Informe FB N° 37
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con Enfoque de Género
Reporte al 31 de enero de 2024

Fecha : 08 de marzo de 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
CRN/WUG/RGA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 31 de enero de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (enero 2024).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 DE ENERO DE 2024

Periodo Analizado	Corte hasta el 31 de enero de 2024
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	**826**

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período enero de 2024. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y "VIH".

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **826** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	543
COLMENA	111
BANMÉDICA	105
CONSALUD	42
VIDA TRES	22
FUNDACIÓN	2
NUEVA MASVIDA	1
TOTAL	**826**

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2024), de acuerdo a las aseguradoras de salud, destacando 5 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (5).**

ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	2024	Total
CRUZ BLANCA	0	0	13	261	269	**543**
COLMENA	0	0	0	48	63	**111**
BANMÉDICA	5	57	23	17	3	**105**
CONSALUD	0	0	0	42	0	**42**
VIDA TRES	0	12	4	5	1	**22**
FUNDACIÓN	0	0	0	0	2	**2**
NUEVA MASVIDA	0	0	0	1	0	**1**
TOTAL	**5**	**69**	**40**	**374**	**338**	**826**

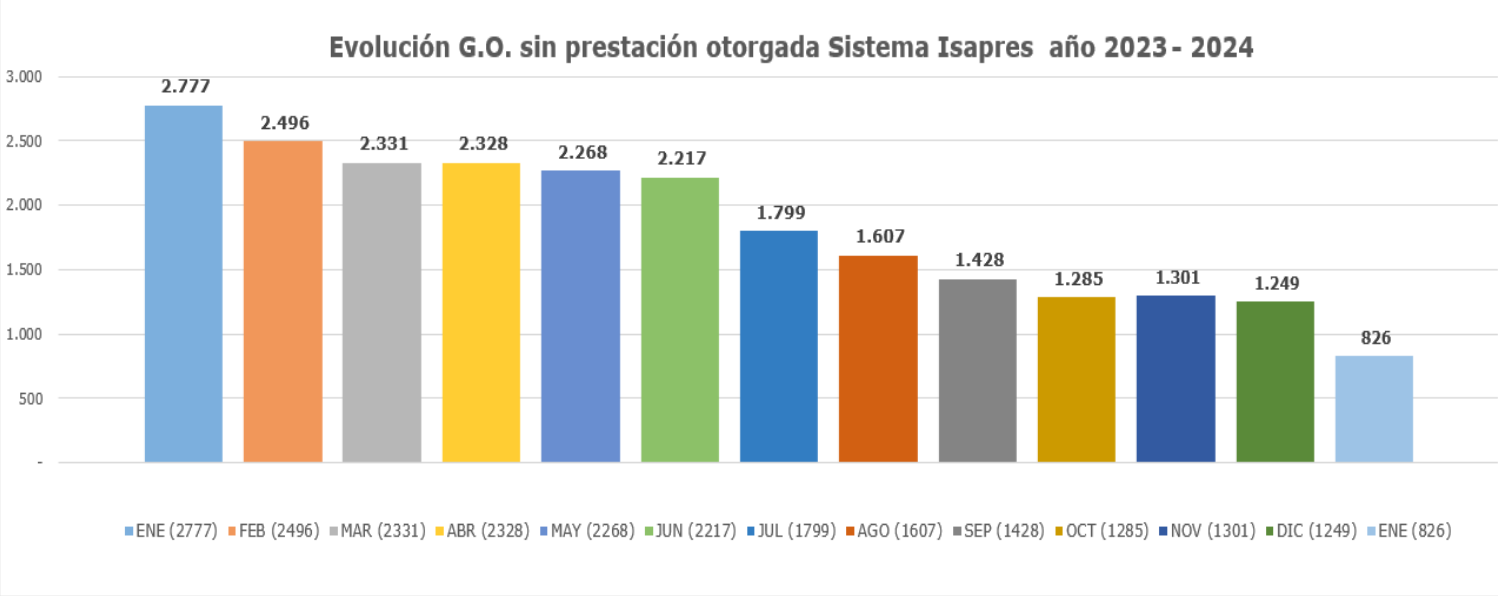
De la revisión de los antecedentes enviados por las Instituciones, con un total de 826 GO retrasadas, se examinó la existían un total de **8 Garantías de Oportunidad Retrasadas en Isapre (Cruz Blanca, Colmena y Consalud)** con error en la información enviada, asociado al mismo beneficiario y problema de salud, que se detalla a continuación:

Aseguradoras	Observaciones
Cruz Blanca	4 casos con diferentes ID GES, pero las mismas fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.
Colmena	2 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.
Consalud	2 casos con el mismo ID GES, pero diferente fechas de inicio y/o fecha límite de las Garantías.

