SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 260
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 31 de agosto de 2024

Fecha: 30 de septiembre 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/JPA/

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de septiembre de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 de agosto de 2024

Período Analizado	01 al 31 de agosto de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**82.835**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de agosto de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

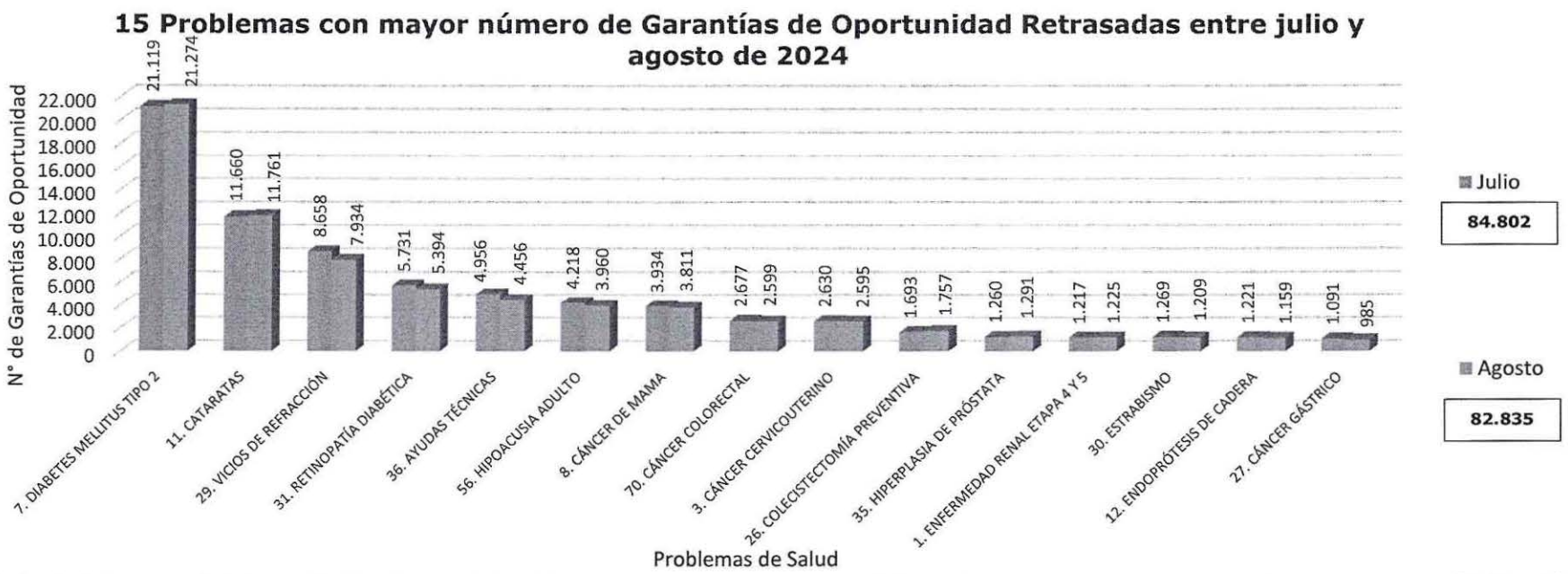


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de julio y agosto de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de julio y agosto de 2024.

- ✓ Al corte del 31 de agosto de 2024, existían un total de 82 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **82.835** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de agosto de 2024, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del -2,32% (-1.967), respecto al mes de julio de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de agosto de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 14,2% (11.761), 9,6% (7.934), 6,5% (5.394) y 1,5% (1.209) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de julio de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 0,9% (101) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de julio de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de agosto 2024, el 57,04% (47.252) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.761), N°29 Vicios de Refracción (7.934), N°30 Estrabismo (1.209), N°31 Retinopatía Diabética (5.394), N°32 Desprendimiento de Retina (103), N°50 Trauma Ocular (18), N°57 Retinopatía del Prematuro (27) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (20.806).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 25,7% (21.274) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 0,7% (155) con relación al mes de julio 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,7% (20.787) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,4% (4.456) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del -10,1% (-500) con relación al mes de julio 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de agosto 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 12,1% (9.990) del total de Garantías Retrasadas.

