SUPERINTENDENCIA
DE SALUD
Subdepartamento Fiscalización de Beneficios
SAO/CRM/GPE

INFORME DE FISCALIZACIÓN FB N°315

ANT.: Capítulo II, Título XXI "Ley Ricarte Soto" del Compendio de Información de esta Superintendencia.

MAT.: Análisis de la Trazabilidad de la Ley N°20.850, tercer trimestre de 2024.

SANTIAGO, 15 de noviembre de 2024

La Ley N°20.850, determinó un Sistema de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo, estableciendo la obligatoriedad del Fondo Nacional de Salud para asegurar esta protección financiera a todos los beneficiarios de los sistemas previsionales de salud de Chile.

El otorgamiento de las prestaciones y la protección financiera del Sistema que regula esta ley son constitutivos de derechos para los beneficiarios y su cumplimiento podrá ser exigido por éstos ante el Fondo Nacional de Salud y la Superintendencia de Salud a través de la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, conforme al ámbito de competencias que a cada institución le corresponda.

En este contexto, el Fondo Nacional de Salud debe implementar un sistema de información que permita el seguimiento, monitoreo y control del otorgamiento de las prestaciones contempladas en el Sistema, así como del gasto ejecutado para cada una de ellas, conforme al reglamento. Asimismo, el Sistema deberá contener un registro de los productos sanitarios que han sido incluidos en el Sistema de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo, los respectivos proveedores, precios de compra y duración de los contratos celebrados con la Central Nacional de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud, conforme con lo dispuesto en el artículo 31. La información contenida en el sistema deberá mantenerse a disposición permanente del público, a través de su sitio electrónico, actualizado, al menos, una vez al mes.

En el mismo contexto la citada Ley define el rol de este Organismo Fiscalizador describiendo: "Dictar las instrucciones de carácter general al Fondo Nacional de Salud, Instituciones de Salud Previsionales, Prestadores e Instituciones de Salud de las Fuerzas Armadas, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y Gendarmería de Chile, con el objeto de facilitar la aplicación del Sistema de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo y el acceso a sus beneficiarios; realizar la correcta interpretación de sus normas, y fiscalizar su cumplimiento, salvo en las materias propias reguladas en el Código Sanitario".

I. OBJETIVO:

Con el objetivo de obtener información respecto del funcionamiento del Sistema de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo y poder ejercer nuestras facultades fiscalizadoras, este Subdepartamento analiza trimestralmente la información remitida por el Fonasa.

II. METODOLOGIA:

El Fonasa envía a la Intendencia de Fondos, mensualmente, a más tardar el día 25 del mes siguiente al que se refiere la información, el archivo denominado "Trazabilidad del Paciente Ley Ricarte Soto", en virtud de las instrucciones impartidas en la Circular IF/N° 302, que "Imparte instrucciones al Fonasa sobre la información relativa al sistema de protección financiera de alto costo".

En ese contexto, este Subdepartamento analiza la información y genera un informe de frecuencia trimestral. Los datos analizados son acumulativos respecto a las extracciones de información anteriores, agregando en cada corte mensual, la información de los usuarios nuevos que tramitan su ingreso a la "Ley Ricarte Soto".

Para facilitar la comprensión de los conceptos utilizados en este informe, se detalla a continuación un glosario de terminología:

Estado de la Solicitud: Se refiere al estado del proceso Asistencial en el que se encuentra la gestión del médico tratante frente a un paciente candidato a transformarse en beneficiario de la Ley 20.850 "Ricarte Soto".

De acuerdo a lo informado por Fonasa, los estados se clasifican en:

i. **Solicitud:** Sospecha fundada o solicitud de tratamiento ingresada en la plataforma Ricarte (Sistema Informático de Fonasa) por el médico tratante, a la espera de ser evaluada por el centro confirmador o Comité de Expertos.

ii. **Confirmación:** Sospecha fundada o solicitud de tratamiento confirmada (aprobada) en la plataforma Ricarte (Sistema Informática de Fonasa) por el Centro Confirmador o Comité de Expertos Clínicos. Ingreso como beneficiario de la Ley 20.850.

