SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Informe FB N° 220
Monitoreo
Garantía de Oportunidad Sector Público Con Enfoque de Género
Reporte al 31 de mayo de 2024

Fecha: 01 de julio 2024

Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
FSE/FML

PRESENTACIÓN

El Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios realiza un monitoreo mensual de la Garantía de Oportunidad (GO) en el Sector Público de todas las Garantías informadas como **"sin prestación otorgada",** extraídas desde la base de datos DATAMART FONASA, con fecha 10 de junio de 2024, de todos los Problemas de Salud Garantizados vigentes.

Esta información es obtenida desde el FONASA de los registros del Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas (SIGGES).

Cabe destacar que, en esta evaluación y por problemáticas de la extracción de la información desde FONASA, solo se tuvo acceso a la base correspondiente a las Garantías definidas como sin prestación otorgada o retrasadas, dado lo anterior este informe solo da cuenta de dichas Garantías en el período señalado.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

La evaluación de los datos expuestos en el presente reporte fueron agrupados y clasificados considerando la modalidad y terminología consensuada por el MINSAL y FONASA:

Garantías Retrasadas o Sin Prestación Otorgada	Garantías que no se les ha realizado el hito de término establecido, ni se ha registrado causales de cierre o excepción de la misma, incluye los casos sin prestación desde el año 2005 hasta la fecha de corte.

RESULTADOS GENERALES AL 31 de mayo de 2024

Período Analizado	01 al 31 de mayo de 2024
Seguro Analizado	FONASA
Método de Extracción	DATAMART FONASA
Modalidad de Reporte	Ajustado a definición FONASA-MINSAL de las Garantías de Oportunidad Retrasadas o Sin prestación Otorgada.
N° Total de Garantías al corte	Sin información
N° de Garantías sin prestación otorgada	**86.684**

El siguiente análisis se realizó con base a las Garantías de Oportunidad sin prestación otorgada, reportadas por el FONASA, al mes de mayo de 2024.

Adicionalmente, se realiza un análisis especial respecto a los problemas de salud "Cánceres" y VIH.

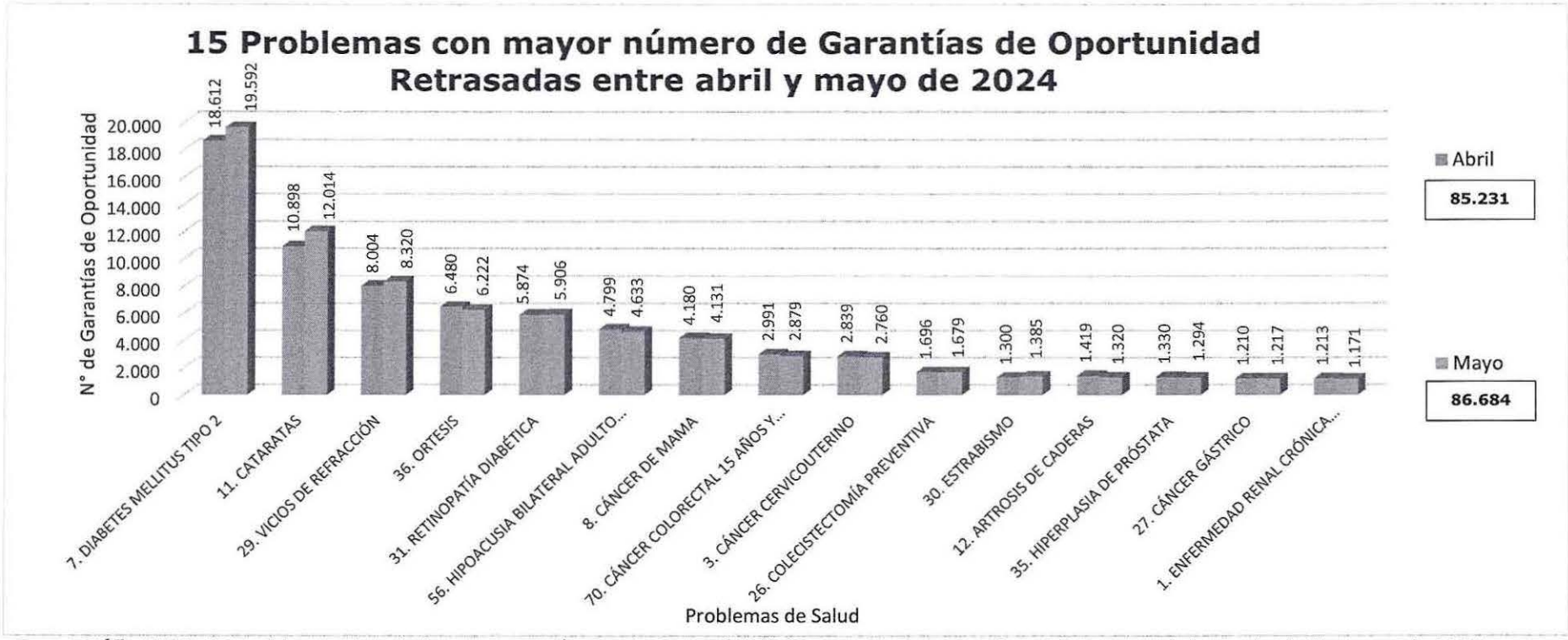


Gráfico N°1: 15 problemas de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los cortes del mes de abril y mayo de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°1, corresponden a los 15 Problemas de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas entre los meses de abril y mayo de 2024.

- ✓ Al corte del 31 de mayo de 2024, existían un total de 83 Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de 86.684 Garantías de Oportunidad Retrasadas.

- ✓ Al corte de mayo de 2024, se pesquisó un aumento del número de Garantías de Oportunidad Retrasadas del 1,70% (1.453), respecto al mes de abril de 2024.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con mayor retraso en la entrega de las prestaciones en el mes de mayo de 2024, destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30), los que representaron el 13,9% (12.014), 9,6% (8.320), 6,8% (5.906) y 1,5% (1.294) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de mayo de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 10,2% (1.116) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de abril de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de mayo 2024, el 54,04% (46.847) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (12.014), N°29 Vicios de Refracción (8.320), N°30 Estrabismo (1.385), N°31 Retinopatía Diabética (5.906), N°32 Desprendimiento de Retina (60), N°50 Trauma Ocular (27), N°57 Retinopatía del Prematuro (25) y N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantía de "Fondo de Ojo") (19.110).

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 22,6% (19.592) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 5,3% (980) con relación al mes de abril 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de "Fondo de Ojo", las cuales representan el 97,5% (19.110) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,2% (6.222) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del -4,0% (-258) con relación al mes de abril 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de mayo 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 12,7% (10.987) del total de Garantías Retrasadas.

