SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 563
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 31 de octubre de 2024

Fecha: 09 de diciembre 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/JPA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 17 de noviembre de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 de octubre de 2024

Período Analizado	01 al 31 de octubre de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**82.904**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de octubre de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

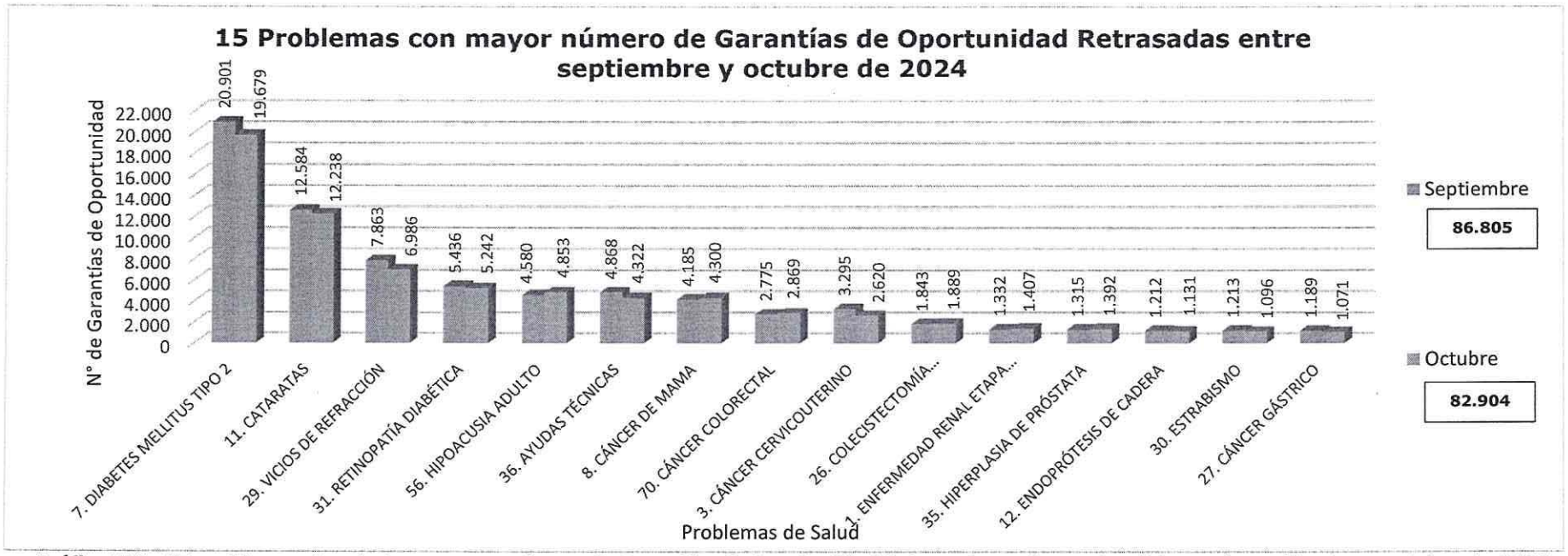


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de septiembre y octubre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de septiembre y octubre de 2024.

- ✓ Al corte del 31 de octubre de 2024, existían un total de 85 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 82.904 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de octubre de 2024, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del -4,49% (-3.901), respecto al mes de septiembre de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de octubre de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 14,8% (12.238), 8,4% (6.986), 6,3% (5.242) y 1,3% (1.096) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de septiembre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del -2,7% (-346) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de septiembre de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de octubre 2024, el 54,29% (45.009) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (12.238), N°29 Vicios de Refracción (6.986), N°30 Estrabismo (1.096), N°31 Retinopatía Diabética (5.242), N°32 Desprendimiento de Retina (77), N°50 Trauma Ocular (22), N°57 Retinopatía del Prematuro (23) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (19.325).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 23,7% (19.679) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -5,8% (-1.222) con relación al mes de septiembre 2024. Al respecto, el número de garantías de "Fondo de Ojo" representan el 98,1% (19.310) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,2% (4.322) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -11,2% (-546) con relación al mes de septiembre 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de octubre 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,1% (10.860) del total de Garantías Retrasadas.

