Informe FB N° 38
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 31 de enero de 2024

Fecha: 08 de marzo 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
CRN/JPA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de febrero de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 de enero de 2024

Período Analizado	01 al 31 de enero de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**76.694**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de enero de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

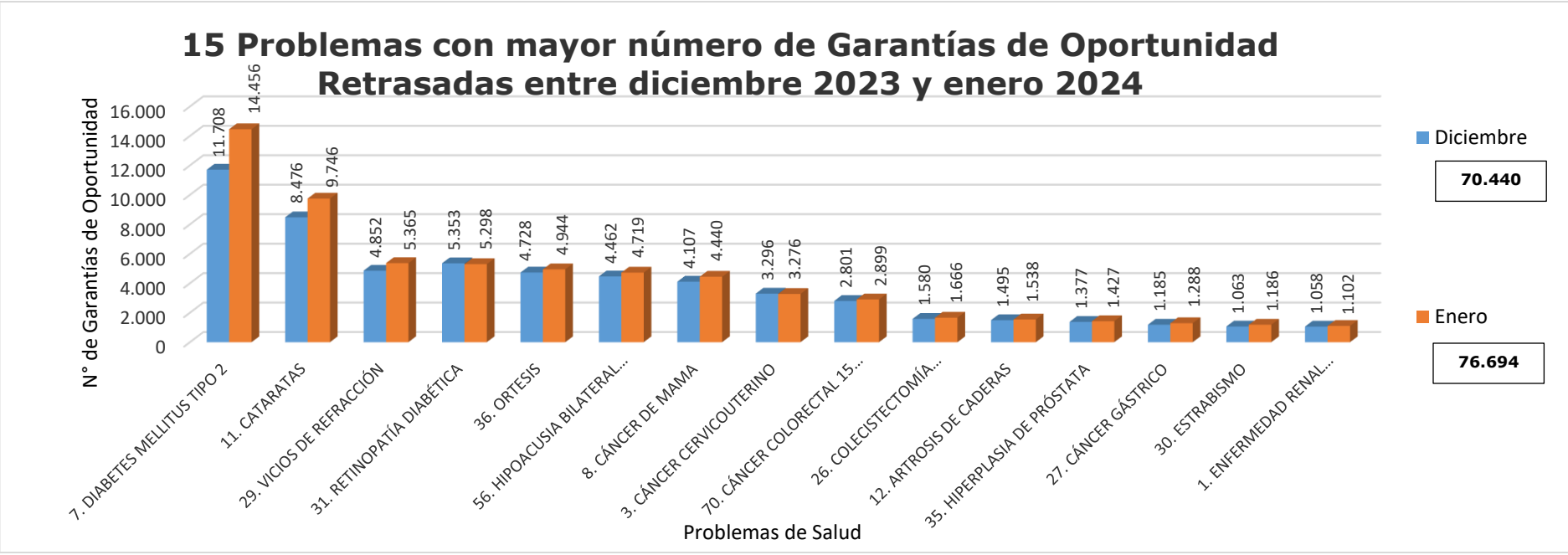


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de diciembre 2023 y enero 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de diciembre 2023 y enero 2024.

- ✓ Al corte del 31 de enero de 2024, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 76.694 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de enero de 2024, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 8,88% (6.254), respecto al mes de diciembre de 2023.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de enero de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 12,7% (9.746), 7,0% (5.365), 6,9% (5.298) y 1,5% (1.186) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de diciembre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del número de Garantías de Oportunidad de 15,0% (1.270).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 18,8% (14.456) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 23,5% (2.748) con relación al mes de diciembre 2023, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 96,26% (13.916) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,4% (4.944) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 4,6% (216) con relación al mes de diciembre 2023.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de enero 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°03, N°70 y N°27, que en su conjunto representaron el 15,5% (11.903) del total de Garantías Retrasadas.

