Informe FB N° 74
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con Enfoque de Género
Reporte al 29 de febrero de 2024

Fecha : 05 de abril de 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/YLG/RGA
TT

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 27 de marzo de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (febrero 2024).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 DE ENERO DE 2024

Periodo Analizado	Corte hasta el 29 de febrero de 2024
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	**649**

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período febrero de 2024. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y "VIH".

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **649** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	389
COLMENA	93
BANMÉDICA	101
CONSALUD	40
VIDA TRES	21
FUNDACIÓN	2
NUEVA MASVIDA	3
TOTAL	**649**

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2024), de acuerdo a las aseguradoras de salud; destacando 5 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (5).**

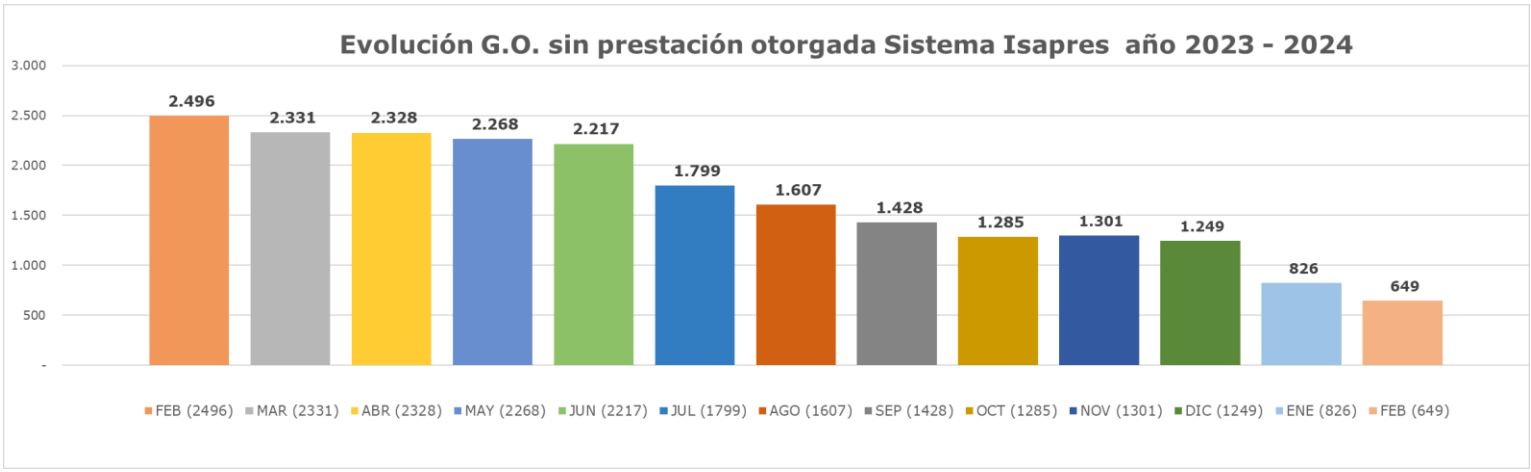
ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	2024	Total
CRUZ BLANCA	0	0	12	128	249	389
BANMÉDICA	5	56	22	16	2	101
COLMENA GOLDEN CROSS	0	0	0	20	73	93
CONSALUD	0	0	0	36	4	40
VIDA TRES	0	12	3	5	1	21
NUEVA MASVIDA	0	0	0	1	2	3
FUNDACIÓN	0	0	0	0	2	2
TOTAL	**5**	**68**	**37**	**206**	**333**	**649**

De la revisión de los antecedentes enviados por las Instituciones, con un total de 649 GO retrasadas, se examinó la existían un total de **8 Garantías de Oportunidad Retrasadas en Isapre Cruz Blanca e Isapre Colmena,** con error en la información enviada, asociado al mismo beneficiario y problema de salud, que se detalla a continuación:

