SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 303
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con Enfoque de Género
Reporte al 30 de septiembre de 2024

Fecha: 30 de octubre de 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/WUG

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada**", extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 25 de octubre de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (septiembre 2024).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Periodo Analizado	Corte hasta el 30 de septiembre de 2024
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	**481**

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período septiembre de 2024. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" .

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **481** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	175
COLMENA	113
BANMÉDICA	98
CONSALUD	73
VIDA TRES	18
NUEVA MASVIDA	3
FUNDACIÓN	1
TOTAL	**481**

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2024), de acuerdo a las aseguradoras de salud; destacando 4 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (4).**

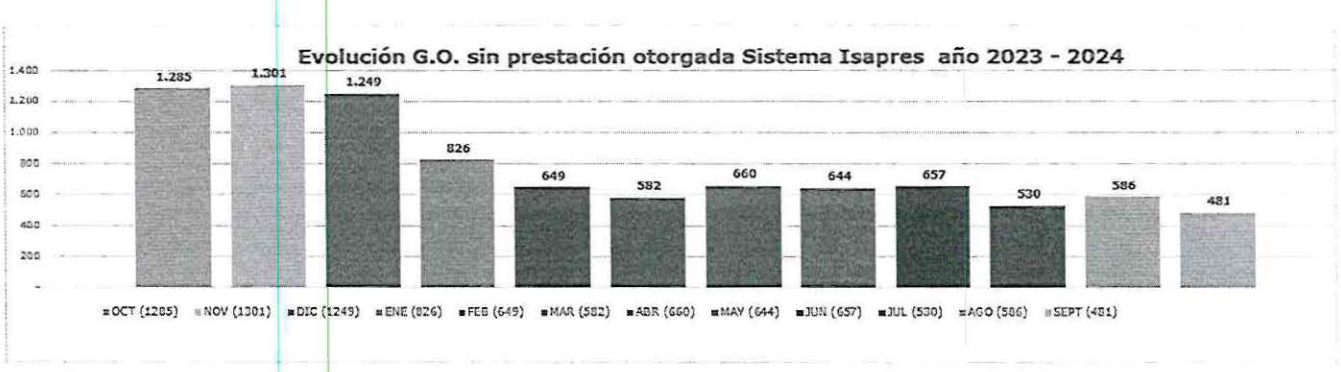
ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	2024	Total
CRUZ BLANCA			1	2	172	175
COLMENA GOLDEN CROSS				2	111	113
BANMÉDICA	4	52	18	11	13	98
CONSALUD					73	73
VIDA TRES		10	2	2	4	18
NUEVA MASVIDA					3	3
FUNDACIÓN					1	1
TOTAL	**4**	**62**	**21**	**17**	**377**	**481**

De la revisión de los antecedentes enviados por las Instituciones, con un total de 481 GO retrasadas, se examinó y existía un total de **1 Garantía de Oportunidad Retrasada en Isapre Cruz Blanca** con información duplicada, detalla a continuación:

Aseguradoras	Observaciones
Cruz Blanca	2 casos con el mismo ID GES, misma fecha de inicio y misma fecha límite de la garantía.