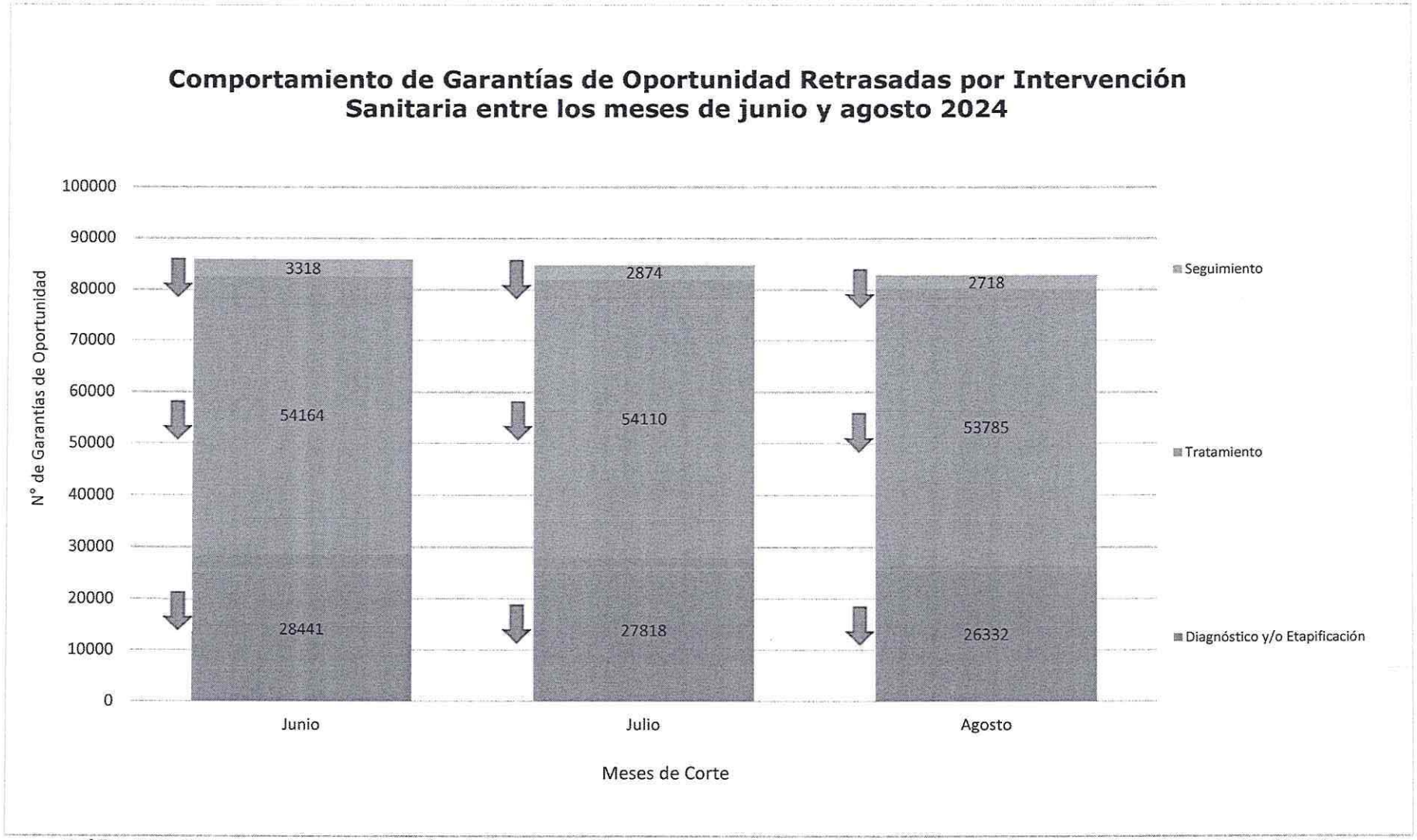


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de junio y agosto de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de agosto de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del -5,3% (-1.486), del -0,6% (-325) y del -5,4% (-156), respectivamente, con relación al mes de julio de 2024.