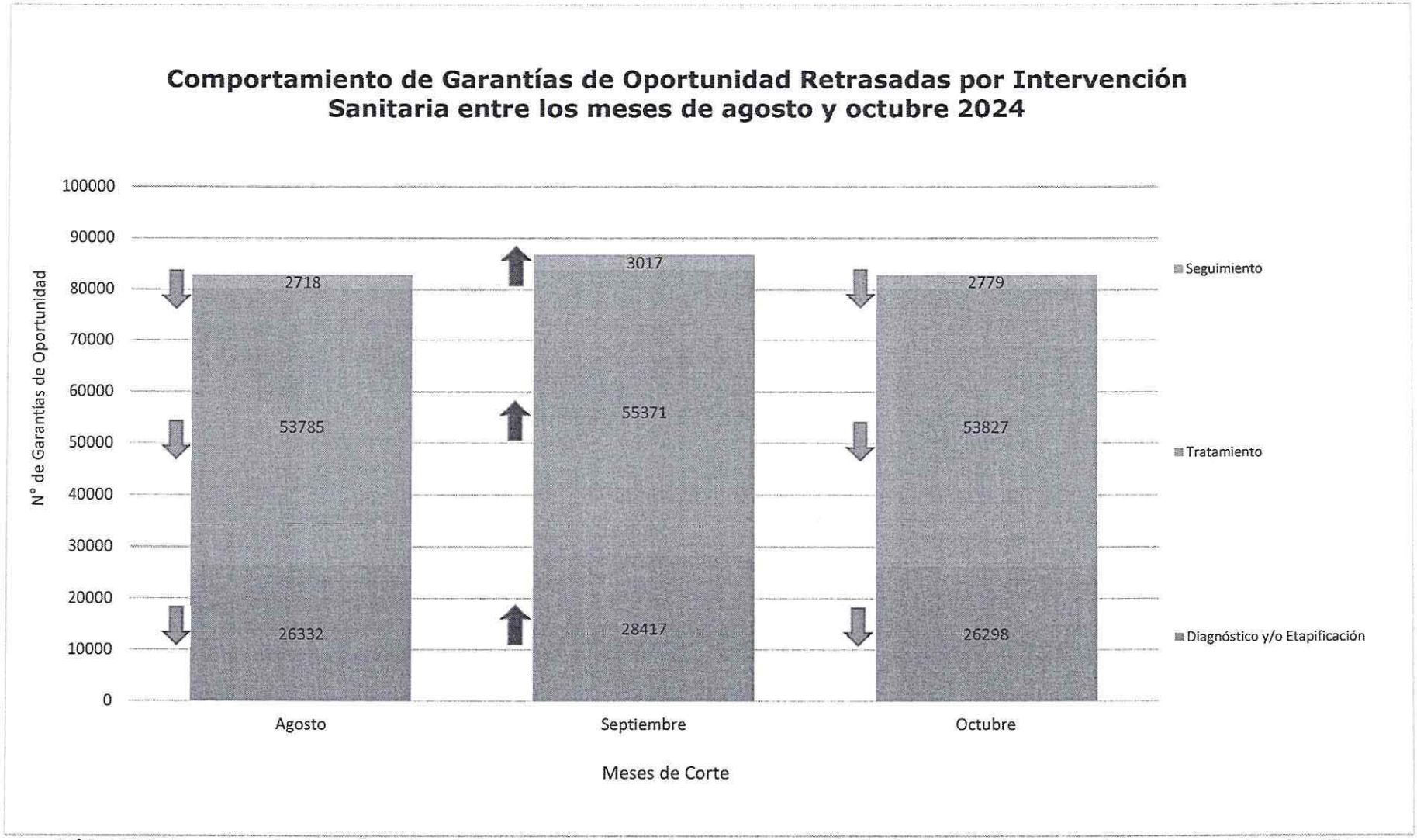


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de agosto y octubre de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de octubre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del -7,5% (-2.119), del -2,8% (-1.544) y del -7,9% (-238), respectivamente, con relación al mes de septiembre de 2024.

