SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 252
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 30 de junio de 2024

Fecha: 13 de agosto 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/JPA

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como "**sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de julio de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 30 de junio de 2024

Período Analizado	01 al 30 de junio de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**85.923**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de junio de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

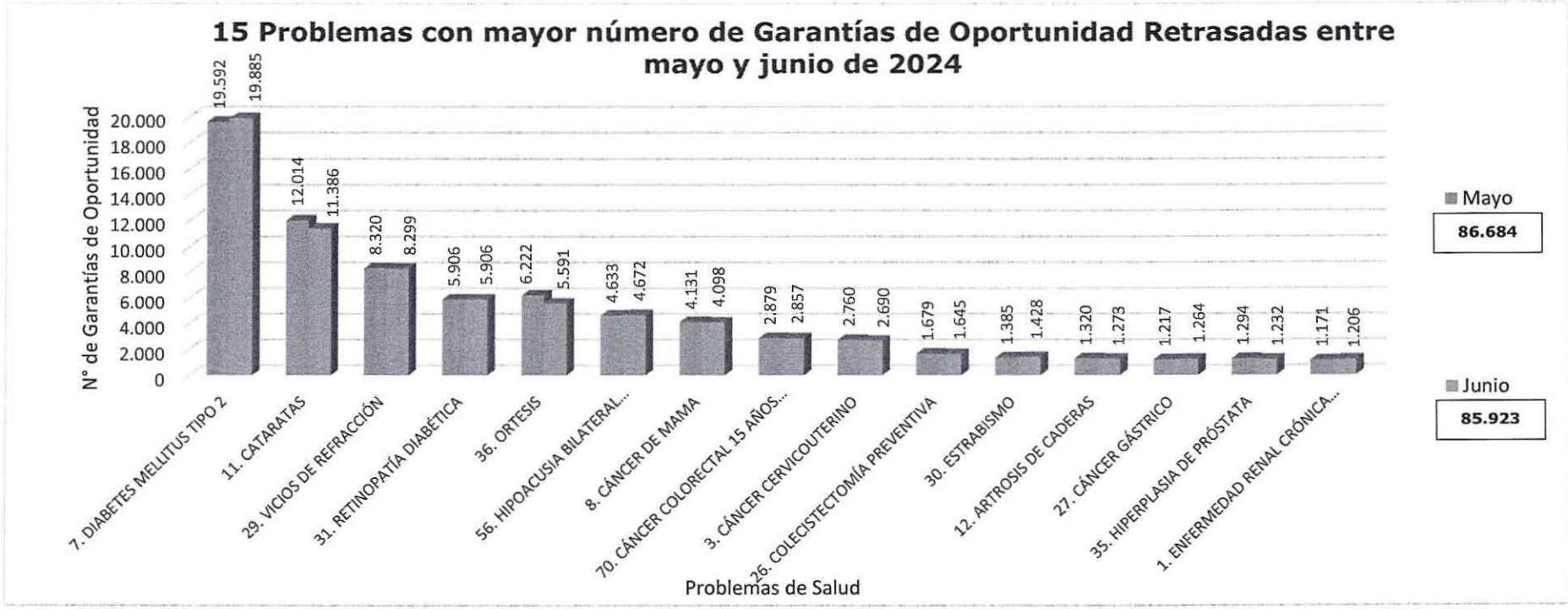


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de mayo y junio de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de mayo y junio de 2024.

- ✓ Al corte del 30 de junio de 2024, existían un total de 82 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 85.923 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de junio de 2024, se pesquisó una disminución del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 0,88% (-761), respecto al mes de mayo de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de junio de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,3% (11.386), 9,7% (8.299), 6,9% (5.906) y 1,7% (1.428) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de mayo de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico N° 11 experimentó una disminución del 5,2% (-628) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de mayo de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de junio 2024, el 54,14% (46.518) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (11.386), N°29 Vicios de Refracción (8.299), N°30 Estrabismo (1.428), N°31 Retinopatía Diabética (5.906), N°32 Desprendimiento de Retina (69), N°50 Trauma Ocular (27), N°57 Retinopatía del Prematuro (24) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología") (19.379).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 23,1% (19.885) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 1,5% (293) con relación al mes de mayo 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,13% (19.315) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,5% (5.591) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del 10,1% (-631) con relación al mes de mayo 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de junio 2024. Estas patologías corresponden a las N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 12,7% (10.909) del total de Garantías Retrasadas.