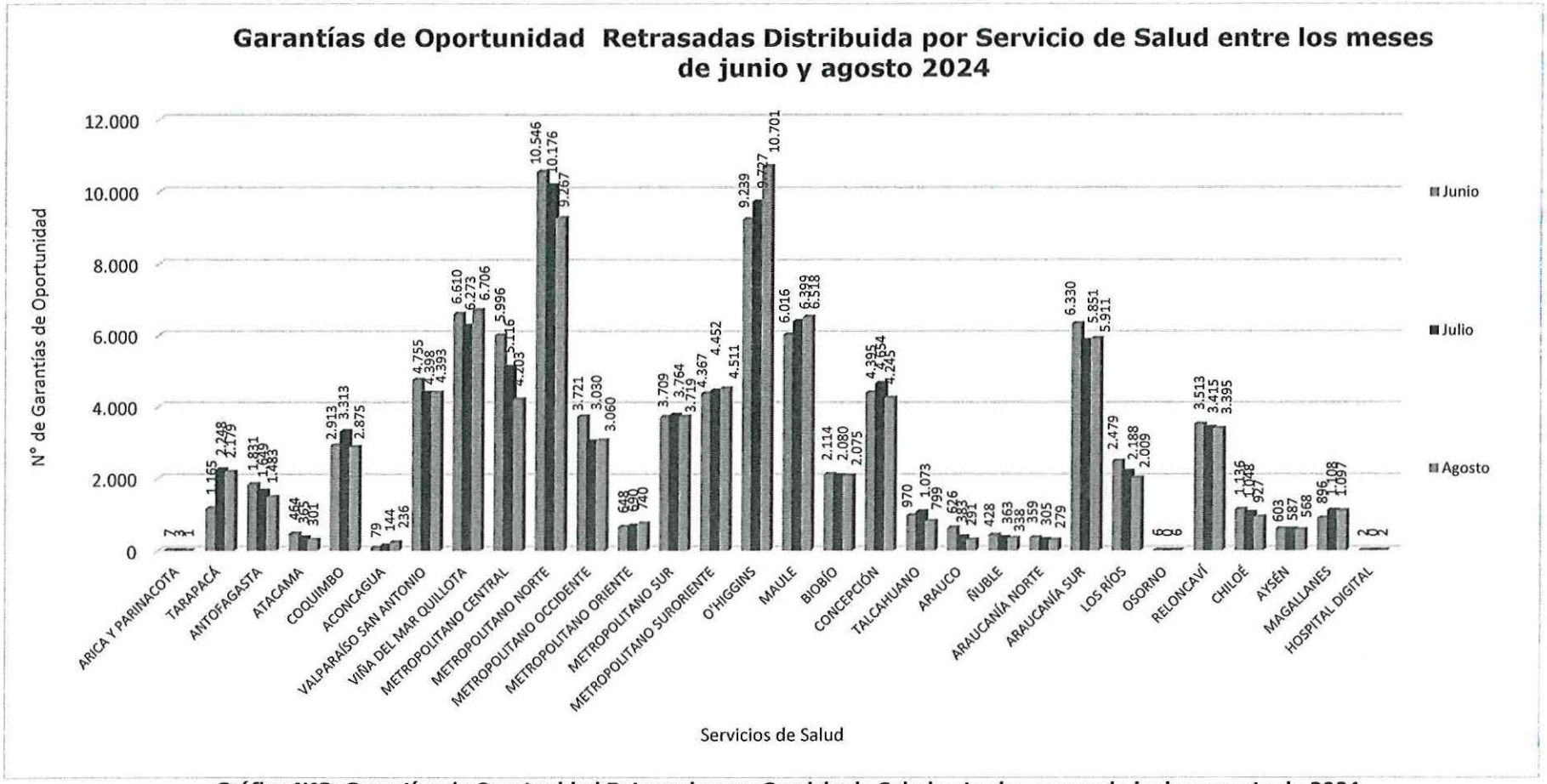


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de junio y agosto de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de junio y agosto de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Maule y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,92% (10.701), 11,19% (9.267), 8,10% (6.706), 7,87% (6.518) y 7,14% (5.911) del total de Garantías analizadas del corte de agosto 2024, respectivamente.

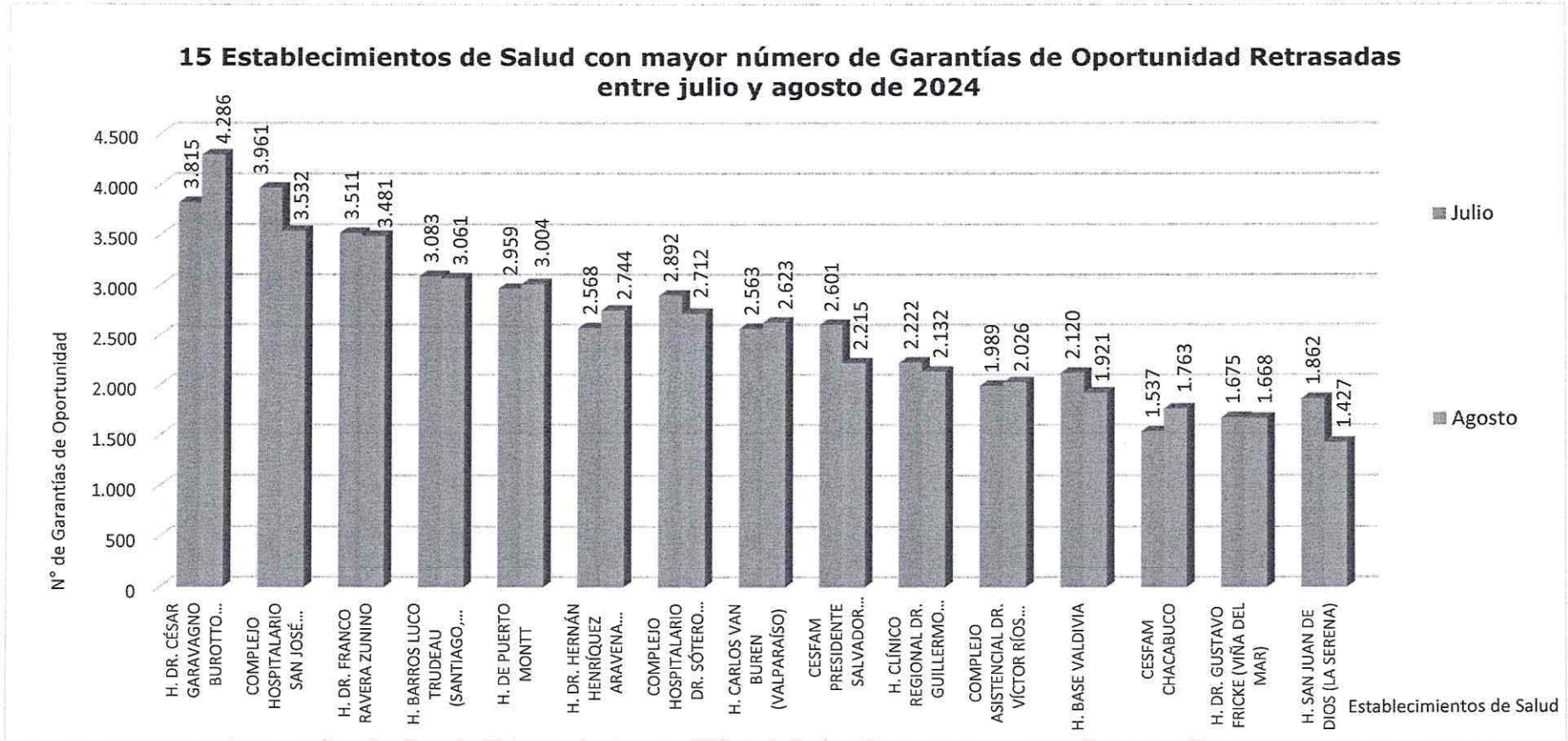


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de julio y agosto de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de agosto 2024, los cuales representaron el 46,59% (38.595) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 70,15% (27.075) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 31 de agosto de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el Hospital San Juan de Dios (La Serena), con una disminución del -23,4% (-435), el CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens, con una disminución del -14,8% (-386) y el Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia), con una disminución del -10,8% (-429).

