SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 293
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 30 de septiembre de 2024

Fecha: 28 de octubre 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/FML

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de octubre de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 30 de septiembre de 2024

Período Analizado	01 al 30 de septiembre de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**86.805**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de septiembre de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

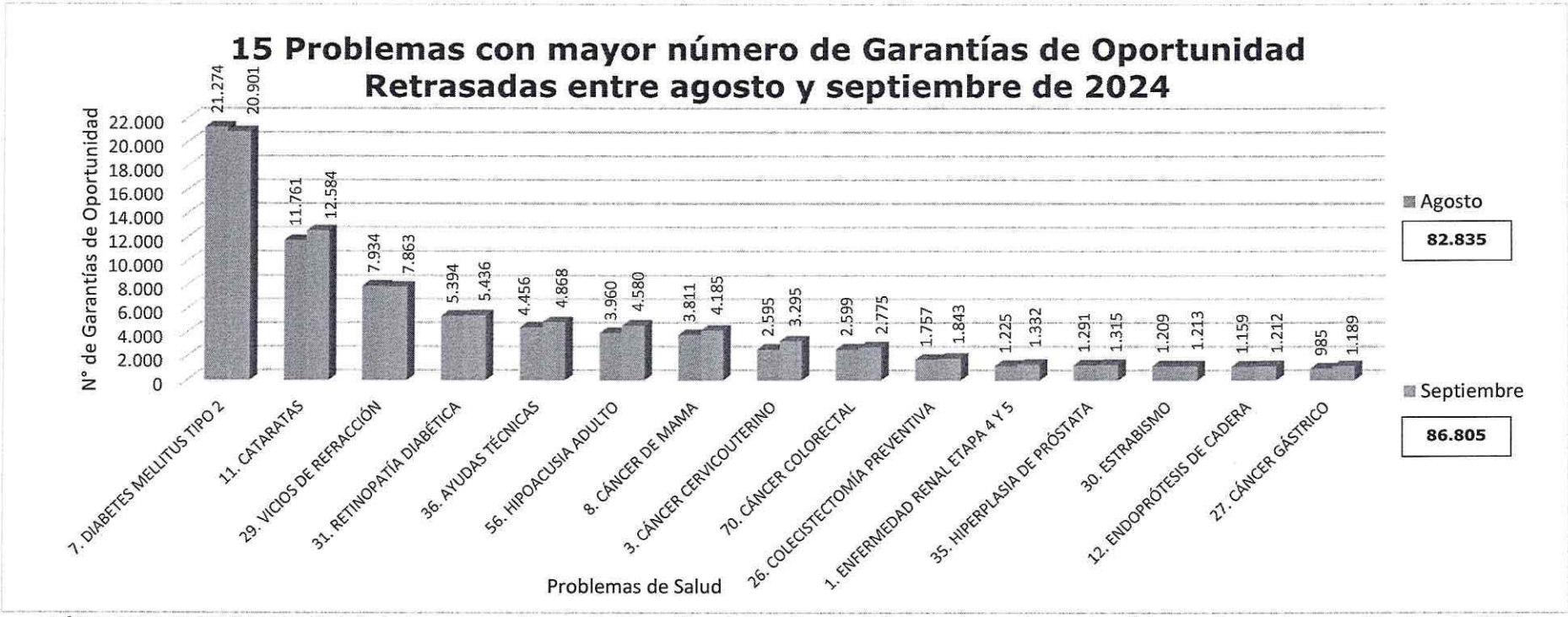


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de agosto y septiembre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de agosto y septiembre de 2024.

- ✓ Al corte del 30 de septiembre de 2024, existían un total de 81 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 86.805 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de septiembre de 2024, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 4,79% (3.970), respecto al mes de agosto de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de **septiembre de 2024**, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 14,5% (12.584), 9,1% (7.863), 6,3% (5.436) y 1,4% (1.213) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de agosto de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 7,0% (823) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de agosto de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de septiembre 2024, el 54,98% (47.728) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (12.584), N°29 Vicios de Refracción (7.863), N°30 Estrabismo (1.213), N°31 Retinopatía Diabética (5.436), N°32 Desprendimiento de Retina (89), N°50 Trauma Ocular (17), N°57 Retinopatía del Prematuro (29) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (20.497).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 24,1% (20.901) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -1,8% (-373) con relación al mes de agosto 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,9% (20.481) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,6% (4.868) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 9,2% (412) con relación al mes de agosto 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de septiembre 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,2% (11.444) del total de Garantías Retrasadas.