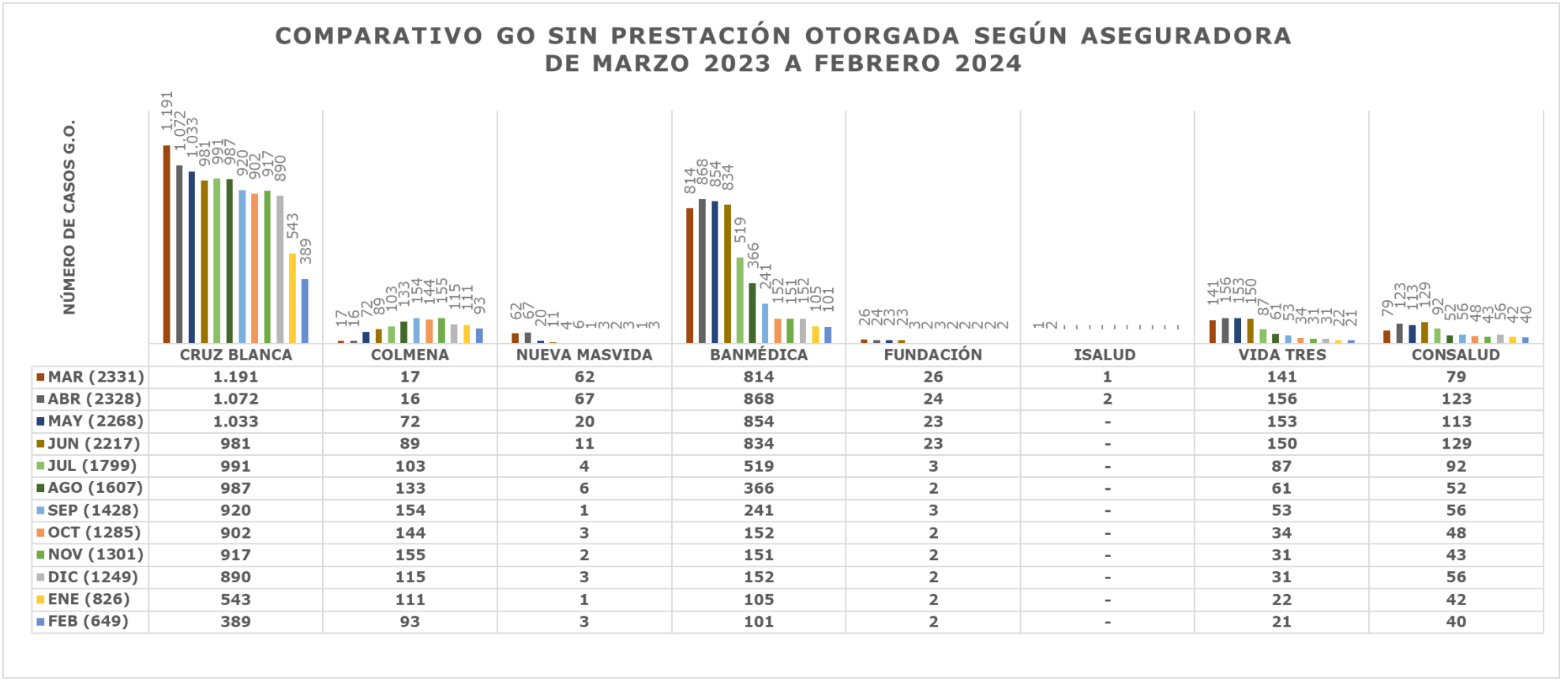
Aseguradoras	Observaciones
Cruz Blanca	4 casos con diferentes ID GES, pero las mismas fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.
Colmena Golden Cross	4 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.

2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde febrero del 2023. Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de enero 2024 de un **21,43% (-177)** y una disminución en relación al mes de febrero 2023 de un **74,00% (-1.847)**.



En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante marzo 2023 a febrero 2024.



	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	ISALUD	VIDA TRES	CONSALUD
MAR (2331)	1.191	17	62	814	26	1	141	79
ABR (2328)	1.072	16	67	868	24	2	156	123
MAY (2268)	1.033	72	20	854	23	-	153	113
JUN (2217)	981	89	11	834	23	-	150	129
JUL (1799)	991	103	4	519	3	-	87	92
AGO (1607)	987	133	6	366	2	-	61	52
SEP (1428)	920	154	1	241	3	-	53	56
OCT (1285)	902	144	3	152	2	-	34	48
NOV (1301)	917	155	2	151	2	-	31	43
DIC (1249)	890	115	3	152	2	-	31	56
ENE (826)	543	111	1	105	2	-	22	42
FEB (649)	389	93	3	101	2	-	21	40

Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(649)**, se observa una disminución **21,43% (-177)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a enero 2024 **(826).**

En relación a los casos, destaca una disminución de las siguientes Isapres:

- **Isapre Cruz Blanca:** Presentó una disminución de sus casos reportados en febrero **(389)**, respecto al mes de enero 2024 **(543)**, de un **28,36% (-154)**.