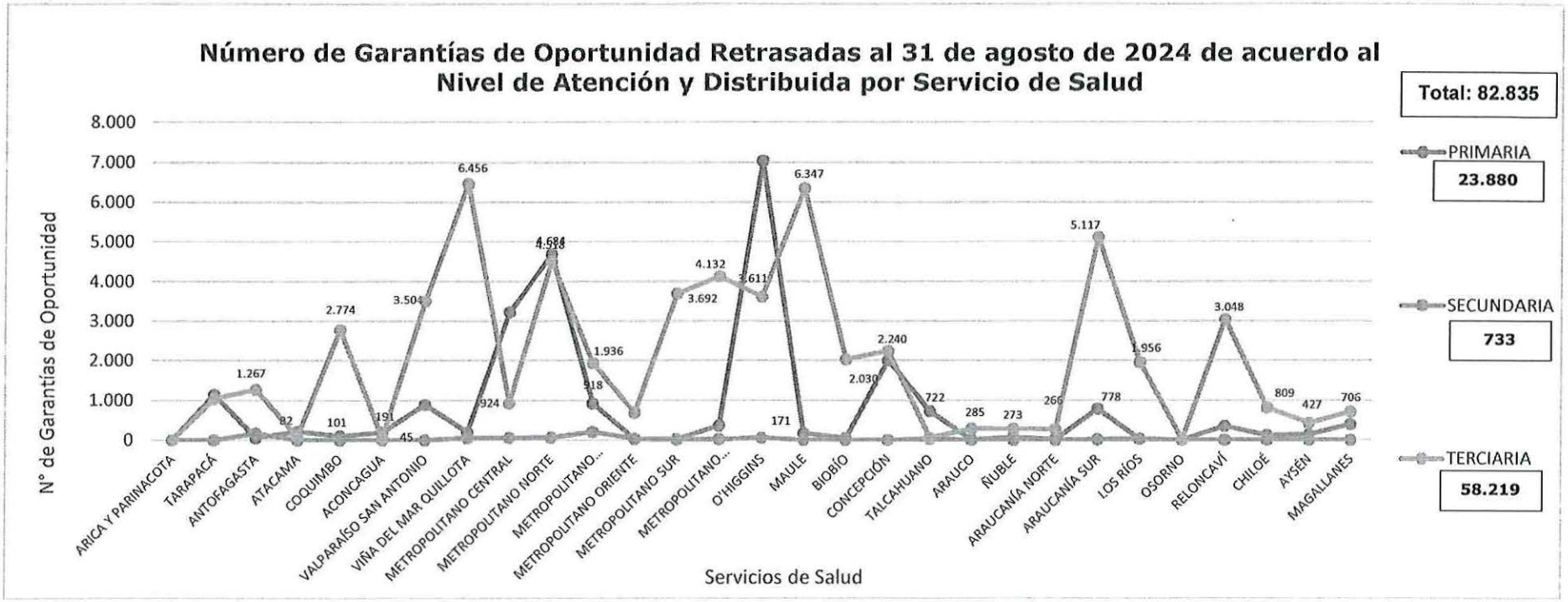


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 31 de agosto de 2024.

- ✓ Al 31 de agosto de 2024, existían un total de 82.835[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 23.880 (28,83%) en Atención Primaria, 733 (0,88%) en el Nivel Secundario y 58.219 (70,29%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de julio de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -3,52% (-872), mientras que el nivel secundario disminuyó en un -0,14% (-1) y el nivel terciario disminuyó en un -1,85% (-1.096).

- ✓ Destaca el Servicio O'Higgins, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 29,46% (7.036) de este Nivel de Atención y el 8,49% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

[1] Existen 03 garantía que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omiten del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 28,10% (206) de este Nivel de Atención y el 0,25% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Metropolitano Sur-Oriente constituyeron el 45,64% (26.570) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 32,08% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de agosto 2024.

✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL ETAPA 4 Y 5				1	25	14	82	300	803	1225
2. CARDIOPATÍA CONGÉNITA OPERABLE							1	2	20	23
3. CÁNCER CERVICOUTERINO					1	2	23	158	2411	2595
4. ALIVIO DEL DOLOR									89	89
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO								3	103	106
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1								1	35	36
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2						8	9	5297	15960	21274
8. CÁNCER DE MAMA				1	2	3	48	295	3462	3811
9. DISRAFIAS ESPINALES	1					1	1	13	29	45
10. ESCOLIOSIS			2	7	30	7	56	106	261	469
11. CATARATAS					14	36	183	1813	9715	11761
12. ENDOPRÓTESIS DE CADERA		2		5	40	9	95	279	729	1159
13. FISURA LABIOPALATINA							6	11	51	68
14. CÁNCER INFANTIL									35	35
15. ESQUIZOFRENIA					1		3	18	115	137
16. CÁNCER DE TESTÍCULO								3	110	113
17. LINFOMA EN ADULTOS								28	422	450
18. VIH/SIDA							14	23	166	203
19. IRA						1			12	13
20. NEUMONÍA									5	5
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL						3	2	4	301	310
22. EPILEPSIA INFANTIL								8	26	34
23. SALUD ORAL INFANTIL									3	3
24. PREVENCIÓN PARTO PREMATURO									42	42
25. MARCAPASO							4	33	509	546
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				1	14	73	129	351	1189	1757
27. CÁNCER GÁSTRICO	1				2	4	4	56	918	985
28. CÁNCER DE PRÓSTATA					1		3	46	887	937
29. VICIOS DE REFRACCIÓN		1	2		12	6	61	605	7247	7934
30. ESTRABISMO	1			2	5	5	26	211	959	1209
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA					2	33	145	1375	3839	5394
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							1	11	91	103
33. HEMOFILIA									1	1
34. DEPRESIÓN						1	16	105	557	679
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				3	6	10	45	282	945	1291
36. AYUDAS TÉCNICAS							1	376	4079	4456
37. ATAQUE CEREBROVASCULAR								9	371	380
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA									130	130
39. ASMA BRONQUIAL				1				26	145	172
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA							2	17	173	192
42. HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA						1	1	1	15	18
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	6	15	35	109	463	629
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	8	47	79	207	342
45. LEUCEMIA ADULTO								1	114	115
47. SALUD ORAL ADULTO									6	6
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									10	10
50. TRAUMA OCULAR GRAVE								2	16	18
52. ARTRITIS REUMATOIDE								97	730	827
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	3	4
54. ANALGESIA DEL PARTO									5	5
55. GRAN QUEMADO							2		30	32
56. HIPOACUSIA ADULTO						6	105	631	3218	3960
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO							1	4	22	27
59. HIPOACUSIA DEL PREMATURO								7	30	37
60. EPILEPSIA ADULTO								6	156	162