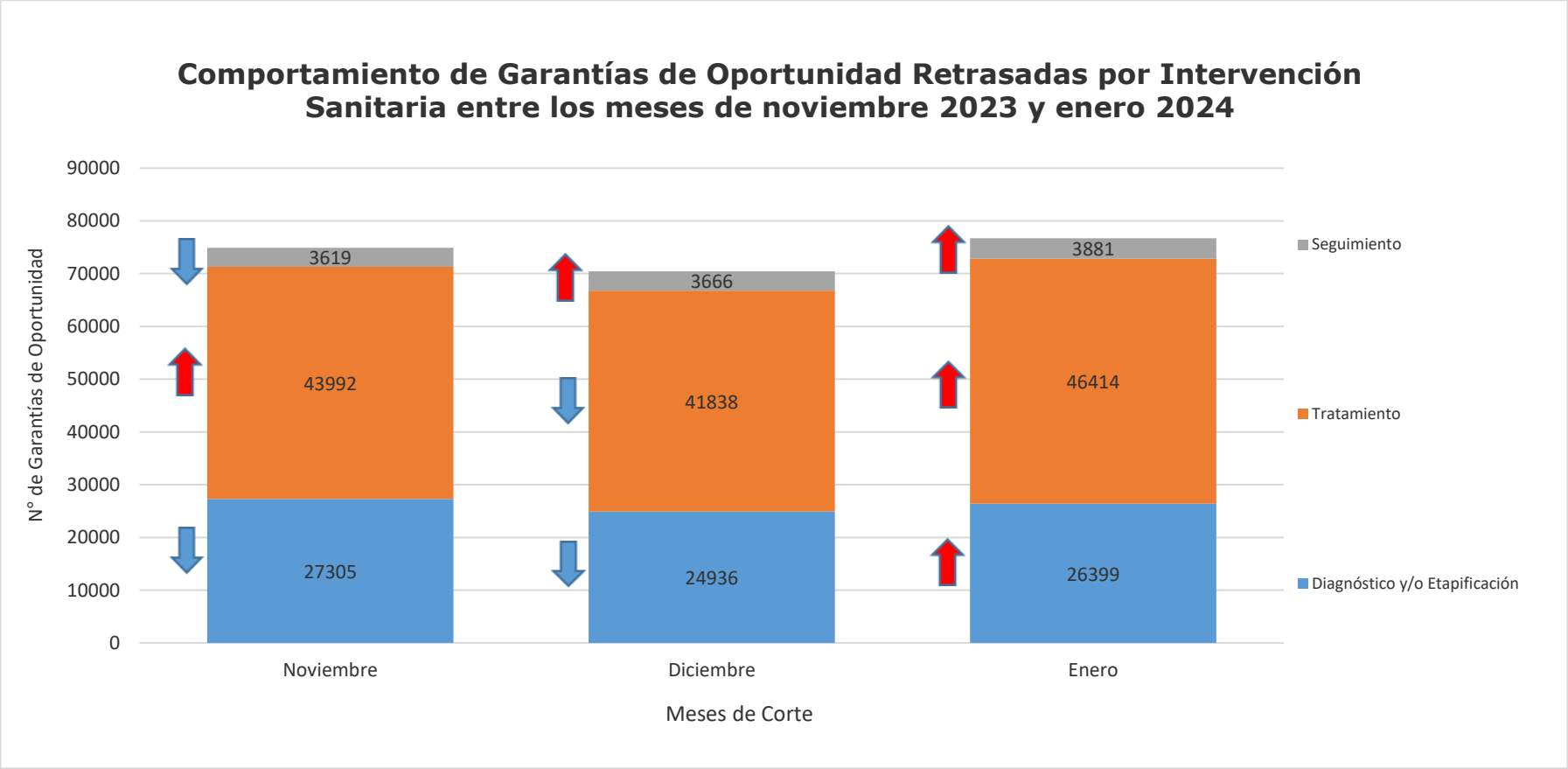


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de noviembre 2023 y enero 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de enero de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 5,9% (1.463), del 10,9% (4.576) y del 5,9% (215), respectivamente, con relación al mes de diciembre de 2023.

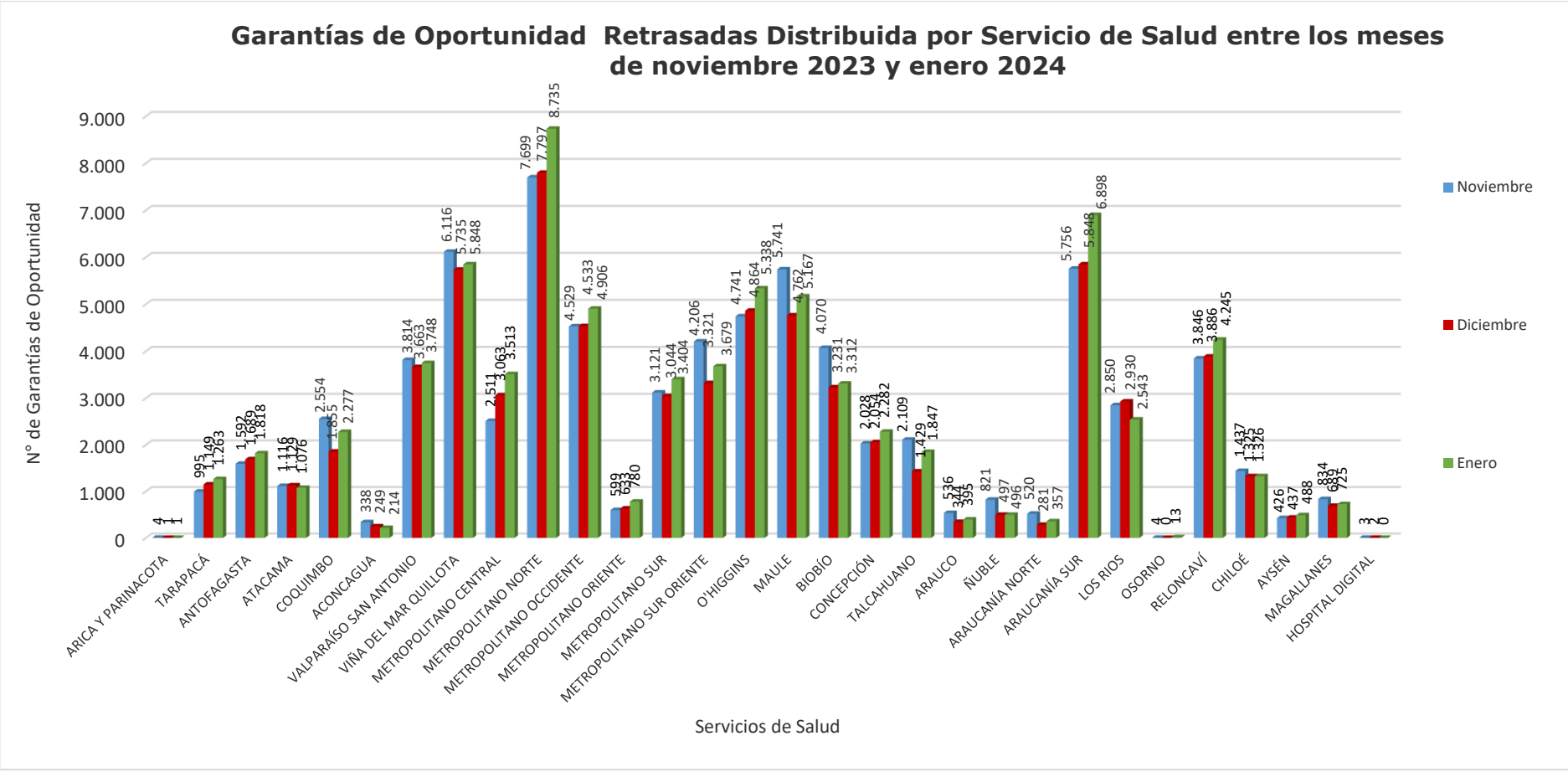


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de noviembre 2023 y enero 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de noviembre 2023 y enero 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule, los que constituyeron el 11,39% (8.735), 8,99% (6.898), 7,63% (5.848), 6,96% (5.338) y 6,74% (5.167) del total de Garantías analizadas del corte de enero 2024, respectivamente.