iii. **Descarte:** Sospecha fundada o solicitud de tratamiento no aprobada en la plataforma Ricarte (Sistema Informática de Fonasa) por el Centro Confirmador o Comité de Expertos Clínicos. Causas más habituales, no cumple criterios establecido en protocolo (sin los exámenes requeridos, no cumple algún criterio de inclusión, etc.).

iv. **Seguimiento**: Corresponde a la etapa de seguimiento del proceso clínico asociado al tratamiento garantizado de un beneficiario de la Ley 20.850. También puede entenderse como "Tratamiento".

v. **Seguimiento por autorizar:** Corresponde a pacientes que se encuentran en estado de seguimiento, pero que deben asignarles médico tratante en su establecimiento de seguimiento (función que puede realizar gestor de caso), por lo general son pacientes postulados del extra sistema.

vi. **Cambio de Tratamiento:** Corresponde a aquellos pacientes que se encuentran a la espera de aprobación de solicitud de cambio de tratamiento por parte del comité de expertos clínicos, estos pacientes mientras les aprueban esta solicitud, se encuentran recibiendo las garantías previamente aprobadas.

vii. **Suspendido:** Suspensión momentánea del vínculo del beneficiario con una tecnología exigida en un determinado problema de salud por causas atribuibles al beneficiario. La suspensión permite detener temporalmente la entrega efectiva de la tecnología a un beneficiario, hasta que se encuentren las condiciones adecuadas para retomar el proceso de entrega de las tecnologías.

viii. **Cerrado previa confirmación:** Usuario Ley 20.850, el cual no fue evaluado por el centro confirmador o por el comité de expertos yque deja de ser usuario de la Ley (Ej.: Fallecimiento previo a la evaluación)

ix. **Cerrado:** Beneficiario Ley 20.850, el cual ha terminado el tratamiento garantizado, pero renuncia al tratamiento, ha presentado reacciones adversas al medicamento o ha fallecido, es decir, deja de ser beneficiario de la Ley.

III. RESULTADOS

1. N° de usuarios de la Ley Ricarte Soto y distribución de acuerdo a la Previsión de Salud.

Previsión	Total	
	N°	%
Capredena	800	1,12%
Dipreca	722	1,01%
Fonasa	54.466	76,52%
Isapre	15.191	21,34%
Total	**71.179**	**100%**

La distribución según previsión, muestra que los usuarios pertenecen principalmente a Fonasa, representando un **76,52%** del total (54.466 usuarios), seguidos por Isapre, quienes representan un **21,34%** (15.191 usuarios).

Previsión	N° Asegurados por sistema	N° de usuarios LRS por sistema previsional	
		N°	%
Capredena[1]	18.878	800	4,24%
Dipreca[2]	237.586	722	0,30%
Fonasa[3]	16.229.898	54.466	0,34%
Isapre[4]	2.739.868	15.191	0,55%
Total	**19.226.230**	**71.179**	**0,37%**

Al evaluar la proporción de los usuarios Ricarte Soto respecto al total de afiliados de cada previsión, se puede observar que la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) presenta el mayor número de usuarios en comparación al universo total de sus asegurados (**4,24%** del total).

En Isapre, sólo un **0,55%** de los afiliados es usuario de la Ley Ricarte Soto, mientras que en el Fonasa, los usuarios representan sólo un **0,34%** del total de su universo.

2. N° de usuarios de la Ley Ricarte Soto y distribución según sexo.

1 Cuenta pública participativa (2021) Capredena. https://www.capredena.gob.cl/docs/default-source/default-document-library/documento-cuenta_publica_10-05.pdf?sfvrsn=d402ddfb_0

2 Cuenta pública participativa (2024) Dipreca. https://drive.google.com/file/d/1E6JL23cspZVblGQP6f-imf8FMnSXkXXK/view

3 Datos abiertos. Información estadística mensual periodo diciembre (2023) Fonasa. https://www.fonasa.cl/sites/fonasa/datos-abiertos/tablero-beneficiario

4Estadística Mensual de Cartera de Beneficiarios del Sistema Isapre (2024). Superintendencia de Salud https://www.superdesalud.gob.cl/biblioteca-digital/estadistica-mensual-de-cartera-de-beneficiarios-del-sistema-isapre-ano-2024/

Sexo	Total	
	N°	%
Femenino	45.923	64,52%
Masculino	25.253	35,48%
Indeterminado	3	0,00%
Total	**71.179**	**100%**

La distribución según sexo, muestra que un **64,52%** de los usuarios son del sexo femenino, un **35,48%** corresponden al sexo masculino y existen 3 casos, que representan un **0,0%** del total de los usuarios, identificados como indeterminados o donde no ha sido posible determinar su sexo.