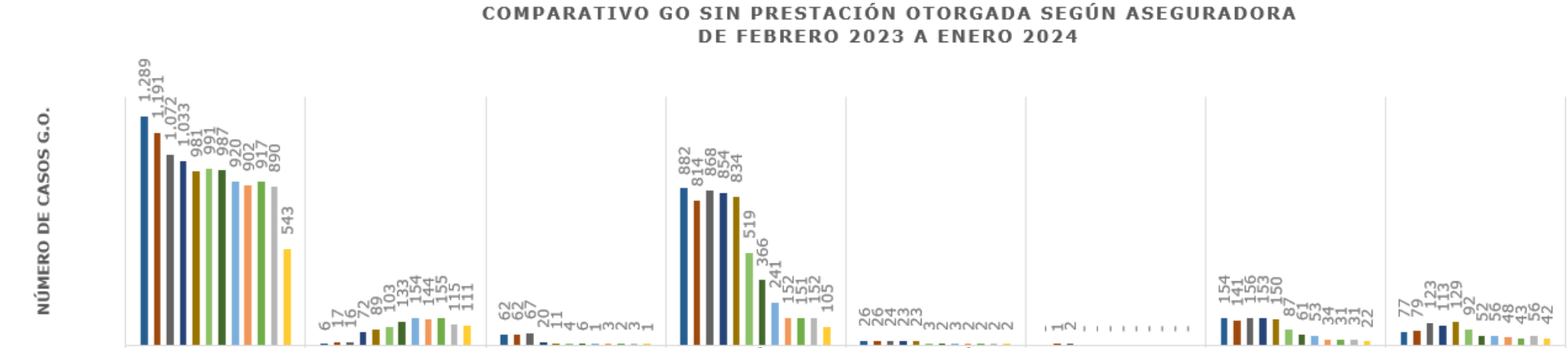
2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde enero del 2023 al mes de corte actual, se observa una

disminución en el número de casos, en relación al mes de diciembre 2023 de un **51,21% (-423)**.



En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante febrero 2023 a enero 2024.



	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	ISALUD	VIDA TRES	CONSALUD
FEB (2496)	1.289	6	62	882	26	-	154	77
MAR (2331)	1.191	17	62	814	26	1	141	79
ABR (2328)	1.072	16	67	868	24	2	156	123
MAY (2268)	1.033	72	20	854	23	-	153	113
JUN (2217)	981	89	11	834	23	-	150	129
JUL (1799)	991	103	4	519	3	-	87	92
AGO (1607)	987	133	6	366	2	-	61	52
SEP (1428)	920	154	1	241	3	-	53	56
OCT (1285)	902	144	3	152	2	-	34	48
NOV (1301)	917	155	2	151	2	-	31	43
DIC (1249)	890	115	3	152	2	-	31	56
ENE (826)	543	111	1	105	2	-	22	42

Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(826)**, se observa una disminución **70,26% (-1.951)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a enero 2023 **(2.777).**

En relación a los casos, destaca una disminución de las siguientes Isapres:

- **Isapre Cruz Blanca:** Presentó una disminución de sus casos reportados en enero **(543)**, respecto al mes de diciembre 2023 **(890)**, de un **63,90% (-347)**.

- **Isapre Colmena:** Presentó una disminución de sus casos reportados en enero **(111)**, respecto al mes de diciembre 2023 **(115)**, de un **3,60% (-4)**.

- **Isapre Consalud:** Experimentó una baja en los casos sin prestación otorgada en enero **(42)**, con un **33,33% (-14)** respecto al mes de diciembre 2023 **(56).**

- **Isapre Nueva Masvida:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en enero **(1)**, con un **200% (-2)** respecto al mes de diciembre 2023 **(3).**

- **Isapre Banmédica:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en enero **(105)**, con un **44,76% (-47)** respecto al mes de diciembre 2023 **(152).**

- **Isapre Vida Tres:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en enero **(22)**, con un **40,91% (-9)** respecto al mes de diciembre 2023 **(31).**

Finalmente, las Isapres que no presentaron variabilidad en los casos, fueron: **Fundación (2)**, respecto al mes de diciembre 2023.