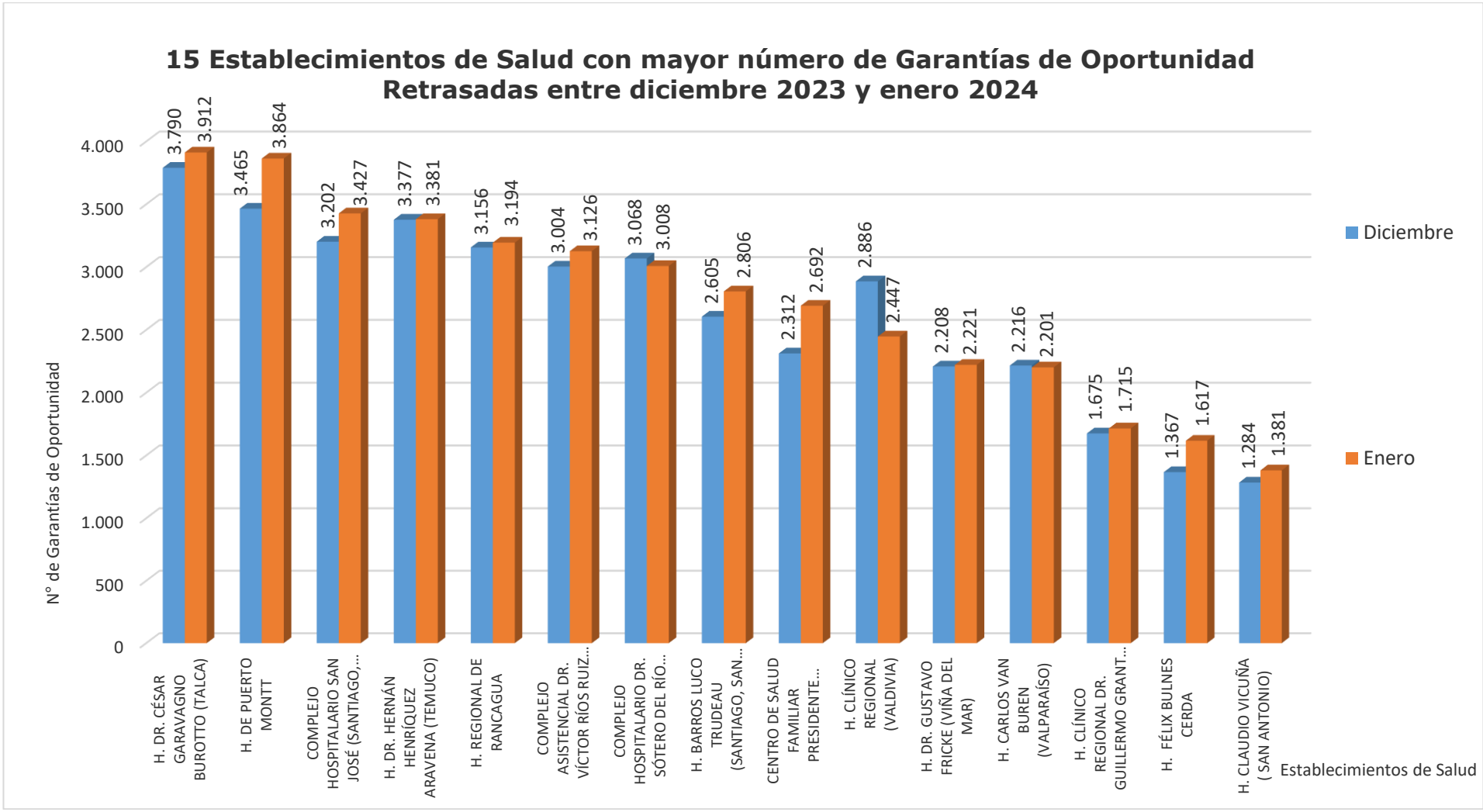


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de diciembre 2023 y enero 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de enero 2024, los cuales representaron el 53,45% (40.992) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en 51.677 la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encuentraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 31 de enero de 2024, se pesquisó un aaumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos, representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Hospital Félix Bulnes Cerda, con un 18,3% (250), el Centro de Salud Familiar Presidente Salvador Allende Gossens, con un aumento de 16,4% (380) y el Hospital de Puerto Montt, con un aumento de 11,5% (399).