3. Representación de los usuarios por Problema de Salud

Problema de Salud	Total	
	N°	%
Profilaxis VRS	16.847	23,67%
Artritis Reumatoide Refractaria	12.736	17,89%
Cáncer de mama Gen Her2	10.953	15,39%
Nutrición Enteral Domiciliaria	10.920	15,34%
Artritis Psoriásica	4.789	6,73%
Bomba de insulina	2.743	3,85%
Esclerosis Múltiple Refractario	2.638	3,71%
Colitis Ulcerosa	1.956	2,75%
Crohn	1.762	2,48%
Esclerosis Lateral Amiotrófica	1.290	1,81%
Implante Coclear	1.267	1,78%
Hipertensión Arterial Pulmonar	658	0,92%
Inmunodeficiencias primarias	485	0,68%
Mielofibrosis	445	0,63%
Lupus Eritematoso Sistémico	332	0,47%
Angioedema Hereditario	255	0,36%
Tumores GIST [1]	223	0,31%
Fabry	190	0,27%
Enfermedad de Huntington	161	0,23%
Tumores Neuroendocrinos	117	0,16%
Epidermólisis	110	0,15%
Estimulación Cerebral	85	0,12%
Gaucher	75	0,11%
Tirosinemia	59	0,08%
Mucopolisacaridosis II	36	0,05%
Mucopolisacaridosis I	30	0,04%
Mucopolisacaridosis VI	17	0,02%
Total	**71.179**	**100%**

1 Tumores del estroma gastrointestinal no resecables o metastásicos

Al observar la representación de los problemas de salud, se observa que las 27 enfermedades garantizadas por el Decreto Ricarte Soto se encuentran representadas en el universo total de usuarios.

Los problemas de salud con mayor frecuencia corresponden a **Profilaxis VRS** con un **23,67%** del total, seguido de **Artritis Reumatoide Refractaria** con **17,89%** y **Cáncer de mama Her2** con un **15,39%** del total de casos.

Las enfermedades menos representadas corresponden a los tres tipos de **Mucopolisacaridosis II, I y VI** con un **0,05%**, **0,04%** y **0,02%** del total, respectivamente.

4. Representación de los usuarios por Estado de la Solicitud, a lo largo del proceso de atención Ricarte Soto

Estado de la Solicitud	Total		% variación respecto al corte anterior
	N°	%	
Solicitud	364	0,51%	22,97%
Confirmación	293	0,41%	27,39%
Descarte	5.804	8,15%	3,31%
Seguimiento	36.961	51,93%	4,28%
Seguimiento por Autorizar	40	0,06%	207,69%
Cambio de Tratamiento	108	0,15%	-35,71%
Suspendido	863	1,21%	6,02%
Cerrado previa Confirmación	285	0,40%	6,74%
Cerrado	26.461	37,18%	2,38%
Total	**71.179**	**100%**	**3,62%**

Al revisar los Estados de las solicitudes ingresadas, se puede observar que el **51,93%** de los casos se encuentra en estado **"Seguimiento"**, también considerado como el estado de paciente cursando su tratamiento.

El resto de los estados, representan un pequeño porcentaje del total, lo que da cuenta de un proceso de atención que fluye hacia la entrega de los tratamientos requeridos. La única excepción, es el estado **"Cerrado"**, el segundo con mayor número de casos, con un **37,18%** del total. Para el análisis de este dato, debe tenerse en cuenta que la información es de carácter acumulativa y no puede inferirse que este número de usuarios haya terminado o concluido su tratamiento durante el corte en estudio, sino, más bien, el número da cuenta del total de cierres a lo largo de la instalación del beneficio Ricarte Soto.