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
61. ASMA BRONQUIAL ADULTO								2	85	87
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON		1						3	58	62
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									3	3
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							1	4	313	318
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						3	2	18	429	452
66. SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA					1	1	10	71	511	594
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE									11	11
68. HEPATITIS B									1	1
69. HEPATITIS C							1	9	20	30
70. CÁNCER COLORECTAL						1	11	188	2399	2599
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								3	122	125
72. CÁNCER VESICAL								1	60	61
73. OSTEOSARCOMA									2	2
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS					2		9	27	125	163
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS							2	1	5	8
76. HIPOTIROIDISMO 15 AÑOS Y MÁS									3	3
77. HIPOACUSIA 4 AÑOS							2	38	92	132
78. LUPUS								1	5	6
79. TTO. QX. VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 AÑOS Y MÁS							8	13	46	67
80. TTO. ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI							6	14	51	71
81. CÁNCER DE PULMÓN							1	25	478	504
82. CÁNCER DE TIROIDES							6	16	305	327
83. CÁNCER RENAL						1	2	25	308	336
84. MIELOMA MÚLTIPLE									27	27
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER							3	34	308	345
86. AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							5	59	62	126
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2								1	10	11
Total general	**3**	**4**	**4**	**22**	**165**	**252**	**1220**	**13356**	**67809**	**82835**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de agosto de 2024, 0,004% (03) se encontraban retrasadas desde el 2016. Del mismo modo, un 0,005% (04) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,005% (04) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (22) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,20% (165) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,30% (252) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,47% (1.220) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 16,12% (13.356) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 81,86% (67.809) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se identificó un total de 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2016, siendo los Problemas de Salud N°09, N°27 y N°30 los con mayor representación (01 cada uno).

- ✓ Se pesquisó un total de 04 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017, siendo el Problema de Salud N°12 con la mayor representación (02).

- ✓ Se identificó que existían un total de 04 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo los Problemas de Salud N°10 y N°29 los que concentraron el 50% cada uno (02) de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 22 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 31,82% (07) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 165 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 24,24% (40) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 252 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 28,97% (73) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 1.220 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 15,00% (183) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 13.356 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 39,66% (5.297) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