- **Isapre Colmena:** Presentó una disminución de sus casos reportados en enero **(93)**, respecto al mes de enero 2024 **(111)**, de un **16,22% (-18)**.

- **Isapre Consalud:** Experimentó una baja en los casos sin prestación otorgada en febrero **(40)**, con un **4,76% (-2)** respecto al mes de enero 2024 **(42).**

- **Isapre Nueva Masvida:** Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada en febrero **(3)**, con un **200,00% (+2)** respecto al mes de enero 2024 **(1).**

- **Isapre Banmédica:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en febrero **(101)**, con un **3,81% (-4)** respecto al mes de enero 2024 **(105).**

- **Isapre Vida Tres:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en febrero **(21)**, con un **4,55% (-1)** respecto al mes de enero 2024 **(22).**

Finalmente, las Isapres que no presentaron variabilidad en los casos, fueron: **Fundación (2)**, respecto al mes de enero 2024.

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la G.O. sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **78.74%** (511) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	106
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	58
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	52
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	30
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	28
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	28
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	25
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	22
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	18
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	17
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	16
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	16
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	15
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	14
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	13
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	12
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	11
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	10
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	10
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	10
TOTAL		**511**

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	ene-24	feb-24	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	148	106	-28,38%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	87	58	-33,33%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	53	52	-1,89%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	48	30	-37,50%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	45	28	-37,78%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	23	28	21,74%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29	25	-13,79%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	33	22	-33,33%
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	17	18	5,88%
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	17	17	0,00%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	28	16	-42,86%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	23	16	-30,43%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	20	15	-25,00%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	14	14	0,00%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	19	13	-31,58%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	23	12	-47,83%
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	9	11	22,22%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	24	10	-58,33%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	17	10	-41,18%
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	14	10	-28,57%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los tres problemas de salud que más aumentaron en relación a enero 2024, se puede observar patologías como:

"Trastornos de generación del impulso y conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso", "Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono" y finalmente "Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado", en un **22,22% (+2); 21,74% (+5) y 5,88% (+1),** respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	79	11	-	15	-	-	1
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	36	11	-	2	2	7	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	18	6	-	14	-	11	3
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	23	7	-	-	-	-	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	11	3	-	10	-	-	4
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	6	3	-	7	-	11	1
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	24	1	-	-	-	-	-
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	14	7	-	1	-	-	-
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	17	1	-	-	-	-	-
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	17	-	-	-	-	-	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	9	-	-	5	-	-	2
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	2	2	-	10	-	-	2
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	2	4	-	8	-	-	1
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	10	-	-	-	-	4	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	4	1	-	8	-	-	-
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	5	-	1	-	-	3
25	TRASTORNOS DE GENERACIÓN DEL IMPULSO Y CONDUCCIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS, QUE REQUIEREN MARCAPASO	6	4	-	-	-	1	-
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	7	-	-	2	-	-	1
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	9	1	-	-	-	-	-
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	9	-	-	1	-	-	-