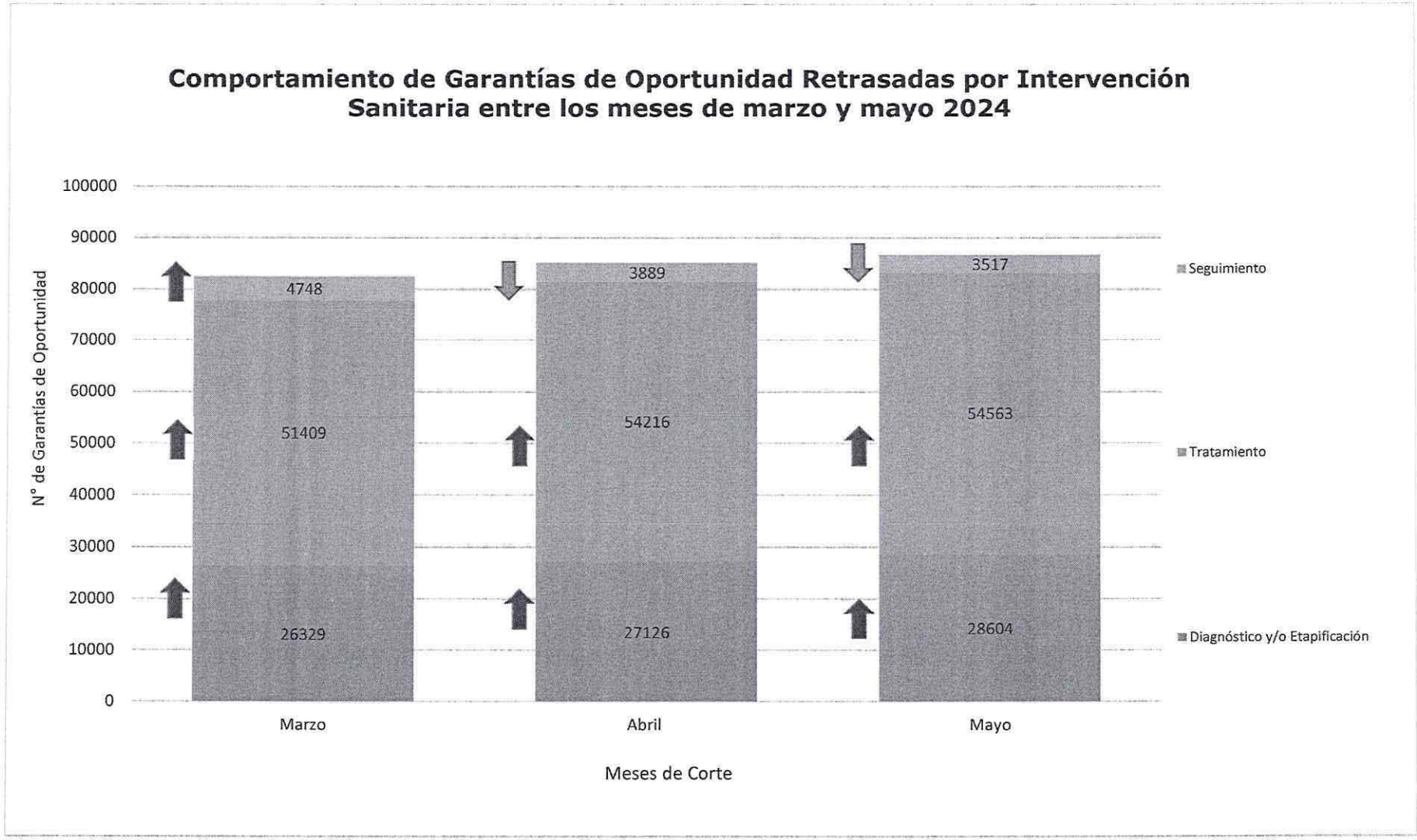


Gráfico N°2: Comportamiento de Garantías de Oportunidad Retrasadas por Intervención Sanitaria entre los meses de marzo y mayo de 2024.

- ✓ Con relación al gráfico N°2, se identificó que en el corte del mes de mayo de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del del 5,4% (1.478) y del 0,6% (347), respectivamente, con relación al mes de abril de 2024. Con respecto a la intervención sanitaria de Seguimiento, se evidenció una disminución de un -9,6% (-372), en relación al mes de abril de 2024.

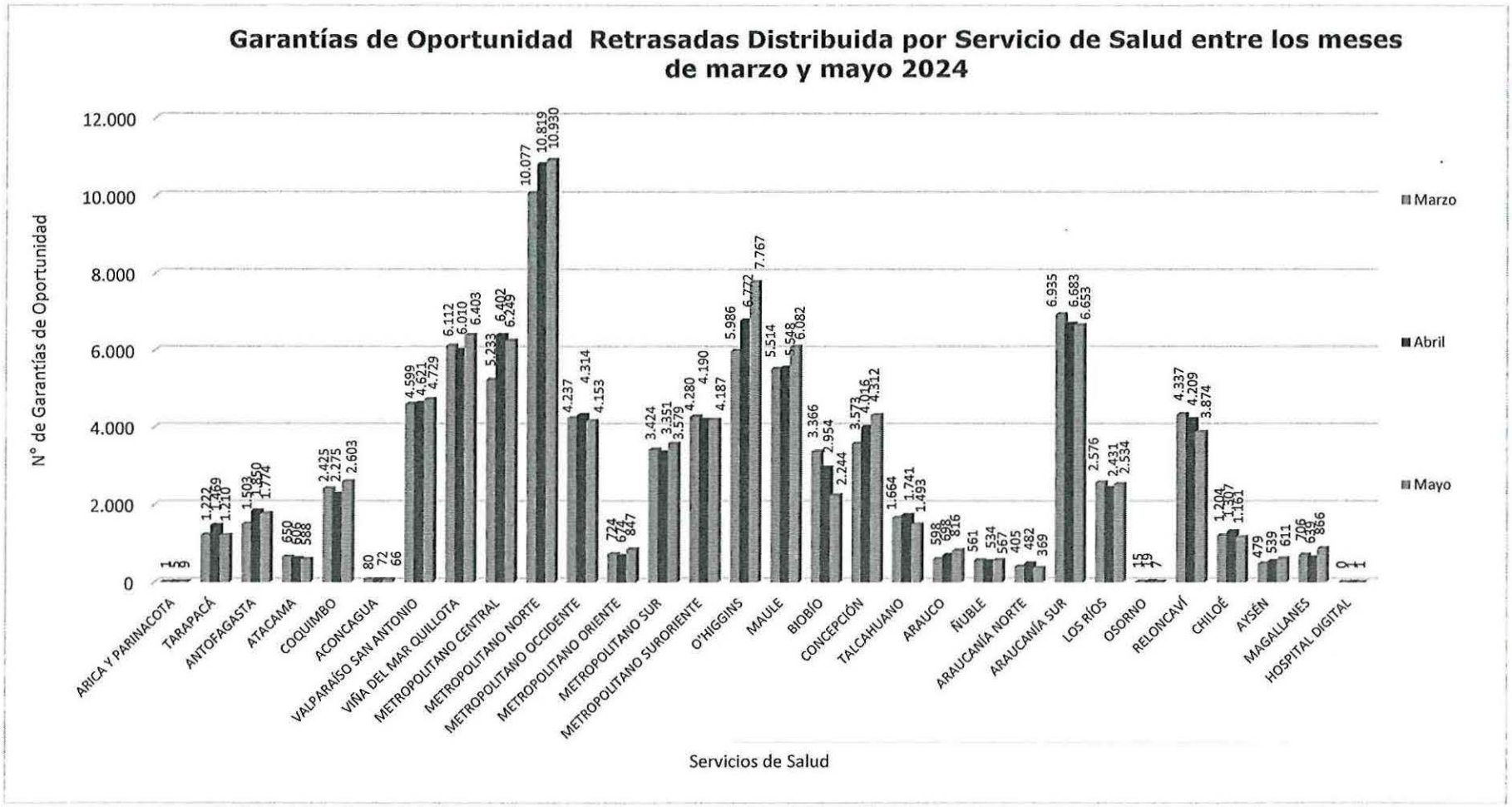


Gráfico N°3: Garantías de Oportunidad Retrasadas por Servicio de Salud entre los meses de marzo y mayo de 2024.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°3, corresponden a los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación entre los meses de marzo y mayo de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota y Metropolitano Central los que constituyeron el 12,61% (10.930), 8,96% (7.767), 7,68% (6.653), 7,39% (6.403) y 7,21% (6.249) del total de Garantías analizadas del corte de mayo 2024, respectivamente.