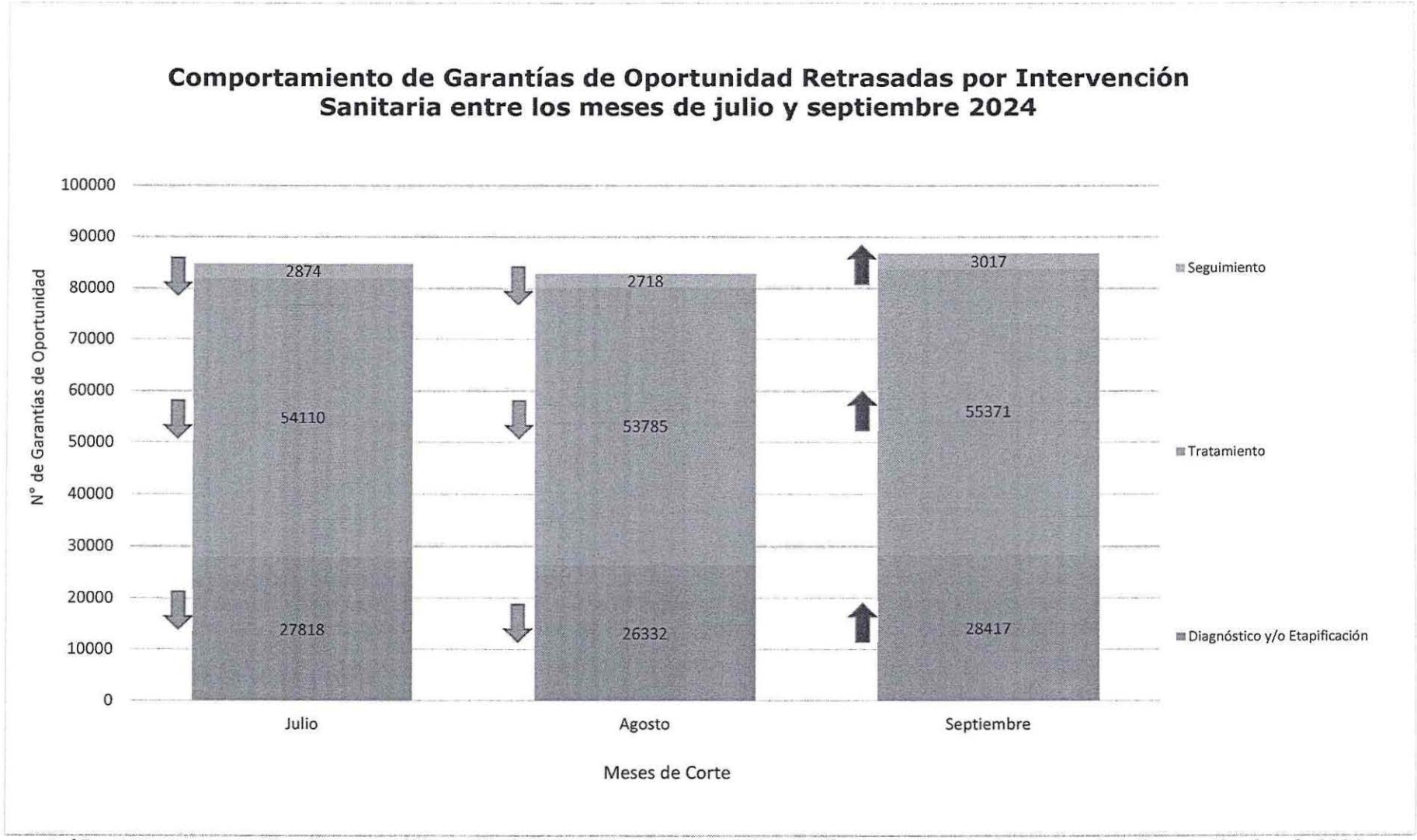


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de julio y septiembre de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de septiembre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del 7,9% (2.085), del 2,9% (1.586) y del 11,0% (299), respectivamente, con relación al mes de agosto de 2024.

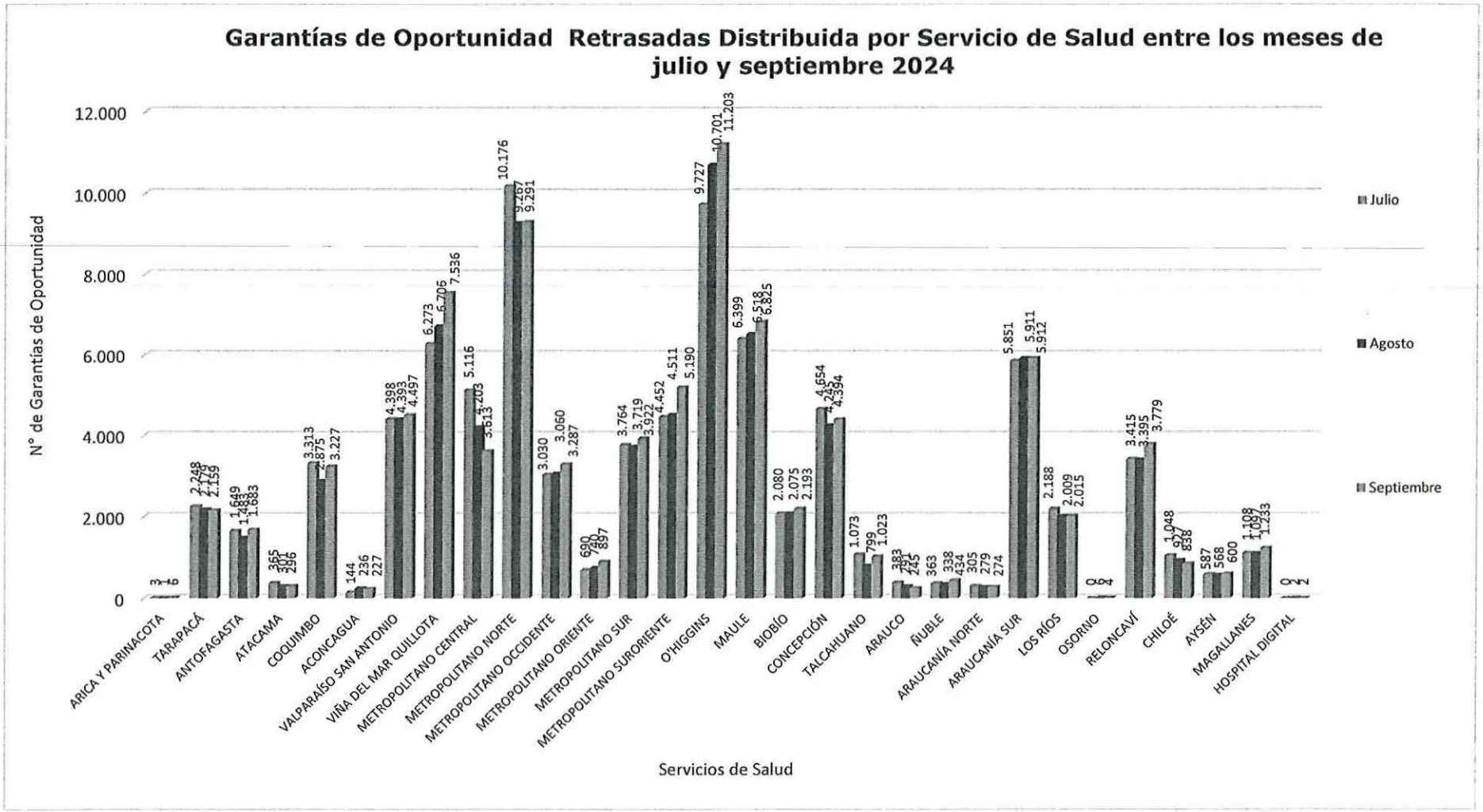


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de julio y septiembre de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de julio y septiembre de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Maule y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,91% (11.203), 10,70% (9.291), 8,68% (7.536), 7,86% (6.825) y 6,81% (5.912) del total de Garantías analizadas del corte de septiembre 2024, respectivamente.