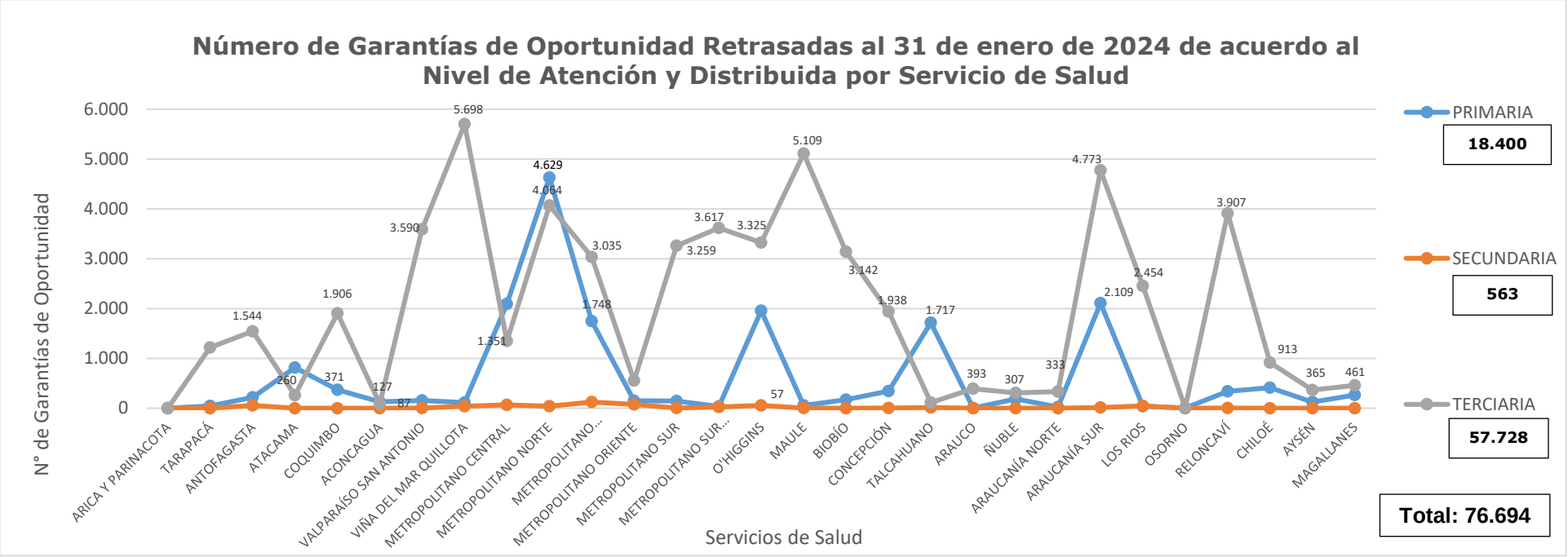


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por nivel de atención al 31 de enero de 2024.

- ✓ Al 31 de enero de 2024, existían un total de 76.694[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 18.400 (23,99%) en Atención Primaria, 563 (0,73%) en el Nivel Secundario y 57.728 (75,27%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de diciembre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 19,13% (2.955), mientras que el nivel secundario aumentó en un 11,71% (59) y el nivel terciario aumentó en un 5,95% (3.243).

[1] Existen 03 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 25,16% (4.629) de este Nivel de Atención y el 6,04% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 21,85% (123) de este Nivel de Atención y el 0,16% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Reloncaví constituyeron el 40,80% (23.551) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 30,71% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de enero 2024.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de diciembre de 2023, distribuidas por año de Incumplimiento**.

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5					7	39	37	172	671	176	1102
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	1	2	25	27	56
3. CÁNCER CERVICOUTERINO						2	28	114	1607	1525	3276
4. ALIVIO DEL DOLOR									4	73	77
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO							1	2	66	57	126
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1							2	2	57	37	98
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2		1				4	16	34	10888	3513	14456
8. CÁNCER DE MAMA		1			2	2	10	99	2432	1894	4440
9. DISRRAFIAS ESPINALES						2	2	2	29	11	46
10. ESCOLIOSIS				3	13	41	11	84	211	38	401
11. CATARATAS				1		65	120	467	6157	2936	9746
12. ARTROSIS DE CADERAS			2	3	13	100	40	210	907	263	1538
13. FISURA LABIOPALATINA							3	11	34	9	57
14. CÁNCER EN MENORES									11	14	25
15. ESQUIZOFRENIA						2	1	5	80	43	131
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS							1	1	60	54	116
17. LINFOMA EN ADULTOS					1		1	6	267	180	455
18. VIH/SIDA						2	1	44	274	181	502
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									8	7	15
20. NEUMONÍA									15	11	26
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL			1	1	3		5	8	192	217	427
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA							1		53	16	70
23. SALUD ORAL									7	39	46
24. PREMATUREZ									21	54	75
25. MARCAPASO							1	22	365	213	601
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA					1	31	122	179	937	396	1666
27. CÁNCER GÁSTRICO							1	18	727	542	1288
28. CÁNCER DE PRÓSTATA								22	637	393	1052
29. VICIOS DE REFRACCIÓN			2		1	12	11	221	2806	2312	5365
30. ESTRABISMO			1			2	16	48	820	299	1186
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA					2	19	111	343	3910	913	5298
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA								2	56	38	96
33. HEMOFILIA									2		2
34. DEPRESIÓN					1	1	4	38	450	164	658
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA					2	21	37	142	921	304	1427
36. ORTESIS								51	2834	2059	4944
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR							1	5	204	237	447
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA								2	144	150	296
39. ASMA BRONQUIAL									235	123	358
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA								3	208	108	319
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES							2	2	13	10	27
43. TUMORES PRIMARIOS SNC					1	9	34	71	394	110	619
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	4	29	91	199	53	377
45. LEUCEMIA ADULTO								1	78	51	130
47. SALUD ORAL ADULTO									4	3	7
48. POLITRAUMATIZADO GRAVE										2	2
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									22	16	38
50. TRAUMA OCULAR GRAVE						1	2	1	14	9	27
52. ARTRITIS REUMATOIDE									547	267	814
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS									2	2	4
54. ANALGESIA DEL PARTO									6	12	18
55. GRAN QUEMADO								1	13	7	21
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO						1	8	201	2856	1653	4719
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO								3	16	9	28
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO									1		1

Problema de Salud	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO								1	18	6	25
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS						1			55	67	123
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS	1		1				1		105	103	211
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								3	46	44	93
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL										1	1
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT								3	144	150	297
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						3	6	8	226	288	531
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA				1		4	7	48	439	291	790
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								1	4	3	8
68. HEPATITIS B										1	1
69. HEPATITIS C								3	22	6	31
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS			1			2	19	58	2014	805	2899
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL						1	3	4	57	58	123
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS								5	35	20	60
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS				1	2	5	6	29	150	57	250
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS								3	8	7	18
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS		2	2	1			2	2	6	24	39
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS								2	88	22	112
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO									3	5	8
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS							1	19	66	11	97
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI	1					1	2	10	30	32	76
81. CÁNCER DE PULMÓN							1	14	330	186	531
82. CÁNCER DE TIROIDES						1		16	210	148	375
83. CÁNCER RENAL							3	13	205	108	329
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS									16	18	34
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS							1	6	157	104	268
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA								21	148	38	207
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2									10	5	15
Total general	**2**	**4**	**10**	**11**	**50**	**379**	**712**	**2999**	**48089**	**24438**	**76694**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de enero de 2024, 0,003% (2) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,005% (4) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (10) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,01% (11) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,07% (50) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,49% (379) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,93% (712) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 3,91% (2.999) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 62,70% (48.089) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 31,86% (24.438) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 16 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás[2], siendo el Problema de Salud N°76 el con mayor representación (4).