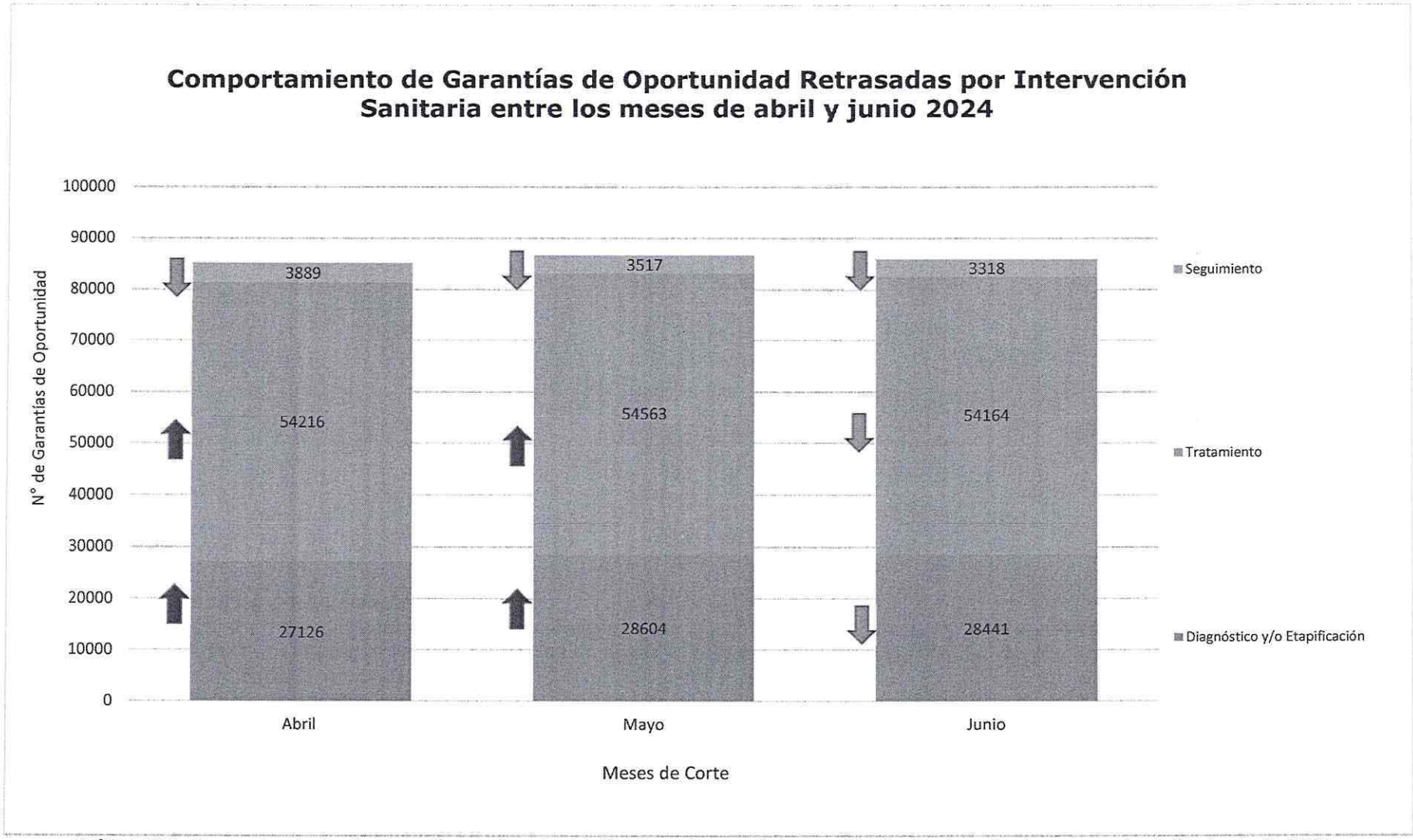


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de abril y junio de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de junio de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, de Tratamiento y de Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del 0,6% (-163), del 0,7% (-399) y del 5,7% (-199), respectivamente, con relación al mes de mayo de 2024.

