SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 258
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 31 de julio de 2024

Fecha: 25 de septiembre 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/FML

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de agosto de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 de julio de 2024

Período Analizado	01 al 31 de julio de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**84.802**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de julio de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

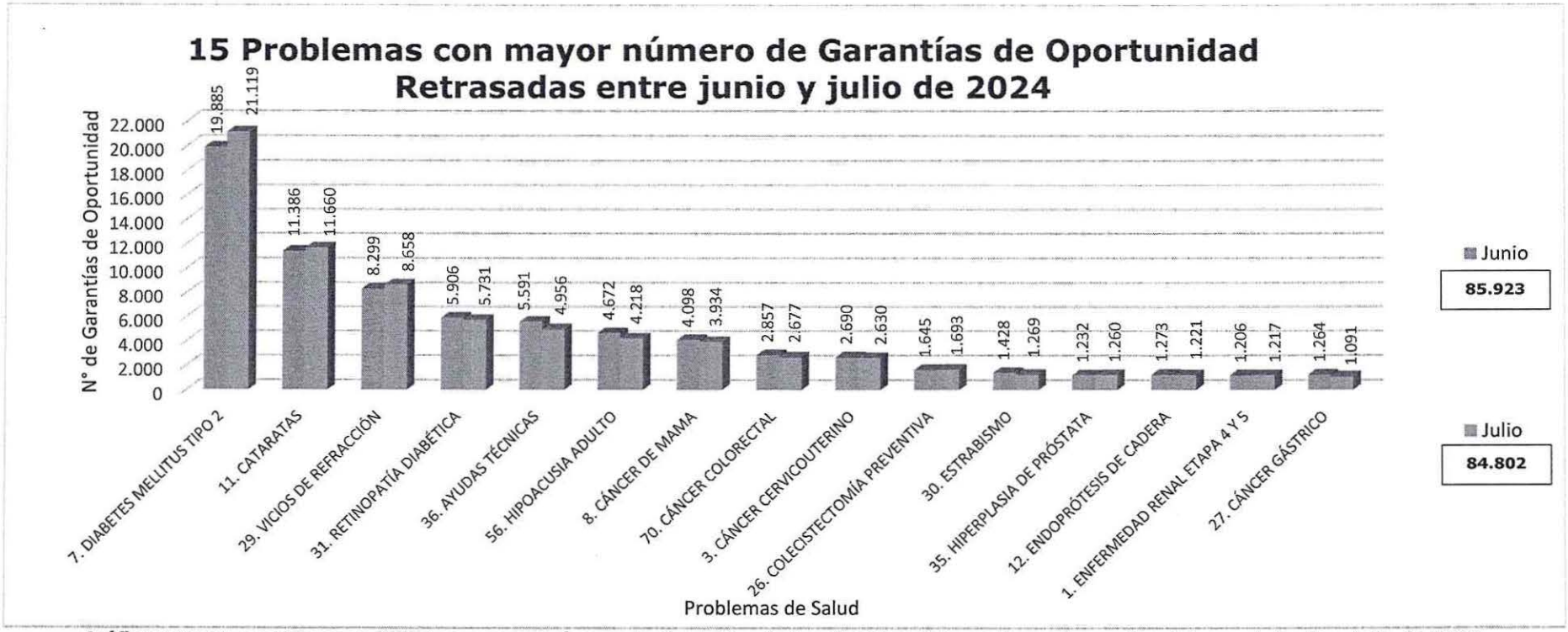


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de junio y julio de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de junio y julio de 2024.

- ✓ Al corte del 31 de julio de 2024, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 84.802 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de julio de 2024, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del -1,30% (-1.121), respecto al mes de junio de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de julio de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,7% (11.660), 10,2% (8.658), 6,8% (5.731) y 1,5% (1.269) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de junio de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 2,4% (274) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de junio de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de julio 2024, el 55,21% (46.815) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.660), N°29 Vicios de Refracción (8.658), N°30 Estrabismo (1.269), N°31 Retinopatía Diabética (5.731), N°32 Desprendimiento de Retina (82), N°50 Trauma Ocular (10), N°57 Retinopatía del Prematuro (26) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (20.665).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 24,9% (21.119) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 6,2% (1.234) con relación al mes de junio 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,5% (20.602) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,8% (4.956) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del -11,4% (-635) con relación al mes de junio 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de julio 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 12,3% (10.462) del total de Garantías Retrasadas.