Respecto al corte anterior (junio 2024), se observa que, hasta la extracción de datos de septiembre 2024, hubo un aumento global del número total de usuarios Ricarte Soto, correspondiente a un **3,62%**.

Destaca también, un aumento del **207,69%** de los usuarios en estado **"Seguimiento por autorizar"**, respecto al corte junio 2024. Siendo estos casos pacientes que esperan por un cambio de médico tratante, se realizará el monitoreo correspondiente en los meses sucesivos, para constatar que las solicitudes hayan sido resueltas, según se detalla en la tabla a continuación:

4.1. Caracterización de los usuarios en estado "Seguimiento por Autorizar" del corte septiembre 2024

Prestador	Total general (N°)	Detalle por Problema de salud			
		Bomba de insulina	Cáncer de mama Gen Her2	Hipertensión Arterial Pulmonar	Colitis Ulcerosa
Clínica Santa María	16	16			
Hospital Regional de Rancagua	6	5	1		
Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río	3	3			
Hospital de Puerto Montt	3			3	
Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz	2		2		
Clínica Alemana	2	1			1
Instituto Nacional del Cáncer	1		1		
Hospital Las Higueras	1		1		
Hospital Dr. Gustavo Fricke	1	1			
Hospital Clínico San Borja Arriarán	1		1		
Hospital Carlos Van Buren	1		1		
Hospital Clínico Universidad Católica	1	1			
Clínica RedSalud Santiago	1		1		
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente	1			1	
Total general	**40**	**27**	**8**	**4**	**1**

Del total de 40 casos en estado "Seguimiento por autorizar", destaca el prestador privado **Clínica Santa María** con **16 casos** en espera de asignar tratante, todos ellos correspondientes al problema de salud **"Bomba de insulina"**. Lo sigue el **Hospital de Rancagua**, con **6 casos** en espera de aprobación de la solicitud, de los cuales 5 pertenecen al problema de salud **"Bomba de Insulina"** y 1, a **"Cáncer de Mama Her2"**.

5. Caracterización del estado de atención "Solicitud", según Problema de Salud y antigüedad.

Problema de Salud	Total (N°) de usuarios en estado "Solicitud"			Total
	2022	2023	2024	
Nutrición Enteral Domiciliaria			94	94
Bomba de insulina	5	7	65	77
Artritis Reumatoide Refractaria			31	31
Enfermedad de Huntington		6	25	31
Esclerosis Múltiple Refractario			20	20
Artritis Psoriásica			15	15
Inmunodeficiencias primarias			14	14
Hipertensión Arterial Pulmonar		1	13	14
Esclerosis Lateral Amiotrófica		2	11	13
Cáncer de mama Gen Her2			10	10
Angioedema Hereditario		1	8	9
Colitis Ulcerosa			8	8
Implante Coclear			7	7

Problema de Salud	Total (N°) de usuarios en estado "Solicitud"			Total
	2022	2023	2024	
Crohn			5	5
Fabry		4		4
Mielofibrosis			3	3
Estimulación Cerebral		2	1	3
Tumores Neuroendocrinos			2	2
Tumores GIST			2	2
Gaucher		1		1
Lupus Eritematoso Sistémico			1	1
Total general	**5**	**24**	**335**	**364**

Al caracterizar el estado de las **"solicitudes"** para ser beneficiario de la Ley Ricarte Soto, se puede observar que existen **364 usuarios** a la espera de confirmación o descarte de su problema de salud.

De éstos, destacan los casos con mayor antigüedad, existiendo **5 usuarios** en espera de confirmación por **"Bomba de Insulina"** desde el **año 2022** y **7 usuarios** desde el **año 2023**.

El total de solicitudes en espera desde 2023, es de 24, abarcando enfermedades como **"Huntington"** (6), **"Hipertensión Arterial Pulmonar"** (1), **"Esclerosis Lateral Amiotrófica"** (2), **"Angioedema hereditario"** (1), **"Fabry"** (4), **"Dispositivos de Estimulación Cerebral"** (1) **y "Enfermedad de Gaucher"** (1).