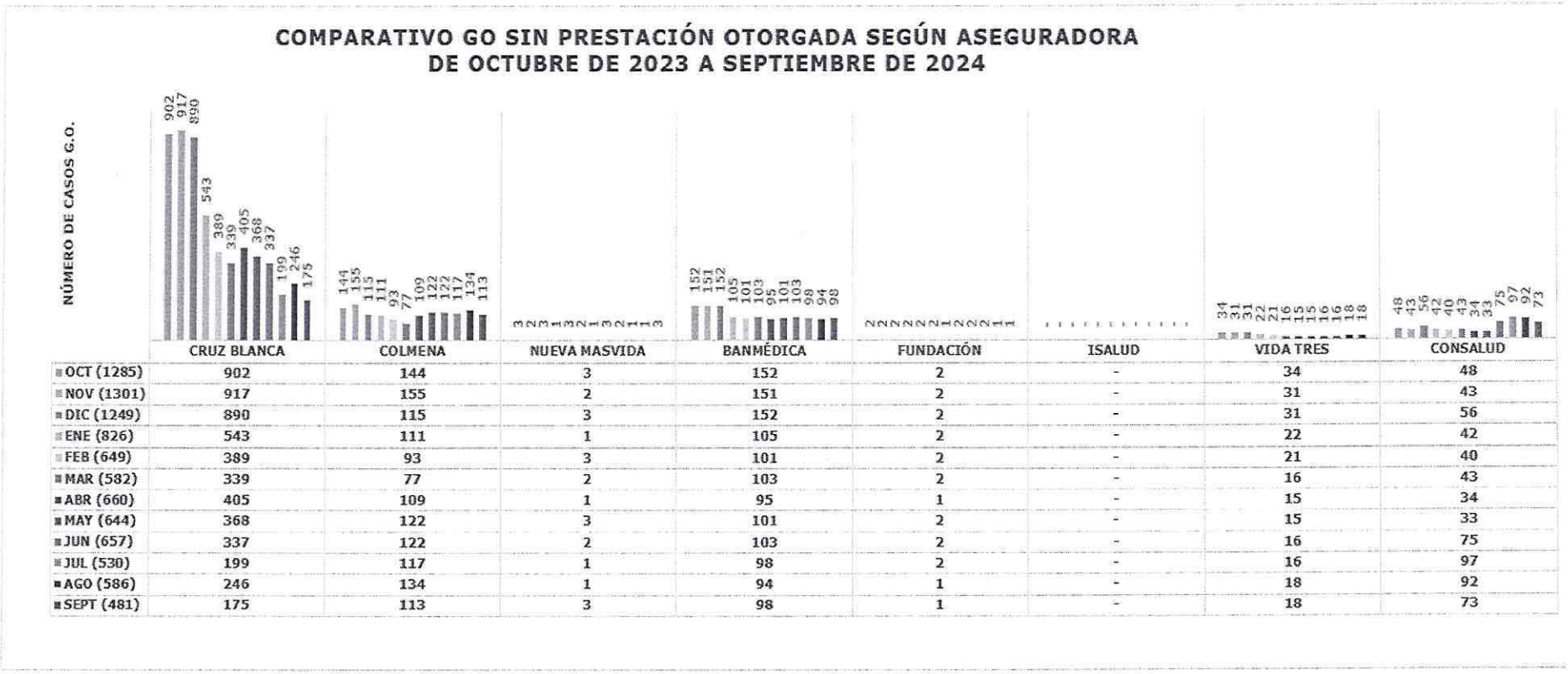
2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde octubre de 2023.



Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de agosto 2024 de un **17,92% (-105),** al igual que en el mes de septiembre de 2023, con un **66,32% (-947)**.

En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante octubre 2023 a septiembre 2024.



	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	ISALUD	VIDA TRES	CONSALUD
OCT (1285)	902	144	3	152	2	-	34	48
NOV (1301)	917	155	2	151	2	-	31	43
DIC (1249)	890	115	3	152	2	-	31	56
ENE (826)	543	111	1	105	2	-	22	42
FEB (649)	389	93	3	101	2	-	21	40
MAR (582)	339	77	2	103	2	-	16	43
ABR (660)	405	109	1	95	1	-	15	34
MAY (644)	368	122	3	101	2	-	15	33
JUN (657)	337	122	2	103	2	-	16	75
JUL (530)	199	117	1	98	2	-	16	97
AGO (586)	246	134	1	94	1	-	18	92
SEPT (481)	175	113	3	98	1	-	18	73

Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(481)**, se observa una disminución de un **17,92% (-105)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a agosto 2024 **(586).**

En relación a los casos, destaca un aumento y disminución de las siguientes Isapres:

- **Isapre Cruz Blanca:** Presentó una disminución de sus casos reportados en septiembre **(175)**, respecto al mes de agosto 2024 **(246)**, de un **28,86% (-71)**.