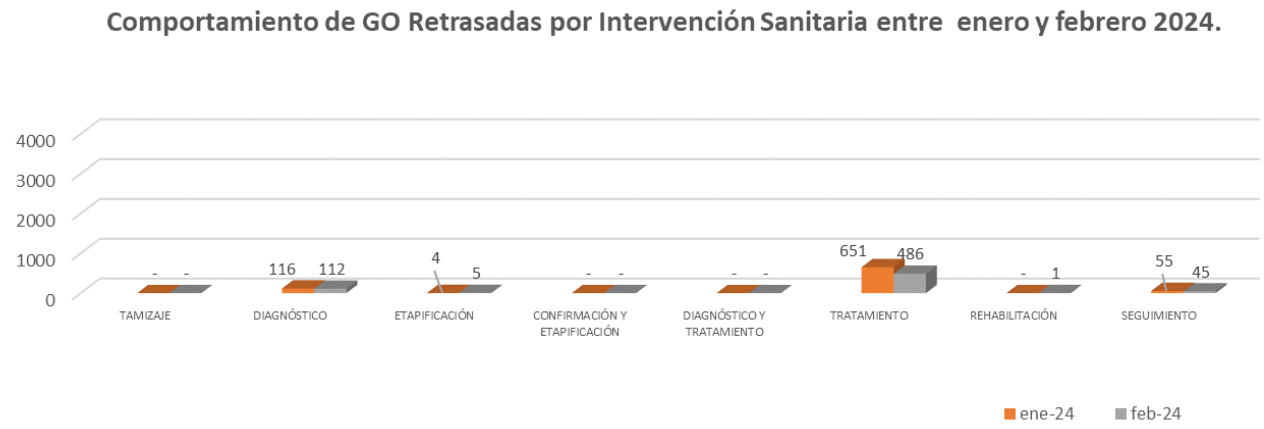
6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNÓSTICO	ETAPIFICACIÓN	CONFIRMACIÓN Y ETAPIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	**BANMÉDICA**	-	20	-	-	-	79	-	2	**101**
67	**COLMENA GOLDEN CROSS**	-	36	1	-	-	54	-	2	**93**
78	**CRUZ BLANCA**	-	48	4	-	-	299	-	38	**389**
80	**VIDA TRES**	-	5	-	-	-	14	-	2	**21**
81	**NUEVA MASVIDA**	-	2	-	-	-	-	-	1	**3**
76	**FUNDACIÓN**	-	-	-	-	-	2	-	-	**2**
107	**CONSALUD**	-	1	-	-	-	38	1	-	**40**
TOTAL		**-**	**112**	**5**	**-**	**-**	**486**	**1**	**45**	**649**

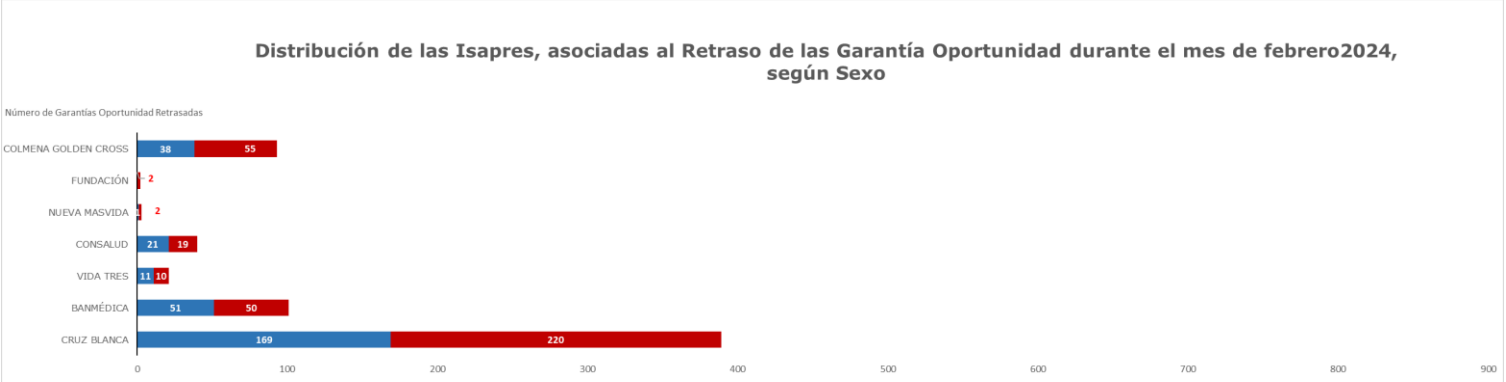
Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **649** casos, donde un **74,88% (486)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **17,26% (112)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **6,93% (45)**, la etapa de Etapificación con un **0.77% (5)**, y finalmente la etapa de Rehabilitación, con un **0,15% (1)**.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada **(389; 59,94%)**; donde se reportan para la etapa de Tratamiento **(299; 61,52%)**, en la etapa de Seguimiento **(38; 84,44%)**, en la etapa de Diagnóstico **(48; 42,86%)** y en la etapa de Etapificación **(4; 80%).**

Como se observa en el gráfico precedente, tres de las intervenciones sanitarias durante el mes de febrero 2024 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de enero 2024, lo que se tradujo en: **25,35% (-165)** para la fase "Tratamiento", en la etapa "Diagnóstico" con un **3.45% (-4)** y en la etapa de "Seguimiento" con un **18,18% (-10)**. Respecto a la intervención sanitaria que aumentaron sus casos, fueron: "Etapificación" con un **25,00% (+1) y Rehabilitación 100,00% (+1)**.