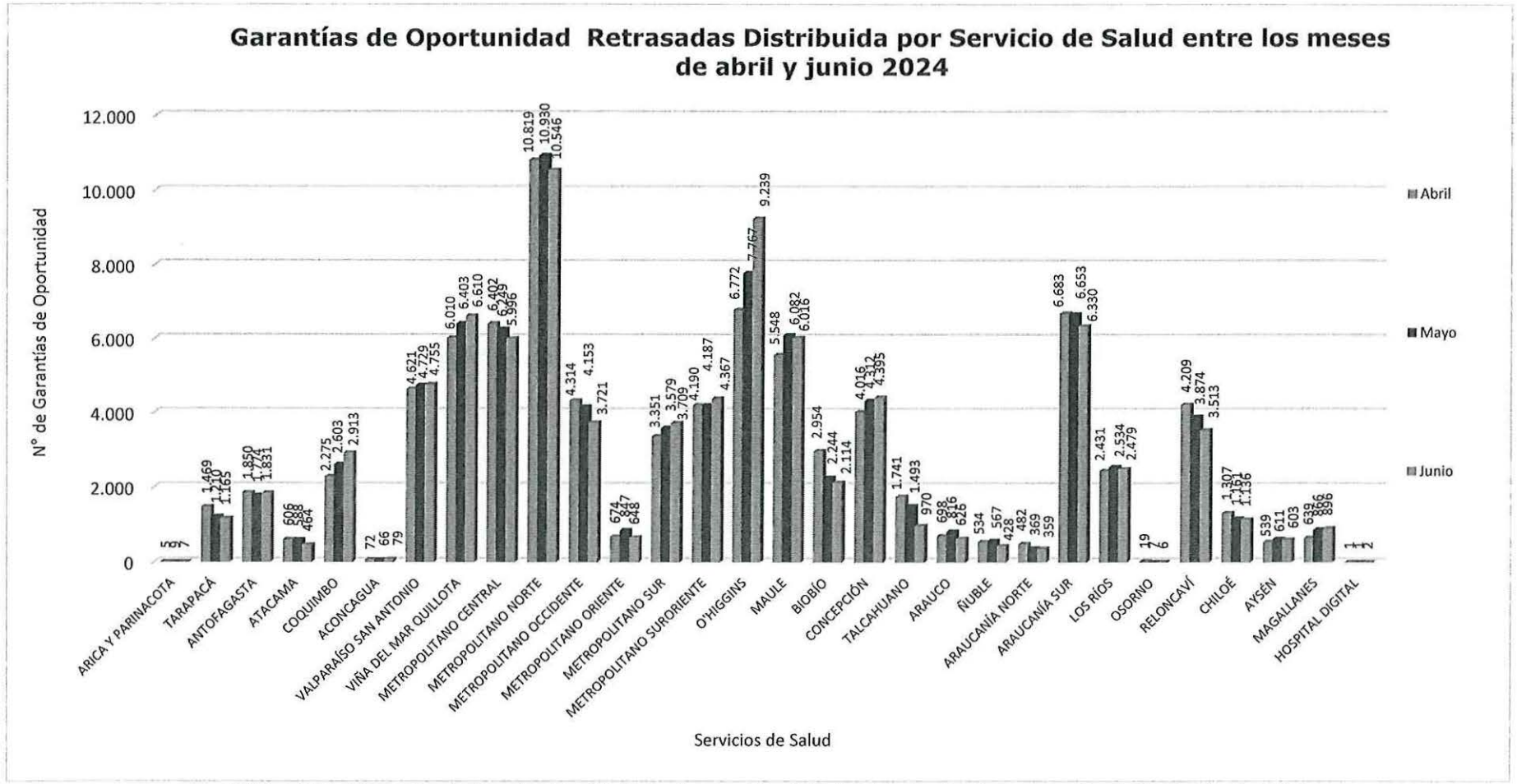


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de abril y junio de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de abril y junio de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Maule, los que constituyeron el 12,27% (10.546), 10,75% (9.239), 7,69% (6.610), 7,37% (6.330) y 7,00% (6.016) del total de Garantías analizadas del corte de junio 2024, respectivamente.

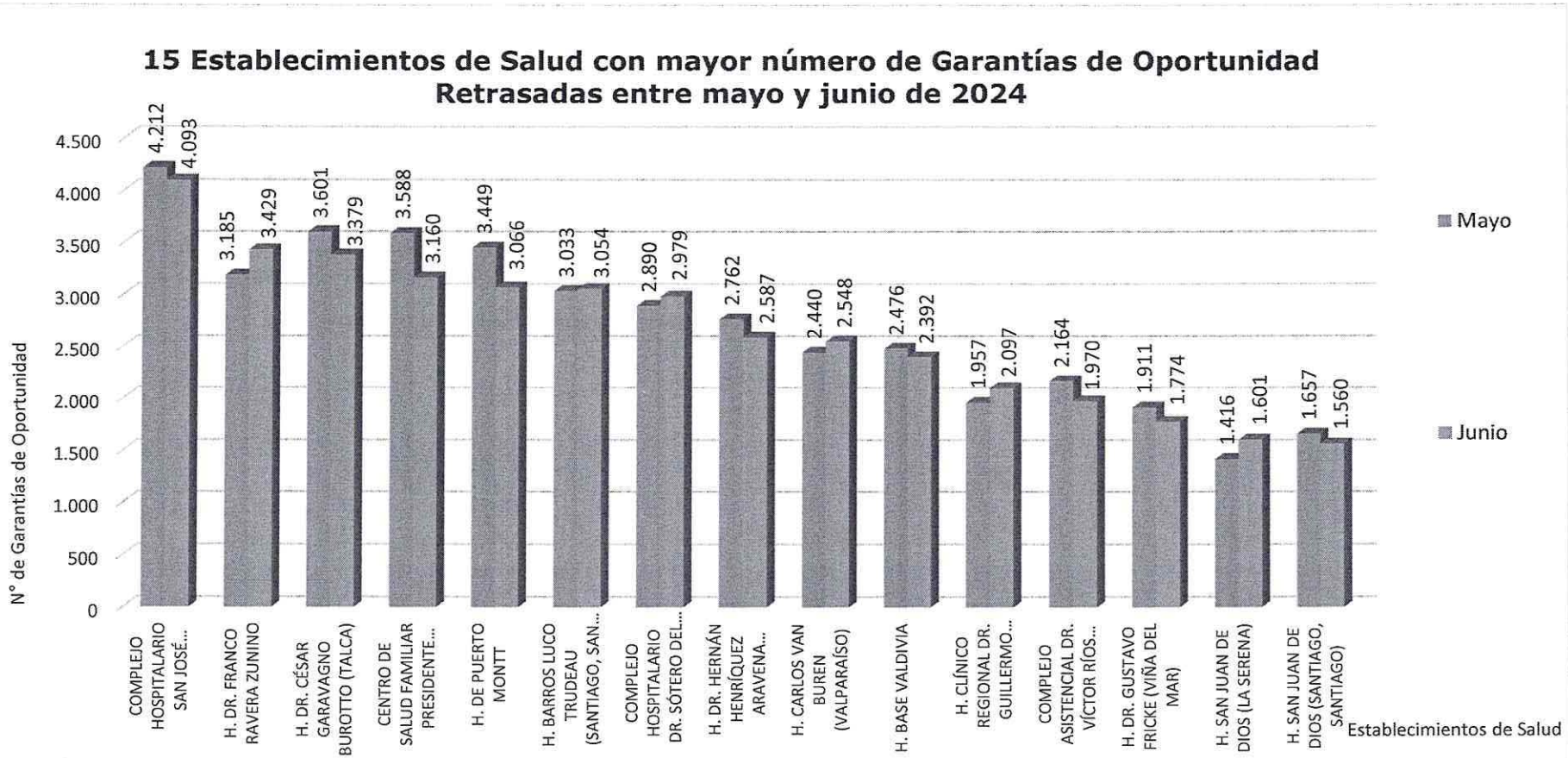


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de mayo y junio de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de junio 2024, los cuales representaron el 46,19% (39.689) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 66,26% (56.936) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 30 de junio de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor disminución porcentual el Cesfam Presidente Salvador Allende Gossens, con una disminución del 11,9% (-428), el Hospital de Puerto Montt, con una disminución del 11,1% (-383) y el Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Los Ángeles), con una disminución del 9,0% (-194).