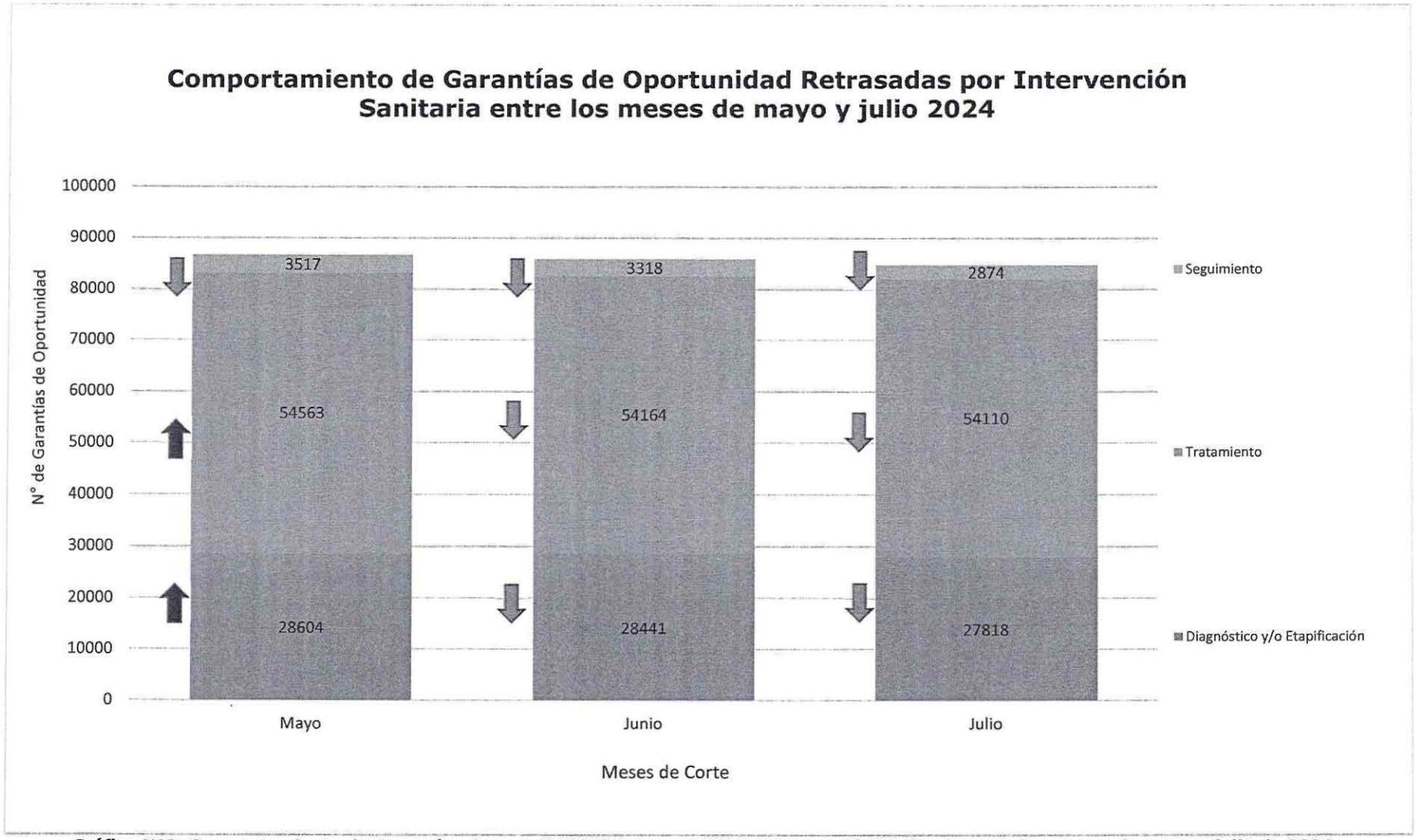


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de mayo y julio de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de julio de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del -2,2% (-623), del -0,1% (-54) y del -13,4% (-444), respectivamente, con relación al mes de junio de 2024.

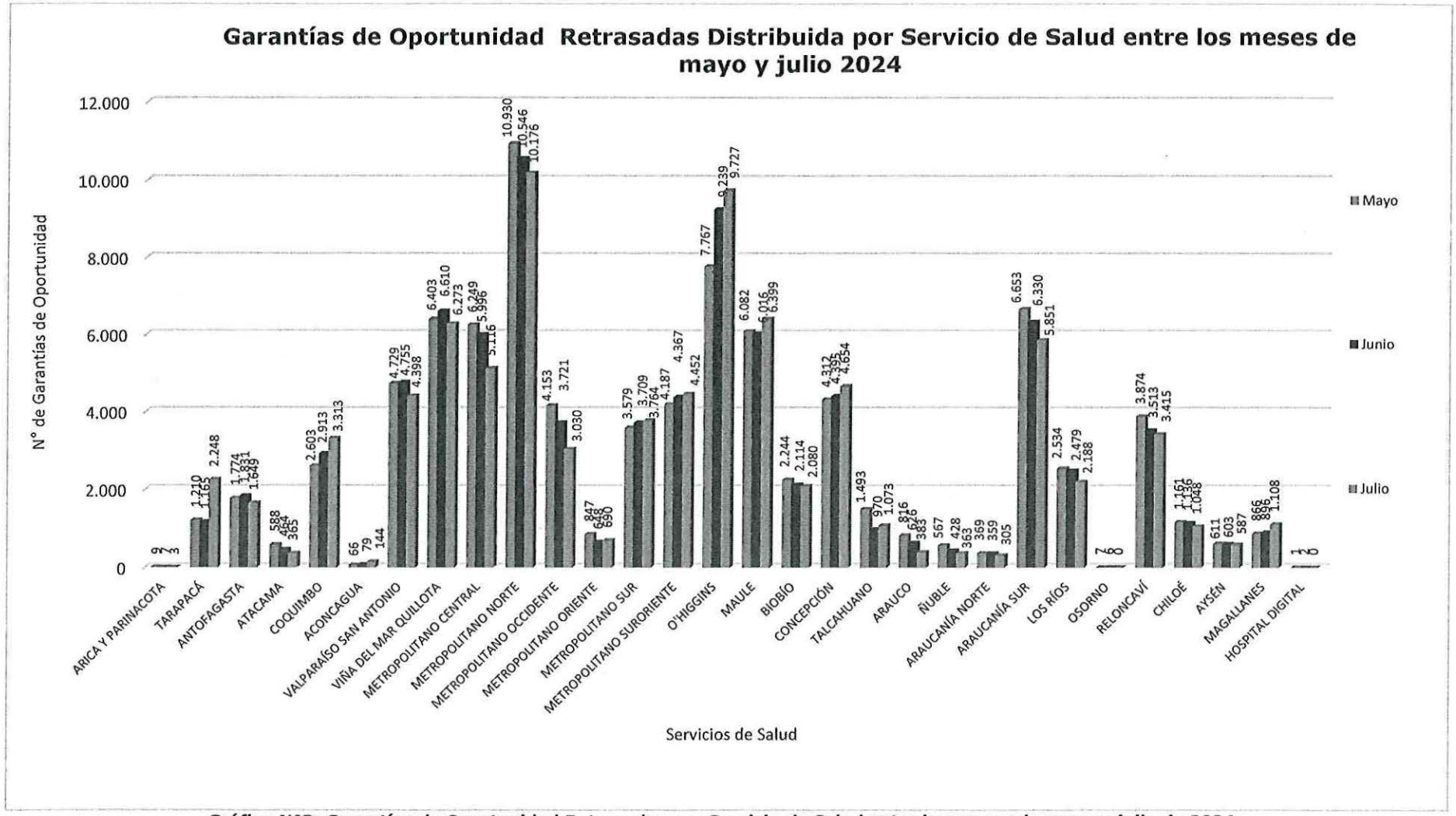


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de mayo y julio de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de mayo y julio de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Maule, Viña del Mar-Quillota y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,00% (10.176), 11,47% (9.727), 7,55% (6.399), 7,40% (6.273) y 6,90% (5.851) del total de Garantías analizadas del corte de julio 2024, respectivamente.