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la G.O. sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **83,78%** (692) de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	148
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	87
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	53
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	48
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	45
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	33
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	28
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	24
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	23
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	23
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	23
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	20
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	19
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	17
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	17
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	17
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	14
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	14
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	10
TOTAL		**692**

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	dic-23	ene-24	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	171	148	-13,45%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y M	166	87	-47,59%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	67	53	-20,90%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	92	48	-47,83%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	67	45	-32,84%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	44	33	-25,00%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	31	29	-6,45%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	60	28	-53,33%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	37	24	-35,14%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN US	33	23	-30,30%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	28	23	-17,86%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	22	23	4,55%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE C	29	20	-31,03%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	29	19	-34,48%
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	30	17	-43,33%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS	16	17	6,25%
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	15	17	13,33%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	38	14	-63,16%
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	15	14	-6,67%
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	10	10	0,00%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los tres problemas de salud que más aumentaron en relación a diciembre 2023, se puede observar patologías como:

"Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado", "Tratamiento de la Hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas" y finalmente "Trastorno Bipolar en personas de 15 años y más", en un **13,33%; 6,25% y 4,55%,** respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	97	18	-	16	-	12	5
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	66	12	-	4	-	2	3
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	36	7	-	6	-	3	1
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	31	10	-	4	-	3	-
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	25	4	-	11	-	4	1
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	20	4	1	6	-	1	1
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	14	8	-	5	-	2	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	20	3	-	2	-	2	1
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	14	1	-	6	-	2	1
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	15	4	-	2	-	1	1
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	18	3	-	2	-	-	-
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	13	6	-	3	-	1	-
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	15	2	-	2	-	-	1
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	10	2	-	4	-	1	2
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	13	1	-	3	-	-	-
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	9	5	-	3	-	-	-
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	14	1	-	1	-	-	1
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	8	3	-	2	-	1	-
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	12	-	-	-	1	1	-
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	8	-	-	1	-	1	-

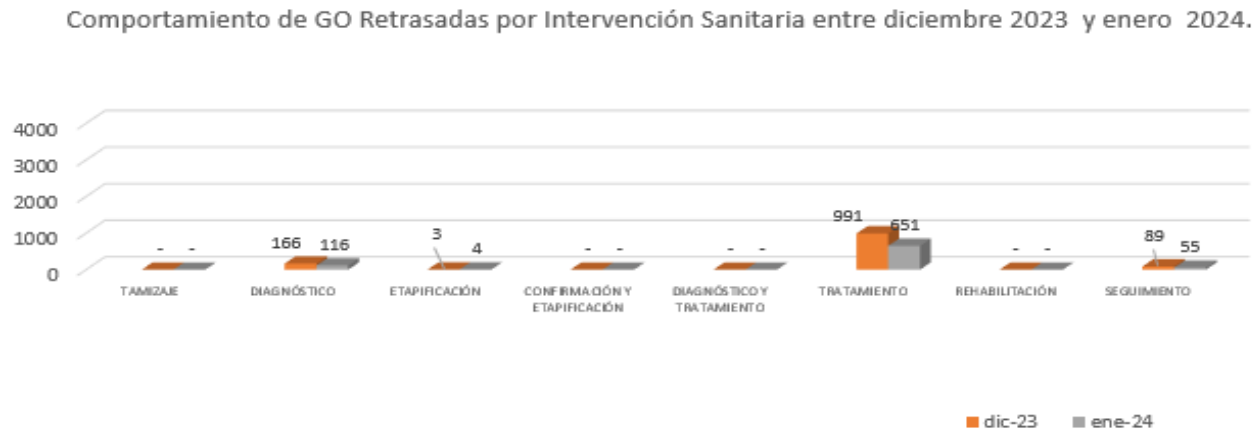
6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNÓSTICO	ETAPIFICACIÓN	CONFIRMACIÓN Y ETAPIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	**BANMÉDICA**	-	20	-	-	-	83	-	2	**105**
67	**COLMENA GOLDEN CROSS**	-	39	-	-	-	72	-	-	**111**
78	**CRUZ BLANCA**	-	47	4	-	-	442	-	50	**543**
80	**VIDA TRES**	-	6	-	-	-	14	-	2	**22**
81	**NUEVA MASVIDA**	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
76	**FUNDACIÓN**	-	-	-	-	-	2	-	-	**2**
107	**CONSALUD**	-	4	-	-	-	38	-	-	**42**
TOTAL		**-**	**116**	**4**	**-**	**-**	**651**	**-**	**55**	**826**