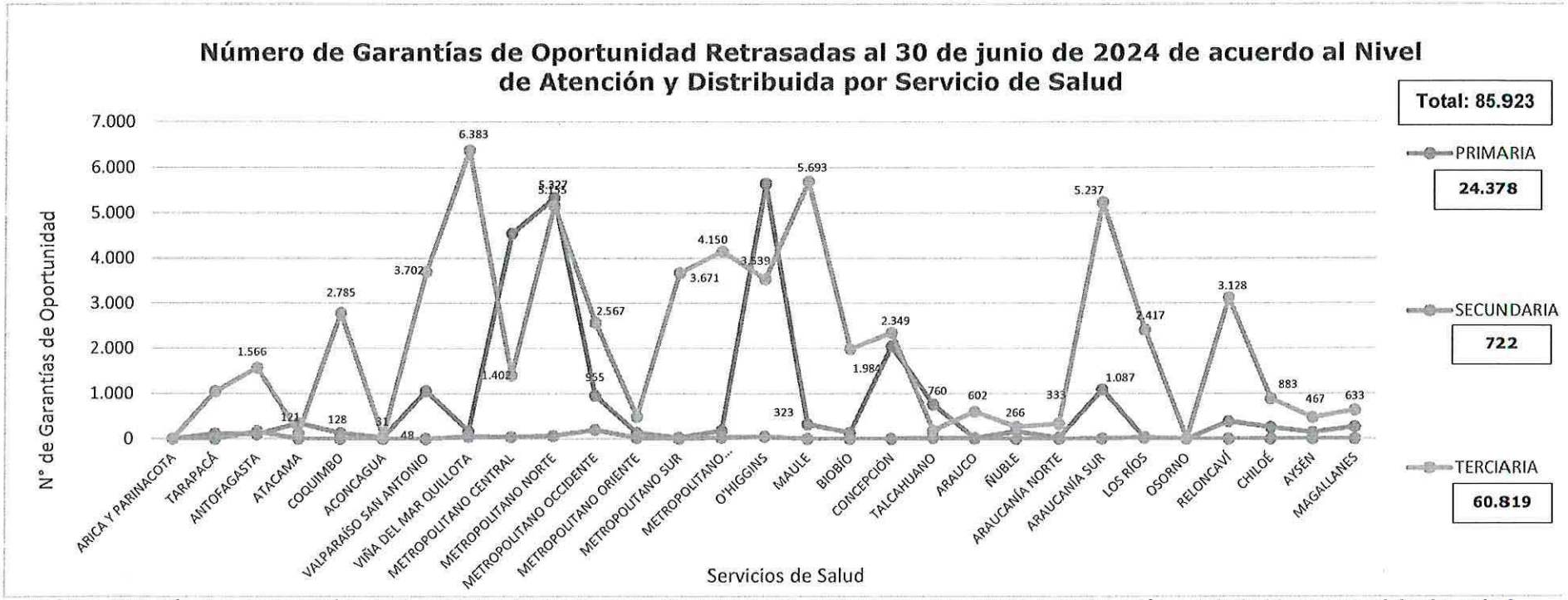


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 30 de junio de 2024.

- ✓ Al 30 de junio de 2024, existían un total de 85.923[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 24.378 (28,37%) en Atención Primaria, 722 (0,84%) en el Nivel Secundario y 60.819 (70,79%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de mayo de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del 0,11% (-26), mientras que el nivel secundario aumentó en un 3,44% (24) y el nivel terciario disminuyó en un 1,24% (-761).

- ✓ Destaca el Servicio O'Higgins, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 23,16% (5.647) de este Nivel de Atención y el 6,57% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

[1] Existen 04 garantías que no se encuentran catalogadas en ningún nivel, por lo que se omiten del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 27,56% (199) de este Nivel de Atención y el 0,23% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Metropolitano Sur-Oriente constituyeron el 43,77% (26.618) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 30,98% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de junio 2024.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5			1	28	21	108	378	670	1206
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES					1	1	3	22	27
3. CÁNCER CERVICOUTERINO				1	5	33	269	2382	2690
4. ALIVIO DEL DOLOR								90	90
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO					1	1	2	68	72
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1					1	1	5	46	53
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2					6	13	6700	13166	19885
8. CÁNCER DE MAMA				2	5	53	489	3549	4098
9. DISRRAFIAS ESPINALES					2	3	16	29	50
10. ESCOLIOSIS		3	10	36	9	61	126	159	404
11. CATARATAS				33	61	246	2589	8457	11386
12. ARTROSIS DE CADERAS	2		5	53	17	129	374	693	1273
13. FISURA LABIOPALATINA						7	17	40	64
14. CÁNCER EN MENORES								29	29
15. ESQUIZOFRENIA				1	1	3	25	126	156
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS						1	14	123	138
17. LINFOMA EN ADULTOS							48	396	444
18. VIH/SIDA						9	49	295	353
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA					1			18	19
20. NEUMONÍA								28	28
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL					2	4	13	273	292
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA					1		8	23	32
23. SALUD ORAL							3	22	25
24. PREMATUREZ								57	57
25. MARCAPASO					2	8	56	541	607
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA			1	17	86	147	465	929	1645
27. CÁNCER GÁSTRICO				8	15	20	124	1097	1264
28. CÁNCER DE PRÓSTATA						4	92	949	1045
29. VICIOS DE REFRACCIÓN				13	10	152	904	7220	8299
30. ESTRABISMO			1	5	12	32	394	984	1428
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA				12	61	202	2048	3583	5906
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA					1	1	19	48	69
33. HEMOFILIA								3	3
34. DEPRESIÓN			1		3	19	138	479	640
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA			2	8	17	65	374	766	1232
36. ORTESIS						3	761	4827	5591
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR					1		29	410	440
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA							6	92	98
39. ASMA BRONQUIAL							48	201	249
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA						1	68	429	498
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES					1	2	3	21	27
43. TUMORES PRIMARIOS SNC			1	6	20	43	162	394	626
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR				3	15	53	97	204	372
45. LEUCEMIA ADULTO						1	7	99	107
47. SALUD ORAL ADULTO								4	4
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE								6	6
50. TRAUMA OCULAR GRAVE				1	2	1	7	16	27
52. ARTRITIS REUMATOIDE							153	741	894
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS							1		1
54. ANALGESIA DEL PARTO								3	3
55. GRAN QUEMADO						4	2	20	26
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO					7	171	1079	3415	4672
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO						3	8	13	24
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO							1	2	3
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO						1	7	25	33