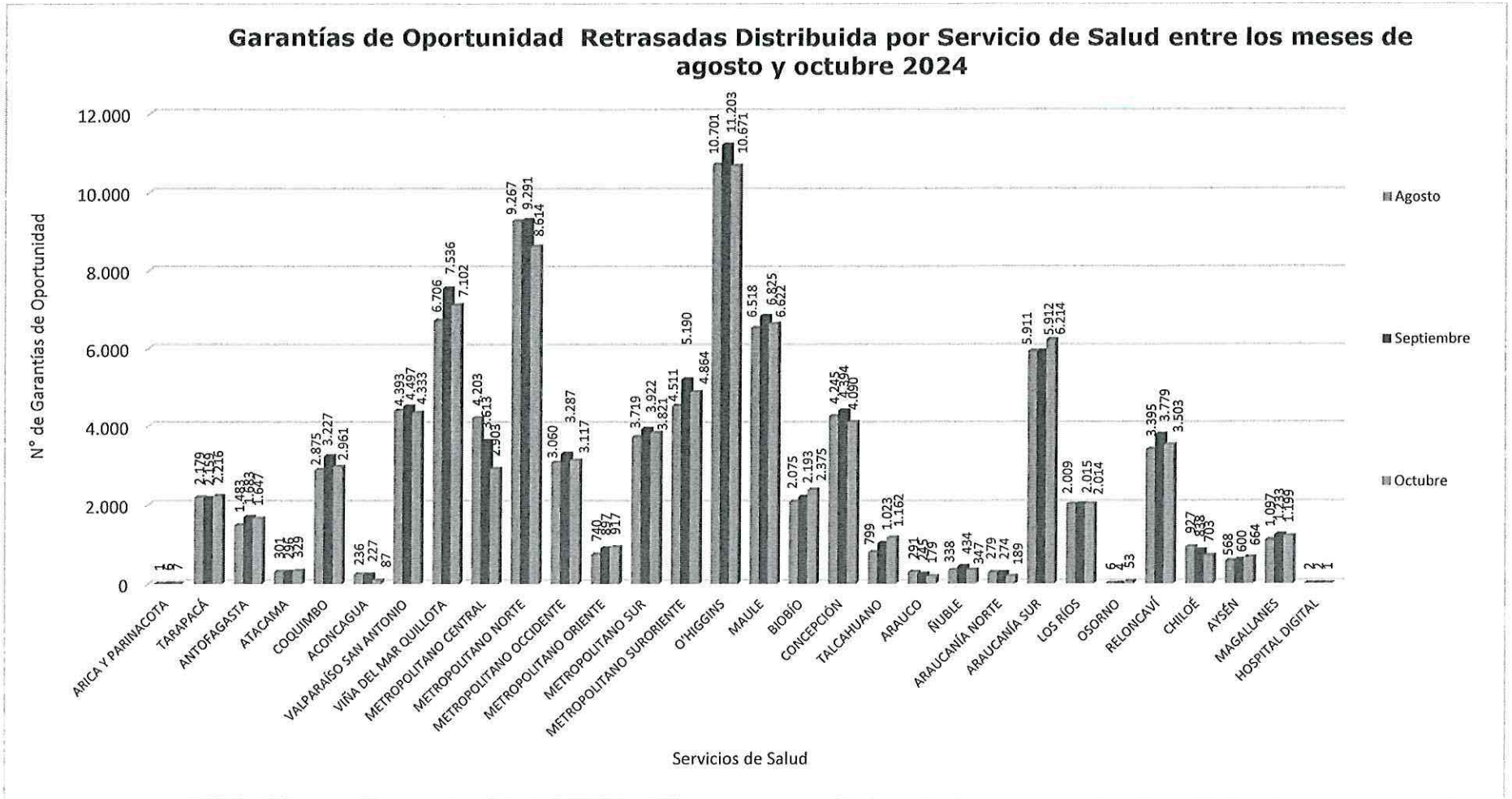


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de agosto y octubre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de agosto y octubre de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Maule y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,87% (10.671), 10,39% (8.614), 8,57% (7.102), 7,99% (6.622) y 7,50% (6.214) del total de Garantías analizadas del corte de octubre 2024, respectivamente.

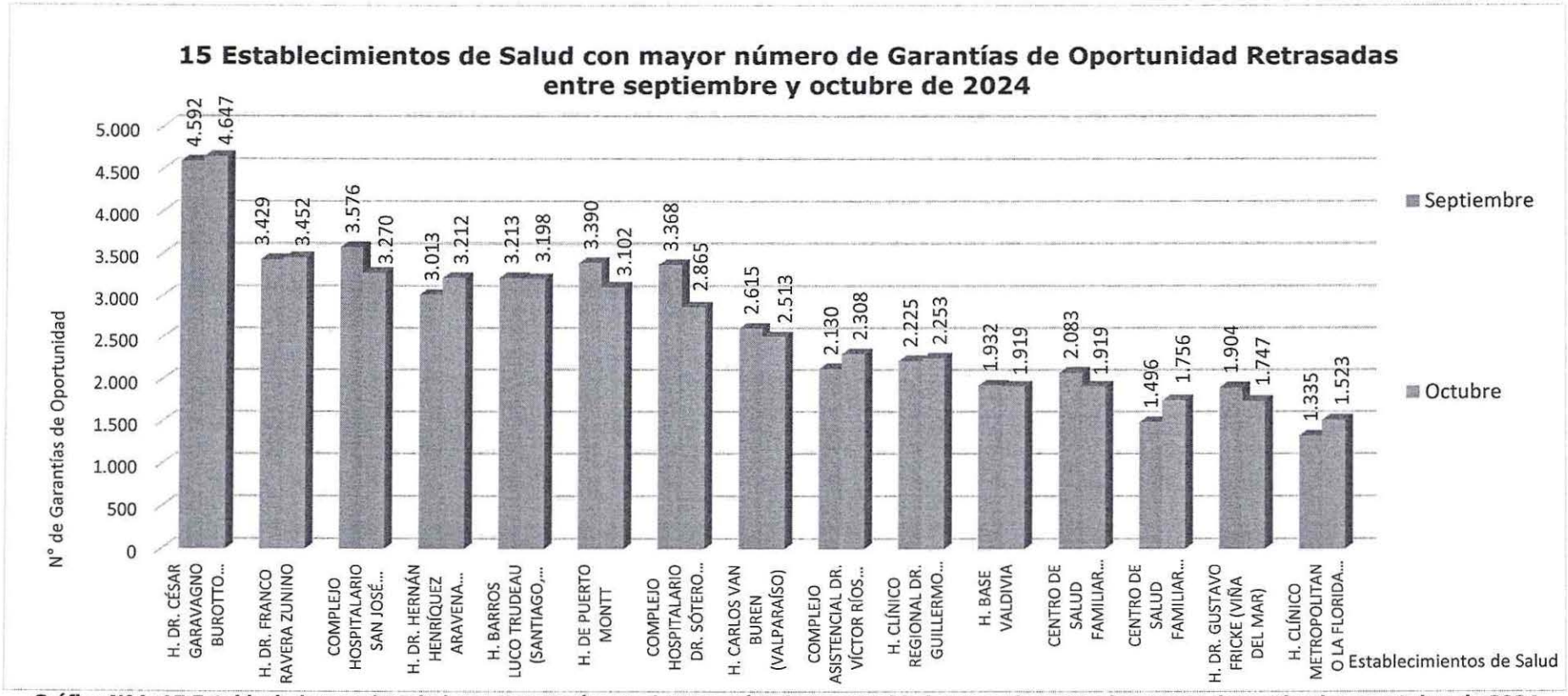


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de septiembre y octubre de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de octubre 2024, los cuales representaron el 47,87% (39.684) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 67,81% (26.909) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 31 de octubre de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río, con una disminución del -14,9% (-503), el Complejo Hospitalario San José, con una disminución del -8,6% (-306) y el Hospital de Puerto Montt, con una disminución del -8,5% (-288).



Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 31 de octubre de 2024.

- ✓ Al 31 de octubre de 2024, existían un total de 82.904[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 21.941 (26,47%) en Atención Primaria, 802 (0,97%) en el Nivel Secundario y 60.157 (72,57%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de septiembre de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -7,65% (-1.818), mientras que el nivel secundario aumentó en un 11,08% (80) y el nivel terciario disminuyó en un -3,47% (-2.164).