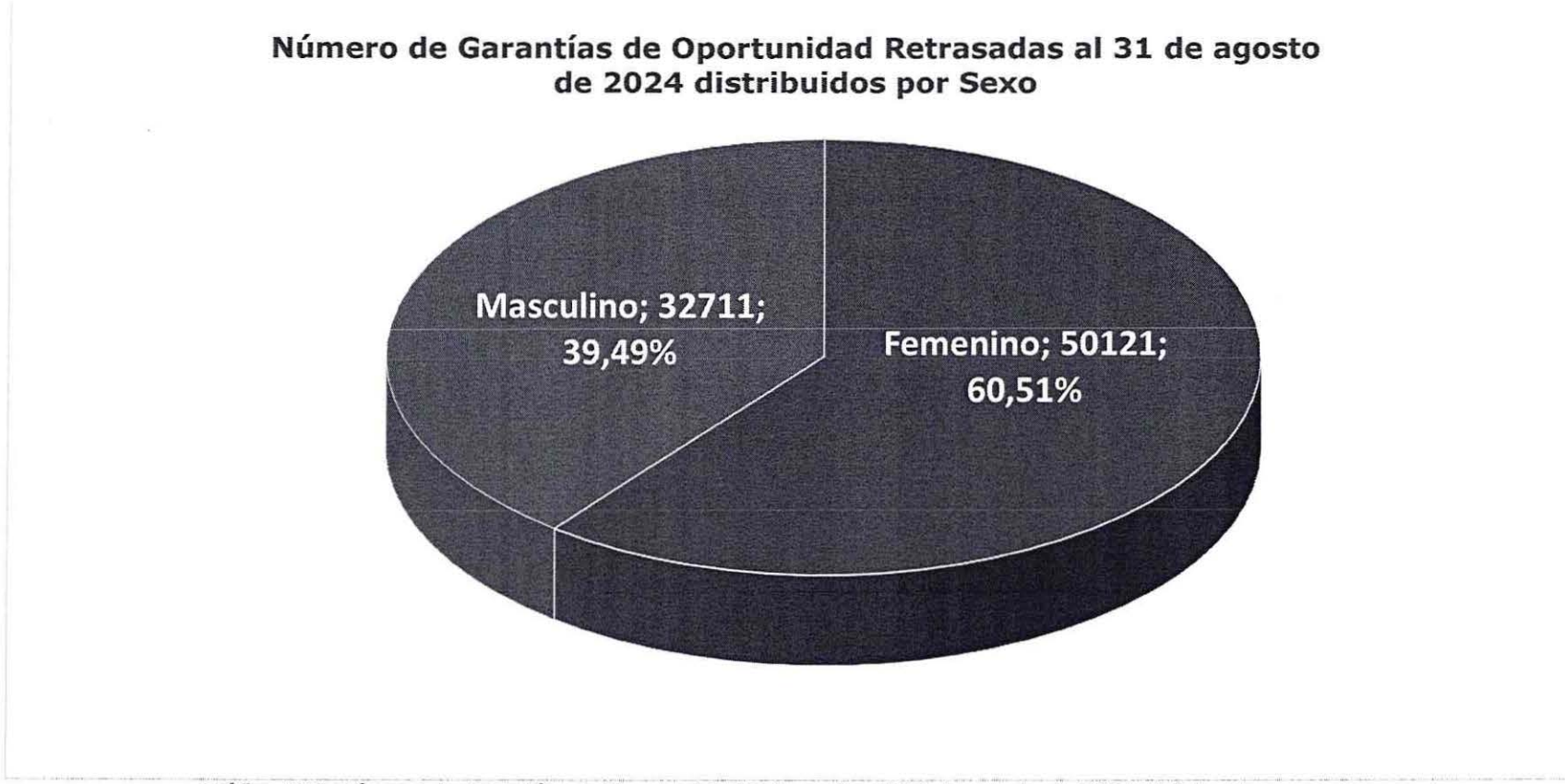


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 31 de agosto de 2024, el 60,51% (50.121) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

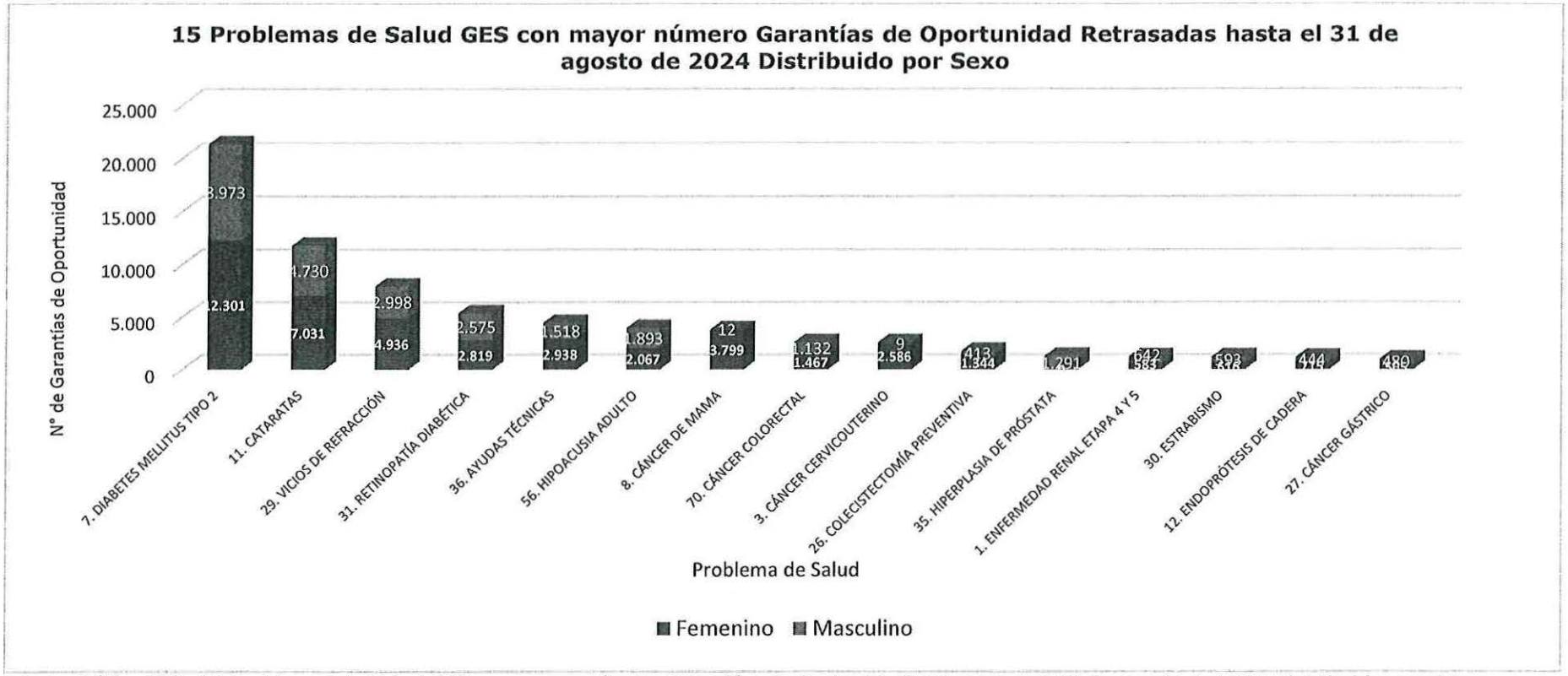


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de agosto de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales representan el 24,5% (12.301), 14,0% (7.031) y 9,8% (4.936) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 27,4% (8.973), 14,5% (4.730) y 9,2% (2.998) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 09 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 12 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.



Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de agosto de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 58,6% (14.002) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 65,9% (483) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,2% (35.636) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte del FONASA.