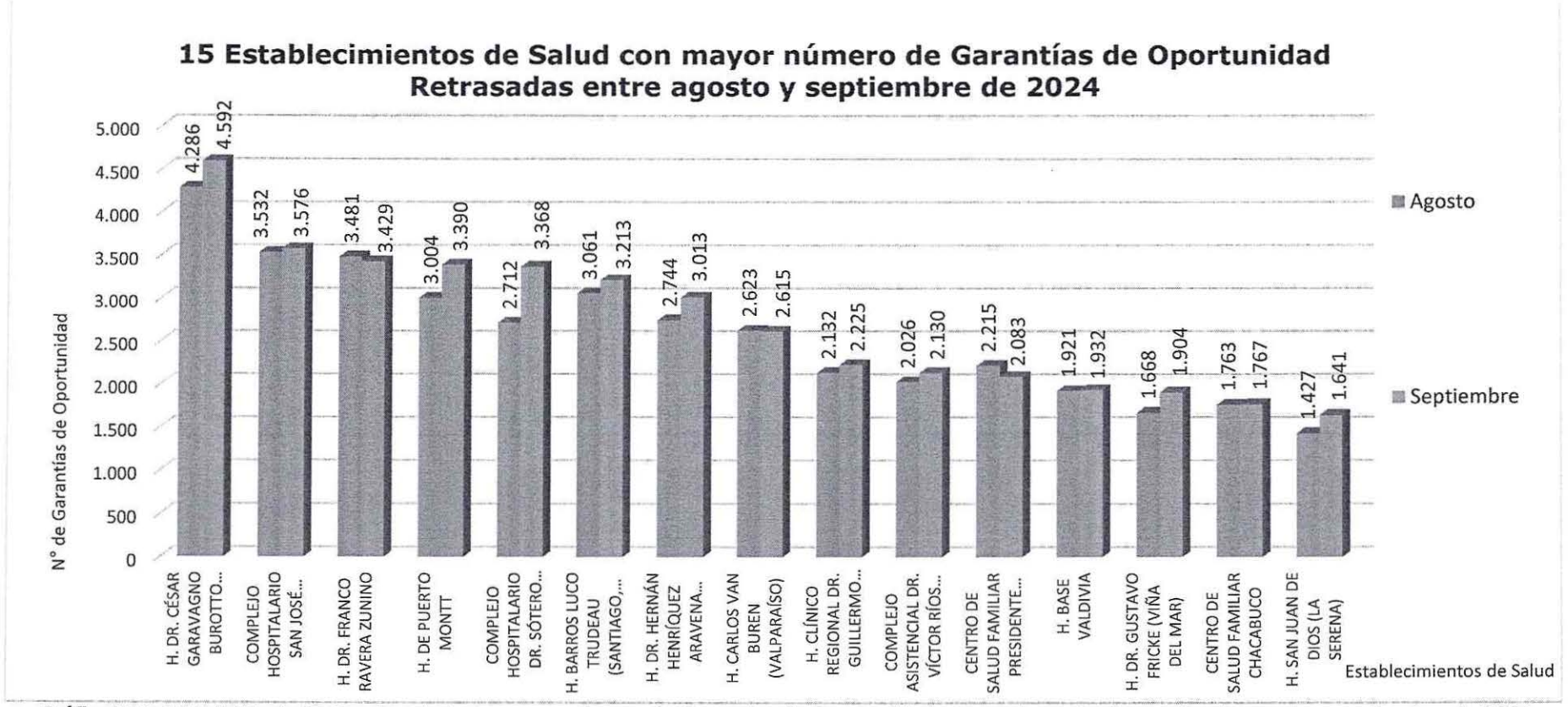


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de agosto y septiembre de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de septiembre 2024, los cuales representaron el 47,09% (40.878) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 70,06% (28.638) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens, con una disminución del -6,0% (-132), el Hospital Dr. Franco Rivera Zunino, con una disminución del -1,5% (-52) y el Hospital Carlos Van Buren (Valparaiso), con una disminución del -0,3% (-8).