- ✓ Se identificó que existían un total de 11 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 27,27% (03), cada uno, de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

[2] Existen 2, 4 y 10 GO repostadas en el año 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 50 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°12 los que concentraron el 26,00% (13), cada uno, del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 379 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 26,39% (100) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 712 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 17,13% (122) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 2.999 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 15,57% (467) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 48.089 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 22,64% (10.888) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

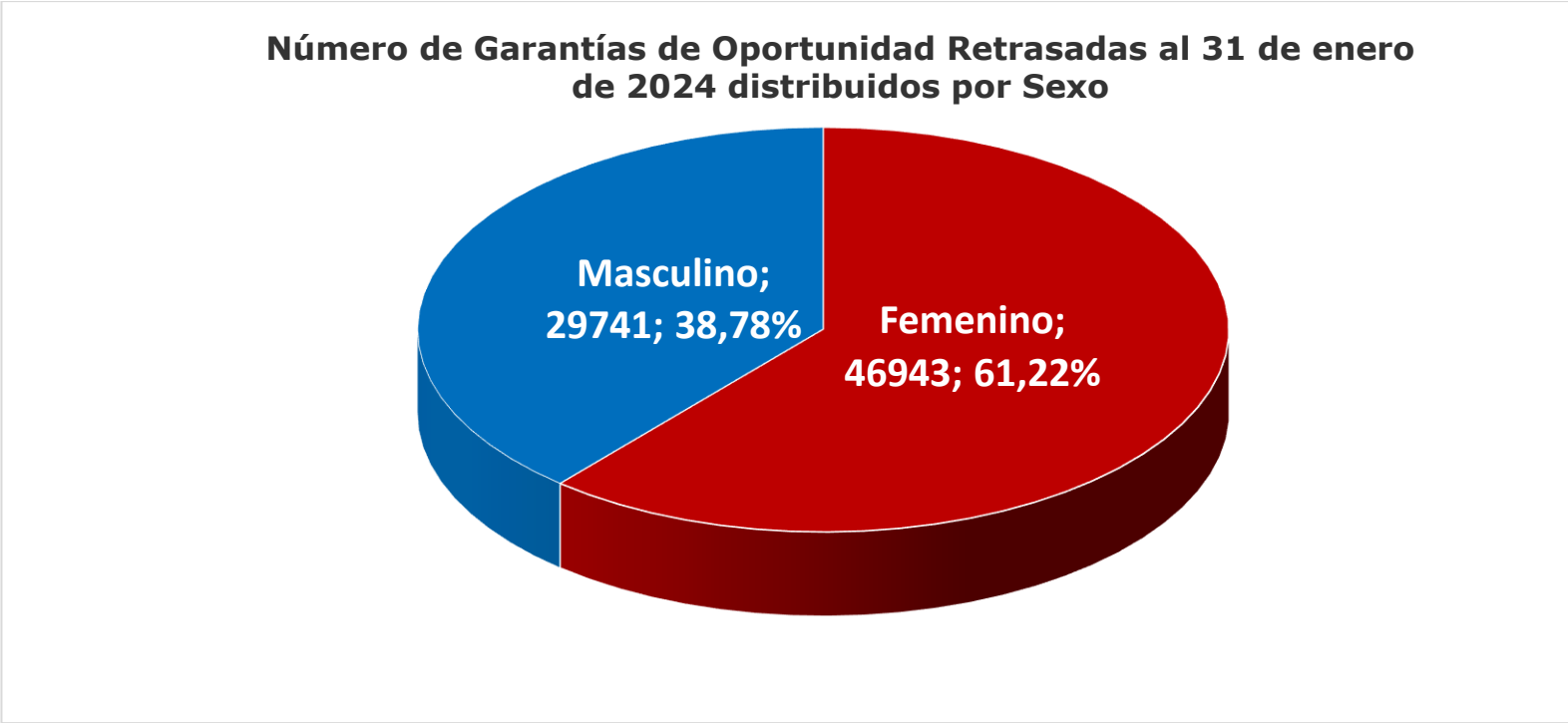


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2024 distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2024, el 61,22% (46.943) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