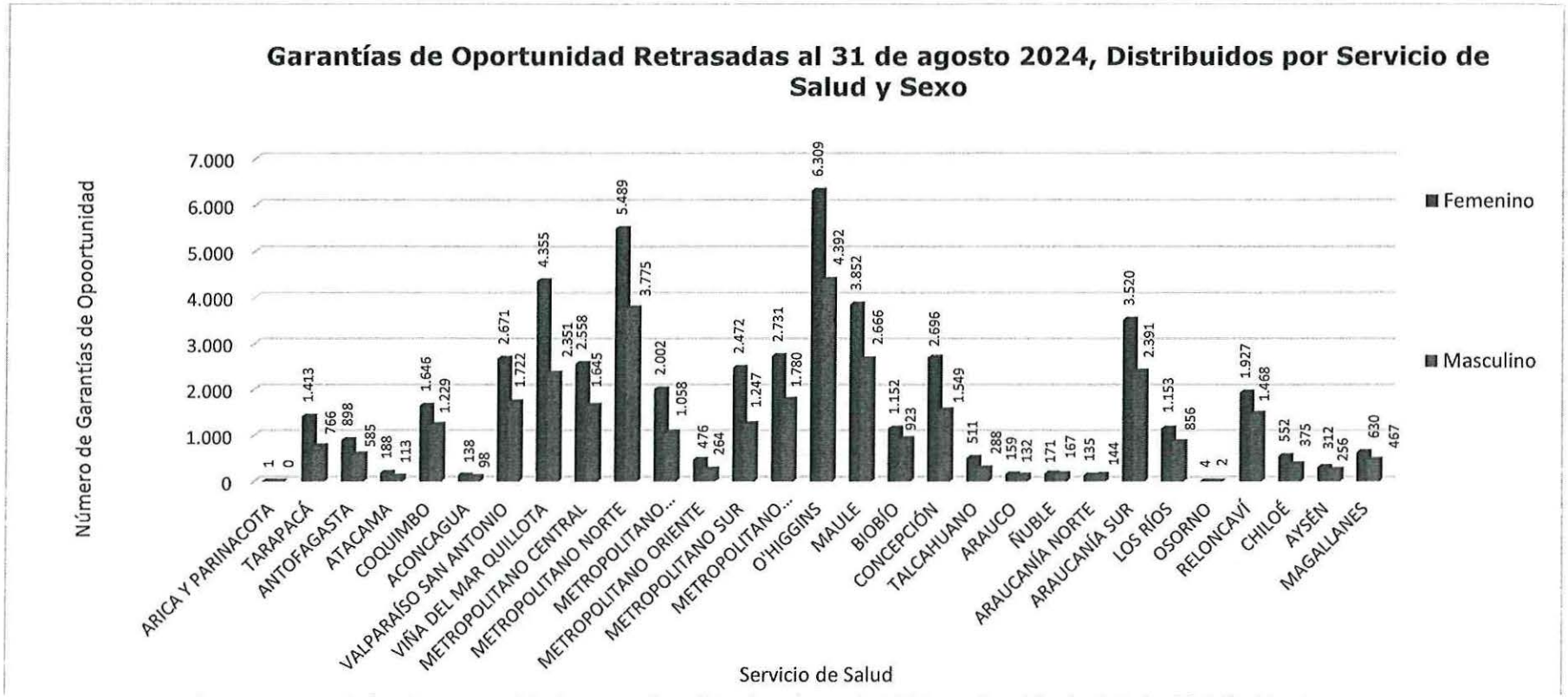


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de agosto de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de O´Higgins, Metropolitano Norte y Viña del Mar Quillota, los que representaron 58,96% (6.309), 59,25% (5.489) y el 64,94% (4.355) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos O´Higgins, Metropolitano Norte y Maule, los que representaron 41,04% (4.392), 40,75% (3.775) y el 40,90% (2.666) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