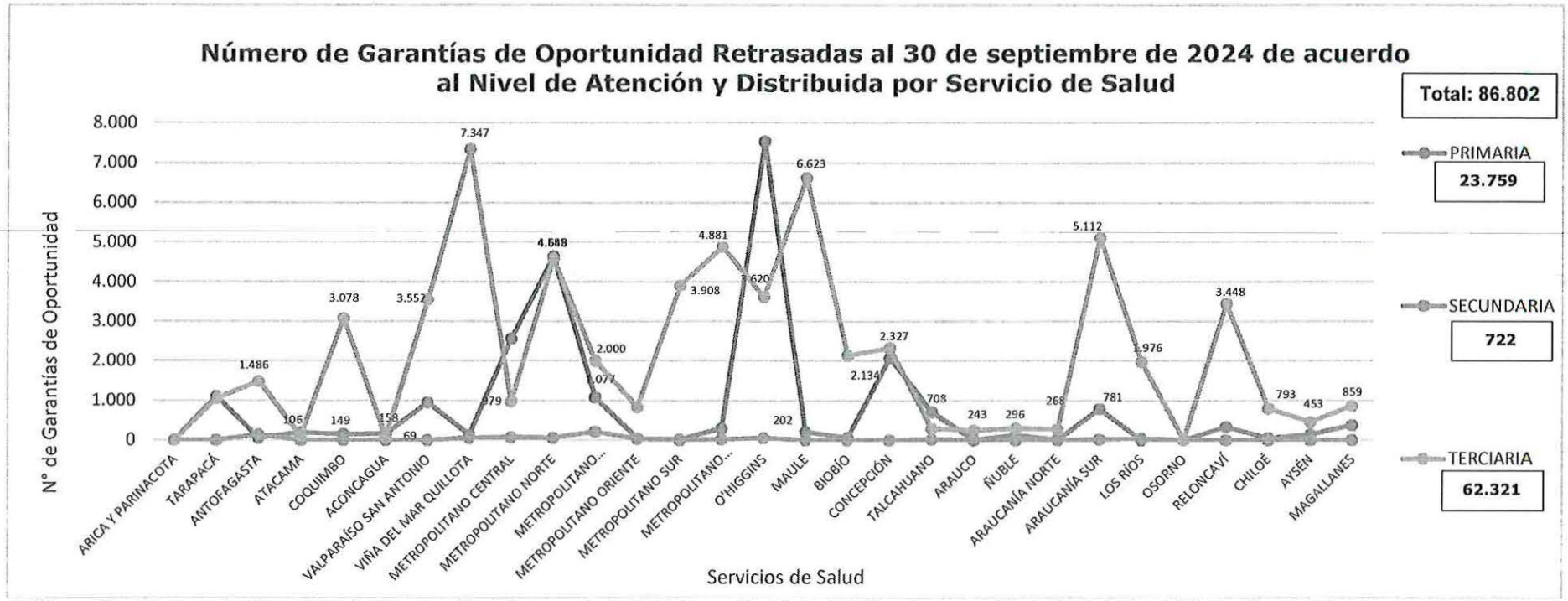


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 30 de septiembre de 2024.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2024, existían un total de 86.805[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 23.759 (27,37%) en Atención Primaria, 722 (0,83%) en el Nivel Secundario y 62.231 (71,80%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de agosto de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -0,51% (-121), mientras que el nivel secundario disminuyó en un -1,50% (-11) y el nivel terciario aumento en un 7,05% (4.102).

- ✓ Destaca el Servicio O'Higgins, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 31,71% (7.533) de este Nivel de Atención y el 8,68% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

[1] Existen 03 garantía que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omiten del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 29,09% (210) de este Nivel de Atención y el 0,24% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Metropolitano Sur-Oriente constituyeron el 45,81% (28.548) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 32,89% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de septiembre 2024.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL ETAPA 4 Y 5				1	24	12	77	285	933	1332
2. CARDIOPATÍA CONGÉNITA OPERABLE							1	1	37	39
3. CÁNCER CERVICOUTERINO					1	1	16	133	3144	3295
4. ALIVIO DEL DOLOR									55	55
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO								2	147	149
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1									26	26
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2							4	4544	16353	20901
8. CÁNCER DE MAMA							46	246	3893	4185
9. DISRAFIAS ESPINALES	1					1	1	11	28	42
10. ESCOLIOSIS			2	7	29	7	50	99	290	484
11. CATARATAS					13	29	160	1610	10772	12584
12. ENDOPRÓTESIS DE CADERA				3	37	7	83	257	825	1212
13. FISURA LABIOPALATINA							6	10	50	66
14. CÁNCER INFANTIL									56	56
15. ESQUIZOFRENIA							3	17	127	147
16. CÁNCER DE TESTÍCULO								3	112	115
17. LINFOMA EN ADULTOS								26	491	517
18. VIH/SIDA							9	13	187	209
19. IRA									14	14
20. NEUMONÍA									4	4
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL			1				2	3	358	364
22. EPILEPSIA INFANTIL								8	24	32
23. SALUD ORAL INFANTIL									6	6
24. PREVENCIÓN PARTO PREMATURO									65	65
25. MARCAPASO							3	26	583	612
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA			1	1	13	66	120	329	1313	1843
27. CÁNCER GÁSTRICO						1	3	46	1139	1189
28. CÁNCER DE PRÓSTATA							2	34	940	976
29. VICIOS DE REFRACCIÓN					3	1	56	481	7322	7863
30. ESTRABISMO	1			2	4	4	25	187	990	1213
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA					1	19	120	1180	4116	5436
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							1	9	79	89
33. HEMOFILIA									2	2
34. DEPRESIÓN						1	14	93	588	696
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				1	6	11	36	242	1019	1315
36. AYUDAS TÉCNICAS							1	325	4542	4868
37. ATAQUE CEREBROVASCULAR								5	450	455
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA									155	155
39. ASMA BRONQUIAL								18	147	165
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA							2	12	142	156
42. HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA							1		16	17
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	4	14	34	101	482	636
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	7	43	68	254	373
45. LEUCEMIA ADULTO									133	133
47. SALUD ORAL ADULTO									8	8
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									12	12
50. TRAUMA OCULAR GRAVE								2	15	17
52. ARTRITIS REUMATOIDE								84	688	772
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	5	6
55. GRAN QUEMADO							2		35	37
56. HIPOACUSIA ADULTO						6	88	598	3888	4580
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO							1	4	24	29
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR									2	2
59. HIPOACUSIA DEL PREMATURO								6	26	32