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **826** casos, donde un **78,81% (651)** corresponde a la etapa de Tratamiento, con un **14,04% (116)** para etapa de Diagnóstico, para la etapa de Seguimiento con un **6,66% (55)**, y finalmente en la etapa de Etapificación, con un **0,48% (4)**.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada **(543; 65,74%)**; donde se reportan para la etapa de Tratamiento **(442; 67,90%)**, en la etapa de Seguimiento **(50; 90,91%)**, en la etapa de Diagnóstico **(47; 40,52%)** y en la etapa de Etapificación **(4; 100%).**

Como se observa en el gráfico precedente, tres de las intervenciones sanitarias durante el mes de enero 2024 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de diciembre 2023, lo que se tradujo en: **34,31% (-340)** para la fase "Tratamiento", en la etapa "Diagnóstico" con un **30,12% (-50)** y en la etapa de "Seguimiento" con un **38,20% (-34)**. Respecto a la intervención sanitaria que aumentó sus casos, fue: "Etapificación" con un **33,33% (+1)**.



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora según Sexo.



	CRUZ BLANCA	BANMÉDICA	VIDA TRES	CONSALUD	NUEVA MASVIDA	FUNDACIÓN	COLMENA GOLDEN CROSS
Masculino	214	56	3	13	0	0	46
Femenino	329	49	19	29	1	2	65

Respecto al grafico, se puede evidenciar la distribución por sexo en seis Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino (445).**

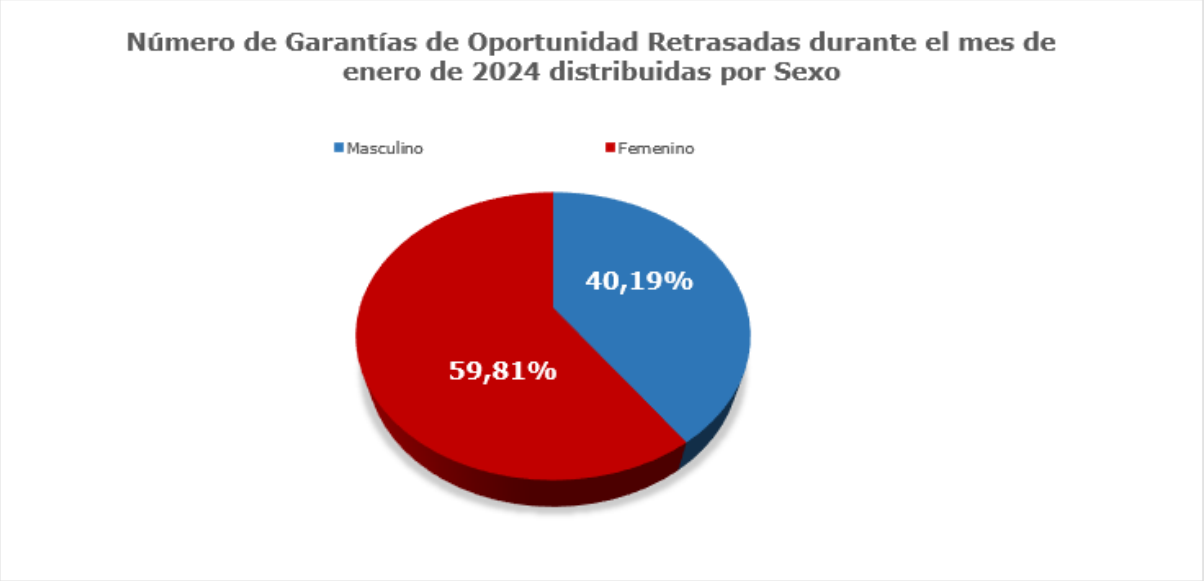
En relación a seis aseguradoras con mayor número de casos, corresponde al sexo femenino son: **Cruz Blanca, Vida Tres, Consalud, Nueva Masvida, Fundación y Colmena Golden Cross** con un **60,59% (329); 86,36% (19); 69,05% (29)**; **100% (1); 100% (2) y 58,56% (65)**, respectivamente.