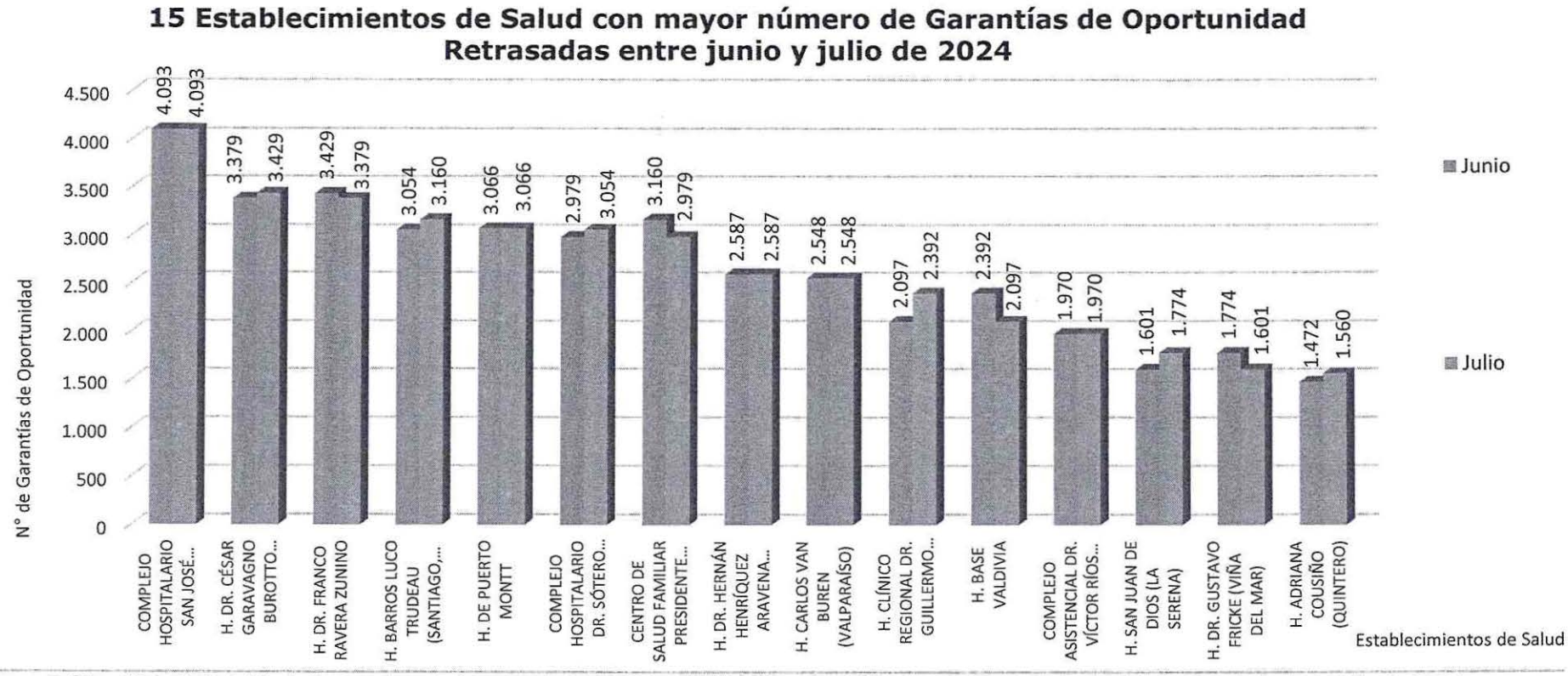


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de junio y julio de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de julio 2024, los cuales representaron el 46,80% (39.689) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 66,52% (26.403) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 31 de julio de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el Hospital Base de Vildivia, con una disminución del -12,3% (-295), el Hospital Dr. Gustavo Fricke, con una disminución del -9,8% (-173) y el CESFAM Presidente Salvador Allende Gossens, con una disminución del -5,7% (-181).

