencias	2

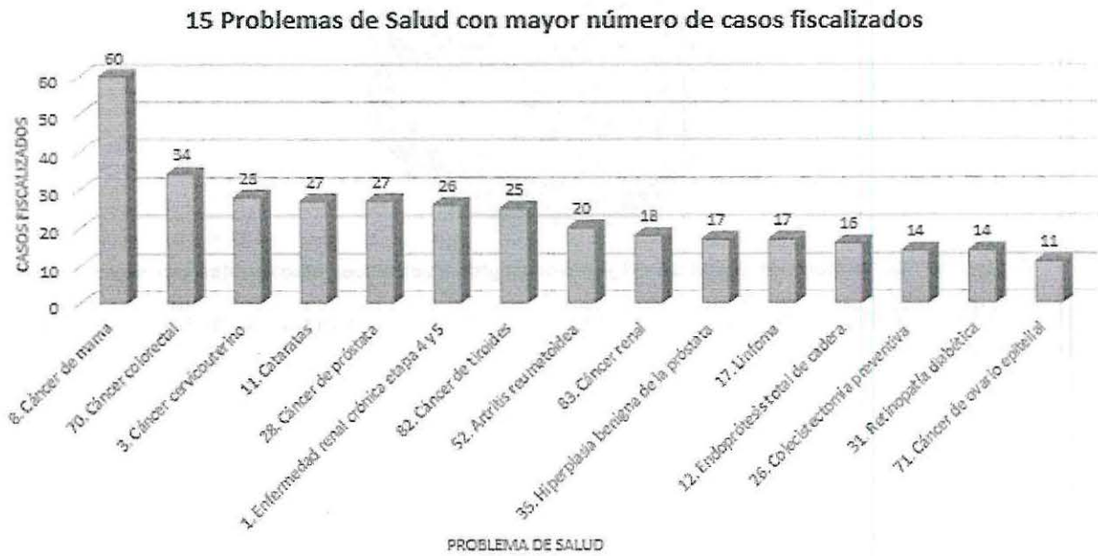


Gráfico N°02: 15 problemas de salud con mayor número de casos evaluados.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor número de casos evaluados destacan 03 de origen oncológico (Problemas de Salud N°08, N°70 y N°03), donde el P.S. N°08 representa el 11,28% (60 casos), el P.S. N°70 representa el 6,39% (34 casos) y el P.S. N°03 representa el 5,26% (28 casos), respectivamente, del total de casos evaluados. Por otra parte, también destacan los Problemas de Salud N°11 y N°28, con un 5,08% (27 casos) de representatividad, del total de casos fiscalizados.



Gráfico N°03: Número de casos evaluados, distribuidos por sexo.

✓ El 59,96% (319) de los casos fiscalizados corresponden al sexo femenino.



Gráfico N°04: Número de casos evaluados, con desagregación oncológica.

✓ El 48,31% (257) de los casos fiscalizados corresponden a Problemas de Salud de origen Oncológico.



Gráfico N°05: Número de casos de origen oncológico evaluados, distribuidos por sexo.

✓ El 65,37% (168) de los casos de origen oncológico fiscalizados corresponden al sexo femenino.



Gráfico N°06: Número de casos evaluados, distribuidos por intervención sanitaria.

- ✓ El 85% (453) de lo casos evaluados corresponden a intervención sanitaria de Tratamiento, mientras que el 10,53% (56), 3,38% (18), 0,56% (03) y 0,38% (02) corresponden a las intervenciones sanitarias de Confirmación, Seguimiento, Etapificación y Rehabilitación, respectivamente.

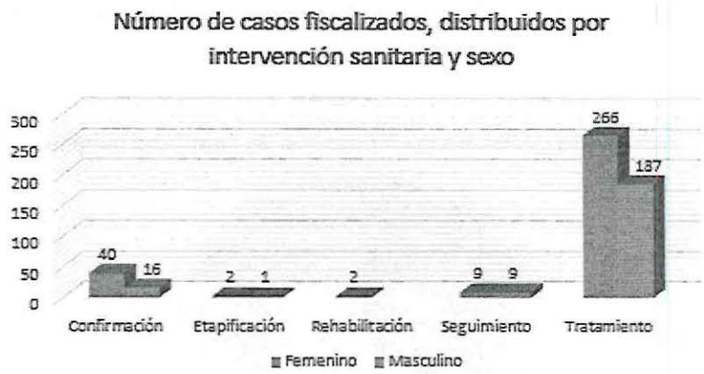


Gráfico N°07: Número de casos evaluados, distribuidos por intervención sanitaria.