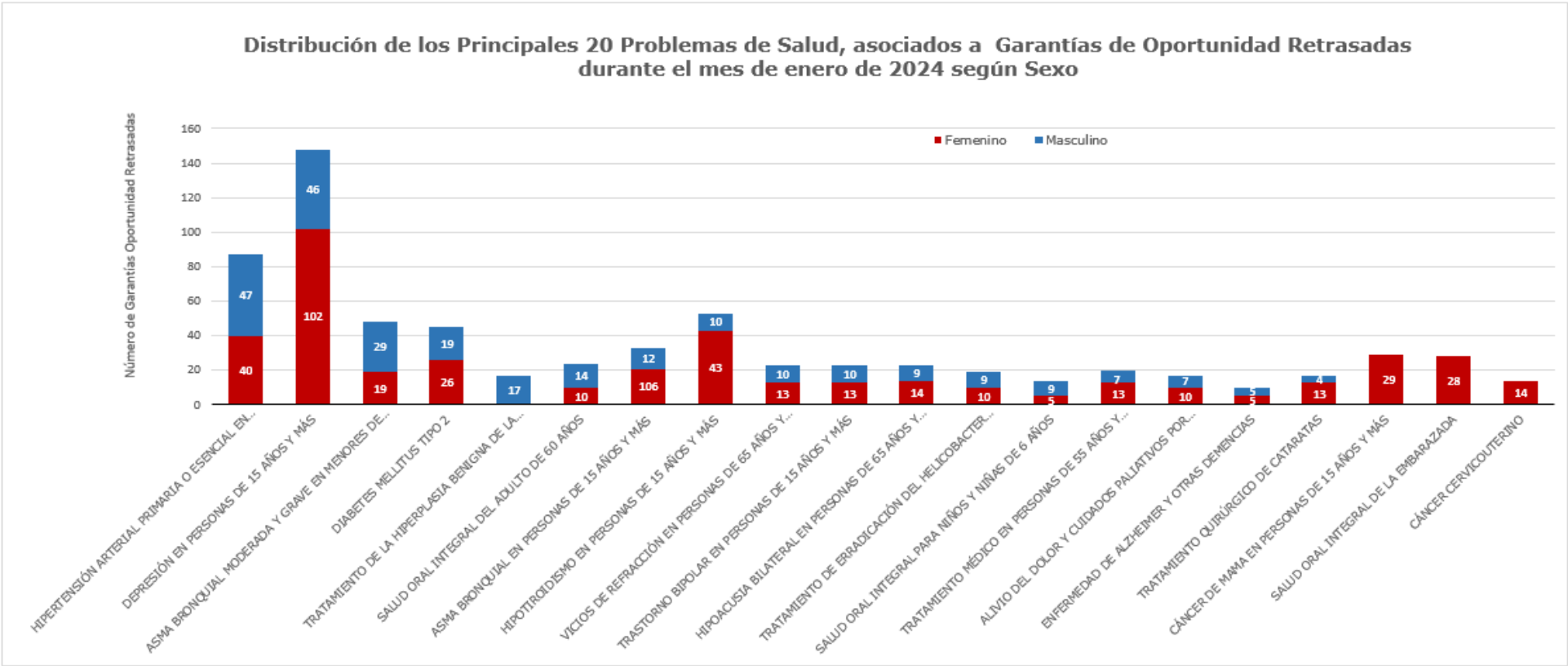
Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Femenino
CRUZ BLANCA	39,41%	60,59%
BANMÉDICA	53,33%	46,67%
VIDA TRES	13,64%	86,36%
CONSALUD	30,95%	69,05%
NUEVA MASVIDA	0,00%	100,00%
FUNDACIÓN	0,00%	100,00%
COLMENA	41,44%	58,56%

Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(826)**, se logra establecer:

- Durante el mes de enero de 2024, el **59,81% (494)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

- Por su parte, el **40,19% (332)** de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.