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora según Sexo.



	CRUZ BLANCA	BANMÉDICA	VIDA TRES	CONSALUD	NUEVA MASVIDA	FUNDACIÓN	COLMENA GOLDEN CROSS
Masculino	169	51	11	21	1	0	38
Femenino	220	50	10	19	2	2	55

Respecto al grafico, se puede evidenciar la distribución por sexo en siete Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino (358).**

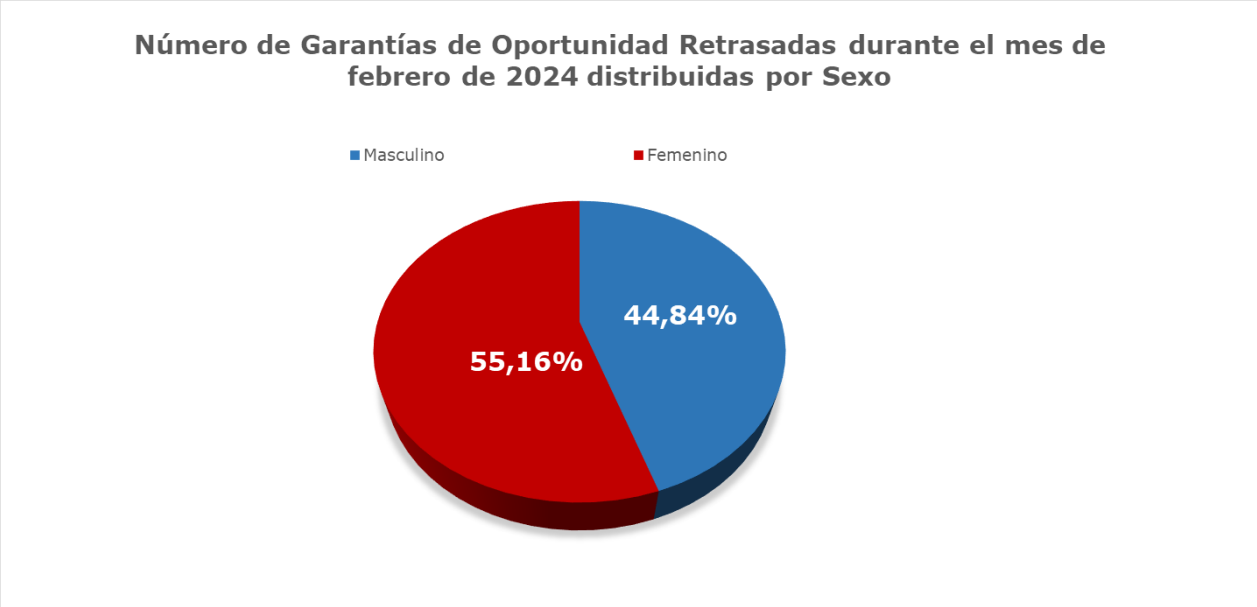
Las aseguradoras con mayor número de casos, correspondiente al sexo femenino son: **Cruz Blanca, Nueva Masvida, Fundación y Colmena Golden Cross,** con un **56,56% (220); 66,67% (2); 100% (2) y 59,14% (55)**, respectivamente.