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
60. EPILEPSIA ADULTO							1	7	194	202
61. ASMA BRONQUIAL ADULTO							2		126	128
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON		1						3	67	71
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							1	4	370	375
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						1	2	10	499	512
66. SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA						1	7	65	532	605
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE									11	11
68. HEPATITIS B									1	1
69. HEPATITIS C							1	8	25	34
70. CÁNCER COLORECTAL						1	11	144	2619	2775
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								2	150	152
72. CÁNCER VESICAL									62	62
73. OSTEOSARCOMA									1	1
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS					1		7	22	136	166
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS							1		1	2
76. HIPOTIROIDISMO 15 AÑOS Y MÁS									2	2
77. HIPOACUSIA 4 AÑOS							2	28	86	116
78. LUPUS							1		7	8
79. TTO. QX. VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 AÑOS Y MÁS							7	12	64	83
80. TTO. ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI							6	14	58	78
81. CÁNCER DE PULMÓN								23	545	568
82. CÁNCER DE TIROIDES							6	9	346	361
83. CÁNCER RENAL						1	2	22	370	395
84. MIELOMA MÚLTIPLE									27	27
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER							1	26	326	353
86. AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							5	50	66	121
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2								1	9	10
Total general	**2**	**1**	**4**	**16**	**137**	**191**	**1.073**	**11.569**	**73.812**	**86.805**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de septiembre de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2016. Del mismo modo, un 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,005% (04) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,02% (16) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,16% (137) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,22% (191) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,24% (1.073) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 13,33% (11.569) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 85,03% (73.812) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se identificó un total de 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2016, siendo los Problemas de Salud N°09 y N°30 los con mayor representación (01 cada uno).

- ✓ Se pesquisó un total de 01 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017, correspondiendo al Problema de Salud N°62 Enfermedad de parkinson.

- ✓ Se identificó que existían un total de 04 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10, el que concentro el 50% de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 16 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 43,75 (10) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 137 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 27,01% (37) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 191 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 34,55% (66) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 1.073 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 14,91% (160) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 11.569 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 39,28% (4.544) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

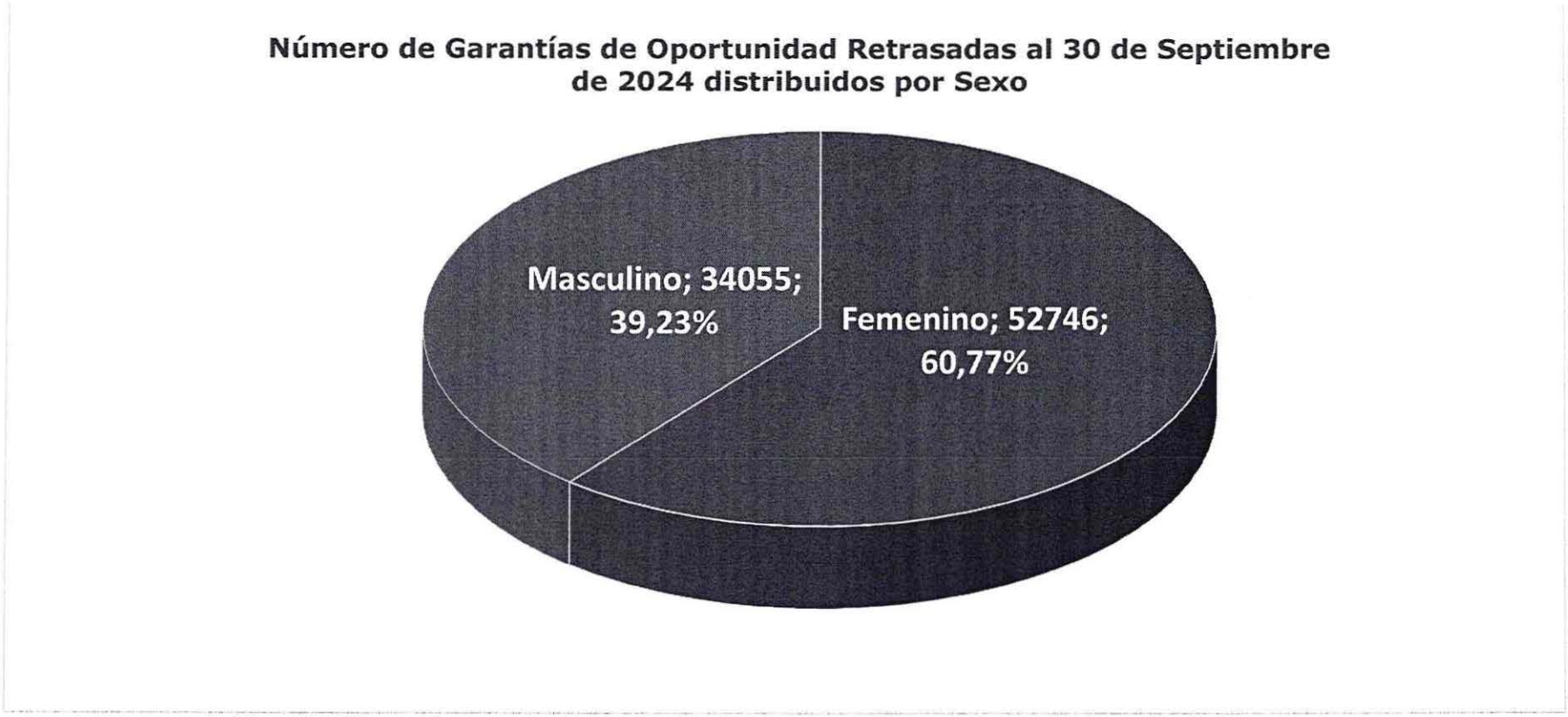


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 30 de septiembre de 2024, el 60,77% (52.746) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