- **Isapre Banmédica:** Experimentó un aumento en los casos sin prestación otorgada en septiembre **(98)**, con un **4,26% (+4)** respecto al mes de agosto 2024 **(94).**

- **Isapre Colmena:** Presentó una disminución de casos sin prestación otorgada en septiembre **(113)**, con un **15,67% (-21)** respecto al mes de agosto 2024 **(134).**

- **Isapre Consalud:** Experimentó una disminución de casos sin prestación otorgada en septiembre **(73)**, con un **20,65% (-19)** respecto al mes de agosto 2024 **(92).**

- **Isapre Nueva Masvida:** Experimentó un aumento de los casos sin prestación otorgada en septiembre **(3)**, con un **200% (+2)** respecto al mes de agosto 2024 **(1).**

* Finalmente, la Isapre que no presentó variabilidad en los casos, fue: **Fundación (1) y Vida Tres (18)** respecto al mes de agosto 2024.

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **81,91% (480)** de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	82
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	61
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	32
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	23
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	22
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	20
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	20
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	18
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	16
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	13
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	13
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	13
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	13
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	10
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	8
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	8
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	7
TOTAL		**407**

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	ago-24	sept-24	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	107	82	-23,36%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	68	61	-10,29%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	34	32	-5,88%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	31	23	-25,81%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	20	22	10,00%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O N	29	20	-31,03%
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	20	20	0,00%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	22	18	-18,18%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	18	16	-11,11%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	15	13	-13,33%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	15	13	-13,33%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	14	13	-7,14%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	9	13	44,44%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	13	10	-23,08%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	13	10	-23,08%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	9	-47,06%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	11	9	-18,18%
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	9	8	-11,11%
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	6	8	33,33%
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	5	7	40,00%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los cuatro problemas de salud que más aumentaron en relación a agosto 2024, se puede observar patologías como:

"Salud oral integral de la embarazada", "Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono", "Enfermedad de alzheimer y otras demencias" y finalmente "Tratamiento quirúrgico de cataratas", en un **44,44% (+4); 10,00% (+2); 33,33% (+2) y 40,00% (+2)**, respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	38	30	-	13	-	-	1
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19	24	-	1	-	17	-
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	11	2	-	15	-	1	3
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	3	3	-	10	-	2	5
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	3	2	-	10	-	6	1
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	2	2	-	7	1	7	1
35	TRATAMIENTO DE LA HIPERPLASIA BENIGNA DE LA PRÓSTATA EN PERSONAS SINTOMÁTICAS	9	1	-	-	-	10	-
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	9	7	-	1	-	-	1
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	2	2	-	9	-	2	1
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	7	-	1	-	-	1
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	7	-	-	1	-	5	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	3	1	-	7	-	2	-
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	7	-	-	5	-	-	1
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3	5	-	1	-	-	1
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	4	-	-	-	-	6	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7	-	-	-	-	2	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4	-	1	2	-	1	1
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	1	7	-	-	-	-	-
85	ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS	4	1	-	-	-	3	-
11	TRATAMIENTO QUIRÚRGICO DE CATARATAS	6	1	-	-	-	-	-

6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

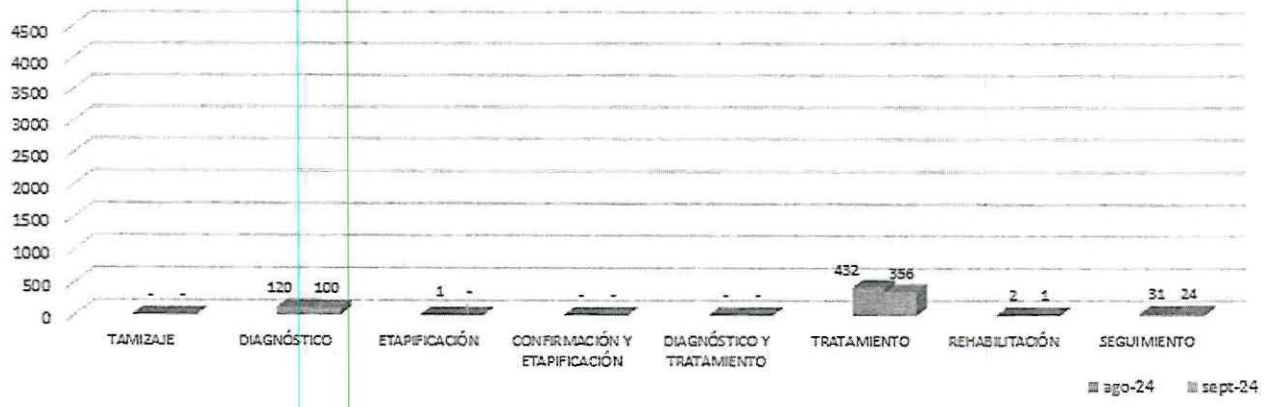
ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNOSTICO	ETAPIFICACION	CONFIRMACION Y ETAPIFICACION	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACION	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	**BANMÉDICA**	19	18	-	-	-	76	-	3	98
67	**COLMENA GOLDEN CROSS**	54	62	-	-	-	59	-	-	113
78	**CRUZ BLANCA**	15	26	-	-	-	150	-	10	175
80	**VIDA TRES**	6	6	-	-	-	10	-	2	18
81	**NUEVA MASVIDA**	1	-	-	-	-	-	-	2	3
76	**FUNDACIÓN**	-	-	-	-	-	1	-	-	1
107	**CONSALUD**	5	8	-	-	-	60	1	7	73
TOTAL		**-**	**100**	**-**	**-**	**-**	**356**	**1**	**24**	**481**