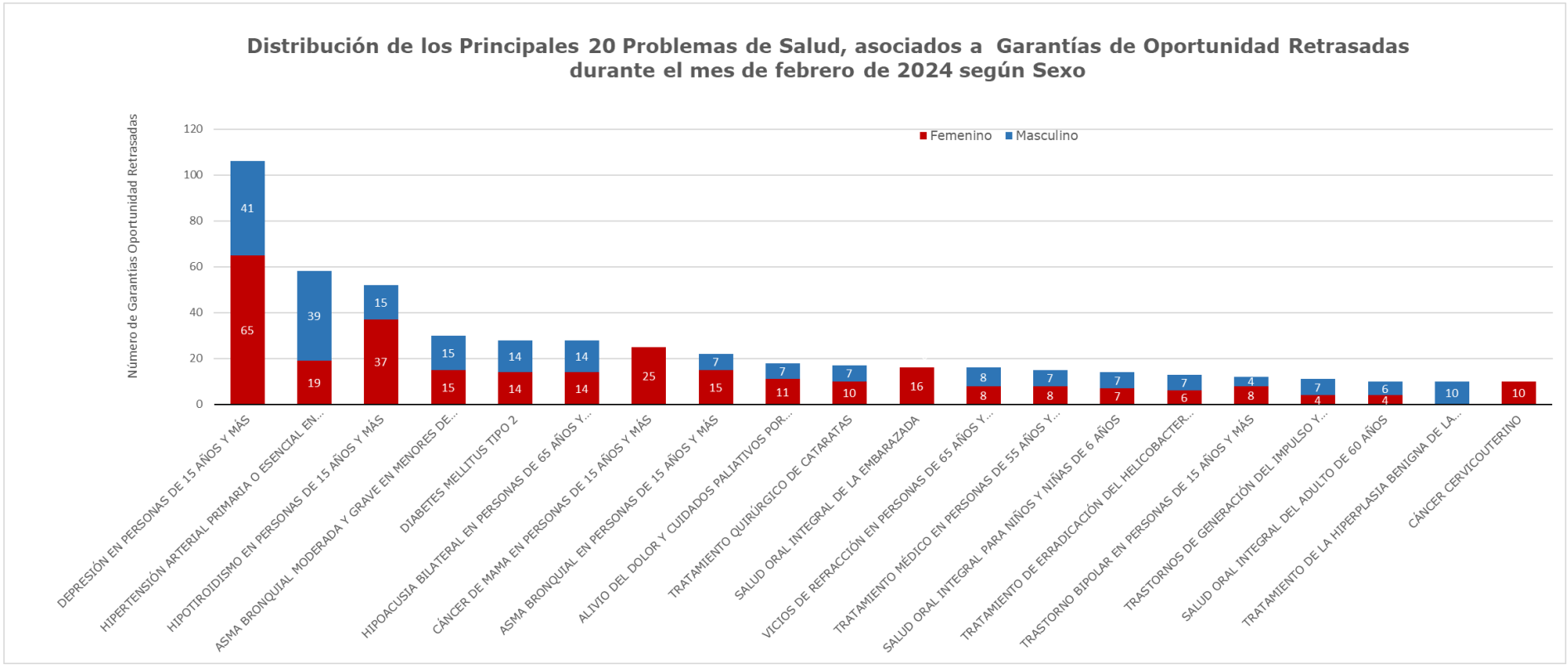
Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Femenino
CRUZ BLANCA	43,44%	56,56%
BANMÉDICA	50,50%	49,50%
VIDA TRES	52,38%	47,62%
CONSALUD	52,50%	47,50%
NUEVA MASVIDA	33,33%	66,67%
FUNDACIÓN	0,00%	100,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	40,86%	59,14%

Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(649)**, se logra establecer:

- Durante el mes de febrero de 2024, el **55,16% (358)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

- Por su parte, el **44,84% (291)** de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.