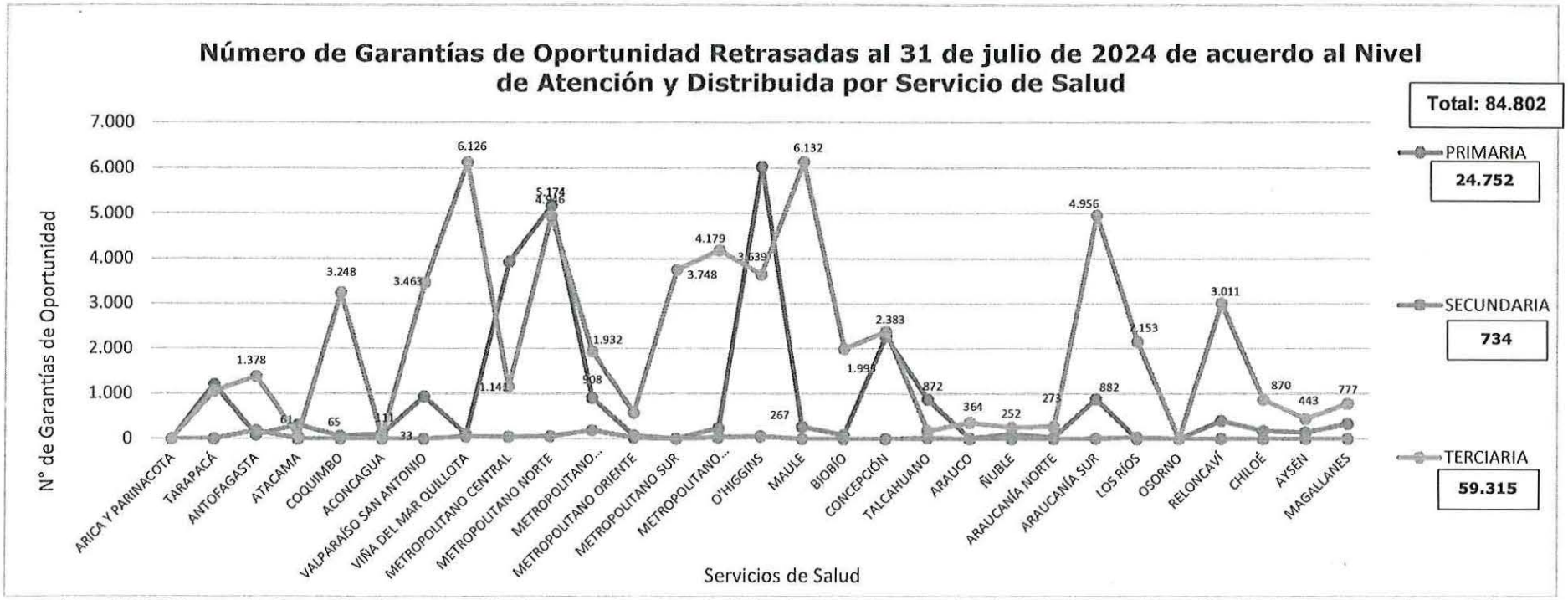


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 31 de julio de 2024.

- ✓ Al 31 de julio de 2024, existían un total de 84.802[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 24.752 (29,19%) en Atención Primaria, 734 (0,87%) en el Nivel Secundario y 59.315 (69,95%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de junio de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 1,53% (374), mientras que el nivel secundario aumentó en un 1,66% (12) y el nivel terciario disminuyó en un -2,47% (-1.504).

- ✓ Destaca el Servicio O'Higgins, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 24,37% (6.033) de este Nivel de Atención y el 7,11% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

[1] Existen 01 garantía que no se encuentra catalogada en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 25,89% (190) de este Nivel de Atención y el 0,22% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Metropolitano Sur-Oriente constituyeron el 44,41% (26.339) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 31,06% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de julio 2024.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL ETAPA 4 Y 5				1	26	18	92	332	748	1217
2. CARDIOPATÍA CONGÉNITA OPERABLE							1	3	27	31
3. CÁNCER CERVICOUTERINO					1	4	29	219	2377	2630
4. ALIVIO DEL DOLOR									103	103
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO							1	2	73	76
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1						1	1	2	36	40
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2						8	13	5956	15142	21119
8. CÁNCER DE MAMA					1	3	53	380	3497	3934
9. DISRAFIAS ESPINALES						1	3	14	25	43
10. ESCOLIOSIS			2	10	35	9	61	118	207	442
11. CATARATAS					23	46	212	2134	9245	11660
12. ENDOPRÓTESIS DE CADERA		2		5	46	14	110	329	715	1221
13. FISURA LABIOPALATINA						1	6	13	47	67
14. CÁNCER INFANTIL									31	31
15. ESQUIZOFRENIA					1	1	3	19	125	149
16. CÁNCER DE TESTÍCULO								11	114	125
17. LINFOMA EN ADULTOS								39	408	447
18. VIH/SIDA							13	30	177	220
19. IRA									16	16
20. NEUMONÍA									14	14
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL						2	3	8	265	278
22. EPILEPSIA INFANTIL						1	1	8	18	28
23. SALUD ORAL INFANTIL									5	5
24. PREVENCIÓN PARTO PREMATURO									40	40
25. MARCAPASO						1	6	43	513	563
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				1	16	86	138	376	1076	1693
27. CÁNCER GÁSTRICO					4	10	10	86	981	1091
28. CÁNCER DE PRÓSTATA							4	59	918	981
29. VICIOS DE REFRACCIÓN			1		12	9	112	741	7783	8658
30. ESTRABISMO				1	5	6	26	249	982	1269
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA					9	44	172	1652	3854	5731
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							1	16	65	82
33. HEMOFILIA									1	1
34. DEPRESIÓN	1			1		1	16	119	473	611
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				3	6	14	59	319	859	1260
36. AYUDAS TÉCNICAS							2	560	4394	4956
37. ATAQUE CEREBROVASCULAR							1	15	371	387
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA								3	112	115
39. ASMA BRONQUIAL								38	170	208
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA							1	29	260	290
42. HEMORRAGIA SUBARACNOIDEA						1	1	1	14	17
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	6	16	37	146	440	646
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					1	13	48	89	238	389
45. LEUCEMIA ADULTO							1	4	103	108
47. SALUD ORAL ADULTO									5	5
48. POLITRAUMATIZADO GRAVE									1	1
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									17	17
50. TRAUMA OCULAR GRAVE						2		2	6	10
52. ARTRITIS REUMATOIDE								111	720	831
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1	1	2
54. ANALGESIA DEL PARTO									6	6
55. GRAN QUEMADO							2		25	27
56. HIPOACUSIA ADULTO						6	118	790	3304	4218
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO							2	6	18	26

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
59. HIPOACUSIA DEL PREMATURO								7	27	34
60. EPILEPSIA ADULTO			1					6	147	154
61. ASMA BRONQUIAL ADULTO								2	82	84
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON								8	54	62
63. ARTRITIS IDIOPÁTICA JUVENIL									1	1
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							1	8	242	251
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						3	2	24	359	388
66. SALUD ORAL DE LA EMBARAZADA	1				1	2	13	80	452	549
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE								1	11	12
68. HEPATITIS B									1	1
69. HEPATITIS C							1	10	31	42
70. CÁNCER COLORECTAL						1	17	287	2372	2677
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								7	129	136
72. CÁNCER VESICAL								4	60	64
73. OSTEOSARCOMA									2	2
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS					2	1	10	33	129	175
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS							2	2	5	9
76. HIPOTIROIDISMO 15 AÑOS Y MÁS							1		5	6
77. HIPOACUSIA 4 AÑOS					1		2	55	101	159
78. LUPUS								1	4	5
79. TTO. QX. VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 AÑOS Y MÁS						1	8	17	49	75
80. TTO. ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI					1		6	17	55	79
81. CÁNCER DE PULMÓN							2	39	503	544
82. CÁNCER DE TIROIDES					1		6	25	307	339
83. CÁNCER RENAL						1	3	27	283	314
84. MIELOMA MÚLTIPLE								1	29	30
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER							4	44	287	335
86. AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							5	74	48	127
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2								1	12	13
Total general	**2**	**2**	**4**	**23**	**198**	**327**	**1.442**	**15.852**	**66.952**	**84.802**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de julio de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,005% (04) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (23) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,23% (198) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,39% (327) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,70% (1.442) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 18,69% (15.852) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 78,95% (66.952) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 02 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017, siendo el Problemas de Salud N°12 con la mayor representación (02).