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **481** casos, donde un **74,01% (356)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **20,79% (100)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **4,99% (24)**, y finalmente la Rehabilitación con un **0,21% (1)**.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada **(175; 36,38%)**; donde se reportan para la etapa de Tratamiento **(150; 42,13%)**, en la etapa de Diagnostico **(15; 15,00%)**, y en la etapa de Seguimiento **(10; 41,67%)**.

Como se observa en el siguiente gráfico, cuatro de las intervenciones sanitarias durante el mes de septiembre 2024 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de agosto 2024, lo que se tradujo en: **16,67% (-20)** para la etapa de "Diagnóstico", **17,59% (-76)** para la etapa de "Tratamiento", **50% (-1)** para la etapa de "Rehabilitación" y finalmente un **22,58% (-7)** para la etapa de "Seguimiento".

Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre agosto y septiembre 2024.



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **30 garantías**, que representan el **6,24% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar que los primeros cuatro problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N°8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(9; 30,00%)**, seguido por el problema de salud N°3 "Cáncer Cervicouterino" **(5; 16,67%)** y en el tercer lugar el problema de salud N°28 "Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más" al igual que el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(3; 10,00%).**

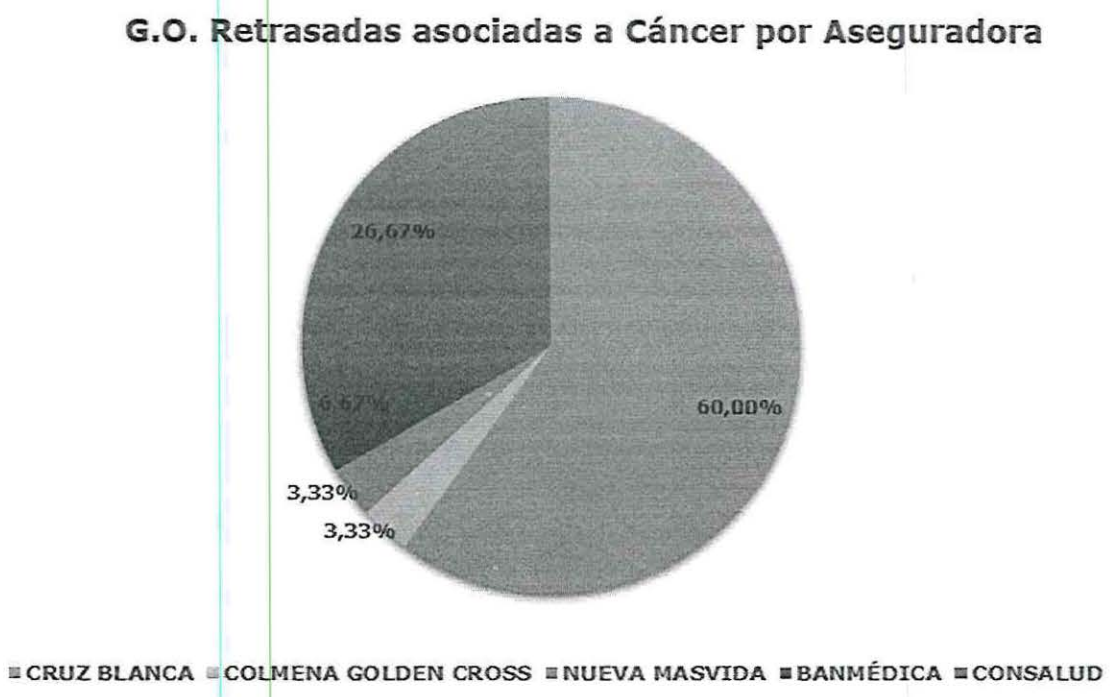
Respecto al mes de agosto 2024 **(52)**, se experimentó una disminución de un **42,31% (-22)** respecto a la cantidad de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer.