RESULTADOS GENERALES

Categorías: Para efectos de la evaluación general de la Fiscalización y con la finalidad de tabular los datos, se establecieron las siguientes categorías:

CATEGORÍA	GLOSA DESCRIPTIVA
Sin PO	Sin prestación otorgada al cierre de la fiscalización.
Con PO fuera de plazo	Con prestación otorgada fuera de los plazos legales.
Con PO dentro de plazo	Con prestación otorgado dentro de los plazos legales.
No es GES o sin GO	No correspondía a un problema de salud GES o no correspondía a una Garantía de Oportunidad.
GO vigente	Con la Garantía Vigente al momento del cierre de la fiscalización.
GO exceptuada correctamente	Con la aplicación de una excepción de la Garantía de Oportunidad ajustada a la normativa que regula esta materia.
GO cerrada correctamente	Con la aplicación de un cierre de caso GES ajustada a la normativa que regula esta materia.
Fallecido sin PO	Beneficiarios se encuentran fallecidos y sin prestación otorgada.



Gráfico N°08: Resultados generales de la fiscalización, por categorías.

✓ Respecto a los resultados generales de la fiscalización, el 33,08% (176) de los casos evaluados corresponde a la categoría "Con Prestación Otorgada fuera de plazo", mientras que el 31,20% (166) corresponden a la categoría "No es GES o sin Garantía de Oportunidad". Del mismo modo, el 15,04% (80) corresponde a la categoría "Con prestación otorgada dentro de plazo", mientras que el 13,91% (74) corresponde a la categoría "Sin Prestación Otorgada". Finalmente, el 3,38% (18), el 1,69% (09) y el 1,69% (09) corresponden a las categorías "Garantía de Oportinidad exceptuada correctamente", "Garantía de Oportunidad vigente" y "Garantía de Oportunidad cerrada correctamente", respectivamente.

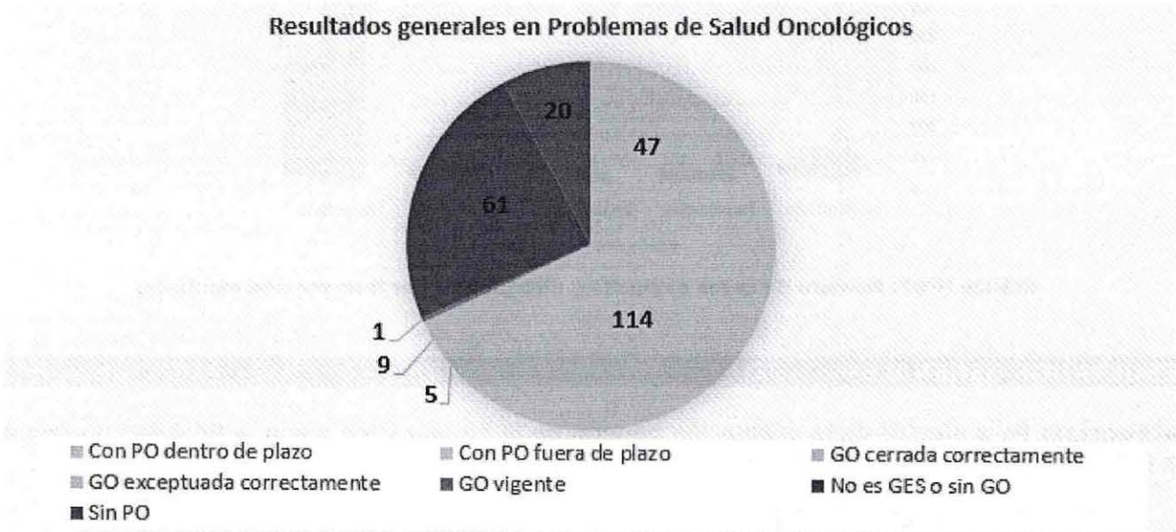


Gráfico N°08: Resultados generales de la fiscalización en Problemas de Salud Oncológicos.