- ✓ Destaca el Servicio O'Higgins, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 31,48% (6.907) de este Nivel de Atención y el 8,33% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

[1] Existen 04 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omiten del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 30,67% (246) de este Nivel de Atención y el 0,30% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur Metropolitano Sur-Oriente y Metropolitano Norte constituyeron el 45,35% (27.283) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 32,91% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de octubre 2024.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL ETAPA 4 Y 5						21	7	64	251	1064	1407
2. CARDIOPATÍA CONGÉNITA OPERABLE									1	42	43
3. CÁNCER CERVICOUTERINO							2	16	97	2505	2620
4. ALIVIO DEL DOLOR										120	120
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO									3	92	95
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1										21	21
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2	1		1					3	3882	15792	19679
8. CÁNCER DE MAMA							1	40	187	4072	4300
9. DISRAFIAS ESPINALES		1					1		10	30	42
10. ESCOLIOSIS				2	7	28	6	47	88	302	480
11. CATARATAS					1	9	22	135	1312	10759	12238
12. ENDOPRÓTESIS DE CADERA					3	25	6	70	219	808	1131
13. FISURA LABIOPALATINA								6	12	45	63
14. CÁNCER INFANTIL										34	34
15. ESQUIZOFRENIA								3	15	130	148
16. CÁNCER DE TESTÍCULO									1	103	104
17. LINFOMA EN ADULTOS									21	472	493
18. VIH/SIDA								4	9	148	161
19. IRA										13	13
20. NEUMONÍA										11	11
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL								3	5	362	370
22. EPILEPSIA INFANTIL									8	36	44
23. SALUD ORAL INFANTIL										4	4
24. PREVENCIÓN PARTO PREMATURO										34	34
25. MARCAPASO								3	22	485	510
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA					1	11	55	104	279	1439	1889
27. CÁNCER GÁSTRICO							1	4	37	1029	1071
28. CÁNCER DE PRÓSTATA								1	30	942	973
29. VICIOS DE REFRACCIÓN	1			1		2	1	38	348	6595	6986
30. ESTRABISMO					1	2	5	22	125	941	1096
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA						1	13	98	765	4365	5242
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA								1	8	68	77
33. HEMOFILIA										2	2
34. DEPRESIÓN							1	12	83	594	690
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA					1	6	5	32	202	1146	1392
36. AYUDAS TÉCNICAS									79	4243	4322
37. ATAQUE CEREBROVASCULAR									4	472	476
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA										129	129
39. ASMA BRONQUIAL									16	125	141
40. SDR RECIÉN NACIDO										2	2
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA								1	8	100	109
42. HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA										15	15
43. TUMORES PRIMARIOS SNC					1	4	14	29	81	453	582
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR						1	4	30	58	261	354
45. LEUCEMIA ADULTO										121	121
47. SALUD ORAL ADULTO										17	17
48. POLITRAUMATIZADO GRAVE										1	1
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE										5	5
50. TRAUMA OCULAR GRAVE									2	20	22
51. FIBROSIS QUÍSTICA										1	1
52. ARTRITIS REUMATOIDE									65	687	752
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS									1	4	5
55. GRAN QUEMADO								2		30	32
56. HIPOACUSIA ADULTO							5	81	523	4244	4853
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO								1	2	20	23

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR										1	1
59. HIPOACUSIA DEL PREMATURO									6	27	33
60. EPILEPSIA ADULTO									2	187	189
61. ASMA BRONQUIAL ADULTO								2	1	152	155
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON			1						3	58	62
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL										1	1
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT									3	379	382
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS							1	2	10	419	432
66. SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA							2	4	59	523	588
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE										11	11
68. HEPATITIS B										2	2
69. HEPATITIS C								1	8	28	37
70. CÁNCER COLORECTAL							1	12	102	2754	2869
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								1	1	144	146
72. CÁNCER VESICAL										60	60
73. OSTEOSARCOMA										1	1
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS						1		6	18	157	182
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS										2	2
76. HIPOTIROIDISMO 15 AÑOS Y MÁS										3	3
77. HIPOACUSIA 4 AÑOS								2	19	96	117
78. LUPUS										5	5
79. TTO. QX. VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 AÑOS Y MÁS								7	10	66	83
80. TTO. ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI								6	13	69	88
81. CÁNCER DE PULMÓN									19	599	618
82. CÁNCER DE TIROIDES						1		4	9	384	398
83. CÁNCER RENAL							1	2	18	369	390
84. MIELOMA MÚLTIPLE										25	25
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER								2	22	337	361
86. AGRESIÓN SEXUAL AGUDA								4	35	69	108
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2										10	10
Total general	**2**	**1**	**2**	**3**	**15**	**112**	**154**	**905**	**9217**	**72493**	**82904**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de octubre de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2015 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2016. Del mismo modo, un 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,004% (03) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,02% (15) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,14% (112) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,19% (154) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,09% (905) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 11,12% (9.217) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 87,44% (72.493) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se identificó un total de 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2016 hacia atrás[2], siendo los Problemas de Salud N°07, N°09 y N°29 los con mayor representación (01 cada uno).

- ✓ Se pesquisó un total de 02 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017, correspondiendo a los Problemas de Salud N°07 Diabetes mellitus tipo 2 y N°62 Enfermedad de parkinson.