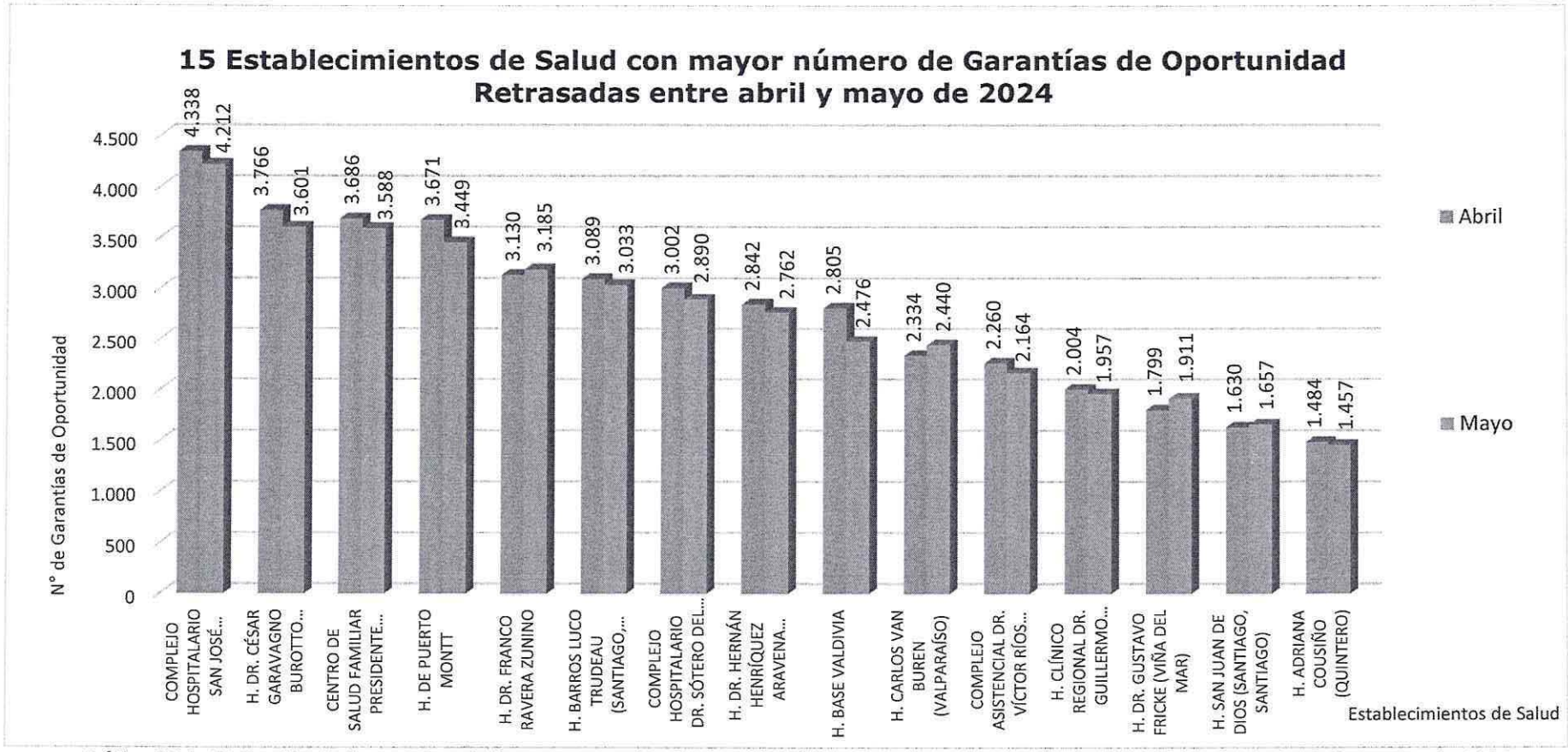


Gráfico N°4: 15 Establecimientos de salud con mayor número de Garantías de Oportunidad retrasadas entre los cortes de abril y mayo de 2024.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de mayo 2024, los cuales representaron el 47,05% (40.782) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°4, en el 65,45% (56.738) la responsabilidad del cumplimiento de la Garantía corresponde a prestadores que se encontraban fuera de la Región Metropolitana.

- ✓ Al 31 de mayo de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los 03 establecimientos con mayor aumento porcentual el Hospital Dr. Gustavo Fricke (Viña del Mar) con un aumento del 6,2% (112), el Hospial Carlos Van Buren (Valparaiso), con un aumento del 4,5% (106) y el Hospital Dr. Franco Rivera Zunino, con un aumento del 1,8% (55).

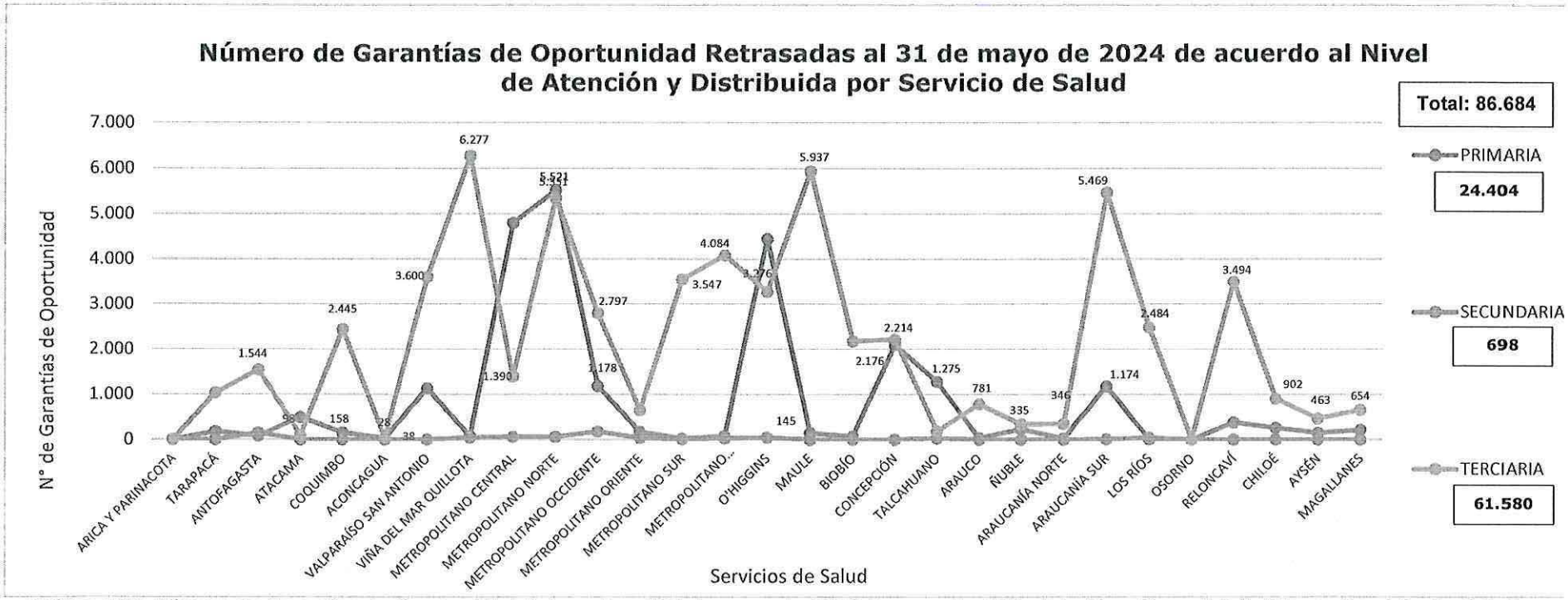


Gráfico N°5: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024 de acuerdo al Nivel de Atención y distribuida por Servicio de Salud.

- ✓ Las etiquetas de datos reflejadas en el gráfico N°5, representan los Servicios de Salud según el número de Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidos por Nivel de Atención, al 31 de mayo de 2024.

- ✓ Al 31 de mayo de 2024, existían un total de 86.684[1] Garantías de Oportunidad Retrasadas, distribuidas en 24.404 (28,18%) en Atención Primaria, 698 (0,81%) en el Nivel Secundario y 61.580 (71,04%) en Atención Terciaria. Al confrontar estos resultados con el corte del mes de abril de 2024, se pesquisó que el nivel primario presenta un aumento del 3,53% (831), mientras que el nivel secundario aumentó en un 7,72% (50) y el nivel terciario aumentó en un 0,94% (571).