Problema de Salud	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS							6	145	151
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS				1			9	101	111
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON							14	67	81
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT						1	13	298	312
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS					5	6	45	483	539
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA				1	2	23	93	510	629
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE								14	14
68. HEPATITIS B								2	2
69. HEPATITIS C						1	11	22	34
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS				2	3	22	390	2440	2857
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL							13	141	154
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS							6	57	63
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS								4	4
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS				2	1	14	45	131	193
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS						2	1	6	9
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS							1	8	9
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS						2	52	92	146
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO							1	7	8
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS					1	9	25	53	88
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						6	16	45	67
81. CÁNCER DE PULMÓN						2	54	534	590
82. CÁNCER DE TIROIDES				1		8	37	298	344
83. CÁNCER RENAL					1	5	38	271	315
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS								22	22
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS						5	56	248	309
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA						9	78	62	149
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2							1	12	13
Total general	**2**	**3**	**22**	**234**	**400**	**1721**	**19186**	**64355**	**85923**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de junio de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,003% (03) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (22) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,27% (234) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,47% (400) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 2,00% (1.721) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 22,33% (19.186) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 74,90% (64.355) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 02 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017, siendo el Problemas de Salud N°12 con la mayor representación (02).

- ✓ Se identificó que existían un total de 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 100,00% (03) de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 22 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 45,45% (10) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 234 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 22,65% (53) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 400 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 21,50% (86) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 1.721 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 14,29% (246) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 19.186 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 34,92% (6.700) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