- ✓ Se identificó que existían un total de 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10, el que concentró el 66,67% de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

[2] Existen 02 y 01 GO repostadas en el año 2015 y 2016, respectivamente.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 15 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 46,67 (07) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 112 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°10 el con mayor representación, con el 25,00% (28) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 154 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 35,71% (55) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 905 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 14,92% (135) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 9.217 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 42,12% (3.882) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

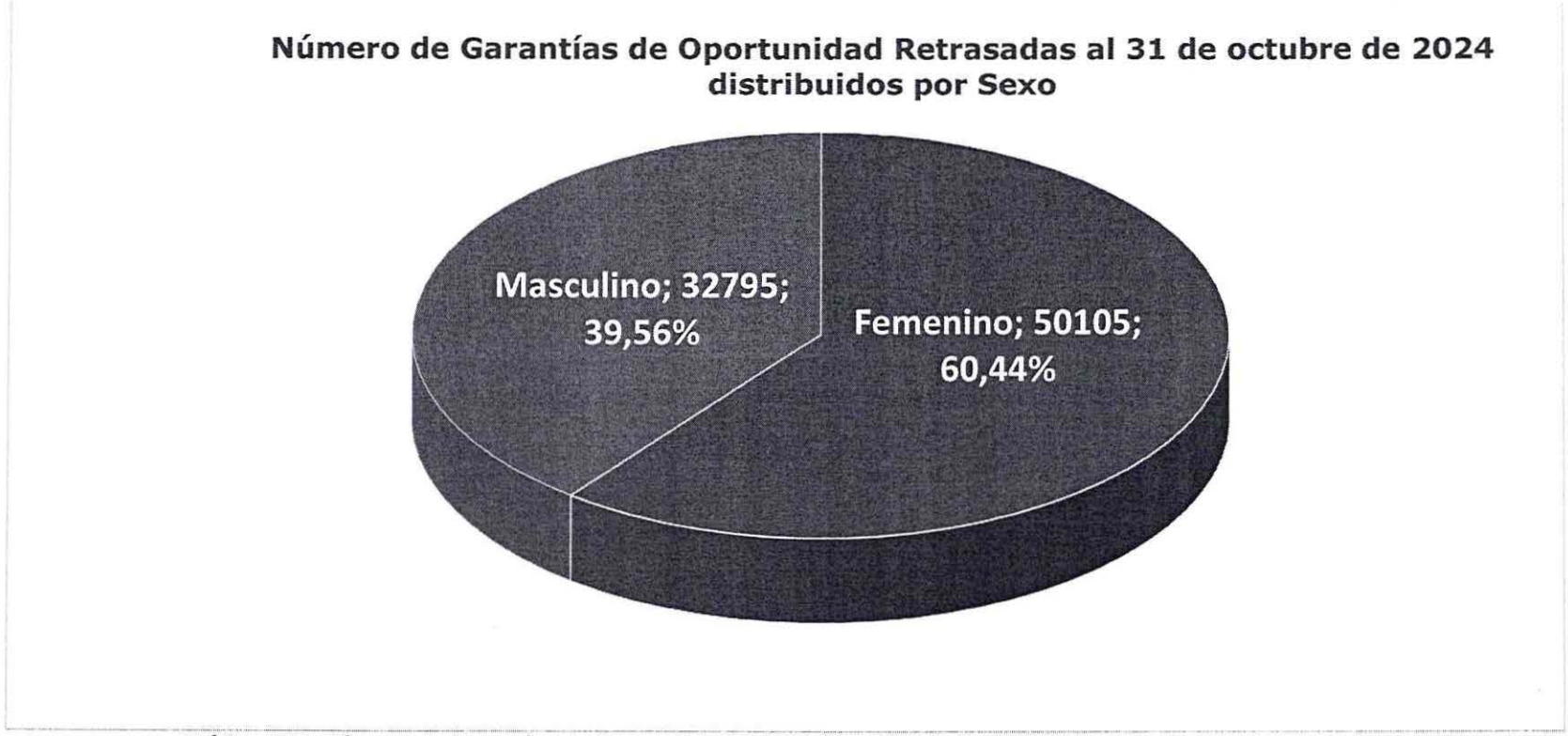


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 31 de octubre de 2024, el 60,44% (50.105) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