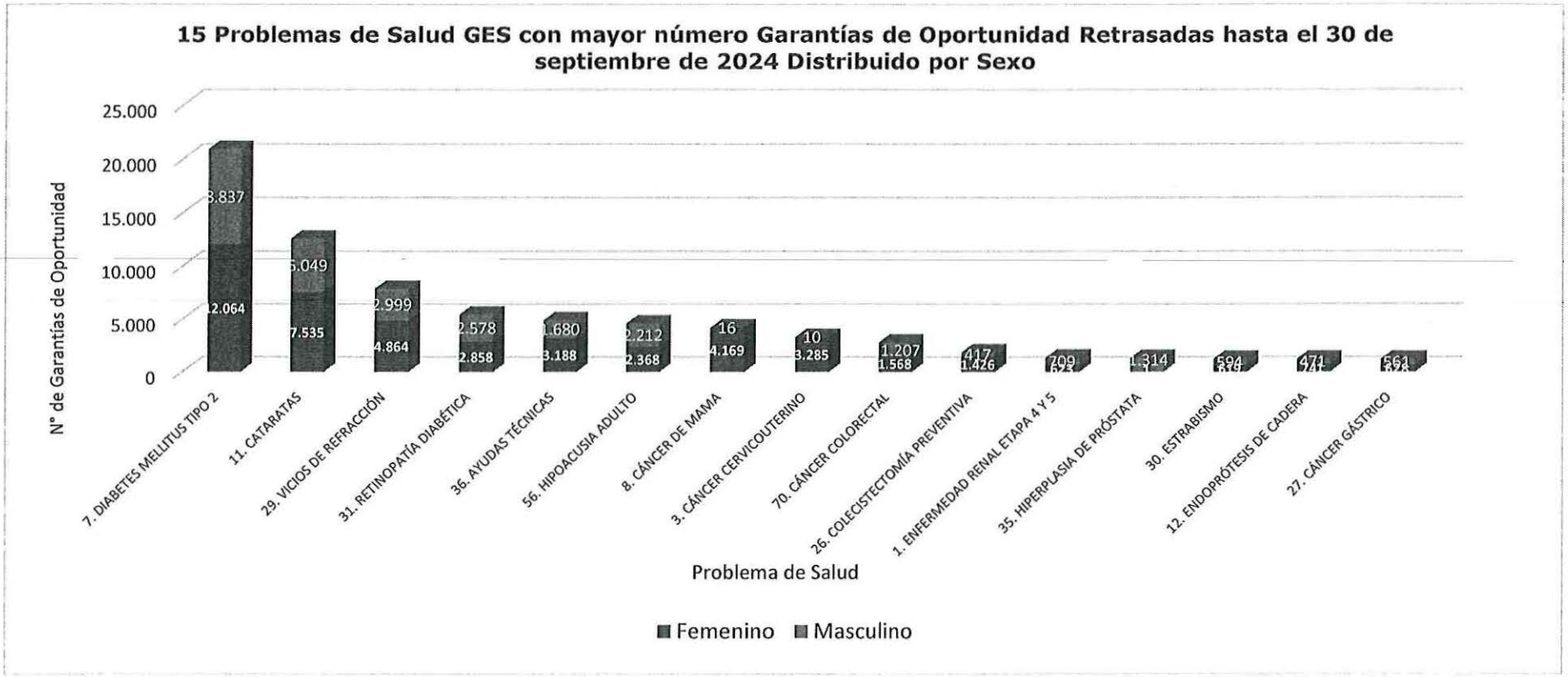


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales representan el 22,9% (12.064), 14,3% (7.535) y 9,2% (4.864) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 25,9% (8.837), 14,8% (5.049) y 8,8% (2.999) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 10 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 16 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

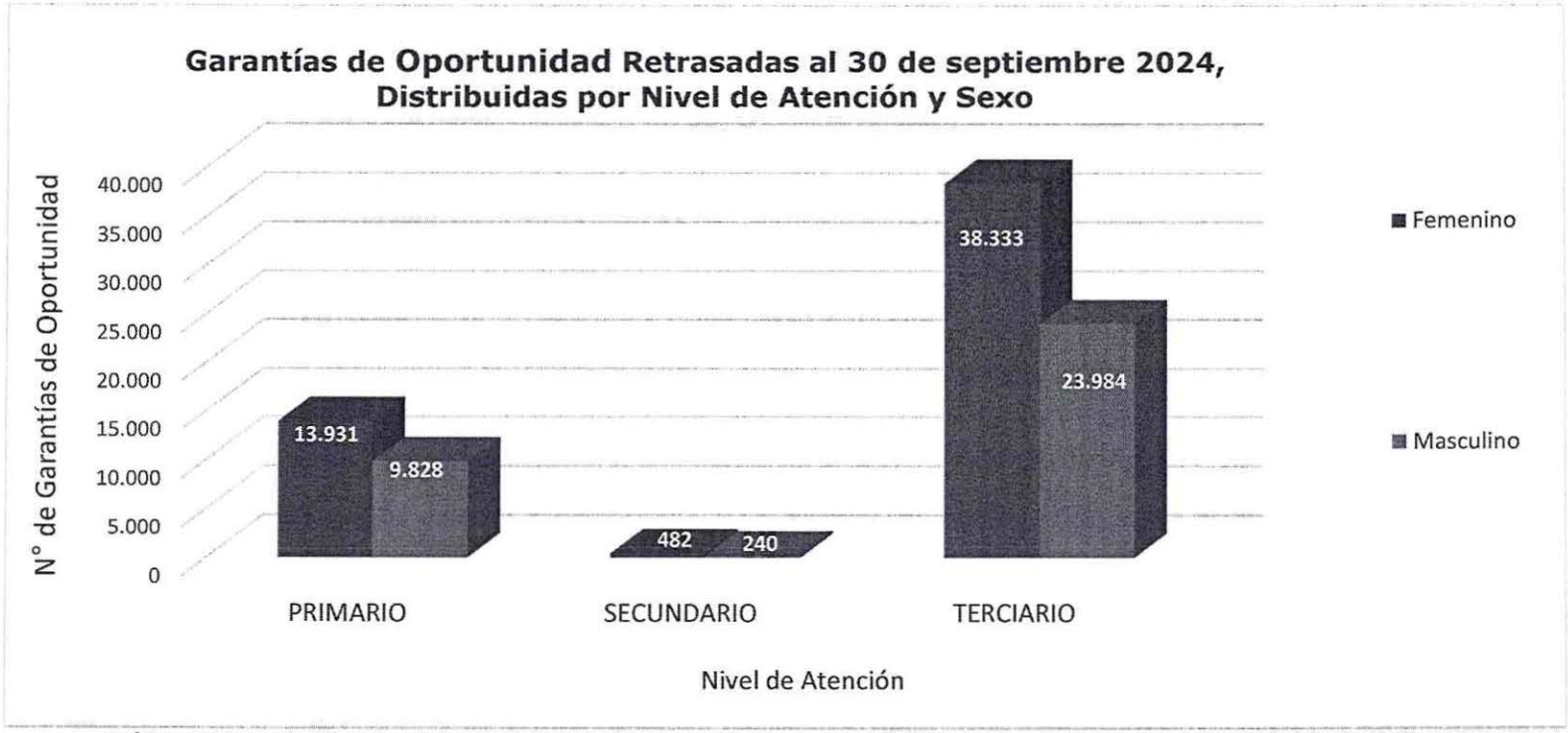


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 58,6% (13.931) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 66,8% (482) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,5% (38.333) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 04 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte del FONASA.