- ✓ Destaca el Servicio Metropolitano Norte, que agrupó el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel Primario con el 22,62% (5.521) de este Nivel de Atención y el 6,37% del universo de Garantías de Oportunidad analizadas.

[1] Existe 02 garantía que no se encuentra catalogada en ningún nivel, por lo que se omite del detalle a continuación.

- ✓ De igual forma, el Servicio de Salud Metropolitano Occidente concentró el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el Nivel de Atención Secundario, el que representó 25,50% (178) de este Nivel de Atención y el 0,21% del universo analizado.

- ✓ Por su parte, los Servicios de Salud de Viña del Mar-Quillota, Del Maule, Araucanía Sur, Metropolitano Norte y Reloncaví constituyeron el 44,04% (27.118) de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el Nivel Terciario y el 31,28% del total de las Garantías de Oportunidad Retrasadas en el mes de mayo 2024.

- ✓ **Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024, distribuidas por año de Incumplimiento.**

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
1. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5				1	33	25	125	412	575	1171
2. CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS OPERABLES						1	1	2	26	30
3. CÁNCER CERVICOUTERINO					2	12	45	364	2337	2760
4. ALIVIO DEL DOLOR								1	55	56
5. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO						1	2	2	58	63
6. DIABETES MELLITUS TIPO 1						2	1	6	33	42
7. DIABETES MELLITUS TIPO 2					2	7	22	7761	11800	19592
8. CÁNCER DE MAMA					2	4	60	655	3410	4131
9. DISRRAFIAS ESPINALES					1	2	2	16	29	50
10. ESCOLIOSIS			3	10	38	10	72	148	157	438
11. CATARATAS			1		40	77	280	3046	8570	12014
12. ARTROSIS DE CADERAS		2		6	58	19	139	443	653	1320
13. FISURA LABIOPALATINA							8	22	30	60
14. CÁNCER EN MENORES									30	30
15. ESQUIZOFRENIA						1	4	29	113	147
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS							1	14	110	125
17. LINFOMA EN ADULTOS				1		1	1	59	403	465
18. VIH/SIDA							12	57	220	289
19. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA									24	24
20. NEUMONÍA									24	24
21. HIPERTENSIÓN ARTERIAL					2	2	3	15	230	252
22. EPILEPSIA NO REFRACTARIA						1		9	16	26
23. SALUD ORAL								3	14	17
24. PREMATUREZ								1	35	36
25. MARCAPASO						2	12	88	539	641
26. COLECISTECTOMÍA PREVENTIVA				2	19	83	131	503	941	1679
27. CÁNCER GÁSTRICO						1	8	221	987	1217
28. CÁNCER DE PRÓSTATA			1				4	134	835	974
29. VICIOS DE REFRACCIÓN			1		8	9	157	1052	7093	8320
30. ESTRABISMO				1	1	13	35	491	844	1385
31. RETINOPATÍA DIABÉTICA				1	12	81	218	2346	3248	5906
32. DESPRENDIMIENTO DE RETINA							2	20	38	60
33. HEMOFILIA									2	2
34. DEPRESIÓN				1		3	20	161	431	616
35. HIPERPLASIA DE PRÓSTATA				3	8	20	77	446	740	1294
36. ORTESIS							16	909	5297	6222
37. ACCIDENTE CEREBROVASCULAR						1		52	408	461
38. ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	1							8	121	130
39. ASMA BRONQUIAL								100	192	292
41. ARTROSIS DE CADERA Y/O RODILLA LEVE O MODERADA						1	2	94	339	436
42. HEMORRAGIA POR ANEURISMAS CEREBRALES						2	2	3	27	34
43. TUMORES PRIMARIOS SNC				1	6	21	45	198	341	612
44. HERNIA NÚCLEO PULPOSO LUMBAR					3	15	52	101	193	364
45. LEUCEMIA ADULTO							1	12	104	117
47. SALUD ORAL ADULTO								1	2	3
48. POLITRAUMATIZADO GRAVE						1				1
49. TRAUMATISMO CRANEOENCEFÁLICO MODERADO O GRAVE									14	14
50. TRAUMA OCULAR GRAVE					1	2	1	7	16	27
52. ARTRITIS REUMATOIDE								196	692	888
53. DEPENDENCIA DE ALCOHOL Y DROGAS								1		1
54. ANALGESIA DEL PARTO									8	8
55. GRAN QUEMADO							4	3	14	21
56. HIPOACUSIA BILATERAL ADULTO USO DE AUDÍFONO REQUERIDO			1		1	8	236	1321	3066	4633
57. RETINOPATÍA DEL PREMATURO							3	9	13	25
58. DISPLASIA BRONCOPULMONAR DEL PREMATURO								1		1
59. HIPOACUSIA BILATERAL DEL PREMATURO							1	8	18	27
60. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MÁS								6	111	117
61. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS					1			15	84	100
62. ENFERMEDAD DE PARKINSON							1	21	85	107
64. PREVENCIÓN SECUNDARIA IRCT							1	19	269	289
65. DISPLASIA LUXANTE DE CADERAS						5	6	52	468	531
66. SALUD ORAL INTEGRAL DE LA EMBARAZADA					1	4	27	127	389	548

Problema de Salud	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total general
67. ESCLEROSIS MÚLTIPLE REMITENTE RECURRENTE									11	11
68. HEPATITIS B									3	3
69. HEPATITIS C						1	1	12	18	32
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS					1	3	29	549	2297	2879
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL								15	134	149
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS								9	56	65
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS									3	3
74. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA 15 Y MÁS					2	1	14	61	132	210
75. TRASTORNO BIPOLAR 15 AÑOS Y MÁS							2	1	6	9
76. HIPOTIROIDISMO EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS								3	7	10
77. TRATAMIENTO HIPOACUSIA MODERADA PERSONAS MENORES DE 4 AÑOS							2	58	84	144
78. LUPUS ERITEMATOSO SISTÉMICO								1	9	10
79. TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA MITRAL Y TRICÚSPIDE 15 Y MÁS						1	10	34	44	89
80. TRATAMIENTO ERRADICACIÓN HELICOBACTER PYLORI						1	7	19	40	67
81. CÁNCER DE PULMÓN							4	62	465	531
82. CÁNCER DE TIROIDES					2		11	45	337	395
83. CÁNCER RENAL						1	5	50	267	323
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS								1	22	23
85. ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS							4	67	217	288
86. ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD EN AGRESIÓN SEXUAL AGUDA							9	80	75	164
87. REHABILITACIÓN SARS COV-2								1	13	14
Total general	**1**	**2**	**7**	**27**	**244**	**445**	**1938**	**22859**	**61161**	**86684**

Tabla N°1: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024, distribuidas por año de incumplimiento y Problema de Salud.

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de mayo de 2024, 0,001% (01) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,01% (07) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (27) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,28% (244) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,51% (445) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 2,24% (1.938) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 26,37% (22.859) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el 70,56% (61.161) se han retrasado durante el presente año.

- ✓ Se pesquisó un total de 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas desde el 2017 hacia atrás[2], siendo el Problemas de Salud N°12 con la mayor representación (02).

- ✓ Se identificó que existían un total de 07 Garantías de Oportunidad Retrasadas en espera desde el 2018, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 42,86% (03) de las Garantías retrasadas desde el período antes mencionado.

- ✓ Por otro lado, se pesquisó un total de 27 Garantías de Oportunidad Sin Prestación desde 2019, siendo el Problema de Salud N°10 el que concentró el 37,04% (10) del total de las Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Así mismo, se detectó un total 244 Garantías Retrasadas desde 2020, siendo el Problema de Salud N°12 el con mayor representación, con el 23,77% (58) del total de Garantías Retrasadas en espera desde el período antes mencionado.