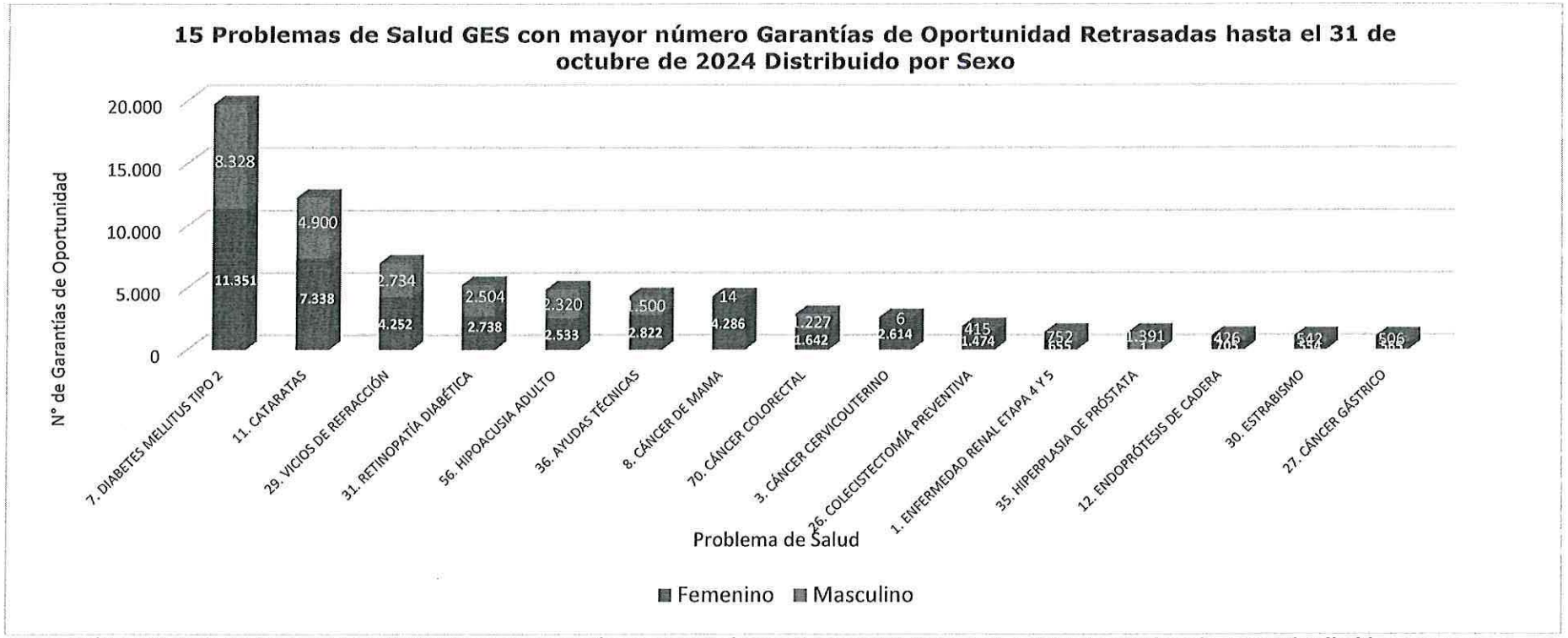


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de octubre de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 22,7% (11.351), 14,6% (7.338) y 8,6% (4.286) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 25,4% (8.328), 14,9% (4.900) y 8,3% (2.734) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 06 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 14 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondientes al sexo masculino.

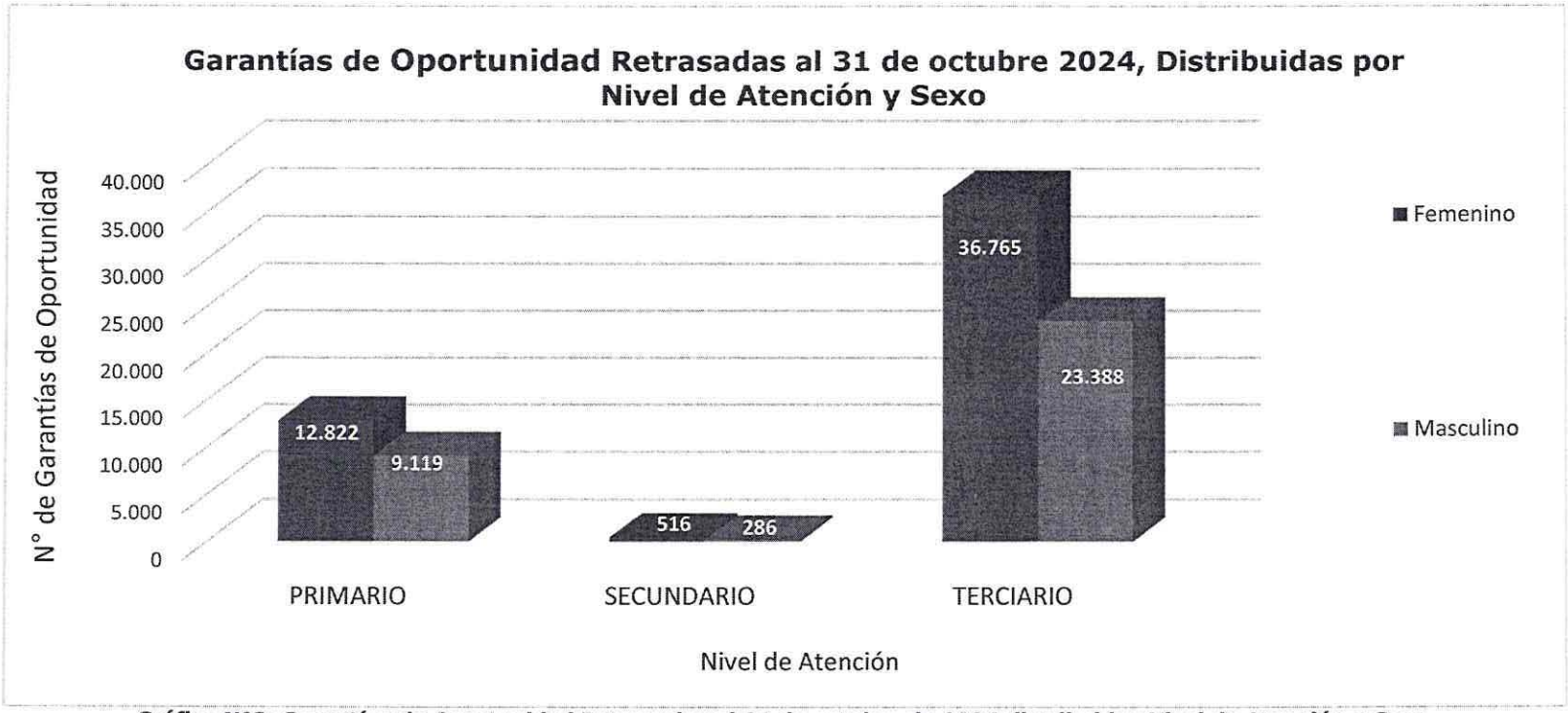


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de octubre de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.

- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 58,4% (12.822) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 64,3% (516) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,1% (36.765) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Se debe señalar que no se representaron 04 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte del FONASA.