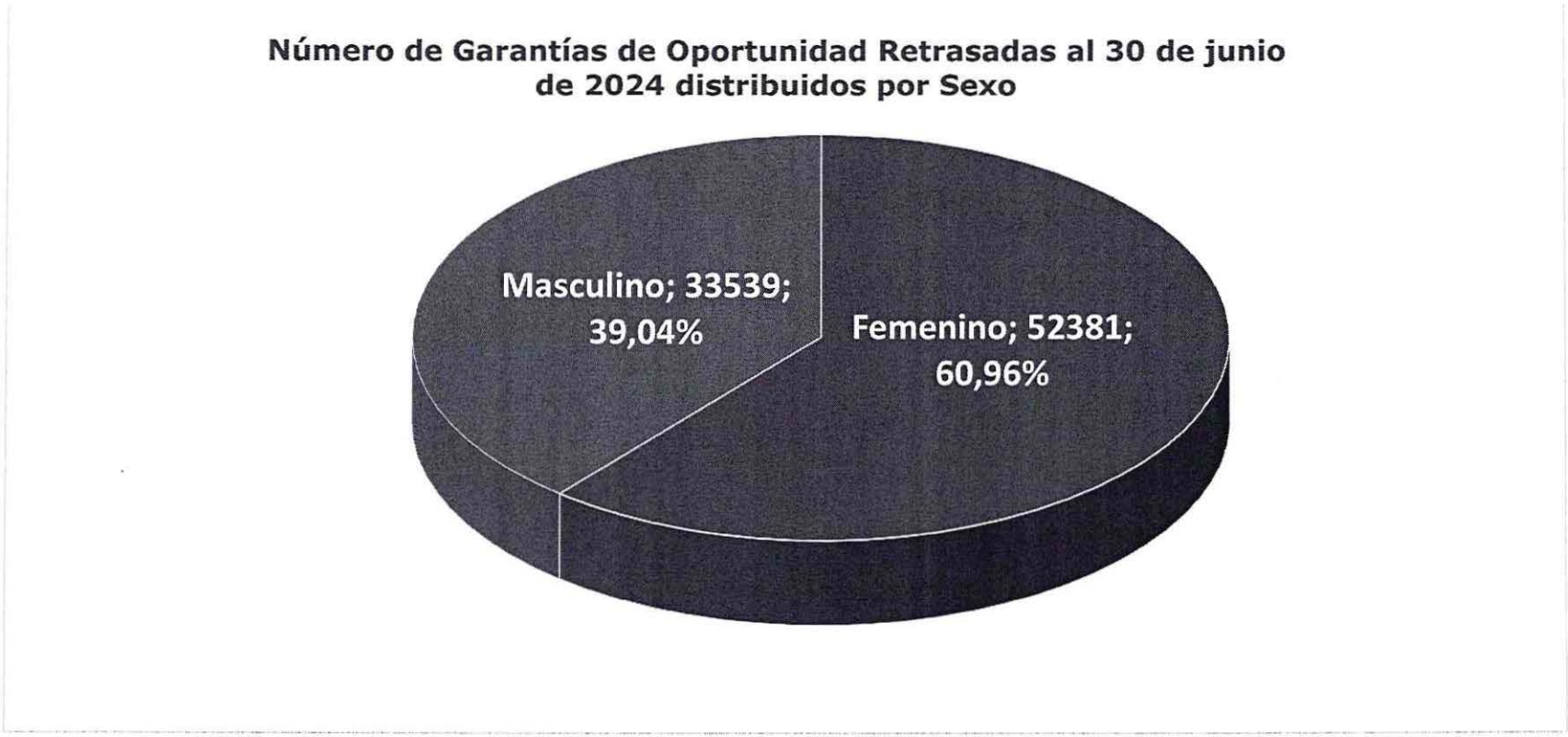


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 30 de junio de 2024, el 60,96% (52.381) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.



Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 30 de junio de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales representan el 22,5% (11.769), 13,0% (6.800) y 9,8% (5.155) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 24,2% (8.116), 13,7% (4.586) y 9,4% (3.144) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 05 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 23 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

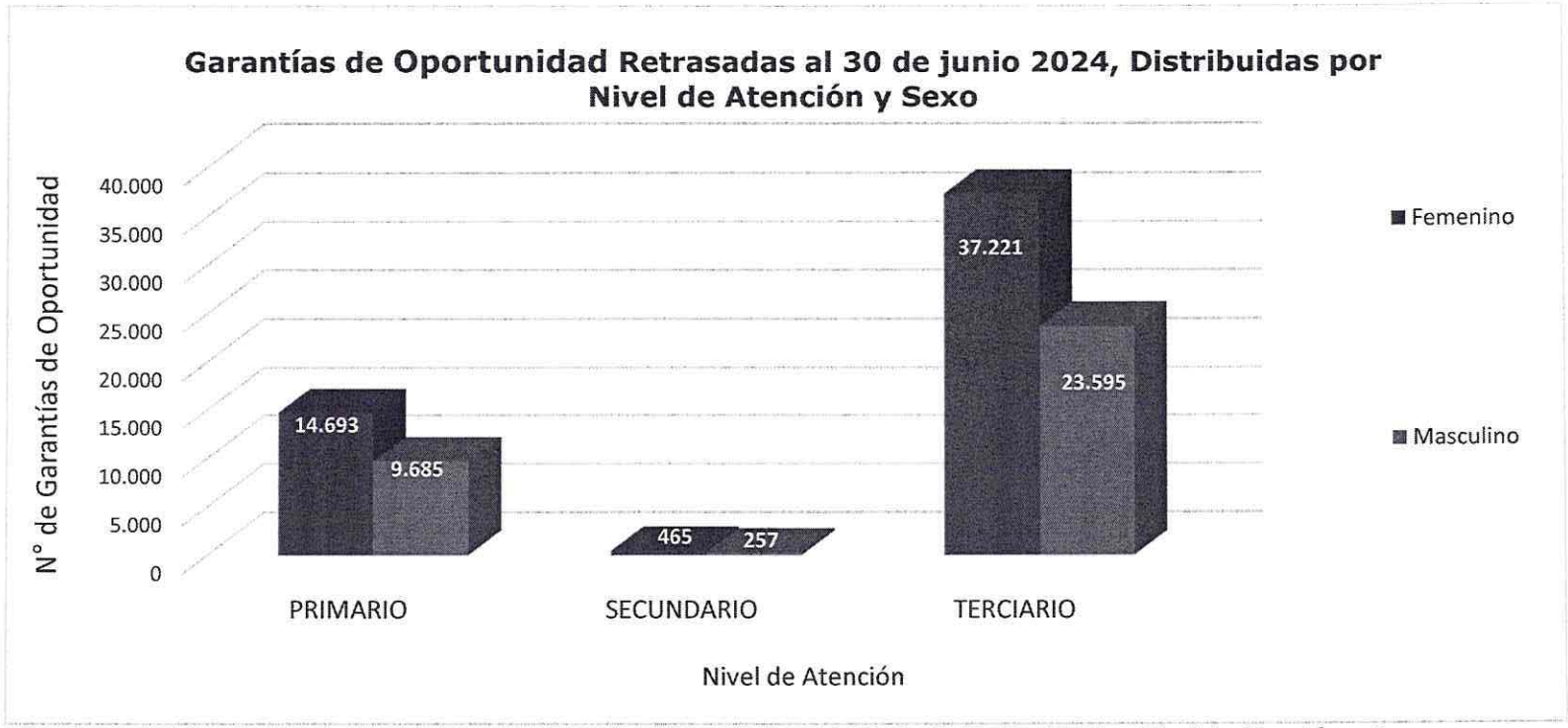


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 30 de junio de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 60,3% (14.693) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 64,4% (465) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,2% (37.221) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