- ✓ Desde el año 2021 existía un total de 445 Garantías Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°26 el con mayor representación, con el 18,65% (83) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

[2] Existen 01 y 02 GO reportadas en el año 2016 y 2017, respectivamente.

- ✓ Para el año 2022, existía un total de 1.938 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°11 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 14,45% (280) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

- ✓ Del mismo modo, para el año 2023, existía un total de 22.859 Garantías de Oportunidad Retrasadas, siendo el Problema de Salud N°07 el con mayor número de garantías retrasadas, con el 33,95% (7.761) del total de Garantías Retrasadas en el período analizado.

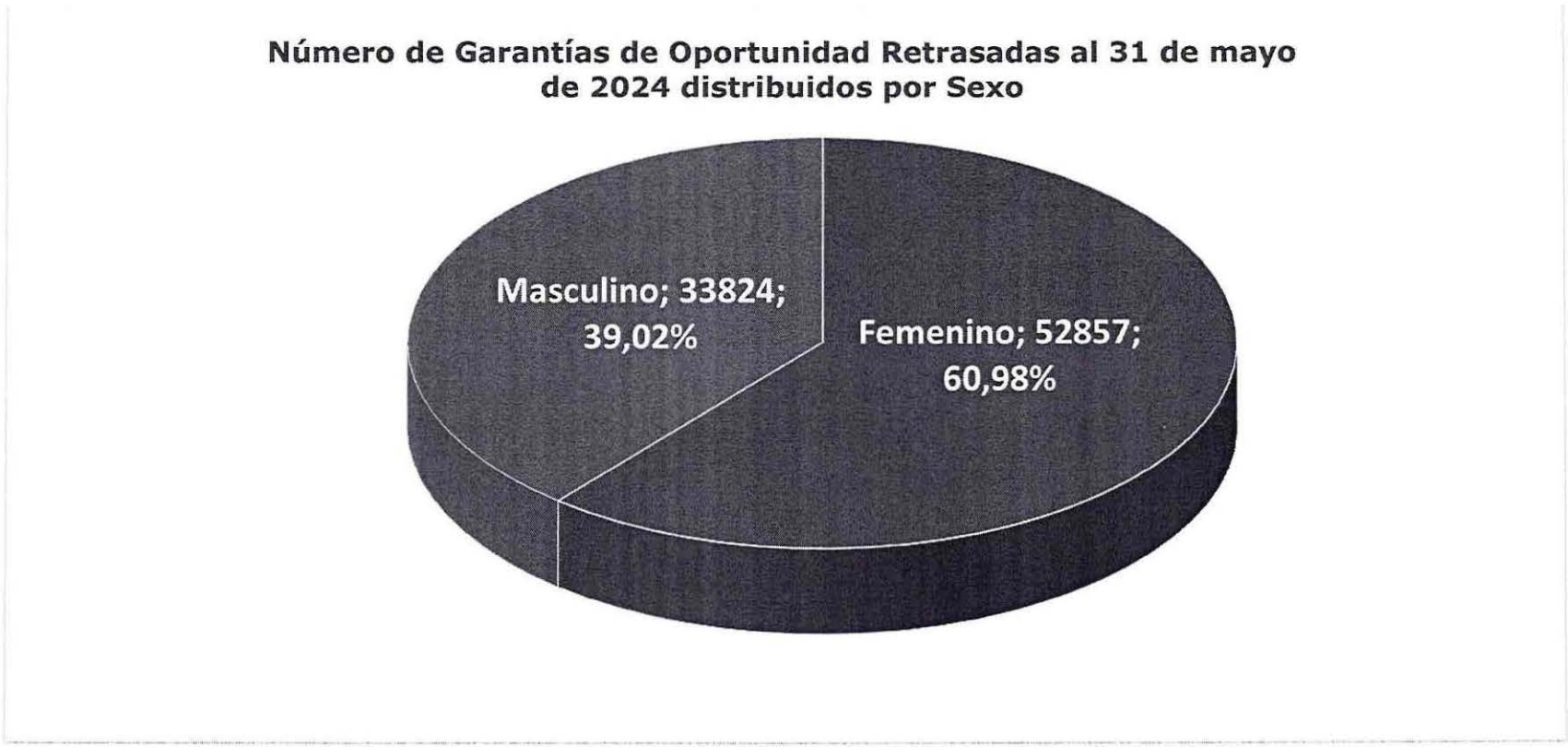


Gráfico N°6: Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024 distribuidos por sexo.

✓ Al 31 de mayo de 2024, el 60,98% (52.857) de las Garantías Retrasadas correspondían al sexo femenino.

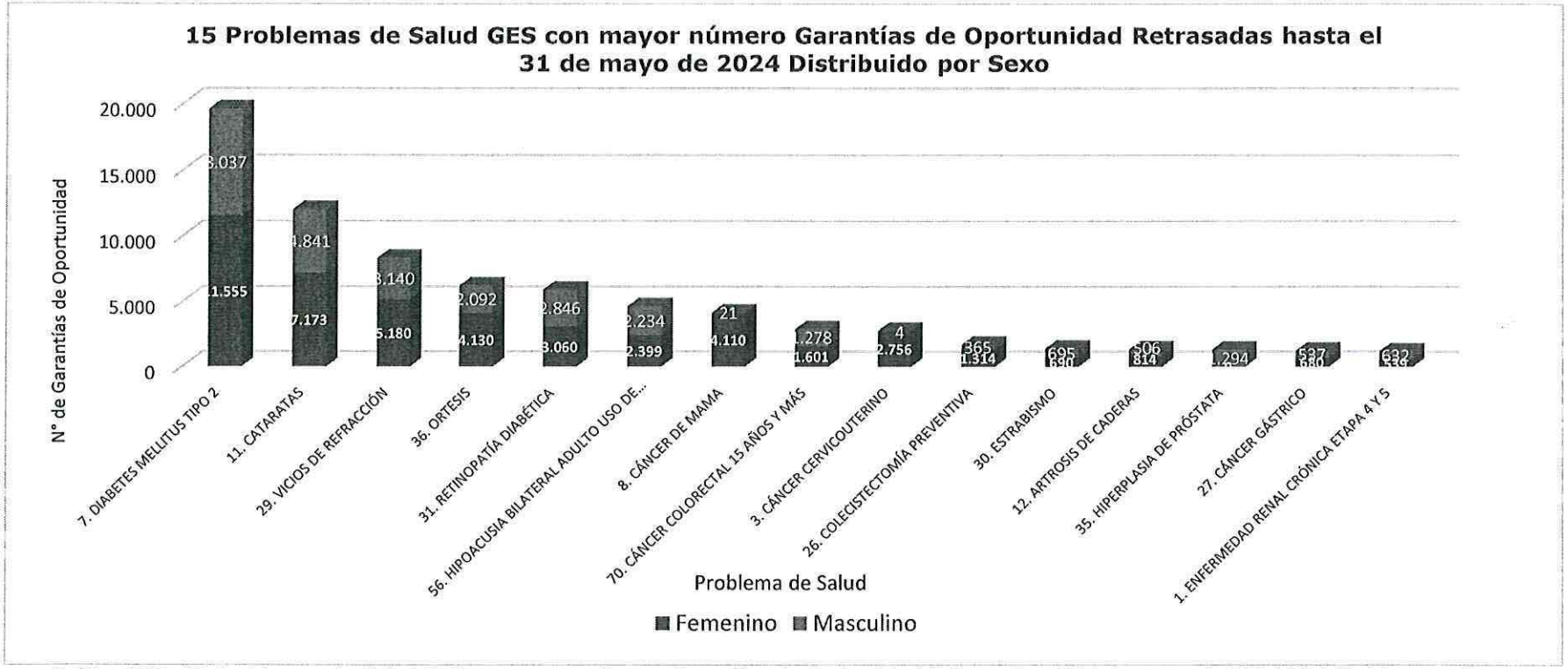


Gráfico N°7: 15 Problemas de Salud GES con mayor número Garantías de Oprtunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024 Distribuidos por Sexo.