- ✓ Se identificó que existían un total de 04 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 50% (02) de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 23 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 43,48% (10) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 198 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 22,23% (46) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 327 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 26,30% (86) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 1.442 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 14,70% (212) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 15.852 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 37,57% (5.956) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

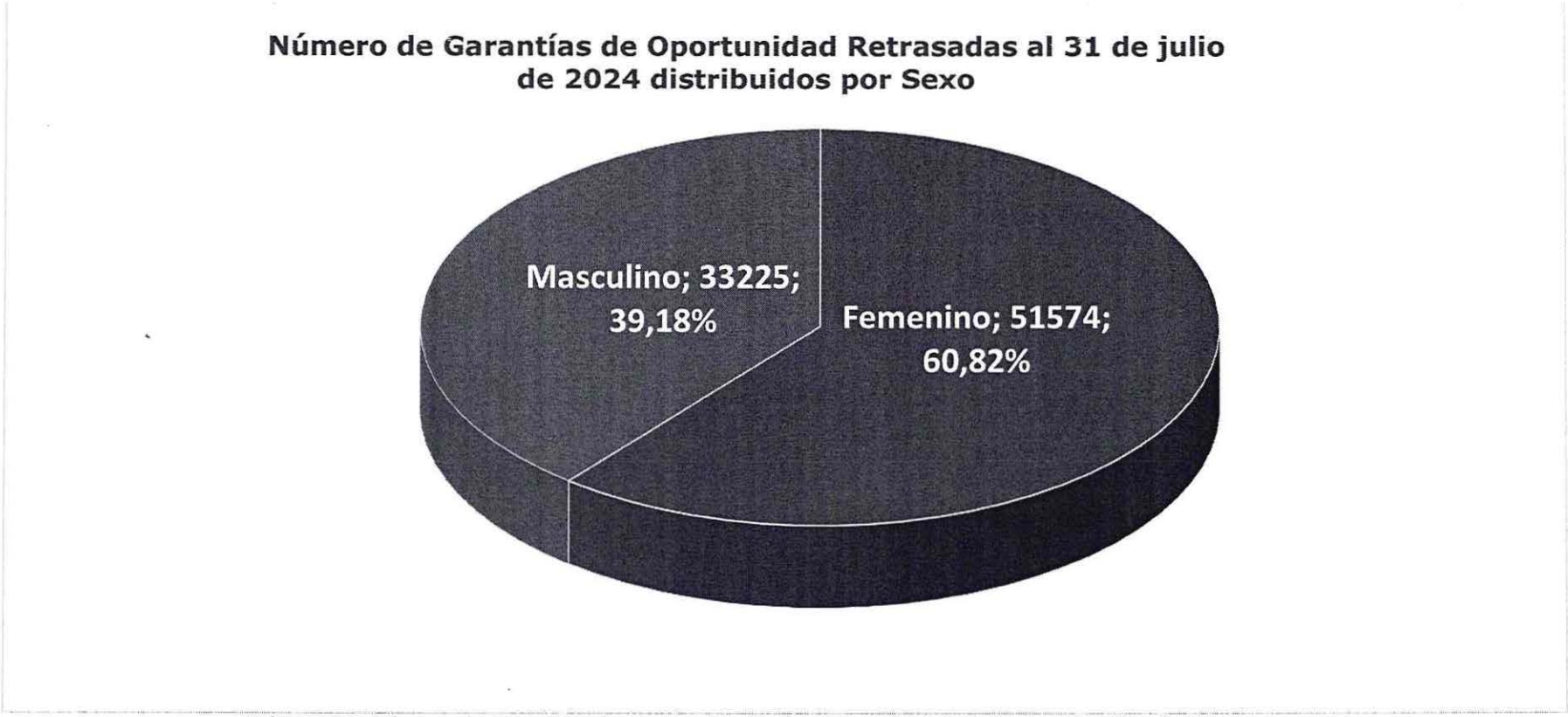


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 31 de julio de 2024, el 60,82% (51.574) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