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	5
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
27	CÁNCER GÁSTRICO	1
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	1
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	1
84	MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
TOTAL		**30**

8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer **(30)**, se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos **(18; 60,00%)**, seguido por la Isapre Consalud **(8; 26,67%)**, Isapre Banmédica **(2; 6,67%),** Isapre Nueva Masvida **(1; 3,33%)** y finalmente Isapre Colmena **(1; 3,33%)**.

Las Isapres Fundación y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

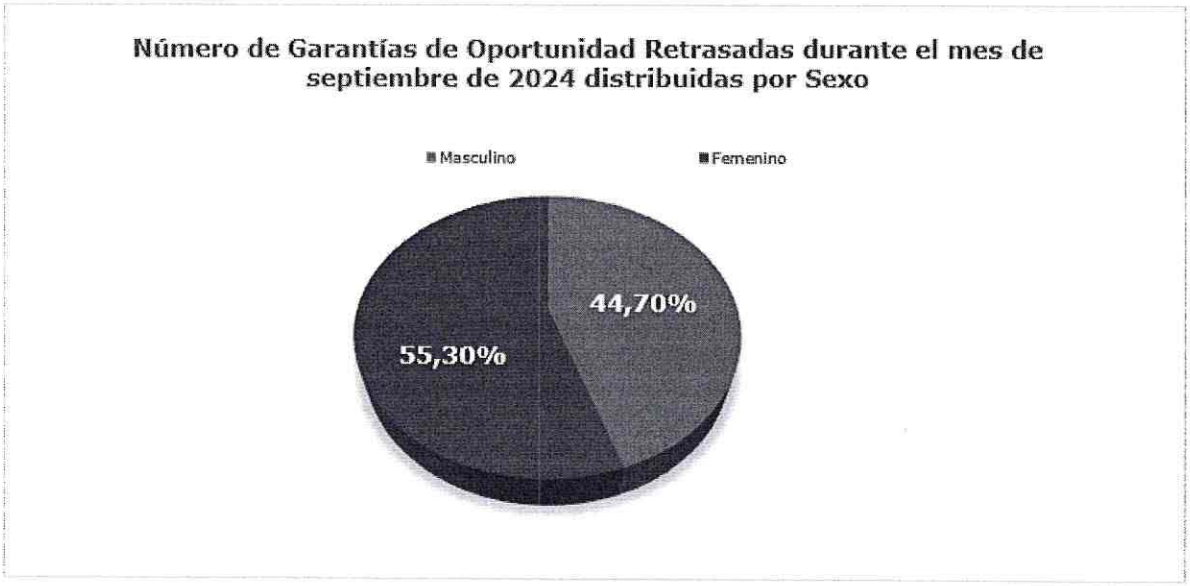


9. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por sexo

Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(481)**, se logra establecer:

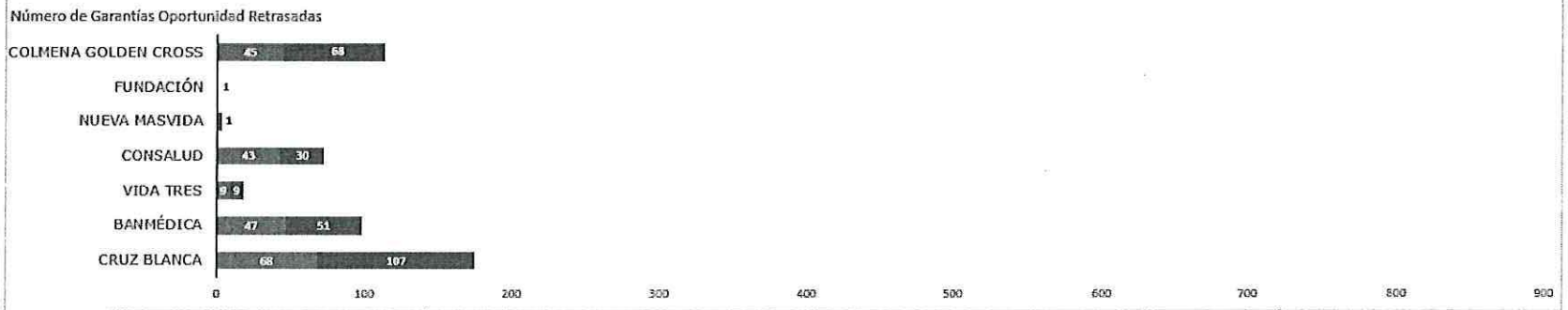
- Durante el mes de septiembre de 2024, el **55,30% (266)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

- Por su parte, el **44,70% (215)** de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.



Respecto al siguiente gráfico, se puede evidenciar la distribución por sexo en siete Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino** en tres de ellas, **Cruz Blanca con 61,14% (107); Banmédica con 52,04% (51) y Colmena 60,18% (68).**

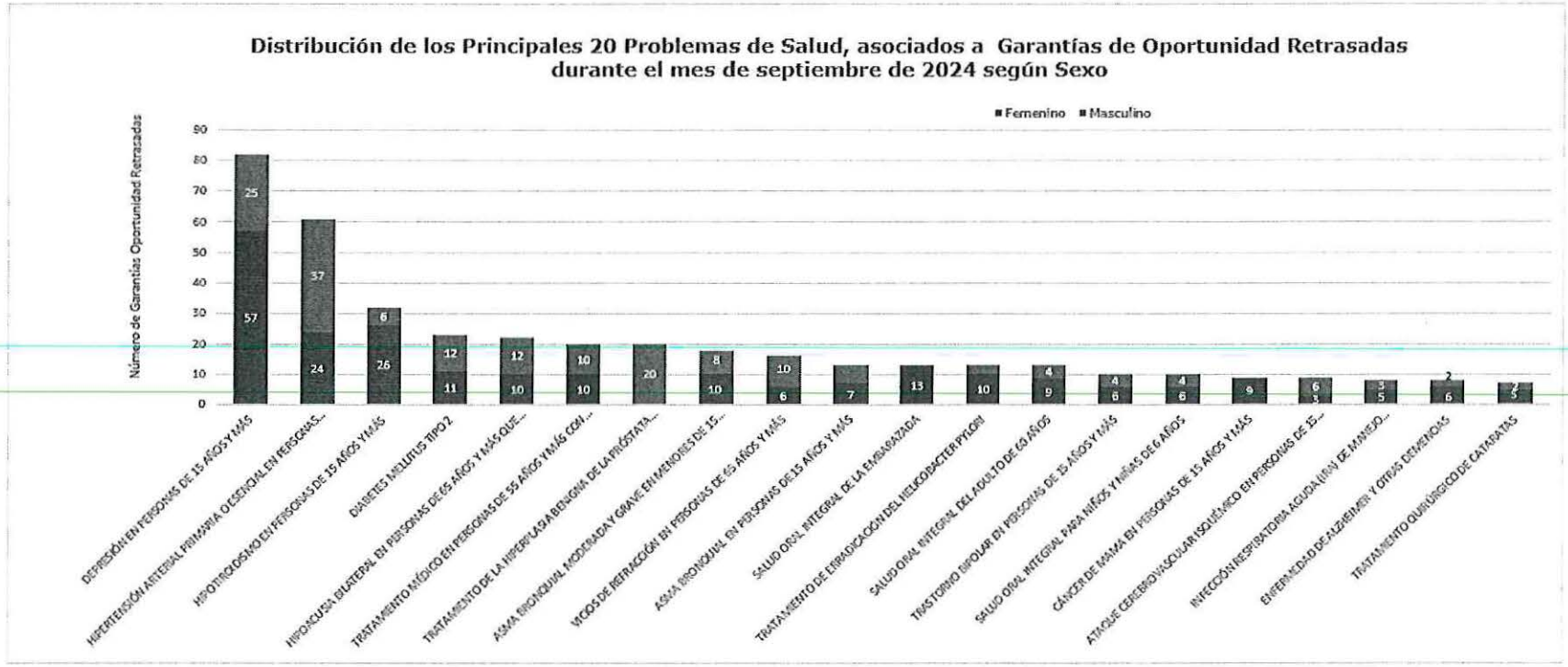
Distribución de las Isapres, asociadas al Retraso de las Garantía Oportunidad durante el mes de septiembre 2024, según Sexo