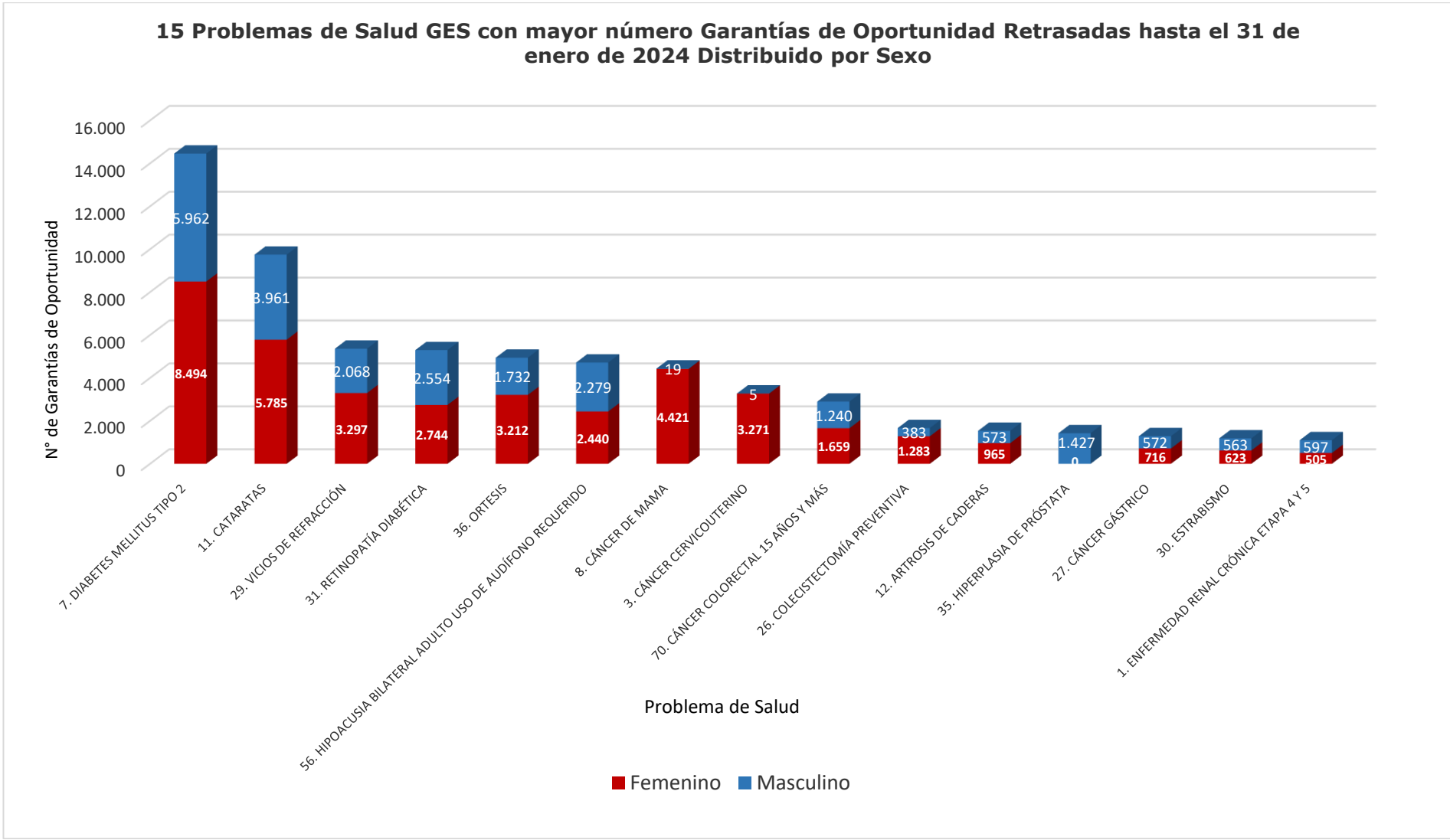


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 31 de enero de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°08, los cuales representan el 21,6% (8.494), 14,7% (5.785) y 11,2% (4.421) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°31, los cuales, representaron el 24,9% (5.962), 16,5% (3.961) y 10,7% (2.554) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 05 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 19 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

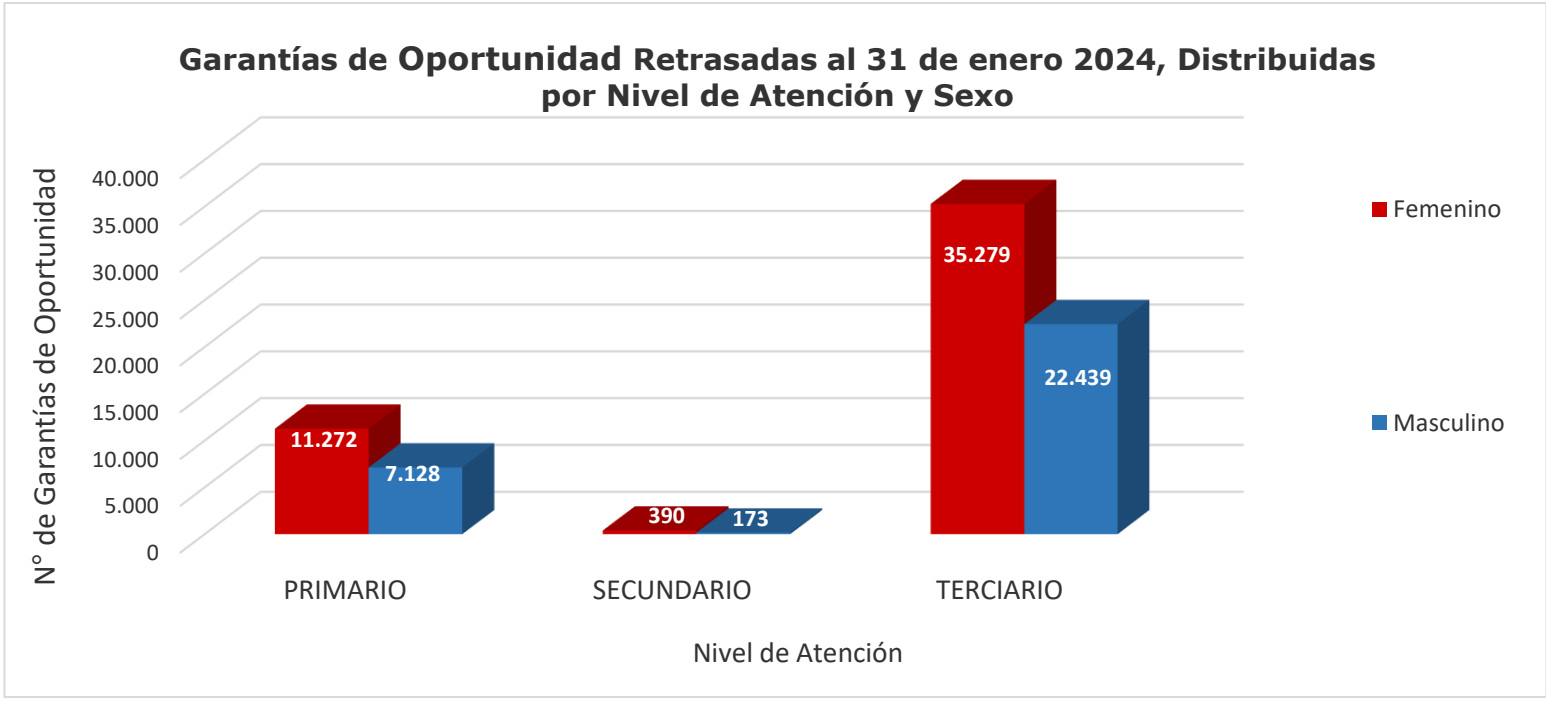


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.

- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 61,3% (11.272) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 69,3% (390) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,1% (35.279) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.

- ✓ Se debe señalar que no se representaron 10 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

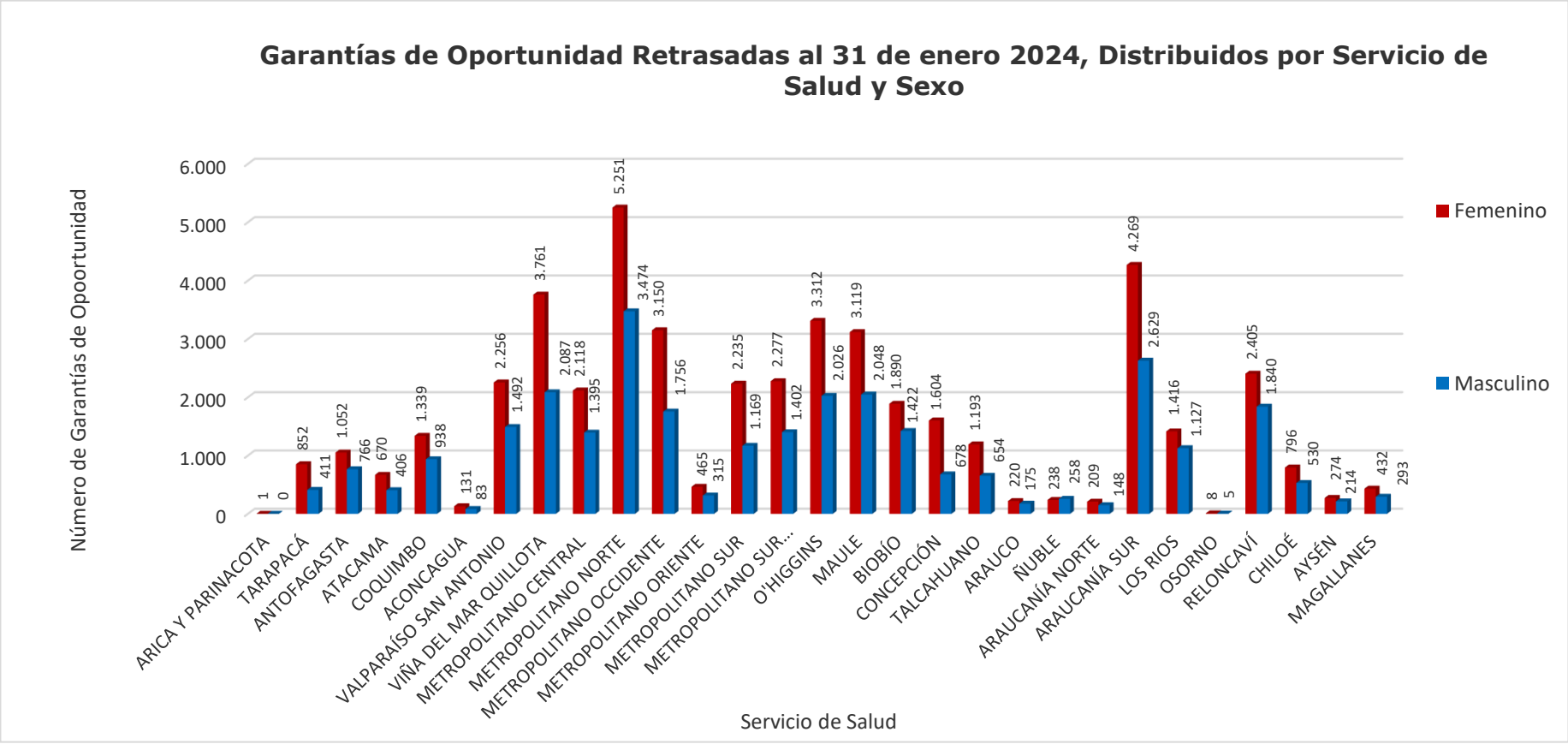


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de enero de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Metropolitano Norte, los que representaron 64,31% (3.761), 61,89% (4.269) y el 60,18% (5.251) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.

- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, Araucanía Sur y Viña del Mar-Quillota, los que representaron 39,82% (3.474), 38,11% (2.629) y el 35,69% (2.087) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