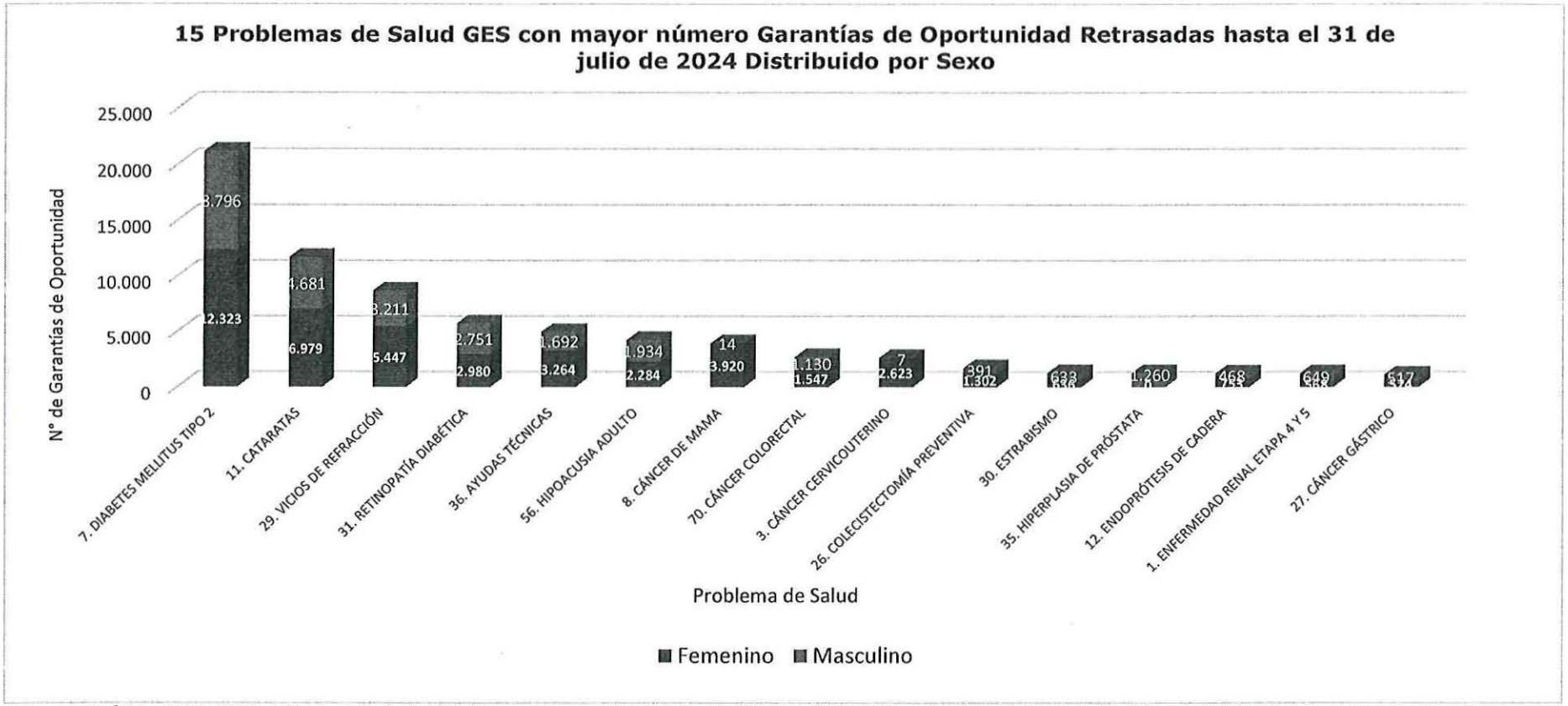


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de julio de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales representan el 23,9% (12.323), 13,5% (6.979) y 10,6% (5.447) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 26,5% (8.796), 14,1% (4.681) y 9,7% (3.211) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 07 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 14 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

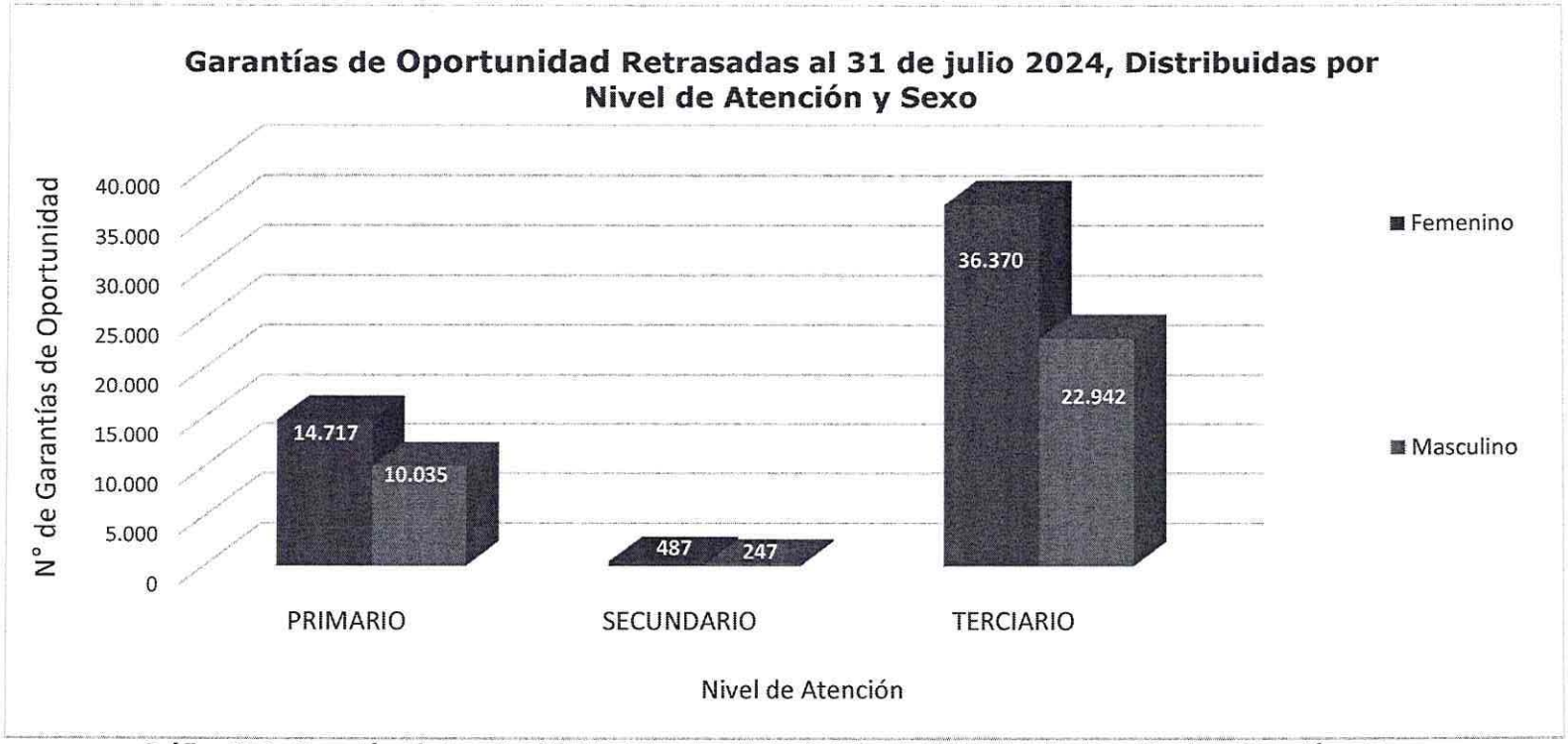


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de julio de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 59,5% (14.717) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 66,3% (487) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,3% (36.370) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte del FONASA.