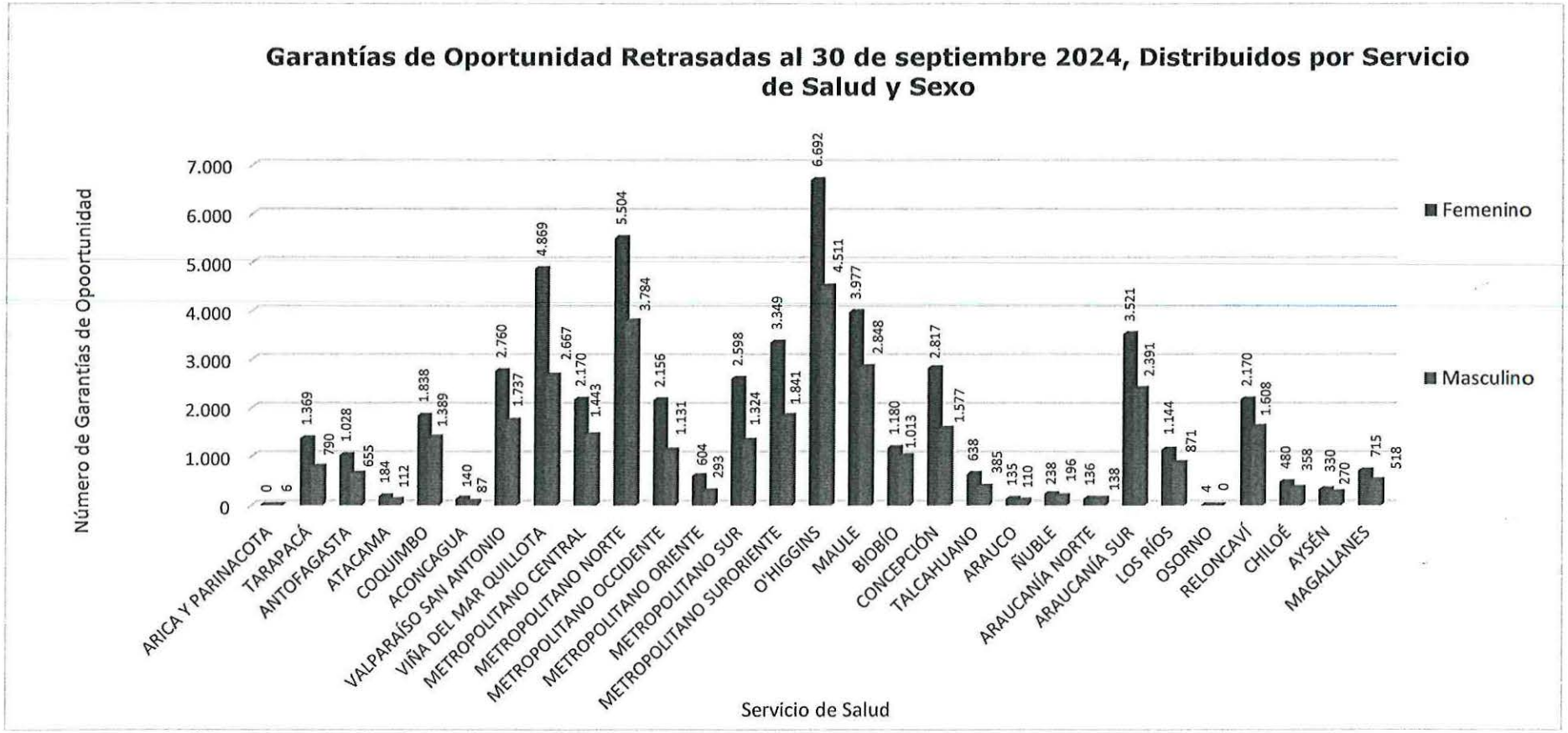


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de O´Higgins, Metropolitano Norte y Viña del Mar Quillota, los que representaron 59,73% (6.692), 59,26% (5.504) y el 64,61% (4.869) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos O´Higgins, Metropolitano Norte y Maule, los que representaron 40,27% (4.511), 40,74% (3.784) y el 41,73% (2.848) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