- ✓ Al 31 de mayo de 2024, los Problemas de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo femenino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales representan el 21,9% (11.555), 13,6% (7.173) y 9,8% (5.180) del total de Garantías retrasadas del sexo.

- ✓ Por su parte, los Problemas de Salud con mayor número Garantías de Oportunidad Retrasadas en el sexo masculino, correspondían a los N°07, N°11 y N°29, los cuales, representaron el 23,8% (8.037), 14,3% (4.841) y 9,3% (3.140) del total de Garantías Retrasadas del sexo.

- ✓ Se debe señalar que existe un total de 04 garantías retrasadas reportadas por FONASA para el Problema de Salud N°03, "Cáncer Cervicouterino", correspondientes al sexo masculino, y 21 garantías retrasadas para el Problema de Salud N°08 "Cáncer de mama" correspondiente al sexo masculino.

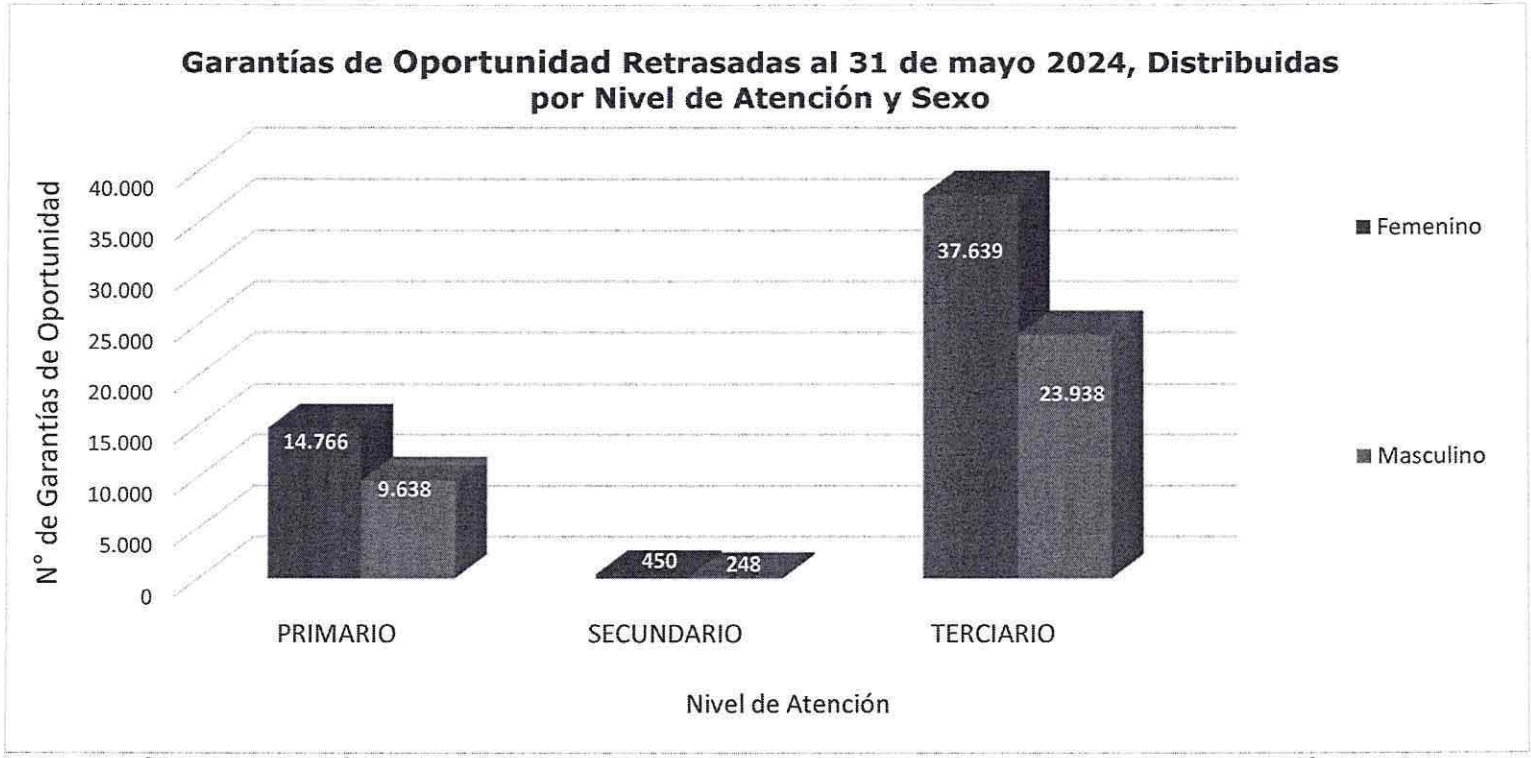


Gráfico N°8: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024 distribuidos Nivel de Atención y Sexo.

- ✓ Al 31 de mayo de 2024, el género femenino presentaba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los tres Niveles de Atención.
- ✓ Con relación al Nivel de Atención Primario, se pesquisa que el sexo femenino concentró el 60,5% (14.766) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Respecto al Nivel de Atención Secundario, se identificó que el sexo femenino concentró el 64,5% (450) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ En el Nivel Terciario, se determinó que el sexo femenino concentró el 61,1% (37.639) de las Garantías de Oportunidad Retrasadas con relación a este Nivel de Atención.
- ✓ Se debe señalar que no se representaron 03 Garantías de Oportunidad Retrasadas, ya que no se definió el sexo por parte de FONASA.

