SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 231
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Privado con Enfoque de Género
Reporte al 31 de mayo de 2024

Fecha : 11 de julio de 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSF/MAP

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios, realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Privado, de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada"**, extraídas desde la base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio, con fecha 05 de julio de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes. Esta información, es obtenida desde el reporte realizado en forma mensual por las Isapres en la extranet de esta Superintendencia, en virtud de la solicitud realizada a través del Oficio Circular IF/N° 30, del 4 de mayo de 2020 y Oficio Circular IF/N° 35, del 15 de mayo de 2020.

Cabe mencionar, que las Isapres: Cruz del Norte, Isalud y Esencial no informaron movimientos, según lo instruido, para el período de información evaluado (mayo 2024).

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos, en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2020 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 DE MAYO DE 2024

Periodo Analizado	Corte hasta el 31 de mayo de 2024
Seguro Analizado	Isapres
Método de Extracción	Base de datos Hyperion Interactive Reporting Studio
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° de Garantías sin prestación otorgada	**644**

El siguiente análisis se realizó en base a las G.O. sin prestación otorgada, reportadas por las Isapres, en el período mayo de 2024. Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y "VIH".

1. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Aseguradora

En resultados globales, según se observa en la siguiente tabla, se contemplan **644** G.O. sin prestación otorgada, distribuidas según Aseguradora de la siguiente forma:

ASEGURADORA	N° GO RETRASADAS
CRUZ BLANCA	368
COLMENA	122
BANMÉDICA	101
CONSALUD	33
VIDA TRES	15
FUNDACIÓN	2
NUEVA MASVIDA	3
TOTAL	**644**

Además, es importante evidenciar la distribución de aquellas G.O. retrasadas desde 2020 a año de corte (2024), de acuerdo a las aseguradoras de salud; destacando 4 casos correspondientes al año 2020: **Banmédica (4).**

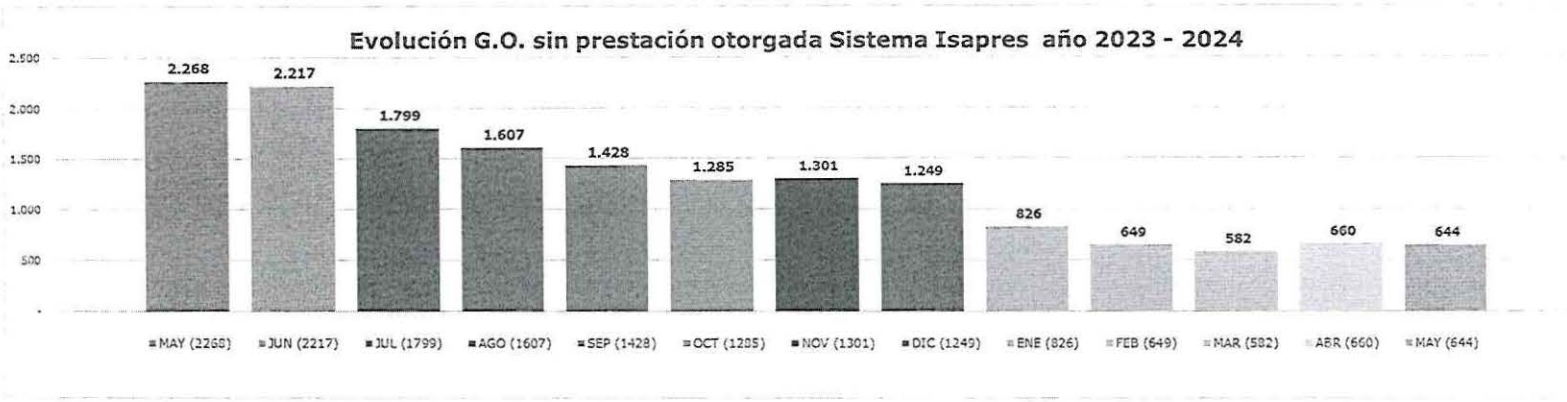
ASEGURADORA	2020	2021	2022	2023	2024	Total
CRUZ BLANCA			3	22	343	368
COLMENA GOLDEN CROSS				3	119	122
BANMÉDICA	4	56	19	17	5	101
CONSALUD					33	33
VIDA TRES		10	2	2	1	15
NUEVA MASVIDA					3	3
FUNDACIÓN					2	2
TOTAL	**4**	**66**	**24**	**44**	**506**	**644**

De la revisión de los antecedentes enviados por las Instituciones, con un total de 644 GO retrasadas, se examinó y existían un total de **2 Garantías de Oportunidad Retrasadas en Isapre Cruz Blanca** y **1 Garantías de Oportunidad Retrasadas en Isapre Colmena Golden Cross** con información duplicada, detalla a continuación:

Aseguradoras	Observaciones
Cruz Blanca	2 casos con el mismo ID GES, misma fecha de inicio y misma fecha límite de la garantía.
Colmena Golden Cross	1 caso con el mismo ID GES, misma fecha de inicio y misma fecha límite de la garantía.

2. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) según Aseguradora

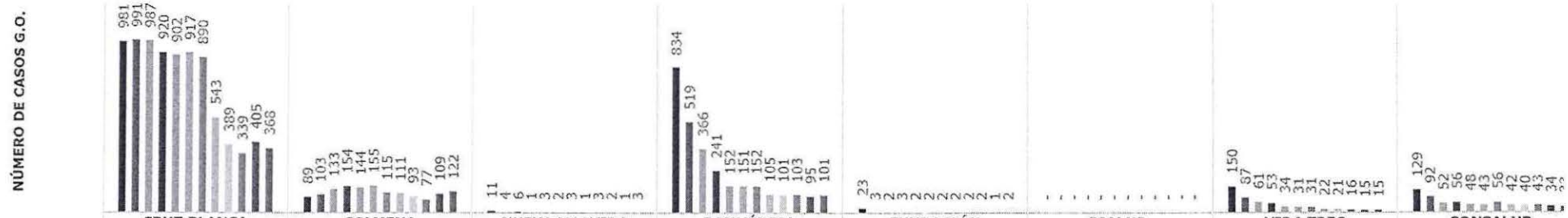
Al análisis de los antecedentes, se grafica el **total de las garantías** sin prestación otorgadas, informadas por las Isapres desde mayo del 2023.



Al mes de corte actual, se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de abril 2024 de un **2,42% (-16)** y una disminución en relación al mes de mayo de 2023 de un **74,25% (-1.684)**.

En el siguiente gráfico, se observan los resultados comparativos respecto al comportamiento de las G.O. sin prestación otorgada por Isapres, durante junio 2023 a mayo 2024.

COMPARATIVO GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA SEGÚN ASEGURADORA DE JUNIO 2023 A MAYO 2024



	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	ISALUD	VIDA TRES	CONSALUD
JUN (2217)	981	89	11	834	23	-	150	129
JUL (1799)	991	103	4	519	3	-	87	92
AGO (1607)	987	133	6	366	2	-	61	52
SEP (1428)	920	154	1	241	3	-	53	56
OCT (1285)	902	144	3	152	2	-	34	48
NOV (1301)	917	155	2	151	2	-	31	43
DIC (1249)	890	115	3	152	2	-	31	56
ENE (826)	543	111	1	105	2	-	22	42
FEB (649)	389	93	3	101	2	-	21	40
MAR (582)	339	77	2	103	2	-	16	43
ABR (660)	405	109	1	95	1	-	15	34
MAY (644)	368	122	3	101	2	-	15	33

Respecto a la generalidad del corte, tomando como referencia el mes actual **(644)**, se observa una disminución del **2,42% (-16)** de las G.O. sin prestación otorgada en el total de las Isapres respecto a abril 2024 **(660).**

En relación a los casos, destaca un aumento y disminución de las siguientes Isapres:

- **Isapre Cruz Blanca:** Presentó una disminución de sus casos reportados en mayo **(368)**, respecto al mes de abril 2024 **(405)**, de un **9,14% (-37)**.

- **Isapre Colmena:** Presentó un aumento de sus casos reportados en mayo **(122)**, respecto al mes de abril 2024 **(109)**, de un **11,93% (+13)**.

- **Isapre Consalud:** Experimentó una disminución de los casos sin prestación otorgada en mayo **(33)**, con un **2,94% (-1)** respecto al mes de abril 2024 **(34).**

- **Isapre Nueva Masvida:** Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada en mayo **(3)**, con un **200% (+2)** respecto al mes de abril 2024 **(1).**

- **Isapre Banmédica:** Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada en mayo **(95)**, de un **6,32% (+6)** respecto al mes de abril 2024 **(101).**

- **Isapre Fundación:** Experimentó un aumento de casos sin prestación otorgada en mayo **(2)**, con un **100% (-1)** respecto al mes de abril 2024 **(1).**

*Respecto a la Isapre Vida Tres, mantuvo el mismo número de casos sin prestación otorgada respecto al mes de abril 2024 (15).

3. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES

Al realizar el análisis de la Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, según Problema de Salud GES, se evidencia que el **80,28% (517)** de éstas se encuentran distribuidas en 20 patologías GES, como lo muestra la siguiente tabla:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	89
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	64
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	48
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	40
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	38
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	31
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	22
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	22
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	21
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	17
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	16
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	15
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	14
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	12
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	11
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	11
38	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA DE TRATAMIENTO AMBULATORIO	10
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	9
TOTAL		**517**

4. Evolución de G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problema de Salud GES

La siguiente tabla establece una comparación según el período anterior y el corte actual, de las G.O. sin prestación otorgada, en los 20 Problemas de Salud GES anteriormente evaluados:

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES	abr-24	may-24	Dif. %
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	99	89	-10,10%
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 1	69	64	-7,25%
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	42	48	14,29%
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	39	40	2,56%
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	40	38	-5,00%
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	21	31	47,62%
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	29	22	-24,14%
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	18	22	22,22%
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTR	16	21	31,25%
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	16	17	6,25%
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19	17	-10,53%
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	21	16	-23,81%
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO	5	15	200,00%
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQ	12	14	16,67%
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	10	12	20,00%
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	19	11	-42,11%
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZAD	16	11	-31,25%
38	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA DE TRATAMIENTO	6	10	66,67%
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS	11	10	-9,09%
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	6	9	50,00%

En la tabla anterior, se evidencia una variación de la mayoría de los Problemas de Salud, que a su vez concentran la mayor cantidad de casos con G.O. atrasadas. En cuanto, a los tres problemas de salud que más aumentaron en relación a abril 2024, se puede observar patologías como:

"Infección Respiratoria Aguda (Ira) de Manejo Ambulatorio en Personas Menores de 5 Años", "Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica de Tratamiento Ambulatorio" y finalmente "Retinopatía Diabética", en un **200% (+10); 66,67% (+4) y 50,00% (+3)**, respectivamente.

5. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Problemas de Salud GES y Aseguradora

Desagregando la información, en la siguiente tabla se puede observar el comportamiento de cada Aseguradora según los 20 Problemas de Salud con mayor número de G.O. sin prestación otorgada:

N° PS	Problema de Salud / Isapre	CRUZ BLANCA	COLMENA	NUEVA MASVIDA	BANMÉDICA	FUNDACIÓN	CONSALUD	VIDA TRES
34	DEPRESIÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	48	26	-	14	-	-	1
21	HIPERTENSIÓN ARTERIAL PRIMARIA O ESENCIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	50	10	-	2	-	1	1
7	DIABETES MELLITUS TIPO 2	25	6	-	11	-	2	4
76	HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	19	3	-	15	-	-	3
39	ASMA BRONQUIAL MODERADA Y GRAVE EN MENORES DE 15 AÑOS	30	8	-	-	-	-	-
66	SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA	24	-	-	2	-	5	-
61	ASMA BRONQUIAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	16	4	-	2	-	-	-
29	VICIOS DE REFRACCIÓN EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS	6	2	-	10	-	3	1
41	TRATAMIENTO MÉDICO EN PERSONAS DE 55 AÑOS Y MÁS CON ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA, LEVE O MODERADA	3	7	-	7	-	3	1
47	SALUD ORAL INTEGRAL DEL ADULTO DE 60 AÑOS	14	-	-	3	-	-	-
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17	-	-	-	-	-	-
80	TRATAMIENTO DE ERRADICACIÓN DEL HELICOBACTER PYLORI	7	3	-	6	-	-	-
19	INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) DE MANEJO AMBULATORIO EN PERSONAS MENORES DE 5 AÑOS	-	15	-	-	-	-	-
56	HIPOACUSIA BILATERAL EN PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS QUE REQUIEREN USO DE AUDÍFONO	3	1	-	8	-	1	1
75	TRASTORNO BIPOLAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	5	-	1	-	-	1
23	SALUD ORAL INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 6 AÑOS	10	-	-	-	-	1	-
4	ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS POR CÁNCER AVANZADO	10	-	-	-	1	-	-
38	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA DE TRATAMIENTO AMBULATORIO	3	1	-	5	1	-	-
37	ATAQUE CEREBROVASCULAR ISQUÉMICO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	5	-	-	2	-	2	1
31	RETINOPATÍA DIABÉTICA	3	-	2	4	-	-	-

6. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por Intervención Sanitaria y Aseguradora

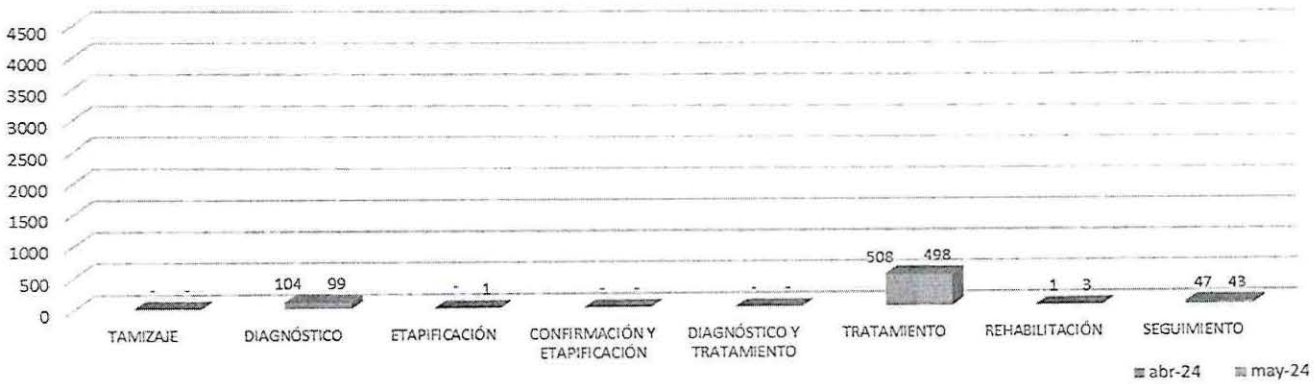
ASEGURADORA		Intervención Sanitaria								
		TAMIZAJE	DIAGNÓSTICO	ETAPIFICACIÓN	CONFIRMACIÓN Y ETAPIFICACIÓN	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	SEGUIMIENTO	TOTAL
99	BANMÉDICA	-	22	-	-	-	77	-	2	101
67	COLMENA GOLDEN CROSS	-	33	1	-	-	87	-	1	122
78	CRUZ BLANCA	-	34	-	-	-	301	-	33	368
80	VIDA TRES	-	5	-	-	-	8	-	2	15
81	NUEVA MASVIDA	-	3	-	-	-	-	-	-	3
76	FUNDACIÓN	-	-	-	-	-	2	-	-	2
107	CONSALUD	-	2	-	-	-	23	3	5	33
TOTAL		**-**	**99**	**1**	**-**	**-**	**498**	**3**	**43**	**644**

Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **644** casos, donde un **77,33% (498)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **15,37% (99)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **6,68% (43)**, la Etapificación con un **0,16% (1)** y finalmente la etapa de Rehabilitación con un **0,47% (3)**.

Cabe señalar, Isapre Cruz Blanca mantiene el mayor número de G.O. sin prestación otorgada **(368; 57,14%)**; donde se reportan para la etapa de Tratamiento **(301; 60,44%)**, en la etapa de Seguimiento **(33; 76,74%)**, y en la etapa de Diagnóstico **(34; 34,34%)**.

Como se observa en el gráfico precedente, tres de las intervenciones sanitarias durante el mes de mayo 2024 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de abril 2024, lo que se tradujo en: **8,51% (-4)** para la etapa "Seguimiento", **4,81% (-5)** para la etapa de "Diagnóstico" y en la etapa "Tratamiento" con un **1,97% (-10).**
Por otra parte, se observó un aumento en dos intervenciones sanitarias en mayo 2024 observándose en la etapa de "Etapificación" un **100% (+1)** y en la etapa de "Rehabilitación" un **66,67% (+2)**.

Comportamiento de GO Retrasadas por Intervención Sanitaria entre abril y mayo 2024.



7. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer

Respecto a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **56 garantías**, que representan el **8,70% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar que los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(17; 30,36%)**, seguido por el problema de salud N° 82 "Cáncer de Tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(7; 12,50%)** y finalmente el problema de salud N° 28 "Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más" **(9; 16,07%).**

Respecto al mes de abril 2024 **(49)**, se experimentó un aumento de un **14,29% (+7)** de G.O. sin prestación otorgada asociada a cáncer

N° PS	PROBLEMA DE SALUD GES: CÁNCER	N° GO SIN PRESTACIÓN OTORGADA
8	CÁNCER DE MAMA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	17
82	CÁNCER DE TIROIDES DIFERENCIADO Y MEDULAR EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	7
28	CÁNCER DE PRÓSTATA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	9
81	CÁNCER DE PULMÓN EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
3	CÁNCER CERVICOUTERINO	5
17	LINFOMAS EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
14	CÁNCER EN PERSONAS MENORES DE 15 AÑOS	-
16	CÁNCER DE TESTÍCULO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	3
70	CÁNCER COLORECTAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
27	CÁNCER GÁSTRICO	-
83	CÁNCER RENAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
72	CÁNCER VESICAL EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	4
45	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	1
71	CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	1
84	MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	-
TOTAL		**56**

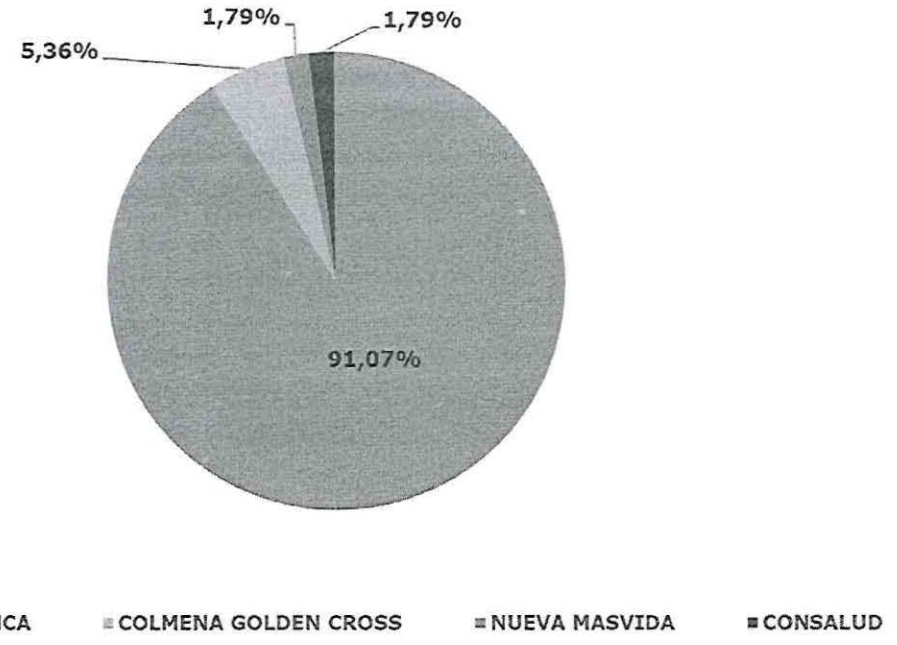
8. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a Cáncer por Aseguradora

Respecto a la distribución de las G.O. sin prestación otorgada asociadas a cáncer **(56)**, se observa que, Isapre Cruz Blanca presenta el mayor número de casos **(51; 91,07%)**, seguido por las Isapres Colmena **(3; 5,36%)**.

La Isapre Nueva Masvida y Consalud cuentan con un caso sin prestación asociado a cáncer, correspondiente al **1,79%** respectivamente.

Las Isapres Banmédica, Fundación, Isalud y Vida Tres no presentaron casos de G.O. retrasada asociadas a cáncer en el mes evaluado.

G.O. Retrasadas asociadas a Cáncer por Aseguradora



9. G.O. Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) Asociadas a VIH/SIDA por Aseguradora

En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Banmédica, asociado a la intervención sanitaria de diagnóstico.

10. Garantías de Oportunidad Sin Prestación Otorgada (Retrasadas) por sexo

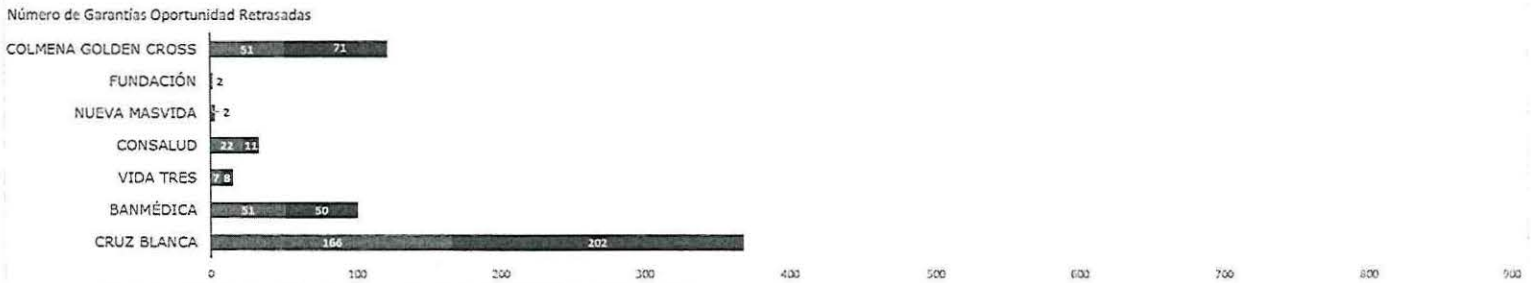
Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas reportados **(644)**, se logra establecer:

- Durante el mes de mayo de 2024, el **53,42% (344)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.
- Por su parte, el **46,58% (300)** de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el periodo analizado correspondían al sexo masculino.



Respecto al gráfico, se puede evidenciar la distribución por sexo en siete Isapres fiscalizadas; donde se concentra el mayor número de casos asociados al **sexo femenino (344)** en seis de ellas.

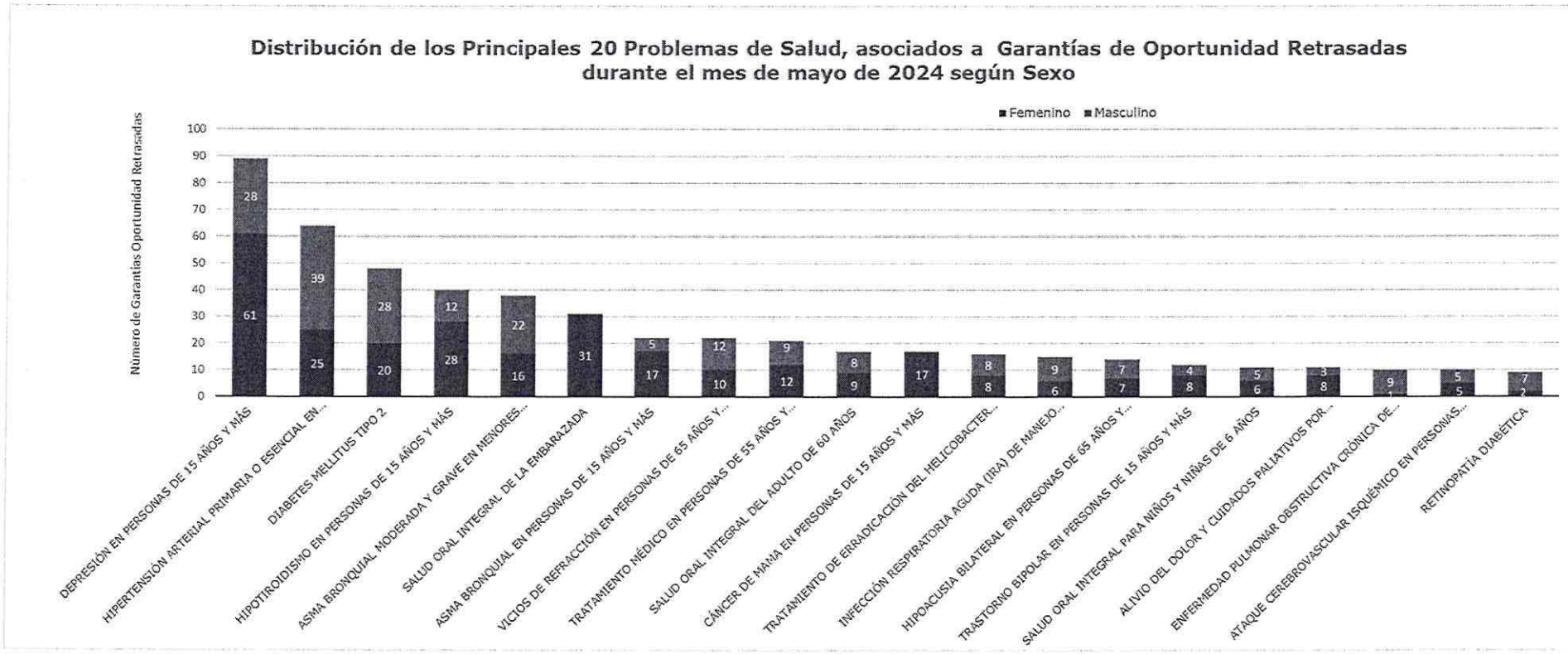
Distribución de las Isapres, asociadas al Retraso de las Garantía Oportunidad durante el mes de mayo 2024, según Sexo