	CRUZ BLANCA	BANMÉDICA	VIDA TRES	CONSALUD	NUEVA MASVIDA	FUNDACIÓN	COLMENA GOLDEN CROSS
Masculino	68	47	9	43	2	1	45
Femenino	107	51	9	30	1	0	68

En la siguiente tabla, se puede observar los porcentajes de G.O restradas tanto por Isapres como por género:

Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Femenino
CRUZ BLANCA	38,86%	61,14%
BANMÉDICA	47,96%	52,04%
VIDA TRES	50,00%	50,00%
CONSALUD	58,90%	41,10%
NUEVA MASVIDA	66,67%	33,33%
FUNDACIÓN	100,00%	0,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	39,82%	60,18%



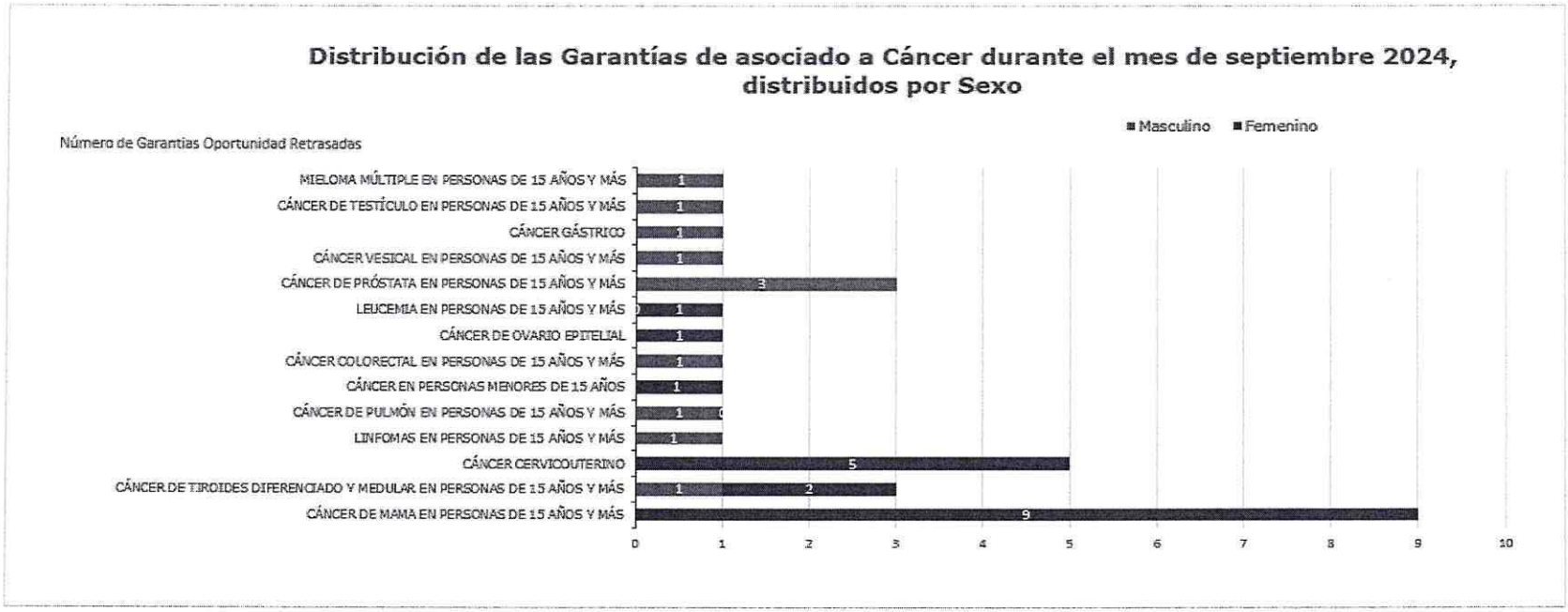
Sobre el gráfico anterior, se visualizan los 20 principales Problemas de Salud **(407)** distribuidos en el mes de septiembre 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **57,25% (233)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más" e "Hipertensión arterial primaria o esencial en personas de 15 años y más", con un **69,51% (57); 81,25% (26) y 39,34% (24)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

- Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino corresponde al **42,75% (174)**, destacando Problemas de Salud como "Hipertensión Arterial Primaria o Esencial en personas de 15 años y más", "Depresión en personas de 15 años y más" y "Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas", con un **60,66% (37); 30,49% (25) y 100% (20)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

En relación al siguiente gráfico, se visualiza el total de las **30 (6,24%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de septiembre 2024, por sexo:

➢ En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un **63,33% (19),** donde el principal diagnóstico es "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" con un **100% (9)**; Por su parte, los Cánceres en el sexo masculino equivalen a un **36,67% (11)**, y su principal patología es "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un **100% (3)**



CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 30 de septiembre de 2024, existían un total de **58** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **481**; donde se observa una disminución de casos, en relación al mes de agosto 2024 **(586)** de un **17,92% (-105).** Y respecto al mes de septiembre 2023, se observa una disminución de un **66,32% (-947)**.

- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron un aumento de casos retrasados respecto al mes de agosto 2024, fueron: **Nueva Masvida** con un **200% (+2) y Banmédica** con un **4,26% (+4).** Aquellas aseguradoras que disminuyeron sus casos, fueron: Cruz Blanca con un **28,86% (-71),** Colmena con un **15,67% (-21)** y Vida Tres con un **20,65% (-19).**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **481** casos donde un **74,01% (356)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **20,79% (100)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **4,99% (24)**, y finalmente la Rehabilitación con un **0,21% (1)**. Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada **(175; 36,38%)**; donde se reportan para la etapa de Tratamiento **(150; 42,13%)**, en la etapa de Diagnostico **(15; 15,00%)**, y en la etapa de Seguimiento **(10; 41,67%)**.

- ✓ Se observó que cuatro de las intervenciones sanitarias durante el mes de septiembre 2024 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de agosto 2024, lo que se tradujo en: **16,67% (-20)** para la etapa de "Diagnóstico", **17,59% (-76)** para la etapa de "Tratamiento", **50% (-1)** para la etapa de "Rehabilitación" y finalmente un **22,58% (-7)** para la etapa de "Seguimiento".

- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **30** garantías, que representan el **6,24%** del total de G.O. sin prestación otorgada. Donde se logra identificar que los primeros cuatro problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N°8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(9; 30,00%)**, seguido por el problema de salud N°3 "Cáncer Cervicouterino" **(5; 16,67%)** y en el tercer lugar el problema de salud N°28 "Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más" al igual que el problema de salud N°82 "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(3; 10,00%).**

- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas **(481),** se logra establecer un **55,30% (266)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **44,70% (215)** correspondían al sexo masculino.

ACCIONES REALIZADAS

En octubre de 2024, se realizó la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de esta fiscalización a las Isapres; Cruz Blanca y Colmena Golden Cross, ya que dichas Isapres, cuentan con el mayor número de G.O. Retrasadas e instruye informar, a este Organismo de Control, las medidas implementadas para dar cumplimiento a la normativa respecto a esta materia. Actualmente, se están analizando las respuestas y gestiones enviadas a este Organismo de Control, por parte de Isapre Cruz Blanca y Colmena.