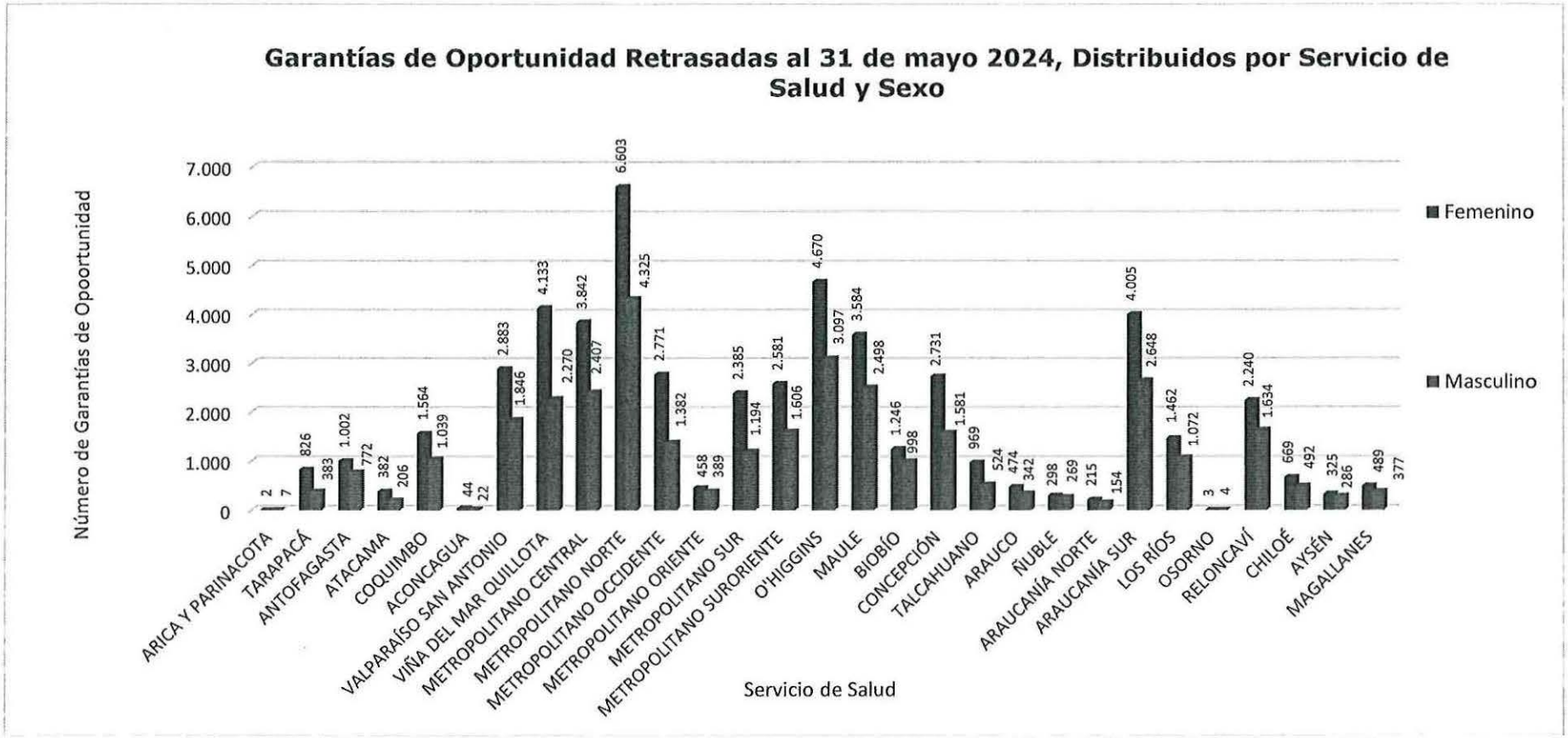


Gráfico N°9: Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024 por Servicio de Salud y Distribuidos por sexo.

- ✓ Al 31 de mayo de 2024, se identificó que en 29 Servicios de Salud del país, el sexo femenino concentraba el mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas.
- ✓ Los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación en el sexo femenino, fueron los de Metropolitano Norte, O´Higgins y Viña del Mar Quillota, los que representaron 60,42% (6.603), 60,13% (4.670) y el 64,55% (4.133) de las garantías según sexo respectivamente, en cada Servicio de salud señalado.
- ✓ Respecto al sexo Masculino, se identificó los tres Servicios de Salud que mantenían mayor número Garantías de Oportunidad Retrasada, siendo estos, Metropolitano Norte, O´Higgins y Araucanía Sur, los que representaron 39,58% (4.325), 39,87% (3.097) y el 39,80% (2.648) respectivamente, con relación a los Servicios de Salud evaluados.

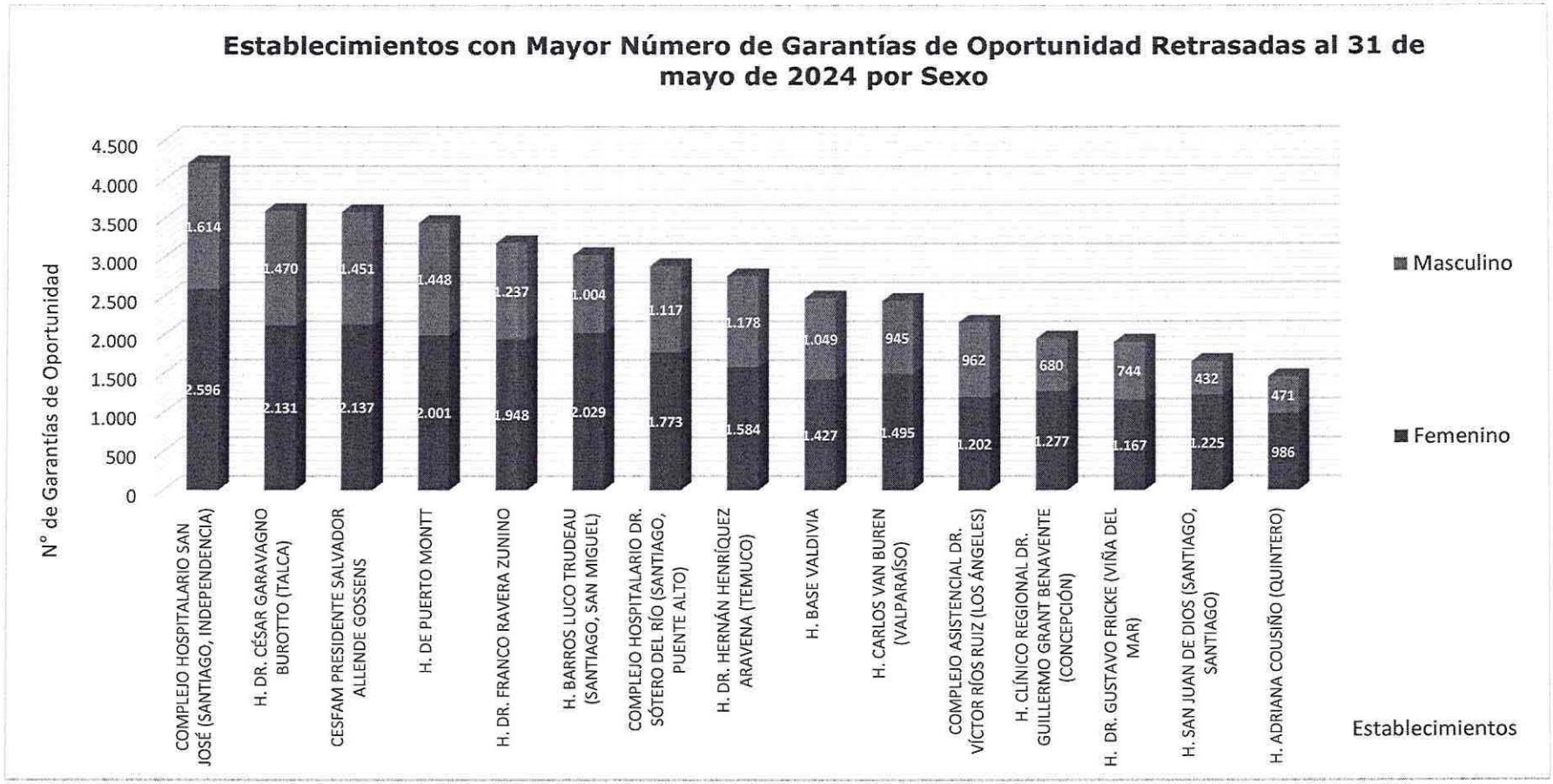


Gráfico N°10: Establecimientos de Salud con Mayor Número de Garantías de Oportunidad Retrasadas al 31 de mayo de 2024 distribuida por sexo.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de mayo de 2024, los cuales representaron el 47,04% (40.780) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado. Por su parte, dichas Garantías de Oportunidad se distribuyen en un 61,25% (24.978) correspondiente al sexo femenino y 38,75% (15.802) al sexo masculino.

- ✓ Con relación al número de Garantías de Oportunidad retrasadas representadas en el gráfico N°10, el 62,29% (25.402) de las Garantías Sin Prestación se encontraban fuera de la Región Metropolitana. De estas, un 59,91% (15.218) corresponden al sexo femenino y un 40,09% (10.184) correspondían al sexo masculino.

PROBLEMAS DE SALUD CÁNCER

Cabe señalar que, de las **86.684** Garantías sin prestación otorgada, **14.187** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer (**16,4%**). Estas se distribuyen en **103 prestadores** públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el **82,05% (11.641)** del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias (detalle en Anexo N°1).