	CRUZ BLANCA	BANMÉDICA	VIDA TRES	CONSALUD	NUEVA MASVIDA	FUNDACIÓN	COLMENA GOLDEN CROSS
Masculino	166	51	7	22	1	2	51
Femenino	202	50	8	11	2	0	71

Las aseguradoras con mayor número de casos, correspondiente al sexo femenino son: **Cruz Blanca, Colmena Golden Cross, Banmédica, y Consalud** con un **54,89% (202); 58,20% (71); 49,50% (50) y 33,33% (11)**, respectivamente.

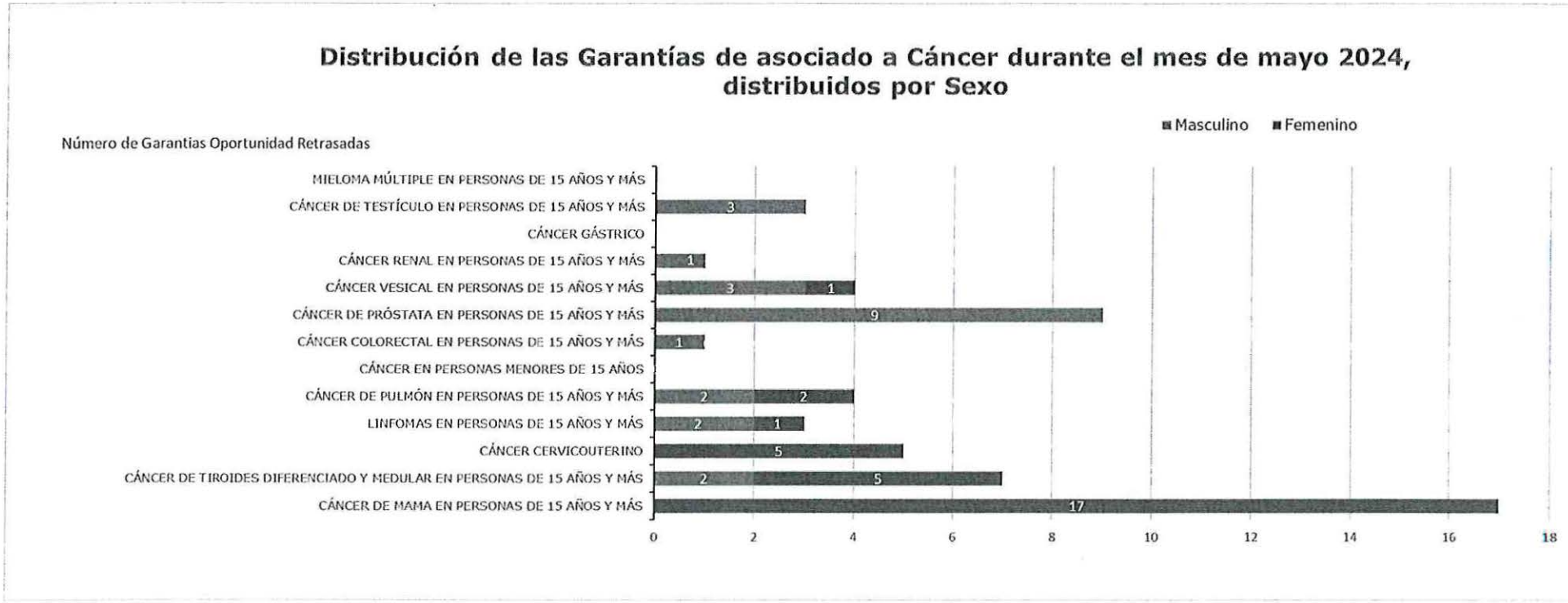
Aseguradoras	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Masculino	Porcentaje G.O. Retrasadas del Sexo Femenino
CRUZ BLANCA	45,11%	54,89%
BANMÉDICA	50,50%	49,50%
VIDA TRES	46,67%	53,33%
CONSALUD	66,67%	33,33%
NUEVA MASVIDA	33,33%	66,67%
FUNDACIÓN	100,00%	0,00%
COLMENA GOLDEN CROSS	41,80%	58,20%



Sobre el gráfico anterior, se visualizan los 20 principales Problemas de Salud **(517)** distribuidos en el mes de mayo 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud con un **57,45% (297)**; destacando tres patologías: "Depresión en personas de 15 años y más", "Salud Oral Integral de la Embarazada" e "Hipotiroidismo en Personas de 15 años y más" con un **68,54% (61); 100% (31) y 70% (28)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.