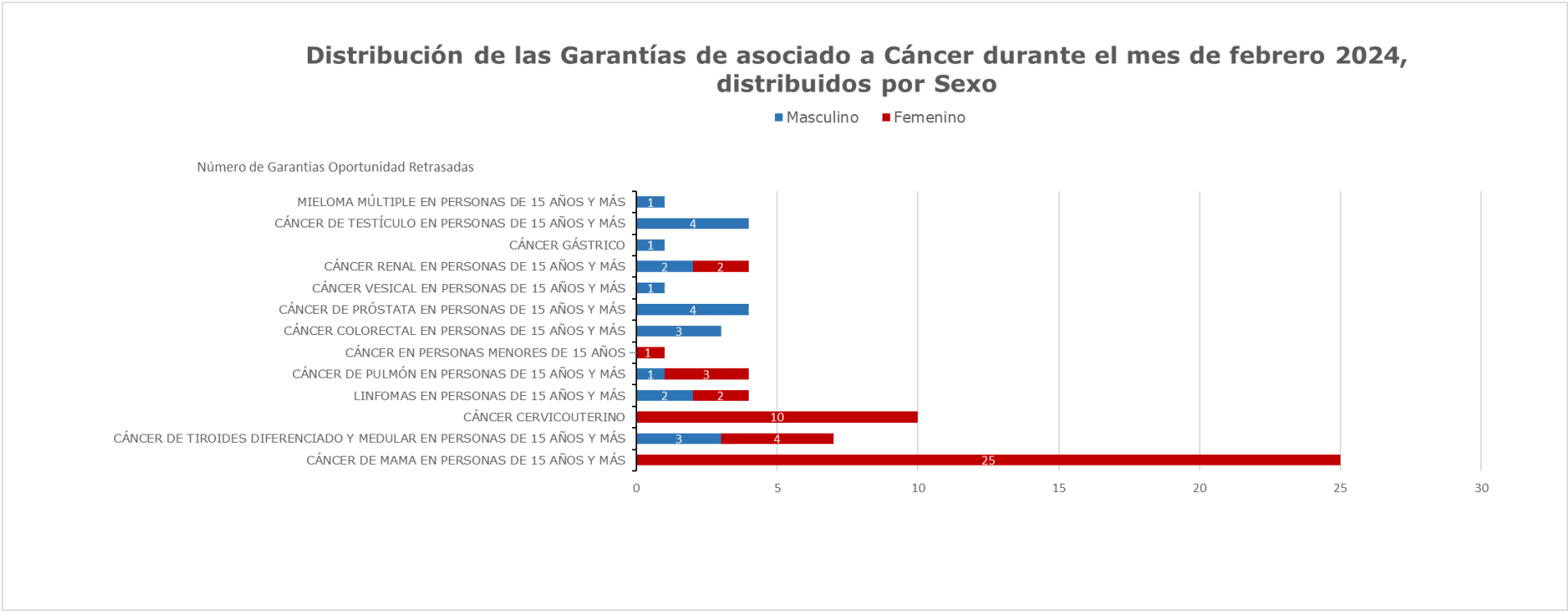




Sobre el gráfico anterior, se visualizan los <u>20 principales Problemas de Salud **(511)**</u> distribuidos en el mes de febrero 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **57,93% (296)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipotiroidismo en personas de 15 años y más" y "Cáncer de mama en personas de 15 años y más"**,** con un **61,32% (65); 71,15% (37) y 100% (25)** del total de Garantías retrasadas del sexo, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino con **38,15% (264),** corresponde a: Depresión en personas de 15 años y más", "Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 años y más" e "hipotiroidismo en personas de 15 años con un **38,68% (41); 67,24% (39) y 28,85% (15)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.


Distribución de las Garantías de asociado a Cáncer durante el mes de febrero 2024, distribuidos por Sexo
Masculino
Femenino
Número de Garantias Oportunidad Retrasadas
MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER GÁSTRICO
CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS
CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER CERVICOUTERINO
CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
1
4
1
2
2
1
4
3
1
1
3
2
2
10
3
4
25
0
5
10
15
20
25
30

En relación del gráfico anterior, se visualiza el total de las **69 (10,63%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de febrero 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud, con un **68,12% (47),** donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer Cervicouterino" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" con un **100% (25); 100% (10) y 57,14% (4)** del total de Garantías, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un **31,88% (22)**, y sus tres principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son**:** "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más", "Cáncer de testículos en personas de 15 años y más" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" y con un **100% (4), 100% (4)** y finalmente **42,86% (3)** del total de Garantías Retrasadas, respectivamente.