Problema de Salud	Garantías	Distribución Porcentual PS Cáncer	Distribución Porcentual Total Garantías de Oportunidad Incumplidas
3. CÁNCER CERVICOUTERINO	2.760	19,5%	3,18%
8. CÁNCER DE MAMA	4.131	29,1%	4,77%
14. CÁNCER EN MENORES	30	0,2%	0,03%
16. CÁNCER DE TESTÍCULO EN ADULTOS	125	0,9%	0,14%
17. LINFOMA EN ADULTOS	465	3,3%	0,54%
27. CÁNCER GÁSTRICO	1.217	8,6%	1,40%
28. CÁNCER DE PRÓSTATA	974	6,9%	1,12%
45. LEUCEMIA ADULTO	117	0,8%	0,13%
70. CÁNCER COLORECTAL 15 AÑOS Y MÁS	2.879	20,3%	3,32%
71. CÁNCER DE OVARIO EPITELIAL	149	1,1%	0,17%
72. CÁNCER VESICAL 15 AÑOS Y MÁS	65	0,5%	0,07%
73. OSTEOSARCOMA 15 AÑOS Y MÁS	3	0,0%	0,00%
81. CÁNCER DE PULMÓN	531	3,7%	0,61%
82. CÁNCER DE TIROIDES	395	2,8%	0,46%
83. CÁNCER RENAL	323	2,3%	0,37%
84. MIELOMA MÚLTIPLE EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS	23	0,2%	0,03%
Total general	**14.187**	**100%**	**16,4%**

PROBLEMA DE SALUD VIH SIDA

En el Problema de Salud N°18, se detectaron **289 Garantías sin prestación otorgada**, las cuales están distribuidas en **51 prestadores de salud** a lo largo del país (Detalle Anexo N°2), la distribución es la siguiente:

Nombre de la Garantía	N°
DIAGNÓSTICO	255
TRATAMIENTO	34
Total general	**289**

CONCLUSIONES

- ✓ Al corte del **31 de mayo de 2024**, existían un total de **83** Problemas de Salud con Garantías de Oportunidad Sin Prestación otorgada en los tiempos definidos, que en su conjunto suman un total de **86.684 Garantías de Oportunidad Retrasadas**.

- ✓ Dentro de los Problemas de Salud con **mayor retraso** en la entrega de las prestaciones en el mes de mayo de 2024, **destacaron 04 de origen Oftalmológico (Problemas de Salud: N°11, N°29, N°31 y N°30)**, los que representaron el 13,9% (12.014), 9,6% (8.320), 6,8% (5.906) y 1,5% (1.294) del total de Garantías de Oportunidad Retrasadas. Por su parte, al cotejarlo con el corte del mes de mayo de 2024, se identificó que el Problema de Salud de origen Oftalmológico Nº 11 experimentó un aumento del 10,2% (1.116) en el total de Garantías de Oportunidad retrasadas en relación al corte de abril de 2024.

- ✓ Del total de Garantías de Oportunidad retrasadas en el corte de mayo 2024, el 54,04% (46.847) corresponden a Garantías de Oportunidad de tipo Oftalmológica, considerando los Problemas de Salud N°11 Cataratas (12.014), N°29 Vicios de Refracción (8.320), N°30 Estrabismo (1.385), N°31 Retinopatía Diabética (5.906), N°32 Desprendimiento de Retina (60), N°50 Trauma Ocular (27), N°57 Retinopatía del Prematuro (25) y **N°07 Diabetes Mellitus Tipo 2 (Garantía de "Fondo de Ojo") (19.110).**

- ✓ El Problema de Salud N°07 ocupó el primer lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 22,6% (19.592) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa un aumento del 5,3% (980) con relación al mes de abril 2024, en gran parte por un aumento en el número de garantías de **"Fondo de Ojo",** las cuales representan el 97,5% (19.110) del total de Garantías Retrasadas para este problema de salud.

- ✓ De igual forma, el Problema de Salud N°36 ocupó el cuarto lugar con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación con el 7,2% (6.222) del total de Garantías Oportunidad Retrasadas del corte. Lo anterior, representa una disminucion del -4,0% (-258) con relación al mes de abril 2024.

- ✓ Cabe indicar, que se identificaron cuatro problemas de salud "Cánceres" dentro de los problemas con mayor número de G.O. retrasadas en el mes de mayo 2024. Estas patologías corresponden a los N°08, N°70, N°03 y N°27, que en su conjunto representaron el 12,7% (10.987) del total de Garantías Retrasadas.

- ✓ Se identificó que en el corte del mes de mayo de 2024, las intervenciones sanitarias de Diagnóstico y/o Etapificación y de Tratamiento experimentaron un aumento del número de Garantías de Oportunidad retrasadas. Lo anterior, significa un aumento del del 5,4% (1.478) y del 0,6% (347), respectivamente, con relación al mes de abril de 2024. Con respecto a la intervención sanitaria de Seguimiento, se evidenció una disminución de un -9,6% (-372), en relación al mes de abril de 2024.

- ✓ Los cinco Servicios de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Sin Prestación, correspondieron a los Servicios de Salud, Metropolitano Norte, O'Higgins, Araucanía Sur, Viña del Mar-Quillota y Metropolitano Central los que constituyeron el 12,61% (10.930), 8,96% (7.767), 7,68% (6.653), 7,39% (6.403) y 7,21% (6.249) del total de Garantías analizadas del corte de mayo 2024, respectivamente.

- ✓ Se identificó los 15 Establecimientos de Salud con mayor número de Garantías de Oportunidad Retrasadas en el corte del mes de mayo 2024, los cuales representaron el 47,05% (40.782) de las Garantías de Oportunidad sin prestación en el período analizado.

- ✓ Al 31 de mayo de 2024, se pesquisó una disminución del número total de Garantías de Oportunidad Retrasadas en los 15 establecimientos representados en la figura N°4, con relación al corte del mes anterior, siendo los **03 establecimientos con mayor aumento** porcentual el **Hospital Dr. Gustavo Fricke** (Viña del Mar) con un aumento del 6,2% (112), el **Hospital Carlos Van Buren** (Valparaiso), con un aumento del 4,5% (106) y el **Hospital Dr. Franco Rivera Zunino**(Ex Hospital Regional de Rancagua), con un aumento del 1,8% (55).

- ✓ Del total de las Garantías de Oportunidad Sin Prestación al 31 de mayo de 2024, 0,001% (01) se encuentran retrasadas desde el año 2016, el 0,002% (02) se encontraban retrasadas desde el 2017. Así mismo, un 0,01% (07) se encuentran en espera desde el 2018. Además, se identificó que un 0,03% (27) de las garantías retrasadas, esperan la prestación que cierra la Garantía de Oportunidad desde 2019. De igual modo, un 0,28% (244) de las garantías, se encontraban retrasadas desde 2020. Así mismo, el 0,51% (445) de las Garantías de Oportunidad analizadas, se encuentran sin prestación desde el año 2021. Para el año 2022, el 2,24% (1.938) se encontraban a la espera de la prestación. Del mismo modo, el 26,37% (22.859) de las Garantías de Oportunidad se encuentran retrasadas desde el año 2023. Por último, indicar que el **70,56% (61.161) se han retrasado durante el presente año**.

- ✓ Cabe señalar que, de las **86.684** Garantías sin prestación otorgada, **14.187** de ellas, correspondieron a Problemas de Salud Cáncer **(16,4%)**. Estas se distribuyen en 103 prestadores públicos a lo largo del país. No obstante, 20 fueron los establecimientos que concentraron el 82,05% (11.641) del incumplimiento para este tipo de patologías en todas sus intervenciones sanitarias

- ✓ En el Problema de Salud N°18, se detectaron **289** Garantías sin prestación otorgada, las cuales están distribuidas en 51 prestadores de salud a lo largo del país.

ACCIONES REALIZADAS

En junio de 2024, se realiza la confección y despacho de la Resolución Exenta IF que informa los resultados de la fiscalización al FONASA e instruye informar, a este Organismo de Control, un Plan de Acción que deberá implementar, para la gestión y resolución de dichas garantías, propiciando con ello, el cumplimiento de la normativa.