✓ Respecto a los resultados generales de la fiscalizaciónen en Problemas de Salud Oncológicos, el 44,36% (114) de los casos evaluados corresponde a la categoría "Con Prestación Otorgada fuera de plazo", mientras que el 23,74% (61) corresponden a la categoría "No es GES o sin Garantía de Oportunidad". Del mismo modo, el 18,29% (47) corresponde a la categoría "Con Prestación Otorgada dentro de plazo", mientras que el 7,78% (20) corresponde a la categoría "Sin Prestación Otorgada". Finalmente, el 3,50% (09), el 1,56% (04), el 1,95% (05) y el 0,39% (01) corresponden a las categorías "Garantía de Oportunidad exceptuada correctamente", "Garantía de Oportunidad cerrada correctamente" y "Garantía de Oportunidad vigente", respectivamente.

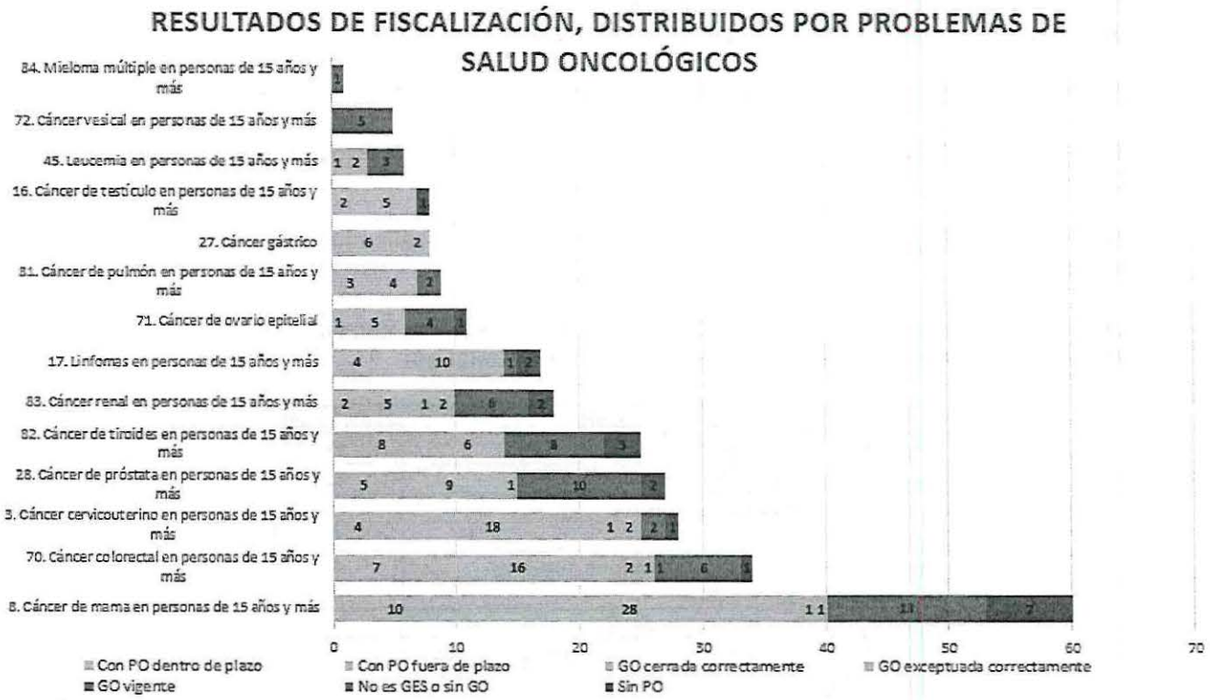


Gráfico N°09: Resultados generales de la fiscalización en casos oncológicos, distribuidos por Problema de Salud.