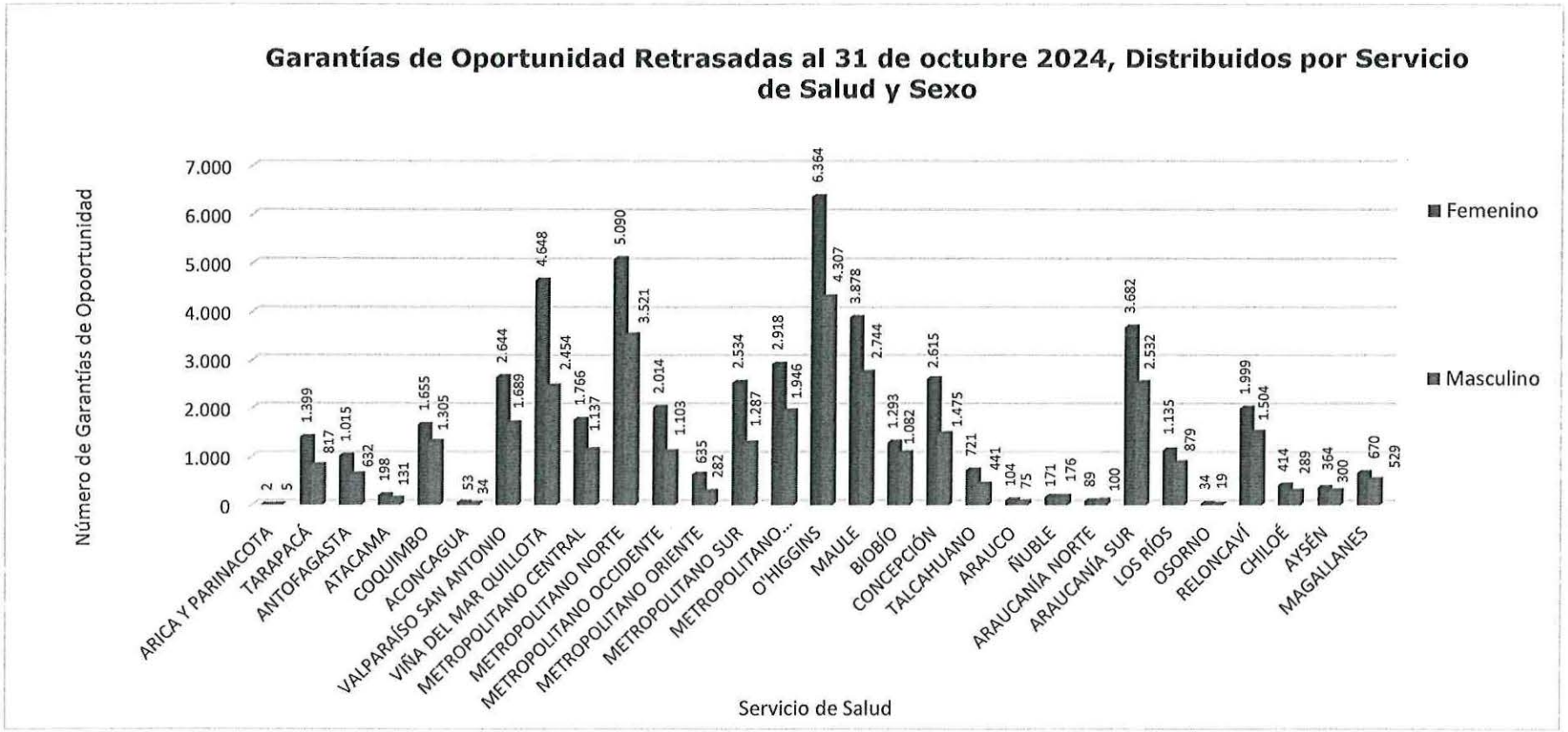


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de octubre de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de O´Higgins, Metropolitano Norte y Viña del Mar Quillota, los que representaron 59,64% (6.364), 59,11% (5.090) y el 65,45% (4.648) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos O´Higgins, Metropolitano Norte y Maule, los que representaron 40,36% (4.307), 40,89% (3.521) y el 41,44% (2.744) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