Para efectos del monitoreo y seguimiento de estos casos, se realizará la consulta al Fonasa, con el fin de agilizar la atención de los usuarios o, bien, resolver errores de registro en la plataforma Ricarte Soto, como podrían ser casos que no cumplen criterios de inclusión y que no han sido avanzados a estado "Cerrado" o "Descarte"; según se detalla en la tabla a continuación.

5.1. Caracterización de los usuarios en estado "solicitud" de antigüedad anterior a 2024, al corte septiembre 2024.

Prestador de origen	2022	2023	Total general
Consulta médica		7	7
Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena		3	3
Hospital Dr. Leonardo Guzmán		3	3
Hospital Dr. César Garavagno Burotto	1	1	2
Hospital de Puerto Montt		2	2
Hospital Clínico Metropolitano La Florida		2	2
Clínica Las Condes	1		1
Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda		1	1
Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río		1	1
Hospital Regional de Rancagua	1		1
Complejo Hospitalario San José	1		1
Clínica Santa María	1		1

Prestador de origen	2022	2023	Total general
Hospital P. Carlos Ibáñez del Campo		1	1
Hospital Del Salvador		1	1
Clínica Alemana		1	1
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente		1	1
Total general	**5**	**24**	**29**

Del total de 29 casos en estado **"solicitud"** anteriores al 2024, destaca que 7 de ellos, fueron postulados en **consultas médicas** durante el año 2023. El resto, pertenecen a prestadores institucionales de la red pública de salud, con excepción de **Clínica Santa María** (1 caso pendiente desde 2022) y **Clínica Alemana** (1 caso pendiente desde 2023).

No estando confirmadas ni descartadas estas solicitudes, no puede establecerse cuál es el establecimiento de tratamiento al cuál fueron postulados los casos, razón por la cual se detalla el prestador de origen, quien es el responsable de avanzar las respectivas etapas en la plataforma que Fonasa ha dispuesto para la trazabilidad LRS.

6. Representación del estado de atención "Seguimiento", según Problema de Salud.

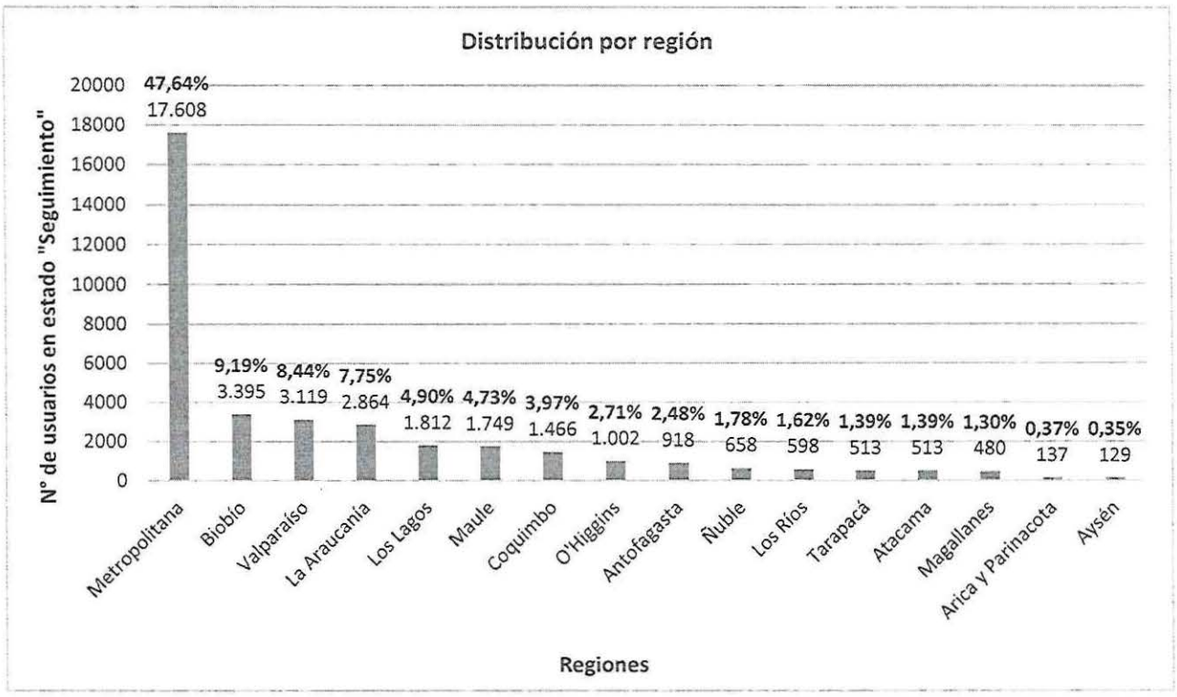
Problema de Salud	Total de usuarios en estado "Seguimiento"	
	N°	%
Artritis Reumatoide Refractaria	10.665	28,85%
Cáncer de mama Gen Her2	4.446	12,03%
Nutrición Enteral Domiciliaria	4.439	12,01%
Artritis Psoriásica	4.120	11,15%
Profilaxis VRS	2.471	6,69%
Esclerosis Múltiple Refractario	2.227	6,03%
Bomba de insulina	1.993	5,39%
Colitis Ulcerosa	1.670	4,52%
Crohn	1.490	4,03%
Implante Coclear	1.034	2,80%
Esclerosis Lateral Amiotrófica	418	1,13%
Inmunodeficiencias primarias	347	0,94%
Hipertensión Arterial Pulmonar	328	0,89%
Lupus Eritematoso Sistémico	264	0,71%
Angioedema Hereditario	225	0,61%
Mielofibrosis	222	0,60%
Fabry	120	0,32%
Tumores GIST	99	0,27%
Epidermólisis	88	0,24%
Enfermedad de Huntington	72	0,19%
Estimulación Cerebral	59	0,16%
Gaucher	53	0,14%
Tumores Neuroendocrinos	37	0,10%
Tirosinemia	23	0,06%
Mucopolisacaridosis II	22	0,06%