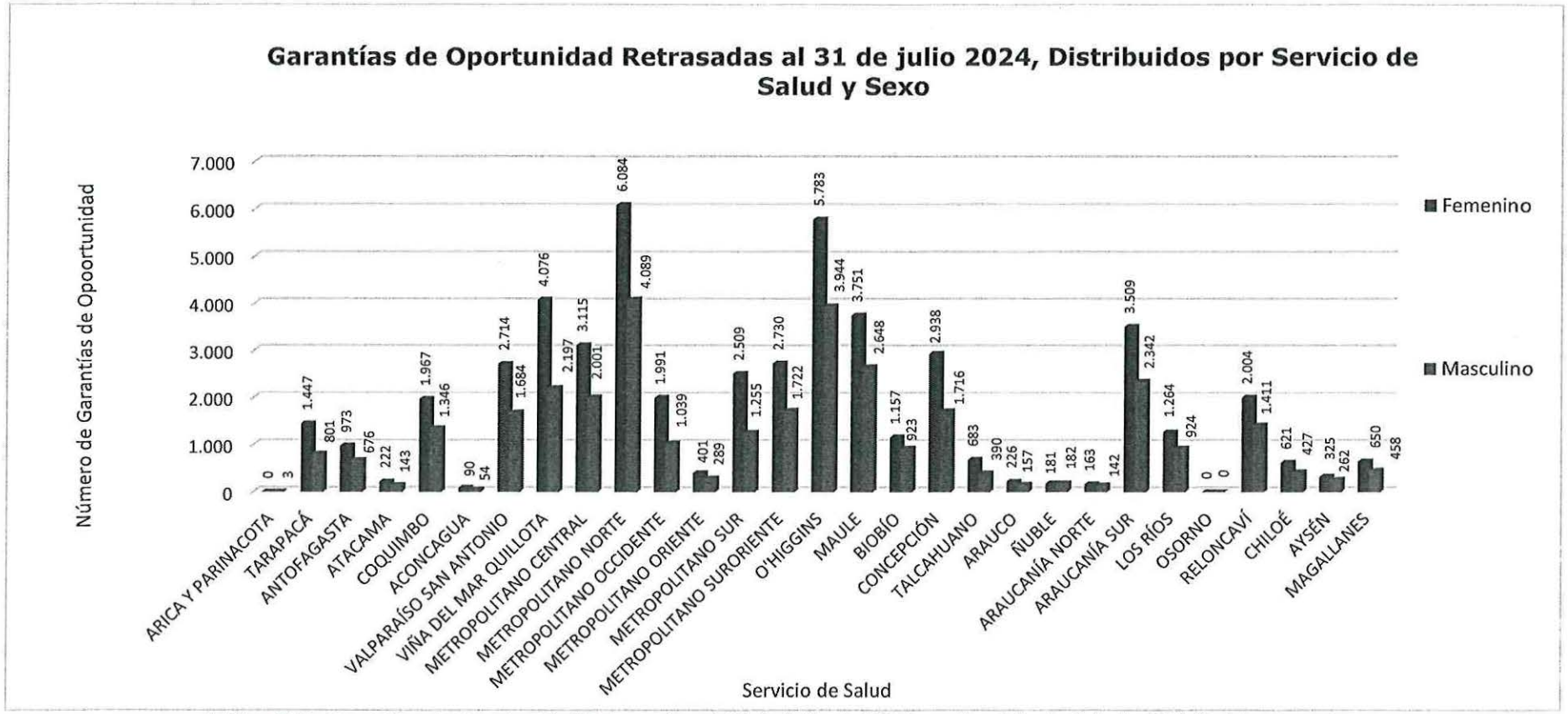


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de julio de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Metropolitano Norte, O´Higgins y Viña del Mar Quillota, los que representaron 60,57% (6.386), 59,90% (5.534) y el 64,89% (4.289) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, O´Higgins y Maule, los que representaron 39,43% (4.158), 40,10% (3.705) y el 41,69% (2.508) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