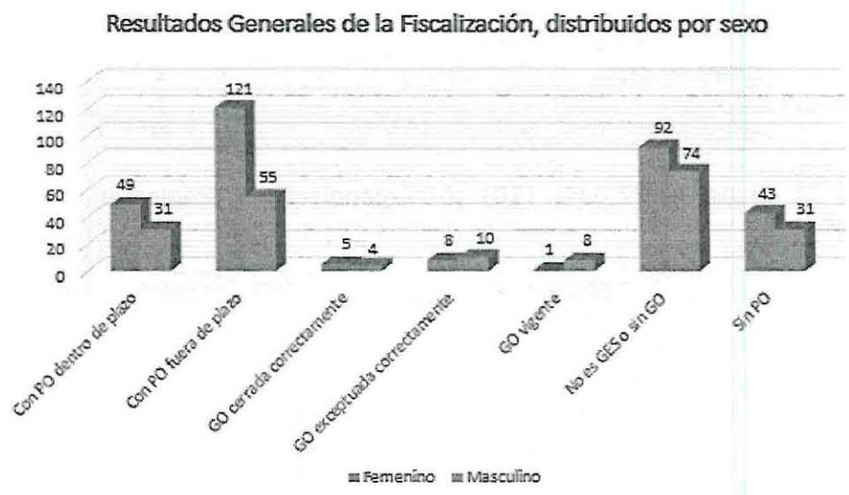


Gráfico N°10: Resultados generales de la fiscalización en casos oncológicos, distribuidos por sexo.

CONCLUSIONES

- ✓ El 13,91% (74) de los casos fiscalizados se encontraban sin prestación otorgada al cierre de la fiscalización.
- ✓ El 33,08% (176) de los casos fiscalizados se encontraban con prestación otorgada fuera de los plazos legales.
- ✓ El 15,04% (80) de los casos fiscalizados se encontraban con prestación otorgada dentro de los plazos legales.
- ✓ El 31,20% (166) de los casos fiscalizados no correspondía a un problema de salud GES o no correspondía a una Garantía de Oportunidad.
- ✓ El 1,69% (09) de los casos fiscalizados se encontraba con la Garantía Vigente al momento del cierre de la fiscalización.
- ✓ El 3,38% (18) de los casos fiscalizados se encontraba con la aplicación de una excepción de la Garantía de Oportunidad ajustada a la normativa que regula esta materia.

- ✓ El 1,69% (09) de los casos fiscalizados se encontraba con la aplicación de un cierre de caso GES ajustada a la normativa que regula esta materia.

- ✓ El 59,96% (319) de los casos fiscalizados correspondieron al sexo femenino.

- ✓ El 48,31% (257) de los casos fiscalizados correspondieron a Problemas de Salud de origen Oncológico.

- ✓ El 65,37% (168) de los casos de origen oncológico fiscalizados correspondieron al sexo femenino.

- ✓ La siguiente tabla muestra los 74 casos que al cierre de la fiscalización se encontraban Sin Prestación Otorgada, distribuidos por Prestador fiscalizado:

Prestador Fiscalizado	Casos Sin PO
Hospital Clínico San Borja Arriarán	13
Hospital Barros Luco Trudeau	12
Hospital del Salvador	12
Hospital San José	9
Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	4
Hospital San Juan de Dios	4
Complejo Asistencial Sótero del Río	4
Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz Insunza (La Florida)	3
Hospital Dr. Felix Bulnes Cerda	3
Hospital Dr. Exequiel González	2
Instituto Nacional del Cáncer	2
Hospital Parroquial de San Bernardo	2
Hospital Padre Alberto Hurtado	1
Hospital de Niños Dr. Roberto del Río	1
COSAM Santiago	1
CRS Maipú	1
Total general	**74**

De estos 74 casos, el 27,03% (20) correspondieron a Problemas de Salud de origen Oncológico.

Prestador Fiscalizado	Casos Oncológicos Sin PO
Hospital Barros Luco Trudeau	3
Hospital Clínico San Borja Arriarán	3
Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	2
Complejo Asistencial Sótero del Río	2
Hospital San José	2
Hospital San Juan de Dios	2
Instituto Nacional del Cáncer	2
Hospital Clínico Dra. Eloísa Díaz Insunza (La Florida)	1
Hospital Padre Alberto Hurtado	1
Hospital del Salvador	1
Hospital Dr. Felix Bulnes Cerda	1
Total general	**20**

Al respecto, es importante destacar que, durante el proceso de fiscalización, se gestionó directamente con el Prestador la entrega de la prestación no otorgada en cada uno de estos 74 casos, asignándose horas médicas, horas de exámenes o programación de pabellones, de acuerdo a lo requerido en cada uno de los casos evaluados.

Por otra parte, hubo Prestadores que no contaban con la capacidad resolutiva para poder dar cumplimiento a la prestación requerida, en cuyos casos este Organismo de Control gestionó directamente con el Fonasa la asignación de un segundo prestador con la capacidad resolutiva necesaria para dar cumplimiento a lo requerido por los beneficiarios.