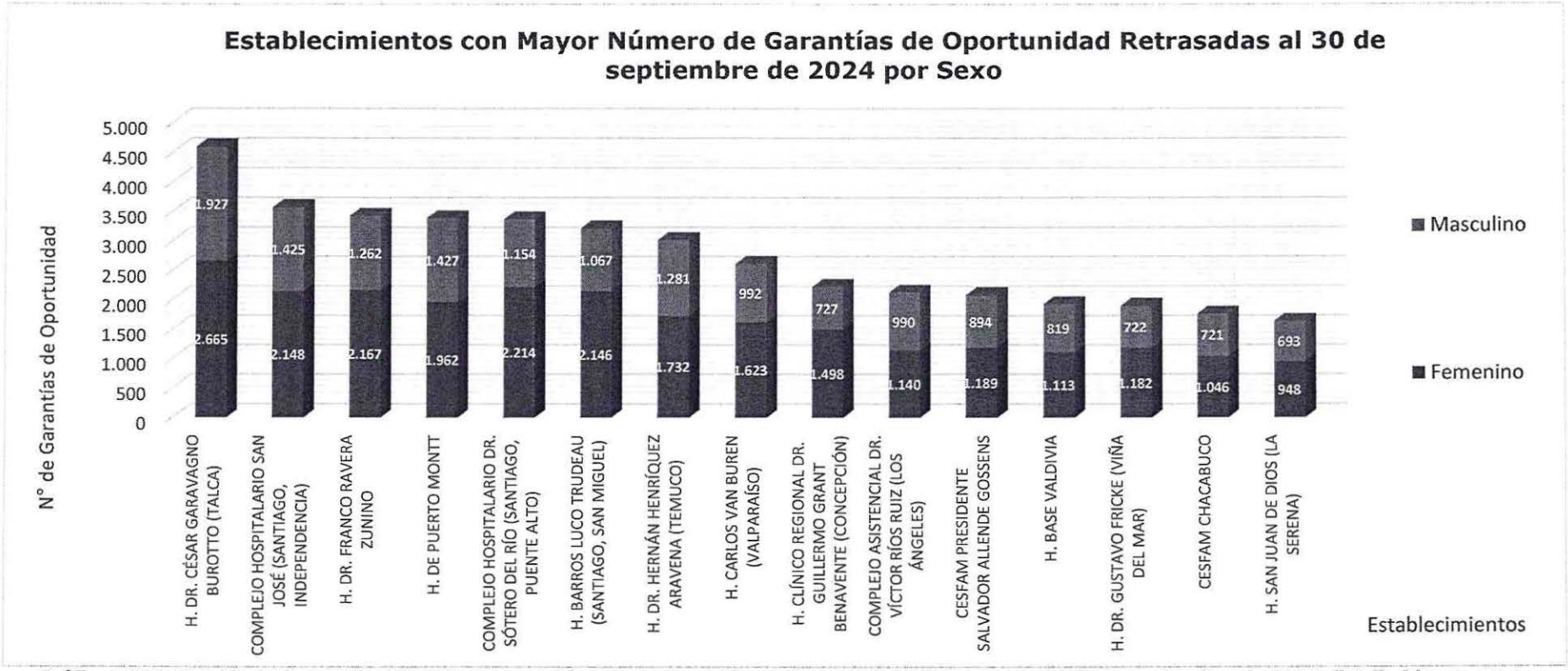


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de septiembre de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de agosto de 2024, los cuales representaron el 47,09% (40.878) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,60% (24.773) correspondiente al sexo femenino y 39,39% (16.101) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 70,05% (28.637) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,63% (17.076) corresponden al sexo femenino y un 40,37% (11.561) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **86.805** Garantías sin prestación otorgada, **13.022** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**17,1%**). Estas se distribuyen en **89 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **80,68% (11.946)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	3.295	22,3%	3,80%
8. CÁNCER DE MAMA	4.185	28,3%	4,82%
14. CÁNCER INFANTIL	56	0,4%	0,06%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO	115	0,8%	0,13%
17. LINFOMA EN ADULTOS	517	3,5%	0,60%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.189	8,0%	1,37%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	976	6,6%	1,12%
45. LEUCEMIA ADULTO	133	0,9%	0,15%
70. CÁNCER COLORECTAL	2.775	18,7%	3,20%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	152	1,0%	0,18%
72. CÁNCER VESICAL	62	0,4%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA	1	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	568	3,8%	0,65%
82. CÁNCER DE TIROIDES	361	2,4%	0,42%
83. CÁNCER RENAL	395	2,7%	0,46%
84. MIELOMA MÚLTIPLE	27	0,2%	0,03%
Total general	**14.807**	**100%**	**17,1%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **209 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **59 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	178
TRATAMIENTO	31
Total general	**209**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 30 de septiembre de 2024, existían un total de 81 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **86.805** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de septiembre de 2024, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 14,5% (12.584), 9,1% (7.863), 6,3% (5.436) y 1,4% (1.213) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de agosto de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 7,0% (823) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de agosto de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de septiembre 2024, el 54,98% (47.728) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (12.584), N°29 Vicios de Refracción (7.863), N°30 Estrabismo (1.213), N°31 Retinopatía Diabética (5.436), N°32 Desprendimiento de Retina (89), N°50 Trauma Ocular (17), N°57 Retinopatía del Prematuro (29) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (20.497).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 24,1% (20.901) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminución del -1,8% (-373) con relación al mes de agosto 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "**Fondo de Ojo"**, las cuales representan el 97,9% (20.481) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,6% (4.868) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 9,2% (412) con relación al mes de agosto 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de septiembre 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 13,2% (11.444) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de septiembre de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del 7,9% (2.085), del 2,9% (1.586) y del 11,0% (299), respectivamente, con relación al mes de agosto de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Maule y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,91% (11.203), 10,70% (9.291), 8,68% (7.536), 7,86% (6.825) y 6,81% (5.912) del total de Garantías analizadas del corte de septiebre 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de septiembre 2024, los cuales representaron el 47,09% (40.878) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 30 de septiembre de 2024, existían un total de 86.805[2] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 23.759 (27,37%) en Atención Primaria, 722 (0,83%) en el Nivel Secundario y 62.231 (71,80%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de agosto de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -0,51% (-121), mientras que el nivel secundario disminuyó en un -1,50% (-11) y el nivel terciario aumento en un 7,05% (4.102).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de septiembre de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2016. Del mismo modo, un 0,001% (01) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,005% (04) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,02% (16) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,16% (137) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,22% (191) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,24% (1.073) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 13,33% (11.569) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 85,03% (73.812) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las **86.805** Garantías sin prestación otorgada, **13.022** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (17,1%). Estas se distribuyen en 89 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 80,68% (11.946) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron 209 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 59 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En octubre de 2024, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, el estado de avance del Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas GES año 2024, remitido a este Organismo de Control mediante el Oficio Ord. N°43476, de fecha 14-06-2024.