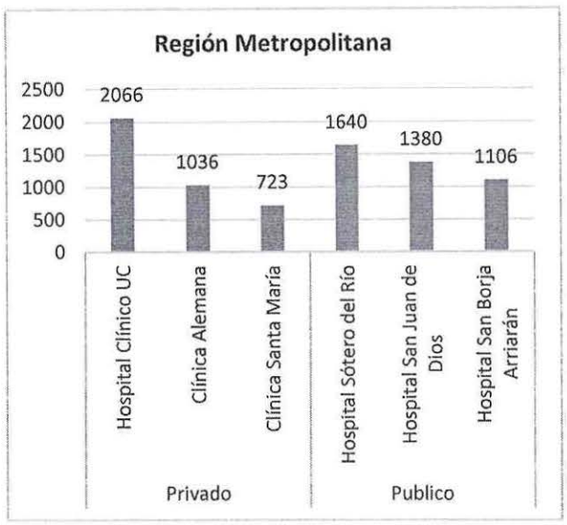
Problema de Salud	Total de usuarios en estado "Seguimiento"	
	N°	%
Mucopolisacaridosis I	18	0,05%
Mucopolisacaridosis VI	11	0,03%
Total general	**36.961**	**100%**

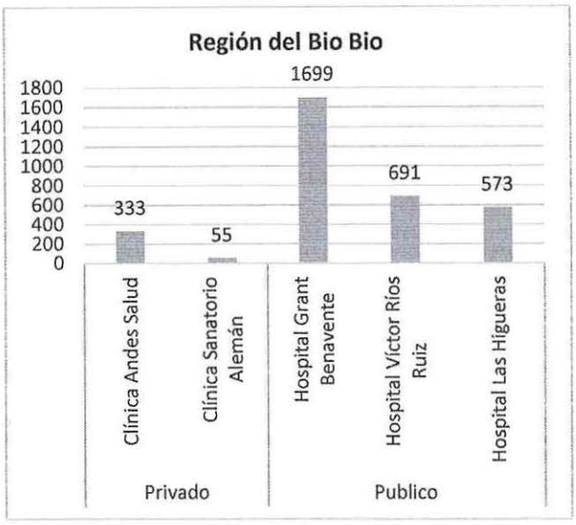
Al caracterizar los casos del estado **"Seguimiento"** por problema de salud, puede observarse que de los **36.961 usuarios** que se encuentran recibiendo tratamiento, un **28,85%** de ellos corresponde a **"Artritis Reumatoide Refractaria"**, un **12,03%** a **Cáncer de Mama Her2** y un **12,01%** a **"Nutrición enteral domiciliaria"**, siendo estos problemas de salud los que concentran cerca de la mitad de los casos **(52,89%)**.