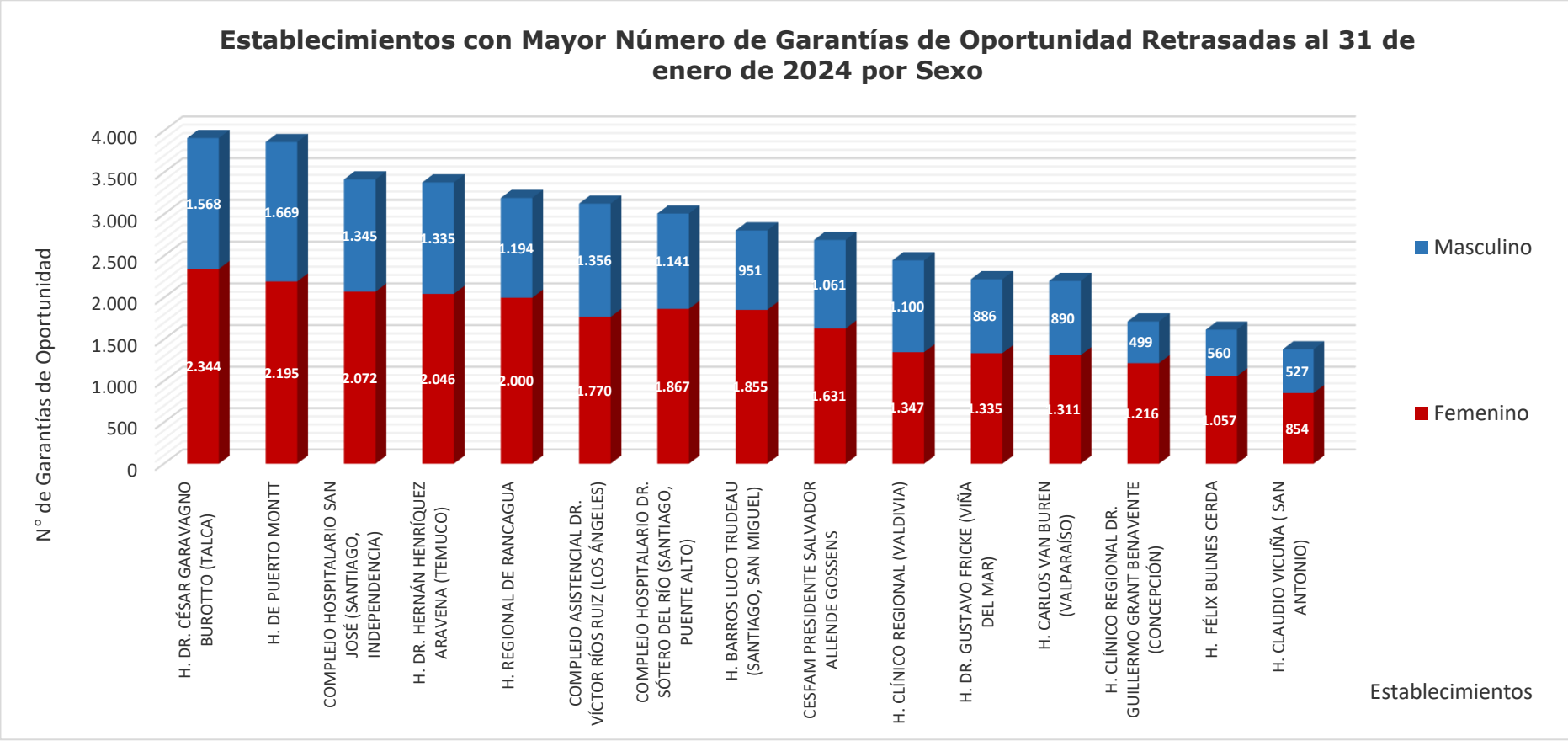


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de enero de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de enero de 2024, los cuales representaron el 53,44% (40.982) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,76% (24.900) correspondiente al sexo femenino y 39,24% (16.082) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, 26.338 Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 61,49% (16.195) corresponden al sexo femenino y un 38,51% (10.143) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **76.694** Garantías sin prestación otorgada, **15.133** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**19,7%**). Estas se distribuyen en **106 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **83,16% (12.585)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	3.276	21,6%	4,27%
8. CÁNCER DE MAMA	4.440	29,3%	5,79%
14. CÁNCER EN MENORES	25	0,2%	0,03%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	116	0,8%	0,15%
17. LINFOMA EN ADULTOS	455	3,0%	0,59%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.288	8,5%	1,68%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.052	7,0%	1,37%
45. LEUCEMIA ADULTO	130	0,9%	0,17%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.899	19,2%	3,78%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	123	0,8%	0,16%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	60	0,4%	0,08%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	0	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	531	3,5%	0,69%
82. CÁNCER DE TIROIDES	375	2,5%	0,49%
83. CÁNCER RENAL	329	2,2%	0,43%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	34	0,2%	0,04%
Total general	**15.133**	**100%**	**19,7%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **502 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **84 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	437
TRATAMIENTO	65
Total general	**502**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 31 de enero de 2024, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 76.694 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de enero de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 12,7% (9.746), 7,0% (5.365), 6,9% (5.298) y 1,5% (1.186) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de diciembre de 2023, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del número de Garantías de Oportunidad de 15,0% (1.270).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 18,8% (14.456) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 23,5% (2.748) con relación al mes de diciembre 2023, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 96,26% (13.916) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,4% (4.944) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 4,6% (216) con relación al mes de diciembre 2023.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de enero 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°03, N°70 y N°27, que en su conjunto representaron el 15,5% (11.903) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de enero de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del 5,9% (1.463), del 10,9% (4.576) y del 5,9% (215), respectivamente, con relación al mes de diciembre de 2023.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota, O'Higgins y Del Maule, los que constituyeron el 11,39% (8.735), 8,99% (6.898), 7,63% (5.848), 6,96% (5.338) y 6,74% (5.167) del total de Garantías analizadas del corte de enero 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de enero 2024, los cuales representaron el 53,45% (40.992) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de enero de 2024, existían un total de 76.694 Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 18.400 (23,99%) en Atención Primaria, 563 (0,73%) en el Nivel Secundario y 57.728 (75,27%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de diciembre de 2023, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 19,13% (2.955), mientras que el nivel secundario aumentó en un 11,71% (59) y el nivel terciario aumentó en un 5,95% (3.243).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de enero de 2024, 0,003% (2) se encuentran retrasadas desde el año 2015, el 0,005% (4) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,01% (10) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,01% (11) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,07% (50) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,49% (379) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,93% (712) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 3,91% (2.999) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 62,70% (48.089) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 31,86% (24.438) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las 76.694 Garantías sin prestación otorgada, 15.133 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (19,7%). Estas se distribuyen en 106 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 83,16% (12.585) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron 502 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 84 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

Se realiza la confección y despacho del Oficio que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.