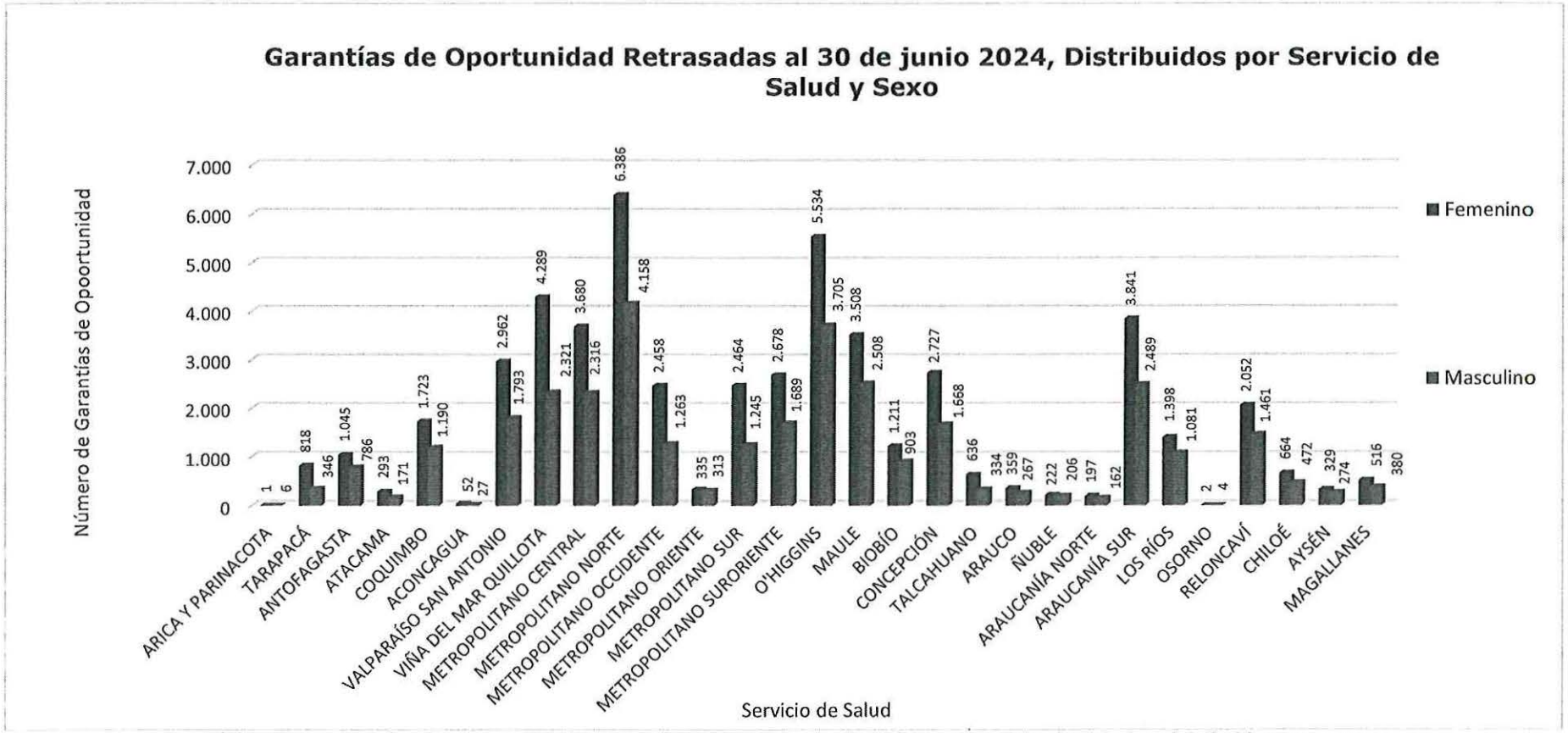


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 30 de junio de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Metropolitano Norte, O´Higgins y Viña del Mar Quillota, los que representaron 60,57% (6.386), 59,90% (5.534) y el 64,89% (4.289) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, O´Higgins y Maule, los que representaron 39,43% (4.158), 40,10% (3.705) y el 41,69% (2.508) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