Las enfermedades menos representadas en estado de tratamiento, al igual que en el total del universo de beneficiarios Ricarte Soto, corresponden a los tres tipos de **Mucopolisacaridosis II, I y VI** con un **0,06%**, **0,05%** y **0,03%** del total, respectivamente.

7. Distribución de los usuarios en estado "Seguimiento" por Región e identificación de los establecimientos con mayor número de casos en tratamiento a nivel país.







De los **36.961** usuarios que se encuentran en estado **"seguimiento"** o recibiendo tratamiento, y se distribuyen geográficamente, puede observarse que un **47,64%** de los usuarios recibe tratamiento en la **Región Metropolitana**, siendo la región con mayor número de casos. Le siguen la **Región del Bio Bio** con un **9,19%** de los casos y de **Valparaíso**, con un **8,44%** del total.

Al identificar los prestadores que representan la entrega de tratamientos en la dos principales regiones del país, se observa que, en la Región Metropolitana, el **Hospital Clínico Universidad Católica**, concentra el mayor número de casos del país, con **2.066 usuarios** en tratamiento. En el sector público de salud, se encuentran el **Hospital Sótero del Río** (**1.640 casos**), **Hospital San Juan de Dios** (**1.380 casos**) y **Hospital San Borja Arriarán** (**1.106 casos**).

En la Región del Bio Bio, la segunda con mayor número de usuarios en tratamiento, los principales prestadores son públicos, siendo el **Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente de Concepción** (**1.699 casos**) el segundo a nivel nacional en número de tratamientos Ricarte Soto entregados.

IV. CONCLUSIONES

El número total de usuarios de la Ley Ricarte Soto al 30 de septiembre de 2024, con corte al 25 de octubre del presente año, corresponde **71.179.**

El Fonasa es la Aseguradora que concentra el mayor número de usuarios de la Ley Ricarte Soto con **54.466 casos** (76,52%).

El 64,52% (45.923 usuarios) del total de beneficiarios de la Ley Ricarte Soto **corresponde al sexo femenino**, y un **35,48%** (25.253 usuarios) **al sexo masculino**. Destaca la presencia de 3 casos a nivel nacional con identificación por sexo indeterminada, representando un 0,00% del total de usuarios.

Existen 3 problemas de salud que concentran el **mayor número de usuarios** en total, correspondiente a: **"Profilaxis VRS", "Artritis reumatoide refractaria" y "Cáncer de mama Gen Her 2"** con 16.847, 12.736 y 10.953 casos respectivamente.

Al realizar la comparación del número de casos con los datos del corte anterior (junio 2024), se obtuvo que el número de usuarios aumentó un **3,62%** (2.611 casos).

Al categorizar por estados, el mayor número de usuarios se encuentra en estado de "seguimiento", o **recibiendo tratamiento**, con **36.961 casos** del total (51,93%).

Respecto al estado "solicitud", o pacientes que se encuentran a la espera de una confirmación o descarte de su problema de salud, se observa que "Bomba de insulina" posee 77 usuarios en espera, de los cuales 5 esperan desde el año 2022 y 7, desde el año 2023.

La **Región Metropolitana** concentra el mayor número de beneficiarios de la Ley Ricarte Soto con un **47,64% del total** (17.608 casos).

El mayor número de beneficiarios en tratamiento se concentra **Hospital Clínico Universidad Católica,** el cual cuenta con **2.066 usuarios,** seguido por el **Hospital Dr. Guillermo Grant Benavente de Concepción,** con **1.699 beneficiarios**.

V. ACCIONES

En virtud del análisis realizado, se oficiará a aquellos prestadores que aún mantienen casos en estado de solicitud, de acuerdo a lo indicado en el numerando 5.1 precedente.

F/Reg. N°723-2024