- Por su parte, el total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino corresponde al **42,55% (220)**, destacando Problemas de Salud como "Hipertensión primaria o esencial en personas de 15 años y más", "Depresión en personas de 15 años y más" y "Diabetes mellitus tipo 2", con un **60,94% (39); 31,46% (28) y 58,33% (28)** del total de Garantías Retrasadas del sexo, respectivamente.



En relación del gráfico anterior, se visualiza el total de las **56 (8,70%)** G.O. retrasadas con asociación a Cáncer, distribuidos en el mes de mayo 2024, por sexo:

- En el sexo femenino, presenta mayor número de casos asociadas a los Problemas de Salud Cáncer, con un **57,14% (32),** donde los tres principales diagnósticos son: "Cáncer de mama en personas de 15 años y más", "Cáncer de tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" y "Cáncer Cervicouterino" con un **100,00% (17); 71,43% (5) y 100,00% (5)** del total de Garantías, respectivamente.

- Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino equivalen a un **42,86% (24)**, y sus tres principales patologías asociadas al diagnóstico de Cáncer son**:** "Cáncer de próstata en personas de 15 años y más" con un **100,00% (9),** "Cáncer Vesical en personas de 15 años y más" con un **75,00% (3)** y, "Cáncer de testículo en personas de 15 años y más" con un **100,00% (3)** del total de Garantías Retrasadas, respectivamente.

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del 31 de mayo de 2024, existían un total de **87** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad sin prestación, que en su conjunto suman un total de **644**; donde se observa una disminución en el número de casos, en relación al mes de abril 2024 **(660)** de un **2,42% (-16).** Y respecto al mes de mayo 2023, se observa una disminución de un **74,25% (-1.684)**.

- ✓ En relación a los casos, las Isapres que presentaron una disminución de casos retrasados respecto al mes de abril 2024, fueron: **Consalud** con un **2,94% (-1)** y **Cruz Blanca** con un **9,14% (-37).**

- ✓ Respecto a la distribución de las G.O. asociadas a intervención sanitaria y aseguradora sin prestación otorgada, se reportó un total de **644** casos, donde un **77,33% (498)** corresponde a la etapa de Tratamiento, el **15,37% (99)** a la etapa de Diagnóstico, luego la etapa de Seguimiento con un **6,68% (43)**, la Etapificación con un **0,16% (1)** y finalmente la etapa de Rehabilitación con un **0,47% (3)**.

- ✓ Sobre las tres de las intervenciones sanitarias durante el mes de mayo 2024 presentaron una disminución en el número de casos de Garantía Oportunidad sin prestación otorgada, respecto del mes de abril 2024, lo que se tradujo en: **8,51% (-4)** para la etapa "Seguimiento", **4,81% (-5)** para la etapa de "Diagnóstico" y en la etapa "Tratamiento" con un **1,97% (-10).** Por otra parte, se observó un aumento en dos intervenciones sanitarias en mayo 2024 observándose en la etapa de "Etapificación" un **100% (+1)** y en la etapa de "Rehabilitación" un **66,67% (+2).**

- ✓ En relación a las G.O. sin prestación otorgada asociadas a Cáncer, éstas corresponden a **56 garantías**, que representan el **8,70% del total de G.O. sin prestación otorgada**. Donde se logra identificar que los primeros tres problemas de salud GES asociados a cáncer, son: problema de salud GES N° 8 "Cáncer de mama en personas de 15 años y más" mantiene el mayor número de retrasos **(17; 30,36%)**, seguido por el problema de salud N° 82 "Cáncer de Tiroides diferenciado y medular en personas de 15 años y más" **(7; 12,50%)** y finalmente el problema de salud N° 28 "Cáncer de Próstata en personas de 15 años y más" **(9; 16,07%).**

- ✓ En cuanto al Problema de Salud N°18 "Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH/SIDA", se observó la existencia de un caso, perteneciente a Isapre Banmédica, asociado a la intervención sanitaria de diagnóstico.

- ✓ Respecto a la totalidad de casos con Garantía Oportunidad Retrasadas **(644),** se logra establecer un **53,42% (344)** de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino y el **46,58% (300)** correspondían al sexo masculino.