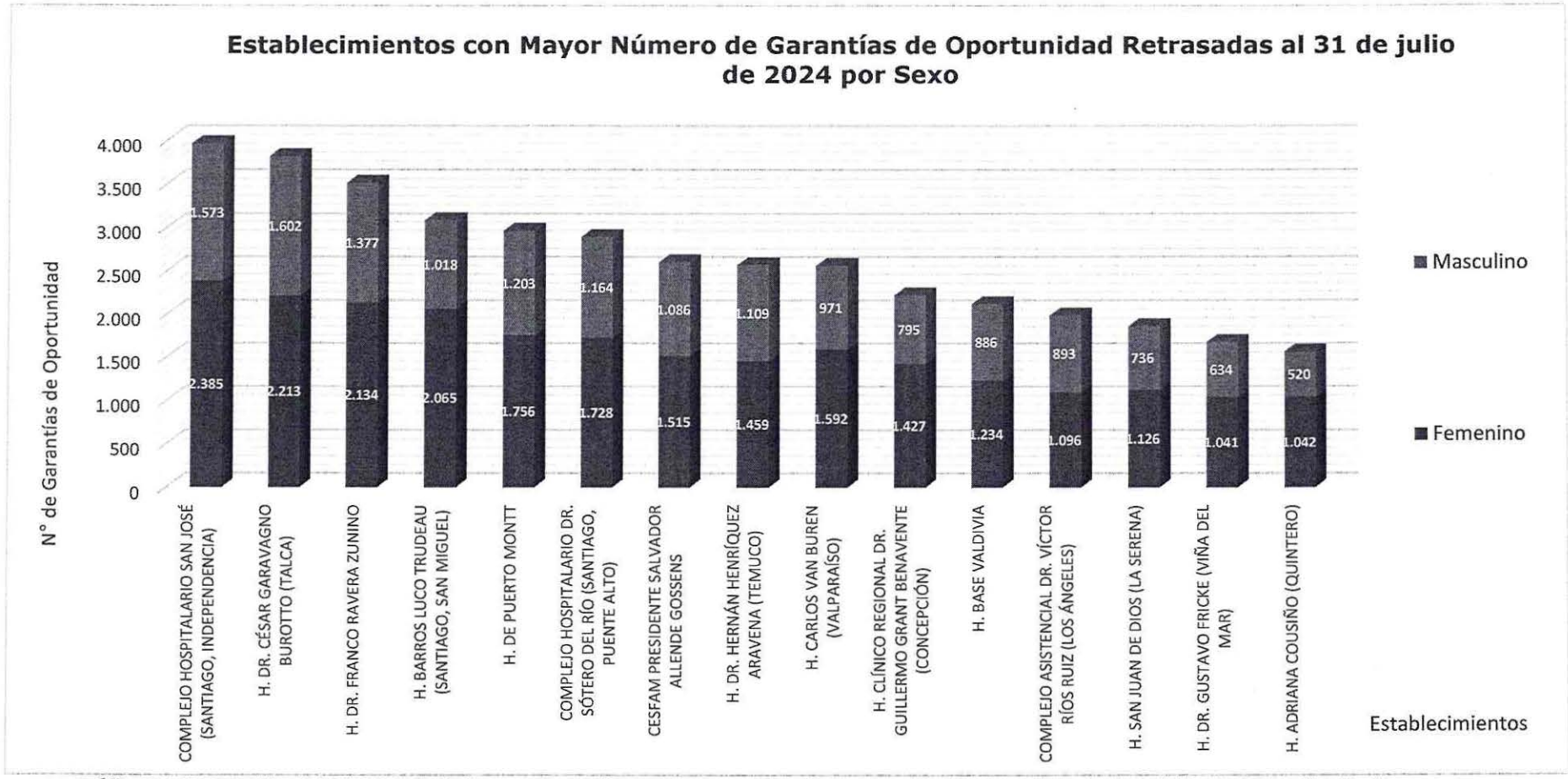


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de julio de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de julio de 2024, los cuales representaron el 46,44% (39.383) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,47% (23.813) correspondiente al sexo femenino y 39,53% (15.567) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 68,17% (26.846) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 60,05% (16.120) corresponden al sexo femenino y un 39,95% (10.726) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **84.802** Garantías sin prestación otorgada, **13.453** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**15,9%**). Estas se distribuyen en **84 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **82,63% (10.967)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.630	19,5%	3,10%
8. CÁNCER DE MAMA	3.934	29,2%	4,64%
14. CÁNCER INFANTIL	31	0,2%	0,04%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO	125	0,9%	0,15%
17. LINFOMA EN ADULTOS	447	3,3%	0,53%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.091	8,1%	1,29%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	981	7,3%	1,16%
45. LEUCEMIA ADULTO	108	0,8%	0,13%
70. CÁNCER COLORECTAL	2.677	19,9%	3,16%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	136	1,0%	0,16%
72. CÁNCER VESICAL	64	0,5%	0,08%
73. OSTEOSARCOMA	2	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	544	4,0%	0,64%
82. CÁNCER DE TIROIDES	339	2,5%	0,40%
83. CÁNCER RENAL	314	2,3%	0,37%
84. MIELOMA MÚLTIPLE	30	0,2%	0,04%
Total general	**13.453**	**100%**	**15,9%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **220 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **50 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	194
TRATAMIENTO	26
Total general	**220**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de julio de 2024**, existían un total de **83** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **84.802** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de julio de 2024**, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30),** los que representaron el 13,7% (11.660), 10,2% (8.658), 6,8% (5.731) y 1,5% (1.269) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de junio de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 2,4% (274) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de junio de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de julio 2024, **el 55,21% (46.815)** corresponden a **Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica**, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.660), N°29 Vicios de Refracción (8.658), N°30 Estrabismo (1.269), N°31 Retinopatía Diabética (5.731), N°32 Desprendimiento de Retina (82), N°50 Trauma Ocular (10), N°57 Retinopatía del Prematuro (26) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (20.665).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 24,9% (21.119) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 6,2% (1.234) con relación al mes de junio 2024, en gran parte por un **aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo",** las cuales representan el 97,5% (20.602) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 5,8% (4.956) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del -11,4% (-635) con relación al mes de junio 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron **cuatro problemas de salud "Cánceres"** dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de julio 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 12,3% (10.462) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de julio de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del -2,2% (-623), del -0,1% (-54) y del -13,4% (-444), respectivamente, con relación al mes de junio de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Maule, Viña del Mar-Quillota y Araucanía Sur, los que constituyeron el 12,00% (10.176), 11,47% (9.727), 7,55% (6.399), 7,40% (6.273) y 6,90% (5.851) del total de Garantías analizadas del corte de julio 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de julio 2024, los cuales representaron el 46,80% (39.689) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de julio de 2024, existían un total de **84.802** Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 24.752 (29,19%) en Atención Primaria, 734 (0,87%) en el Nivel Secundario y 59.315 (69,95%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de junio de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 1,53% (374), mientras que el nivel secundario aumentó en un 1,66% (12) y el nivel terciario disminuyó en un -2,47% (-1.504).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de julio de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,005% (04) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (23) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,23% (198) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,39% (327) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 1,70% (1.442) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 18,69% (15.852) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 78,95% (66.952) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las **84.802 Garantías sin prestación otorgada, 14.164 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (15,9%)**. Estas se distribuyen en 84 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 82,63% (10.967) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias

- ✓ En el **Problema de Salud N°18, se detectaron 220 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en 50 prestadores de salud a lo largo del país

ACCIONES REALIZADAS

En septiembre de 2024, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, el estado de avance del Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas GES año 2024, remitido a este Organismo de Control mediante el Oficio Ord. Nº43476, de fecha 14-06-2024.