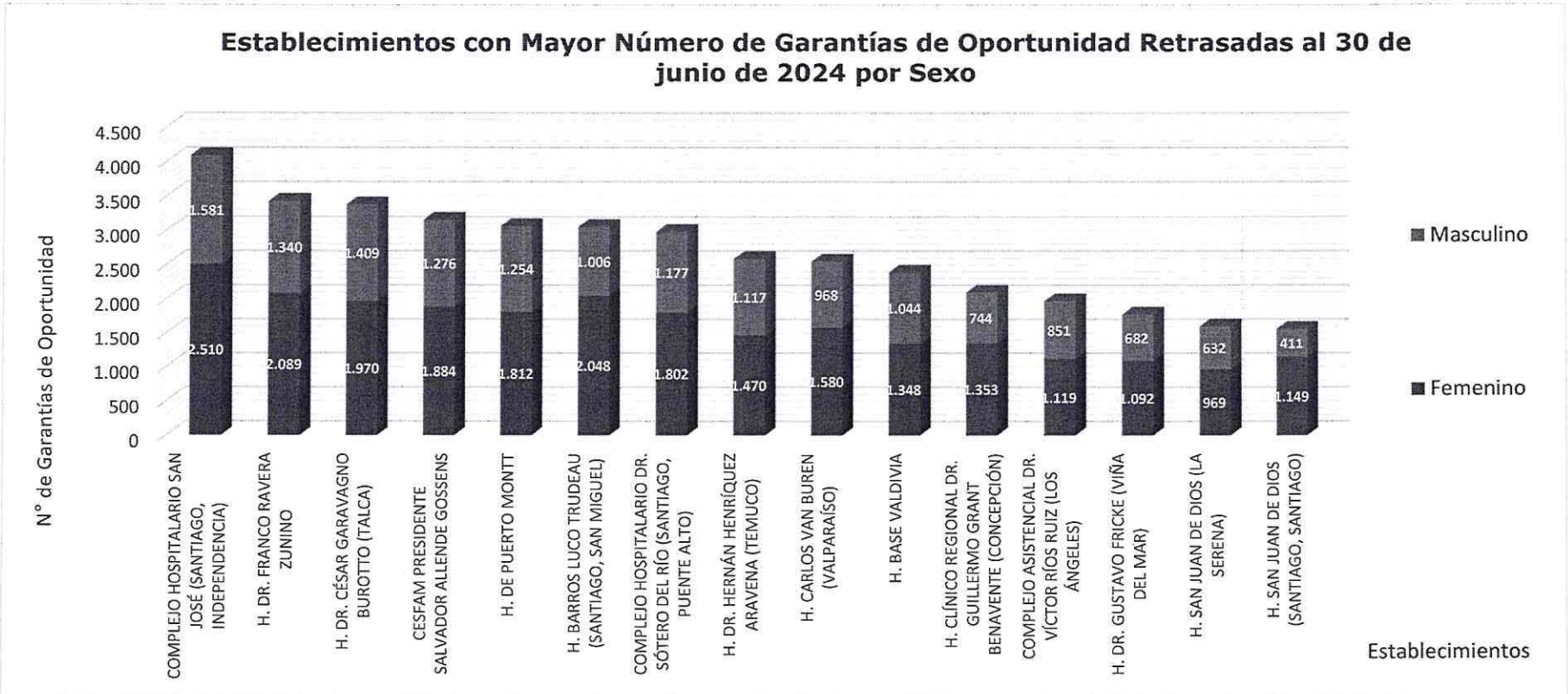


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 30 de junio de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de junio de 2024, los cuales representaron el 46,19% (39.687) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 60,96% (24.195) correspondiente al sexo femenino y 39,04% (15.492) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 62,60% (24.843) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,58% (14.802) corresponden al sexo femenino y un 40,42% (10.041) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **85.923** Garantías sin prestación otorgada, **14.164** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**16,5%**). Estas se distribuyen en **99 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **81,94% (11.606)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.690	19,0%	3,13%
8. CÁNCER DE MAMA	4.098	28,9%	4,77%
14. CÁNCER EN MENORES	29	0,2%	0,03%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	138	1,0%	0,16%
17. LINFOMA EN ADULTOS	444	3,1%	0,52%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.264	8,9%	1,47%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	1.045	7,4%	1,22%
45. LEUCEMIA ADULTO	107	0,8%	0,12%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.857	20,2%	3,33%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	154	1,1%	0,18%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	63	0,4%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	4	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	590	4,2%	0,69%
82. CÁNCER DE TIROIDES	344	2,4%	0,40%
83. CÁNCER RENAL	315	2,2%	0,37%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	22	0,2%	0,03%
Total general	**14.164**	**100%**	**16,5%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **353 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **63 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	319
TRATAMIENTO	34
Total general	**353**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **30 de junio de 2024**, existían un total de **82** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **85.923** Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con **mayor retraso** en la entrega de las prestaciones en el mes de junio de 2024, destacaron **04 de origen Oftalmológico** (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,3% (11.386), 9,7% (8.299), 6,9% (5.906) y 1,7% (1.428) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de mayo de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó una disminución del 5,2% (-628) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de mayo de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de junio 2024, el 54,14% (46.518) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud **N°11** Cataratas (11.386), **N°29** Vicios de Refracción (8.299), **N°30** Estrabismo (1.428), **N°31** Retinopatía Diabética (5.906), **N°32** Desprendimiento de Retina (69), **N°50** Trauma Ocular (27), **N°57** Retinopatía del Prematuro (24) y **N°07** Diabetes Mellitus Tipo 2 **(Garantías de "Fondo de Ojo" y "Atención por Especialista Oftalmología")** (19.379).

- ✓ El Problema de Salud **N°07** ocupó el **primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 23,1%** (19.885) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 1,5% (293) con relación al mes de mayo 2024, en gran parte por **un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo"**, las cuales representan el 97,13% (19.315) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el quinto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 6,5% (5.591) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del 10,1% (-631) con relación al mes de mayo 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron **cuatro problemas de salud "Cánceres"** dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de junio 2024. Estas patologías corresponden a las **N°08, N°70, N°03 y N°27**, que en su conjunto representaron el 12,7% (10.909) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de junio de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación, Tratamiento y Seguimiento, experimentaron una disminución del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa una disminución del del 0,6% (-163), del 0,7% (-399) y del 5,7% (-199), respectivamente, con relación al mes de mayo de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Viña del Mar-Quillota, Araucanía Sur y Maule, los que constituyeron el 12,27% (10.546), 10,75% (9.239), 7,69% (6.610), 7,37% (6.330) y 7,00% (6.016) del total de Garantías analizadas del corte de junio 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de junio 2024, los cuales representaron el 46,19% (39.689) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 30 de junio de 2024, existían un total de **85.923** Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en **24.378 (28,37%)** en Atención Primaria, **722 (0,84%)** en el Nivel Secundario y **60.819 (70,79%)** en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de mayo de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta una disminución del 0,11% (-26), mientras que el nivel secundario aumentó en un 3,44% (24) y el nivel terciario disminuyó en un 1,24% (-761).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 30 de junio de 2024, 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,003% (03) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (22) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,27% (234) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,47% (400) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 2,00% (1.721) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 22,33% (19.186) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 74,90% (64.355) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Cabe señalar que, de las **85.923** Garantías sin prestación otorgada, **14.164 de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (16,5%)**. Estas se distribuyen en 99 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 81,94% (11.606) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias.

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron 353 Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 63 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En agosto de 2024, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, el estado de avance del Plan de Acción para la gestión y resolución de las Garantías de Oportunidad Retrasadas GES año 2024, remitido a este Organismo de Control mediante el Oficio Ord. N°43476, de fecha 14-06-2024.