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **69 garantías**, que representan el **10,63% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar que los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(25; 36,23%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" **(14; 14,49%)** y finalmente el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(7; 10,14%).**

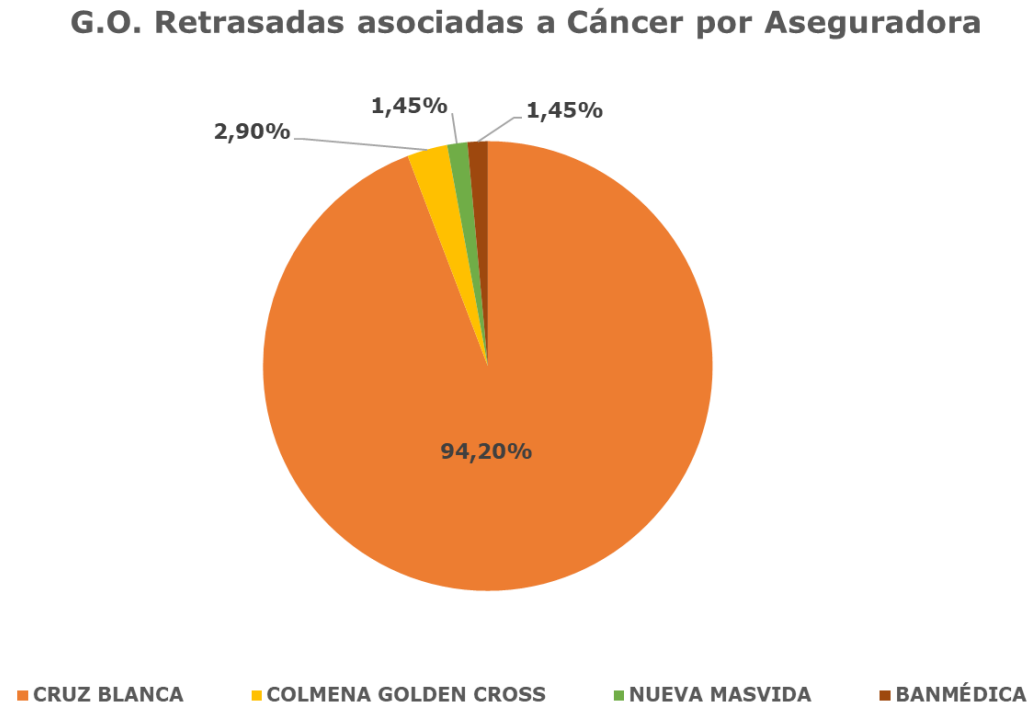
Respecto al mes de enero 2024 (80), experimentó una disminución de un **13,75%** (-11) de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	25
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	10
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	1
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
27	CÁNCER GÁSTRICO	1
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	-
84	MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
TOTAL		**69**

9. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer **(69)**, se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos **(65; 94,20%)**, seguido por las Isapres Colmena **(2; 2,90%)**, Isapre Banmédica **(1; 1,45%)** e Isapre Nueva Masvida **(1; 1,45%)**

Las Isapres Nueva Masvida, Fundación y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.



10. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Colmena Golden Cross, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 29 de febrero de 2024, existían un total de **61** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **649**; donde se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de diciembre 2023 **(1.249)** de un **21.43% (-177).** Y respecto al mes de febrero 2023, se observa una disminución **74,00% (-1.847)**.

- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados respecto al mes de enero 2024, fueron: **Cruz Blanca** con un **28,36% (-154)**, **Colmena** con un **16,22% (-18)**, **Consalud** con un **4,76% (-2), Banmédica** con un **3,81% (-4)** y finalmente **Vida Tres con un 4,55% (-1)**.

- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas **(649),** se logra establecer un **55,16% (358)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **44,84% (291)** correspondían al sexo masculino.

- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **69 garantías**, que representan el **10,63% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, se puede identificar: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(25; 36,23%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" **(10; 14,49%)** y finalmente el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(7; 10,14%).**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **649** casos, donde un **74,88% (486)** corresponde a la etapa de Tratamiento, con un **17,26% (112)** para etapa de Diagnóstico, para la etapa de Seguimiento con un **6,93% (45)**, para la etapa de Etapificación un **0,77% (5)** y finalmente en la etapa de Rehabilitación, con un **0,15% (1)**.

- ✓ Sobre las tres intervenciones sanitarias durante el mes de febrero 2024 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de enero 2024, fueron: **25,35% (-165)** para la fase "Tratamiento", en la etapa "Seguimiento" un **18,18% (-10)** y en la etapa de "Diagnóstico" con un **3,45% (-4)**. Respecto a la intervención sanitaria que aumentó sus casos, fue: "Etapificación" con un **33,33% (+1)**.

- ✓ En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Colmena Golden Cross, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.