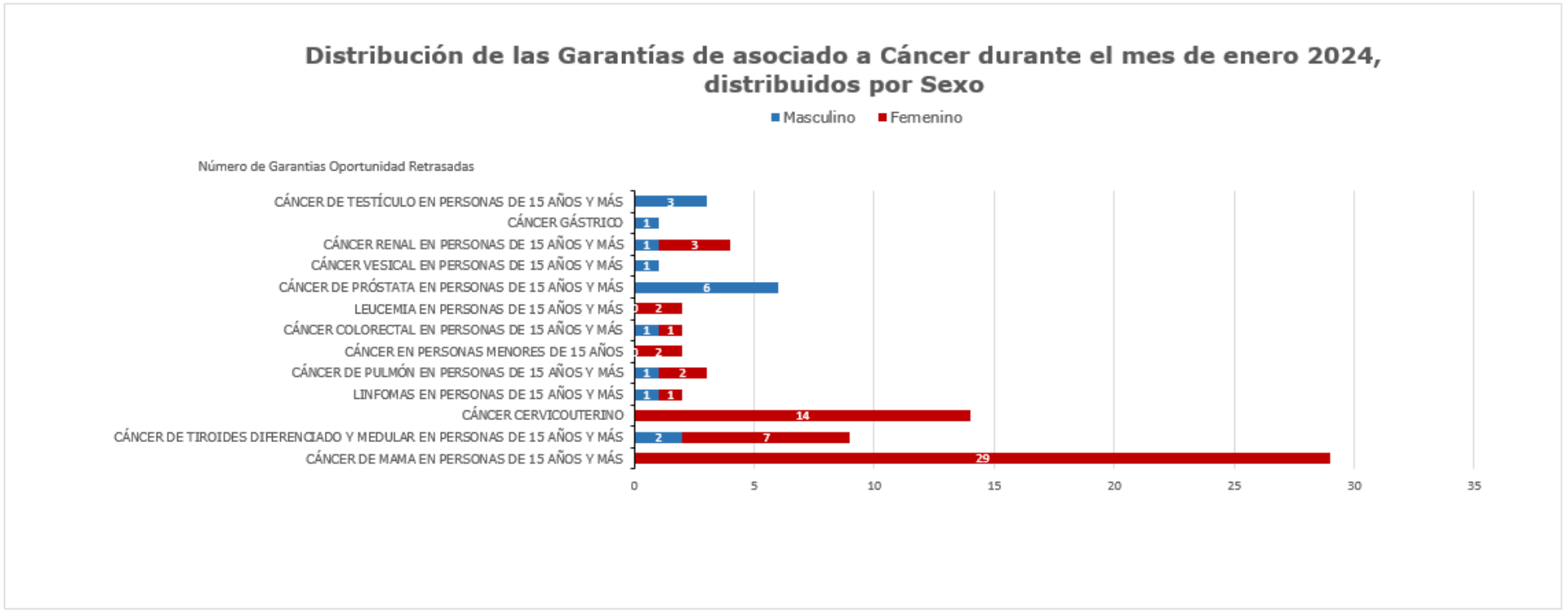



Distribución de los Principales 20 Problemas de Salud, asociados a Garantías de Oportunidad Retrasadas durante el mes de enero de 2024 según Sexo
Número de Garantías Oportunidad Retrasadas
Femenino
Masculino
HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN...
DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE...
DIABETES MELLITUS TIPO 2
TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA...
SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS
ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y...
TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y...
TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER...
SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS
TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y...
ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR...
ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS
CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA
CÁNCER CERVICOUTERINO

Sobre el gráfico anterior, se visualizan los <u>20 principales Problemas de Salud **(692)**</u> distribuidos en el mes de enero 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **61,85% (428)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipotiroidismo en personas de 15 años y más" e "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más"**,** con un **68,92% (102); 81,13% (43) y 45,98% (40)** del total de Garantías retrasadas del sexo, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino con **38,15% (264),** corresponde a: "Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Depresión en personas de 15 años y más" y "Asma bronquial moderada y grave en menores de 15 años" con un **54,02% (47); 31,08% (46) y 60,42% (29)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.



En relación del gráfico anterior, se visualiza el total de las **80 (9,69%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de enero 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud, con un **77,50% (62),** donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer Cervicouterino" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" con un **100% (29); 100% (14) y 77,78% (7)** del total de Garantías, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un **22,50% (18)**, y sus tres principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son**:** "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más", "Cáncer de testículos en personas de 15 años y más" y "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" y con un **100% (6), 100% (3)** y finalmente **22,22% (2)** del total de Garantías Retrasadas, respectivamente.