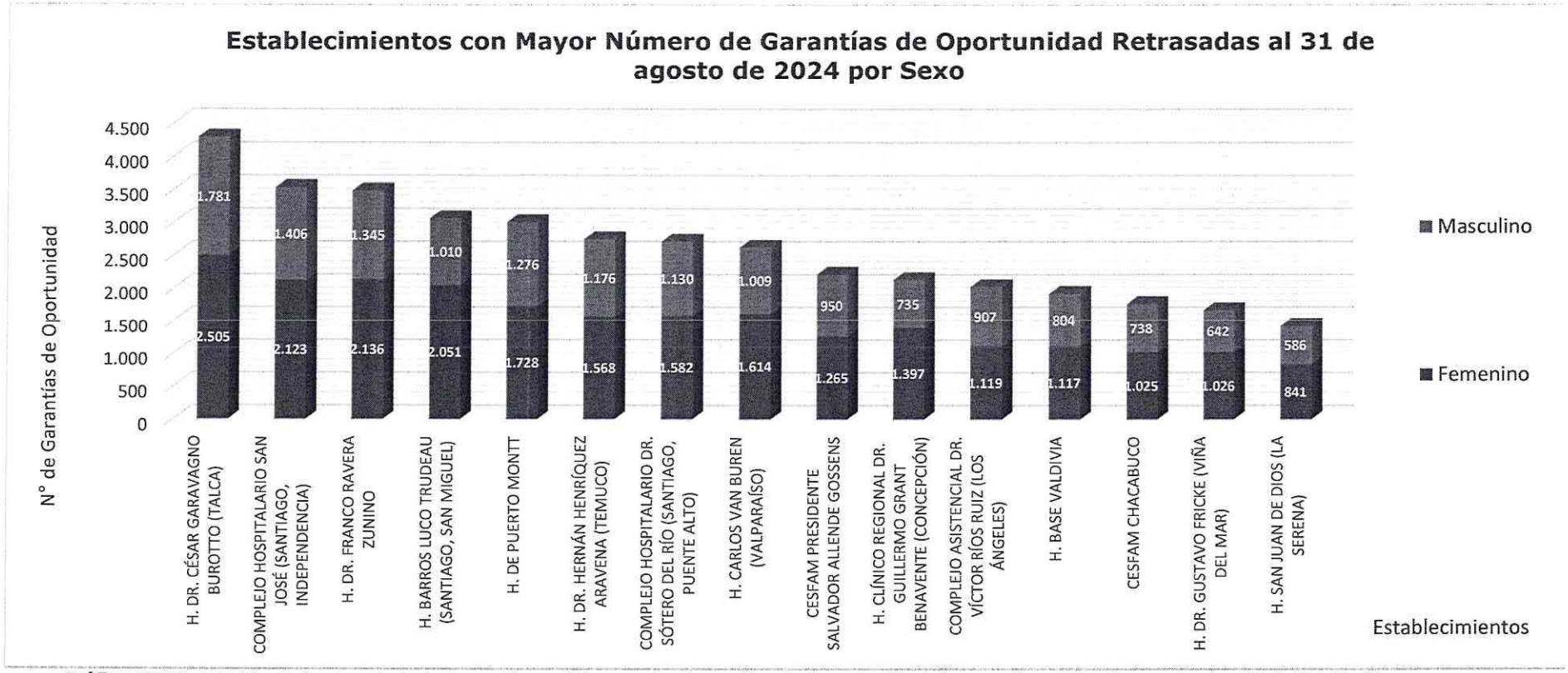


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de agosto de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de agosto de 2024, los cuales representaron el 46,59% (38.595) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 59,84% (23.097) correspondiente al sexo femenino y 40,15% (15.495) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 70,15% (27.075) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,38% (16.076) corresponden al sexo femenino y un 40,62% (10.999) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **82.835** Garantías sin prestación otorgada, **13.022** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**15,7%**). Estas se distribuyen en **93 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **81,42% (10.603)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.595	19,9%	3,13%
8. CÁNCER DE MAMA	3.811	29,3%	4,60%
14. CÁNCER INFANTIL	35	0,3%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO	113	0,9%	0,14%
17. LINFOMA EN ADULTOS	450	3,5%	0,54%
27. CÁNCER GÁSTRICO	985	7,6%	1,19%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	937	7,2%	1,13%
45. LEUCEMIA ADULTO	115	0,9%	0,14%
70. CÁNCER COLORECTAL	2.599	20,0%	3,14%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	125	1,0%	0,15%
72. CÁNCER VESICAL	61	0,5%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA	2	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	504	3,9%	0,61%
82. CÁNCER DE TIROIDES	327	2,5%	0,39%
83. CÁNCER RENAL	336	2,6%	0,41%
84. MIELOMA MÚLTIPLE	27	0,2%	0,03%
Total general	**13.022**	**100%**	**15,7%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron **203 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **50 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	177
TRATAMIENTO	26
Total general	**203**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de agosto de 2024**, existían un total de **82** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **82.835** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de agosto de 2024, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11 Cataratas, N°29 Vicios de Refracción, N°31 Retinopatía Diabética y N°30 Estrabismo), los que representaron el 14,2% (11.761), 9,6% (7.934), 6,5% (5.394) y 1,5% (1.209) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de julio de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 0,9% (101) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de julio de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de agosto 2024, el 57,04% (47.252) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.761), N°29 Vicios de Refracción (7.934), N°30 Estrabismo (1.209), N°31 Retinopatía Diabética (5.394), N°32 Desprendimiento de Retina (103), N°50 Trauma Ocular (18), N°57 Retinopatía del Prematuro (27) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (20.806).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 25,7% (21.274) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 0,7% (155) con relación al mes de julio 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,7% (20.787) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,4% (4.456) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del -10,1% (-500) con relación al mes de julio 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de agosto 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 12,1% (9.990) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de agosto de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del -5,3% (-1.486), del -0,6% (-325) y del -5,4% (-156), respectivamente, con relación al mes de julio de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud O'Higgins, Metropolitano Norte, Viña del Mar-Quillota, Maule y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,92% (10.701), 11,19% (9.267), 8,10% (6.706), 7,87% (6.518) y 7,14% (5.911) del total de Garantías analizadas del corte de agosto 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de agosto 2024, los cuales representaron el 46,59% (38.595) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de agosto de 2024, existían un total de **82.835** Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 23.880 (28,83%) en Atención Primaria, 733 (0,88%) en el Nivel Secundario y 58.219 (70,29%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de julio de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del -3,52% (-872), mientras que el nivel secundario disminuyó en un -0,14% (-1) y el nivel terciario disminuyó en un -1,85% (-1.096).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de agosto de 2024, 0,004% (03) se encontraban retrasadas desde el 2016. Del mismo modo, un 0,005% (04) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,005% (04) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (22) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,20% (165) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,30% (252) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,47% (1.220) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 16,12% (13.356) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 81,86% (67.809) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las **82.835** Garantías sin prestación otorgada, **13.022** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (15,7%). Estas se distribuyen en 93 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 81,42% (10.603) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, VIH SIDA, se detectaron 203 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 50 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En septiembre de 2024, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, el estado de avance del Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas GES año 2024, remitido a este Organismo de Control mediante el Oficio Ord. N°43476, de fecha 14-06-2024.