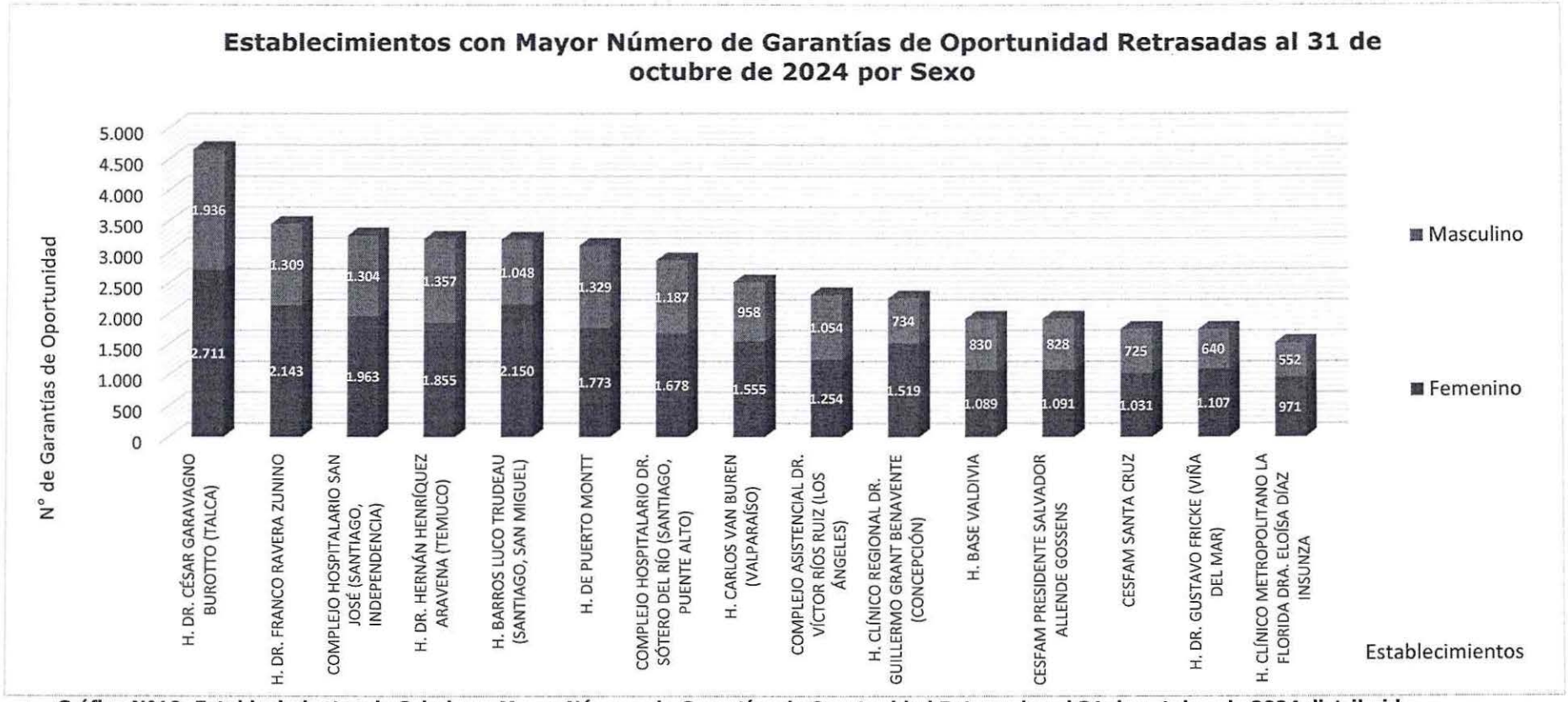


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de octubre de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de octubre de 2024, los cuales representaron el 47,86% (39.681) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,21% (23.890) correspondiente al sexo femenino y 39,79% (15.791) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 67,81% (26.909) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,60% (16.037) corresponden al sexo femenino y un 40,40% (10.872) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **82.904** Garantías sin prestación otorgada, **14.223** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**17,2%**). Estas se distribuyen en **81 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **80,90% (11.506)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.620	18,4%	3,16%
8. CÁNCER DE MAMA	4.300	30,2%	5,19%
14. CÁNCER INFANTIL	34	0,2%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO	104	0,7%	0,13%
17. LINFOMA EN ADULTOS	493	3,5%	0,59%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.071	7,5%	1,29%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	973	6,8%	1,17%
45. LEUCEMIA ADULTO	121	0,9%	0,15%
70. CÁNCER COLORECTAL	2.869	20,2%	3,46%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	146	1,0%	0,18%
72. CÁNCER VESICAL	60	0,4%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA	1	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	618	4,3%	0,75%
82. CÁNCER DE TIROIDES	398	2,8%	0,48%
83. CÁNCER RENAL	390	2,7%	0,47%
84. MIELOMA MÚLTIPLE	25	0,2%	0,03%
Total general	**14.223**	**100%**	**17,2%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **161 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **51 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	137
TRATAMIENTO	24
Total general	**161**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de octubre de 2024**, existían un total de **85** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **82.904** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud **con mayor retraso** en la entrega de las prestaciones en el mes de octubre de 2024, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 14,8% (12.238), 8,4% (6.986), 6,3% (5.242) y 1,3% (1.096) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de septiembre de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del -2,7% (-346) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de septiembre de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de octubre 2024, **el 54,29%** (45.009) corresponden a **Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (12.238), N°29 Vicios de Refracción (6.986), N°30 Estrabismo (1.096), N°31 Retinopatía Diabética (5.242), N°32 Desprendimiento de Retina (77), N°50 Trauma Ocular (22), N°57 Retinopatía del Prematuro (23) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (19.325).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 23,7% (19.679) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -5,8% (-1.222) con relación al mes de septiembre 2024. Al respecto, el número de garantías de **"Fondo de Ojo" representan el 98,1%** (19.310) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el sexto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,2% (4.322) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -11,2% (-546) con relación al mes de septiembre 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de octubre 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,1% (10.860) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de octubre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del -7,5% (-2.119), del -2,8% (-1.544) y del -7,9% (-238), respectivamente, con relación al mes de septiembre de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Maule y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,87% (10.671), 10,39% (8.614), 8,57% (7.102), 7,99% (6.622) y 7,50% (6.214) del total de Garantías analizadas del corte de octubre 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de octubre 2024, los cuales representaron el 47,87% (39.684) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de octubre de 2024, existían un total de 82.904 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 21.941 (26,47%) en Atención Primaria, 802 (0,97%) en el Nivel Secundario y 60.157 (72,57%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de septiembre de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -7,65% (-1.818), mientras que el nivel secundario aumentó en un 11,08% (80) y el nivel terciario disminuyó en un -3,47% (-2.164).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de octubre de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2015 y un 0,001% (01) se encontraba retrasada desde el 2016. Del mismo modo, un 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,004% (03) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,02% (15) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,14% (112) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,19% (154) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,09% (905) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 11,12% (9.217) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 87,44% (72.493) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las **82.904** Garantías sin prestación otorgada**, 14.223** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (17,2%). Estas se distribuyen en 81 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 80,90% (11.506) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron 161 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 51 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En diciembre de 2024, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, el estado de avance del Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas GES año 2024, remitido a este Organismo de Control mediante el Oficio Ord. N°43476, de fecha 14-06-2024.