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **80 garantías**, que representan el **9,69% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, se puede identificar: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(29; 36,25%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" **(14; 17,50%)** y finalmente el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(9; 11,25%).**

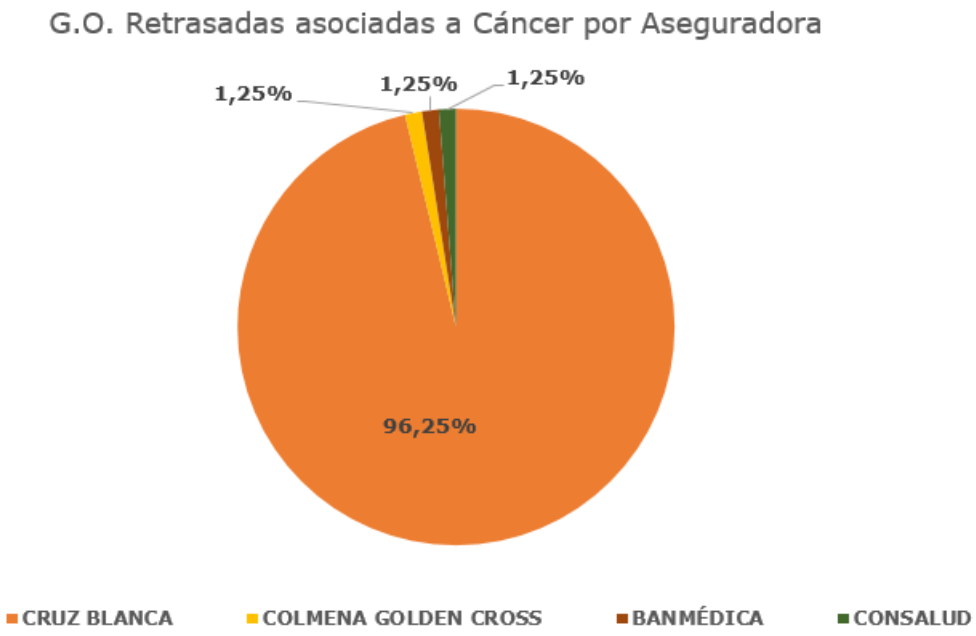
Respecto al mes de diciembre 2023 (87), experimentó una disminución de un **8,05%** (-7) de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	14
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	6
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	2
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
27	CÁNCER GÁSTRICO	1
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	2
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	1
84	MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
TOTAL		**80**

9. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer **(80)**, se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos **(77; 96,25%)**, seguido por las Isapres Colmena **(1; 1,25%)**, Isapre Banmédica **(1; 1,25%)** y finalmente Isapre Consalud **(1; 1,25%)**

Las Isapres Nueva Masvida, Fundación y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.



10. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Cruz Blanca, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 31 de enero de 2024, existían un total de **64** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **826**; donde se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de diciembre 2023 **(1.249)** de un **51,21% (-423).** Y respecto al mes de enero 2023, se observa una disminución **70,26% (-1.951)**.

- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas **(826),** se logra establecer un **59,81% (494)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **40,19% (332)** correspondían al sexo masculino.

- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados, fueron, principalmente: **Cruz Blanca** con un **63,90% (-347)**, **Consalud** con un **33,33% (-14), Banmédica** con un **44,76% (-47)** y finalmente **Vida Tres con un 40,91% (-9)**, en relación al mes de diciembre 2023.

- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **80 garantías**, que representan el **9,69% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, se puede identificar: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(29; 36,25%)**, seguido por el problema de salud N° 3 "Cáncer Cervicouterino" **(14; 17,50%)** y finalmente el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(9; 11,25%).**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **826** casos, donde donde un **78,81% (651)** corresponde a la etapa de Tratamiento, con un **14,04% (116)** para etapa de Diagnóstico, para la etapa de Seguimiento con un **6,66% (55)**, y finalmente en la etapa de Etapificación, con un **0,48% (4)**.

- ✓ Sobre las tres intervenciones sanitarias durante el mes de enero 2024 que presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de diciembre 2023, fueron: **34,31% (-340)** para la fase "Tratamiento", en la etapa "Diagnóstico" con un **30,12% (-50)** y en la etapa de "Seguimiento" con un **38,20% (-34)**. Respecto a la intervención sanitaria que aumentó sus casos, fue: "Etapificación" con un **33,33% (+1)**.

- ✓ En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Cruz Blanca, asociado a la intervención sanitaria de tratamiento.